

# Guía de acceso a Pasen en ordenador por el alumnado

Accede a la página web del IES [www.iesalmunia.com](http://www.iesalmunia.com)

En la portada verás un enlace a **Pasen**. Púlsalo.

Te llevará a esta web. Escribe tu nombre de usuario y contraseña en el cuadro indicado en rojo, y pulsa **Entrar**.



Si todo va bien, se abrirá Pasen.

Si en el cuadro de usuario y contraseña indica **Conectado** pero Pasen no se abre, fíjate en la parte de arriba del navegador (barra de direcciones), debe haber un icono indicando que se ha impedido abrir una ventana emergente. Pulsa sobre esa indicación y elige **Permitir siempre...** . Prueba de nuevo a escribir tu nombre de usuario y contraseña y pulsa **Entrar**; si todo está bien ya debe abrirse.

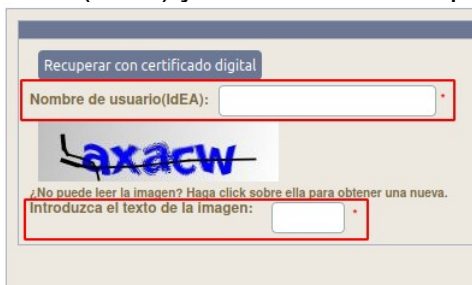
## Problemas con el usuario y contraseña

**Sé mi nombre de usuario pero no recuerdo mi contraseña...**

Pulsa en **¿Olvidó su contraseña?**



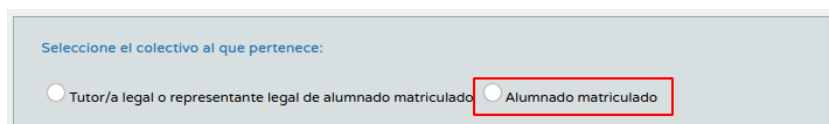
Pedirá indicar el Nombre de usuario (IdEA) y escribir un texto que se muestra en una imagen.



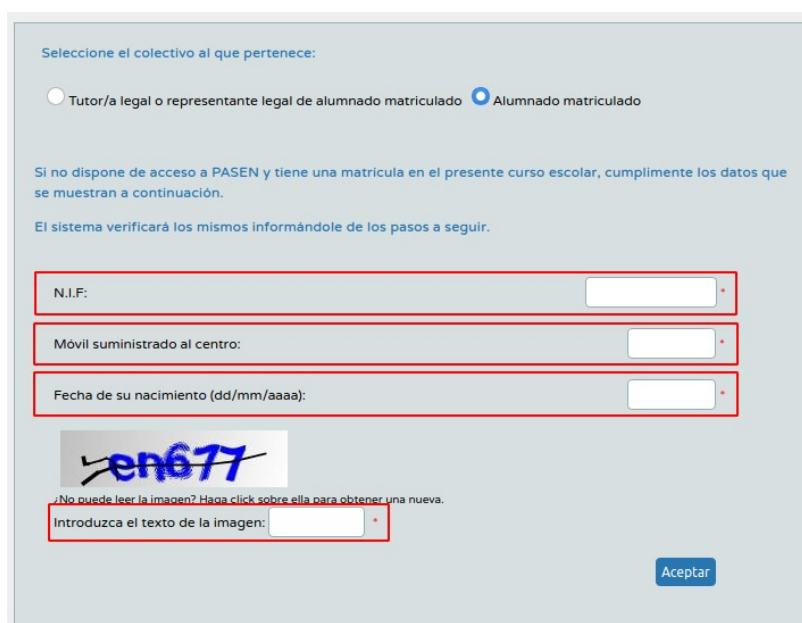
Se pedirá responder una pregunta e indicar si se quiere recibir la clave por mensaje de teléfono móvil o correo electrónico (a un número de móvil o dirección de correo electrónico que se habrá configurado antes en Pasen). Una nueva contraseña se enviará en un mensaje al teléfono móvil o correo electrónico.

**No he entrado nunca y/o no sé mi nombre de usuario ni contraseña...**

Pulsa en **No tengo acceso** y elige la opción **Alumnado matriculado**.



Tienes que indicar:



- tu N.I.F. (DNI)
- tu número de móvil o el de tu padre/madre/tutor legal (a ese móvil llegará la contraseña)
- tu fecha de nacimiento
- un texto que se muestra en una imagen

Si los datos coinciden con los que tenemos sobre tí, se te enviará un mensaje al móvil indicado con el usuario y la nueva contraseña.

Si no puedes obtener el usuario y contraseña porque no tenemos alguno de tus datos (por ejemplo no tienes DNI o el teléfono móvil indicado no coincide con los que tenemos) **pide tu usuario y contraseña de Pasen a tu tutor/a**.