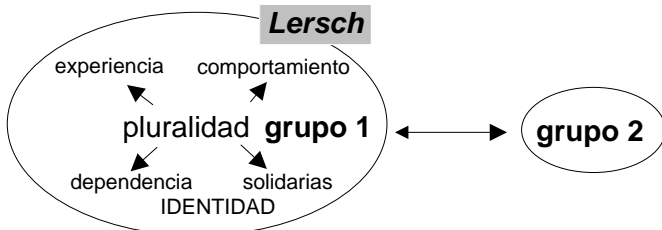


05. 23. Trabajo en grupo



- Grupos formales** → tarea específica y relación con la misión de la organización
 - permanentes (departamentos...)
 - temporales (comisión para el convenio...)
- Grupos informales** → espontáneos (amistad... pero la hacen en el grupo formal)
 - horizontales (= rango)
 - verticales (= dpto, pero # niveles)
 - mixtos, azar

ORGANIZACIÓN FORMAL	ORGANIZACIÓN INFORMAL
1. Se constituye oficialmente por el sistema de dirección	1. Se constituye espontáneamente, por motivos particulares
2. La relación entre los miembros nace por el puesto de trabajo. Relaciones profesionales	2. Relación entre individuos por intereses particulares , protección ante la dirección, desarrollar actividades fuera...
3. El mando lo ostenta la dirección, los jefes de departamentos... respondiendo a una cadena de mando	3. Existe un líder con autoridad, a veces mayor que la oficial, reconocida por todos
4. Los canales de comunicación son los constituidos por la estructura formal y oficial. Circula la información oficial	4. Se crean canales de comunicación informales (a veces circula más información que por los formales)
5. Objetivos: máximo beneficio empresarial	5. Objetivos: particulares, dentro y fuera de la empresa

Funciones de los grupos

- formales (asignadas al grupo, su responsabilidad)
 - tarea compleja e interdependiente
 - generar ideas nuevas
 - coordinación de varias unidades
 - resolver problemas
 - implantar decisiones complejas
- informales (necesidad de afiliación y estima -Elton Mayo-)
 - negativo: #interferencias externas, ↓rendimiento
 - positivo: ir a gusto a trabajar, raíces, colaborar...

Roles en los grupos de trabajo

comportamiento que se espera de su status

- roles de rendimiento
 - iniciadores
 - buscadores / proveen información
 - coordinadores
- roles de mantenimiento (dan cohesión)
 - conciliadores
 - cuidadores
 - negociadores
 - facilitadores (sugieren para trabajar mejor)
- roles perturbadores
 - bloqueadores
 - egocéntricos
 - dominantes
 - los que se aíslan

Conflicto

- en el grupo**
 - problemas personales (valores, personalidad, creencias...)
 - problemas de comunicación (ruidos...)
 - problemas en la estructura
- entre grupos**
 - por identidades distintas
 - por recompensas
 - por recursos

potenciar el todo
mejor comunicación
rotación
competir por recompensas

Grupos de trabajo y cambio → resistencia al cambio (mantener status, temor, incertidumbre...)

fuerzas impulsoras: mentalizar

reducir fuerzas restrictivas