



**Sistema Extrajudicial de Resolución de Conflictos Laborales de Andalucía**



**CURSO BÁSICO DE  
MEDIACIÓN LABORAL  
Sevilla, 14 de febrero de 2012**

***Actividades formativas para mediadores***

### **Destinatarios**

Mediadores designados por las Organizaciones integrantes del SERCLA para su próxima incorporación al Sistema.

### **Lugar de celebración**

Sede del Consejo Andaluz de Relaciones Laborales  
Avda. República Argentina, 25-1ª planta. Sevilla

### **Profesorado**

Eduardo Candau Camacho. Secretario General del CARL  
Javier Millán de Cózar. Jefe Servicio SERCLA

### **Horario**

Sesión de mañana: De 10 h. a 14 h.

Sesión de tarde: De 16 h. a 18 h.

### **Temario**

- 1.- Introducción al SERCLA
- 2.- El conflicto y maneras de abordarlo: la mediación entre otros procesos.
3. La negociación efectiva y cómo descubrir los intereses verdaderos de las partes a través de la comunicación eficaz.
- 4.- Técnicas y estrategias en la mediación: La caja de herramientas desde preguntas hábiles a positivizar el ambiente.
- 5.- La promoción de soluciones: Flexibilidad y creatividad en la mediación.
- 6.- Reuniendo los conceptos y las herramientas en la práctica.

### **Inscripciones**

Los interesados deben dirigirse a los interlocutores permanentes de sus respectivas Organizaciones.



sercIA