



turismo accesible dossier

Cita recomendada:

Turismo accesible [Recurso electrónico] : dossier / elaborado por el Centro de Documentación y Publicaciones. --2ª ed. -- [Sevilla] : Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, Centro de Documentación, octubre 2011

. -- (Dossieres de turismo ; 57)

Actualizado a 10/10/2011

1. Turismo accesible 2. Accesibilidad 3. Discapacitados I. Andalucía. Consejería de Turismo, Comercio y Deporte. Centro de Documentación y Publicaciones II. Serie

338.48

Elaborado por:

**Centro de Documentación y Publicaciones de la Consejería de Turismo,
Comercio y Deporte**

Avda. Juan Antonio de Vizarrón, s/n

Sevilla 41092

Actualizado a 10/10/2011

Serie: Dossieres de Turismo, nº 57

Imagen de portada:

Tomada de la OMT

http://www.platma.org/index.php/mod.conts/mem.detalle_cn/id.1533/lang.ru/chk.601c1620c8fbc4e515216ce938c21197

PRESENTACIÓN

El turismo, actividad para disfrute del ocio para muchos, y sector laboral y de desarrollo, para cada vez más personas, ha estado sin embargo vetado (o como mínimo condicionado) durante mucho tiempo para las personas discapacitadas. Barreras en los trasportes, en las instalaciones públicas y privadas, en los lugares que supuestamente están destinados al esparcimiento, la recreación o simplemente a la prestación de un servicio, han supuesto fronteras infranqueables al derecho que todo individuo tiene de dedicar su tiempo libre al enriquecimiento que supone conocer otros lugares, costumbres, paisajes o culturas.

Afortunadamente esta situación está cambiando y el reflejo tangible de la transformación que se está llevando a cabo en el sector turístico podemos encontrarlo como siempre en la gran cantidad de publicaciones que lo glosan.

Desde el **Centro de Documentación y Publicaciones de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte** os ofrecemos una mirada a nuestro fondo documental relativo a turismo accesible que incluimos en el dossier. En él podéis encontrar información referencial y a texto completo sobre normas de accesibilidad, monografías, artículos de revistas, páginas webs, etc.



LEGISLACIÓN

NORMATIVA SOBRE ACCESIBILIDAD EN EUROPA, ESPAÑA Y SUS COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Europa

Directiva sobre acceso a los nuevos ascensores de las personas con discapacidad, el 7 de septiembre de 1995 (DOCE 07/09/95).

Recomendación del Consejo de la Unión Europea, de 4 de junio de 1998, sobre la creación de una tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad (98/376/CE) publicada en el DOC 12 de junio de 1998)

Comunicación Hacia una Europa sin barreras para las personas con discapacidad (COM (2000) 284, de 12 de mayo)

Comunicación e-Europe 2002: Accesibilidad de los sitios Web públicos y de su contenido (25 de septiembre de 2001).

Comunicación Informe final e-Europe 2002 (COM 11 febrero 2003, núm. 66, [pág. 1, Núm. Págs. 21])

Resolución del Consejo de la Unión Europea sobre Accesibilidad electrónica para mejorar el acceso de las personas con discapacidad a la sociedad del conocimiento, el 6 de febrero de 2003 (DOC 18 febrero 2003, núm. 39, [pág. 5, Núm. Págs. 3])

Resolución de 6 de mayo 2003, Accesibilidad de las infraestructuras y las actividades culturales para las personas con discapacidad (DOC 7 junio 2003, núm. 134, [pág. 7, Núm. Págs. 2])

2010: Una Europa Accesible para Todos: Informe del Grupo de Expertos constituido por la Comisión Europea (octubre de 2003).

Comunicación Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, un plan de acción europeo (COM 30 octubre 2003, núm. 650, [pág. 1, Núm. Págs. 28])

turismo accesible ***dossier***

Dictamen de 29 de octubre 2003, por un turismo accesible a todas las personas y socialmente sostenible (DOC 5 febrero 2004, núm. 32, pág. 1, Núm. Págs. 14)

Dictamen de 25 de febrero 2004 , comunicación sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, un plan de acción europeo (DOC 30 abril 2004, núm. 110, pág. 26, Núm. Págs. 4

Dictamen de 15 de marzo 2006, comunicación sobre la accesibilidad electrónica (DOC 9 mayo 2006, núm. 110, [pág. 26, Núm. Págs. 7])

Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo la Unión Europea sobre los derechos de las personas con discapacidad o movilidad reducida en el transporte aéreo, el 5 de julio de 2006 (DOL 26 julio 2006, núm. 204, [pág. 1, Núm. Págs. 9)

Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la futura legislación sobre la accesibilidad electrónica, el 27 de julio de 2007 (DOUE C 175/22, 27/7/2007).

Estatul

Ley 13/1982, de 7 de abril, de integración social de los minusválidos (BOE 103 de 30/04/1982).

Real Decreto 3250/1983, de 7 de diciembre, por el que se regula el uso de perros guía para deficientes visuales. (BOE 01/01/1984)

Orden de 18 de junio de 1985, del Ministerio de la Presidencia del Gobierno, sobre uso de perros-guía para deficientes visuales. (BOE 27/06/85)

Ley 3/1990, de 21 de junio, por la que se modifica la Ley 49/1960, de 21 de julio, de Propiedad Horizontal, para facilitar la adopción de acuerdos que tengan por finalidad la adecuada habitabilidad de minusválidos en el edificio de su vivienda. (BOE 22/06/90).

Ley 15/1995, de 30 de mayo, sobre límites del dominio sobre inmuebles para eliminar barreras arquitectónicas a las personas con discapacidad. (BOE 31/05/95).

Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de ordenación de la edificación. (BOE 06/11/99).

Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de los discapacitados (BOE 3 diciembre 2003, núm. 289, [pág. 43187])

Real Decreto 1414/2006, de 1 de diciembre, determina la consideración de persona con discapacidad a los efectos de la Ley 51/2003, de 2-12-2003 (RCL 2003\2818), de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad (BOE 300 de 16/12/2006).

Real Decreto 1417/2006, de 1 de diciembre, establece el sistema arbitral para la resolución de quejas y reclamaciones en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad por razón de discapacidad (BOE 297 de 13/12/2006).

Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo, establece las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado (BOE 72 de 24/03/2007).

Real Decreto 505/2007, de 20 de abril, aprueba las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones (BOE 113 de 11/05/2007).

Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas (BOE 255 de 24/10/2007).

Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social (BOE 279 de 21/11/2007).

Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad (BOE 290 de 04/12/2007).

Resolución de 22 de febrero 2008, publica el Convenio Marco de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Fundación ONCE para la cooperación e integración social de personas con discapacidad para desarrollar un programa de accesibilidad universal (BOE de 22/03/2008).

Orden PRE/446/2008, de 20 de febrero, determina las especificaciones y características técnicas de las condiciones y criterios de accesibilidad y no discriminación establecidos en el Real Decreto 366/2007, de 16-3-2007 (RCL 2007\602) (BOE 48 de 25/02/2008).

Orden VIV/561/2010, de 1 de febrero, desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y

utilización de los espacios públicos urbanizados.

Real Decreto 173/2010, de 19 de febrero, modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17-3-2006, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad. (BOE 61 de 11/03/2010)

Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (BOE 184 de 02/08/2011)

Real Decreto 1276/2011, de 16 de septiembre, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad (BOE 224 de 17/09/2011)

Andalucía

Orden del 3 de mayo de 1995, de la Consejería de Asuntos Sociales, por la que se crea una Comisión Técnica dependiente de la Comisión de Accesibilidad y Eliminación de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y del Transporte en Andalucía. (BOJA 12/01/95).

Decreto 298/1995, de 26 de diciembre, por el que se aprueban los criterios para la adaptación de los edificios, establecimientos e instalaciones de la Junta de Andalucía y sus empresas públicas al Decreto 72/92, de 5 de mayo. (BOJA 06/02/96).

Orden del 5 de septiembre de 1996, de la Consejería de Asuntos Sociales, Aprueba el modelo de ficha para la justificación de cumplimiento del Decreto 72/1992, de 5-5-1992 (LAN 1992\118), de normas técnicas para accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas, urbanísticas y en el transporte de Minusválidos (BOJA 26/09/96).

Decreto 298/1995, de 26 de diciembre, establece los criterios para adaptación de los edificios, establecimientos e instalaciones de la Junta y sus empresas públicas al Decreto 72/1992, de 5-5-1992 (LAN 1992\118), que aprueba normas técnicas para accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas, urbanísticas y en el transporte de minusválidos (BOJA 06/02/96).

Ley 5/1998, de 23 de noviembre, relativa al uso en Andalucía de perros guía por personas con disfunciones visuales. (BOJA 12/12/98).

Ley 1/1999, de 31 de marzo, de atención a las personas con discapacidad de Andalucía. (BOJA 17/04/99).

Decreto 32/2005, de 8 de febrero, Regula el distintivo de perro guía y el procedimiento para su concesión y crea el Registro de perros guía de la Comunidad Autónoma de Andalucía (BOJA 22/02/05).

Orden de 4 de septiembre 2008, Crea la Comisión Técnica para la realización de los trabajos previos a la elaboración del Anteproyecto de Ley que regula el uso de la lengua de signos española y los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas en Andalucía (BOJA 26/09/08).

Acuerdo de 14 de octubre 2008, Aprueba el Plan de Acción Integral para las Mujeres con Discapacidad en Andalucía 2008-2013 (BOJA 11/09/08).

Decreto 293/2009, de 7 de julio, Aprueba el reglamento que regula las normas para la accesibilidad en las infraestructuras, el urbanismo, la edificación y el transporte en Andalucía (BOJA 21/07/09).

Orden de 10 de marzo de 2010, por la que se aprueba el modelo y procedimiento de concesión de la tarjeta de aparcamiento de vehículos para personas con movilidad reducida (BOJA 29/03/10)

Acuerdo de 10 de mayo 2011, Aprueba el II Plan de Acción Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía 2011-2013 (BOJA 01/06/11)

Aragón

Ley 3/1997, de 7 de abril, de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de la Comunicación. (BOA 02/05/97)

Decreto 19/1999, de 9 de febrero, de promoción de la accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas, urbanísticas, de transporte y de la comunicación. (BOA 15/03/99).

Decreto 19/1999, de 9 de febrero, regula la promoción de la accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas, urbanísticas, de transportes y de la comunicación (BOA 15/03/99).

Decreto 108/2000, de 29 de mayo, Modificación del Decreto 19/1999, de 9-2-1999 (LARG 1999\64), del Gobierno de Aragón, por el que se regula la promoción de la accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas, urbanísticas, de transportes y de la comunicación (BOA 07/06/00).

Asturias

Ley 5/1995, de 6 de abril, de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras (BOPA 19/04/95).

Decreto 39/1998, de 25 de junio, de normas de diseño en edificios destinados a vivienda. (BOPA 16/07/1998).

turismo accesible ***dossier***

Decreto 180/1999, de 30 de diciembre, por el que se crea la tarjeta de estacionamiento de vehículos que transporten personas con movilidad reducida. (BOPA 31/12/99).

Decreto 37/2003, de 22 de mayo, Aprueba el Reglamento de la Ley del Principado de Asturias 5/1995, de 6-4-1995 (LPAS 1995\87), de promoción de la accesibilidad y supresión de barreras, en los ámbitos urbanístico y arquitectónico (BOPA 11/06/03).

Baleares

Ley 3/1993, de 4 de mayo, para la Mejora de la Accesibilidad y de la Supresión de Barreras Arquitectónicas. (BOCAIB 20/05/93).

Ley 5/1999, de 31 de marzo, de perros guía. (BOCAIB 10/04/99).

Decreto 110/2010, de 15 de octubre, Aprueba el Reglamento para la mejora de la accesibilidad y la supresión de barreras arquitectónicas (BOCAIB 29/10/10).

Canarias

Ley 8/1995, de 6 de abril, de Accesibilidad y Supresión de Barreras Físicas y de la Comunicación. (BOC 24/04/95).

Decreto 227/1997, de 18 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 8/95, de 6 de abril, de Accesibilidad y Supresión de Barreras Físicas y de la Comunicación. (BOC 21/11/97).

Orden de 5 de octubre 1998, Regula el otorgamiento y utilización del Símbolo Internacional de Accesibilidad (BOC 06/11/98).

Decreto 148/2001, de 9 de julio, Modifica el Decreto 227/1997, de 18-9-1997, de Reglamento de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación (BOC 18/07/01).

Cantabria

Decreto 61/1990, de 6 de junio, de Evitación y Supresión de Barreras Arquitectónicas y Urbanísticas de Cantabria. (BOCA //90).

Ley 3/1996, de 24 de septiembre, sobre Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de la Comunicación. (BOCA 02/10/96).

Castilla y León

Ley 3/1998, de 24 de junio, de accesibilidad y supresión de barreras. (BOCyL 01/07/98)

Decreto 217/2001, de 30 de agosto, Aprueba el Reglamento de accesibilidad y supresión de barreras (BOCyL 04/09/01)

Orden FAM/436/2004, de 17 de marzo, Crea y regula el Registro de Tarjetas de Estacionamiento de Castilla y León (BOCyL 01/04/04)

Castilla - La Mancha

Ley 1/1994, de 24 de mayo, de Accesibilidad y Supresión de Barreras en Castilla - La Mancha (DOCM 24/06/94)

Decreto 158/1997, de 2 de diciembre, Código de Accesibilidad. (DOCM 05/12/97)

Orden de 2 de marzo 1998, Regula la acreditación de establecimientos, instalaciones y vehículos de transporte público accesibles (DOCM 13/03/98)

Orden de 28 de mayo 2008, establece los parámetros exigibles a los ascensores para que reúnan la condición de accesibles en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha (DOCM 20/06/08)

Cataluña

Ley 20/1991, de 25 de noviembre, de Promoción de la Accesibilidad y de Supresión de Barreras Arquitectónicas. (DOGC 04/12/91).

Decreto Legislativo 6/1994, de 13 de julio, Adecua la Ley 20/1991, de 25-11-1991 (LCAT 1991\479), de promoción de accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas a Ley 30\1992, de 26-11-1992 (RCL 1992\2512, 2775 y RCL 1993\246), de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (DOGC 27/07/94).

Decreto 135/1995, de 24 de marzo, de Desarrollo de la Ley 20/91, de 25 de noviembre, de Promoción de la Accesibilidad y de Supresión de Barreras Arquitectónicas y de aprobación del Código de Accesibilidad. (DOGC 28/04/95).

Decreto 97/2002, de 5 de marzo, Sobre la tarjeta de aparcamiento para personas con disminución y otras medidas dirigidas a facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida (DOGC 25/03/02).

Ley 19/2009, de 26 de noviembre, de acceso al entorno de las personas acompañadas de perros de asistencia de Cataluña (DOGC 03/12/09).

Orden ASC/573/2010, de 3 de diciembre, de Desarrollo parcial de la Ley 19/2009, de 26-11-2009, del acceso al entorno de las personas acompañadas de perros de asistencia (DOGC 14/12/10).

Extremadura

Ley 8/1997, de 18 de junio, de Promoción de la Accesibilidad en Extremadura (DOE 03/07/97).

Ley 6/2002, de 27 de junio, Medidas de apoyo en materia de autopromoción de viviendas, accesibilidad y suelo (DOE 23/07/02).

Decreto 8/2003, de 28 de enero, por el que se aprueba el reglamento de la Ley de promoción de la accesibilidad en Extremadura (DOE 20/02/2003).

Galicia

Ley 8/1997, de 20 de agosto, de Accesibilidad y Eliminación de Barreras. (DOG 29/08/97).

Decreto 35/2000, de 28 de enero, de accesibilidad y eliminación de barreras. (DOG 29/02/2000).

Decreto 66/2001, de 22 de marzo, Determina la documentación relativa a la justificación del cumplimiento de la normativa de accesibilidad y de prevención y protección contra incendios que deberán aportar los interesados en los procedimientos de autorizaciones turísticas (DOG 02/04/01).

Ley 10/2003, de 26 de diciembre, sobre el acceso al entorno de personas con discapacidad acompañadas de perros de asistencia (DOG 31/12/03).

La Rioja

Decreto 21/1989, de 7 de abril, por el que se modifica Decreto 38/88, de 16 de septiembre, sobre Eliminación de Barreras Arquitectónicas. (BOLR 13/04/89).

Decreto 12/1991, de 18 de abril, por el que se modifica el artículo 13 del Decreto 38/88, de 16 de septiembre, sobre Eliminación de Barreras Arquitectónicas. (BOLR 25/04/91).

Ley 5/1994, de 19 de julio, de Supresión de Barreras Arquitectónicas y Promoción de la Accesibilidad. (BOLR 23/07/94).

Decreto 19/2000, de 28 de abril, de accesibilidad en barreras urbanísticas y arquitectónicas. (BOLR 20/06/2000).

Ley 1/2000, de 31 de mayo, de perros guía acompañantes de personas con deficiencia visual. (BOLR 03/06/2000).

Madrid

Ley 8/1993, de 22 de junio, de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas (BOCM 29/06/93)

Decreto 138/1998, de 23 de julio, de especificaciones técnicas de la Ley 8/1993. (BOCM 30/07/98).

Ley 23/1998, de 21 de diciembre, de acceso de las personas ciegas o con deficiencia visual usuarias de perros guía. (BOCM 04/01/99).

Murcia

Decreto 39/1987, 4 de junio, sobre Supresión de Barreras Arquitectónicas. (BORM 14/08/87)

Orden de 15 de octubre de 1991, de la Consejería de Política Territorial, Obras Públicas y Medio Ambiente, sobre Accesibilidad de Espacios Públicos y Edificación. (BORM 11/11/91)

Resolución de 26 de enero de 1994, de la Directora General de Bienestar Social, por la que se da publicidad al Protocolo para la creación de una Tarjeta de estacionamiento para Minusválidos. (BORM 10/02/94)

Ley 3/1994, de 26 de julio, de los disminuidos visuales usuarios de perros guía. (BORM 05/08/94).

Ley 5/1995, de 7 de abril, de Condiciones de Habitabilidad en edificios de viviendas y de Promoción de la accesibilidad general. (BORM 04/05/95).

Navarra

Decreto Foral 74/1987, de 6 de marzo, sobre Eliminación de Barreras Arquitectónicas en obras y construcciones propias o subvencionadas por la Administración de la Comunidad Foral. (BON 08/04/87).

Decreto Foral 250/1988, de 6 de octubre, Creación de la Comisión Interdepartamental de Barreras Físicas y Sensoriales (BON 17/10/88).

Decreto Foral 154/1989, de 29 de junio, por el que se aprueba el Reglamento para el Desarrollo y Aplicación de la Ley Foral 4/88, de 11 de julio, sobre Barreras Físicas y Sensoriales. (BON 21/07/89).

turismo accesible ***dossier***

Decreto Foral 57/1990, de 15 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento para la Eliminación de Barreras Físicas y Sensoriales en los Transportes. (BON 26/03/90).

Ley Foral 7/1995, de 4 de abril, reguladora del régimen de libertad de acceso, deambulación y permanencia en espacios abiertos y otros delimitados, correspondientes a personas con disfunción visual o severa y ayudadas por perros guía. (BON 12/04/95).

Ley Foral 5/2010, de 6 de abril, de accesibilidad universal y diseño para todas las personas de Navarra (BON 14/04/10).

País Vasco

Ley 20/97, de 4 de diciembre, para la Promoción de la Accesibilidad. (BOPV 24/12/97).

Decreto 68/2000, de 11 de abril, por el que se aprueban las normas sobre accesibilidad de los entornos urbanos, edificaciones e información y comunicación. (BOPV 12/06/2000).

Decreto 256/2000, de 5 de diciembre, regula la tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad y la adapta al modelo comunitario uniforme (BOPV 29/12/2000).

Decreto 126/2001, de 10 de julio, aprueba las Normas Técnicas sobre Condiciones de Accesibilidad en el Transporte (BOPV 24/07/2001).

Decreto 42/2005, de 1 de marzo, Modifica el Decreto 68/2000, de 11-4-2000 (LPV 2000\223), que aprueba las normas técnicas sobre condiciones de accesibilidad de los entornos urbanos, espacios públicos, edificaciones y sistemas de información y comunicación (BOPV 11/03/2005).

Ley 10/2007, de 29 de junio, Normas reguladoras de perros de Asistencia para la Atención a Personas con Discapacidad (BOPV 20/07/2007).

Valencia

Ley 1/1998, de 5 de mayo, de accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas, urbanísticas y de la comunicación. (DOGV 07/05/98).

Decreto 39/2004, de 5 de marzo, desarrolla la Ley 1/1998, de 5-5-1998, de la Generalitat, en materia de accesibilidad en la edificación de pública concurrencia y en el medio urbano (DOGV 10/03/04).

Orden de 25 de mayo 2004, desarrolla el Decreto 39/2004, de 5-3-2004 (LCV 2004\76), del Gobierno Valenciano en materia de accesibilidad en la edificación de pública concurrencia (DOGV 09/06/04).

Orden de 9 de junio 2004, Desarrolla el Decreto 39/2004, de 5-3-2004 (LCV 2004\76), del Consell de la Generalitat, en materia de accesibilidad en el medio urbano (DOGV 24/06/04).

Ley 12/2003, de 10 de abril, Ley sobre Perros de Asistencia para Personas con Discapacidades (DOGV 11/04/03).

Resolución de 17 de diciembre 2008, dispone la publicación del convenio de colaboración entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y la Generalitat, para el desarrollo de un programa de accesibilidad en las líneas regulares de autobuses interurbanos de la Comunitat Valenciana (DOGV 19/12/08).

Decreto 151/2009, de 2 de octubre, aprueba las exigencias básicas de diseño y calidad en edificios de vivienda y alojamiento (DOGV 07/10/09).

Ley 9/2009, de 20 de noviembre, de Accesibilidad Universal al Sistema de Transportes de la Comunitat Valenciana (DOGV 07/10/09).



NORMALIZACIÓN

NORMAS SOBRE ACCESIBILIDAD

UNE 41524:2010

Accesibilidad en la edificación. Reglas generales de diseño de los espacios y elementos que forman el edificio. Relación, dotación y uso.

UNE 170002:2009

Requisitos de accesibilidad para la rotulación.

UNE 170002:2009 ERRATUM:2009

Requisitos de accesibilidad para la rotulación.

UNE-CWA 45546-1:2007 IN ERRATUM:2009

Directrices para el desarrollo de normas sobre sistemas de transporte. Necesidades de las personas mayores y las personas con discapacidad. Parte 1: Directrices básicas.

UNE-EN ISO 9241-151:2008

Ergonomía de la interacción hombre-sistema. Parte 151: Directrices para las interfaces de usuario Web (ISO 9241-151:2008)

UNE-CEN/TS 81-82:2008 EX

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Ascensores existentes. Parte 82: Mejora de la accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad.

UNE 170001-1:2007

Accesibilidad universal. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno

UNE 170001-2:2007

Accesibilidad universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad

UNE-CWA 45546-1:2007 IN

Directrices para el desarrollo de normas sobre sistemas de transporte. Necesidades de las personas mayores y las personas con discapacidad. Parte 1: Directrices básicas.

UNE-EN 81-70:2004/A1:2005

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas. Parte 70: Accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad.

UNE 153020:2005

Audiodescripción para personas con discapacidad visual. Requisitos para la audiodescripción y elaboración de audioguías

UNE 26494/1M:2004

Vehículos de carretera. Vehículos para el transporte de personas con movilidad reducida. Capacidad igual o menor a nueve plazas, incluido el conductor

UNE 26494:2004

Vehículos de carretera. Vehículos para el transporte de personas con movilidad reducida. Capacidad igual o menor a nueve plazas, incluido el conductor.

UNE-EN 81-70:2004

Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas. Parte 70: Accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad.

UNE 139803:2004

Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad para contenidos en la Web

UNE 170006:2003 IN

Directrices para que el desarrollo de las normas tenga en cuenta las necesidades de las personas mayores y las personas con discapacidad.

UNE 153010:2003

Subtitulado para personas sordas y personas con discapacidad auditiva.
Subtitulado a través del teletexto.

UNE 41500:2001

Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño.

UNE 41501:2002

Símbolo de accesibilidad para la movilidad. Reglas y grados de uso.

UNE 41510:2001

Accesibilidad en el urbanismo.

UNE 41512:2001

Accesibilidad en las playas y en su entorno.

UNE 41513:2001

Itinerarios urbanos accesibles en casos de obras en la calle.

UNE 41520:2002

Accesibilidad en la edificación. Espacios de comunicación horizontal.

UNE 41522:2001

Accesibilidad en la edificación. Accesos a los edificios.

UNE 41523:2001

Accesibilidad en la edificación. Espacios higiénico-sanitarios

UNE 26450:1995

Vehículos de carretera. Acondicionamiento de los vehículos automóviles utilizados por un conductor discapacitado físicamente. Especificaciones técnicas.

Vigente



PÁGINAS WEB

WEBS ESPECÍFICAS SOBRE ACCESIBILIDAD Y TURISMO

Accesibilidad en el entorno [Recurso electrónico] : entorno accesible, web sobre discapacidad / María Belén López Suárez. – Siero (Oviedo) : Entorno Accesible, 2008. – Página web : ilustrada

Web sobre discapacidad que aborda con especial atención la accesibilidad al entorno para cualquier persona sea o no discapacitada. En ella encontrará legislación específica, convocatorias de ayudas públicas, noticias sobre ayudas técnicas y nuevas tecnologías, así como orientaciones para elaborar un plan de accesibilidad. También hay una bibliografía sobre accesibilidad

Acceso web :

<http://www.accesible.es>

Cotton Club [Recurso electrónico]. – [S.l. : s.n.], 1997. – Página web : ilustrada

Web personal en la que se nos informa sobre hoteles accesibles para personas con discapacidad, asociaciones, links, legislación sobre el tema, etc.

Acceso web :

<http://www.arrakis.es/~cotton/index.htm>

ENAT European Network for Accessible Tourism)

La Red Europea de Turismo Accesible es una asociación sin ánimo de lucro que integra a las organizaciones que aspiran a ser "punteros" en el estudio, la promoción y la práctica del turismo accesible.

Acceso web :

<http://www.accessibletourism.org/>

Equalitas Vitae [Recurso electrónico] : guía de turismo adaptado. – Calahorra (La Rioja) : Equalitas Vitae, 2008. – Página web : ilustrada

Guía con el objetivo de promover un turismo en el que la discapacidad no suponga una incapacidad.

Acceso web :

<http://www.equalitasvitae.com/es/guia/directorio.php>

Esplaya.com [Recurso electrónico] : el mundo de las playas en las red. -- [S.l.] : Playa Networks, 2004. – Página web : ilustrada.

turismo accesible ***dossier***

Web de información turística en la que se incluye una sección destinada a la accesibilidad en las playas, noticias de interés para discapacitados, etc.

Acceso web :

<http://www.esplaya.com/discapacitados/index.html>

Manual especializado de turismo accesible

Esta web, siguiendo la estructura de un manual en papel, ofrece información de interés sobre la accesibilidad y el turismo accesible. Incluye bibliografía, legislación y enlaces de interés.

Acceso web :

<http://jaenaccesible.org/turismoac/index.html>

Portal internacional de Turismo accesible [Recurso electrónico]. – Santa Cruz de Tenerife : SIMPROMI, 1993. – Página web : ilustrada

Portal patrocinado por el Excmo. Cabildo Insular de Tenerife a través de la Sociedad Insular para la Promoción del Minusválido (SINPROMI, S.L.) en su Programa "Turismo y Cultura para Todos". Es una guía de accesibilidad que ofrece una amplia base de datos que analiza desde los establecimientos hoteleros hasta los edificios públicos, desde los centros de cultura y ocio hasta las instalaciones deportivas, desde las plazas y jardines hasta las playas y senderos rurales, y un largo etcétera, que supone llenar un vacío existente en la relación Turismo-Accesibilidad que la propia sociedad estaba demandando.

Acceso web :

<http://www.portalturismoaccesible.org/>

Turismo Accesible del Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) y la Comunidad de Madrid

El Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) es una asociación privada sin ánimo de lucro encaminada a ser un centro de Innovación y Tecnología (según Real Decreto de 1996) cuyo principal objetivo es mejorar la competitividad, eficiencia y la calidad de todo el sector hotelero.

Acceso web:

<http://www.turismomadridaccesible.es/>

WEBS SOBRE ACCESIBILIDAD DE INTERÉS GENERAL

Accesibilidad en la red (SIDAR) [Recurso electrónico]. – Madrid : Fundación SIDAR, 2008. – Página web : ilustrada

La Fundación tiene como principal objetivo la realización de estudios y actividades orientadas al desarrollo de acciones de investigación, formación, promoción, asesoría y todas aquellas que faciliten el desarrollo de la Sociedad de la Información de forma accesible e inclusiva. La web proporciona diversos

enlaces que han ido recopilando así como información sobre las actividades de la Fundación.

Acceso web :

<http://www.sidar.org/>

Web de Barrera-cero

Web que pretende ofrecer información centralizada acerca de la oferta del turismo y ocio accesible y sin barreras en todo el territorio nacional.

Acceso web :

<http://www.barrera-cero.com/>

Blogs de Amigos del Institut Guttmann

Amigos del Institut Guttmann es una iniciativa formada por personas, entidades y empresas que dan apoyo, colaboran y hacen viables los proyectos más innovadores de la Fundación Institut Guttmann, cuyo objetivo es la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Acceso web :

<http://amigosguttmann.blogspot.com/>

CERMI [Recurso electrónico]. – Madrid : Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad , 2007. – Página web : ilustrada

El CERMI es la plataforma de encuentro y acción política de las personas con discapacidad, constituido por las principales organizaciones estatales de personas con discapacidad, varias entidades adheridas de acción sectorial y un nutrido grupo de plataformas autonómicas , todas las cuales agrupan a su vez a más de 4.000 asociaciones y entidades, que representan en su conjunto a los tres millones y medio de personas con discapacidad que hay en España, un 9% de la población total. La web incluye información sobre diversos ámbitos y enlaces

turismo accesible ***dossier***

Acceso web :

<http://www.cermi.es/>

La ciudad accesible

La Ciudad Accesible es un proyecto emprendedor basado en modelos de Economía Social, Innovación Tecnológica y Desarrollo Sostenible que une a profesionales especializados en Accesibilidad Universal, Usabilidad y Diseño para Todos y donde se generan productos y proyectos únicos.

Acceso web :

<http://www.laciudadaccesible.com/>

Discapnet [Recurso electrónico] : portal de las personas con discapacidad . --
[Madrid] : Fundación ONCE : Fondo Europeo de Desarrollo Regional, 2008. –
Página web : ilustrada

Discapnet es una iniciativa para fomentar la integración social y laboral de las personas con discapacidad, cofinanciada por la Fundación ONCE y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Comprende dos líneas de actuación principales, por un lado, un servicio de información para las organizaciones, profesionales, las personas con discapacidad y familiares y por otra parte una plataforma para el desarrollo de acciones dirigidas a promover la participación en la vida económica, social y cultural de las personas con discapacidad. Incluye una sección de blogs actualizados

Acceso web :

<http://www.discapnet.es/>

European Disability Forum [Recurso electrónico] = Forum Européen des personnes handicapées. – Bruselas : EDF, 2008. – Página web : ilustrada

Web del Foro Europeo de la Discapacidad en el que se comentan las últimas noticias sobre accesibilidad y discapacidad en la sociedad. El texto de la web está en inglés

Acceso web :

<http://www.edf-feph.org/>

Fundación Andalucía Accesible [Recurso electrónico]. – Atarfe (Granada) : Fundación Andalucía Accesible, 2008. Página web : ilustrada

La Fundación Andalucía Accesible nace con el propósito de suprimir las barreras de comunicación de las personas sordas en Andalucía y aumentar los niveles de accesibilidad en comunicación.

La web proporciona enlaces, documentos e información sobre El Observatorio de la Accesibilidad en la Comunicación, que se constituye como una plataforma de información, análisis y difusión de la realidad sobre accesibilidad y barreras de la información y la comunicación, tanto para el colectivo de personas afectadas por una discapacidad sensorial auditiva, como para el resto de la ciudadanía.

Acceso web :

<http://www.fundacionaccesible.org>

Handitec Handroit, portal Francés dedicado a la discapacidad

Acceso web :

<http://www.handroit.com/>

Minusval2000.com [Recurso electrónico]. – [Oviedo : Asociación de Paraplégicos y Grandes Discapacitados], 2008. – Página web : ilustrada

Guía web de recursos turísticos para discapacitados con información sobre playas accesibles, hoteles, medios de transporte, etc. organizados por Comunidades Autónomas.

Acceso web :

<http://www.minusval2000.com/>

I Plan Nacional de Accesibilidad 2004-2012

Plan Estatal promovido por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (*Imserso*) que analiza la situación de la accesibilidad en España y propone las actuaciones a realizar

Acceso web :

<http://www.imfersomayores.csic.es/documentos/documentos/mtas-planaccesibilidad-01.pdf>

Polibea.com [Recurso electrónico]. – Madrid: Polibea, 2008. – Página web: ilustrada.

Web de información sobre discapacidad que ofrece datos sobre turismo accesible, igualdad y recursos para personas con discapacidad. Se proporciona también el acceso a sus publicaciones digitales, agenda de acontecimientos, cursos, noticias de interés, etc.

Acceso web :

<http://www.polibea.com>

Real Patronato sobre Discapacidad [Recurso electrónico].—Madrid : Real Patronato sobre Discapacidad, cop. 2004. – Página web : ilustrada

Web sobre El Real Patronato sobre Discapacidad es un organismo autónomo, adscrito al Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, que tiene como misión promover la prevención de deficiencias, la rehabilitación y la inserción social de las personas con discapacidad; facilitar, en esos ámbitos, el intercambio y la colaboración entre las distintas Administraciones públicas, así como entre éstas y el sector privado, tanto en el plano nacional como en el internacional; prestar apoyos a organismos, entidades, especialistas y

promotores en materia de estudios, investigación y desarrollo, información, documentación y formación, y emitir dictámenes técnicos y recomendaciones sobre materias relacionadas con la discapacidad.

Acceso web :

<http://www.rpd.es/>

SID [Recurso electrónico]. – [Salamanca] : Servicio de Información sobre Discapacidad, 1999- . – Página web : ilustrada

El Servicio de Información sobre Discapacidad (SID) se configura como una red pública puesta en funcionamiento conjuntamente por el Ministerio de Educación, Política Social y Deporte y la Universidad de Salamanca para el establecimiento y desarrollo de un sistema de información de carácter estatal sobre discapacidad, vía web, de acceso público, libre y gratuito.

Conformado como portal de la discapacidad, el SID pretende servir de plataforma de difusión de información sobre discapacidad de las políticas sectoriales impulsadas desde el Gobierno español y, en particular, de aquellas que desarrolle la Secretaría de Estado de Política Social, Familias y Atención a la Dependencia y a la Discapacidad, a través de la Dirección General de Coordinación de Políticas Sectoriales sobre la Discapacidad, el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y el Real Patronato sobre Discapacidad

Acceso web :

<http://sid.usal.es>



BIBLIOGRAFÍA

MONOGRAFÍAS

100 Alojamientos turísticos accesibles para todos : [guía de turismo] / [dirección y coordinación del proyecto, José Antonio Martín Rodríguez]. -- [Madrid] : PREDIF, 2008?. -- 431 p. : il. ; 21 cm

Guía con los alojamientos turísticos accesibles para personas con discapacidad. La guía refleja la diversidad geográfica, y tipos de alojamientos (hoteles, paradores, casas rurales, campings, etc. Ordenada por Comunidades Autónomas

CD SRT GUI ALO ESP cie

Accesibilidad en las playas y su entorno : cuestionario / Certificación de Sistemas de Aenor. -- Madrid : AENOR, 2007. -- 40 p. : gráf. ; 30 cm

Cuestionario elaborado por AENOR para ayudar a evaluar si el sistema de gestión de la accesibilidad global implantado en las organizaciones se adecua a los requisitos definidos en la Norma UNE 170001-2 Accesibilidad Global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno

D.L. M-5078-2007. -- ISBN 978-84-8143-496-5

CD ST CT 21/71

La accesibilidad en los medios de transporte [Literatura gris] / autora, Rocío Díaz Buzón. -- [S.l.] : Divulgación Dinámica, [2005]

Precede al tit.: Programa de formación a distancia

El presente curso de formación, subvencionado por la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, pretende poner de manifiesto la importancia de los medios de transporte en el ámbito del turismo accesible, así como dar a conocer la evolución del transporte

adaptado y las medidas tomadas por las administraciones públicas y privadas

Subvencionado por la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte

Aceña : Jornadas Andaluzas de Patrimonio Rural y Uso Turístico [Literatura gris] / [organiza, Consejería de Turismo y Deporte, Centro de Turismo Interior de Andalucía ; colabora, Excmo. Ayuntamiento de Andújar, Delegación de Desarrollo Local]. --

[Sevilla ; Úbeda [Jaén] : Consejería de Turismo y Deporte : Centro de Turismo Interior de Andalucía, 2004]. -- 1 v. (pág. var.) ; 30 cm

Celebradas en: Andujar, 17, 18 y 19 de marzo ; Guadix, 5, 6 y 7 de mayo ; Baza, 20, 21 y 22 de octubre

CD ST 3992

CD ST 3993

CD ST 3994

Bares y restaurantes accesibles para todas las personas [Recurso electrónico] / [director, Jesús Hernández Galán; coautores, María Josefa Álvarez Ilzarbe, Jesús Hernández Galán, Pedro López Pereda]. -- [Madrid : Fundación ONCE, 2006?]. --

(Manuales de accesibilidad de Fundación ONCE)

Iniciativa que tiene por objetivo la plena accesibilidad de los bares y restaurantes a todas las personas, cualesquiera que sean sus capacidades y habilidades, a través de un manual de buenas prácticas en el diseño de los establecimientos y recomendaciones

de accesibilidad. Se pretende que los profesionales del sector conozcan las pautas del diseño para todos y adecuen sus infraestructuras y servicios a las necesidades de todos sus potenciales usuarios

Acceso al texto completo:

http://www.discapnet.es/Discapnet/Castellano/Documentos/Tecnica/bares_y_restaurantes.htm

Cómo hacer las casas rurales accesibles para personas con movilidad reducida / [realizado por] Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos. -- Madrid : PREDIF, [s.a.]. -- [10] h. : il., fot. col. ; 21 cm

Cub. tomada como port.

Acceso al texto completo:

http://213.190.9.11/predif/doc/Folleto_casas_rurales_accesibles.pdf

CD ST CT14/89

CD ST CT22/28

Como hacer los hoteles accesibles para personas con movilidad reducida / [realizado por] Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos. -- Madrid : PREDIF, [s.a.]. -- 15 p. : il., fot. col. ; 21 cm

Cub. tomada como port.

Acceso al texto completo:

http://213.190.9.11/predif/doc/Folleto_hoteles_accesibles.pdf

CD ST CT14/88

CD ST CT22/27

turismo accesible ***dossier***

Como hacer los restaurantes accesibles para personas con movilidad reducida / [realizado por] Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos. -- Madrid : PREDIF, [s.a.]. -- [10] h. : il., fot. col. ; 21 cm
Cub. tomada como port.

Acceso al texto completo:

http://213.190.9.11/predif/doc/Folletos_restaurantes_accesibles.pdf

CD ST CT14/87

CONGRESO OCIO, INCLUSIÓN Y DISCAPACIDAD (2003. Bilbao) Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaró Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- 744 p. ; 22 cm. -- (Documentos de Estudios de Ocio ; 28)

Ver ponencias de interés incluidas en esta publicación

Actas del Congreso Ocio, inclusión y discapacidad, que quiso difundir la labor desarrollada por la Cátedra ONCE Ocio y Discapacidad de la Universidad de Deusto y potenciar el desarrollo del ocio como experiencia humana integral y derecho fundamental de la persona con discapacidad.

D.L. BI-1848-2004. -- ISBN 84-7485-945-X

CD ST 3896

Curso de turismo accesible / [Concha Barón... et. al.]. -- 2ªed. -- Madrid : Real Patronato sobre Discapacidad, 2006. -- 95 p. : il. ; 29 cm

Manual del curso de turismo accesible

D.L. M-38577-2006

CD ST 6531

Decálogo de buenas prácticas en accesibilidad turística. -- Madrid : Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Secretaría General de Turismo, D.L. 2007. -- 125 p. : il. ; 21 x 30 cm

D.L. M-2153-2007. -- ISBN 978-84-96275-43-0

CD ST 5982

CD ST 5987

Guía accesible del viajero : con movilidad y/o comunicación reducidas / [dirección, José Félix Sanz Juez]. -- Madrid : Polibea, 2006. -- 197 p. : il. col. ; 21 cm. -- (Polibea turismo)

D.L. AS-239-06. -- ISBN 84-86701-18-X

CD ST DIR ESP gui

Guía accesible del viajero [Recurso electrónico] : con movilidad y/o comunicación reducidas = A mobility and/or communication impaired traveller's guide to Spain. -- Madrid : Polibea, [2006]. -- 1 disco compacto (Cd-Rom) ; 12 cm. -- (Polibea turismo)

Guía de playas españolas [recurso electrónico]. -- Madrid : Ministerio de Medio Ambiente, 2005. -- Página web ; ilustrada Datos tomados a fecha de 01/04/2005

Catálogo que recoge todas las playas españolas. En su búsqueda avanzada se puede consultar por si posee bandera azul, si es accesible, si cuenta con aparcamientos... Una herramienta muy útil para conocer los equipamientos y características de las playas que se quieran visitar

Guía de servicios ferroviarios para viajeros con discapacidad que tengan dificultades en su desplazamiento / Renfe, Adif. -- [Madrid : Ministerio de Fomento, 2007]. -- 14 p. : il. ; 24 cm

Datos tomados de la cub.

Guía con el listado de trenes adaptados a personas con discapacidad en el que se incluyen los requisitos para la realización del desplazamiento y solicitud de ayuda, números de contacto, etc.

Guía de turismo accesible de la ciudad de Sevilla para personas en silla de ruedas [Material cartográfico]. -- Sin escala. -- Sevilla : Organización PIMS, [199-?]. -- 1 plano : ambas caras, col. ; 44 x 70 cm, pleg. en 22 x 10 cm

Guía de turismo accesible de Sevilla : Sevilla para todos / [coordinación, Ignacio Sabater; han colaborado alumnos y alumnas de arquitectura y arquitectura técnica]. -- Sevilla : Consorcio de turismo de Sevilla, [2005?]. -- 68 p. : il. ; 15 x 22 cm + 1 mapa

Textos en inglés y español

Los establecimientos y servicios que se recogen en esta obra son accesibles y practicables. También se han incluido algunas instalaciones de elevado valor cultural o turístico que no son del todo accesible.

Guía de turismo accesible [Recurso electrónico]. -- Santa Cruz de Tenerife : Sociedad Insular para la Promoción del Minusválido (SINPROMI, S.L.), [2003]. -- Página web : ilustrada

Datos tomados a fecha de 05/05/2005

Página que ofrece la posibilidad a ONGs, Entidades públicas o privadas y a Instituciones de diverso ámbito, la posibilidad de unirse a este portal, a través

turismo accesible ***dossier***

de la suscripción de un Convenio de Colaboración, por el cual, mediante un Curso de Formación y

Entrenamiento en el uso de esta Metodología y las Herramientas informáticas que en ella se desarrollan, permitirá la creación y puesta en marcha de una Guía de Lugares Accesibles de su territorio.

Guía del Camino de la Vera Cruz para personas con discapacidad / [elaborada por los alumnos del Taller de Empleo de Ibermutuamur; revisión D.G. Vivienda, Arquitectura y Urbanismo, Consejería de Obras Públicas, Vivienda y Transportes, Región de Murcia]. --

Murcia : Consejería de Turismo y Consumo, Dirección General de Infraestructuras de Turismo, 2007. -- 320 p. : il. ; 24 cm

En la cub.: Guía turística de los municipios del camino de la Vera Cruz de Caravaca

Además de recoger consideraciones básicas sobre aspectos relacionados con la accesibilidad de los lugares de interés para los turistas, la publicación ofrece información detallada sobre la historia, monumentos y tradiciones de Murcia, Molina de Segura, Alguazas, Campos del Río, Albudeite, Mula, Bullas, Cehegín y Caravaca de la Cruz. Completan la guía secciones con información sobre servicios útiles para el viajero y otras en las que aparecen las distintas etapas en las que se divide la Vía Verde

D.L. M-53621-2007. -- ISBN 978-84-96973-05-3

CD ST 6530

Hábitos y actitudes hacia el turismo de las personas con discapacidad física : informe de resultados / Ana M^a Huesca González, Elena Ortega Alonso. -- 2^a ed.. -- [Madrid] : PREDIF, 2005, [i.e. 2006]. -- 123 p. : gráf. ; 30 cm

Estudio cuantitativo encargado a la Universidad Pontificia de Comillas. Esta es la 2^a reedición del estudio. Además en ella se ha incorporado un nuevo capítulo, denominado "Análisis comparativo del comportamiento turístico de la población española con o sin discapacidad". En él se han comparado los resultados de la

encuesta realizada entre las personas con discapacidad física con la estadística " Movimientos Turísticos de los Españoles (Familitur)" realizada por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Subtit. de la cub. : Informe de resultados 2004

D.L. M 3780-2006

Acceso al texto completo:

<http://sid.usal.es/mostrarficha.asp?ID=8980&fichero=8.4.1>

CD ST 5086
CD ST 6346

Herramienta para la evaluación y la mejora de la gestión de la accesibilidad global en las playas andaluzas [Recurso electrónico] / [autor, Manuel Luís García Cañaveral]. -- Sevilla : Instituto Andaluz de Tecnología : Consejería de Turismo, Comercio y Deporte,

2007. -- 1 disco compacto (CD-ROM) ; 12 cm + 1 folleto (54 p. ; 30 cm)

Proyecto "Investigación de una herramienta para evaluar la gestión de la accesibilidad en las playas andaluzas" subvencionado por la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte (Orden de 10 de febrero de 2006, por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones para la formación, sensibilización de la cultura de la calidad e investigación en materia turística)

Este CD contiene la herramienta desarrollada por el IAT, un instrumento que permite a los órganos gestores de las playas andaluzas evaluar su actividad en relación con la accesibilidad, basándose en un modelo cuantificable que permite medir el grado de madurez y detectar puntos fuertes y áreas de mejora que faciliten la elaboración de planes y estrategias para la mejora de la eficacia y eficiencia en su gestión. El folleto adjunto es una guía de utilización de la herramienta contenida en el CD.

D.L. SE-4091-07. -- ISBN 978-84-923464-2-4

CD ST CT21/82

CD ST CT21/86

CD ST CT21/87

Jornada turismo accesible en el medio rural [Literatura gris] : Antequera, 10 y 11 de noviembre de 2005, Hotel Antequera Golf. -- Úbeda (Jaén) : Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, Centro de Turismo de Interior de Andalucía, 2005. -- 1 v. (pág. var.) ; 30 cm

Datos tomados de la cub.

Recoge la documentación existente sobre la ponencia "Protocolo de verificación de instalaciones hoteleras. Alojamientos rurales en Cantabria", presentada a las jornadas. Contiene también la normativa reguladora de ayudas a este tipo de turismo por parte de la administración andaluza

CD ST 5214

Jornadas accesibilidad universal al patrimonio: Ávila, 26 y 28 de noviembre de 2008. Ávila: Ayuntamiento, Área de accesibilidad, 2009

Texto completo:

http://www.avila.es/opencms/export/sites/default/AVIL/archivos/JORNADAS_ACCESIBILIDAD_UNIVERSAL_PATRIMONIO_libro_de_actas.pdf

Jornadas calidad turística [Literatura gris] : mayo y junio de 2006. -- [Úbeda, Jaén] : Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, Centro de Turismo Interior de Andalucía, 2006. -- 1 v. (pág. var.) ; 30 cm

turismo accesible ***dossier***

Contiene: Viejos recursos: medio natural, arquitectura rural y accesibilidad/ Consuelo del Moral Ávila. Puesta en valor del patrimonio arquitectónico popular/ Bernardino Línchez Vélchez. El nuevo turista: personas a la búsqueda de la calidad emocional/ José Antonio García Suárez. Comercializadora de Turismo de Jaén: características y objetivos. Acento rural: calidad y estrategias de la comunicación. Sistemas de gestión: Normas ISO/ Juan Pedro Moreno Contreras. Aplicación de un sistema de calidad ICTE. La calidad turística: Valles Pasiegos (Cantabria). Calidad y atención al cliente. Asociación de haciendas y Cortijos de Andalucía/ Manuel Pimenta. La calidad en las casas cueva

Recoge las ponencias presentadas a las Jornadas celebradas los días 23 y 24 de mayo en Montes de Málaga (Málaga) y dedicadas a la calidad en el turismo

CD ST 3913
CD ST 4009
CD ST 4030

Málaga [Recurso electrónico] : sol y accesibilidad / Costa del Sol, Patronato de Turismo & Convention Bureau. -- Torremolinos (Málaga) : Patronato de turismo Costa del Sol, [2005?]. -- (Guía turística ; nº 14)

Manual de accesibilidad universal para hoteles / [elaborado, Sociedad y Técnica y Paradores de Turismo de España]. -- [Madrid] : Real Patronato sobre Discapacidad, D.L. 2007. -- 371 p. : il. ; 30 cm

Obra especialmente desarrollada y estructurada para especialistas y técnicos que intervienen en proyectos de adaptación hotelera en el sector turístico. Se estructura tomando como base el itinerario de los clientes en un establecimiento hotelero teniendo en cuenta la legislación vigente en esta materia y se ha enriquecido con la incorporación de buenas prácticas, de tal manera que permita adecuar las instalaciones hoteleras desde la perspectiva de la accesibilidad universal

D.L. M-55390-2007

Acceso al texto completo:

<http://www.juntadeandalucia.es/turismocomercioydeporte/documentacion/30592.pdf>

CD ST 6391
CD ST 6419
CD ST 6420

Manual para la organización de congresos y ferias para todos / [Dirección y coordinación, Pilar Soret Lafraya, Víctor Cabal Díaz]. -- [Sevilla] : PREDIF, 2008. -- 315 p. : fot., gráf. ; 30 cm

Manual que tiene como objetivo, ser una herramienta que reúna toda la información necesaria para la organización de congresos y Ferias para todos, y así cubrir la demanda que presenta habitualmente este sector profesional.

D.L. M-15029-2008

Acceso al texto completo:

<http://www.juntadeandalucia.es/turismocomercioydeporte/documentacion/31100.pdf>

CD ST 6460

Mejorar la información sobre el turismo accesible para las personas con discapacidad [Recurso electrónico] / redactado por Jacqueline Westcott. -- Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2005

Esta guía describe de que manera los establecimientos, grandes y pequeños, y los destinos turísticos en general, pueden mejorar la calidad de los servicios que ofrecen a las personas con discapacidad y otros clientes, que también se beneficiarán de una mejor accesibilidad

ISBN 92-894-7676-1

Texto completo:

http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/files/studies/improving_information_on_accessibility/improving_accessibility_es.pdf

Normativa legal [Literatura gris] : el papel de las administraciones públicas / autora, Rocío Díaz Buzón. -- [S.l.] : Divulgación Dinámica, [2005] Precede al título: Programa de formación a distancia

El presente curso de formación, subvencionado por la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, persigue transmitir la importancia de la intervención de las diferentes administraciones en la consecución de un verdadero turismo accesible

Paving the way to accessible tourism / Carlos Buj.

International Centre for Responsible Tourism, Leeds Metropolitan University, 2010

Texto completo:

http://www.accessibletourism.org/resources/cb_surveyreport2010-2.pdf

Plan de acción del Cermi de turismo accesible para todas las personas / con los auspicios de Fundación ONCE. -- [Madrid] : Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), 2005. -- 228 p. ; 21 cm. -- (Cermi.es ; 22)

Precede al título: Facilities for disabled person

En este documento se ofrece un análisis detallado de la situación actual del mercado turístico accesible en España, analizando la oferta existente y la potencialidad de la demanda

D.L. M-51940-2005. -- ISBN 609-8792-2

CD ST 5195
CD ST 5228

turismo accesible ***dossier***

Por un turismo accesible a todas las personas y socialmente sostenible [Recurso electrónico] : [dictamen del Comité Económico y Social Europeo]. -- Bruselas : Comité Económico y Social Europeo, [2003]
(Los cuadernos del CESE)

Programa Integral de Actuaciones Turísticas Playas de Andalucía 2007 [Vídeo] / Consejería de Turismo Comercio y Deporte. -- Sevilla : Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, 2007?. -- 1 disco compacto (DVD-ROM) : son., col. ; 12 cm

Requisitos del sistema: Navegador Word Wide Web, Lector de CD-Rom, Tarjeta de Vídeo y Tarjeta de Sonido

Video elaborado para la presentación de las actuaciones turísticas realizadas en las playas andaluzas durante 2007 y que forman parte del Proyecto Integral para mejorar las playas de Andalucía a través de inversiones públicas y subvenciones a entidades privadas. El DVD presenta las inversiones totales y por provincia resaltando los logros conseguidos para hacer de las playas lugares accesibles para todos, limpias y en las que también se puedan realizar actividades de ocio y culturales

D ST 6445

Report on the Conference "Training Accessible Tourism for All" [Recurso electrónico] : Trends and Tools on the ITB Berlin, Saturday, 10 march 2007. -- [Alemania] : DIADA, 2007

Informe especial sobre la conferencia de turismo accesible celebrada en Berlín y que abordaba los cambios sociales y demográficos que están ocasionando la apertura de nuevos mercados y la necesidad de crear productos para todo tipo de personas

Texto completo:

<http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.news.7>

Turismo accesible, turismo para todos / Centro de Documentación de la Consejería de Turismo y Deporte. -- [Sevilla] : Centro de Documentación de la Consejería de Turismo y Deporte, Secretaría General Técnica, abril 2003. -- 81 p. ; 30 cm. -- (Dossieres de Turismo ; 23)

CD ST 3080

Turismo accesible en Castilla-La Mancha. Provincias de Toledo y Ciudad Real. - Toledo : Fundación del Hospital Nacional de Paraplégicos para la Investigación y la Integración (FUHNPAIIN), D.L. 2006. -- 151 p. ; 23 cm

turismo accesible dossier

Esta guía proporciona información útil, práctica y bien organizada sobre entornos accesibles de los principales establecimientos de turismo, ocio y tiempo libre de las provincias de Toledo y Ciudad Real
D.L. M-3115-2006

CD SRT GUI GEO CAS tur

Turismo congresual accesible e inclusivo en Extremadura [Recurso electrónico] : Badajoz ciudad piloto / Director Ramón Sánchez Rajal; coordinadora de proyectos M^a José Saavedra González; estadísticas Ana M^a Matamoros García. -- [Badajoz] : e-tradis, Junta de Extremadura, Consejería de Sanidad y Dependencia, D.L. 2007

Estudio enmarcado dentro de las acciones del Proyecto E-TRADIS 2005-2007; proyecto, que se encuentra dentro de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, adscrito a la Consejería de Sanidad y Dependencia de la Junta de Extremadura dentro del servicio de Atención a la Discapacidad. Desarrollado por Extremadura Convention Bureau tiene dos firmes y claros propósitos:

1. Realizar un análisis de la situación actual en la que se encuentran el turismo en dimensión congresual con relación a la población discapacitada y su accesibilidad e inclusión en dicho sector.
2. Realizar en la ciudad de Badajoz, el modelo de ciudad piloto ideal accesible e inclusiva para el sector de turismo de CC&I

D.L. BA-763-07

Acceso al texto completo:

<http://sid.usal.es/mostrarficha.asp?ID=19729&fichero=8.4.1>

ARTÍCULOS

La Accesibilidad como oportunidad de mercado en el management de destinos turísticos / José Antonio Fraiz Brea, M^a Elisa Alén González, Trinidad Domínguez Vila

El gran eje del sector turístico español, el llamado turismo de sol y playa, está desgastado y necesita una reestructuración, un nuevo enfoque, al igual que el otro gran pilar, el turismo patrimonial o monumental. Por lo que, se propone incidir en la gestión de los destinos turísticos mediante la accesibilidad o diseño universal, no enfocado solamente al nicho de mercado de personas con discapacidad, sino que centrado en el uso y disfrute del destino turístico por y para todos. Para ello, se analizarán las oportunidades de mercado que este nuevo enfoque puede generar, así como aquellos componentes o factores que puedan incidir positivamente, que principalmente son: la ventaja competitiva basada en la diferenciación, el aumento cuota de mercado de discapacitados, los cambios sociodemográficos y en el estilo de vida, la desestacionalidad, el turismo competitivo y de calidad, y el derecho social para todos y la igualdad de oportunidades. El objetivo es proponer un nuevo enfoque que modifique el management de destinos turísticos, con el fin de elaborar espacios por y para todos, mediante la potenciación de la colaboración entre los diferentes componentes turísticos, principalmente entre los organismos y administraciones públicas y el sector privado proveedor de servicios, con lo que se conseguirá incrementar la satisfacción del cliente para que ésta pueda derivar en una mayor fidelización o en una mejora en la percepción de la imagen y la calidad del destino turístico.

En: Revista de Análisis Turístico / Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo. -- Barcelona: Media Europa. -- (2008), n. 5 ; p. 30-45

Texto completo:

<http://www.aecit.org/jornal/index.php/AECIT/article/view/40/35>

La accesibilidad en los Parques Nacionales : el caso de Doñana / Amelia Castaño Corral

Muestra aspectos generales de la gestión de los Parques Nacionales y comenta las actuaciones que en materia de accesibilidad se realizan en estas áreas en general, y en Doñana, en particular.

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 287-294

Accesibilidad universal y diseño para todos : los grandes retos del sector turístico / Silvia Herrero

Artículo sobre las nuevas tendencias del turista, que busca más calidad en los servicios. También se busca conseguir un modelo accesible para todo el

mundo puesto que la accesibilidad es uno de los grandes retos de las políticas y empresas turísticas

En: CEHAT. -- Madrid : Nexo Editores, 2004. D.L.: B.32092-2004. -- Año IV, nº 38 (mayo 2008) p. 28

Análisis de la información y actitud del personal directivo de las empresas hosteleras hacia la accesibilidad y el diseño universal: Estudio empírico en la provincia de Cádiz / María Teresa Fernández Alles

La investigación, centrada en el hotel como medio de alojamiento, por ser el más utilizado por los turistas discapacitado, tiene como objetivo fundamental conocer la perspectiva de las personas que dirigen los establecimientos hoteleros en los siguientes aspectos: el nivel de conocimiento sobre la normativa aplicable en materia de accesibilidad hotelera por parte de las personas que los dirigen, las ventajas asociadas a la mejora de la accesibilidad, es decir, a la eliminación de barreras, en los establecimientos hoteleros y la consideración o no de la accesibilidad como factor de diferenciación. El ámbito geográfico en el que se ha llevado a cabo la investigación es la provincia de Cádiz.

En: Administrando en entornos inciertos = managing in uncertain environment / coord. por Francisco José Cossío Silva, 2009, ISBN 978-84-7356-609-4

Una aproximación a la accesibilidad turística : por un turismo para todos

Incluye resúmenes en español, gallego e inglés
Bibliografía

En: ROTUR : revista de ocio y turismo. -- A Coruña : Universidade da Coruña : Xunta de Galicia, Consellería de Innovación e Industria. -- (2009), n. 2 ; p. 157-173

Barreras arquitectónicas en el ámbito turístico

En: Infortursa : revista de viajes, cultura y gastronomía. -- Madrid : Roldán & Asociados, 1984. -- Nº 118 p.26-32

Cascos históricos rehabilitados y accesibles para todos / Mónica Setién

Artículo sobre los programas que se están llevando para rehabilitar centros históricos de ciudades y adaptarlos a personas con discapacidad, vecinos ancianos etc. para conseguir crear espacios accesibles para todo el mundo ofrecer un turismo de calidad e igualitario

En: Trámite parlamentario y municipal. -- Madrid: Homo legens, 2006. -- N. 117, jun. 2008. -- p. 34-35

El derecho al ocio de las personas con discapacidad en la normativa autonómica española / Yolanda Lázaro Fernández

turismo accesible ***dossier***

Normativa actual sobre el derecho al Ocio de las personas con discapacidad en sus tres niveles fundamentales: normativa internacional, normativa estatal, y normativa de la Comunidad Autónoma Vasca. El libro sugiere desde una perspectiva social y con miras al futuro una propuesta de acción para los responsables del mundo del derecho, el diseño y el desarrollo de políticas de Ocio.

En: Educación y diversidad Nº. 2, 2008 págs. 167-212

Desafíos para los estudiosos del turismo : la construcción de la "sociedad inclusiva" y del "turismo accesible" / Wanderléia Elizabeth Brinckmann , Jairon Sidnei Wildgen

La discusión central de este artículo consiste en el análisis de los desafíos presentados a los estudiosos del turismo frente al proceso de construcción de la «sociedad inclusiva». El objetivo de la investigación es discutir los paradigmas «sociedad inclusiva» y «turismo accesible » y las posibilidades que se presentan para atender a los «... 500 millones de personas del mundo que viven con algún tipo de deficiencia mental, física, auditiva, visual o múltiple

En: Cuadernos de turismo. -- Murcia : Universidad, 1998. -- Nº 11 (2003) p. 41-58

Acceso la texto completo:

<http://www.um.es/dp-geografia/turismo/n11/Cuaderno-3.pdf>

Generación y diseño de un software de autoevaluación y gestión de la accesibilidad integral en los hoteles

Noticia sobre un proyecto destinado a crear un software para que los hoteles se puedan autoevaluar y conocer así las mejoras que deben llevar a cabo para convertir sus hoteles en espacios preparados para atender con mejor servicio a las personas mayores, niños y discapacitados

En: CEHAT. -- Madrid : Nexo Editores, 2004. D.L.: B.32092-2004. -- Año IV, nº 34 (enero 2008) p. 21

Gestión turística del patrimonio cultural: enfoques para un desarrollo sostenible del turismo cultural / María Velázquez González

La gestión turística del patrimonio cultural es la aplicación de conocimientos específicos para la adecuación de bienes de patrimonio cultural en recursos turísticos. El punto de partida es, en razón de los bienes de los que estamos hablando, la conservación de los mismos y la preservación del espíritu que representan. Pero esto ha de ser combinado con el hecho de que el patrimonio vive una creciente presión para ser adaptado a un uso turístico, hecho relacionado con el progresivo aumento del turismo cultural. La utilización de algunos instrumentos básicos permitirá que los procesos de interacción entre el sector turístico y el sector del patrimonio cultural permitan, no solo encontrar el equilibrio entre ambos, sino mejorar el rendimiento de los dos sectores.

En: Cuadernos de Turismo, 2009, Núm. 23, enero-junio, 2009, pp. 237-253

Texto completo:

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/398/39811874012.pdf>

Hacia una política turística en Europa: directrices y tendencias recientes / A Bengochea Morancho

Aunque en sentido estricto no puede hablarse de una política turística en Europa equiparable a otras políticas comunitarias claramente establecidas, en los últimos años distintas instituciones europeas han publicado varios documentos que, considerados en su conjunto, configuran las directrices de lo que podría llamarse política turística comunitaria. En este trabajo se comentan algunos de estos documentos publicados por la Comisión Europea, el Comité Económico Social, el Parlamento Europeo y el Consejo. Finalmente se presentan unas reflexiones sobre los retos más inmediatos que el sector ha de afrontar y las oportunidades que se le ofrecen a medio y largo plazo.

En: Revista de Análisis Turístico, nº 7, 2009

Texto completo:

<http://www.aecit.org/jornal/index.php/AECIT/article/view/70>

Hotel Abierto : el sector hotelero ante las nuevas demandas de accesibilidad para todos / Fernando Alonso López . Barcelona, febrero 2007

Este documento pretende ser un instrumento para favorecer la mejora de accesibilidad, pero no tiene una caracterización fácil dada la diversidad de aspectos abordados. En primer lugar parte del estudio de los condicionantes normativos y económicos que inciden sobre el mercado hotelero y los fallos o consecuencias negativas que el diseño de las normas puede tener para la penetración de la accesibilidad en los hoteles, lo que da pie a consideraciones sobre la intervención pública, la aplicabilidad de los instrumentos normativos y el control de su cumplimiento.

Texto completo:

<http://recercat.test.cesca.es/bitstream/handle/2072/93041/HOTEL%20ABIERTO%20Memoria%20final%20Feb%202007.pdf?sequence=1>

Hoteles accesibles para todos : algo pendiente de cumplir más de lo que parece / Joan Oliva

En este artículo se comenta las carencias que se encuentran en la adaptación de los equipamientos y establecimientos turísticos para personas con discapacidad y se hace referencia a las acciones previstas en este sentido en el Plan de Accesibilidad Turística

En: Tecno-Hotel : revista profesional : hostelería y otras colectividades. --
Barcelona : Editur, 1963. -- Núm. 426 (julio/agosto 2006), p. 34-37

Importancia y situación actual de la accesibilidad web para el turismo accesible / Gabriel Fontanet Nadal, Jaime Jaume Mayol

Incluye resumen en español e inglés

Bibliografía

Las iniciativas de turismo accesible deberían referirse tanto a la accesibilidad física como a la accesibilidad a los sitios web. Se define la accesibilidad Web como la capacidad de una página web de permitir que personas con discapacidad puedan acceder a sus contenidos. En el estudio se realiza un análisis de la accesibilidad Web a webs de contenido turístico. Con ello podremos determinar si el turismo accesible también tiene en consideración el componente tecnológico

En: Pasos : revista de turismo y patrimonio cultural. -- La Laguna: Universidad de La Laguna. -- Vol. 9 (2011), nº 2 ; p. 317-326

Texto completo: http://www.pasosonline.org/Publicados/9211/PS0211_08.pdf

Interpretación virtual / María Fernanda Gómez Simón

Cuando una persona con sus capacidades motrices y/o sensoriales restringidas decide ir de viaje o pasear por algún lugar turístico, puede recurrir a folletos, publicidad radiofónica o televisiva, etc. Pero –en la mayoría de los casos– el diseño gráfico, lo que escucha en la radio o la imagen de TV, responde a un público que se asemeja al David de Miguel Ángel o la Venus de Milo. En pocas palabras: un cuerpo y unas facultades perfectas.

Sin embargo, existe un segmento que, por alguna circunstancia, tiene inconvenientes para caminar, comunicarse, ver o escuchar; o quizá se trate simplemente de una familia con niños pequeños, con su mamá esperando a un nuevo integrante; o con la bisabuela, ya que gracias a la calidad de vida lograda por la ciencia se puede asegurar su longevidad, haciendo que sean cada vez más las “cabecitas plateadas”.

Algunos se arriesgan, y acuden al lugar sobre el que tanto prometía el folleto. Al llegar se encuentran con verdaderas barreras físicas; además, tienen que enfrentarse con unos profesionales del turismo desconocedores del trato y calidad en la atención que requiere este segmento de la población.

En: Boletín de Interpretación nº 8, 2010

Texto completo:

<http://interpretaciondelpatrimonio.com/boletin/index.php/boletin/article/view/File/100/100>

Justificación de la necesidad de accesibilidad universal en los bienes de interés cultural: de derecho a valor / F Alonso López

Ninguna persona debería quedar excluida del acceso y conocimiento del patrimonio por motivo de discapacidad o edad avanzada. Este artículo desgrana los argumentos legales que lo justifican y la tendencia a armonizar los requisitos técnicos entre distintos territorios. Pero existen otras razones: una creciente población que presenta limitaciones funcionales, una nueva concepción de la accesibilidad más abierta y completa, donde la supresión de barreras es un valor para toda la población y una oportunidad de aumentar la proyección económica y social de las actividades vinculadas al conocimiento y visita del patrimonio histórico. El artículo analiza cómo la mejora de accesibilidad está pasando de ser sólo una obligación, poco cumplida, para con las personas con discapacidad a un conjunto de condiciones de calidad que pueden tener repercusiones positivas en distintos ámbitos. Todo ello debe movilizar a realizar cambios, a investigar y desarrollar tecnologías que posibiliten la Accesibilidad Universal a los Bienes de Interés Cultural.

En: ACE: architecture, city and environment, 2010, Any V, núm. 13 junio

Texto completo:

http://upcommons.upc.edu/revistes/bitstream/2099/9197/7/ACE_13_SE_10.pdf

El largo camino hacia el turismo accesible

Contiene: Entre el derecho inalienable y la oportunidad de negocio/ Manuel Amezcua. De una demanda social a una fuente de ingresos/ Laura Puebla. "La falta de conocimiento es responsable de que la accesibilidad en el turismo sea muy baja"/[entrevista] a Pilar Soret Lafraya; texto Manuel Amezcua. Para todos los gustos.

Los destinos mas atractivos y concienciados/ Laura Puebla [et al.]. Las agencias de viajes deben ser cada vez más accesibles. Hoteles para todos: las cadenas españolas comentan sus políticas de accesibilidad/ Laura Puebla. La asistencia: clave de la accesibilidad en los transportes/ Carlos Álvarez. La humanización del turismo/Juan Fuster Lareu. Habilemos las conexiones/ Santiago Salgado Balbellido

En: Hosteltur : comunicación para el turismo del futuro. -- Palma de Mallorca : Ideas y Publicidad, 1994. -- Núm. 138 (agosto 2005), p. 6- 25

Mucho camino por recorrer para lograr un turismo para todos / Joan Oliva

Los viajeros con discapacidad suponen un mercado potencial muy amplio. Este artículo comenta la falta de desarrollo de estructuras turísticas para personas con discapacidad y cómo algunas administraciones ponen en marcha nuevas estrategias para afrontarlas

En: Editur : semanario profesional del turismo. -- Barcelona : Ediciones Turísticas, 1960. -- N. 2412 (junio 2006), p. 16-19

"Mulhacén, tu nueva altura humana" : las personas con discapacidad intelectual acceden al Parque Nacional de Sierra Nevada / Isabel Guirao Piñeyro y Silvia Montoya Haro

Descripción del proyecto "Mulhacén, tu nueva altura humana", que pretende la inclusión de jóvenes y discapacitados en el Parque Nacional de Sierra Nevada.

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 701-708

Ocio y calidad de vida en la insuficiencia renal crónica / Ana Biurrun Unzué

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 683-687

Paradojas en el paraíso : accesibilidad de los servicios de naturaleza turística en España : por un turismo para todos / Ángeles Rubio Gil

Este trabajo es una propuesta para la reflexión, a partir de la investigación tanto teórica como empírica, sobre la entidad del turismo accesible y de una industria, la turística, que encuentra su razón de ser en la "facilitación" del viaje y la estancia. En él, entre otras, se llega a la conclusión de que la accesibilidad turística (en su dimensión material, informativa y formativa) ha mejorado en los últimos años gracias a la propia lógica postfordista de los mercados, que demanda unos servicios más evolucionados, capaces de superar las rigideces de la servucción estandarizada, como máxima para la racionalidad, rentabilidad, calidad y sostenibilidad sectorial.

En: Estudios Turísticos. -- Madrid : Turespaña, 1963. -- Nº 143 (2000) p. 65-91

Texto completo:

<http://www.iet.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-143-2000-pag65-91-84422.pdf>

El patrimonio histórico-arqueológico de Castellón y su explotación turística: perspectivas de futuro / Frances Gusi Jener, M^a Angeles Fernández, M^a Asunción Fernández

Se plantean las potencialidades de explotación turística de las distintas comarcas de Castellón a partir de planteamientos de visita por sectores comarcales, de los principales yacimientos arqueológicos y monumentos histórico-arqueo- lógicos.

En: Quad. Preh. Arq. Cast., nº 26, 2008

Texto completo:

http://dialnet.unirioja.es/servlet/dcfichero_articulo?codigo=2878681&orden=0

La Percepción del riesgo en los turistas con discapacidad física : una propuesta de abordaje específico

Destaca la necesidad de un abordaje específico para analizar los riesgos percibidos en los turistas con discapacidad física: adaptación de servicios y equipamientos turísticos, tipo de discapacidad física del turista, estructura urbana de la localidad, servicios ofrecidos a las personas con discapacidad física y uso de beneficios reservados a los discapacitados.

En: Estudios y Perspectivas en Turismo. -- Buenos Aires: Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos. -- Vol. 20 (2011), n. 5 ; p. 1084-1101

Texto completo:

<http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V20/N05/v20n5a07%20res.pdf>

El Retorno del turismo social / Xavier Canalis. Turismo social para afrontar la temporada baja / Xisca Muñoz, Araceli Guede

En: Hosteltur : comunicación para el turismo del futuro. -- Palma de Mallorca : Ideas y Publicidad de Baleares. -- (2009), n. 189 ; p. 6-14

Texto completo:

<http://www.hosteltur.com/web/uploads/fe34e213b43e2935.pdf>

Ronda : la ciudad romántica / R. Arcalva

El artículo muestra algunos de los lugares accesibles de la ciudad malagueña. Incluye una lista de los lugares a visitar con sus direcciones y números de teléfono

En: Polibea turismo. -- Madrid : Polibea, 2002. -- Núm. 6 (verano 2005), p. 32-34

Sacromonte de Granada : donde habita el duende / R. Arcalva

El artículo recorre históricamente este entorno peculiar y propone una visita accesible al Centro de Interpretación Etnográfica y Medioambiental del Sacromonte granadino

En: Polibea turismo. -- Madrid : Polibea, 2002. -- Núm. 6 (verano 2005), p. 44-46

Servicios turísticos y residenciales como servicios de uso común y de protección pública prioritaria en el ordenamiento jurídico español: turismo accesible, programas de termalismo y promoción de la autonomía personal / María Fernanda Moretón Sanz

En: La protección jurídica de los consumidores como motor de desarrollo económico: (actas del II Congreso Euroamericano de Protección Jurídica de

los Consumidores) / coord. por Julio Álvarez Rubio; Jorge Luis Tomillo Urbina (dir.), 2011, ISBN 978-84-470-3700-1, págs. 221-233

SOPAT: Servicio de orientación personalizada y accesible para turismo / Luigi Ceccaroni, Victor Codina Busquets

La falta de servicios automáticos y personalizados de información fácilmente accesibles para los turistas y ciudadanos cuándo éstos se encuentran en la vía pública, impacta negativamente en el sector turístico, ya que implica una disminución del uso de los servicios que ofrece la ciudad y del grado de satisfacción de los usuarios. El proyecto SOPAT ha desarrollado un servicio personalizado de información y guía de ciudad que facilita el acceso a la información de interés a todo tipo de turistas y ciudadanos utilizando como plataforma experimental un punto de información multimedia con servicios interactivos en la zona pública.

En: Procesamiento del lenguaje natural, ISSN 1135-5948, Nº. 41, 2008, págs. 313-314

Texto completo:

http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/8623/1/PLN_41_45.pdf

Turismo accesible para todos

Artículo que comenta una de las prioridades de la Secretaría General de Turismo, que es la de hacer de los establecimientos, lugares accesibles para personas con discapacidad. Para ello se darán cursos para extender las buenas prácticas, puesto que, en nuestro país hay más de 4 millones de discapacitados

En: Savía: revista de economía y gestión de viajes. -- Madrid : Savia Amadeus, 1989. -- N. 49 (julio/agosto 2007), p. 26-27

Turismo accesible: beneficios y beneficiarios / María Teresa Fernández Alles

En: Administrando en entornos inciertos = managing in uncertain environment / coord. por Francisco José Cossío Silva, 2009, ISBN 978-84-7356-609-4

Segmento turístico que va cobrando cada vez más protagonismo tanto por el número por el número de efectivos que lo integran sino, sobre todo, por su participación cada vez mayor en el mercado turístico, ya que a su gran disponibilidad de tiempo libre y sus grandes deseos de viajar, se han unido, en los últimos, la existencia de un mayor número de ayudas técnicas y económicas. En esta investigación se hace una revisión conceptual del turismo accesible, así como del turismo para todos, analizando los beneficios y beneficiarios del mismo.

Turismo accesible: cara a un turismo para todos / Diego Javier González Velasco

En: Maremagnum: publicación galega sobre os trastornos do espectro autista, ISSN 1698-5966, Nº. 8, 2004, págs. 31-47

Turismo accesible como ejemplo de responsabilidad social en las empresas y destinos turísticos : el caso de Lousa (Portugal) / Elisabeth Kastenholz, María de las Mercedes Galán-Ladero

La responsabilidad social, entendida como una nueva cultura empresarial basada en la gestión ética, puede servir como cauce para mejorar la competitividad y la reputación de las empresas turísticas, respondiendo así a las crecientes demandas de la sociedad en general y de los consumidores en particular. El “turismo accesible”, encuadrado en el marco del turismo sostenible ofrece una modalidad de oferta turística integrada que permite a todos disfrutar de experiencias turísticas “sin barreras”. Esta modalidad de turismo no sólo permite a las empresas una especialización sino también les permite mostrar una imagen más humana, conseguir una reputación de empresa turística socialmente responsable, lo cual puede constituir una importante ventaja competitiva.

En: ROTUR : revista de ocio y turismo. -- A Coruña : Universidade da Coruña : Xunta de Galicia, Conselleria de Innovacion e Industria. -- (2009), n. 2 ; p. 175-194

Texto completo:

http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/7687/1/ROT_2_art_9.pdf

Turismo accesible en Almería : interpretación y accesibilidad de la necrópolis del Cerro del Judío de Vélez Blanco / M^a Inmaculada López Ramón. -- [3] p. ; 30 cm

En:. Punto de apoyo. -- Almería : Asociación de Minusválidos Físicos El Saliente. - - Nº 10 (2004) , p. 10-12

CD ST CT4/36

Turismo accesible en Andalucía: un fin social necesario y rentable / Antonio Fernández Trisancho

En: Recursos, potencialidades y modelos turísticos en el Baixo Alentejo, Algarve y provincia de Huelva / coord. por José Manuel Jurado Almonte, 2011, ISBN 978-84-15147-30-5, págs. 357-372

Turismo accesible, turismo para todos / Irene Álvarez Loro , Rubén González Alonso

En:. Editur : semanario profesional del turismo. -- Barcelona : Ediciones Turísticas, 1960. -- Nº 2132 (19 enero 2001) p. 20-22

Turismo accesible, turismo para todos : la situación en Cataluña y España /
Mónica Molina Hoyo, Gemma Cánoves Valiente

El artículo muestra la situación de la accesibilidad en los espacios turísticos, presenta como el tema del turismo accesible y el turismo para todos es un hecho reciente en España y Cataluña. El estudio expone la escasa atención que se ha prestado al tema desde el ámbito de los estudios de turismo y como existen una serie de colectivos que quieren incorporarse con pleno derecho al ocio y al disfrute de las actividades turísticas. Cataluña presenta recientes iniciativas que adaptan sus infraestructuras a los colectivos con discapacidad y/o necesidades especiales. El artículo repasa los casos más relevantes y muestra como en Francia ya existe una marca nacional, que reconoce la oferta turística adaptada y como el turismo accesible puede ser un producto en alza en los próximos años.

En: Cuadernos de Turismo. -- Murcia: Universidad de Murcia. -- (2010), n. 25 ; 25-44

Texto completo: <http://revistas.um.es/turismo/article/view/109561>

Turismo accesible y turismo para todos en España : antecedentes, estado de la cuestión y futuras líneas de investigación

En el ámbito turístico, se ha creado una verdadera materia de estudio, denominada Turismo Accesible, que está creando una verdadera concienciación en todas las empresas del sector turístico por mejorar la accesibilidad para las personas discapacitadas, no sólo con fines lucrativos sino también sociales. Por todo ello, y dada la relevancia del tema, el objetivo de este trabajo es realizar una revisión bibliográfica del estado de la investigación en España en materia de accesibilidad turística.

En: Estudios Turísticos. -- Madrid : Instituto de Estudios Turísticos. -- (2009), nº 180 ; p. 141-153

Texto completo:
<http://www.iet.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-180-2009-pag141-153.pdf>

Turismo accesible [Recurso electrónico] : hacia un turismo para todos / Daniel Pérez Marcos, Diego J. González Velasco. -- [Madrid] : Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad, 2003. -- (Colección Cermi.es ; 4)

Introducción al turismo accesible, su demanda, la accesibilidad y la oferta turística, formación en accesibilidad turística, comercialización y marketing.

turismo accesible ***dossier***

Cuadro síntesis de los proyectos para la mejora en la Accesibilidad Turística propuestas por Mazars. Donde a través de tres líneas básicas de actuación (competitividad y calidad, comercialización y coordinación y gestión) presenta los proyectos en accesibilidad turística más relevantes tendentes a la consecución de un turismo adaptado a las necesidades de las personas con discapacidad y movilidad reducida
ISBN 84-607-7495-3

Turismo Accesible, Turismo para Todos en una Ciudad Patrimonio de la Humanidad: el caso de Ávila / Francisco Javier Melgosa Arcos

En: Revista Turismo & Desarrollo, ISSN 1645-9261, Nº. 11, 2009, págs. 73-79

Turismo accesible responsabilidad social y oportunidad de negocio

En: Gran Hotel : viajes-turismo. -- Barcelona : Curt Ediciones, [1992]. -- Nº 116 (mayo 2003) p. 82-86

Turismo accesible: turismo responsable y competitivo / Jesús Hernández Galán

En: La sociedad cooperativa, ISSN 1137-4748, Nº. 42, 2007, págs. 6-8

El turismo accesible y la información previa / José Ignacio Delgado Redondo

Comenta la necesidad de ofrecer una "Guía de Turismo Accesible" con la valoración de las condiciones de acceso para las personas de movilidad reducida a los establecimientos públicos.

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 697-700

Turismo Accesible: Importancia de la Accesibilidad para el Sector Turístico / María Teresa Fernández Alles

El segmento de mercado que integran las personas que padecen algún tipo de discapacidad está cobrando relevancia cada vez mayor para el turismo. El elevado número de efectivos que integran este segmento de mercado, así como su potencial de crecimiento, unido a su creciente participación en el mercado turístico, nos ha llevado a su consideración como oportunidad de negocio para el sector turístico. Por ello, es importante conocer las necesidades y deseos de las personas discapacitadas en su comportamiento como turistas, tratando de perfilar una oferta turística cuyo contenido esté adaptado a las mismas, a su vez que contribuya a dar una mayor satisfacción a los turistas discapacitados y una mayor competitividad a las empresas turísticas.

Entelequia: revista interdisciplinar, ISSN 1885-6985, Nº. 9, 2009, págs. 211-224

Texto completo:

<http://www.eumed.net/entelequia/pdf/2009/e09a11.pdf>

Turismo rural y activo a tu alcance / Ana M^a Arcos Fornieles

Repaso a la situación actual de los viajes rurales, sus fortalezas y debilidades, y cómo se contempla la discapacidad en este tipo de paquetes temáticos en Andalucía.

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 329-340

Turismo y accesibilidad : infraestructuras turísticas / Diego Javier González Velasco

Repaso a los motivos por los que las infraestructuras turísticas en España carecen de accesibilidad.

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 303-308

Turismo y personas con discapacidad intelectual : una experiencia de optimización de recursos en ocio inclusivo / Karmele Zárate Díaz

Descripción de una experiencia de turismo inclusivo en centros turísticos con grupos de personas de diferente necesidad de apoyo.

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 737-744

Un nuevo desafío: el contenido y la accesibilidad al contenido de las web turísticas españolas / Trinidad Domínguez Vila, José Antonio Fraiz Brea

Internet se ha convertido en una herramienta básica hoy en día, tanto a nivel laboral y relacional como de gestión. Si todo ello es centralizado en la actividad turística, las posibilidades se multiplican, actuando no sólo como una herramienta de información, sino también como gestor y como canal de contratación de productos turísticos de diversa índole, ampliándose el segmento de mercado de referencia al poder ofertar productos más concretos y específicos según las necesidades. Una parte representativa de estos nuevos beneficiarios son las personas con discapacidad, con movilidad-comunicación restringidas temporalmente y las personas mayores que poseen sus capacidades disminuidas y que, por lo tanto, necesitan una serie de adaptaciones, de especificaciones o de modificaciones en relación con los productos turísticos que vayan a consumir.

De acuerdo con esto, se formula el estudio de las diferentes páginas web oficiales de turismo de las distintas comunidades autónomas de España, por ser el ente con mayor representatividad de un conjunto de diversos destinos y productos turísticos, mediante el análisis del acceso a los contenidos así como de los contenidos sobre accesibilidad de esas páginas, tomando como referencia el plan de acción que se está ejecutando a este respecto mediante la aplicación del Plan Nacional de Accesibilidad 2004-2012.

En: Revista galega de economía: Publicación Interdisciplinar da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais, ISSN 1132-2799, Vol. 18, Nº. 1, 2009 (Ejemplar dedicado a: Calidade de vida), págs. 155-176

Texto completo: http://www.usc.es/econo/RGE/Vol18_1/castelan/art8c.pdf

Las vías verdes : una oportunidad para experimentar un ocio sostenible, accesible e inclusivo en entornos naturales / Miren Arantzazu Arruti Gómez

Comenta el Programa de Vías Verdes en España: sus objetivos, actividades e itinerarios.

En: Ocio, inclusión y discapacidad / Yolanda Lázaro Fernández (editora). -- Bilbao : Universidad de Deusto, 2004. -- P. 545-557

Yacimiento arqueológico adaptado / María de Santiago

En: Polibea turismo. -- Madrid : Polibea, 2002. -- p. 32-34



CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS SOBRE DISCAPACIDAD

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS DEL SIIS

Acceso web:

<http://www.sjis.net/es/servicios-documentales.php>

La Base de Datos Bibliográfica del SIIS constituye un fondo documental especializado en política social y servicios sociales. Cuenta con unos 175.000 registros y cada año se incorporan a la base unas 10.000 nuevas referencias, en las que se recogen las principales aportaciones de la literatura científica al estudio de todas las materias relacionadas con la acción social.

El fondo documental del SIIS recopila los documentos de mayor interés que publican las principales entidades del ámbito de lo social. Además, incorpora registros procedentes de más de 1.700 revistas periódicas, entre las que se encuentran las principales revistas científicas del ámbito del trabajo social, la gerontología, la medicina, la sociología o la protección social. La base de datos también recoge la literatura gris –planes, informes, memorias y evaluaciones– que elaboran las distintas instituciones autonómicas, estatales e internacionales con competencias en el área de la acción social.

Más de dos tercios de todos los documentos que en la actualidad se incorporan a la Base se almacenan en formato electrónico, lo que facilita tanto su recuperación como su difusión a las personas que deseen consultarlos. Por otra parte, la totalidad de los documentos referenciados en la Base se encuentran, físicamente, en la Biblioteca del SIIS, y pueden ser consultados en ella, cedidos en préstamo o reprografiados, de acuerdo a las normas y tarifas establecidas

Correo electrónico : documentacion@sjis.net

CENTRO DOCUMENTAL DEL CEAPAT

Acceso web:

http://www.ceapat.es/ceapat_01/centro_documental/index.htm

La Biblioteca de Accesibilidad y Ayudas Técnicas forma parte del Centro de Documentación del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT), dependiente del Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (IMSERSO). Está concebida como biblioteca especializada en ayudas técnicas

turismo accesible ***dossier***

y accesibilidad para personas con discapacidad, y es complementaria de la Biblioteca de Servicios Sociales del IMSERSO, más general, con información sobre servicios sociales, inmigración, discapacidad y personas mayores. Los fondos de la Biblioteca son de libre acceso y están constituidos por monografías, obras de referencia (catálogos, diccionarios, enciclopedias, etc.), publicaciones periódicas, literatura gris y mediateca (vídeos y cd rom).

Correo electrónico: biblioteca@ceapat.org

CENTRO ESPAÑOL DE DOCUMENTACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD

Acceso web :

<http://www.rpd.es/cedd.html>

El CEDD ofrece sus servicios a organismos públicos, entidades privadas, profesionales o cualquier persona interesada en el campo de las discapacidades. Ofrece un lugar de consulta y una biblioteca especializada, a la vez que mantiene y gestiona un conjunto de publicaciones, entre ellas el boletín institucional del Real Patronato. Además de la producción propia del Real Patronato, el centro abarca también las fuentes ajenas, nacionales y extranjeras. El CEDD tiene un fondo documental integrado por las principales publicaciones, tanto nacionales como extranjeras, que tratan sobre temas relacionados con la discapacidad y las políticas sociales. También acceso a bases de datos propias (base de datos bibliográfica sobre discapacidad y base de datos legislativa sobre políticas sociales). Las bases de datos bibliográfica y legislativa se pueden consultar también a través de la Web del SIIS, entidad que colabora con el Real Patronato en el mantenimiento del Centro Español de Documentación sobre Discapacidad.

SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD

Acceso web :

<http://sid.usal.es/listado.aspx?id=2>

El Servicio de Información sobre Discapacidad (SID) se configura como una red pública puesta en funcionamiento conjuntamente por el Ministerio de Educación, Política Social y Deporte y el Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO) de la Universidad de Salamanca, para el establecimiento y desarrollo de un sistema de información de carácter estatal sobre discapacidad, vía web, de acceso público, libre y gratuito.

Conformado como portal de la discapacidad, realiza una triple función de recopilación, sistematización y difusión de conocimientos, datos e informaciones sobre las personas y colectivos con discapacidad. De este modo, se conforma como plataforma de difusión de información especializada, dirigida a los diferentes profesionales que intervienen en el

turismo accesible ***dossier***

ámbito de la atención al colectivo, investigadores y docentes de universidades, responsables políticos, planificadores y gestores de las distintas Administraciones Públicas. Permite acceder a información sobre normativa, recursos, prestaciones, ayudas, centros y servicios, organizaciones, bibliografía, noticias de actualidad, estadísticas, etc.

El portal, cuenta con una selección de fuentes documentales que permite la consulta por secciones, temas, colectivos y ámbitos. Dentro del área temática de servicios sociales, incluye una sección muy interesante sobre fuentes documentales relativas al área de **cultura, turismo deporte y ocio**, clasificadas por tipologías documentales como las siguientes: monografías, publicaciones periódicas, normas y patentes, literatura gris, documentos electrónicos, artículos, bases de datos...

Como ayuda en la búsqueda de información se realizan una serie de **productos**, como son dossiers documentales, que agrupan la información temáticamente, vaciados de las principales revistas científicas en español sobre discapacidad, y un boletín de sumarios trimestral en el que se presentan los índices de las principales revistas científicas, divulgativas y boletines a nivel nacional e internacional.

De especial interés en esta página web, es la inclusión de un apartado dedicado a la **Biblioteca Digital**, en la que el usuario puede consultar todos los documentos a texto completo que están recopilados en el Servicio de Información sobre Discapacidad. De gran utilidad, es la posibilidad de consulta de los fondos documentales existentes en el Centro Español de Documentación sobre Discapacidad del Real Patronato y en tres destacables bibliotecas: la del CEAPAT (Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas), la del IMSERSO (Instituto de Mayores y Servicios Sociales) y la de la Universidad de Salamanca.

Todos los registros incorporados, adjuntan información de la institución origen de esos datos y se han sometido al mismo tratamiento que el resto de la información introducida en el SID: encuadrada dentro de un área temática, especificando un colectivo y un ámbito geográfico al que hacen referencia, descripción del contenido y asignación de descriptores.

CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS CON FONDOS ESPECÍFICOS SOBRE DISCAPACIDAD Y TURISMO

BIBLIOTECA DEL SINPROMI

Acceso web:

<http://www.sinpromi.es/biblioteca/>

La biblioteca de Sinpromi ofrece una atención personalizada destinada a facilitar información precisa y actualizada sobre discapacidad, tanto de forma presencial como a través de los servicios virtuales. Este compromiso está orientado a conseguir la satisfacción de los usuarios poniendo a su disposición una amplia gama de servicios bibliotecarios que permiten el acceso al fondo documental y a la información especializada. Lo más destacable es la SIGNOTECA una colección de vídeos digitales adaptada a la Lengua de Signos Española y locución en off que la Biblioteca de Sinpromi ha puesto a disposición del público para su consulta on-line. El contenido de los vídeos está constituido por fragmentos y resúmenes de publicaciones existentes en el fondo de la Biblioteca Insular Especializada en Discapacidad. El objetivo de signoteca, en su doble vertiente visual y sonora, es hacer accesibles sus fondos a personas con discapacidades auditivas o visuales y facilitar el acceso a estos textos a través de Internet.

Correo electrónico : biblioteca@sinpromi.es

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE TURISMO, COMERCIO Y DEPORTE DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Acceso web :

<http://www.juntadeandalucia.es/turismocomercioydeporte/documentacion/catalogoGeneral.htm>

El Centro de Documentación de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía cuenta entre sus fondos material destinado al turismo accesible, ya sea en formato texto o audiovisual. Ofrece así, una posibilidad más a toda persona que desea información sobre discapacitados y accesibilidad relacionada, principalmente, con el turismo.

Correo electrónico : documentación.ctcd@juntadeandalucia.es

Descarga de folleto informativo :

<http://www.juntadeandalucia.es/turismocomercioydeporte/publicaciones/29352.pdf>

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN TURÍSTICA DE ESPAÑA

Acceso web :

<http://www.iet.tourspain.es/paginas/CDTE/cdte.aspx?option=doc&idioma=es-ES>

El Centro de Documentación Turística de España, está considerado uno de los Centros de Documentación sobre Turismo más importantes del mundo, tanto por el número de documentos, como por la calidad de los mismos.

En la actualidad el Centro de Documentación cuenta con más de 100.000 referencias documentales informatizadas en nueve catálogos, seis de los cuales están accesibles en Internet y los tres restantes solo accesibles desde el Centro, ya que contienen documentación de tipo general y documentos de uso restringido o limitado. En la hemeroteca están informatizados unos 750 títulos de revistas especializadas, de las que se hace vaciado de artículos. En la Base de Datos de Legislación Turística están incluidas las disposiciones de la Administración General del estado, de las Comunidades Autónomas y de la Unión Europea. La informatización de los fondos se realiza en formato IBERMARC .

Correo electrónico : cdte@iet.tourspain.es