



# I.E.S. "Ramón del Valle-Inclán"

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

☎ 954 40 22 22

## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL. (Cuarto curso de la ESO)

### SESIÓN DE TUTORÍA 07: Resolución de conflictos en la clase

#### OBJETIVOS:

- \* Analizar las actitudes de los alumnos de la clase ante el grupo de compañeros.
- \* Facilitar la resolución de conflictos en el aula por el propio grupo de alumnos/as.
- \* Evaluar las reacciones del grupo-clase ante las situaciones de tensión o las dificultades que aparecen en la clase.

#### JUSTIFICACIÓN:

La situación de aula constituye un escenario en el que se suceden múltiples conflictos y dificultades que tanto el profesor como los alumnos han de afrontar. Las habilidades sociales y los procedimientos que utilizan tanto los profesores como los alumnos a la hora de resolver estos conflictos se convierten en objetivos básicos de la enseñanza. Por esta razón, además de afrontar esta actividad con el objeto de dar salida a las dificultades de convivencia surgidas en la tutoría, debe considerarse que trabajar los procedimientos a través de los cuales los alumnos/as pueden ir resolviéndolas de forma adecuada y constructiva resulta una de las metas educativas más interesantes en esta etapa.

#### ACTIVIDADES Y SU DESARROLLO: (tomado de *Brunet/Negro*, 1996)

1º **Motivación:** para centrar la atención sobre esta cuestión el tutor/a puede referirse a los problemas surgidos recientemente en la tutoría a nivel de convivencia para suscitar un diálogo inicial sobre dicha situación. También puede servirse del relato que se adjunta más adelante, bien leyéndoselo al grupo o bien dándole una copia a cada alumno para que la lea individualmente y después se realice una puesta en común de toda la clase.

2º A continuación del debate inicial se le facilita a los alumnos/as el cuestionario denominado "*Yo en esta clase...*" para que lo rellene individualmente.

3º Se divide la clase en grupos de 5 para que contesten las siguientes cuestiones:

- a) Enumera las 3 cosas que más dificultan las buenas relaciones en la clase.
- b) ¿Cuáles son las causas de los problemas de relación que tenemos en el aula?
- c) ¿Qué podríamos hacer para resolverlas? Proponed soluciones concretas.

4º **Diálogo en gran grupo.** Se hace una puesta en común con las respuestas de cada uno de los grupos y se trata de llegar a un compromiso de solución asumido por todos.

#### **EVALUACIÓN:**

Se realizará un seguimiento por parte del tutor del grado de cumplimiento de los compromisos adoptados. Volviendo a replantear la situación cuando se considere necesario.

### **RELATO INICIAL**

Nota: el relato puede adaptarse si se quiere a la situación real vivida por la clase.

Profesor-tutor/a: Había una vez una clase con problemas, muchos problemas. Voy a contaros/leeros lo que escribió un alumno de aquella clase. Escuchad:

“Me parece que el problema fundamental que hay en mi clase son los chulos. Desde hace una temporada se están dando excesivos casos de quejas sobre gente que se divierte insultando o pegando a los demás y gastando bromas muy pesadas. Los cuatro amigotes de siempre se creen muy graciosos y con derecho a reírse de ti porque no tienes tanta fuerza como ellos. Cualquier lugar es bueno para ellos dejarte en ridículo y que los demás se burlen de tí. ¡Que no se te ocurra enfadarte porque no te gusta el mote que te han puesto, porque entonces te lo repiten mil veces!

Esto me pasa a mí, pero les pasa también a otros de la clase. A veces, cuando se ríen de otros, no tienes más remedio que reírte tú también, porque si no te dejan aislado. Los demás no somos muñecos para su diversión ni ellos son superiores a nadie. Son más creídos, que es muy distinto. Y a mí me parece que por culpa de ellos no nos entendemos bien en esta clase”.

Profesor-tutor/a: Bueno, también existen problemas de relación y dificultades que hacen difícil la convivencia entre nosotros. Vamos a analizarlos y a buscar soluciones entre todos.

## CUESTIONARIO "Yo en esta clase..."

He aquí una serie de frases que comienzan por la expresión "Yo en esta clase...". Señala cómo te sientes tú respecto del contenido de cada frase poniendo una X en la casilla correspondiente de acuerdo con esta calificación:

1. Nunca o casi nunca.
2. Pocas veces.
3. Unas veces sí y otras no.
4. Con frecuencia.
5. Siempre o casi siempre.

**No pienses demasiado.** Contesta rápidamente con lo primero que te venga a la cabeza. No hay respuestas buenas ni malas. Contesta lo que sientes de forma sincera. Si quieres no pongas tu nombre.

### YO, EN ESTA CLASE...

	1	2	3	4	5
1. puedo expresar con libertad mis ideas.					
2. puedo expresar con libertad mis sentimientos.					
3. admito ideas diferentes a las mías					
4. disfruto cuando los otros me conocen.					
5. Me preocupa lo que los demás pueden pensar de mí					
6. me siento a gusto.					
7. me siento seguro de mí mismo.					
8. creo que los demás se preocupan de mí.					
9. creo que los demás me aprecian suficientemente.					
10. soy consciente de cómo los otros me ven.					
11. parezco distinto de lo que realmente soy.					
12. me relaciono sólo con unos pocos de la clase.					
13. tengo la impresión de que los demás me tienen en cuenta.					
14. me siento solo/a.					
15. me siento nervioso/a.					
16. tengo la impresión de que los otros me critican.					
17. creo que los demás no me ven como soy.					
18. tengo la impresión de que los demás suelen mentirme.					
19. me parece que los demás son fríos.					
20. tengo la impresión de que los demás se ríen de mí cuando me equivoco.					
21. tengo miedo a algunos compañeros.					

Piensa ahora en los problemas y dificultades de relación que tenemos en la clase:

1. Enumera cuáles son las 3 cosas que a ti te hacen más difícil relacionarte en clase.
  
2. ¿Cuáles son a tu juicio las causas por las que tenemos dificultades de relación en clase?
  
3. ¿Qué podríamos hacer para resolver estas dificultades?

## RELATO

Carta de un alumno:

“Me parece que el problema fundamental que hay en mi clase son los chulos. Desde hace una temporada se están dando excesivos casos de quejas sobre gente que se divierte insultando o pegando a los demás y gastando bromas muy pesadas.

Los cuatro amigotes de siempre se creen muy graciosos y con derecho a reirse de ti porque no tienes tanta fuerza como ellos. Cualquier lugar es bueno para ellos dejarte en ridículo y que los demás se burlen de ti. ¡Que no se te ocurra enfadarte porque no te gusta el mote que te han puesto, porque entonces te lo repiten mil veces!

Esto me pasa a mí, pero les pasa también a otros de la clase. A veces, cuando se ríen de otros, no tienes más remedio que reírte tú también, porque si no te dejan aislado. Los demás no somos muñecos para su diversión ni ellos son superiores a nadie. Son más creídos, que es muy distinto. Y a mi me parece que por culpa de ellos no nos entendemos bien en esta clase” .