

DENOMINACIÓN OFICIAL: CENTRO PÚBLICO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LUCENA

Dirección postal: Bulevar Los Santos nº 66, 14900 Lucena (CÓRDOBA)

Teléfono: 957506411.- E mail.- francisco.alcaide@juntadeandalucia.es

N.º DE EXPEDIENTE: 14/2017/P/17 14-2

COLECTIVO: DESEMPLEADOS - GENERAL COMPROMISO DE CONTRATACIÓN: NO

Requisitos de acceso:

Nivel Formativo Preferente: Quienes acrediten formación o experiencia laboral relacionada con la especialidad.

Nivel Mínimo: GRADUADO EN ESO O LOS QUE MARCA EL ART. 20.2 RD 34/2008

ACCIÓN FORMATIVA:

– **ADGG0208 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE**

– **MÓDULOS:**

Técnicas de recepción y comunicación (90 horas)

Operaciones administrativas comerciales (160 horas)

Grabación de datos (90 horas)

Gestión de archivos (60 horas)

Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente (90 horas)

Ofimática. (190 horas)

Módulo de prácticas profesional no laborales de Actividades administrativas de recepción y relación con el cliente (120 horas)

- Nivel de cualificación: nivel 2 - N.º de horas de la acción formativa: 800

- Conducente a Certificado: Sí

- Horario previsto: de 9:00 a 14:00 horas **- N.º de plazas:** 15

- Fecha de inicio y fin previstas: Desde el 15/05/2017 hasta el 23/01/2018

- Solicitud de participación:

http://juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Solicitud_290916.pdf

- Plazo de presentación de solicitudes: De 22/03/17 a 12/04/17

– **Fecha y lugar de celebración de la sesión informativa: 19/04/17 a las 9 horas**, en el Centro Público de Formación de Lucena, sito en Bulevar Los Santos nº 66 Lucena (Córdoba). La ausencia injustificada a dicha sesión supondrá desistimiento de la solicitud de participación en la acción formativa.

– **Prueba específica y/o entrevista:** *En caso de llevarse a cabo, se realizarán a la finalización de la sesión informativa.*

– **Resolución del procedimiento y publicación de la lista provisional de personas admitidas y de selección/baremación:** 25/04/2017

– **Plazo de presentación de alegaciones:** De 26/04/2017 a 03/05/2017

– **Publicación de la lista definitiva: 09/05/2017**

– **Lugar y/o web de publicación:**

CENTRO PÚBLICO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LUCENA- BULEVAR LOS SANTOS, 66

SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO - C/ MARÍA MALIBRAN, s/n

PORTAL WEB DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

– **Documentación a aportar junto a solicitud:**

1. Fotocopias de DNI o NIE. Asimismo de acreditaciones de cumplimiento de requisitos de acceso a la acción formativa (titulaciones, contratos, certificados, colectivos prioritarios, etc.)
2. Certificado de la situación administrativa de la demanda de empleo del SAE (Periodos de inscripción)
3. Informe de Vida Laboral

Con la publicación de las listas provisional y definitiva de selección/baremación, se considera efectuada la correspondiente notificación a las personas interesadas.

El alumnado seleccionado para participar en la presente acción o acciones formativas no tendrá, en ningún caso, derecho a la percepción de becas y ayudas previstas en los artículos 42, 43, 44 y 45 de la Orden 23 de Octubre de 2009 por el que se desarrolla el Decreto 335/2009 de 22 de septiembre.

La acción formativa no podrá iniciarse si no se han cubierto al menos dos tercios de las plazas disponibles.