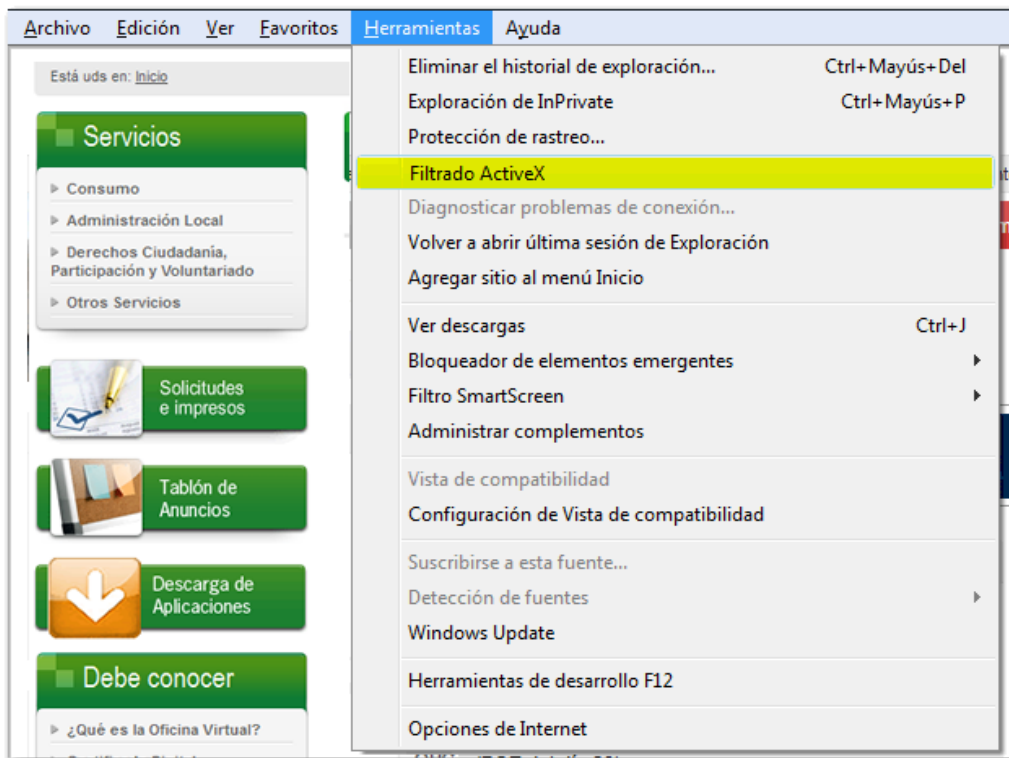


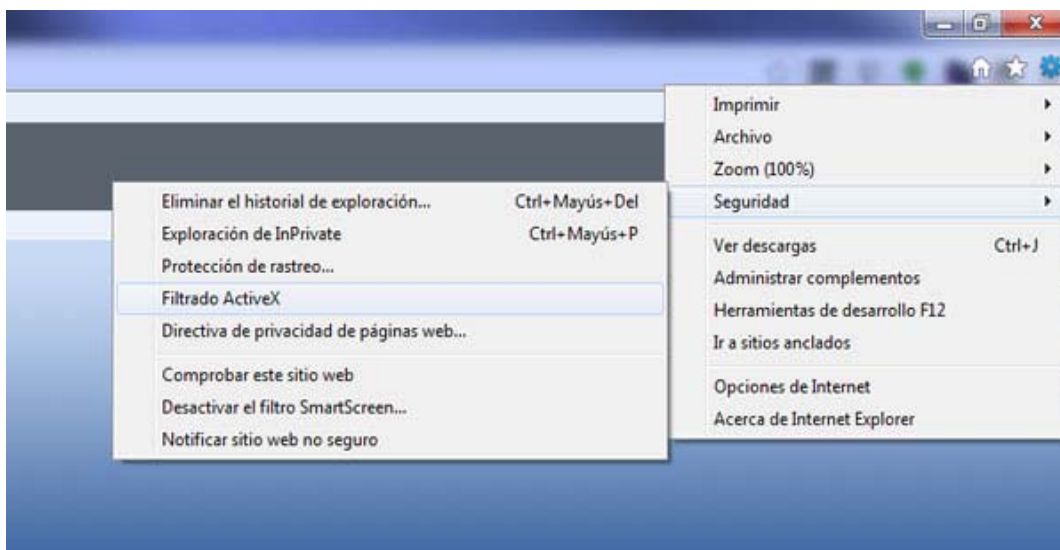
Si tiene problemas con Internet Explorer 9, 10 u 11, debe configurar el navegador siguiendo estas instrucciones:

1. Compruebe que, dentro de "Herramientas", el "Filtrado de ActiveX" esté desactivado.

Asegúrese de que la opción "**Filtrado ActiveX**" esté desmarcada. Para ello, acceda a "**Herramientas**" de la barra de menú.

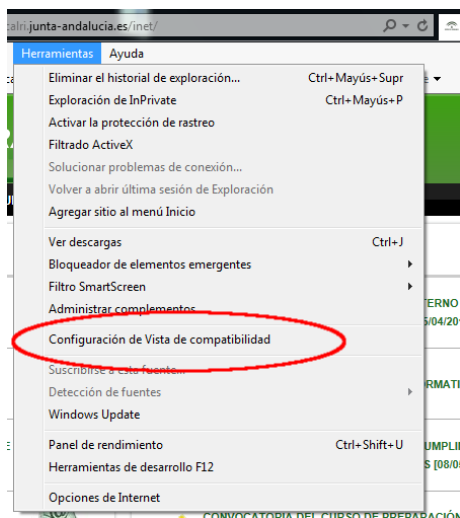


También puede hacerlo desde el icono de configuración

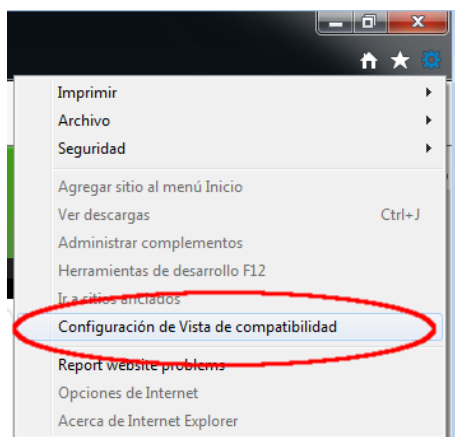


2. En caso de acceder con **I. Explorer 11** además debe seguir la siguientes instrucciones **para activar la vista de compatibilidad**.

1. Para acceder a la pantalla de configuración de Vista de compatibilidad hay que hacer clic en el menú en **Herramientas** > *Configuración de Vista de compatibilidad*



O también pulsando en el icono Herramientas (⚙️) y elegir la opción *Configuración de Vista de compatibilidad*



2. En la pantalla que aparece introducimos *juntadeandalucia.es* y pulsamos en el botón *Agregar*.

