



## “IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE SECTORES NO HABITUALES EN LA REDUCCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD LABORAL”

1. **Ámbito Temático o Sectorial:** (Investigación, Desarrollo e Innovación en P.R.L. / Puesta en valor de la P.R.L)

<b>Categoría:</b> Autor Principal	
<b>Nombre:</b> Sergio	<b>Apellidos:</b> Baldarenas
<b>Organización:</b> Prevención ART	
<b>Dirección de Contacto:</b> Salta	<b>Nº:</b> 614
<b>Código Postal:</b> 4000	<b>Localidad:</b> San Miguel de Tucumán
<b>Provincia:</b> Tucumán	<b>País:</b> Argentina
<b>Teléfonos:</b> +54 3814975063	
<b>E-mail:</b> sbaldarenas@prevencionart.com.ar	
<b>Categoría:</b> Co-Autor: <input checked="" type="checkbox"/> Colaborador: <input type="checkbox"/>	
<b>Nombre:</b> Graciela Roxana	<b>Apellidos:</b> Heluane
<b>Organización:</b> Departamento:	
<b>Dirección de Contacto:</b> San Martín	<b>Nº:</b> 244 <b>Edif.:</b>
<b>Bloque:</b> Escalera:	<b>Planta:</b> 9 <b>Puerta:</b> B
<b>Código Postal:</b> 4000	<b>Localidad:</b> San Miguel de Tucumán
<b>Provincia:</b> Tucumán	<b>País:</b> Argentina
<b>Teléfonos:</b> + 54381-4975063	<b>Fax:</b> + 54381-4975063
<b>E-mail:</b> rheluane@prevencionart.com.ar	
<b>Categoría:</b> Co-Autor: <input checked="" type="checkbox"/> Colaborador: <input type="checkbox"/>	
<b>Nombre:</b> Silvana Estela	<b>Apellidos:</b> Hatem Torres
<b>Organización:</b> Departamento:	
<b>Dirección de Contacto:</b> Mendoza	<b>Nº:</b> 421 <b>Edif.:</b>
<b>Bloque:</b> Escalera:	<b>Planta:</b> 2º <b>Puerta:</b> B
<b>Código Postal:</b> 4000	<b>Localidad:</b> San Miguel de Tucumán
<b>Provincia:</b> Tucumán	<b>País:</b> Argentina
<b>Teléfonos:</b> +54 3814214411	<b>Fax:</b>
<b>E-mail:</b> hatemsilvana@yahoo.com.ar	

## **1. ABSTRACT**

La siniestralidad laboral continúa siendo un problema. Por ello se implemento un programa de integración para detectar debilidades y fortalezas de los distintos actores intervinientes (Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (ART), empresas, etc) Los objetivos fueron: Evaluar beneficios de implementación del programa. Analizar diferencias de implementación y su correlación con TAC. La población fueron 26 empresas. Se logro una disminución promedio de TAC del 34,5%.Las diferencias encontradas fueron consecuencia del compromiso de mandos jerárquicos en empresas y motivación. En la ART se logro integración de asesores, médicos, comercial y productor de seguros. Esto permitió el trabajo con áreas de empresas que no estaban involucradas en siniestralidad; siendo su integración necesaria para lograr cambios efectivos y sostenibles.

### **Palabras Clave**

Tasa de accidentabilidad - Siniestralidad – Gestión de prevención.



## “IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE SECTORES NO HABITUALES EN LA REDUCCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD LABORAL”

1. **Ámbito Temático o Sectorial:** (Investigación, Desarrollo e Innovación en P.R.L. / Puesta en valor de la P.R.L)

<b>Categoría:</b> Autor Principal	
<b>Nombre:</b> Sergio	<b>Apellidos:</b> Baldarenas
<b>Organización:</b> Prevención ART	
<b>Dirección de Contacto:</b> Salta	<b>Nº:</b> 614
<b>Código Postal:</b> 4000	<b>Localidad:</b> San Miguel de Tucumán
<b>Provincia:</b> Tucumán	<b>País:</b> Argentina
<b>Teléfonos:</b> +54 341 155906190	
<b>E-mail:</b> sbaldarenas@prevencionart.com.ar	

<b>Categoría:</b> Co-Autor: <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Colaborador:</b> <input type="checkbox"/>
<b>Nombre:</b> Graciela Roxana	<b>Apellidos:</b> Heluane
<b>Organización:</b> Departamento:	
<b>Dirección de Contacto:</b> San Martín	<b>Nº:</b> 244 <b>Edif.:</b>
<b>Bloque:</b> Escalera:	<b>Planta:</b> 9 <b>Puerta:</b> B
<b>Código Postal:</b> 4000	<b>Localidad:</b> San Miguel de Tucumán
<b>Provincia:</b> Tucumán	<b>País:</b> Argentina
<b>Teléfonos:</b> + 54381-4975063	<b>Fax:</b> + 54381-4975063
<b>E-mail:</b> rheluane@prevencionart.com.ar	

<b>Categoría:</b> Co-Autor: <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Colaborador:</b> <input type="checkbox"/>
<b>Nombre:</b> Silvana Estela	<b>Apellidos:</b> Hatem Torres
<b>Organización:</b> Departamento:	
<b>Dirección de Contacto:</b> Mendoza	<b>Nº:</b> 421 <b>Edif.:</b>
<b>Bloque:</b> Escalera:	<b>Planta:</b> 2º <b>Puerta:</b> B
<b>Código Postal:</b> 4000	<b>Localidad:</b> San Miguel de Tucumán
<b>Provincia:</b> Tucumán	<b>País:</b> Argentina
<b>Teléfonos:</b> +54 3814214411	<b>Fax:</b>
<b>E-mail:</b> hatemsilvana@yahoo.com.ar	

## **1. ABSTRACT**

La siniestralidad laboral continúa siendo un problema. Por ello se implemento un programa de integración para detectar debilidades y fortalezas de los distintos actores intervinientes (Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (ART), empresas, etc) Los objetivos fueron: Evaluar beneficios de implementación del programa. Analizar diferencias de implementación y su correlación con TAC. La población fueron 26 empresas. Se logró una disminución promedio de TAC del 34,5%.Las diferencias encontradas fueron consecuencia del compromiso de mandos jerárquicos en empresas y motivación. En la ART se logró integración de asesores, médicos, comercial y productor de seguros. Esto permitió el trabajo con áreas de empresas que no estaban involucradas en siniestralidad; siendo su integración necesaria para lograr cambios efectivos y sostenibles.

### **Palabras Clave**

Tasa de accidentabilidad - Siniestralidad – Gestión de prevención

## 2. INTRODUCCIÓN

La siniestralidad laboral continúa siendo un problema a resolver, a pesar de que hace más de 10 años esta vigente la ley de Riesgos del Trabajo que introduce un fuerte énfasis en prevención de riesgos laborales, propiciando el trabajo conjunto entre las empresas y las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo.

Desde el comienzo del período de recuperación económica de nuestro país, los índices de siniestralidad laboral han mostrado un incremento significativo, alcanzando actualmente una cantidad de 495 mil accidentes y enfermedades por año. Esto equivale a dos personas accidentadas por minuto, lo que ubica a la Argentina en una situación crítica en lo que respecta a salud e higiene en ámbitos de trabajo.

Si bien el marco regulatorio se presenta como un arma fundamental a la hora de luchar contra la accidentabilidad laboral, los enfoques actuales la ubican más como un fenómeno multicausal que encuentra una solución más efectiva en la implementación de políticas de carácter interdisciplinario. Por esa razón, resulta útil poder captar las necesidades de los distintos grupos involucrados en la dinámica laboral para mejorar las condiciones de los diferentes ámbitos de trabajo, con el fin de eliminar una problemática que cuenta con múltiples consecuencias. “Los problemas relacionados con los accidentes y las enfermedades laborales repercuten tanto a nivel social como en la productividad”.

Culturalmente en nuestro medio no se ha generado la conciencia necesaria para el cambio y más allá de la resistencia que se forma en los sectores empresariales y de poder en torno a tomar medidas al respecto, los especialistas las señalan como indispensables no sólo desde el punto de vista social y humano sino, también, desde el económico. La estrecha relación que une a la productividad de una empresa con sus niveles de siniestralidad laboral ha sido estudiada en muchos países del mundo, ya que un accidente de trabajo conlleva costos indemnizatorios y períodos de licencia que terminan afectando a la producción y la economía de una institución. “Una empresa sana es una empresa competitiva”.

Los objetivos prioritarios deberían centrarse en desarrollar estrategias y facilitar los medios para que las empresas pueda asumir un mayor compromiso por la

prevención de riesgos laborales y pueda conformar sistemas preventivos con los que alcanzar resultados satisfactorios demostrables, además de una baja siniestralidad, lugares de trabajo seguros y saludables y unas condiciones de trabajo dignas, siendo percibidas como tales por los trabajadores.

A raíz de esto y en respuesta a los preocupantes indicadores de siniestralidad a los que nos enfrentamos, es que surge la iniciativa de generar un programa de integración de múltiples sistemas que permita detectar debilidades y potenciar las fortalezas de los distintos actores intervinientes; (ART, empresa, secretaria de trabajo, Superintendencia de Riesgos del Trabajo); teniendo como propósito la disminución de la Tasa de accidentabilidad (TACC) en empresas aseguradas. Siendo los objetivos de este estudio:- Evaluar los beneficios de la implementación de un programa de integración de sistemas para la prevención de accidentes laborales.- Analizar diferencias de implementación del mismo y su correlación con la disminución de la accidentabilidad.

### 3. MATERIAL Y METODOS

Se realizó un estudio descriptivo- analítico, de corte transversal durante el periodo de un año.

La población estuvo constituida por 26 empresas seleccionadas al azar de una zona de Argentina. Se excluyeron empresas con menos de 30 trabajadores.

Para la realización de este estudio se tuvieron en cuenta todas las consideraciones éticas previstas para este tipo de investigación, resguardándose en todos los casos la identidad de personas y/o empresas participantes.

Las variables en estudio fueron:

- Características de la empresa
  - o Tipo de empresa: característica de la empresa según actividad que realiza.
  - o TACC: cantidad de accidentes/ cantidad de personas, % promedio de 12 meses.
  - o Modalidades: categoría asignada a la empresa. Se clasifico en fueron:
    - Crítica: 1 visita por mes. (12 al año)
    - Programa: 1 visita cada 2 meses (6 al año)
    - Temporaria: 2 visitas al año (Mes por medio).
  - o Servicios de higiene y seguridad en la empresa. Se considero:
    - § Presencia de ingeniero/técnico.
    - § Presencia de medico laboral.
    - § Actividades de higiene y seguridad.
- Relación ART/ empresa: es clasifico en buena- regular- sin relación
- Implementación del programa
  - o Frecuencia de reuniones empresa/ART
  - o Conformidad de la empresa con la ART

- Cumplimiento de actividades propuestas
  - o Capacitaciones.
  - o Plan de acción.
  - o Verificación de plan de acción.
  - o Acciones complementarias.
  
- Calificación del asesor: se evaluó según número de visitas realizadas, capacitaciones dictadas, plan de acción presentado, carga en el sistema, acciones complementarias al plan de acción. Considerándose: Muy bueno, bueno, regular y mala.

Procedimiento:

La implementación del programa (anexo I) se realizó en 2 etapas:

- 1- Análisis de situación; elaboración e implementación de un programa de reducción de TACC y
- 2- Seguimiento y evaluación continua del mismo.

Para cumplimentar estas etapas se realizaron una serie de gestiones no convencionales para la ART (anexo II)

- 1- Reunión comité interdisciplinario ART: constituido por asesor referente. Asesor de riesgos, responsable comercial, jefe medico.

\* Esta primera reunión se dio en forma accidental, ya que el área medica y técnica trabajaban en forma disociada. Dada la productividad de esta se programaron posteriores reuniones formales.

- 2- Gestión para visita a empresa: entre comité interdisciplinario y productor de seguros con el objetivo de presentar diagnostico de situación de la empresa y proponer un programa para reducción de la siniestralidad acorde a las necesidades y características de la misma.
- 3- Primera visita a empresa: Presentación del Análisis de datos y el Programa de Trabajo tentativo (anexo III).

- 4- Reunión formal del comité interdisciplinario de la ART: luego de la visita a la empresa: se analizaron los resultados de la misma y las posibles alternativas de intervención según la respuesta obtenida.
- 5- Segunda visita a la empresa.
- 6- Elaboración de plan de acción.
- 7- Ejecución del plan de acción.

La gestión y puesta en marcha de este proceso generó una nueva estructura de funcionamiento entre las distintas áreas de la ART y las empresas, hecho que redundó en beneficios, siendo el principal resultado encontrado, a pesar de no haber sido esperado.

Para una mayor comprensión se presenta a modo esquemático el organigrama regional de la ART, respecto a las áreas involucradas: Higiene y Seguridad, Médico y Comercial (flechas en celeste). En el mismo se observa que estas diferentes áreas no se relacionaban entre sí hasta la implementación del proyecto de integración.

Al interactuar de forma no convencional, (primero accidentalmente, y luego formalmente), se generó una nueva estructura de funcionamiento.

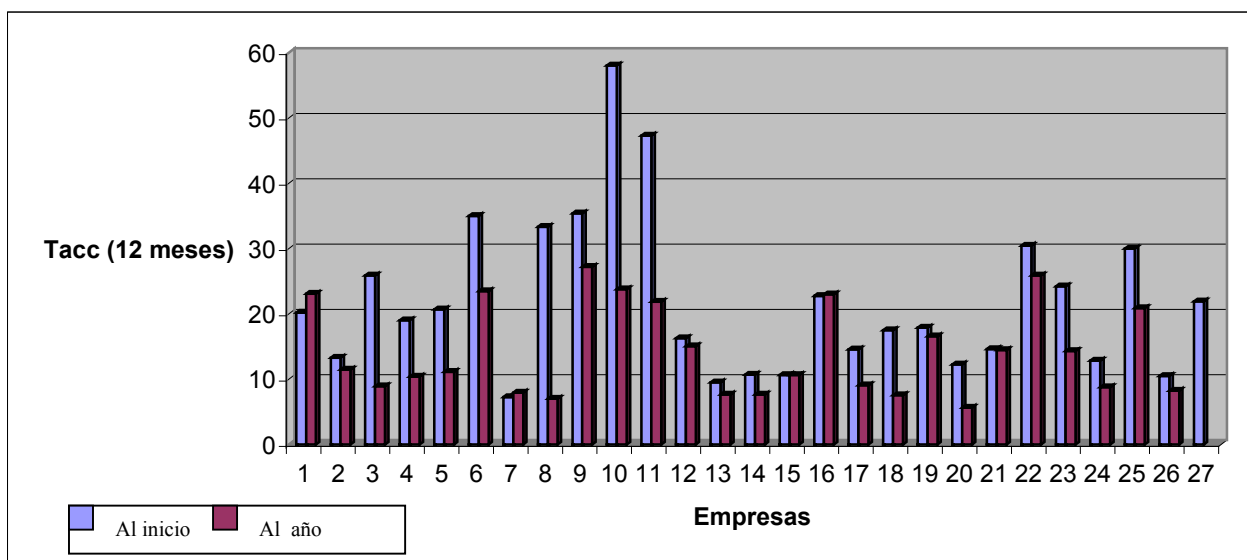
Desde este trabajo interdisciplinario, estas áreas comenzaron a interactuar entre sí y con la empresa. Los tres sectores funcionalmente independientes (Higiene y Seguridad, Comercial y Médico), que de manera unidireccional se relacionaban con la empresa, comenzaron a relacionarse entre sí (flechas rojas)

El área comercial se mantenía ajena a los indicadores de siniestralidad, al formar parte del equipo interdisciplinario, permitió conectar áreas de la ART (HyS y Dpto. médico de la ART) con mandos de la empresa, a los que generalmente las otras áreas no tenían acceso.

#### 4. RESULTADOS

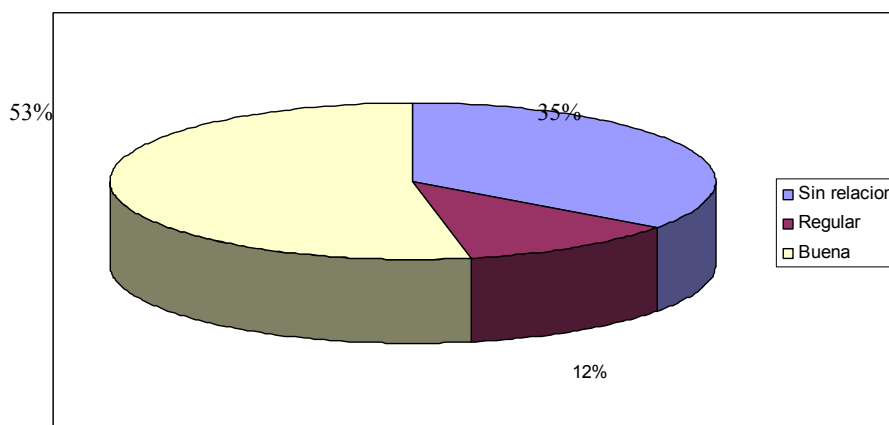
Se analizaron 26 empresas de distintos rubros; 17 empresas no tenían área de Higiene y Seguridad (HyS) ni medico laboral, de las 7 que si poseían solo 3 realizaban acciones de HyS y ninguna tenia una política clara de prevención de accidentes.

**Gráfico n° 1 : Variación de la Tasa de Accidentabilidad ( TACC) pre inicio de programa y al año del programa (N=26)**



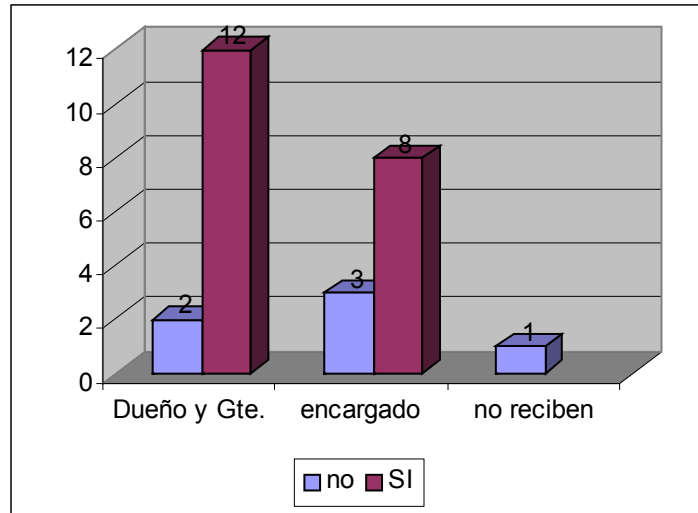
Se vio una disminución promedio general de la TACC del 34,5 %, con variaciones considerables entre las empresas

**Gráfico n° 2 : Relación de la empresa con el productor (N=26)**



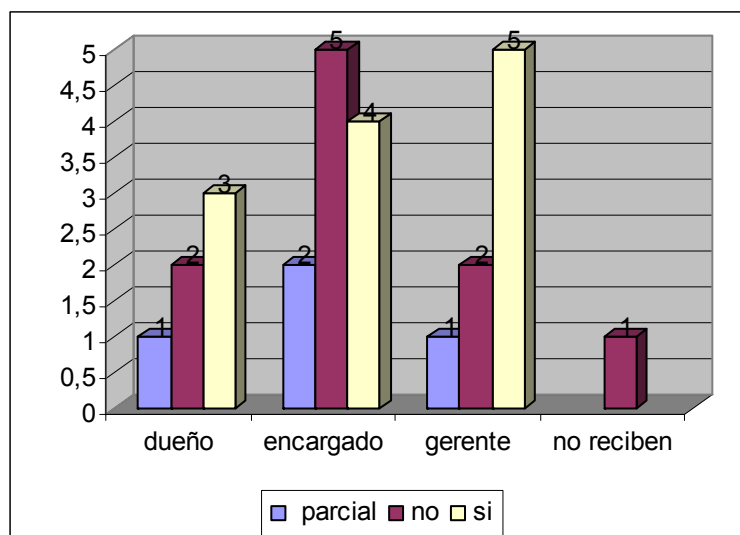
La proporción de empresas en las que la relación con el productor no era adecuada era importante (47%)

**Gráfico nº 3: Relación entre representante de la empresa y compromiso asumido para implementar plan de reducción de TACC (N=26)**



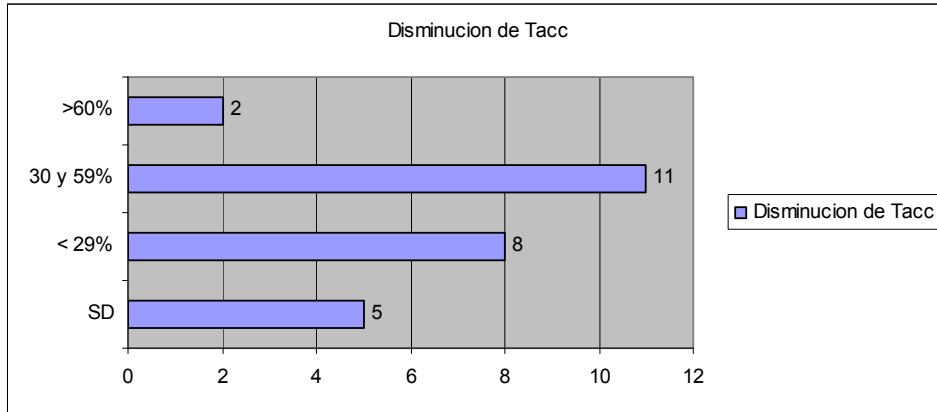
Luego de la primera visita con el representante de la empresa se vio que un 73% demostró interés en el plan propuesto (y un 4% el interés fue parcial), asumiendo el compromiso de llevarlo a cabo un 77%. Un 88% manifestó conformidad con la ART

**Gráfico nº 4: Relación entre representante de la empresa que recibió y cumplimiento del plan propuesto (N=26)**



Se vio que cuando el que recibió la propuesta fue un mando gerencial o dueño el cumplimiento fue mayor que con los encargados o técnicos.

**Gráfico nº 5: Disminución de la Tasa de Accidentabilidad luego de un año de implementado el programa (N=26)**



Referencias: SD: Sin disminución de Tacc.1

**Tabla nº 1: Detalle de empresas evaluadas (N=26)**

Empre:	tacc	modalidad	relacion	interes	recibio 1ª visita	compromiso	posee Hys	accion Hys	cumplimiento plan
1	14,2	Critica	buena	no	gerente	no	si	no	no
2	-13	Critica	buena	Si	gerente	Si	si	parcial	no
3	-66	Critica	buena	si	dueño	si	no	parcial	si
4	-45	Temporaria	no	si	gerente	si	si	si	si
5	-46	Temporaria	buena	si	gerente	si	si	si	si
6	-33	Temporaria	no	si	gerente	si	si	no	si
7	9	Programa	buena	si	dueño	si	no	no	no
8	-79	Programa	buena	si	encargado	si	no	no	no
9	-23	Programa	no	no	encargado	no	no	no	no
10	-59	Critica	regular	no	dueño	si	si	no	no
11	-54	Temporaria	buena	si	encargado	si	si	si	si
12	-7	Temporaria	buena	no	encargado	no	no	no	no
13	-20	Temporaria	buena	no	encargado	no	no	no	no
14	-29	Programa	no	si	gerente	si	no	no	si
15	-0,19	Programa	no	si	encargado	si	no	si	si
16	0,92	Programa	no	si	encargado	si	no	no	no
17	-38	Programa	buena	si	gerente	si	no	no	si
18	-38	Programa	buena	si	dueño	si	no	no	parcial
19	-7	Programa	buena	si	dueño	si	no	no	si
20	-54	Programa	buena	si	encargado	si	no	no	si
21	-1	Critica	buena	si	encargado	si	no	no	parcial
22	-1	Critica	no	si	encargado	si	no	no	si
23	-41	Critica	regular	si	dueño	si	no	no	si
24	-32	Critica	no	Parcial	gerente	no	no	no	parcial
25	-30	Critica	no	no	no reciben	no	no	no	no
26	-21	Critica	regular	si	encargado	si	no	no	parcial

***Tabla n° 2: Detalle de desempeño de asesor asignado a cada empresa***

<b>N°</b>	<b>visitas</b>	<b>capacitaciones</b>	<b>plan accion</b>	<b>carga sist</b>	<b>verific plan</b>	<b>acc compl</b>	<b>calificacion</b>
1	3 si	si	si	si	si	si	bueno
2	3 si	si	si	si	si	si	bueno
3	3 no	si	no	no	no	si	regular
4	2 no	no	no	no	no	no	malo
5	3 no	si	no	no	no	no	regular
6	3 no	no	no	no	no	no	regular
7	3 si	si	si	no	no	no	regular
8	1 no	si	si	no	no	no	regular
9	4 si	si	no	no	no	no	regular
10	1 no	no	no	no	no	no	bueno
11	1 no	no	no	no	no	no	regular
12	3 no	si	no	no	no	no	regular
13	3 si	si	no	si	no	no	regular
14	3 si	si	no	si	si	si	muy bueno
15	2 si	no	no	no	no	no	regular
16	3 si	si	si	si	si	no	bueno
17	3 no	si	si	si	si	no	bueno
18	3 si	si	si	si	si	si	muy bueno
19	3 si	si	si	si	si	si	muy bueno
20	3 no	si	si	si	si	no	bueno
21	6 si	si	si	si	si	si	muy bueno
22	3 no	si	si	si	si	si	bueno
23	3 no	no	no	no	no	no	bueno
24	3 no	si	no	si	si	si	bueno
25	1 no	si	si	no	no	no	regular
26	4 si	si	no	si	si	si	bueno

\* El desempeño en general estuvo sujeto a las posibilidades que brindaba la empresa.

## 5. CONCLUSIONES

La implementación del programa de reducción de TACC, permitió detectar falencias en la estructura funcional del sector, si bien estas fueron reconocidas accidentalmente, plantean la posibilidad de mejoras a corto plazo, sobre todo en lo que respecta a la necesidad de un trabajo interdisciplinario entre áreas, que habitualmente no son reconocidas como intervinientes en la siniestralidad de las empresas.

Los beneficios encontrados fueron numerosos, y resumimos a continuación algunos de ellos:

- 1) Redistribución de responsabilidades y tareas para disminuir la TACC entre los integrantes del equipo: la función de reducción de la TACC históricamente estuvo a cargo de Higiene y Seguridad (HyS). Al disminuir la carga de trabajo con la redistribución de tareas asignadas a cada integrante de la red, fue mayor la disponibilidad de tiempo al personal de HyS para implementar programas de prevención y control.
- 2) Interacción entre miembros del equipo de ART y entre miembros de ART y Empresa. La ventaja de esta interacción es que cada integrante toma conocimiento de áreas en la que no incursiona habitualmente contribuyendo a mejorar su tarea.
- 3) Inclusión de mandos gerenciales en el proceso de reducción de TACC, que permitiría mantener la disminución de esta y sostenerla en el tiempo, toda vez que estos se interiorizan de los costos económicos, morales y afectivos de los accidentes y su impacto en la producción.
- 4) Implementación de modelos de capacitación con enfoque médico laboral con el objeto de disminuir la TACC. Se logra con esto dar los conocimientos básicos, necesarios para que la persona que realice los trámites administrativos de la denuncia y derivación del siniestro conozca cuales son las patologías que ameritan recibir atención de la ART y cuales no, evitándose de esta manera denuncias mal realizadas, ya sea porque no se trata de un infortunio laboral y porque se trate de un incidente.

Aún en los casos de empresa que contaban con médico asesor, se coordinó con el mismo la capacitación

Este sistema de gestión en salud y seguridad ocupacional se propuso un modelo de prevención de riesgos interdisciplinario, constituido por integrantes de ART de áreas que habitualmente no participan en las tareas de prevención, formando una red cuyos miembros interaccionan entre si y con integrantes de la empresa, logrando consolidar una modalidad de prevención no convencional que incluye la planificación, implementación, supervisión, seguimiento y evaluación del modelo.

Las áreas comerciales históricamente ajenas a la prevención de riesgos encontró en esta modalidad un servicio mas para su empresa-cliente, valorando la conformidad surgida de los beneficios que implican para la empresa y la ART la reducción de la TACC, siendo este un beneficio comercial a futuro.

El sector médico también obtuvo el beneficio evidenciado en la conformidad del empleador por un lado, que facilita la comunicación y solidaridad entre estos sectores y la ventaja de la disminución de siniestros para gerenciar, disponiendo de mayor tiempo para su tarea específica, teniendo además como beneficio adicional, haber contribuido en el proceso aplicando los conocimientos de la especialidad que es básicamente preventiva con la gratificación de los logros obtenidos considerando que permite implementar la especialidad en su aspecto mas altruista que es cuidar la salud de los trabajadores.

Es por todos conocido que las acciones de higiene y seguridad aisladas no son suficientes para disminuir la TACC, en esta experiencia la inclusión del departamento comercial y productores de seguros permitió una acercamiento a sectores de las empresas (gerenciales) que no se reconocían como responsables de la siniestralidad de sus empleados; siendo el compromiso de estos necesario para lograr cambios efectivos y sostenibles.

Consideramos beneficiosa la integración de áreas no convencionales de las aseguradoras de riesgos del trabajo con áreas de la empresa, aunque se debe tener especial cuidado en que esta tarea no supere la capacidad operativa de cada sector para no incidir negativamente en el rol específico de cada uno.

Se propone la implementación de políticas de carácter interdisciplinario, para contribuir a unificar percepciones de las distintas realidades dentro de una misma

organización que ayuden a valorar el trabajo de las distintas áreas, incorporando acciones concretas que se incorporen en la cultura organizacional de las empresas.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Giraud, Esther y otros (1990): Condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT) Manual de apoyo didáctico y guía para la capacitación. Área de Estudios e Investigaciones Laborales de la SECYT, CEIL-CONICET, CREDAL-CNRS, Humanitas, Buenos Aires.
- I.L.O.(1998): Encyclopaedia of Occupational Health and Safety. Fourth edition. International Labour Office. Geneva.
- Ley de Riesgos del Trabajo y Normas Reglamentarias.
- Neffa Julio César (1995): Las condiciones y el medio ambiente de trabajo (CyMAT). Presentación de la concepción dominante y una visión alternativa. Documento CYMAT N° 1. PIETTE-CONICET.
- Neffa, Julio César (1988): ¿Qué son las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva . Ed. Área de Estudios e Investigaciones Laborales de la SECYT, CEIL-CONICET, CREDAL-CNRS, Humanitas, Buenos Aires.
- Organización Internacional del Trabajo. <http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
- O.I.T. (1987): Introducción a las condiciones y el medio ambiente de trabajo. OIT, Ginebra.
- Organización Internacional del Trabajo. La Salud y la Seguridad en el Trabajo. EL CUERPO EL TRABAJO.  
[http://training.itcilo.it/actrav\\_cdrom2/es/osh/body/yourbody.htm](http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/body/yourbody.htm)
- Ramírez Fernández, A. OIT. Condiciones de trabajo y globalización.  
<http://72.14.205.104/search?q=cache:QMj205a8DwkJ>  
www.csi-  
csif.es/andalucia/modules/mod\_sevilla/archivos/revistaense/n24/24080104.pdf+oit+condiciones+medio+ambiente&hl=es&ct=clnk&cd=2&gl=ar

- Sanáis, J.; Pontelli, D.; Ingaramo, R.; Rodríguez, J.; Boaglio, L.( 2008)  
Estrategias para que la preocupación por garantizar la seguridad e higiene en el  
trabajo, sea una competencia básica en los ingenieros de la UNC Argentina
- [http://74.125.47.132/search?q=cache:EQILGS43wGMJ:www.caedi.org.ar/pcdi/  
Area%252010/10-  
601.PDF+siniestralidad+laboral+interdisciplinario&cd=11&hl=es&ct=clnk&gl=  
ar](http://74.125.47.132/search?q=cache:EQILGS43wGMJ:www.caedi.org.ar/pcdi/Area%252010/10-601.PDF+siniestralidad+laboral+interdisciplinario&cd=11&hl=es&ct=clnk&gl=ar)
- Santos García, C.(2007) ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE LA  
SINIESTRALIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN  
IBEROAMÉRICA POR LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES”.(II  
Congreso de Prevención de Riesgos Laborales en Iberoamérica“PREVENCIÓN  
2007”. 20-9-2007)  
[http://74.125.47.132/search?q=cache%3Ao3Tp0ZuZQscJ%3Awww.servipreven-  
cia.org%2FIMG%2Fpdf%2FPREVENCIÓN07-  
CarlosSantos.pdf+oit+siniestralidad&hl=es&gl=ar](http://74.125.47.132/search?q=cache%3Ao3Tp0ZuZQscJ%3Awww.servipreven-<br/>cia.org%2FIMG%2Fpdf%2FPREVENCIÓN07-<br/>CarlosSantos.pdf+oit+siniestralidad&hl=es&gl=ar)
- Superintendencia de Riesgos del Trabajo.  
<http://www.srt.gov.ar/nvaweb/home/home.htm>
- Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT) (2005): "Investigación de  
Accidentes: Método Árbol de Causas". CD interactivo.
- Zamora, S. (2006).Derecho Laboral. Los nuevos desafíos del mercado  
laboral[http://www.revistadeconline.com.ar/verarticulo.php?subaction=showfull  
&id=1156363809&archive=&start\\_from=&ucat=14&Bustamante](http://www.revistadeconline.com.ar/verarticulo.php?subaction=showfull<br/>&id=1156363809&archive=&start_from=&ucat=14&Bustamante)
- Zapata, C.M.(2003). Siniestralidad. Cómo gerenciar el comportamiento humano  
para disminuir la siniestralidad en las empresas. Parte 1.  
<http://www.estrucplan.com.ar/Producciones/entrega.asp?IdEntrega=1310>

## ANEXO I

### PROGRAMA DE REDUCCION DE ACCIDENTABILIDAD

El “PROGRAMA DE REDUCCION DE TACC” (PRT) surge para tratar de contrarrestar los altos índices de la actividad, especialmente de la Tasa de Accidentabilidad (Tacc.)

OBJETIVOS DEL LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE REDUCCION DE Tacc. (PRT)

- Concientizar a empleadores y trabajadores de los beneficios que se obtienen al adoptar una actitud de trabajo seguro, tanto en los establecimientos de la empresa como así también en la vida de cada uno.
- Reducir un 30 % la Tacc. de la empresa, a través del trabajo en conjunto entre los diferentes actores.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

#### A- Análisis de datos existentes

Para el análisis de datos existentes se reunió el Comité Interdisciplinario de la ART, el cual estaba integrado por: Asesor Referente (ARe), Asesor de Riesgo (ARi), Responsable Comercial (RC) y Jefa Médica (JM) de la ART.

Del grupo de empresas seleccionadas al azar, se analizaron entre ARe, ARi y JM, los datos estadísticos e indicadores, los accidentes ocurridos en los últimos 12 meses, las causas de ocurrencia, las zonas del cuerpo afectadas, la duración media de las bajas, etc. Cabe destacar la importancia de la realización de este análisis en forma conjunta por parte de ARi y JM, ya que de esta manera se contó con un abanico de datos y visiones distintas sobre la ocurrencia de los mismos.

Esta forma de trabajo se dio en un principio accidentalmente, por el hecho de compartir el ARi y la JM el mismo lugar físico dentro de la empresa entre, el feedback se daba casi espontáneamente. Al escuchar la Jefa Medica al ARi refiriéndose a un siniestro en particular, aportaba nuevos datos, ya que había atendido al paciente accidentado; esos datos fueron de suma importancia para el análisis del evento y la búsqueda de las mejores soluciones. Observando los buenos resultados de la interacción, se adoptó la modalidad como una metodología de trabajo.

El ARi presentó su visión de las condiciones que tenía hasta ese momento de la situación de la empresa y destacó la relación con la Gerencia de la misma, también la predisposición aparente para con las recomendaciones aportadas hasta ese momento por la ART.

El RC analizó la cuenta en lo que respecta a evolución de prima cobrada, esto para dar una idea del por qué de los valores de Siniestralidad de la misma.

Se dejó asentada toda la información en un cuadro diagnóstico.

#### B- Preparación de la primera visita a la empresa

A través del RC y el ARi, se informo al Productor de Seguros (PS) de la problemática de la empresa y las intenciones de la ART de implementar un Programa de Reducción de Tacc. (PRT). Luego se realizó una reunión para concientizar a éste sobre los beneficios de actuar con anticipación, para evitar el agravamiento de las condiciones. También se le solicitó que realice una primera comunicación con la empresa para alertarla de los problemas y de la intención de la ART en colaborar para el mejoramiento de las condiciones de higiene y seguridad.

Se decidió dar una mayor participación al Productor de Seguro, ya que es el que posee el contacto directo con la empresa y también posee una mayor confianza con los Dueños o Gerentes de la misma.

Se confeccionó un Programa de Trabajo tentativo que incluye los objetivos macros de mejora propuestos, básicamente la Tacc. objetivo y el plazo de tiempo que llevaría el desarrollo del PRT. Éste incluye también una programación de frecuencia de visitas a los establecimientos de la empresa.

A través del ARi se coordinó una reunión con el Dueño o Gerente General de la empresa, para el éxito del Plan.

#### C- Primera visita:

ESTA VISITA SE REALIZÓ ENTRE EL COMITE INTERDISCIPLINARIO DE LA ART ACOMPAÑADO POR EL PRODUCTOR DE SEGUROS Y LA GERENCIA DE LA EMPRESA.

La reunión tuvo el objetivo principal de juntar todas las partes involucradas, Comité Interdisciplinario de la ART y de la empresa (GG, G RRHH, Resp. HyS y Médico Laboral) y Presentar el Análisis de datos y el Programa de Trabajo tentativo.

En la misma se presentó:

- Modelo y Programa de Trabajo Tentativo, explicando los objetivos del mismo.
- Motivos por los cuales la empresa fue seleccionada por esta modalidad.
- Frecuencias de visita posibles con la que cuenta la modalidad.
- Informe inicial (Análisis de indicadores – Análisis de últimos siniestros con su forma de ocurrencia).
- Entrega de PLANILLA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES.
- Recorrido del establecimiento para relevamiento de Condiciones y la confección de diagnóstico actualizado.

En la reunión se presentaron todos los datos analizados, tales como: Estadísticas (Tacc., Siniestralidad, Duración de Media de las Bajas, listado de siniestros ocurridos, gráfica de evolución de la Tacc., análisis de costos directos e indirectos, constancias de visitas anteriores (cuando las hubo) con fotos de las condiciones inseguras detectadas y las recomendaciones ya realizadas.

Al mostrar todos los datos, se concientizó al Dueño de la empresa de los beneficios que traería la mejora de las condiciones laborales de la empresa para ambas partes y principalmente para los trabajadores.

#### D- Acciones post 1° Visita

Una vez finalizada la 1° visita, el Comité Interdisciplinario de la ART, se volvió a reunir para analizar la misma y confeccionar en conjunto las Alternativas de Intervención (Listado de la totalidad de recomendaciones propuestas).

Para la confección de las Alternativas de Intervención, se tuvieron en cuenta:

- Análisis de accidentes ocurridos en los últimos 12 meses.
- Condiciones inseguras relevadas.
- Actos inseguros detectados.
- Agentes de Riesgos presentes.
- Comentarios de personal de la empresa.
- Otros.

#### E- Segunda visita

Reunión entre ARi con Dueño de la empresa para presentar las Alternativas de Intervención y seleccionar las Recomendaciones a priorizar para la confección del Plan de Acción.

Cabe destacar que el objetivo principal del Plan de Acción es la reducción de los accidentes ocurridos, a través del mejoramiento de las condiciones laborales y capacitación de los trabajadores en su totalidad.

#### F- Confección del Plan de Acción

El Plan de Acción consta de una programación de visitas a realizar a los establecimientos, en las cuales se llevarían a cabo distintas tareas por parte de la ART y Empresa, con plazos de ejecución, plazo de verificación y responsable de ejecución. En el mismo se incluyen las siguientes tareas:

1. Realización de nuevo diagnóstico de situación.
2. Relevamiento de Condiciones inseguras y actos inseguros observados.
3. Confección de relevamiento fotográfico inicial de los puestos de trabajo, destacando lo correcto e incorrecto desde el punto de vista de la HyS, para mostrar la realidad del establecimiento.
4. Investigaciones Básicas de accidentes ocurridos en los últimos 12 meses.
5. Realización de capacitación según temas críticos a tratar, tales como:
  - El Supervisor
  - Uso correcto de EPP
  - Investigación de accidentes.
  - Movimiento manual de cargas.
  - Cuidado de las manos.
  - Otros
6. Mediciones de Contaminantes (Ruido, Iluminación), las cuales se asentaron en planilla modelo.
7. Capacitación a Integrante interno (Monitor) de la empresa, el cual realizaría el seguimiento del Plan de Acción y sería el encargado de llevar a la práctica las recomendaciones realizadas
8. Asesoramiento para la implementación del Método 5S (Orden y Limpieza).
9. Capacitación a Mandos Medios

#### G- 3° Visita y sucesivas

- Verificación y seguimiento de mejoras propuestas en Plan de Acción.
- Análisis de indicadores presentados en la visita anterior con los indicadores actuales de la empresa.
- Análisis de siniestros y forma de ocurrencia desde la última visita realizada.
- Identificación de nuevos riesgos detectados.
- Presentación de informe sobre la evolución de la Tacc.
- Actividad eventual encomendada por el área Salud y Seguridad Ocupacional.
- Dictado de capacitación según corresponda con la Planificación de Tareas.
- Realización de mediciones de contaminantes.

## ANEXO II

### **Gestiones para la presentación del Plan de Reducción de la TACC.**

Para el desarrollo y presentación del PRT se desarrollaron gestiones no habituales, que involucraron a Asesores de Cuenta, Productores y Organizadores:

- Comunicación a los asesores para involucrarlos en el proyecto.
- Planteo de Premio por resultados a Asesores
- Comunicación a los productores por parte de Asesor Referente. Se solicitó la colaboración especial a los mismos.
- Reunión con Dueño de la empresa o Gerente de mayor jerarquía a la que se pudo acceder, en forma conjunta con Asesor de Cuenta y Asesor Referente. En dicha reunión se exhibió lo siguiente:
  - Presentación y Análisis de estadísticas, gráficos de tendencias, siniestros.
  - Análisis de Accidentes con Asegurado. (Detalle de personal con mayores accidentes, factor de riesgo más importante, patología más representativa, etc).
  - Preocupación por Indicadores. Ventajas a obtener para todas las partes.
  - Presentación y análisis de Costos Ocultos por accidentes ocurridos.
  - Comentarios/ Observaciones sobre Programas de la SRT (Res 700 – Testigo PyME).
  - Ofrecimiento de ASESORAMIENTO Y TRABAJO EN CONJUNTO.
  - Ofrecimiento de mayor número de Capacitaciones destinadas a la disminución de Accidentes y Monitores dentro de la empresa.
  - Propuesta de Coordinación de Plan de Acción y/o Presentación de Plan de Acción.

### **Gestiones posteriores a la Presentación del PRT**

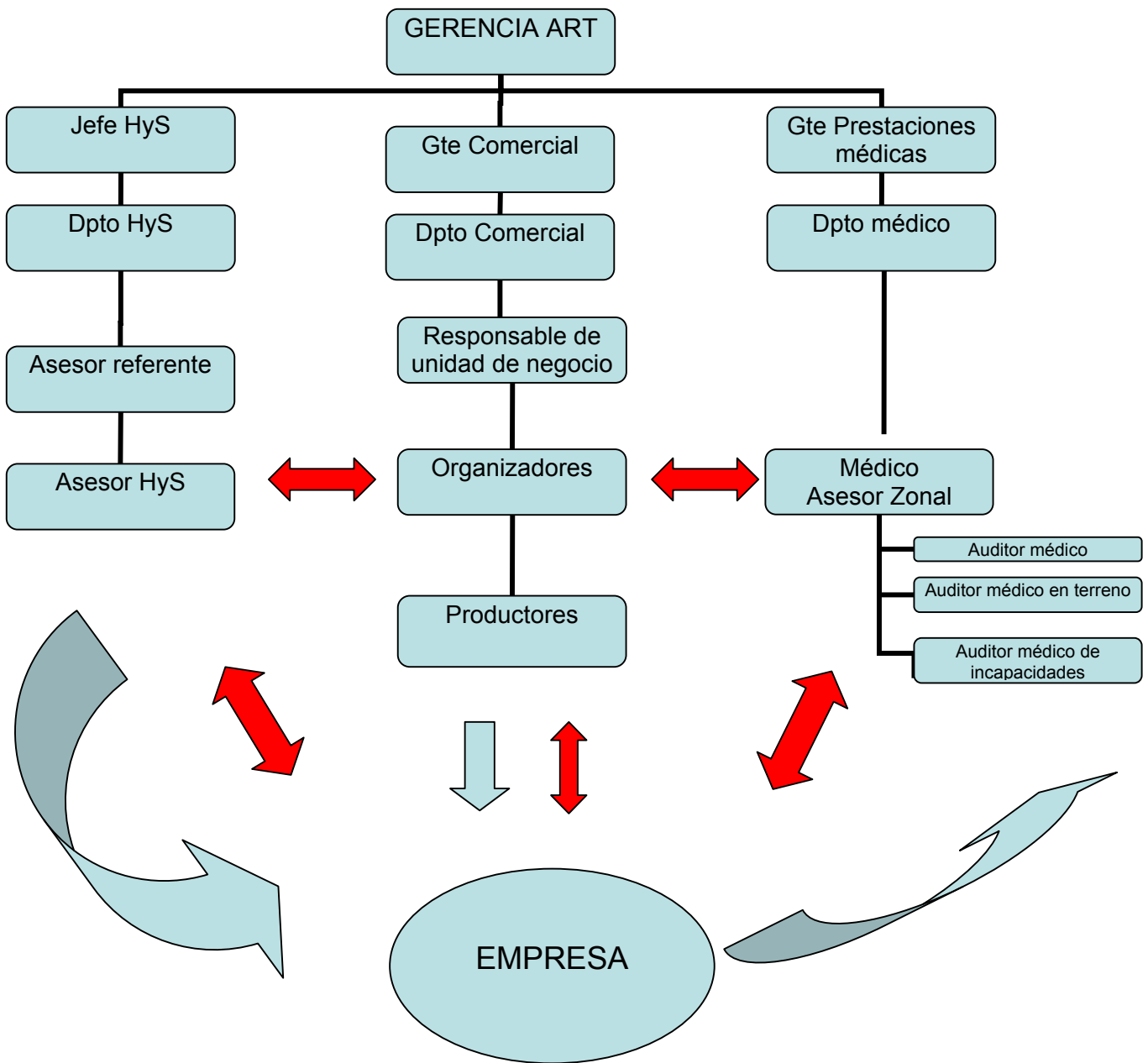
- Análisis posterior con Asesores de Cuenta de la Modalidad de visitas a Implementar.
- Comunicación a Organizadores y/o Productores de la situación de la empresa después de la primera reunión.
- Comunicación a Responsable Zonal de la situación actual y de las gestiones realizadas.

### **Comunicación a Asesores de Cuenta**

Con el objetivo de realizar la primera comunicación a los Asesores de Cuenta, y de esta forma informarlos y motivarlos, se suministraron las pautas sobre el objetivo del PRT y las modalidades a seguir.

La primera comunicación se realizó en forma presencial y vía mail para darle carácter Oficial e IMPORTANTE.

ANEXO III



Las flechas rojas esquematizan las nuevas estructuras funcionales generadas a partir de esta experiencia.