



**Manual del CGA-Herramienta de información**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN**

**Dirección General de Participación e Innovación Educativa**

**Centro de Gestión Avanzado**

**Fecha: 07/12/11**

**Versión: v01r01**

**Autor: Centro de Gestión Avanzado**



## Índice de contenido

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Observaciones Previas.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Desarrollo.....</b>	<b>3</b>
3.1. Inicio.....	3
3.2. Módulo De Información General.....	4
3.3. Módulo De Información De Red.....	4
3.4. Módulo De Información De Hardware.....	5
3.5. Módulo De Información De Periféricos.....	5
3.6. Módulo De Información De Software.....	6
3.7. Consideraciones Finales.....	6
<b>4. Conclusiones.....</b>	<b>6</b>

<b>Fecha Creación</b>	05/12/11	<b>Fecha Finalización</b>	07/12/11	<b>Versión</b>	v01r01
<b>Autor</b>	Centro de Gestión Avanzado			<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Referencia</b>	MAN01-Manual de Uso del cga-informacion-v01r01.odt			<b>Página</b>	2 de 6

## 1. INTRODUCCIÓN

Se realiza este manual para dar información sobre la aplicación cga herramienta de información. Dicha aplicación esta destinada a cualquier usuario, independientemente del nivel de conocimientos que tenga. Esta herramienta permite al usuario recoger información útil del sistema y realizar un diagnóstico de los errores comunes de Guadalinux Edu de forma totalmente automática.

## 2. OBSERVACIONES PREVIAS

La aplicación esta instalada en los equipos con Guadalinux Edu 9.04 y 10.04. La encontraremos en: Sistema → Administración → CGA Herramienta de Información

## 3. DESARROLLO

### 3.1. Inicio

La aplicación se abre desde el menú Sistema → Administración

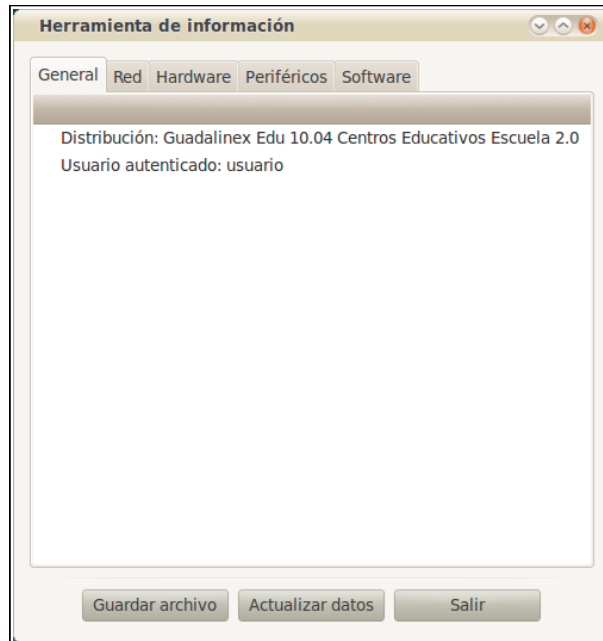


La aplicación nos permite obtener información del estado de un ordenador de forma rápida. Una vez iniciado se abre un cuadro con 5 pestañas, (General, Red, Hardware, Periféricos y Software) que comentaremos en los siguientes apartados.

Fecha Creación	05/12/11	Fecha Finalización	07/12/11	Versión	v01r01
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Finalizado
Referencia	MAN01-Manual de Uso del cga-informacion-v01r01.odt			Página	3 de 6

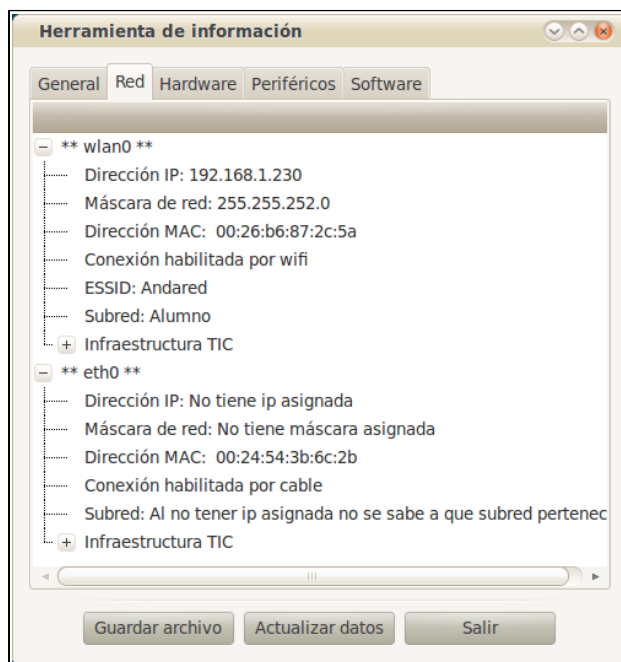
### 3.2. Módulo de Información General

En esta pestaña obtenemos información genérica:  
 usuario conectado, distribución utilizada y si el equipo es dual.



### 3.3. Módulo de Información de Red

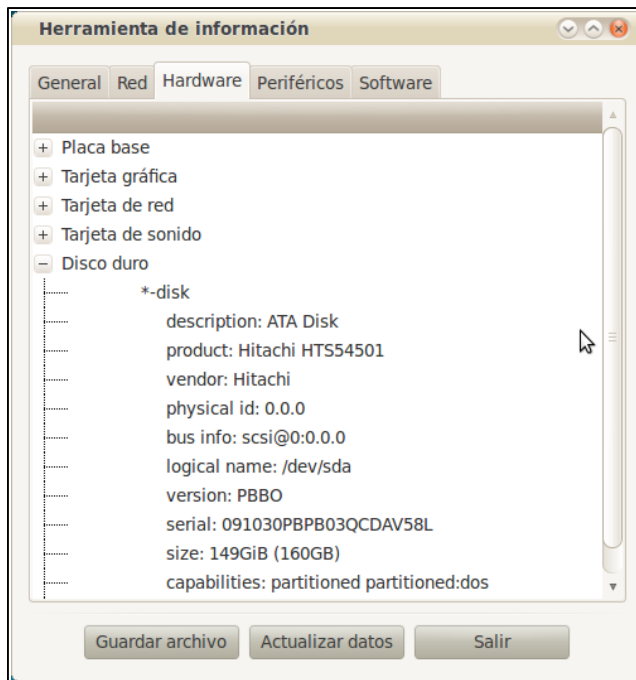
Nos aporta información sobre las interfaz de red disponible. Cada bloque de conexión de red recogerá: Dirección IP, Máscara de red, Dirección MAC, WiFi/Cable, ESSID, Subred. También nos indica si el equipo está dentro de un centro con servidores, mostrando si hay servidor de cortafuegos f0 y servidor de contenidos c0.



Fecha Creación	05/12/11	Fecha Finalización	07/12/11	Versión	v01r01
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Finalizado
Referencia	MAN01-Manual de Uso del cga-informacion-v01r01.odt			Página	4 de 6

### 3.4. Módulo de información de hardware

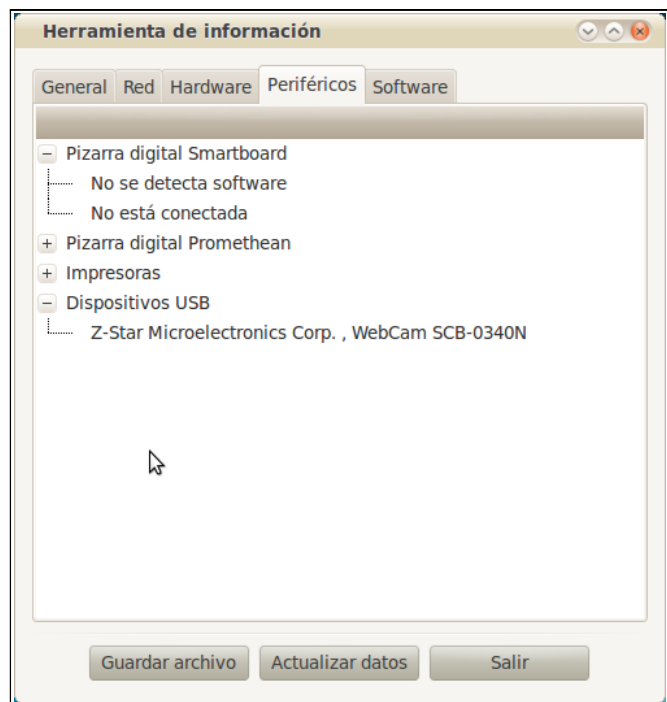
Aquí se recopila información básica sobre el hardware del equipo: Placa Base, disco duro y las distintas Tarjetas gráfica, red y sonido.



### 3.5. Módulo de información de Periféricos

En este módulo se encuentra la información relativa a equipamiento extra conectado al equipo, como es el caso de las impresoras, pizarras digitales interactivas o los distintos dispositivos usb (aunque la información mostrada dependerá del fabricante)

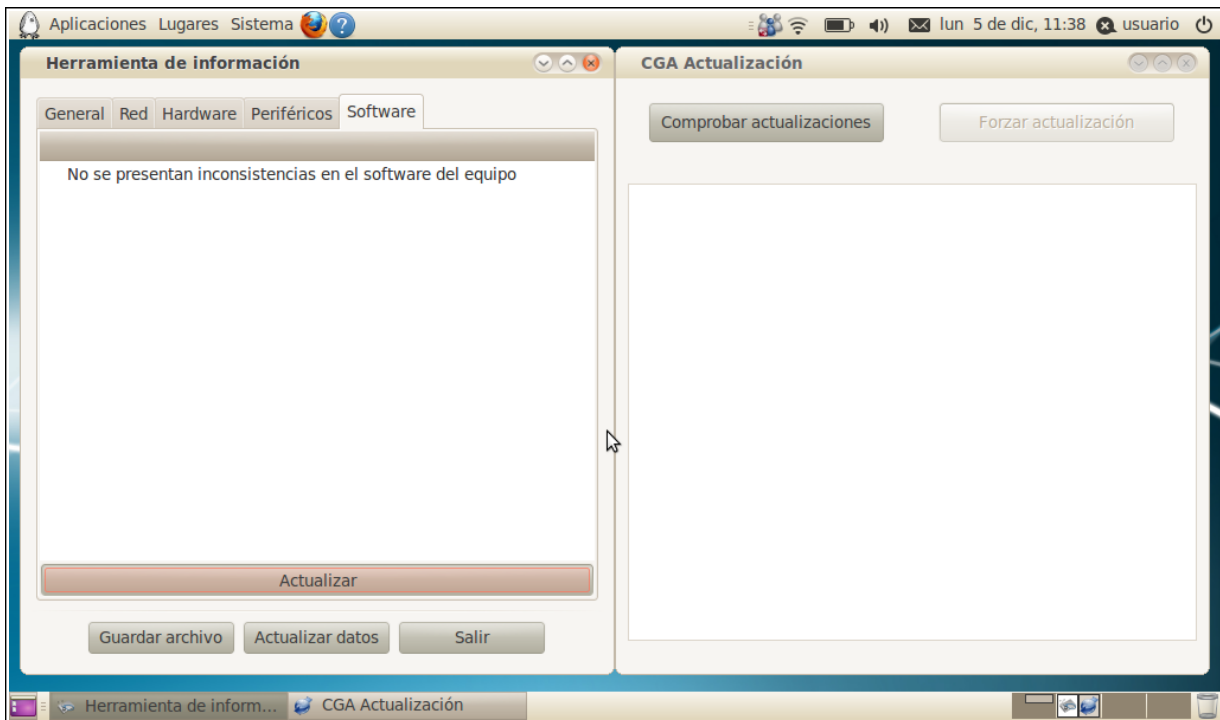
- Llaveros USB de almacenamiento.
- Dispositivos 3G.
- Pizarras digitales.
- Impresoras.
- Escáneres.
- Ratones.
- Teclados.
- Lectores de tarjetas de memoria.
- Tabletas digitalizadoras.
- Lectores de DNI-e.
- Altavoces.
- Cámaras de fotos y vídeos.
- Discos duros externos.



Fecha Creación	05/12/11	Fecha Finalización	07/12/11	Versión	v01r01
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Finalizado
Referencia	MAN01-Manual de Uso del cga-informacion-v01r01.odt			Página	5 de 6

### 3.6. Módulo de información de Software

En este módulo se muestra la información disponible en cuanto a posibles inconsistencias del sistema de paquetes, paquetería rota, sistemas sin actualizar. También se incluye la función de lanzar la aplicación cga-actualizaciones desde el botón Actualizar. Esto es muy útil si encontramos un fallo en la paquetería porque podemos actualizar desde la propia aplicación.



### 3.7. Consideraciones Finales

Por último comentar los tres botones inferiores del cuadro:

**Guardar archivo:** Guarda en un fichero la información que obtiene la aplicación, lo que nos permite tener estos datos almacenados. Muy útil para dar de alta una incidencia o solicitar un RFC.

**Actualizar datos:** Se reinicia la aplicación, actualizando los datos.

**Salir:** Salimos de la aplicación

## 4. CONCLUSIONES

En la actualidad no disponemos de herramienta alguna que nos permita obtener la información del estado del ordenador de forma rápida. Con esta aplicación podemos concluir que los datos estarán fácilmente accesible tanto para los usuarios como para los operadores de CAU, reduciendo considerablemente el tiempo de diagnóstico para resolver una posible incidencia.

Fecha Creación	05/12/11	Fecha Finalización	07/12/11	Versión	v01r01
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Finalizado
Referencia	MAN01-Manual de Uso del cga-informacion-v01r01.odt			Página	6 de 6