

# MEDIACIÓN ESCOLAR



IIES SAN BLAS

Aracena

---

Sevilla, 19 de mayo de 2015

Encuentro Regional de Mediación Escolar

# HABLAMOS DE PAZ...



- *Hagamos silencio...*

- *Enviamos nuestro silencio por la PAZ:*

*a las personas secuestradas por Boko Haram, a las personas prisioneras del Estado Islámico, guerra de Siria, guerra de Ucrania, disturbios raciales en Estados Unidos, muertes de inmigrantes en el Mediterráneo por el cierre de fronteras en Europa...y todas las situaciones donde el ser humano sufre a causa de la violencia.*

# GUIÓN DE TRABAJO



- *1.- Equipo de Convivencia del IES San Blas de Aracena*
- *2.- Grupos de trabajo por la convivencia*
- *3.- Servicio de Mediación*
- *4.- Evaluación*

# 1.- EQUIPO DE CONVIVENCIA



*Profesorado que tiene una hora en común:*

- *Director*
- *Jefe de estudios de primer ciclo*
- *Profesorado responsable de los grupos: Alumnado Ayudante, Mediación, Alianza, Solidaridad con Guatemala*
- *Coordinadora de Escuela Espacio de Paz*
- *Coordinadora de Igualdad*
- *Coordinadora de Ecoescuela*
- *Coordinadora de Forma Joven y Orientadora*

# Objetivos



- *Visualizar los problemas de convivencia: tratamiento de casos y revisión*
- *Activar los protocolos para el Aula de Guardia y el Aula de convivencia, registro de casos*
- *Co-tutorización del alumnado*
- *Intervención en los grupos*
- *Mediación*

# Aula de convivencia



- *El Aula de convivencia no es un espacio físico, sino una actuación preventiva con alumnado derivado por las tutoras y tutores, jefatura de estudios, alumnado ayudante, orientación...*
- *Los miembros del Equipo atienden a los jóvenes creando lazos de afecto e interés por sus vidas y realizan un seguimiento*

# Lo mejor y lo peor...

---

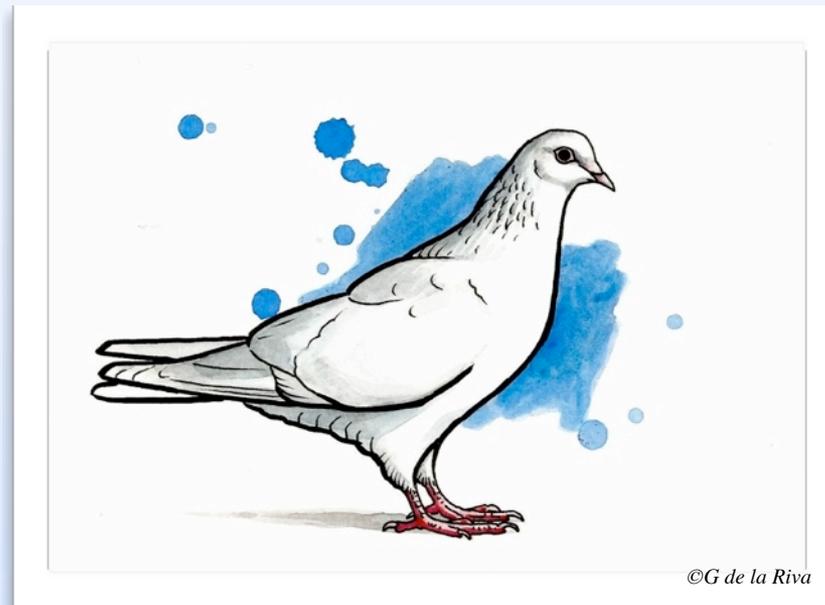
## ◦ *Dificultades*

- *El tiempo y la carga de trabajo para la gente comprometida,*
- *El profesorado se queja cuando sacamos al alumnado del aula (hay que cuidar eso).*

## ◦ *Logros*

- *Trabajo en equipo, colaborativo, disponibilidad y servicio, esfuerzo común "todos juntos somos más que uno solo", compartir, acompañamiento,*
- *Enriquecimiento...*

# 2.- GRUPOS DE TRABAJO POR LA CONVIVENCIA



# Grupo

# Alumnado ayudante y mediación

- **Objetivos:**

- *Promover la ayuda entre iguales como una buena práctica de convivencia*
- *Potenciar los valores que el alumnado tiene para la ayuda*
- *Formar para la relación de ayuda y la resolución de conflictos al alumnado de diferentes cursos*

- **Profesorado responsable:** *Abel, Rodrigo, Bienvenido, Mari Carmen...*

- **Actuaciones en el centro:** *Reunión semanal en el recreo de los jueves, actuaciones con el alumnado, semana de la Paz,*

- **Formación:** *Uno o dos fines de semana en el curso de convivencia para formar a los nuevos alumnos ayudantes y continuar la formación en mediación*

# Grupo Alianza



- **Objetivos:**
  - *Fomentar el respeto a la diversidad sexual y de género y evitar el bullying por esta causa*
  - *Acoger, atender y co-tutorizar al alumnado que lo necesite*
- **Profesorado responsable:** *Salva, Charo, Tamara, Azahara...*
- **Actuaciones en el centro:** *Semana de la Paz, día contra la violencia de género, día de la mujer, día contra la homofobia y la transfobia*
- **Formación:** *fin de semana de convivencia para cohesionar al grupo y ofrecerle formación*

# Grupo

## Solidaridad con Guatemala

---

- **Objetivos:**
  - *Participar en un proyecto de solidaridad con carácter comarcal*
  - *Comprometernos en el hermanamiento con un colegio de Guatemala*
  - *Educar en los valores del compromiso y la constancia*
- **Profesorado responsable:** *Manoli, Mari Carmen*
- **Actuaciones en el centro:** *campaña del euro para Incaparina, correspondencia con el colegio San José con el que estamos hermanados, colaboración en la Semana de la Paz y el Día del Libro con un mercadillo solidario, venta de crepes y de tartas hechas por los voluntarios/as*

# 3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN

---

- *Supone un proceso de transformación*
  - *personal (hay que estar dispuestos a vivirla)*
  - *grupala*
  - *comunitario*
- *Lugar de confianza y seguridad en el centro*
- *Participa el profesorado que ha realizado la formación*

# La mediación...



- *Es un proceso estructurado de gestión de los conflictos, en el cual, las personas se reúnen en presencia del mediador/a y, por medio del diálogo, buscan salidas al problema conjuntamente.*
- *Es voluntaria*
- *Es confidencial*
- *Los acuerdos y las decisiones las toman libremente y responsablemente las personas en conflicto.*

*“Tiempo de Mediación” Boqué, María Carme*

# Procedimiento



- *Formación: 30 horas.*  
*“Tiempo de mediación”, Boqué Torremorell,  
María Carme*
- *Seguimiento*
- *Cuadrante de mediación*
- *Registro de las mediaciones*

# Crear espacios de escucha



- *Alumnado*
- *Profesorado*
- *Familias*
- *Comunidad educativa*

*Promueve las respuestas no violentas a los conflictos y una cultura de paz*

# Vivir las actitudes necesarias para la ayuda

---

*-Escucha Activa*

*-No juicio*

*-Fe y confianza en la persona*

*-Respeto por su libertad*

*-Mostrar amabilidad y empatía*

*-Autenticidad*

# Confianza en el proceso

- *-Cuidar el lenguaje no verbal*
- *-Acogida incondicional*
- *-Escucha activa: doble escucha*
- *-Desarrollar la capacidad de acoger el malestar y las emociones que todo conflicto genera*
- *-Soportar el miedo al conflicto: el miedo se combate con la CONFIANZA*
- *-No poder del mediador/a*
- *-Influencia positiva del mediador/a hacia la conciliación*
- *-Elegir siempre la respuesta no violenta: ir contra el conflicto, no contra la persona, mostrar empatía (no es lo mismo que mostrar acuerdo).*

# Normas de la mediación



- *-Hablar por turnos y escuchar sin interrumpir*
- *-Hablar sinceramente y sin ofender*
- *-Cooperar en la búsqueda de soluciones*

*La persona mediadora vela durante todo el proceso para que se respeten*

# Revalorización y reconocimiento



- *-Valorar a las personas en conflicto*
- *-Fortalecer a los participantes*
- *-Reconocer y aprovechar cualquier pequeña muestra de acercamiento entre ambos*
- *-Valorar la relación anterior al conflicto*
- *-Visualizar un futuro juntos*
- *-Crear interdependencia*

# Dificultades



- *La mediación aún no se pide, hay que invitar a las personas*
- *Tiempo, son necesarias dos horas*
- *Negación de las personas a vivir el proceso*
- *Sacar al alumnado de clase*
- *Resistir la frustración cuando no fluye el proceso*

# ¿Cómo superarlas?



- *Ser valientes, ofrecer la mediación*
- *Aprender a vivir la frustración*
- *Constancia, permanencia*
- *Saber esperar, no perder la esperanza*
- *Superar los propios miedos y resistencias*
- *Respeto a los procesos*
- *Compromiso*

# Beneficios



- *La voluntariedad predispone a una salida pacífica del conflicto*
- *La mayoría de las mediaciones terminan bien*
- *Trabajo colaborativo: co-mediación*
- *Vivir la disponibilidad y el servicio*
- *Trabajo real por la paz y la concordia*
- *Contribución a la humanización de esta sociedad*

## 4.- EVALUACIÓN



- *¿Qué ha sido más significativo para mí hoy?*
- *¿Qué me queda del trabajo realizado?*

# "El fondo del ser humano es positivo"



- *Que vivamos esta convicción,  
que reconozcamos el anhelo profundo de Paz  
que hay en cada persona,  
que nos pongamos al servicio de esa PAZ.*

*Con vosotros en la tarea...*

*Mari Carmen Rufo*

*¡Gracias!*



©G de la Riva

# LOS CONFLICTOS



- **Los conflictos** son fenómenos naturales que forman parte de la vida de todas las personas.
- A veces, son necesarios para producir un cambio.
- Se generan cuando personas o grupos relacionados entre sí, perciben que sus objetivos son incompatibles.

# Motivaciones



- *¿Cuáles son mis motivaciones profundas para elegir estar aquí?*
- *Para educar en una cultura de Paz a los adolescentes y jóvenes:*
  - \* *¿Cuál es nuestra realidad?*
  - \* *¿Con qué contamos?*
  - \* *¿Qué nos falta?*

# Estrategias de mediación



- INTERIORIZARSE

*La mediación nos transforma*

*¿Me siento una persona conciliadora?*

*¿Qué es para mí la Paz y la búsqueda de la Paz?*

*¿Qué me motiva a aprender a mediar conflictos?*

# Resumen de un proceso de mediación



- *CONOCER EL CONFLICTO: Premediación*
- *INICIAR LA MEDIACIÓN: Entrada*
- *COMPARTIR PUNTOS DE VISTA: Pasado*
- *IDENTIFICAR INTERESES: Presente*
- *CREAR OPCIONES: Futuro*
- *HACER PACTOS: Conciliación*
- *CERRAR LA MEDIACIÓN: Revisión*

# Rol de la persona mediadora

---

- *No juzgar, no imponer sanciones, no aconsejar y no dar soluciones*
- *Mantener la confidencialidad*
- *Velar para que el acuerdo sea equitativo*

*-FIN-*