

04. 21. Estructura organizativa. Organigramas



Organigrama → gráfico

Visión resumida e inmediata de la estructura organizativa (depende de objetivos, actividad, visión de jerarquía...)

- jerarquía (# operarios) . = *pirámide*
- actividad de cada **unidad** bajo un **directivo**
- relación entre unidades (vía de **comunicación**)

[agrupación departamental]

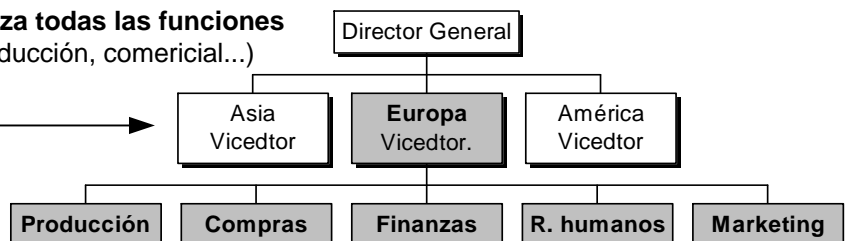
1. AGRUPACIÓN FUNCIONAL

Conforme la empresa crece, va creando unidades específicas (especialización)

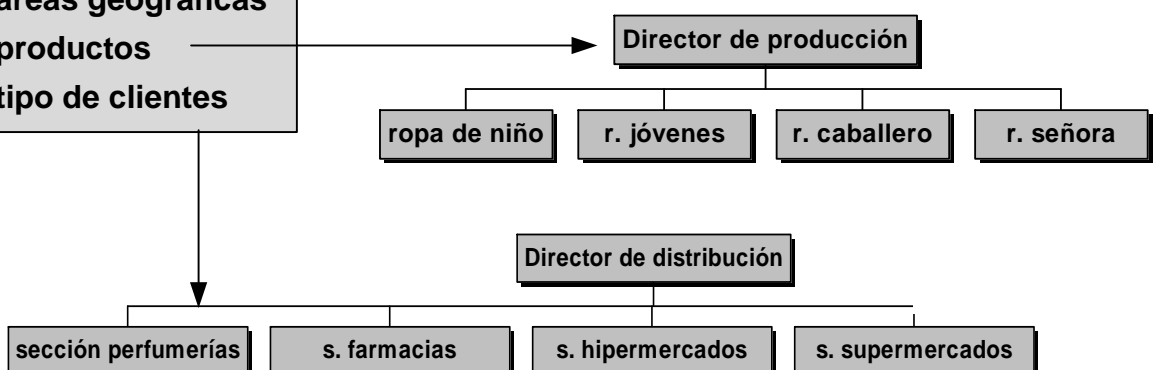


2. AGRUPACIÓN BASADA EN EL MERCADO

cada una de las divisiones realiza todas las funciones (finanzas, personal, compras, producción, comercial...)

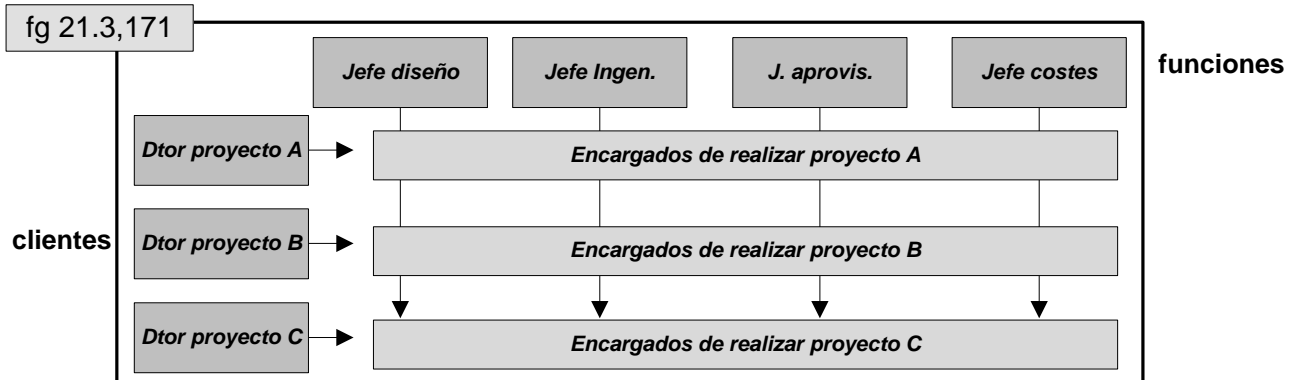


- 1. por áreas geográficas
- 2. por productos
- 3. por tipo de clientes



Estructura matricial

- solventar los problemas de la **est. funcional** y **de mercado** (de comunic. jerárquica)
- relación y cooperación entre **proyectos** (clientes) y **funciones** (departamentos)
- al no existir dependencias, existe presión de las dptos. o proyectos



Tamaño de la unidad

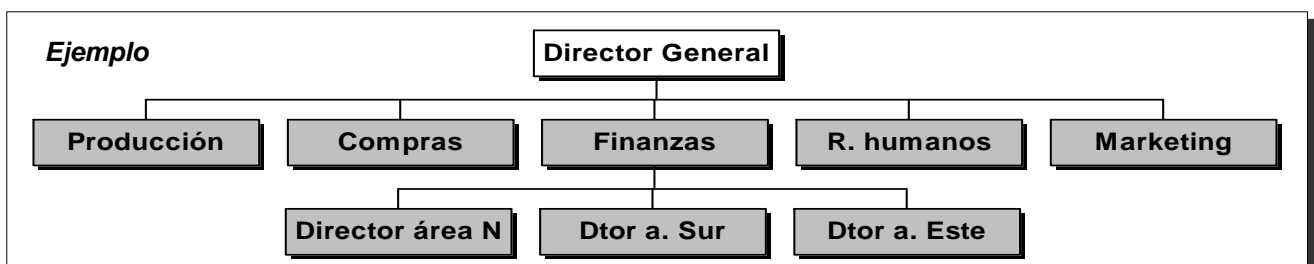
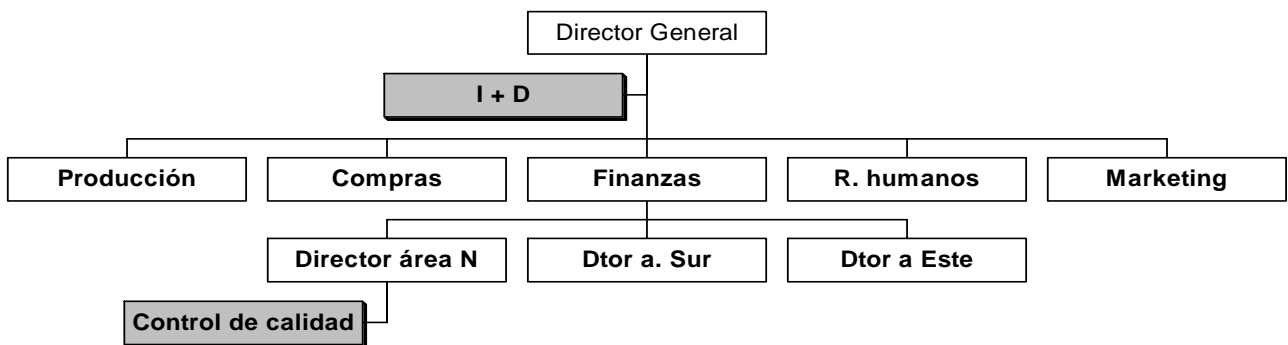
- para controlar, organizar y resolver o
 - sobrecarga por contactos, relaciones
-
- dividir
 - preparación
 - delegar

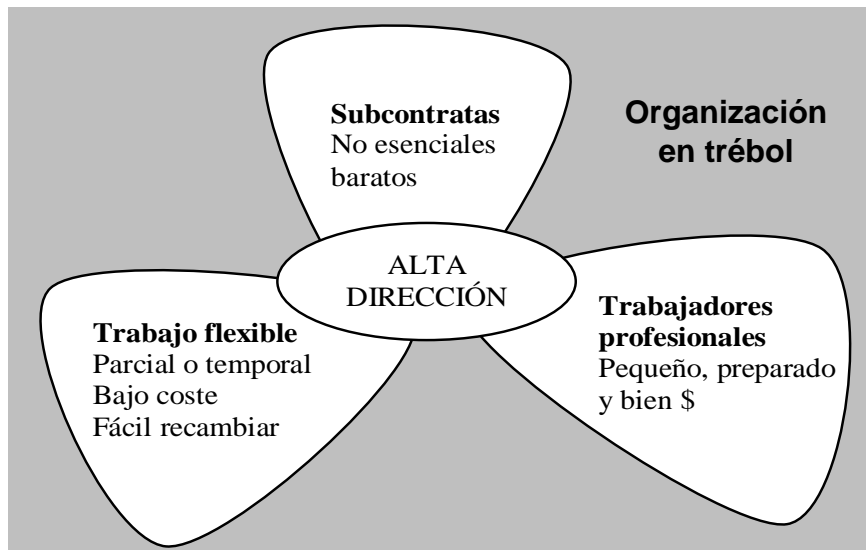
Actividades

- de línea** relación directa con el proceso de producción y venta / servicio
- de staff** apoyan, ayudan, aconsejan a actividades de línea
(I +D, gabinete jurídico, contratación de personal, adjunto a la dirección...)

¿función adm.?

- es staff (Mintzberg, Michael Porter, I / texto)
- es línea





Escuelas del pensamiento organizativo

1. TAYLOR, 1856-1915



2. FAYOL, 1841-1925

1. principios generales de la administración
2. división de la empresa en funciones (productiva, financiera, administrativa...)
3. acto de administrar

Tema 13

3. ESCUELA DE RELACIONES HUMANAS (ELTON MAYO 1929)

Adaptación del trabajo al hombre
Objetivo: más productividad,
bajar el coste de la mano de obra

trabajador que toma decisiones.
Lo más importante en la empresa
son los recursos humanos

- Motivar. Explicación sobre qué debe hacer
- Participar, que colabore
- delegar
- relaciones de grupo. Ver grupos informales (sociología del trabajo)
- buen ambiente. Dialogar, pero la conflictividad natural

potenciar el liderazgo en vez de autoridad jerárquica