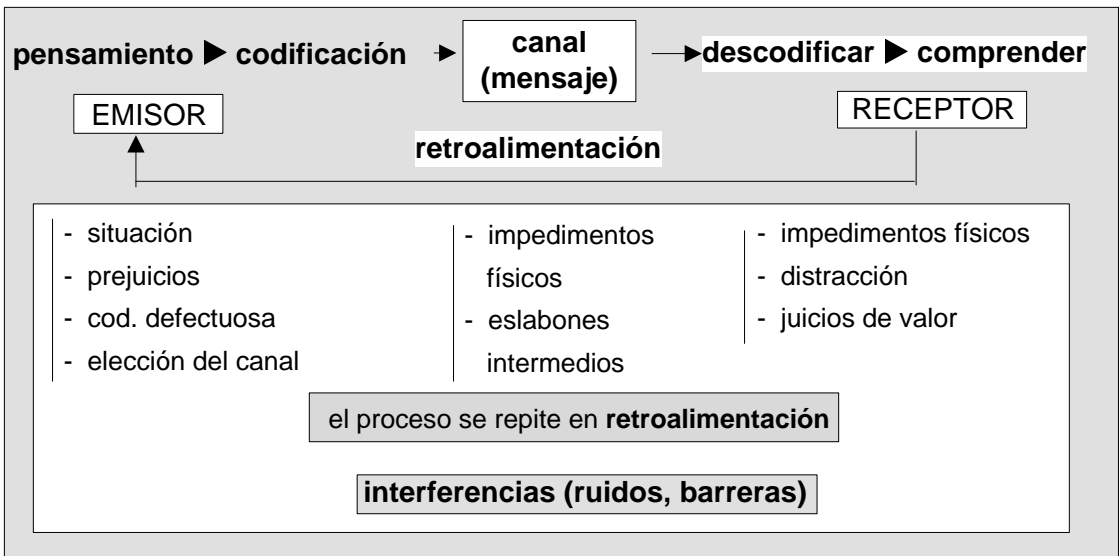


## 05. 24. Comunicación

comunicación ▷ señales y reglas (código) ▷ información

- medio de instrumentar los planes y coordinar
- medio para motivar

### Proceso



### Modo o formas de comunicación

→ verbal  
no verbal

### Comunicación y gestión

- comunicarse con entorno
- se dota de *imagen*
- crear ambiente adecuado dentro
- permite implicar a empleados
- importancia de *telecomunicaciones* y *telemática*
- teletrabajo*

### Flujo de comunicación en la empresa

- descendente** (dar órdenes, asignar tareas, objetivos, procedimientos, valores...)
- ascendente:** informa de resultados, problemas, quejas, sugerir...)
- cruzada:** *horizontal* (= categoría)  
*diagonal*

### Redes de comunicación

- **red formal:** por cadena de mando (red altamente estructurada).  
Rápida y precisa si problemas bien definidos
- **red libre:** comunicación entre empleados sin restricción. Mejor ambiente
- **red circular:** a dcha o izquierda. Aparecen muchas *barreras*.

- **red en forma de Y** (2 empleados informan a un superior)

- **red en estrella**