

**DENOMINACIÓN OFICIAL: CENTRO PÚBLICO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LUCENA**

Dirección postal: Bulevar Los Santos nº 66, 14900 Lucena (CÓRDOBA)

Teléfono: 957506411.- E mail.- francisco.alcaide@juntadeandalucia.es

N.º DE EXPEDIENTE: 14/2017/P/17 14-2

COLECTIVO: DESEMPLEADOS - GENERAL COMPROMISO DE CONTRATACIÓN: NO

Requisitos de acceso:

**Nivel Formativo Preferente: Quienes acrediten formación o experiencia laboral relacionada con la especialidad.**

**Nivel Mínimo: GRADUADO EN ESO O LOS QUE MARCA EL ART. 20.2 RD 34/2008**

**ACCIÓN FORMATIVA:**

– **ADGG0208 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE**

– **MÓDULOS:**

*Técnicas de recepción y comunicación (90 horas)*

*Operaciones administrativas comerciales (160 horas)*

*Grabación de datos (90 horas)*

*Gestión de archivos (60 horas)*

*Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente (90 horas)*

*Ofimática. (190 horas)*

*Módulo de prácticas profesional no laborales de Actividades administrativas de recepción y relación con el cliente (120 horas)*

**- Nivel de cualificación: nivel 2 - N.º de horas de la acción formativa: 800**

**- Conducente a Certificado: Sí**

**- Horario previsto:** de 9:00 a 14:00 horas **- N.º de plazas: 15**

**- Fecha de inicio y fin previstas:** Desde el 15/05/2017 hasta el 23/01/2018

**- Solicitud de participación:**

[http://juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Solicitud\\_290916.pdf](http://juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Solicitud_290916.pdf)

**- Plazo de presentación de solicitudes: De 22/03/17 a 12/04/17**

– **Fecha y lugar de celebración de la sesión informativa: 19/04/17 a las 9 horas**, en el Centro Público de Formación de Lucena, sito en Bulevar Los Santos nº 66 Lucena (Córdoba). La ausencia injustificada a dicha sesión supondrá desistimiento de la solicitud de participación en la acción formativa.

– **Prueba específica y/o entrevista:** *En caso de llevarse a cabo, se realizarán a la finalización de la sesión informativa.*

– **Resolución del procedimiento y publicación de la lista provisional de personas admitidas y de selección/baremación:** 25/04/2017

– **Plazo de presentación de alegaciones:** De 26/04/2017 a 03/05/2017

– **Publicación de la lista definitiva: 09/05/2017**

– **Lugar y/o web de publicación:**

CENTRO PÚBLICO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LUCENA- BULEVAR LOS SANTOS, 66

SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO - C/ MARÍA MALIBRAN, s/n

PORTAL WEB DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

– **Documentación a aportar junto a solicitud:**

1. Fotocopias de DNI o NIE. Asimismo de acreditaciones de cumplimiento de requisitos de acceso a la acción formativa (titulaciones, contratos, certificados, colectivos prioritarios, etc.)
2. Certificado de la situación administrativa de la demanda de empleo del SAE (Periodos de inscripción)
3. Informe de Vida Laboral

**Con la publicación de las listas provisional y definitiva de selección/baremación, se considera efectuada la correspondiente notificación a las personas interesadas.**

**El alumnado seleccionado para participar en la presente acción o acciones formativas no tendrá, en ningún caso, derecho a la percepción de becas y ayudas previstas en los artículos 42, 43, 44 y 45 de la Orden 23 de Octubre de 2009 por el que se desarrolla el Decreto 335/2009 de 22 de septiembre.**

**La acción formativa no podrá iniciarse si no se han cubierto al menos dos tercios de las plazas disponibles.**