

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN LOS ESPACIOS ESCÉNICOS

RESULTADOS
Temporada 08/09



teatro **C**entral



Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales
CONSEJERÍA DE CULTURA

ÍNDICE

Comparativa con la temporada anterior

Resultados Encuesta por Espectáculo

Valoraciones medias

Resultados Encuesta Fin de Temporada

Perfil del usuario

Porcentajes de satisfacción



Comparativa con la temporada anterior

Encuesta por Espectáculo



teatro **C**entral



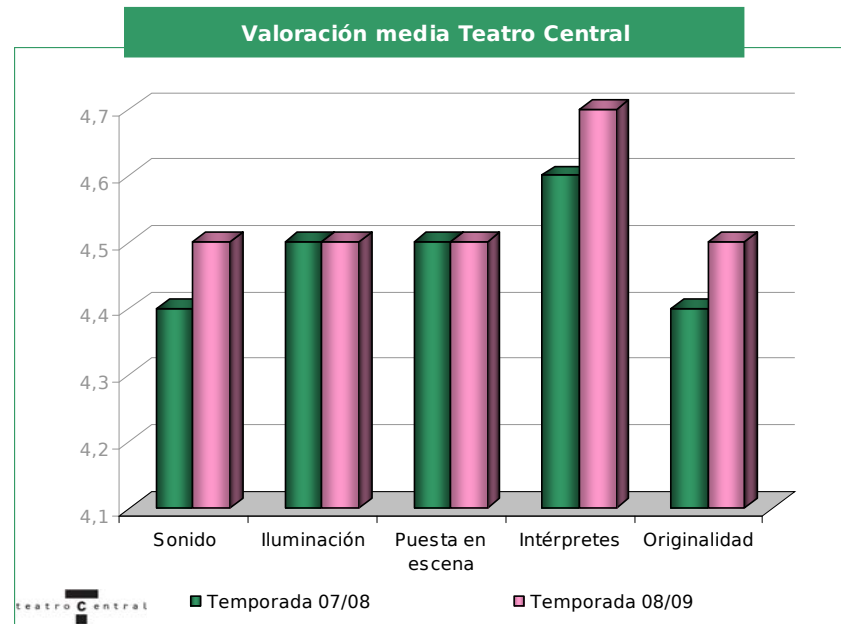
Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales
CONSEJERÍA DE CULTURA

COMPARATIVA CON LA TEMPORADA ANTERIOR



	Sonido	Iluminación	Puesta en escena	Intérpretes	Originalidad	Valoración Global
Temporada 07/08	4,4	4,5	4,5	4,6	4,4	4,5
Temporada 08/09	4,5	4,5	4,5	4,7	4,5	4,5

5 = Muy Bueno 4 = Bueno 3 = Regular 2 = Malo 1 = Muy Malo



Comparativa con la temporada anterior

Encuesta Fin de Temporada



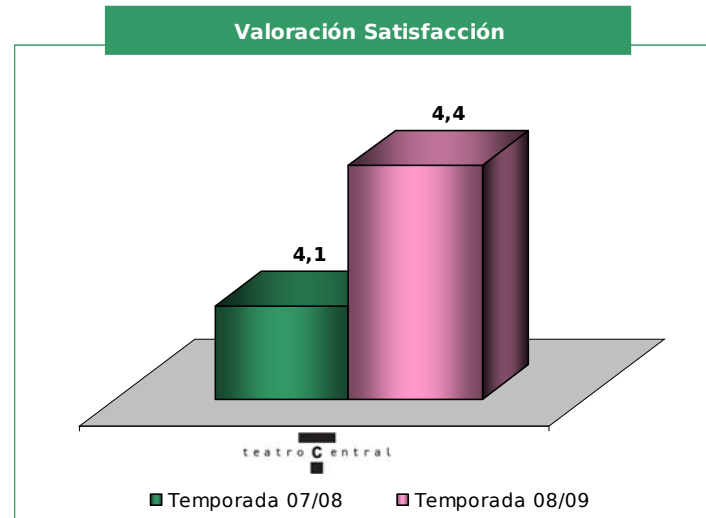
teatro **C**entral



COMPARATIVA CON LA TEMPORADA ANTERIOR

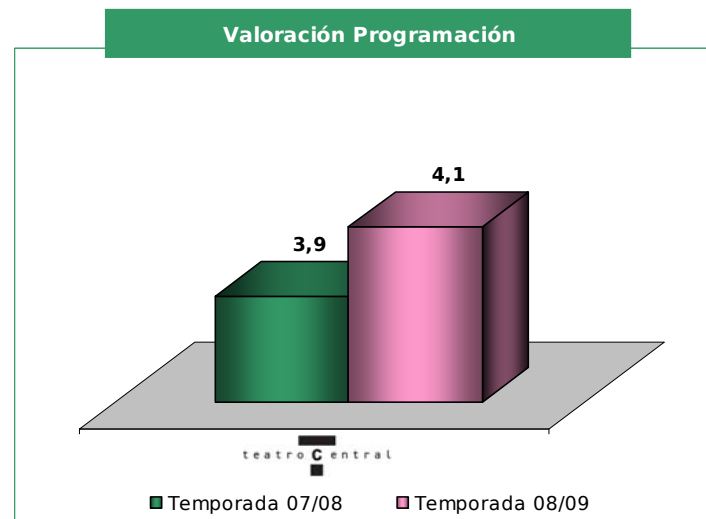
Valoración Satisfacción

Temporada 07/08	4,1
Temporada 08/09	4,4
de BUENO a MUY BUENO	



Valoración Programación

Temporada 07/08	3,9
Temporada 08/09	4,1
de REGULAR a BUENO	
de BUENO a MUY BUENO	

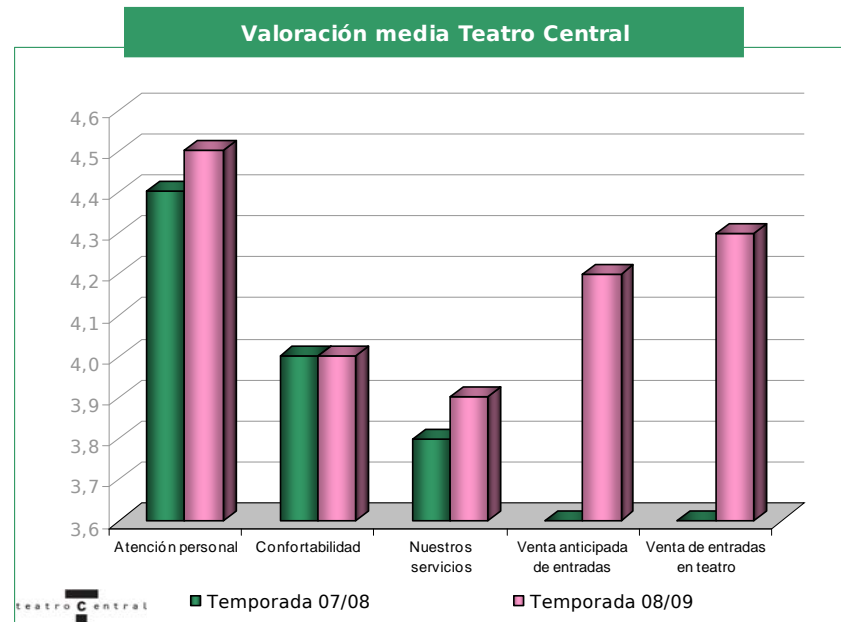


COMPARATIVA CON LA TEMPORADA ANTERIOR

teatro Central	Atención personal	Confortabilidad	Nuestros servicios	Venta anticipada de entradas	Venta de entradas en teatro
Temporada 07/08	4,4	4,0	3,8	-	-
Temporada 08/09	4,5	4,0	3,9	4,2	4,3

': Valor nulo

5 = Muy Bueno 4 = Bueno 3 = Regular 2 = Malo 1 = Muy Malo



Resultados Encuesta por Espectáculo

Valoraciones medias

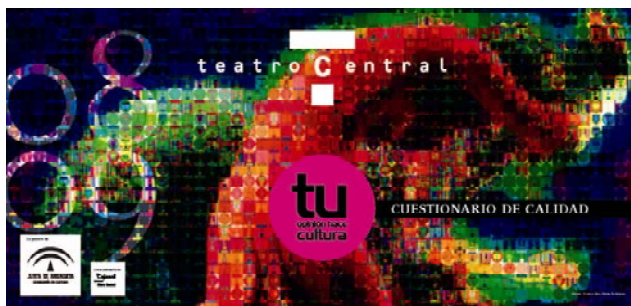


teatro **C**entral



Datos de Octubre 08 / Junio 09

- ✓ **Número total de espectadores desde Octubre 08 / Junio 09: 30.745.**
- ✓ **77 espectáculos y 145 funciones.**
- ✓ **Ocupación media general 72%.**
- ✓ **Precio medio de 10,7 €.**
- ✓ **Recaudación total: 255.545 €.**



Ayúdenos a mejorar.
Por favor cumplimentar este breve cuestionario.

DATOS DEL ESPECTÁCULO
Nombre del espectáculo: _____

Fecha del espectáculo: ____ / ____ / ____

Tipo de espectáculo:
 Danza Teatro Música
 Infantil / Juvenil Jazz Otros

DATOS PERSONALES
 Sexo: Mujer Hombre
 Edad: Menor de 18 18-33 36-64 Mayor de 64
 Lugar de residencia: _____

El datos serán utilizados únicamente para fines estadísticos.
 SUDEE INICIATIVA VERA. También puede encontrar este cuestionario en www.teatrocentral.com

Valore del 1 al 5 el espectáculo*:

	1	2	3	4	5
Valoración Global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puesta en Escena	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intérpretes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Originalidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Qué es lo que más le ha gustado del espectáculo?

¿Y lo que menos?

Sugerencias:

* (1= Muy mala, 2= mala, 3= regular, 4= buena, 5= muy buena)

Gracias por su colaboración

Resultados Encuesta por Espectáculo

- ✓ **756** cuestionarios analizados, **49** han sido cumplimentados desde la Web del Teatro.
- ✓ La valoración global de los espectáculos en la Temporada 08/09 es de **4,5** (de BUENO a MUY BUENO).
- ✓ Se valora en general muy positivamente todos los aspectos tanto artísticos como técnicos.

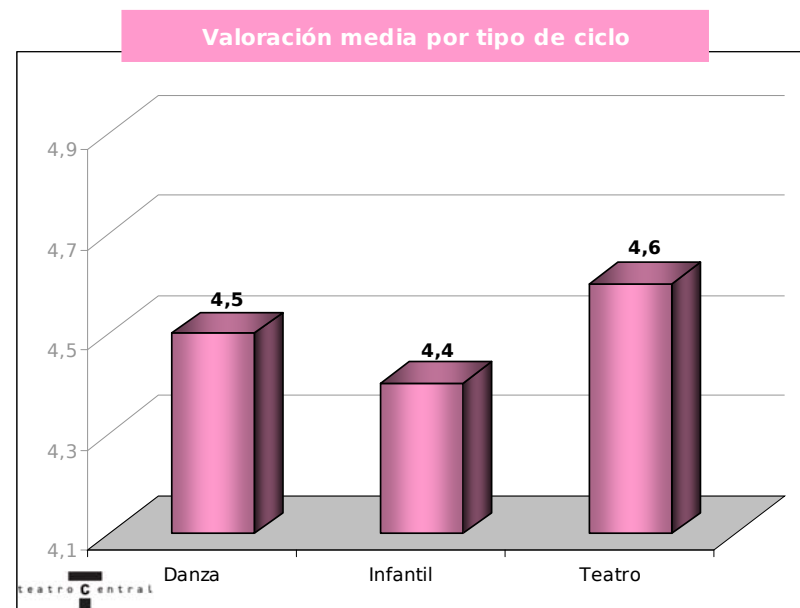
Cuestionarios recibidos
756

Valoración media espectáculo visto
4,5
de BUENO a MUY BUENO

Valoración media por tipo de ciclo

	Valoración Global	Espectáculos valorados
Danza	4,5	7
Infantil	4,4	3
Teatro	4,6	12
Total	4,5	22

5 = Muy Bueno 4 = Bueno 3 = Regular 2 = Malo 1 = Muy Malo



Valoración media por espectáculo

ESPECTÁCULOS	CICLO	Sonido	Iluminación	Puesta en escena	Intérpretes	Originalidad	Valoración Global
1 En el Monte del Olvido	Teatro	4,8	4,8	4,9	4,9	5,0	4,9
2 Es-Puto Cabaret	Teatro	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
3 Hermanas	Teatro	4,9	4,8	4,9	5	4,8	4,9
4 La tortuga de Darwin	Teatro	4,8	4,6	4,7	4,9	4,9	4,9
5 Solo de bhâratanyam	Danza	4,9	4,5	4,5	5	4,8	4,9
6 La encina	Infantil	4,5	4,4	4,8	4,9	4,7	4,8
7 Long Life (Larga vida)	Teatro	4,6	4,8	4,9	5,0	4,8	4,8
8 Press (prensa)	Danza	4,7	4,8	4,8	4,9	5	4,8
9 Maná Maná. El regreso	Teatro	4,4	4,5	4,6	4,8	4,6	4,7
10 Uprising / In your rooms	Danza	4,6	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7
11 "Las Síndrome" en "Cinco horas sin marío"	Teatro	4,6	4,7	4,6	4,9	4,6	4,6
12 (Not) a love song (Una (no) canción de amor)	Danza	4,7	4,7	4,5	4,8	4,7	4,6
13 Argelino, servidor de dos amos	Teatro	4,5	4,4	4,7	4,8	4,2	4,6
14 Cabaret Líquido	Teatro	4,6	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6
15 Les arpenteurs (Los agrimensores)	Danza	4,6	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5
16 La Bella Durmiente	Infantil	4,7	4,0	4,5	4,7	4,3	4,4
17 El Rey de Algeciras	Teatro	4,3	4,4	4,4	4,5	4,2	4,3
18 G	Danza	3,8	4,5	4,4	4,6	4,6	4,3
19 Una orquesta en danza	Infantil	3,8	4,2	4,1	4,3	4,1	4,2
20 El dúo de la africana	Teatro	4,2	4,0	4,1	4,3	3,9	4,1
21 The ballad of Ricky & Ronny - A pop opera (La balada de Ricky & Ronny - Una ópera pop)	Teatro	3,9	4,0	3,9	4,2	4,3	4,0
22 Travelogue - Twenty to Eight (Diario de viaje - Ocho menos veinte)	Danza	4,2	3,9	3,9	4,3	4,1	4,0
Valoración global media		4,5	4,5	4,5	4,7	4,5	4,5

De 77 espectáculos representados durante la temporada 08/09 se han podido valorar 22 de ellos, es decir un **28,6%**.

Resultados Encuesta Fin de Temporada

Perfil del usuario

Porcentajes de satisfacción



teatro **C**entral



Resultados Encuesta Fin de Temporada

- ✓ **33** cuestionarios analizados, **19** han sido cumplimentados desde la Web del Teatro.
- ✓ La valoración global de la satisfacción de los espectadores en la Temporada 08/09 y de la programación es de **4,4** y **4,1** (de BUENO a MUY BUENO) respectivamente.
- ✓ Se valora en general muy positivamente todos los servicios que ofrecen.

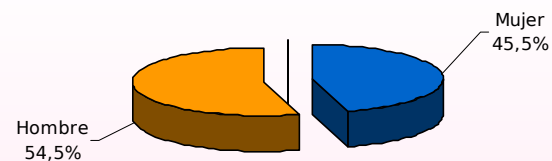


Perfil del usuario

% de encuestados según sexo

% de encuestados según sexo

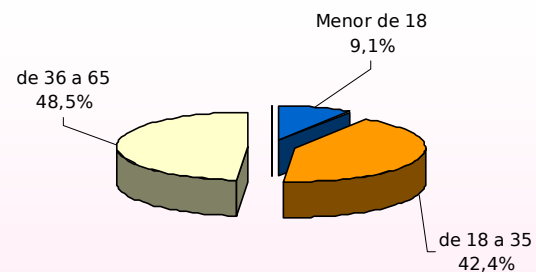
	%
Mujer	45,5%
Hombre	54,5%
NS/NC	0,0%
Total	100,0%



% de encuestados según intervalo de edad

% de encuestados según intervalo de edad

	%
Menor de 18	9,1%
de 18 a 35	42,4%
de 36 a 65	48,5%
Mayor de 65	0,0%
NS/NC	0,0%
Total	100,0%

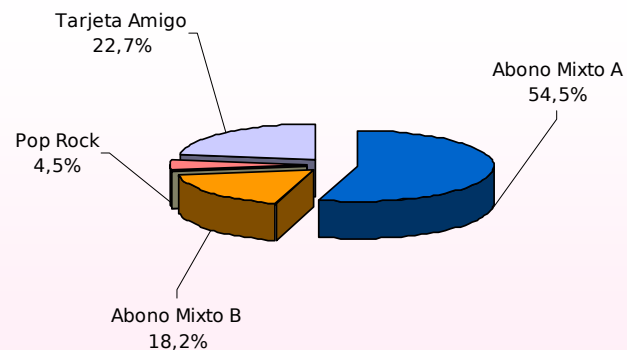


Perfil del usuario

% de encuestados según modalidad del abono

	%
Abono Mixto A	54,5%
Abono Mixto B	18,2%
Flamenco Viene del Sur	0,0%
Jazz noviembre	0,0%
Pop Rock	4,5%
Tarjeta Amigo	22,7%
Total	100,0%

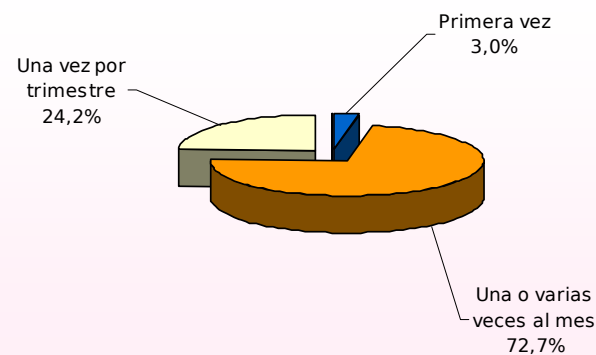
% de encuestados según modalidad del abono



% de encuestados según asiduidad con la que va al teatro

	%
Primera vez	3,0%
Una o varias veces al mes	72,7%
Una vez por trimestre	24,2%
Una vez cada seis meses	0,0%
Una vez al año	0,0%
Total	100,0%

% de encuestados según asiduidad con la que va al teatro

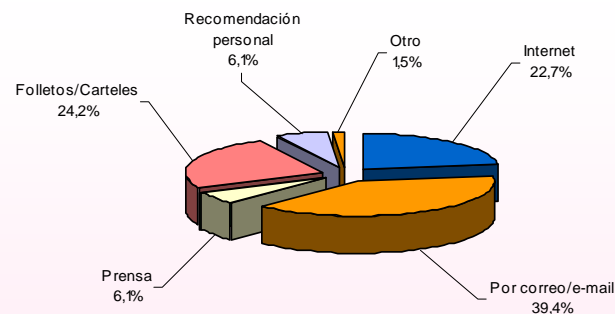


Perfil del usuario

¿Cómo recibe la información?

	%
Internet	22,7%
Por correo/e-mail	39,4%
Prensa	6,1%
Radio/Televisión	0,0%
Folleto/Carteles	24,2%
Recomendación personal	6,1%
Otro	1,5%
Total	100,0%

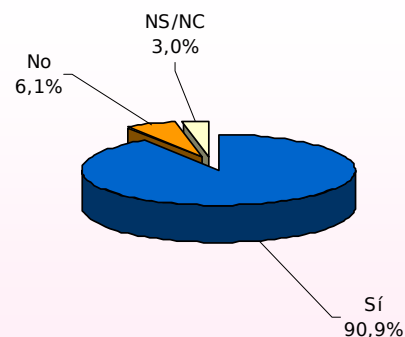
¿Cómo recibe la información?



¿Le llega con suficiente antelación?

	%
Sí	90,9%
No	6,1%
NS/NC	3,0%
Total	100,0%

¿Le llega con suficiente antelación?



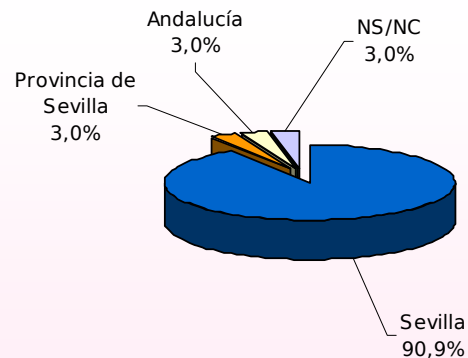
Perfil del usuario

¿Cómo recibe la información según modalidad del abono?		
		%
Abono Mixto A	Internet	18,5%
	Por correo/e-mail	40,7%
	Prensa	11,1%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	25,9%
	Recomendación personal	3,7%
	Otro	0,0%
Abono Mixto B	Internet	33,3%
	Por correo/e-mail	50,0%
	Prensa	0,0%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	16,7%
	Recomendación personal	0,0%
	Otro	0,0%
Pop Rock	Internet	33,3%
	Por correo/e-mail	33,3%
	Prensa	0,0%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	33,3%
	Recomendación personal	0,0%
	Otro	0,0%
Tarjeta Amigo	Internet	25,0%
	Por correo/e-mail	50,0%
	Prensa	0,0%
	Radio/Televisión	0,0%
	Folletos/Carteles	12,5%
	Recomendación personal	0,0%
	Otro	12,5%

% de encuestados según lugar de residencia

	%
Sevilla	90,9%
Provincia de Sevilla	3,0%
Andalucía	3,0%
España	0,0%
Extranjero	0,0%
NS/NC	3,0%
Total	100,0%

% de encuestados según lugar de residencia

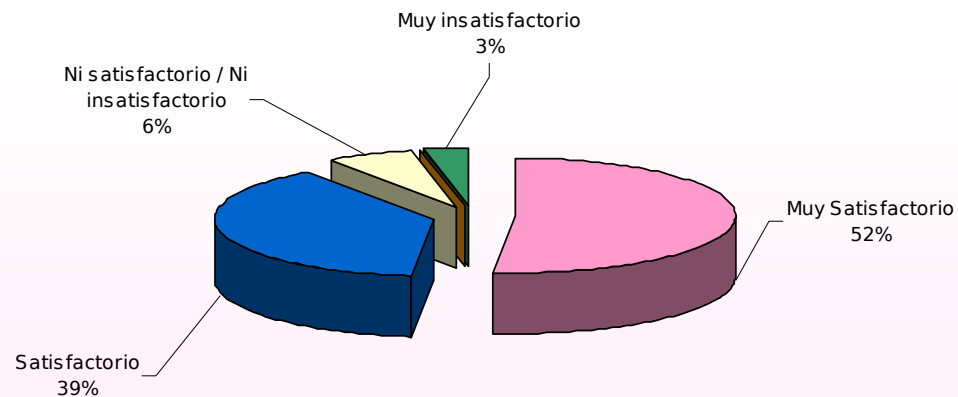


Porcentajes de satisfacción

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL

teatro C entral	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Ni satisfactorio / Ni insatisfactorio	Insatisfactorio	Muy insatisfactorio	Total
Satisfacción	52%	39%	6%	0%	3%	100%

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL



VALORACIÓN MEDIA TOTAL SATISFACCIÓN GENERAL

4,4

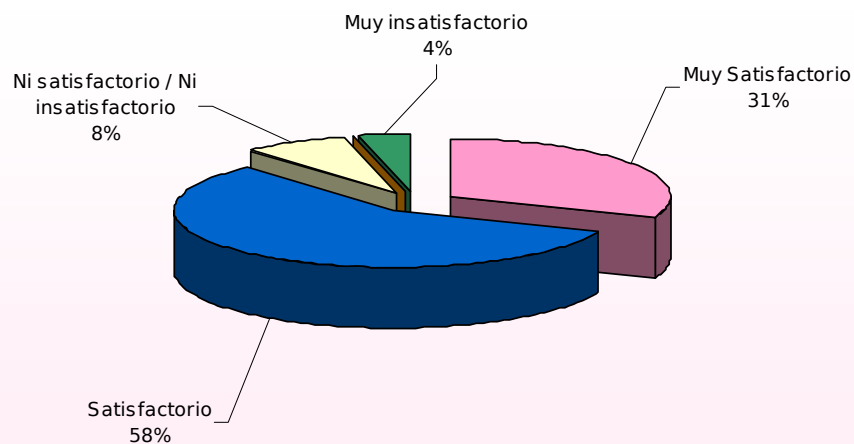
de BUENO a MUY BUENO

Porcentajes de satisfacción

PROGRAMACIÓN DE LA TEMPORADA 08/09

teatro C entral	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Ni satisfactorio / Ni insatisfactorio	Insatisfactorio	Muy insatisfactorio	Total
Programación	31%	58%	8%	0%	4%	100%

PROGRAMACIÓN DE LA TEMPORADA 08/09



VALORACIÓN MEDIA TOTAL PROGRAMACIÓN TEMP. 08/09

4,1

de BUENO a MUY BUENO



teatro **C**entral

Unidad de Planificación y Control Interno



JUNTA DE ANDALUCÍA

Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales
CONSEJERÍA DE CULTURA