



MANUAL VISTA EXTERNA DE SIGILA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Dirección General de Participación e Innovación Educativa

Centro de Gestión Avanzado

Fecha: 20/02/12

Versión: 1

Autor: Centro de Gestión Avanzado



Índice de contenido

1.- LA VISTA EXTERNA DE SIGILA.....	4
1.1.- Introducción Y Fundamento.....	4
1.2.- Acceso A La Vista Externa De Sigila.....	5
1.3.- Cierre De Sesión.....	7
2.- OPCIONES DE LA VISTA EXTERNA DE SIGILA.....	8
2.1.- Ayuda En La Vista Externa De Sigila.....	9
2.2.- Aplicaciones De Guadalinux Edu En La Vista Externa De Sigila.....	10
2.3.- Consultas Más Comunes En La Vista Externa De Sigila.....	19
2.4.- Cambios (Gestione Sus Cambios) De La Vista Externa De Sigila.....	21
2.5.- Apartado Home (Inicio Del Sistema) De La Vista Externa De Sigila.....	28
3.- CONCLUSIONES.....	29

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	2 de 29

1.- LA VISTA EXTERNA DE SIGILA

1.1.- Introducción y Fundamento.

El Sistema Integral de Gestión de Incidencias y Localización de Averías (SIGILA), es una herramienta que permite consultar el estado de aquellos cambios de interés general que pueden afectar a su Centro Educativo, y permite también realizar peticiones al **Centro de Gestión Avanzado** (*Zona privada de SIGILA*), además de contar con una recopilación de preguntas frecuentes (*Área de consultas más frecuentes*) e información de las aplicaciones existentes en las distintas versiones de Guadalinux Edu (*Área de aplicaciones de Guadalinux Edu*).

De una parte, SIGILA es una herramienta de información, ya que en la Vista Externa se pueden consultar aquellas aplicaciones instaladas por defecto en la distribución y aquellas que se encuentran disponibles, por si se necesita instalar alguna en particular. De otra parte, se trata de una herramienta de comunicación con el **CGA**, en el sentido de que a través de la Vista Externa de Sigila se pueden realizar aquellas peticiones y cambios específicos que necesite su Centro Educativo, y realizar el seguimiento de los mismos.

En el siguiente manual, se explica detalladamente la Vista Externa de SIGILA, para obtener un mayor rendimiento de esta herramienta.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	3 de 29

1.2.- Acceso a la Vista Externa de Sigila

A la Vista Externa de Sigila se accede a través de la siguiente dirección:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/sigila>



Acceso Centros
Acceso a zona privada

Aplicaciones
Guadalinux EDU

Consultas
Consultas más comunes

Inicio
Página de Inicio

cgaa Centro de Gestión Avanzado

Consultas más frecuentes

Aplicaciones de Guadalinux Edu

Acceso Centros Educativos

Bienvenido a SIGILA

La herramienta de gestión SIGILA, acrónimo de Sistema Integral de Gestión de Incidencias y Localización de Averías, es el sistema de información donde se recogen las incidencias y consultas de los centros educativos recibidas en el CGA.

Este portal se encuentra en constante desarrollo, y pretende servir como referencia para los centros y usuarios de Guadalinux Edu en general, ofreciendo información relevante a partir de los datos recogidos en SIGILA.

En el área de **Consultas** encontrará una recopilación de las consultas más frecuentes recibidas en el CGA, junto a su resolución, donde podrá realizar búsquedas por palabras clave, o navegar por las categorías organizadas en árbol.

Para los centros educativos se encuentra disponible una **Zona privada** desde la que podrá remitirnos peticiones de cambios y realizarles el seguimiento. También dispone de un sistema de notificaciones automáticas que le permitirá recibir en su correo electrónico información actualizada sobre la tramitación de sus peticiones.

Enlaces de interés

- Página del CGA
- Guadalinux Edu
- Consejería de Educación
- Foro Escuela TIC 2.0
- Foro Guadalinux Edu

Noticias

- Nuevo Portal del CGA
- Actualizaciones de sistema y aplicaciones de Guadalinux Edu 10.04 y Guadalinux Edu 9.04
- El Centro de Gestión Avanzado lanza el nuevo Portal de Recursos Educativos
- Manual del Portal de Recursos Educativos
- El CGA asiste a la Jornada SecurityTIC 2012
- Certificación de la Coordinación del Plan Escuela TIC 2.0 para el concurso de traslados

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	4 de 29		

En la parte superior, por la pestaña de “Acceso Centros” se introduce el código del Centro Educativo y la contraseña.



De este modo se accede a la zona privada de la Vista Externa de Sigila.

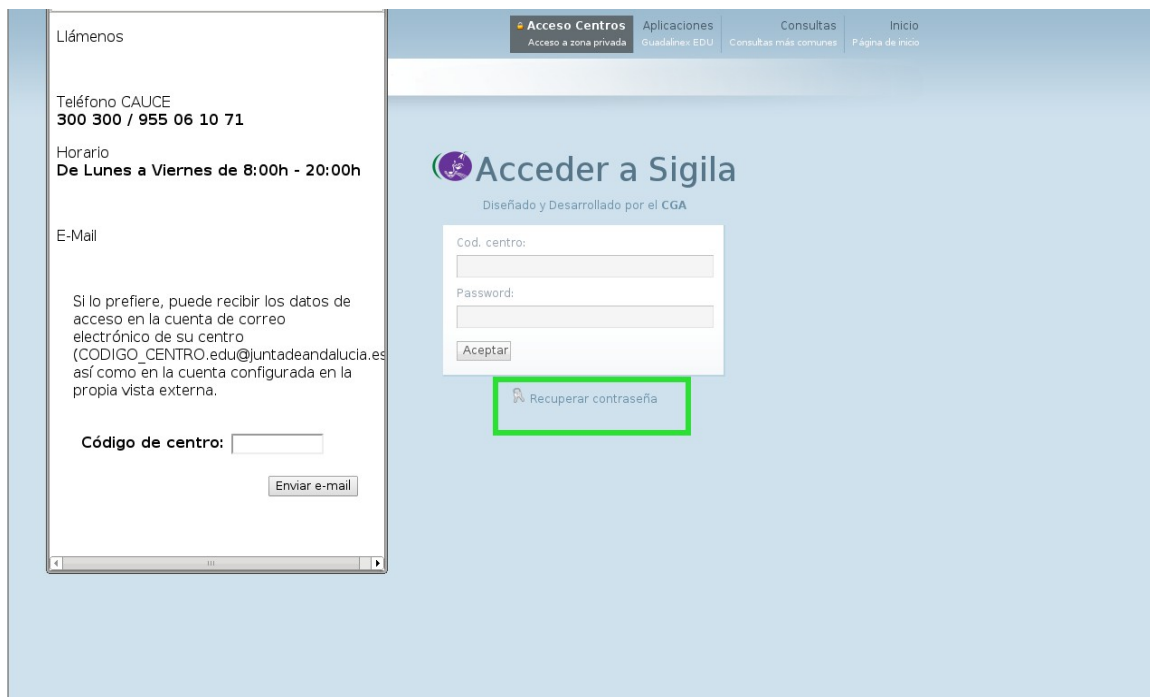
La contraseña puede ser obtenida mediante la opción “Recuperar contraseña” de la pestaña “Acceso Centros”. Esta opción le servirá para obtener la contraseña si accede por primera vez a la Vista Externa de Sigila y para el caso en el que la haya olvidado la que tenía.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	5 de 29

La forma de actuar en ambos casos es la siguiente:

- Si accede por primera vez y el centro educativo no dispone de contraseña, con esta opción se le enviará al correo oficial del centro (*[cod_centro].edu@juntadeandalucia.es*).
- Si el centro educativo dispone de contraseña pero la ha olvidado, se enviará una nueva al mismo correo oficial del centro. (*[cod_centro].edu@juntadeandalucia.es*).

Señalado en verde tiene la opción “Recuperar contraseña” y se muestra la pantalla que le indica las instrucciones para recibirla por email en los dos casos explicados anteriormente.



Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	6 de 29

1.3.- Cierre de sesión

El cierre de sesión en la Vista Externa de Sigila se realiza mediante la opción “Cerrar sesión” que aparece destacada en la siguiente imagen.



De esta forma salimos de la zona privada de la Vista Externa de Sigila.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	7 de 29		

2.- OPCIONES DE LA VISTA EXTERNA DE SIGILA

La Vista Externa de Sigila puede diferenciarse en varias partes que detallamos en la imagen:



Se explica cada parte a continuación, empezando con las opciones superiores de la imagen y finalizando con los dos bloques centrales.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	8 de 29

2.1.- Ayuda en la Vista Externa de Sigila

Este apartado como su propio nombre indica, proporciona una descripción de la herramienta SIGILA, por si en algún momento se necesita ayuda sobre su utilización y funcionamiento.

En él se encuentran las preguntas y respuestas más comunes para saber cómo utilizar esta herramienta y sacarle el máximo partido posible.

Cuando se accede al menú “Ayuda” nos encontramos con la siguiente imagen:



Ayuda 🔴 Aprenda más sobre Sigila

Aplicaciones Guadalinux EDU

Consultas Consultas más comunes

Cambios Gestione sus cambios

Home Inicio del sistema

Opciones ▾

Preguntas y Respuestas más comunes

C.G.A. Centro Piloto
Preguntas y Respuestas más comunes

1. ¿Qué es Sigila?
2. ¿Cuál es su funcionalidad?
3. ¿Cómo obtener el usuario y la contraseña?
4. ¿Qué son los cambios y las peticiones de cambio?
5. ¿Qué significan los estados de los cambios?

1. ¿Qué es Sigila?

Sigila es un acrónimo de **Sistema Integral de Gestión de Incidencias y Localización de Averías**, y es el sistema de información donde se recogen las incidencias y consultas de los centros educativos recibidas en el CGA.

Esta herramienta le permitirá realizar peticiones de cambio, hacer el seguimiento de las mismas y consultar el estado de los cambios de interés general que afecten a su centro.

2. ¿Cuál es su funcionalidad?

La aplicación está dividida en tres bloques:

Aplicaciones:

- Simula el aspecto del escritorio y menú principal de las distintas versiones de Guadalinux Edu. Haciendo click sobre cualquier aplicación del menú, podrá ver una breve descripción sobre la misma, enlaces a su documentación oficial o página web, y un listado de aplicaciones relacionadas.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	9 de 29		

Este apartado se encuentra estructurado en cinco preguntas sobre SIGILA (Señaladas en la imagen anterior) que explican en qué consiste y su funcionamiento.

2.2.- Aplicaciones de Guadalinux Edu en la Vista externa de Sigila

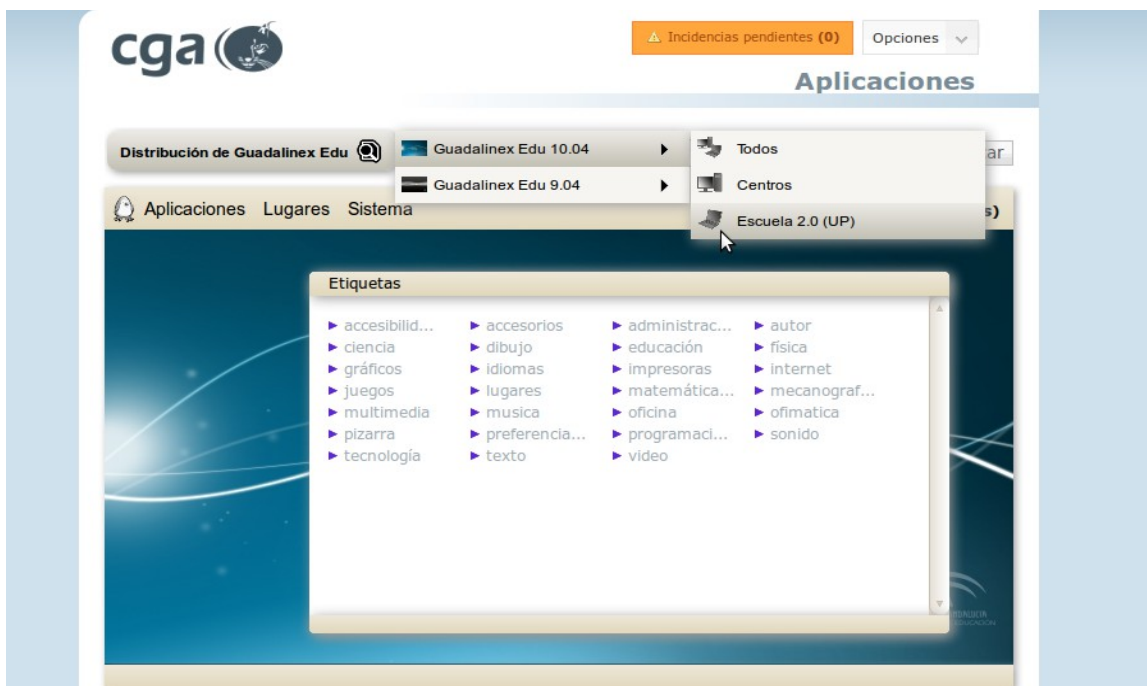
En primer lugar, se puede realizar la consulta dependiendo de la distribución seleccionada (Guadalinux Edu 10.04 o Guadalinux Edu 9.04) y diferenciando si dicha consulta es para todos los ámbitos de la distribución (Todos), para los Centros Educativos (Centros Educativos), o los ultraportátiles (Escuela 2.0).

Según la distribución que se elija, se tiene un menú u otro de aplicaciones disponibles.

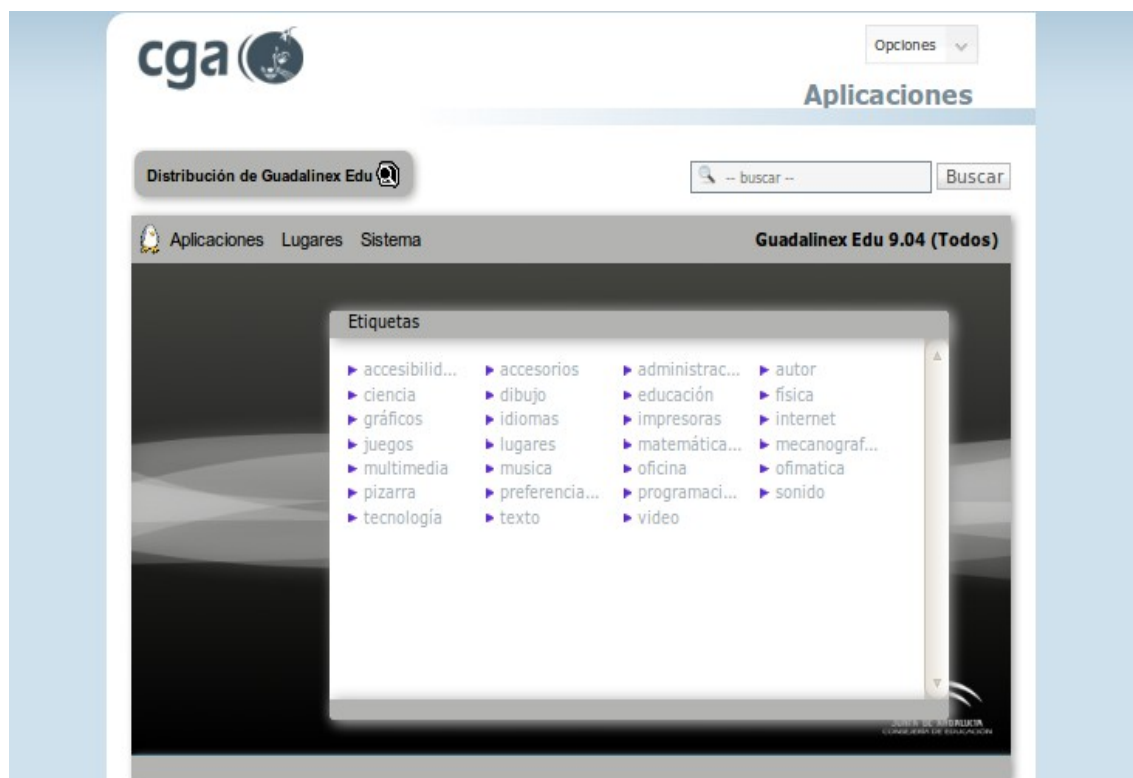
Para seleccionar la distribución solo hay que situarse encima en el desplegable “Distribución de Guadalinux Edu” y hacer click con el ratón.

En la siguiente imagen se ha seleccionado Guadalinux Edu 10.04 para las Escuelas 2.0.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	10 de 29



Si se selecciona Guadalinex Edu 9.04 la apariencia es diferente:



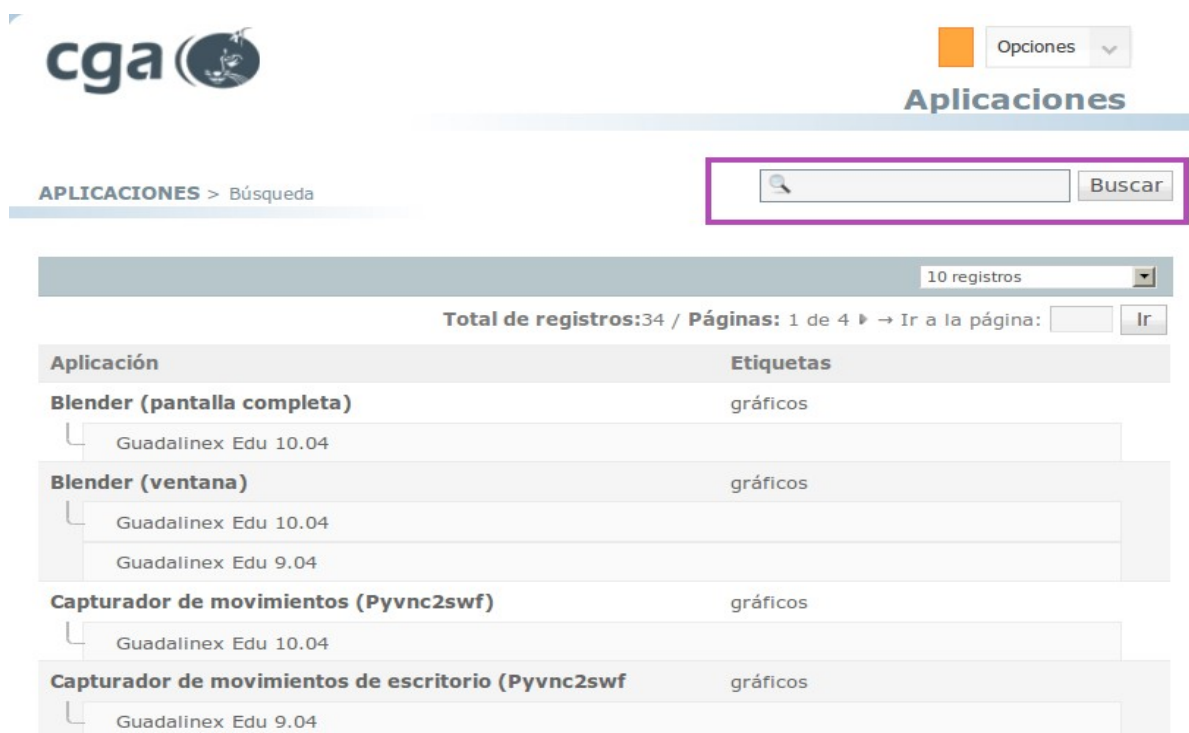
Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	11 de 29

Seleccionada la distribución, se pueden consultar las aplicaciones de las siguientes formas:

1. *Por el buscador* : Permite acceder a la aplicación fácilmente a través de un criterio de búsqueda.

Se muestra un listado con las aplicaciones que coinciden con este criterio y si ésta se encuentra disponible para Guadalinex Edu 10.04 ó Guadalinex Edu 9.04.

Como ejemplo, se ha realizado la búsqueda de aplicaciones de la categoría “Gráficos” y en la siguiente imagen se ve que la aplicación *Blender* se encuentra disponible para Guadalinex Edu 10.04 y Guadalinex Edu 9.04.



Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	12 de 29		

Si se selecciona una aplicación de la lista anterior, aparece una pequeña descripción de la misma con un menú explicativo en la parte derecha y una indicación de otras aplicaciones existentes en la misma categoría.

En el siguiente ejemplo se ha accedido a la aplicación *Ajedrez* de Guadalinex Edu 10.04.



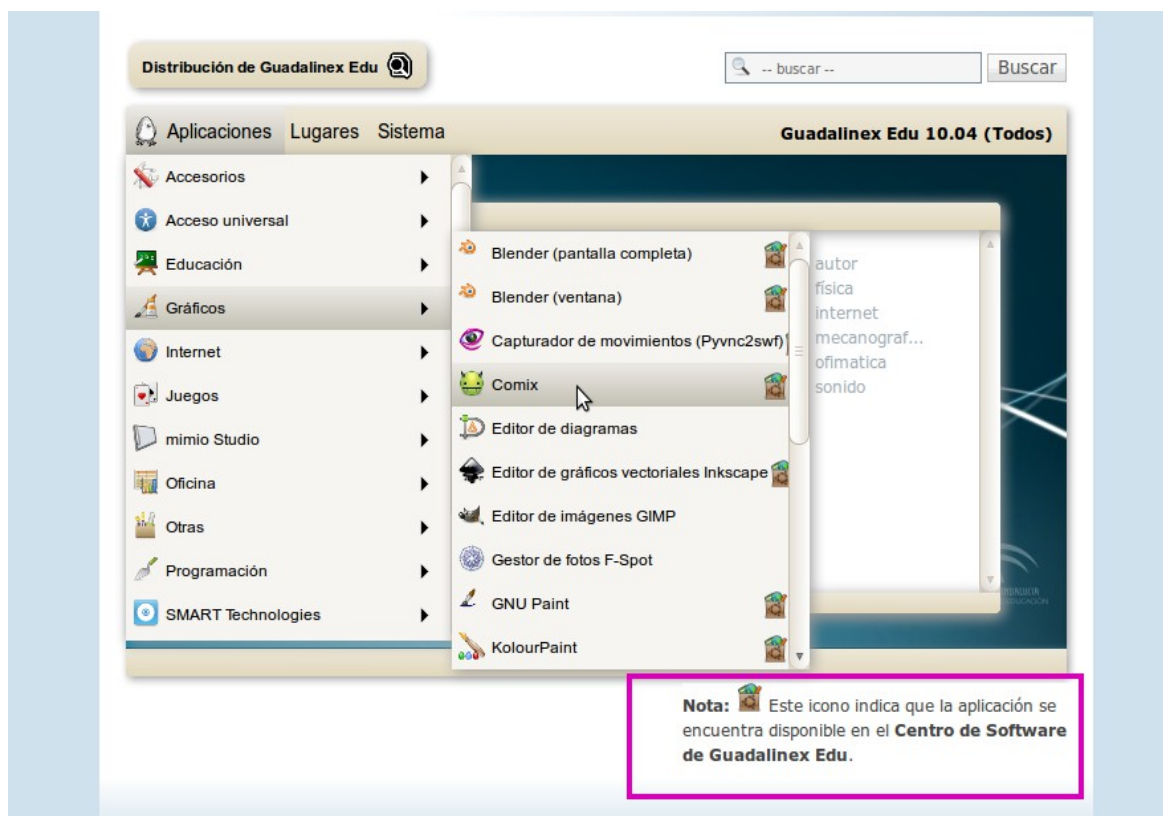
2. *Por el menú Aplicaciones:* Se accede a todas ellas clasificadas en diferentes categorías. Cada categoría viene representada por un icono y con un desplegable en el que solo hay que situarse encima de la categoría que se desea y consultar si está o no la aplicación que se necesita.

Así, todas las aplicaciones de la categoría “Gráficos” vienen representadas por el siguiente icono:

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	13 de 29		



En el desplegable se ven todas las aplicaciones que pertenecen a cada una de las categorías:



En la parte inferior de la pantalla de la imagen se destaca el mensaje “Nota”.



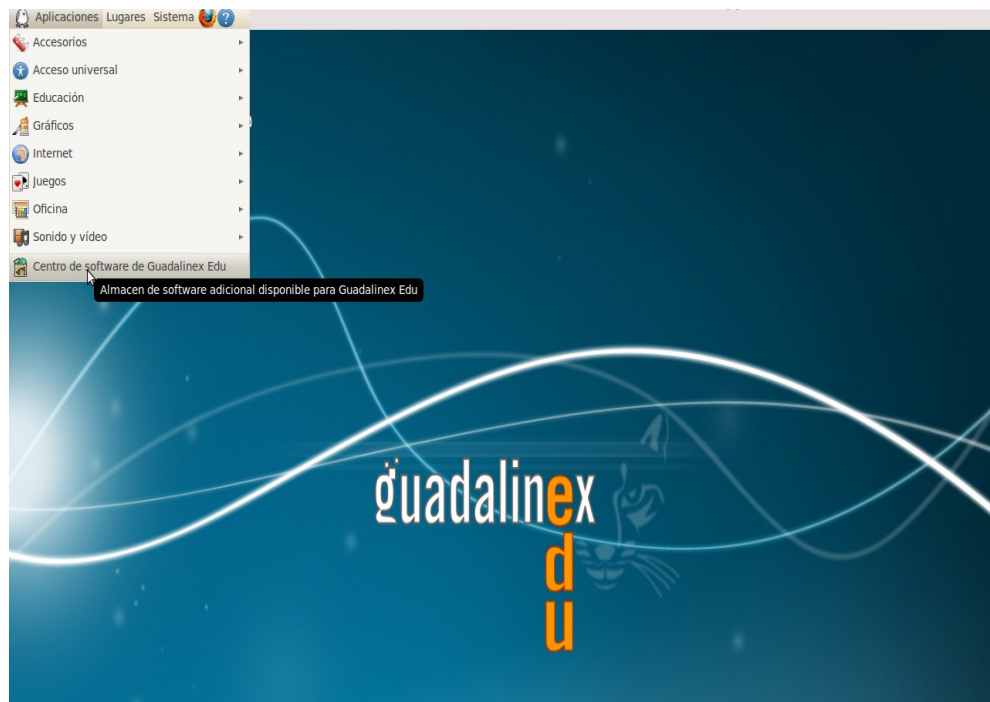
Esta nota indica que la aplicación se encuentra disponible para instalar en el **Centro de software de Guadalinex Edu**, en lugar

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	14 de 29

de venir preinstalada con el sistema base de Guadalinex Edu.

La instalación de estas aplicaciones se realiza desde el Centro de Software de Guadalinex Edu en Guadalinex Edu 10.04, a través de la siguiente entrada de menú:

Aplicaciones > Centro de Software de Guadalinex Edu



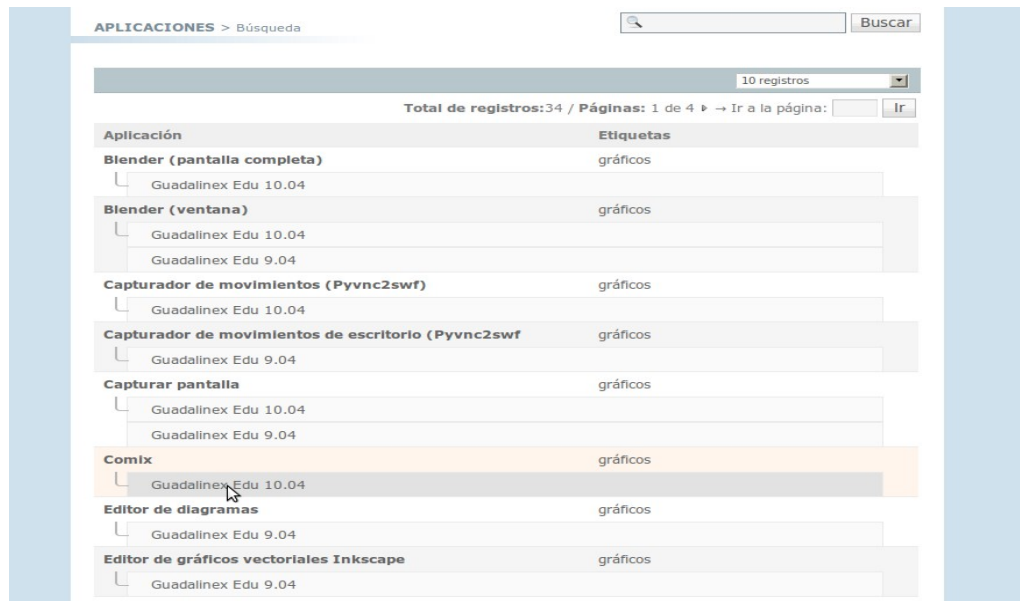
3. *Por Etiquetas:* Aparecen en la parte central e igualmente se encuentran las aplicaciones clasificadas en categorías. Esto permite una rápida localización de lo que se necesita. Se muestran las aplicaciones en un listado indicándose si están disponibles para Guadalinex Edu 10.04 o Guadalinex Edu 9.04.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	15 de 29



Si se accede a la etiqueta "Gráficos" aparecen las aplicaciones que pertenecen a esta categoría en un listado, indicándonos para qué distribución está disponible. Gráficamente:

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	16 de 29



Si se selecciona la aplicación *Comix*, aparece una breve descripción de la aplicación y en la parte derecha (destacado en la siguiente imagen) el mismo icono que se ha explicado anteriormente que indica que la aplicación se encuentra disponible en el **Centro de Software de Guadalinex Edu** para instalar.

También nos proporciona información sobre otras aplicaciones disponibles pertenecientes a la misma categoría (Blender, Capturador de movimientos, etc.),

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	17 de 29



Si estamos interesados en instalarla, nos volveríamos a dirigir, desde nuestro equipo con Guadalinex Edu 10.04, al menú:

Aplicaciones > Centro de Software de Guadalinex Edu > Gráficos > Comix > Instalar

Hay que señalar, que a través de la Vista externa de Sigila solo se puede consultar si una aplicación se adapta a nuestras necesidades y si se encuentra o no disponible, pero la instalación de la misma debe realizarse desde el **Centro de software de Guadalinex Edu** en el propio equipo con Guadalinex Edu 10.04.

Si alguna aplicación no está entre las opciones (no está instalada) o no se encuentra en el Centro de Software de Guadalinex Edu, se puede realizar la petición al **CGA** en la opción *Nueva Petición* del menú *Cambios (Gestione sus cambios)* de la **Vista Externa de SIGILA**.

Una vez realizada la petición, se puede hacer el seguimiento de la misma en la opción *Mis Peticiones* del mismo menú.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	18 de 29		



El CGA evaluará la petición proporcionando la respuesta correspondiente.

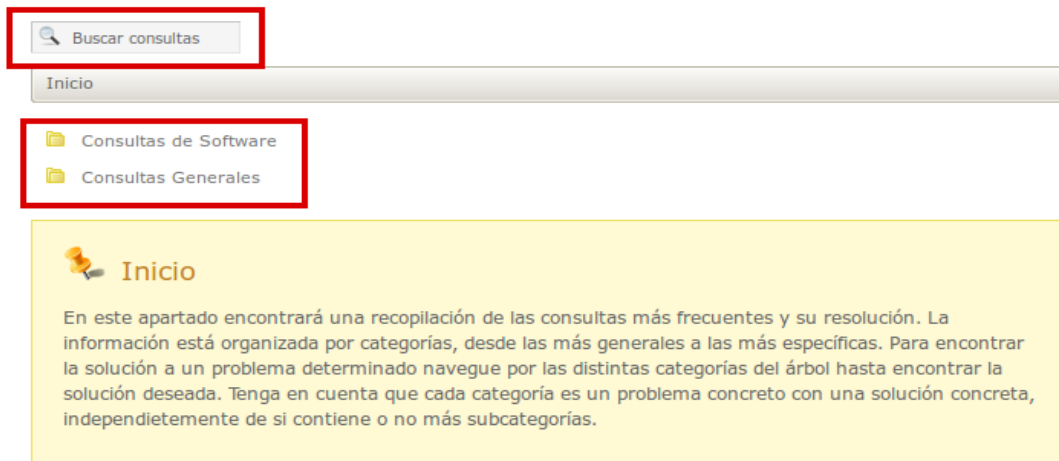
2.3.- Consultas más comunes en la Vista Externa de Sigila

Como nos indica el texto central, en este apartado del menú de la Vista Externa de Sigila, se encuentra una recopilación de las consultas más frecuentes y su resolución. De esta forma, solo hay que navegar por las distintas categorías hasta encontrar aquella respuesta que se necesite.

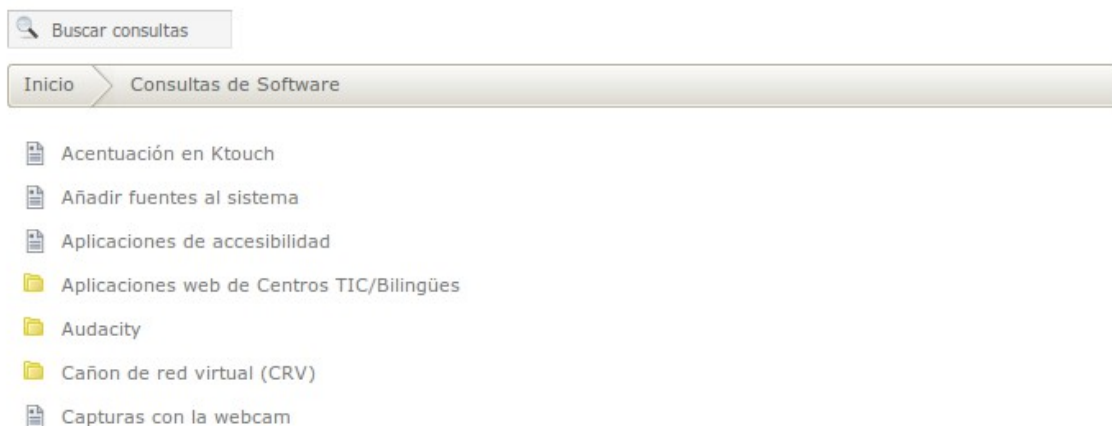
El apartado de *Consultas* está dividido en tres partes:

- *Un buscador*: Si se desea realizar la consulta directamente, introduciendo un criterio de búsqueda.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	19 de 29		










- *Consultas de Software*: Se refieren al software instalado en la distribución Guadalinex Edu. Aparecen las consultas en un listado.



- *Consultas Generales*: Se trata de una recopilación de todas las consultas de carácter general para que se obtenga la solución de forma rápida.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	20 de 29

-  Petición de servicio
-  Puntos de acceso de la dotación
-  Séneca
-  Servidores DNS corporativos
-  Sistema operativo propietario (Windows)
-  Soporte Técnico de Averroes
-  Telefonos de interés



Consultas Generales

Consultas de carácter general

Realizar la búsqueda y la consulta es muy sencillo. Simplemente hay que introducir un criterio de búsqueda en el buscador o localizar en el listado la consulta que nos interesa y acceder a ella haciendo click con el ratón. Se obtiene la respuesta al instante sin necesidad de más trámites.

2.4.- Cambios (Gestione sus cambios) de la Vista Externa de Sigila.

El apartado de Cambios, es un canal fundamental de información y comunicación con el **Centro de Gestión Avanzado**. En este apartado se pueden realizar peticiones y hacer su seguimiento, así como informarse de los cambios de interés general que puedan afectar a su Centro Educativo.

Se encuentra diferenciado claramente en tres bloques centrales como se han señalado en la siguiente imagen. Estos bloques se explican a continuación:

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	21 de 29



1. *Mis peticiones*: Este apartado señalado en azul, permite realizar el seguimiento de las peticiones que se han realizado anteriormente y solicitar una nueva petición.

Al entrar en esta opción, se ve una breve descripción de cada una de ellas y a la derecha su fecha de registro y el estado en el que se encuentra.

[+ Nueva petición](#)

-- buscar -- 20 registros Todos los estados

Total de registros: 655 / Páginas: 1 de 33 → Ir a la página:

ID	Nombre	Registro	Estado
5521	Soporte de la pizarra digital interactiva IQBoard	20/02/2012	Evaluación
5513	Cambio para el paquete cga-server-index. -- Cambiar la línea 24 del fichero /var/www/admin/index.php: \$ldap['host'] = 'f0.'.\$id_centro.'.'.substr(\$id_centro,0,2).'andared.ced.junta-andalucia.es'; // nombre del host o servidor por \$ldap['host']	16/02/2012	En período de pruebas
5502	Cambio para servidores de contenido c0. Se solicita el despliegue de los siguientes ficheros de la plataforma Helvia (c0:/var/www/helvia/lib/plugins): bce44881e4235db5c641895eb47099c5 Aula_ConfigCgl_UriHelvia.pm c8a3f78a61864e410edab57fd2bd1111 C	15/02/2012	En período de pruebas

Para comprobar en qué estado se encuentra una petición, una

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	22 de 29		

vez que se accede al listado de la imagen anterior, se pincha sobre la que se desea obtener la información.


Al acceder a ella, se puede observar la numeración de registro, con una breve descripción, y en la parte derecha una barra de progreso que indica el estado actual de la petición solicitada.



Durante la ejecución y las pruebas que se realizan, puede que sea necesario interactuar u obtener más información del Centro al que se le está proporcionando el servicio, o simplemente el Centro debe añadir información sobre una petición solicitada. Para ello se encuentra habilitado el apartado de “información adicional (Añadir nota)”.

Para solicitar una nueva petición hay que acceder a través de la pestaña “Nueva Petición” y rellenar el formulario que se presenta a continuación:

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	23 de 29

 **Formulario Inserción nueva petición de cambio.**

Descripción de la petición:

Motivo de la petición:

Efecto de la no Implementación:

Distribución para que se realiza la petición
 Elija una de las siguientes opciones

Adjuntar archivo: (Max 6MB)

Descripción del archivo adjunto:

Una vez que se han rellenado los campos del formulario de forma correcta, solicitando la nueva petición o RFC (Request for Change), se generan cambios que pasan por los siguientes estados:

- **Evaluación:** Se evalúa la petición, su idoneidad y la forma de abordarlo.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	24 de 29

- **En desarrollo:** Se están realizando las modificaciones de software necesarias o desarrollando un programa nuevo. Es la fase de construcción de la petición solicitada.
- **En periodo de pruebas:** Se realizan las pruebas del cambio realizado, minimizando el error que pueda producirse con éste.
- **Finalizado:** Los cambios ya han sido finalizados y desplegados.
- **Rechazado o Descartado:** Aparece este estado cuando se ha detectado algún problema que indica que el cambio propuesto no es posible.

Toda petición o cambio pasa necesariamente por cada uno de estos estados, de modo que puede comprobarse en todo momento en qué situación se encuentra la petición o cambio que se ha solicitado.

2. *Cambios de Interés General:* En este apartado (señalado en verde), se accede a aquellos cambios que son generales y pueden ser interesantes para cualquier Centro Educativo. Aparecen en el mismo formato que la opción anterior, en forma de listado con un buscador, y con su fecha de registro y el estado en el que se encuentra el cambio.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	25 de 29

ID	Nombre	Registro	Estado
3478	Restringir el acceso a tuenti.es desde los centros	27/09/2011	Descartado
3448	[GEDU-L] Actualizar plugin de flash	19/09/2011	Descartado
3359	Bios APD en 41006900	10/06/2011	Finalizado
3040	[GEDU-L] e-beam	07/02/2011	Descartado
3024	[GEDU-L] Cuadernia	03/02/2011	Descartado
3013	[GEDU-L] Sellos para TuxPaint	31/01/2011	Finalizado
2843	[GEDU] Archivo para castellanizar el kile	24/11/2010	Finalizado
2820	[GEDU-J] Childplay	22/11/2010	Finalizado
2766	[GEDU-L] Visor de BBDD de Microsoft Access: mdbtools-gmdb	10/11/2010	Finalizado
2762	[c0 Etch] Constructor	10/11/2010	Evaluación
2746	[GEDU-L] Software para las tarjetas Nvidia	08/11/2010	Descartado
2745	[Gedu-L] Thessalonica	08/11/2010	Finalizado
2744	[GEDU] Abies 2.0	08/11/2010	Descartado
2737	[GEDU] OOo4Kids	05/11/2010	Descartado
2730	[GEDU-L] Falta de funcionalidad en Openoffice	04/11/2010	Finalizado

De la misma forma que en el apartado anterior, una vez que se accede al listado con todos los cambios, se puede comprobar el estado en el que se encuentra cada uno para obtener información y realizar su seguimiento. Esta operación se realiza pinchando sobre el que se desea.




3. Opciones:Nueva Petición: Este apartado señalado en rojo en el menú

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	26 de 29		

de *Cambios* permite también realizar las peticiones necesarias al Centro de Gestión Avanzado. Se configura como sistema de comunicación con el CGA, que permite adaptar su distribución de Guadalinex Edu según las necesidades de su Centro Educativo.

Por tanto, para realizar peticiones existen dos formas. La primera de ellas dentro del menú *Mis peticiones* > *Nueva petición* que hemos explicado anteriormente (bloque señalado en azul).



The screenshot shows a web interface for managing requests. At the top right, a button labeled 'Nueva petición' is highlighted with a red rectangular box. Below it is a search bar with the text '-- buscar --' and a dropdown menu showing '20 registros' and 'Registrado'. A 'Buscar' button is to the right. Below the search bar, there is a summary: 'Total de registros: 2 / Páginas: 1 de 1 → Ir a la página: [input] Ir'. A table with the following data is displayed:

ID	Nombre	Registro	Estado
5591	Modificar la dirección de correo de envío de errores. Actualizar cec a ced.	05/03/2012	Registrado
5560	Actualmente existe un gran número de servidores de la plataforma que contienen ficheros con extensión ".dpkg-dist" o ".dpkg-old" en el directorio /etc/cron.d, además del fichero de tarea original. Estos ficheros se han generado a medida que puppet i	27/02/2012	Registrado

At the bottom of the table, there is another summary: 'Total de registros: 2 / Páginas: 1 de 1 → Ir a la página: [input] Ir'.

La segunda forma es a través del bloque central *Opciones* > *Nueva petición* de la pantalla central del menú *Cambios* (Bloque señalado en rojo).

Al acceder a esta opción, volvemos a tener el formulario para rellenar que hemos explicado anteriormente y así realizar la petición correspondiente al **Centro de Gestión Avanzado**.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt	Página	27 de 29		

2.5.- Apartado Home (Inicio del sistema) de la Vista Externa de Sigila

Este apartado como su propio nombre indica, nos devuelve a la pantalla inicial de la Vista Externa de SIGILA.



Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	28 de 29

3.- CONCLUSIONES

La Vista Externa de SIGILA es una herramienta sencilla y de gran utilidad para los Centros Educativos.

Su función principal es la de cubrir con la necesidad de información sobre las aplicaciones disponibles en Guadalinex Edu, y cubrir también con la necesidad de registro y seguimiento de aquellas peticiones de aplicaciones nuevas para el sistema operativo.

Mediante SIGILA, se podrá realizar la búsqueda de aquella aplicación que se necesita, para comprobar si alguna se adapta a nuestro requerimiento y en caso contrario, solicitarla directamente al **Centro de Gestión Avanzado**.

El CGA, una vez recibida la petición, evaluará dicha propuesta, y la aceptará o rechazará según su viabilidad, realizando los cambios pertinentes en el caso de que la respuesta sea positiva. En todo momento puede consultarse en qué estado se encuentra la petición o el cambio que se ha realizado a través de la Vista Externa de Sigila.

De este modo, se completan las aplicaciones que tenemos en nuestra distribución de Guadalinex Edu 10.04, y teniendo la información necesaria, se puede aprovechar al máximo la distribución instalada en nuestro equipo, obteniendo un mayor rendimiento del mismo.

Fecha Creación	20/02/12	Fecha Finalización	01/03/12	Versión	1
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	
Referencia	Man01_Vista_Externa_De_Sigila_v01r05.odt			Página	29 de 29