Observatorio *Atenea*.ZNTS: por una mejora de la información y la actuación en barrios deprimidos

La necesidad de desarrollar nuevos enfoques contra la exclusión ha llevado al proyecto *Atenea* a diseñar el observatorio *Atenea*.ZNTS, una herramienta que favorece la investigación y el diseño de políticas para potenciar la empleabilidad de las personas que habitan en barrios deprimidos. Una vez probada la eficacia y el interés del observatorio, *Atenea* promueve el aprovechamiento de esta buena práctica por parte de las entidades andaluzas que trabajan en favor de la inclusión social.

El observatorio permanente en zonas con necesidades de transformación social (ZNTS) es un centro de análisis compuesto principalmente por antropólogos, que realizan estudios sobre los procesos de exclusión social y sobre las políticas de inclusión que se desarrollan en las ZNTS de Andalucía donde el proyecto *Atenea* realiza sus actuaciones. Dichas zonas son espacios urbanos claramente delimitados, cuya población está afectada por situaciones de pobreza y marginación social, en los que se aprecian problemas en materia de vivienda, un alto nivel de desempleo, elevados índices de fracaso y absentismo escolar, etc.

Los objetivos básicos que se plantea el observatorio son dos: por una parte, realizar estudios sobre la situación y evolución de las ZNTS; por otra, aprovechar el conocimiento generado para brindar apoyo técnico al diseño de las políticas sociales en barrios con problemas de exclusión.

Foto: © Pablo Blanes/Andalucía imagen

Entre los rasgos característicos del observatorio, destacan los siguientes: en primer lugar, se configura como un centro de análisis externo, lo que garantiza la independencia en su labor de investigación; en segundo lugar, la unidad básica de investigación es el barrio (en concreto, barrios en situación de exclusión social); en tercer lugar, la metodología de investigación adopta una visión multidisciplinar de la realidad, mediante la constitución de un equipo de investigadores en el que participan antropólogos, psicólogos sociales y sociólogos. Se trata de una metodología participativa, que involucra en la búsqueda de información a la población en general de los barrios y mantiene un contacto continuo con los agentes clave del territorio.

Las acciones que se llevan a cabo desde el observatorio son variadas, pero cabe subrayar las siguientes:

- Diagnóstico completo de las ZNTS a las que se circunscribe el proyecto.
- Análisis de las expectativas y percepciones sobre su contexto de los diferentes agentes sociales que trabajan en la zona.
- Creación de un proceso de gestión del conocimiento para las entidades que actúan en el territorio.
- Diseño de indicadores sociales cuantitativos y cualitativos que permitan conocer y comprender los cambios sociales reales que tienen lugar en las zonas de intervención.
- Recogida y análisis de datos que sirvan para el estudio de los indicadores sociales previamente diseñados.

Estas actuaciones se han llevado a cabo en los barrios conocidos como "El Puche" (en Almería) y el "Guadal-

quivir" (en Córdoba), lugares donde se ha implantado el observatorio *Atenea*.ZNTS. Los resultados de los análisis realizados se han plasmado en un conjunto de diagnósticos sociales actualizados sobre las zonas de intervención. Por otro lado, la página web del observatorio (http://www.observatorioznts.org), además de ser un medio de difusión y comunicación, se ha diseñado para convertirse en una herramienta de análisis continuo.

Transferencia del observatorio

La Acción 3 del proyecto *Atenea* persigue un doble fin. Por un lado, fomentar la utilización de procesos de análisis del cambio social en los barrios mediante el empleo de una técnica de investigación etnográfica, que consiste en la recolección de datos sobre el terreno y tiene como informadores a los integrantes de una comunidad dada. El segundo objetivo que se ha planteado es la transferencia del observatorio a otros barrios vulnerables, como "Los Asperones", en Málaga o "El Saladillo" en Algeciras (Cádiz).

Para lograr la transferencia, se ha llevado a cabo un proceso de difusión de los estudios y experiencias del observatorio, con la finalidad de mostrar cómo puede emplearse éste para analizar el cambio social y apoyar el diseño de políticas en los barrios. Entre los estudios que han sido objeto de difusión, habría que destacar los siguientes:

- Análisis y descripción general de contextos urbanos. Es un diagnóstico de la situación de los barrios de intervención del proyecto, confeccionado a partir de la recolección de información acerca de las condiciones de vida y las relaciones sociales de estos barrios.
- Encuesta de bienestar y malestar social en ZNTS. Se trata de una encuesta realizada a personas residentes en estos barrios para conocer las condiciones de vida y percepciones de sus habitantes.
- Análisis de resultados electorales en ZNTS. En este estudio se describen los resultados de las últimas elecciones municipales en estos barrios y se identifican patrones referentes a la tasa de participación, el grado de confianza en las instituciones, etc.
- Análisis histórico de las políticas públicas implementadas contra la exclusión social en ZNTS. Es un estudio en el que se valora el impacto de las políticas sociales y laborales implementadas en los barrios andaluces, para detectar sus fortalezas y carencias.

Con objeto de difundir estos resultados y dar a conocer el observatorio, el personal del proyecto *Atenea* ha mantenido reuniones con representantes del tejido asociativo de diferentes zonas, ha participado en seminarios dirigidos a técnicos que trabajan en barrios vulnerables y ha celebrado reuniones con otros observatorios (principalmente de otras Comunidades Autónomas).

Foto: © J. Luis Trullo/Andalucía imagen

La Acción 3 del proyecto *Atenea* está enfocada a la transferencia del observatorio como dispositivo de investigación, con una metodología útil para analizar los cambios sociales y culturales, y el impacto de las intervenciones públicas.

Asimismo, se han organizado cuatro jornadas de trabajo, una en cada zona de intervención (Huelva, Córdoba, Málaga y Almería), en las que participaron técnicos de los servicios de empleo, de los servicios sociales comunitarios y de algunas delegaciones provinciales. En estas jornadas se hizo una presentación del observatorio y se abrió un debate entre las personas participantes respecto a procedimientos de trabajo y retos en la inserción sociolaboral.

Finalmente, está previsto realizar una jornada de cierre los días 17 y 18 de diciembre, en la que se presentarán los principales resultados del observatorio y de las actividades realizadas en el marco de la Acción 3.