

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN LOS ESPACIOS ESCÉNICOS

RESULTADOS Temporada 08/09



ÍNDICE

Comparativa con la temporada anterior

Resultados Encuesta por Espectáculo

Valoraciones medias

Resultados Encuesta Fin de Temporada

Perfil del usuario

Porcentajes de satisfacción

Comparativa con la temporada anterior

Encuesta por Espectáculo



 teatroalhambra



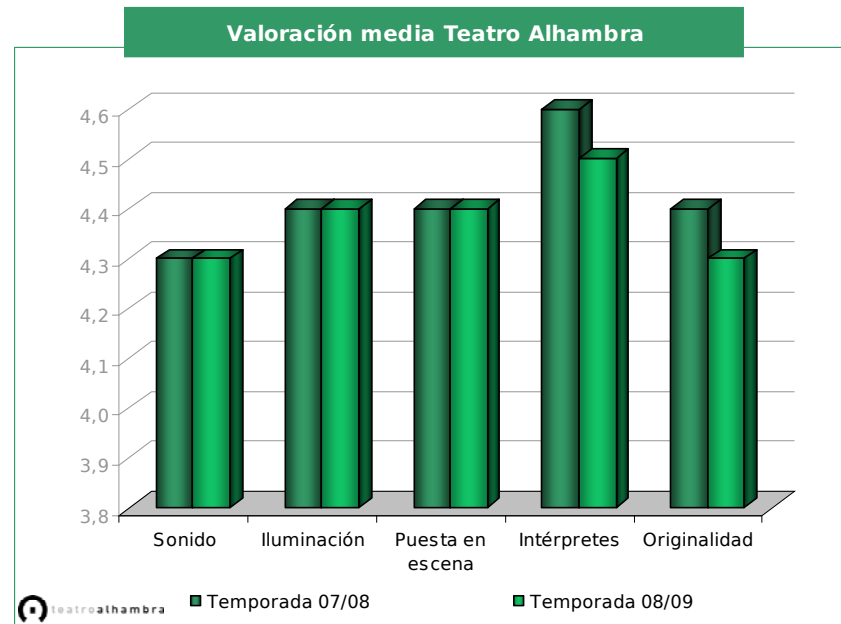
Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales
CONSEJERÍA DE CULTURA

COMPARATIVA CON LA TEMPORADA ANTERIOR



	Sonido	Iluminación	Puesta en escena	Intérpretes	Originalidad	Valoración Global
Temporada 07/08	4,3	4,4	4,4	4,6	4,4	4,4
Temporada 08/09	4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,3

5 = Muy Bueno 4 = Bueno 3 = Regular 2 = Malo 1 = Muy Malo



Comparativa con la temporada anterior

Encuesta Fin de Temporada

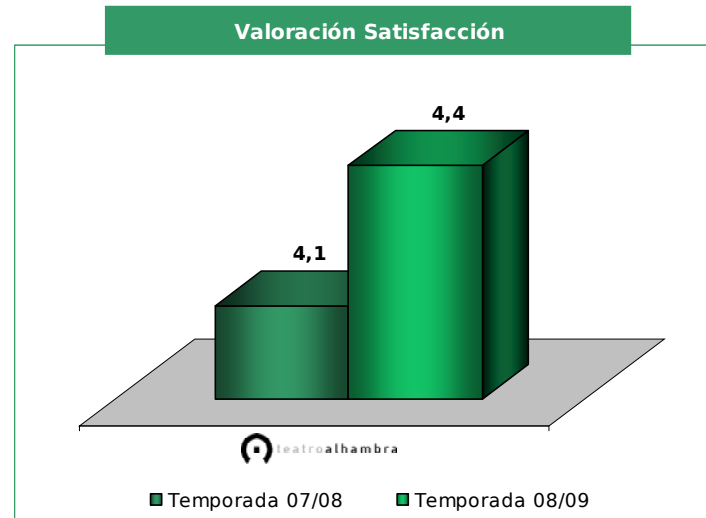


 teatroalhambra

COMPARATIVA CON LA TEMPORADA ANTERIOR

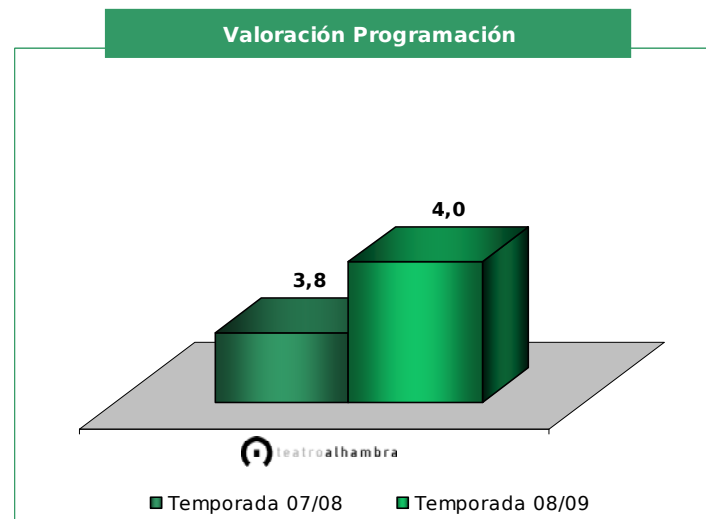
Valoración Satisfacción

Temporada 07/08	4,1
Temporada 08/09	4,4
de BUENO a MUY BUENO	



Valoración Programación

Temporada 07/08	3,8
Temporada 08/09	4,0
de BUENO a MUY BUENO	

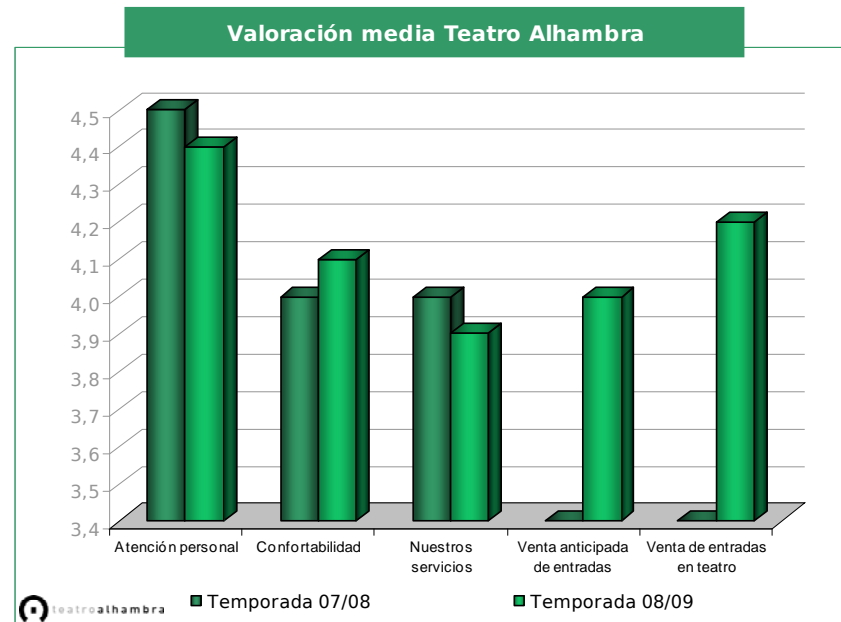


COMPARATIVA CON LA TEMPORADA ANTERIOR

teatroalhambra	Atención personal	Confortabilidad	Nuestros servicios	Venta anticipada de entradas	Venta de entradas en teatro
Temporada 07/08	4,5	4,0	4,0	-	-
Temporada 08/09	4,4	4,1	3,9	4,0	4,2

'-': Valor nulo

5 = Muy Bueno 4 = Bueno 3 = Regular 2 = Malo 1 = Muy Malo



Resultados Encuesta por Espectáculo

Valoraciones medias



 teatroalhambra

Datos de Septiembre 08 / Junio 09

- ✓ Número total de espectadores desde Septiembre 08 / Junio 09: **27.183.**
- ✓ **77** espectáculos y **144** funciones.
- ✓ Ocupación media general **70%**.
- ✓ Precio medio de **6,4 €.**
- ✓ Recaudación total: **174.158 €.**



Ayúdenos a mejorar
Por favor cumplimente este breve cuestionario.

DATOS DEL ESPECTÁCULO
Nombre del espectáculo: _____

Fecha del espectáculo: ____ / ____ / ____

Tipos de espectáculo:
 Danza Teatro Música
 Infantil / Juvenil Jazz Otros

DATOS PERSONALES
 Sexo: Mujer Hombre
 Edad: Menor de 18 18-35 36-65 Mayor de 65
 Lugar de residencia: _____

Si desea recibir gratuitamente nuestra programación por correo electrónico, VISITE NUESTRA WEB. También podrá consultar este cuestionario www.teatroalhambra.com

Valores del 1 al 5 el espectáculo*:

	1	2	3	4	5
Valoración Global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iluminación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puesta en Escena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intérpretes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originalidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cuál es lo que más le ha gustado del espectáculo?

¿Y lo que menos?

Sugerencias

*De mayor a menor: excelente, muy bueno, bueno, regular, malo Gracias por su colaboración

Resultados Encuesta por Espectáculo

- ✓ **2.009** cuestionarios analizados, **25** han sido cumplimentados desde la Web del Teatro.
- ✓ La valoración global de los espectáculos en la Temporada 08/09 es de **4,3** (de BUENO a MUY BUENO).
- ✓ Se valora en general muy positivamente todos los aspectos tanto artísticos como técnicos.

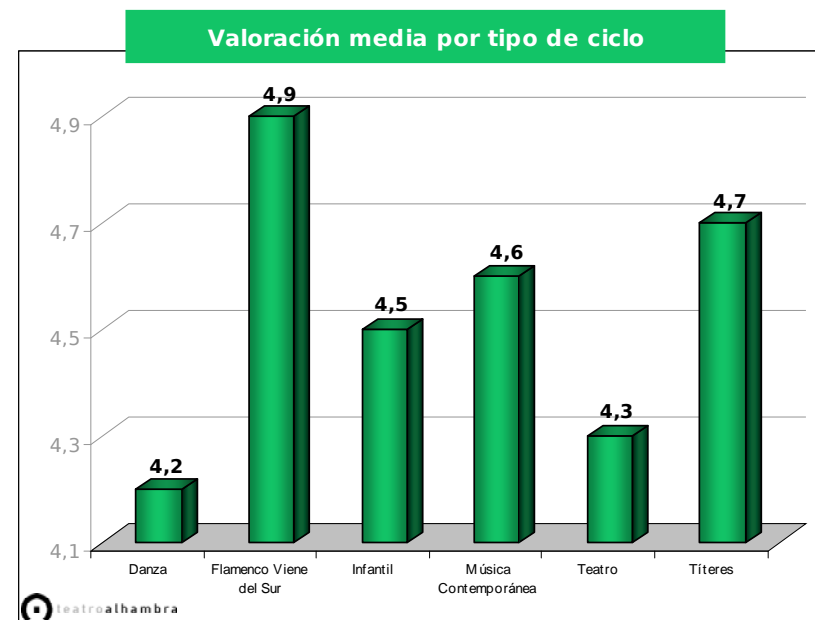
Cuestionarios recibidos
2.009

Valoración media espectáculo visto
4,3
de BUENO a MUY BUENO

Valoración media por tipo de ciclo

	Valoración Global	Espectáculos valorados
Danza	4,2	8
Flamenco Viene del Sur	4,9	1
Infantil	4,5	3
Música Contemporánea	4,6	1
Teatro	4,3	25
Títeres	4,7	3
Total	4,3	41

5 = Muy Bueno 4 = Bueno 3 = Regular 2 = Malo 1 = Muy Malo



Valoración media por espectáculo (I)

ESPECTÁCULOS	CICLO	Sonido	Iluminación	Puesta en escena	Intérpretes	Originalidad	Valoración Global
1 Corazón flamenco del Albayzín	Flamenco Viene del Sur	4,6	4,4	4,8	4,9	5,0	4,9
2 De cabeza	Danza	4,7	4,7	4,8	4,9	4,9	4,9
3 Ashes (Cenizas)	Danza	4,9	4,7	4,9	4,9	4,8	4,8
4 Blancanieves	Títeres	4,2	4,1	4,3	4,6	4,5	4,8
5 El año de Ricardo	Teatro	4,8	4,8	4,8	5,0	4,9	4,8
6 La casa del abuelo	Títeres	4,7	4,6	4,8	4,9	4,9	4,8
7 La tortuga de Darwin	Teatro	4,5	4,5	4,7	4,9	4,8	4,8
8 Cabaret Líquido	Teatro	4,7	4,6	4,7	4,8	4,8	4,7
9 La diferencia	Teatro	4,5	4,6	4,6	4,8	4,8	4,7
10 La paz perpetua	Teatro	4,5	4,5	4,8	4,8	4,8	4,7
11 La voz se me hace agua	Infantil	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7
12 Unter Eis (Bajo Hielo)	Teatro	4,6	4,6	4,8	4,9	4,7	4,7
13 Don Juan. Tirso, Molière, Zorrilla	Teatro	4,5	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6
14 El dúo de la africana	Teatro	4,5	4,4	4,6	4,7	4,6	4,6
15 Hermanas	Teatro	4,6	4,5	4,7	4,6	4,5	4,6
16 Maná Maná. El regreso	Teatro	4,3	4,4	4,5	4,8	4,6	4,6
17 Obras de I. Xenakis, O. Adamek, R. Cendo	Música Contemporánea	4,8	4,5	4,6	4,9	4,7	4,6
18 Petroff... sólo quiere bailar	Danza	3,9	4,4	4,4	4,8	4,6	4,6
19 El Rey de Algeciras	Teatro	4,5	4,6	4,6	4,8	4,4	4,5
20 Long Life (Larga vida)	Teatro	4,2	4,5	4,8	4,9	4,8	4,5
21 Sí, pero no lo soy	Teatro	4,4	4,3	4,6	4,8	4,4	4,5
22 Una orquesta en danza	Infantil	4,4	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5
23 Ti-me-ta-ble o el tiempo inevitable	Danza	4,6	4,4	4,6	4,6	4,5	4,4
24 Arizona	Teatro	4,2	4,3	4,3	4,7	4,3	4,3
25 (Not) a love song (Una (no) canción de amor)	Danza	4,6	4,6	4,3	4,6	4,4	4,2
26 ¿Próxima cita? Hotel Paraíso	Teatro	3,9	3,9	3,9	4,5	3,8	4,2
27 Futuros Difuntos	Teatro	4,2	4,3	4,5	4,8	4,0	4,2
28 La noche	Teatro	4,3	4,3	4,5	4,6	4,1	4,2
29 En el Monte del Olvido	Teatro	4,2	4,4	4,2	4,4	4,4	4,1
30 Juan Romeo y Julieta María	Títeres	4,1	4,0	4,0	4,3	4,0	4,1

Valoración media por espectáculo (II)

ESPECTÁCULOS	CICLO	Sonido	Iluminación	Puesta en escena	Intérpretes	Originalidad	Valoración Global
31 Espacio	Teatro	3,7	4,4	3,9	4,2	3,8	3,9
32 The other side (El otro lado)	Danza	4,2	3,8	3,7	4,2	3,9	3,9
33 "Las Síndrome" en "Cinco horas sin marío"	Teatro	4	4	3,8	3,9	3,6	3,7
34 Hamburger de conejo (nadie muere bellamente)	Teatro	3,8	4,0	3,5	4,0	3,7	3,7
35 La loca historia de MacBeth	Teatro	3,8	3,8	3,5	3,8	3,4	3,7
36 No pesa el corazón de los veloces	Danza	4,1	4,0	3,7	3,9	3,4	3,7
37 Días mejores	Teatro	3,5	3,7	3,5	3,6	3,5	3,4
38 La corte del Faraón	Teatro	3,6	3,7	3,4	3,7	3,4	3,3
39 The ballad of Ricky & Ronny - A pop opera (La balada de Ricky & Ronny - Una ópera pop)	Teatro	3,2	3,1	2,5	3,1	3,0	3,1
40 ¡Vamos, que nos vamos, Nasrudín!	Infantil	3,0	2,8	3,1	2,9	2,8	3,0
41 Loin (Lejos)	Danza	3,8	3,8	3,3	3,2	3,3	2,9
Valoración global media		4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,3

De 77 espectáculos representados durante la temporada 08/09 se han podido valorar 41 de ellos, es decir un **53,2%**.

Resultados Encuesta Fin de Temporada

Perfil del usuario

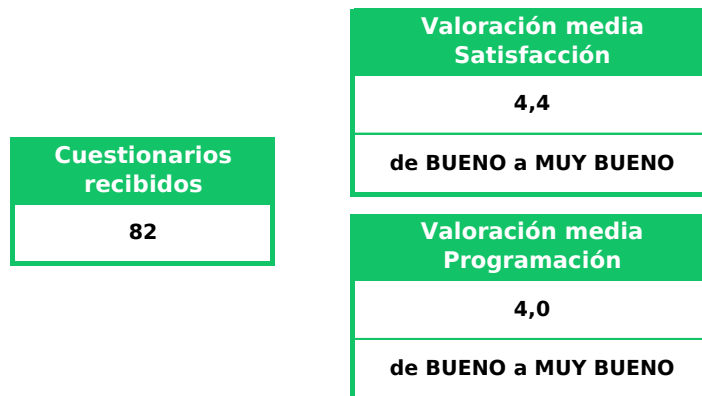
Porcentajes de satisfacción



 teatroalhambra

Resultados Encuesta Fin de Temporada

- ✓ **82** cuestionarios analizados, **1** ha sido cumplimentado desde la Web del Teatro.
- ✓ La valoración global de la satisfacción de los espectadores en la Temporada 08/09 y de la programación es de **4,4** y **4,0** (de BUENO a MUY BUENO) respectivamente.
- ✓ Se valora en general muy positivamente todos los servicios que ofrecen.

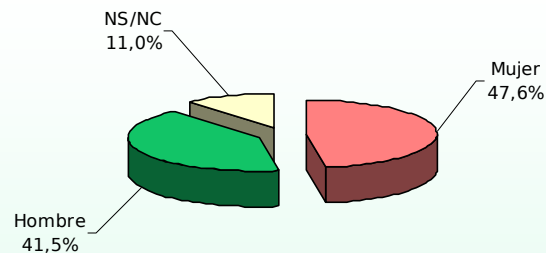


Perfil del usuario

% de encuestados según sexo

	%
Mujer	47,6%
Hombre	41,5%
NS/NC	11,0%
Total	100,0%

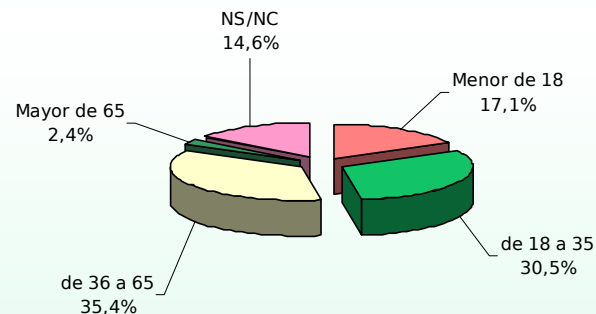
% de encuestados según sexo



% de encuestados según intervalo de edad

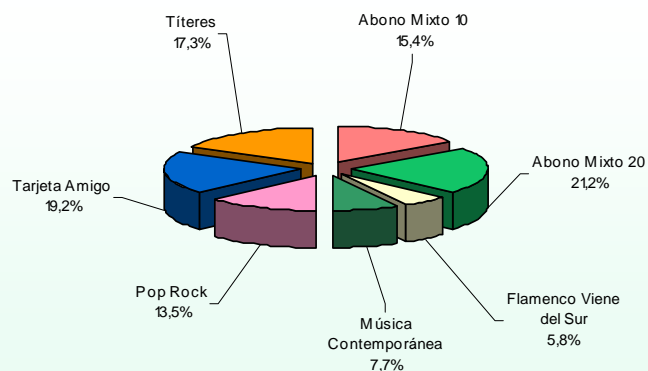
	%
Menor de 18	17,1%
de 18 a 35	30,5%
de 36 a 65	35,4%
Mayor de 65	2,4%
NS/NC	14,6%
Total	100,0%

% de encuestados según intervalo de edad

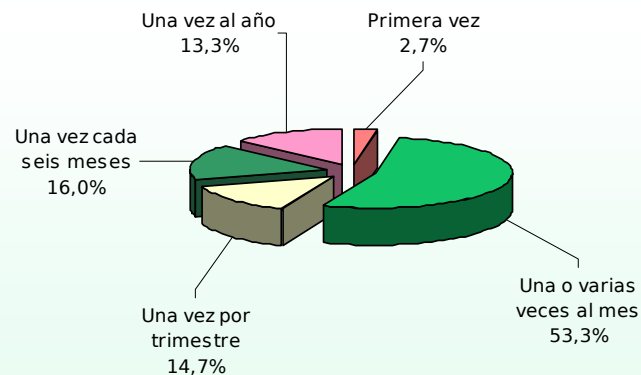


Perfil del usuario
% de encuestados según modalidad del abono

	%
Abono Mixto 10	15,4%
Abono Mixto 20	21,2%
Flamenco Viene del Sur	5,8%
Música Contemporánea	7,7%
Pop Rock	13,5%
Tarjeta Amigo	19,2%
Títeres	17,3%
Total	100,0%

% de encuestados según modalidad del abono

% de encuestados según asiduidad con la que va al teatro

	%
Primera vez	2,7%
Una o varias veces al mes	53,3%
Una vez por trimestre	14,7%
Una vez cada seis meses	16,0%
Una vez al año	13,3%
Total	100,0%

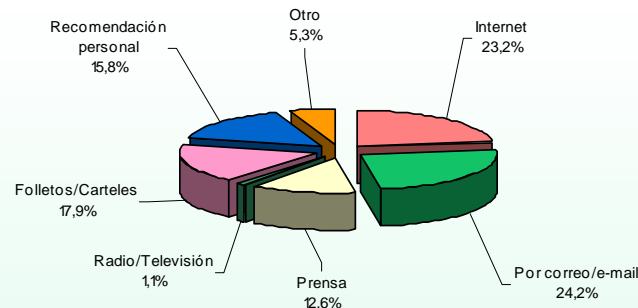
% de encuestados según asiduidad con la que va al teatro


Perfil del usuario

¿Cómo recibe la información?

	%
Internet	23,2%
Por correo/e-mail	24,2%
Prensa	12,6%
Radio/Televisión	1,1%
Folletos/Carteles	17,9%
Recomendación personal	15,8%
Otro	5,3%
Total	100,0%

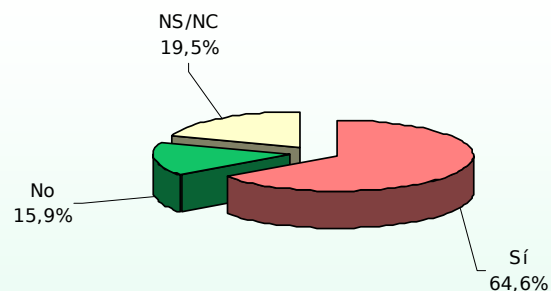
¿Cómo recibe la información?



¿Le llega con suficiente antelación?

¿Le llega con suficiente antelación?

	%
Sí	64,6%
No	15,9%
NS/NC	19,5%
Total	100,0%

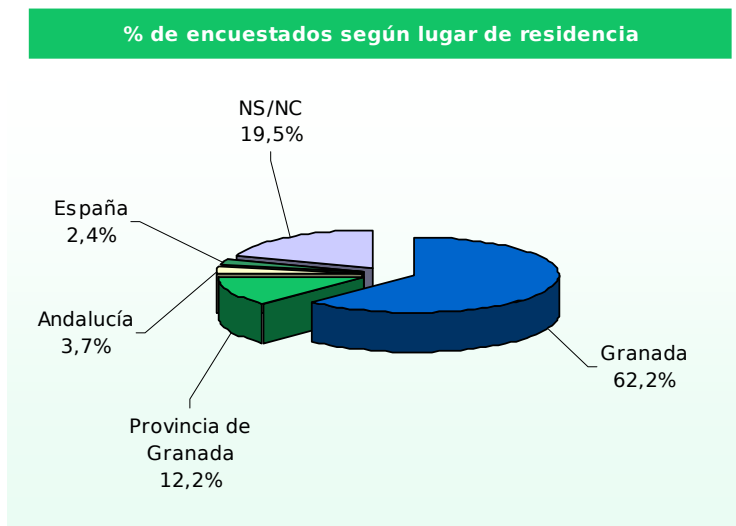


Perfil del usuario
¿Cómo recibe la información según modalidad del abono?

		%
Abono Mixto 10	Internet	9,1%
	Por correo/e-mail	54,5%
	Prensa	9,1%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	18,2%
	Recomendación personal	0,0%
	Otro	9,1%
Abono Mixto 20	Internet	5,9%
	Por correo/e-mail	52,9%
	Prensa	17,6%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	23,5%
	Recomendación personal	0,0%
	Otro	0,0%
Flamenco Viene del Sur	Internet	12,5%
	Por correo/e-mail	37,5%
	Prensa	25,0%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	25,0%
	Recomendación personal	0,0%
	Otro	0,0%
Música Contemporánea	Internet	20,0%
	Por correo/e-mail	20,0%
	Prensa	20,0%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	0,0%
	Recomendación personal	20,0%
	Otro	20,0%
Pop Rock	Internet	42,9%
	Por correo/e-mail	14,3%
	Prensa	14,3%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	14,3%
	Recomendación personal	14,3%
	Otro	0,0%

		%
Tarjeta Amigo	Internet	20,0%
	Por correo/e-mail	60,0%
	Prensa	10,0%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	10,0%
	Recomendación personal	0,0%
	Otro	0,0%
Títeres	Internet	40,0%
	Por correo/e-mail	20,0%
	Prensa	10,0%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	0,0%
	Recomendación personal	30,0%
	Otro	0,0%

% de encuestados según lugar de residencia	
	%
Granada	62,2%
Provincia de Granada	12,2%
Andalucía	3,7%
España	2,4%
Extranjero	0,0%
NS/NC	19,5%
Total	100,0%

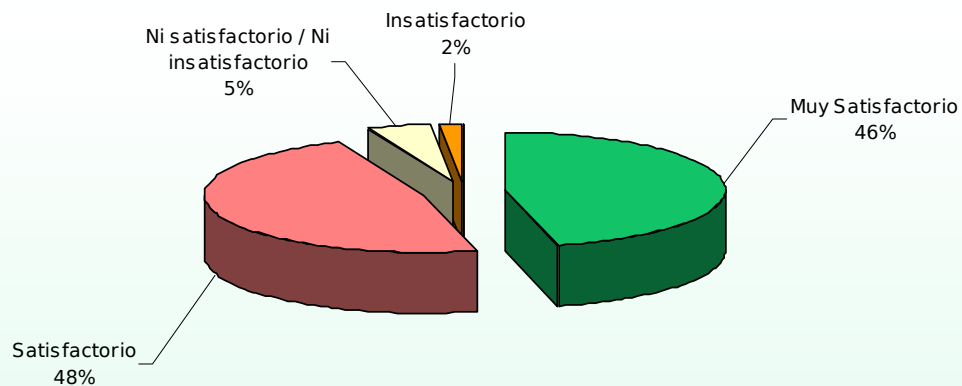


Porcentajes de satisfacción

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL

teatroalhambra	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Ni satisfactorio / Ni insatisfactorio	Insatisfactorio	Muy insatisfactorio	Total
Satisfacción	46%	48%	5%	2%	0%	100%

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL



VALORACIÓN MEDIA TOTAL SATISFACCIÓN GENERAL

4,4

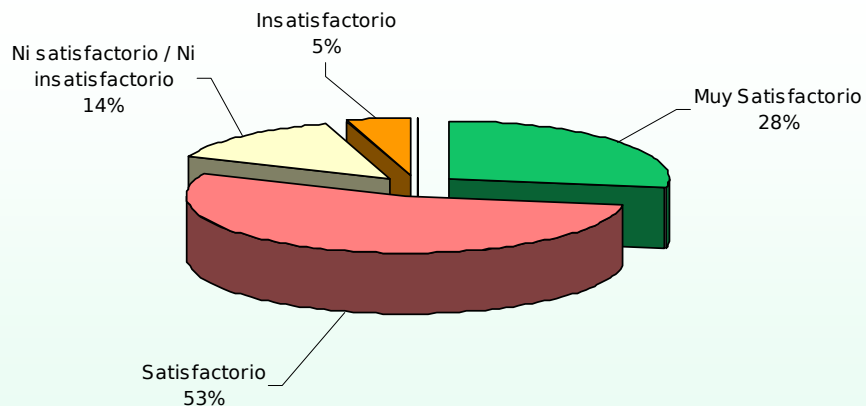
de BUENO a MUY BUENO

Porcentajes de satisfacción

PROGRAMACIÓN DE LA TEMPORADA 08/09

teatroalhambra	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Ni satisfactorio / Ni insatisfactorio	Insatisfactorio	Muy insatisfactorio	Total
Programación	28%	53%	14%	5%	0%	100%

PROGRAMACIÓN DE LA TEMPORADA 08/09



VALORACIÓN MEDIA TOTAL PROGRAMACIÓN TEMP. 08/09

4,0

de BUENO a MUY BUENO

Unidad de Planificación y Control Interno

