



COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS

Bruselas, 21.2.2002
SEC (2001) 236

Documento de trabajo de los servicios de la Comisión

eLEARNING: CONCEBIR LA EDUCACIÓN DEL FUTURO

Informe intermedio

Solicitado por el Consejo en su Resolución de 13 de julio de 2001

PREFACIO

En el Consejo Europeo de Lisboa, celebrado en marzo de 2000, los Jefes de Estado fijaron para Europa el ambicioso objetivo de convertirse, en los próximos diez años, en **«la economía basada en el conocimiento más competitiva y dinámica del mundo, capaz de crecer económicamente de manera sostenible con más y mejores empleos y con mayor cohesión social»**. También situaron a la educación, decididamente, en un lugar prioritario de la agenda política, propugnando que los sistemas de educación y formación se adaptasen para afrontar este reto.

El aprendizaje apoyado por las tecnologías (*eLearning*) nos ayuda a responder a esta petición fomentando la integración de las TIC en la educación, como palanca de cambio, y abriendo una oportunidad para que se potencien su calidad, adecuación, diversidad y eficacia.

Al lanzar la iniciativa **«eLearning: Concebir la educación del futuro»**, con su plan de acción para 2001-2004, la Comisión sentó las bases para una actuación concreta y duradera, a través de una serie de medidas específicas. Medidas que sirven para coordinar las diversas actividades de *eLearning* de toda Europa y nos impulsan hacia la economía basada en el conocimiento y la visión anunciada en Lisboa.

ÍNDICE

1.	Introducción	5
2.	El plan de acción <i>eLearning</i> : Cuatro líneas de acción y diez medidas clave.....	7
2.1.	Infraestructuras y equipamiento.....	7
2.1.1.	Desarrollo de una herramienta para apoyar la toma de decisiones	7
2.1.2.	Un espacio europeo de investigación para nuevos entornos de aprendizaje.....	8
2.1.3.	Fomento del desarrollo de las infraestructuras.....	9
2.2.	Formación a todos los niveles	9
2.2.1.	Nuevas capacidades y <i>eLearning</i>	9
2.2.2.	Formación de profesores y formadores.....	10
2.3.	Servicios y contenidos de calidad	10
2.3.1.	Un entorno propicio	10
2.3.2.	Áreas prioritarias para la innovación y el desarrollo	11
2.4.	Cooperación y redes europeas.....	11
2.4.1.	Reforzar las redes europeas de educación y formación	11
2.4.2.	La página web de <i>eLearning</i> : una plataforma virtual de cooperación	12
3.	Principales retos	12
4.	Conclusión	13
	ANEXO.....	14
A.	Bibliografía	14
B.	Anexo técnico:	véase documento separado

1. INTRODUCCIÓN

Desde la adopción de la iniciativa *e-Learning* en mayo de 2000 [1] y del plan de acción *eLearning* en mayo de 2001 [2], el interés por el papel de las tecnologías en el aprendizaje (*eLearning*) no ha dejado de crecer. Es criterio generalmente admitido que el uso del *eLearning* para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación y la formación es una de las claves de la construcción de una sociedad del conocimiento europea. Recientes estudios ponen de manifiesto que la educación y la formación son las primeras en la lista de los servicios en línea que los ciudadanos europeos están dispuestos a pagar, muy por delante del comercio electrónico.

A escala europea, el Consejo confirmó la importancia de las TIC para la educación y la formación en su Resolución de 13 de julio de 2001 [3], que anima a los Estados miembros a que «prosigan su labor referente a la integración efectiva de las TIC en los sistemas de educación y formación en cuanto aspecto importante de la adaptación de esos sistemas». Esta Resolución se adoptó a raíz del informe del Consejo de Educación titulado «Futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación» [4], en el que se recalca la importancia de las TIC para los modernos sistemas de educación y formación y se confirma que son cada vez más esenciales en los entornos de aprendizaje abiertos y la enseñanza virtual. En el contexto del proceso de Luxemburgo, el Consejo ha pedido a los Estados miembros que continúen poniendo «al alcance de todos los ciudadanos el aprendizaje informático» [5,6] y, en su Resolución de 18 de octubre de 2001 [7], les animó a adoptar medidas en materia de *eLearning* con el objetivo de lograr la plena participación de las personas desfavorecidas en la sociedad del conocimiento.

Estos esfuerzos están dando frutos prometedores. La evaluación comparativa de *eEurope* contenida en el informe dirigido a la Cumbre de Barcelona muestra que el objetivo inicial de *eEurope* de conectar todas las escuelas a Internet está a punto de lograrse, y que, por lo tanto, debe trasladarse la atención a mejorar las conexiones y ampliar las aplicaciones didácticas.

El Parlamento Europeo no sólo aprobó la iniciativa en su informe relativo al *eLearning*, sino que también propuso la asignación de nuevos fondos para explorar las posibilidades de actuaciones comunitarias innovadoras en este ámbito.

Por lo que respecta a la actuación a nivel de los Estados miembros, la mayoría de estos tienen sus propios planes de fomento del uso de las TIC en la educación y formación, que a menudo incluyen ayuda directa a proyectos piloto locales de *eLearning* en escuelas y centros de enseñanza superior. En muchos casos, se están analizando los primeros resultados para poner en marcha una segunda ronda de actividades de planificación estratégica. También se abrió una prometedora cooperación en la Cumbre sobre *eLearning* celebrada los días 10 y 11 de mayo de 2001 con el objetivo de fomentar asociaciones eficaces entre las administraciones públicas y las TIC, el *eLearning* y las empresas de medios de comunicación.

En las escuelas se pone más énfasis en la calidad de los productos y servicios de *eLearning* y en el contexto pedagógico de su utilización. Se están superando las cuestiones sobre conectividad e infraestructura para plantear otras relacionadas con los contenidos, la formación de profesores y los aspectos organizativos, incluidas nuevas interacciones sociales dentro y fuera de las escuelas. En muchos casos, las TIC favorecen la apertura de la escuela a otras fuentes de aprendizaje, como bibliotecas multimedia, museos, recursos comunitarios locales, centros de investigación y acciones de cooperación transnacional. También pueden

potenciar nuevas relaciones y nuevos papeles para los alumnos, permitiéndoles asumir tareas de investigación, creación, diseño, etc.

Por lo que respecta a la formación de profesores y personal de gestión de las escuelas, se tiende a hacer menos hincapié en el componente «electrónico» del proceso que en el componente didáctico. El uso eficaz de los nuevos contenidos y servicios depende en gran medida de la calidad de la enseñanza y del compromiso de los profesores. En casos más avanzados, los profesores aprenden a colaborar, diseñar material didáctico, evaluar su propia actividad de enseñanza y utilizar la tecnología para mejorar su percepción de «aprender y enseñar». A este respecto, el contexto pedagógico es muy importante y es preciso intensificar los esfuerzos por captar los factores de éxito de las prácticas adecuadas.

Las universidades utilizan el eLearning como una fuente de valor añadido para sus estudiantes y para ofrecer enseñanza fuera del campus, flexible y virtual, a través de instrumentos de la web. Algunas universidades se unen en asociaciones estratégicas y adoptan nuevos modelos de gestión empresarial para hacer frente a los cambios del mercado educativo y a los retos que plantea la competencia global. Por ahora siguen teniendo más éxito las instituciones consagradas y prestigiosas que los recién llegados, que frecuentemente no han logrado desarrollar modelos empresariales sostenibles o mantener buenos niveles de enseñanza. Está demostrándose que el eLearning es más una importante evolución que una revolución.

En el entorno laboral adquieren más importancia el ahorro y una educación y formación flexibles y oportunas, que capaciten a los trabajadores y les aporten las aptitudes y competencias necesarias para unas empresas en rápida evolución. En este contexto, el eLearning está logrando una gran popularidad como solución rentable (hasta un 60 % de las necesidades de formación de los principales protagonistas del sector de las TIC se cubren con eLearning), y las «universidades empresariales» se cuentan entre los actores más avanzados en este terreno. La reciente Comunicación sobre la economía electrónica subraya la urgencia de paliar las deficiencias de cualificaciones en TIC y comercio electrónico y de promover, en este contexto, el desarrollo de soluciones de eLearning.

Otra reciente Comunicación de la Comisión, la titulada «Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente» [9], y el debate sobre la integración social en la sociedad del conocimiento [7], ven en el eLearning un medio importante para el logro de esos objetivos. El eLearning es un interesante vehículo para la educación de adultos, donde el aprendizaje formal e informal adquieren cada vez más relieve. Se abren nuevas oportunidades, ya que la tecnología facilita el intercambio de recursos, creando comunidades de aprendizaje y comunidades de actividad.

Se prevé que el mercado global para los productos y servicios de eLearning crezca enormemente en los próximos años, lo que supondrá al mismo tiempo un desafío y una oportunidad para los sistemas educativos europeos y los sectores económicos afines, como la edición multimedia. No obstante, algunos reveses en el sector de las TIC y consolidaciones en el mercado de los productos de eLearning han puesto de manifiesto recientemente que la evolución podría no ser tan rápida ni tan fluida como al principio se esperaba, sobre todo si tenemos en cuenta los últimos acontecimientos mundiales y la recesión que afecta a muchos sectores. Como se espera que el mercado crezca considerablemente, los análisis actuales adoptan una perspectiva temporal amplia.

En todos los sectores de la educación y formación —desde la escuela y la universidad hasta el aprendizaje destinado a la vida laboral y al ocio—, el eLearning se considera cada vez más una manera de facilitar el progreso hacia la accesibilidad y calidad del aprendizaje. El plan de

acción eLearning aspira a enfocar cada una de esas áreas de forma coherente y lógica, aprovechando al máximo los valiosos recursos europeos para la educación y la formación.

En respuesta a la petición expresada en la Resolución del Consejo, el presente informe intermedio sobre eLearning se concentra en las actividades de la Comisión y de otras instituciones europeas. Sin embargo, reconoce que el considerable avance logrado hasta ahora no habría sido posible sin el apoyo decidido de los Estados miembros. El Grupo de trabajo de la iniciativa eLearning está estudiando la elaboración de un futuro informe conjunto que refleje los principales logros tanto a nivel europeo como en los Estados miembros.

El presente informe pone de relieve los principales aspectos políticos del desarrollo del eLearning hasta la fecha, con el fin de guiar el trabajo futuro. En el anexo técnico se ofrece una descripción detallada de los proyectos y las medidas. Además, el rico material facilitado para la elaboración del informe por las distintas Direcciones Generales está a disposición de todos los interesados.

2. EL PLAN DE ACCIÓN eLEARNING: CUATRO LÍNEAS DE ACCIÓN Y DIEZ ACCIONES DE COHESIÓN

La iniciativa eLearning definió cuatro líneas de acción:

- infraestructuras y equipamientos;
- formación a todos los niveles;
- servicios y contenidos de calidad;
- cooperación y redes europeas.

Estas cuatro líneas de acción han demostrado ser muy pertinentes para los debates sobre el eLearning. Representan una manera útil de estructurar el debate político y el seguimiento de los logros y son utilizadas frecuentemente por las distintas Direcciones Generales de la Comisión, por los Estados miembros y por socios externos para la elaboración de informes. El presente informe también recurre a ellas para dar estructura a su presentación de los avances en la realización del eLearning, que han sido sólidos y duraderos en toda la Unión Europea.

2.1. Infraestructuras y equipamientos

En este aspecto se han logrado avances considerables. La construcción de una nueva estructura científica europea está bastante avanzada, y la conectividad de las escuelas europeas a Internet se acerca rápidamente al 100 %. Sin embargo, las conexiones de banda ancha siguen siendo marginales, salvo en unos pocos países, y esta es una de las razones de que Internet aún se utilice relativamente poco con fines educativos.

2.1.1. Desarrollo de una herramienta para apoyar la toma de decisiones

La falta de información adecuada para la definición de políticas se procura paliar a diferentes niveles. Entre los importantes progresos se cuentan el documento de trabajo de los servicios de la Comisión titulado «eEurope 2002 - Evaluación comparativa – Acceso de la juventud europea a la era digital» [10], las tareas de seguimiento en el contexto de la **Estrategia Europea de Empleo**, el trabajo del grupo de alto nivel **ESDIS** [11,12], los informes y

encuestas realizados por el **Cedefop** y por **Eurydice** y, con una perspectiva amplia y duradera, el trabajo de **Eurostat** sobre los indicadores de *eLearning*.

La cooperación con los Estados miembros, a través de la Red europea de centros escolares y el grupo de trabajo de la iniciativa *eLearning*, ha sido intensa; pronto estará disponible en Internet un completo panorama de las políticas europeas. En el marco de la reciente convocatoria de propuestas *eLearning* fue seleccionado un importante proyecto de «Observatorio europeo» que, con la ayuda del **Banco Europeo de Inversiones**, será realidad en un futuro próximo.

2.1.2. Un espacio europeo de investigación para nuevos entornos de aprendizaje

En el plan de acción *eLearning*, la Comisión propone una serie de medidas para fomentar la investigación sobre el uso de las TIC para el aprendizaje, desde un punto de vista educativo, socioeconómico y tecnológico. El principal marco para lograr esta meta es el programa sobre tecnologías de la sociedad de la información (TSI) [13]. La investigación proyectada y realizada con arreglo a este programa ha contribuido y seguirá contribuyendo de forma significativa a avances científicos y tecnológicos en el ámbito del *eLearning*. Más concretamente, durante el período cubierto por el presente informe, se han publicado los resultados de los proyectos de investigación financiados con cargo a anteriores convocatorias de propuestas del programa TSI. Además, se prevé que las acciones de investigación sobre el *eLearning* que han comenzado recientemente, en particular bajo las líneas de acción de TSI «Futuros *eLearning*», «*eLearning* para trabajar» y «*eLearning* para la juventud europea en la era digital», tengan un impacto considerable en el universo del *eLearning*. Estas acciones contribuirán a mejorar la situación de los entornos avanzados de aprendizaje, reforzarán el consenso en torno al *eLearning* (en centros escolares, universitarios, empresariales y de formación y en relación con el aprendizaje permanente) y ayudarán a dar forma y definir un futuro «Espacio europeo de investigación sobre las tecnologías del aprendizaje».

Los futuros desafíos de investigación en este terreno, sobre la base de los resultados obtenidos con el programa TSI del quinto programa marco, se tratan en la propuesta de sexto programa marco comunitario de investigación (2002-2006) de la Comisión Europea, que menciona «las tecnologías del aprendizaje» (como el *eLearning*) dentro del campo temático prioritario «**Tecnologías para la sociedad de la información**».

Seis de las propuestas de la primera **convocatoria de propuestas de la iniciativa *eLearning*** cuya financiación se está estudiando se refieren al desarrollo de nuevos entornos de aprendizaje.

Uno de los estudios realizados con arreglo a la iniciativa *eLearning* y varios proyectos relativos a la línea de acción «**Universidad flexible**» del programa de acción TSI pretenden integrar y mostrar el uso de las nuevas TIC en la **enseñanza superior**. Es fundamental desarrollar un buen acervo de estrategias de realización que tenga en cuenta las diversas dimensiones de una combinación equilibrada de *eLearning* y «aprendizaje en el campus» con respecto a distintos grupos destinatarios y nuevos tipos de alumnos. Se espera que otros tres proyectos seleccionados en la convocatoria *eLearning* proporcionen buenos ejemplos de aplicación eficaz y favorezcan el aumento de la movilidad virtual en Europa.

Las necesidades especiales y la integración social se tratan en algunos proyectos de la acción «**El ciudadano que aprende**» del programa TSI y en el programa Sócrates-Minerva. La línea «Participación en la cultura electrónica» de *eEurope* 2002 apoya la creación de

centros de excelencia y desarrollo de currículos y su conexión dentro de la red «Diseño para todos».

2.1.3. *Fomento del desarrollo de las infraestructuras*

Al amparo de la **Iniciativa «Innovación 2000»** [14], el **Banco Europeo de Inversiones** (BEI) subvenciona proyectos encaminados a facilitar la infraestructura de TIC necesaria para apoyar la realización del eLearning en toda Europa. Siguiendo en esta línea, este planteamiento podría extenderse a proyectos integradores que no sólo incluyan la infraestructura y el equipamiento, sino también los contenidos y los programas de formación de profesores. La atención simultánea a todos estos aspectos se considera clave para la introducción exitosa del eLearning en las políticas educativas de los Estados miembros.

En el informe de evaluación comparativa sobre el seguimiento de las estrategias para la creación de empleo en la sociedad de la información [11] y en el informe «e-Inclusion. Potencial de la sociedad de la información como elemento de integración social en Europa» [12] se enuncian recomendaciones específicas sobre la creación de **lugares multifuncionales de aprendizaje accesibles para todos**. La propuesta de **directrices de empleo para 2002** [6] invita a los Estados miembros a fomentar la creación de centros locales polivalentes de adquisición de conocimientos para contribuir a mejorar la calidad de sus sistemas de educación y formación.

Las mejoras en las páginas web de la **Red europea de centros escolares** (EUN) [15] y de **European Training Village (Cedefop)** [16] son un incentivo para el **acceso** estructurado y fácil a los recursos de aprendizaje existentes. Además, el servicio de apoyo **Prometeus** [17] está construyendo un portal plurilingüe para una amplia difusión de información y conocimientos estructurados entre sus miembros (entre los que se cuentan más de 1 800 importantes protagonistas europeos). La DG Educación y Cultura está trabajando para poner en marcha una **base de datos europea sobre oportunidades de aprendizaje**.

2.2. **Formación a todos los niveles**

2.2.1. *Nuevas capacidades y eLearning*

En el contexto del informe del Consejo de Educación «**Futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación**» [4] se está avanzando en relación con las **capacidades básicas** necesarias para que todos puedan aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías. Además, este aspecto es analizado por el **grupo de trabajo sobre capacitación y movilidad** y por el **Grupo de control de las competencias TIC** [18], que enfocan su trabajo en la interrelación entre aptitudes, competitividad y empleo. El acceso al eLearning para todos los ciudadanos y la cultura digital para todos los trabajadores se incluyen entre los objetivos de la **Estrategia Europea de Empleo**.

El proyecto «**Espacio carrera**», que cuenta con el apoyo de la Comisión, es un ejemplo afortunado de **asociación entre los sectores público y privado**, con la participación de un consorcio de empresas y universidades para desarrollar los perfiles de capacitación en TIC. El Cedefop ha publicado dos importantes informes elaborados en el marco de esa iniciativa («**Curriculum Development Guidelines – ICT Curricula for the 21st Century**» y «**Generic Skills Profiles – future skills for tomorrow's world**»), presentados el 6 de diciembre de 2001 en una conferencia celebrada en Bruselas.

En el contexto del plan de acción eEurope 2002, el grupo de alto nivel sobre la dimensión social y de empleo de la sociedad de la información (ESDIS) informó sobre la petición

expresada en Lisboa de que se establezca un «**diploma europeo de cualificaciones básicas de TI**, con procedimientos descentralizados de certificación». Este trabajo sigue desarrollándose en el contexto de la iniciativa eLearning.

2.2.2. *Formación de profesores y formadores*

La encuesta Eurobarómetro «Evolución comparativa eEurope: Acceso de la juventud europea a la era digital», realizada en la primavera de 2001, nos permite ser optimistas. Nueve de cada diez profesores usan un ordenador en sus casas y están convencidos de que Internet ya ha cambiado o cambiará pronto su manera de enseñar. Siete de cada diez tienen una conexión a Internet en casa. Estos resultados demuestran una considerable apertura por parte de los profesores a las nuevas tecnologías y a los cambios que acarrearán. Sin embargo, aún queda mucho por hacer en relación con la formación pedagógica y la investigación, y se está trabajando con éxito en esta dirección a través de los sistemas de formación de profesores en varios Estados miembros de la UE, con el fin de analizar y difundir las prácticas correctas.

Para ello, se está concediendo financiación a una serie de proyectos en el terreno de la formación de profesores; tres nuevos proyectos piloto han sido presentados al amparo de la primera fase de convocatoria de la iniciativa eLearning, y un grupo de trabajo sobre iniciativas nacionales de interés ha comenzado a trabajar.

El Cedefop ha creado una red específica, denominada TTnet (*Trainers' Training Network* o red sobre formación de formadores) [19], para percibir mejor la aportación concreta de las TIC a la formación de los formadores e intercambiar prácticas correctas. TTnet facilitará una plataforma para la evaluación de las herramientas y métodos de eLearning para los intercambios en el ámbito de la formación profesional.

En el contexto de la Estrategia Europea de Empleo se ha insistido en la capacitación de los profesores para utilizar eficazmente Internet y las tecnologías multimedia.

2.3. **Servicios y contenidos de calidad**

Esta línea de acción ha resultado ser sumamente importante, y está necesitada de una actuación en toda Europa. Las carencias de contenidos digitales en Europa son generalmente reconocidas, tanto en el ámbito de los programas informáticos educativos como en el más amplio contexto de los recursos culturales y en medios de comunicación, que también son esenciales para la educación. Los servicios son asimismo cada vez más importantes. Nuevos conceptos, como el aprendizaje combinado, unen los servicios virtuales con los directos, como los seminarios residenciales. Las páginas web oficiales dirigidas a los profesores se orientan actualmente más hacia los servicios, dando acceso por Internet a recursos seleccionados.

2.3.1. *Un entorno propicio*

Los aspectos relacionados con el mercado, como la certificación de calidad, las normas y los derechos de propiedad intelectual, han demostrado ser prioritarios para estimular la producción y distribución de material didáctico. Se están debatiendo temas como las necesidades concretas del sector educativo en relación con el acceso a materiales didácticos, el impacto de la legislación sobre propiedad intelectual y la pertinencia de los programas de fuente abierta. El inicio de un **programa sobre normas de eLearning** es un paso importante. Estos aspectos también serán explorados en profundidad en cuatro estudios estratégicos que

están comenzando¹. El quinto, sobre la competitividad del sector multimedia europeo, comenzará en 2002.

Las cuestiones éticas, el desarrollo de normas de conducta para los contenidos y la prestación de servicios y, en particular, la educación sobre la imagen y nuevos medios («educación audiovisual») son necesidades urgentes que están siendo estudiadas actualmente junto con expertos de los Estados miembros. Se está preparando una iniciativa específica que se pondrá en marcha en la primavera del 2002.

2.3.2. Áreas prioritarias para la innovación y el desarrollo

En el plan de acción *eLearning* se definieron tres ejes temáticos: **lenguas vivas; ciencia, tecnología y sociedad; y arte, cultura y ciudadanía**. La reciente convocatoria de propuestas al amparo de la iniciativa *eLearning* dio prioridad a los proyectos de demostración en torno a estos tres importantes temas. Los programas Sócrates, Leonardo da Vinci, TSI y *eContenidos* apoyan varios proyectos en esos ámbitos.

Se ha constituido un grupo de reflexión sobre la enseñanza de las ciencias, con el fin de comprender mejor el uso de las TIC para las materias científicas en la escuela y la posible interacción con museos de la ciencia. Un grupo de trabajo en el que están representados los Estados miembros estudia estos temas en el contexto del seguimiento del Informe sobre los objetivos concretos de los sistemas de educación y formación.

2.4. Cooperación y redes europeas

La iniciativa *eLearning* ha recibido un amplio apoyo de las redes europeas, que se consideran el pilar de la cooperación europea y del intercambio de prácticas correctas, en el debate sobre los principales temas de *eLearning*.

2.4.1. Reforzar las redes europeas de educación y formación

He aquí algunos ejemplos relevantes del trabajo en este ámbito en 2001:

- Refuerzo y mejora de la cooperación con la Red europea de centros escolares (EUN). Esta red, que nació por iniciativa del Ministerio de Educación sueco y fue financiada al principio por el grupo operativo sobre programas informáticos educativos multimedia de la Comisión Europea, se ha convertido en una estructura completa que conecta a ministerios de Educación de la UE, escuelas, profesores y directores de centros docentes. Ya está empezando a dar entrada a los países candidatos y también efectúa actividades de cooperación internacional. EUN es un socio clave para la integración de las TIC en las escuelas y lleva a cabo importantes proyectos al respecto, como evaluación de recursos didácticos, utilización segura de Internet, metadatos y normas abiertas y difusión de materiales didácticos producidos por los profesores. EUN también se encarga de las actividades de información y difusión del *eLearning* para las escuelas, y ha puesto en marcha una manifestación anual de gran éxito: *eSchola* - Semana del aprendizaje electrónico. En su primera edición, que se celebró en mayo de 2001, *eSchola* contó con la participación de más de 1 000 escuelas europeas.
- Refuerzo y mejora de la cooperación con el Comité de enlace sobre el aprendizaje abierto y a distancia, una estructura abierta y flexible en la que se reúnen las principales

¹ Convocatoria de propuestas ... DO C 21 de septiembre de 2001. Cuatro estudios: Universidades virtuales.

universidades europeas y asociaciones de aprendizaje abierto y a distancia (EUA, EADTU, Grupo de Coimbra, Europace, Efecot, EDEN, etc.). Este Comité, creado en 1998, se ha convertido en un socio muy valioso del *eLearning* que hace aportaciones experimentadas, exigentes y llenas de sentido crítico. Todos sus miembros participan en alguno de los proyectos para el desarrollo de las universidades virtuales europeas seleccionados por la convocatoria de propuestas de la iniciativa *eLearning*, y serán socios activos en la organización de una conferencia sobre las «Universidades virtuales europeas» en 2002.

- Hemos de subrayar especialmente la Cumbre *eLearning*, un primer encuentro de empresas clave en el sector de las TIC que se celebró en La Hulpe, en mayo de 2001 [20]. Este importante evento fue organizado por 25 empresas punteras de TIC, *eLearning* y medios de comunicación —dirigidas por un núcleo de cinco formado por IBM, CISCO Systems, SanomaWSOY, Nokia y SmartForce— en respuesta a una invitación de la Comisaria Reding para que la industria participase en el impulso al *eLearning*. Concluyó con diez recomendaciones para un rápido desarrollo del *eLearning*, como paso fundamental para la sociedad del conocimiento en Europa, y estableció una plataforma para una cooperación duradera con la industria. Aún se está debatiendo la manera en que se puede llevar adelante esta cooperación, por ejemplo, a través de un grupo consultivo flexible.

Además de estas redes existentes, *eLearning* ha tenido bastante éxito a la hora de fomentar nuevas cooperaciones intersectoriales. Las propuestas presentadas a la convocatoria *eLearning* muestran una amplia y enriquecedora gama de asociaciones entre autoridades regionales y locales, industria, centros de formación, organizaciones cívicas diversas y academias. Como ejemplos podríamos citar la Asociación de ciudades pescadoras, organizaciones nacionales de ciegos y discapacitados de la vista, centros de formación en la empresa y una asociación profesional europea del sector del mueble, entidades que trabajan en estrecha cooperación con universidades, instituciones científicas y centros de investigación.

2.4.2. *La página web de eLearning: una plataforma virtual de cooperación*

Las páginas de la iniciativa *eLearning* en el servidor Europa han sido mejoradas y las estadísticas de visitas a «Novedades» reflejan unos 5 000 usuarios diferentes al mes, cifra que va en aumento. Pero claramente esto no basta; faltan servicios de información de calidad sobre *eLearning* en Europa. Todo indica que el sector es heterogéneo y cambiante, y no puede aún dar firmeza a estos servicios. Hasta que así sea, los usuarios potenciales confirman la importancia del objetivo de la iniciativa *eLearning* de proporcionar una página web como punto de entrada al aprendizaje electrónico en Europa. Hay una convocatoria de propuestas en curso, y la cooperación de todos los socios de *eLearning* en la selección de las propuestas y en la construcción de la página web serán un proyecto importante en 2002.

3. PRINCIPALES RETOS

Durante el período al que se refiere este informe comenzaron muchas actividades importantes de *eLearning*. A medida que se estudian los temas en detalle, muchos desafíos futuros se van aclarando. A partir de debates con los diversos protagonistas del *eLearning* se fueron poniendo de relieve los siguientes puntos:

- **Hay que poner más énfasis en demostrar el valor añadido del *eLearning* para los alumnos, a través de beneficios palpables como: más acceso al aprendizaje, más**

flexibilidad e independencia, mejor rentabilidad, etc. Es preciso desarrollar metodologías de evaluación para estos nuevos paradigmas de aprendizaje.

- **Los responsables de las decisiones necesitan indicadores y puntos de referencia adecuados** para poder tomar las decisiones políticas y de inversión correctas. Aún se requieren considerables mejoras en infraestructura y servicios de eLearning. Esta necesidad es aún más apremiante en una coyuntura económica más difícil.
- **Es urgente hacer hincapié en la calidad, las normas y la pedagogía**, para garantizar que la calidad de los productos de eLearning es adecuada, que se cumplen las normas didácticas y técnicas y que el eLearning se realiza dentro de un marco pedagógico apropiado. Se requieren nuevas actividades para aprovechar los prometedores resultados logrados por CEN/ISSS en el ámbito de las tecnologías del aprendizaje.
- **Los aspectos organizativos y la formación de profesores y formadores requieren mayor atención.** El eLearning necesita a menudo cambios de las prácticas de organización y es muy exigente para los profesores, formadores y el personal de gestión. Se precisan una formación adecuada, condiciones de trabajo correctas y el debido reconocimiento a la creatividad y el empeño.
- **Ha de reforzarse la investigación, con mayor énfasis en compartir experiencia y prácticas**, pero siempre persiguiendo el desarrollo pedagógico y tecnológico y la adecuada transferencia de conocimientos entre ambos aspectos. Las tecnologías emergentes, como los nuevos aparatos móviles, las interfaces especiales, el entorno inteligente, etc. abren nuevas e inexploradas oportunidades para el eLearning.
- **Las asociaciones entre los sectores público y privado deben explorarse.** Es necesario estudiar nuevos mecanismos para facilitar la cooperación entre escuelas, universidades, centros de formación, industria, proveedores de aprendizaje permanente, etc. No sólo se trata de explorar nuevos modelos de financiación, sino también de fomentar las relaciones a largo plazo para que la educación siga siendo adecuada para las necesidades de la vida adulta.
- **Es necesario desarrollar el mercado de contenidos eLearning.** El mercado de servicios y productos eLearning de calidad necesita estímulos para desarrollarse de modo duradero. Por lo tanto, deberán tratarse temas como los derechos de propiedad intelectual y las modalidades de financiación.
- **Hay que fomentar el uso del eLearning como mecanismo para compensar las carencias de cualificaciones.** Una mano de obra moderna necesita capacidades esenciales para la economía del conocimiento (TIC, capacidades electrónicas, etc.) y eLearning se considera un mecanismo eficaz para impartir la formación continua, oportuna y necesaria en el lugar de trabajo.

4. CONCLUSIÓN

Desde la adopción de la iniciativa eLearning en mayo de 2000, poco después de la Cumbre de Lisboa, y el establecimiento del plan de acción correspondiente en marzo de 2001, se han logrado progresos significativos. La iniciativa fue oportuna, trató temas de interés general a escala europea y su principal objetivo de que participasen **los principales actores del sector educativo** se logró ampliamente. Hay que subrayar especialmente el interés mostrado por la

industria y por las universidades europeas, dos sectores para los que el desarrollo del eLearning es crucial.

Las cuatro líneas de acción y diez acciones de cohesión definidas en el plan de acción han aportado el impulso adecuado para favorecer el cambio. Se ha alcanzado la velocidad de crucero para que las infraestructuras y equipamientos progresen de forma duradera, y hay una clara tendencia hacia el desarrollo de la calidad, prestándose especial atención a los valores pedagógicos y sociales, dentro de un enfoque centrado en el alumno. Las **universidades virtuales** y los aspectos relacionados con los **contenidos y servicios europeos** se definen claramente como preocupaciones prioritarias para el futuro.

El eLearning también ha logrado avances interesantes en su segundo objetivo principal de **reforzar el diálogo y la cooperación entre la Comisión y los diversos actores**. Se han hallado los medios para dar continuidad al diálogo y al debate. Para este objetivo han demostrado su utilidad como instrumentos los grupos de trabajo flexibles y bien orientados, el apoyo a importantes redes europeas de educación y formación, conferencias y encuentros pertinentes y una actitud general de apertura y atención.

El tercer objetivo principal de la iniciativa eLearning, **proporcionar un marco para aumentar la transparencia y la coherencia de la actuación europea en este ámbito**, también ha mostrado una evolución positiva. El volumen y la riqueza de la contribución de los diversos servicios de la Comisión, que se enumeran en el anexo técnico del presente documento, son considerables. Su cuantificación presupuestaria, que se presentará al Parlamento Europeo en mayo de 2002, aportará más claridad y elementos para una mayor sinergia entre acciones que antes no mantenían conexión.

La iniciativa eLearning puede describirse como un buen ejemplo del **método abierto de coordinación de Lisboa**, demostrando la oportunidad y eficacia de este tipo de cooperación. También es un buen ejemplo del desarrollo del plan de acción eEurope 2002 más allá de la creación de las infraestructuras y los servicios esenciales. El logro de metas educativas ambiciosas, como la conexión de todas las escuelas europeas a Internet, que es condición previa para una integración real de las TIC en la educación y formación, está bastante avanzado.

Hemos de seguir trabajando durante el próximo período, y un reto importante será mantener el empuje actual y hacer un seguimiento continuo de los resultados para percibir si se están logrando nuestras expectativas. Las respuestas recibidas de la mayoría de los actores son muy alentadoras, y confirman la validez de la estrategia de la Comisión de fomentar un entorno favorable para el uso innovador de las TIC en la educación y formación, centrándose en proyectos graduales y duraderos de importancia crucial para Europa. Los resultados iniciales son muy positivos, y está claro que la iniciativa eLearning tiene un papel importante a la hora de ayudar a Europa a aprovechar la utilidad de la TIC para la educación y formación y hacer realidad su capacidad de convertirse en un líder mundial de productos y servicios didácticos, compartiendo con éxito los recursos y los conocimientos técnicos sobre educación y formación.

ANEXO

A. BIBLIOGRAFÍA

- [0] Página web oficial de la Comisión sobre la iniciativa eLearning, que incluye una sección «*What's New*» (Novedades)
http://europa.eu.int/comm/education/elearning/doc_en.html
- [1] COM(2000) 318 final de 24.5.2000, «e-Learning – Concebir la educación del futuro»*
- [2] COM(2001) 172 final de 28.3.2001, «Plan de acción eLearning – Concebir la educación del futuro»*
- [3] Resolución del Consejo de 13 de julio de 2001 relativa al *e-learning* (2001/C 204/02)*
- [4] 5680/01 EDUC 18, Informe del Consejo «Educación» al Consejo Europeo «Futuros objetivos precisos de los sistemas de educación y formación», 14 de febrero de 2001
- [5] La Estrategia Europea de Empleo se basa en cuatro pilares: empleabilidad, espíritu empresarial, adaptabilidad e igualdad de oportunidades
http://europa.eu.int/comm/employment_social/empl&esf/ees_en.htm
- [6] COM(2001) 669 final, Propuesta modificada de Decisión del Consejo relativa a las directrices para las políticas de empleo de los Estados miembros para el año 2002
http://europa.eu.int/comm/employment_social/empl&esf/news/emplpack2001_en.htm#Guidelines
- [7] Resolución del Consejo de 8 de octubre de 2001 relativa a la integración social mediante las tecnologías electrónicas - aprovechar las oportunidades de integración social que brinda la sociedad de la información, DO C 292 de 18.10.2001
http://europa.eu.int/comm/employment_social/social/info_soc/esdis/documents.htm
- [8] COM(2001) 711 de 29.11.2001, «El impacto de la economía electrónica en las empresas europeas: análisis económico e implicaciones políticas»
- [9] COM(2001) 678 final de 21.11.2001, «Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente»
<http://europa.eu.int/comm/education/life/index.html>
- [10] SEC(2001) 1583, *eEurope 2002 – Evaluación comparativa – Acceso de la juventud europea a la era digital*, Documento de trabajo de los servicios de la Comisión
- [11] SEC (2001) 222 de 7.2.2001, Informe de evaluación comparativa sobre el seguimiento de las estrategias para la creación de empleo en la sociedad de la información, con la colaboración del grupo de alto nivel sobre la dimensión social y de empleo de la sociedad de la información (ESDIS)

* Se puede consultar en la página web citada en [0].

Este informe será actualizado antes de la Cumbre de Barcelona para profundizar en los aspectos de empleo en la sociedad de la información
http://europa.eu.int/comm/employment_social/social/inform/information_soc/esdis/documents.htm

- [12] SEC (2001) 1428 de 18.9.2001, Documento de trabajo de la Comisión, «e-Inclusion. Potencial de la sociedad de la información como elemento de integración social en Europa»
[con la colaboración del grupo de alto nivel sobre la dimensión social y de empleo de la sociedad de la información (ESDIS)]
http://europa.eu.int/comm/employment_social/social/inform/information_soc/esdis/documents.htm
- [13] Programa sobre tecnologías de la sociedad de la información (TSI), dentro del quinto programa marco comunitario de investigación
<http://www.cordis.lu/ist>
- [14] Banco Europeo de Inversiones: Iniciativa «Innovación 2000»
<http://www.eib.org/pub/news/i2i/overview.htm>
- [15] Red europea de centros escolares (EUN)
http://www.eun.org/eun.org2/eun/en/index_eun.html
- [16] Cedefop: *European Training Village*
<http://www.trainingvillage.gr/etv/>
- [17] Prometeus
www.prometeus.org
- [18] Grupo de control de las competencias TIC, establecido en cooperación con los Estados miembros en el contexto de la iniciativa GoDigital
<http://europa.eu.int/comm/enterprise/ict/policy/ict-skills.htm>
- [19] Cedefop: TTnet, <http://www2.trainingvillage.gr/etv/ttnet/index.asp>
- [20] Cumbre europea eLearning, La Hulpe, 10-11 de mayo de 2001
<http://www.ibmweblectureservices.com/eu/elearningsummit>