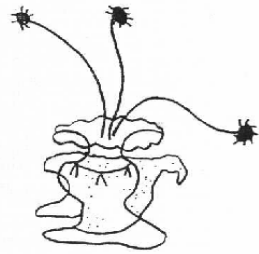


CÓMO MEJORAMOS LA CONVIVENCIA EN EL *IES FERNANDO DE LOS RÍOS*



- *AULA DE CONVIVENCIA*
- *MEDIACIÓN*
- *TUTORÍA COMPARTIDA*

MEDIACIÓN

¿Qué es ?

- Método para resolver conflictos y disputas.
- Proceso voluntario en el que dos personas se reúnen con una tercera (mediador) para intentar llegar a un acuerdo.
- Servicio educativo para ayudar a que las partes lleguen ellas mismas a un acuerdo.



MEDIACIÓN

PRINCIPIOS:

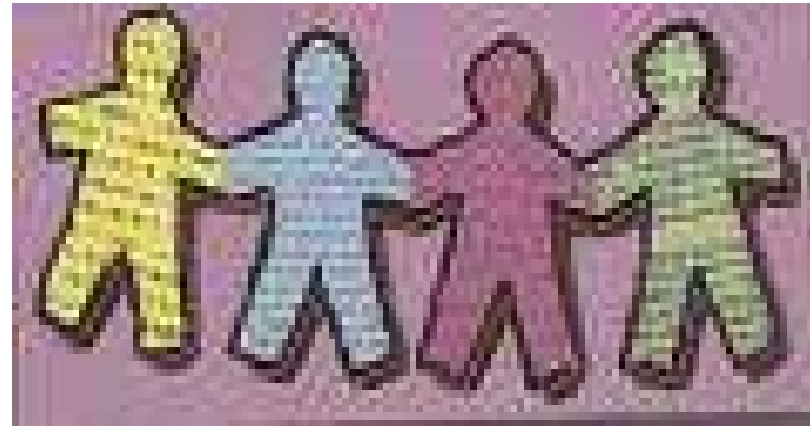
- Se basa en la resolución de conflictos.
- Está orientado al futuro no al pasado
- No se da “Yo gano/ Tu pierdes.”
”Hay dos posibles ganadores”
- Exige honestidad y franqueza
- Es voluntario
- No es amenazante, no es punitivo
- Es confidencial
- Es creativo, requiere la aportación de nuevas ideas y nuevos enfoques para la transformación del conflicto y la mejora de las relaciones.



MEDIACIÓN

Conflictos típicos que se resuelven con mediación

- ❖ Aquellos que supongan trasgresión de las normas de convivencia
- ❖ Disputas entre alumnado: amenazas, sembrar rumores dañinos, malas relaciones
- ❖ Amistades que se han deteriorado
- ❖ Situaciones que desagraden o parezcan injustas.



MEDIACIÓN

Requisitos

- ❖ Querer arreglar el problema
- ❖ Colaborar para intentar arreglar el problema
- ❖ Decir la verdad y ser sinceros
- ❖ Respetarse mutuamente, no está permitido insultar ni agredir.

MEDIACIÓN

¿Cómo acudir al Servicio?

- El **buzón de mediación**: Colocado a la entrada del instituto con la intención de que pudieran depositar en él la solicitud aquellos alumnos/as que demandarán una mediación.
- Los **tutores/as**: siendo ellos los que deriven casos para mediación o los que sirvan de intermediarios entre los alumnos/as y los mediadores/as.
- Los **mediadores**: dirigirse a ellos directamente.
- **Orientación y Jefatura de estudios**: tanto como intermediarios como para derivación de casos.

MEDIACIÓN

¿Quién puede ser mediador? / Cualidades del Mediador

Cualquier miembro de la comunidad educativa.

Cualidades del mediador:

- ❖ Es neutral
- ❖ No enjuicia
- ❖ Es buen oyente
- ❖ Cree y mantiene la confianza
- ❖ Es paciente

ES CONFIDENCIAL

MEDIACIÓN

El proceso de mediación

1

-Surge el conflicto y se decide, voluntariamente solucionarlo a través de la mediación

-Se habla con mediadores y se concreta cita para comenzar

2

-Los mediadores escuchan por separado

-Se explican normas de mediación

-Se analiza conflicto

-Se identifican intereses de ambas partes

-Se buscan soluciones Alternativas

- Se llega a un acuerdo

3

-Los pactos se llevan a la práctica

-Se revisan y valoran los resultados

-Se cierra la -mediación

¿Qué otras opciones hay si no acudes a Mediación?

- No hacer nada y sentirte cada vez peor contigo mismo y con los demás
- Atenerse a las sanciones recogidas en el Reglamento de Organización y Funcionamiento.
- Dejar que la relación con tus compañeros se deteriore.
- Que el problema no se solucione e incluso se incremente.
- Hablar directamente con el Tutor/a