

ESTADÍSTICA DEL TELÉFONO DE INFORMACIÓN SOBRE DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES EN ANDALUCÍA

DESCRIPCIÓN

El Teléfono de Atención a las Drogodependencias y Adicciones **-900.845.040-** es un servicio público y gratuito que presta la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, accesible desde cualquier teléfono de Andalucía. Mediante este servicio, se facilita información sobre los recursos que existen en Andalucía para la atención de personas que padecen problemas de drogodependencia y/o adicciones.

MARCO NORMATIVO

El Decreto 205/2004, de 11 de mayo, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, preceptúa que corresponde a la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones las competencias relativas a la actuación frente a la drogodependencia, en los términos establecidos en la Ley 4/1997, de 9 de julio, de Prevención y Asistencia en materia de Drogas, y en el Decreto 72/1985, de 3 de abril, como órgano de coordinación de las actuaciones, que en materia de drogas, se lleven a cabo en Andalucía.

Tras varios años de experiencia con el servicio, desde la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social se estimó conveniente aprovechar los recursos disponibles en el Servicio Andaluz de Teleasistencia y se realizó una "Encomienda para la gestión del teléfono de información sobre drogodependencias y adicciones en Andalucía a la Fundación Andaluza de Servicios Sociales", que suscribió la Consejera para la Igualdad y Bienestar Social, Dña. Micaela Navarro, el día 14 de Marzo de 2007.

OBJETIVOS

El objetivo que se persigue con el Servicio es facilitar, a las personas usuarias del mismo, información indispensable sobre la red de recursos que existe en Andalucía para la atención de personas que padecen problemas de drogodependencia y/o adicciones.

Con objeto de llevar a cabo el adecuado análisis de los datos aportados durante la llamada por la persona usuaria, se crea la aplicación informática TELDROG.

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

Se han analizado un total de 17 indicadores. Estos ofrecen información relevante sobre la distribución de las llamadas recepcionadas a través del Teléfono de Información. Facilitando de esta manera, los datos que permiten conocer el perfil de las personas usuarias, los principales motivos de consulta y las sustancias de consumo asociadas a la llamada.

A continuación se describe el análisis de datos que ofrece cada uno de los indicadores.

Es importante señalar, antes de pasar al análisis de los resultados, que el estudio de los indicadores se ha realizado desde Marzo a Diciembre de 2007. Momento en el que se crea la aplicación informática que permite el registro y clasificación de los datos.

Sin embargo, los Indicadores 1 y 2 incluyen el número total de llamadas atendidas desde Enero a Diciembre de 2007. El motivo de ello es que, las llamadas recibidas durante el primer trimestre desde la Dirección General, han sido volcadas en la aplicación Teldrog, dato que queda reflejado en estos dos indicadores.

➤ **INDICADOR 1: EVOLUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS**

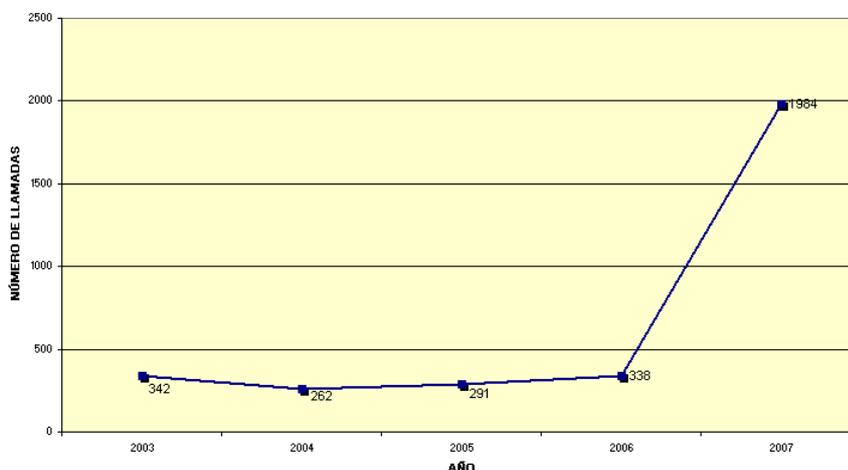
La evolución del número de llamadas atendidas en el Teléfono de Información desde el año 2003 al año 2007 sigue la distribución que refleja la siguiente tabla:

PROVINCIA	2003	2004	2005	2006	2007
ALMERÍA	65	21	23	32	117
CÁDIZ	23	23	34	23	164
CÓRDOBA	34	12	34	43	161
GRANADA	78	32	23	23	146
HUELVA	22	21	76	56	104
JAEN	34	12	12	32	86
MÁLAGA	12	55	45	34	258
SEVILLA	53	21	32	63	532
TOTAL ANDALUCÍA	321	197	279	306	1568
OTRAS CCAA	21	65	12	32	50
NO VÁLIDAS	-	-	-	-	366
TOTAL LLAMADAS	342	262	291	338	1984
% INCREMENTO	-	-23	11	16	486

En esta, se muestra que se ha producido un incremento significativo del número total de llamadas atendidas en relación al año 2006.

Los datos reflejan que durante el año 2007 se han registrado un total de 1984.

-EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE LLAMADAS-



➤ **INDICADOR 2: NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PROVINCIA Y AÑO.**

Desde el mes de Enero de 2007 a Diciembre de 2007 se han registrado un total de 1984 llamadas.

De estas, 1618 son llamadas en las que la persona usuaria demanda información sobre la red de recursos para la atención de las drogodependencias y adicciones en Andalucía.

Del total de llamadas registradas, 366 son contactos telefónicos que no han generado una demanda de información, bien porque la llamada se corta antes de que la demanda hay sido recogida, bien porque se trata de una llamada ajena al objeto del servicio.

En la siguiente tabla se muestra la distribución del total de llamadas por provincias durante el año 2007:

PROVINCIA	2007
ALMERÍA	117
CÁDIZ	164
CÓRDOBA	161
GRANADA	146
HUELVA	104
JAEN	86
MÁLAGA	258
SEVILLA	532
TOTAL ANDALUCÍA	1568
OTRAS CCAA	50
INVÁLIDAS	366
TOTAL LLAMADAS	1984

- DISTRIBUCIÓN DEL TOTAL DE LLAMADAS-

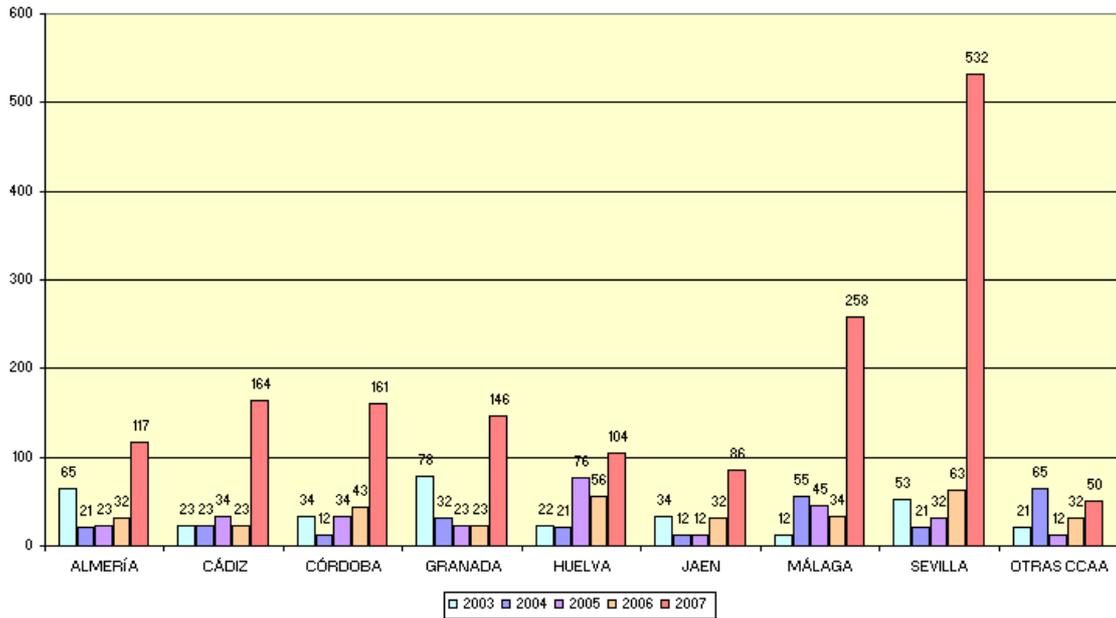
La provincia desde la que se ha registrado el mayor número de llamadas es Sevilla con 532, seguida de Málaga con 258 y Cádiz con 164 llamadas.

Desde la provincia de Córdoba se han realizado 161 llamadas, desde Granada 146, 104 y 117 desde Huelva y Almería respectivamente. Jaén registra un total de 86 llamadas.

En la tabla se observa que, del total de registros, 50 han sido realizadas desde Comunidades Autónomas distinta de Andalucía.

El siguiente gráfico muestra cómo ha evolucionado el número de llamadas recibidas a través del Teléfono de Información desde el año 2003 al año 2007:

EVOLUCIÓN DE LLAMADAS POR PROVINCIAS



➤ **INDICADOR 3: NÚMERO DE LLAMADAS VÁLIDAS A NIVEL REGIONAL, PROVINCIAL Y LOCAL.**

Este indicador registra la distribución del número de **llamadas válidas**, esto es, aquellas que generan una demanda de información sobre la red de recursos en materia de drogas.

Además el indicador muestra cómo estas llamadas quedan distribuidas a nivel regional y local.

Existe un total de 1.558 llamadas válidas. Del total de estas llamadas, 1.508 han sido realizadas desde la comunidad autónoma andaluza mientras que 50 han sido realizadas desde otras comunidades autónomas.

REGION	TOTAL
ALMERÍA	65
CÁDIZ	164
CÓRDOBA	160
GRANADA	145
HUELVA	104
JAEN	86
MÁLAGA	254
SEVILLA	530
ANDALUCIA	1508
OTRAS CCAA	50
TOTAL	1558

La tabla indica que el mayor número de llamadas válidas se ha registrado en la provincia de Sevilla con un total 530 llamadas. En la provincia de Málaga se han registrado 254, mientras que en Cádiz han sido 160 llamadas.

Desde la provincia de Córdoba se ha realizado un total de 160 llamadas, 145 en Granada y 104 desde la provincia de Huelva.

Jaén y Almería son las provincias desde las que se ha registrado el menor número de llamadas válidas, en total 86 y 65 respectivamente.

En la siguiente tabla se muestra la distribución del número de llamadas válidas distribuidas por provincias, teniendo en cuenta el sexo de la persona que realiza la llamada:

REGION	HOMBRE	MUJER	PORCENTAJE HOMBRES	PORCENTAJE MUJERES
ALMERÍA	20	39	4,08%	4,25%
CÁDIZ	49	103	10,00%	11,24%
CÓRDOBA	63	93	12,85%	10,15%
GRANADA	49	88	10,00%	9,60%
HUELVA	27	65	5,51%	7,09%
JAEN	33	51	6,73%	5,56%
MÁLAGA	68	171	13,87%	18,66%
SEVILLA	181	306	36,93%	33,40%
ANDALUCIA	490	916	96,64%	96,33%
OTRAS CCAA	17	29	3,35%	3,06%
TOTAL	507	945	34,91%	65,08%

- Porcentaje de llamadas válidas por provincia y sexo-

De esta manera se observa que el 34.91% del total de llamadas válidas han sido realizadas por hombres, mientras que el 65.08% han sido realizadas por mujeres.

Indicar que existe un total de 106 llamadas válidas que no han sido registradas según el sexo. Esto es debido a que la persona que realiza la llamada no se ha querido identificar y por tanto, no ha dejado constancia de los datos sociodemográficos.

- **Distribución de llamadas por provincias**

La aplicación permite analizar el número total de llamadas realizadas desde las distintas localidades.

A continuación se muestra la distribución de llamadas para cada una de las provincias.

PROVINCIA SEVILLA

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
SEVILLA	530
ALBAIDA DEL ALJARAFE	1
ALCALA DE GUADAIRA	11
ALCALA DEL RIO	2
ALGABA (LA)	2
ALGAMITAS	1
ALMADEN DE LA PLATA	1
ARAHAL	2
AZNALCAZAR	1
BORMUJOS	2
CAMAS	6
CANTILLANA	2
CARMONA	3
CASTILLEJA DE GUZMAN	1
CASTILLEJA DE LA CUESTA	6
CAZALLA DE LA SIERRA	1
CORIA DEL RIO	6
DOS HERMANAS	20

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
ECIJA	1
ESPARTINAS	5
GELVES	1
GINES	2
GUILLENA	4
LEBRIJA	1
LORA DEL RIO	4
MADROÑO (EL)	1
MAIRENA DEL ALCOR	4
MAIRENA DEL ALJARAFE	12
MARCHENA	1
MONTELLANO	1
MORON DE LA FRONTERA	1
OLIVARES	5
OSUNA	3
PALACIOS Y VILLAFRANCA (LOS)	6
PALOMARES DEL RIO	1
PARADAS	1

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
PEDROSO (EL)	1
PILAS	2
PUEBLA DEL RIO (LA)	5
RINCONADA (LA)	3
ROSALES (LOS)	1
SACRAMENTO	1
SALTERAS	2
SAN JOSE DE LA RINCONADA	1
SAN JUAN DE AZNALFARACHE	2
SANTIPONCE	1
SEVILLA	378
UTRERA	6
VALENCINA DE LA CONCEPCION	2
VILLANUEVA DEL ARISCAL	1
VISO DEL ALCOR (EL)	2

PROVINCIA DE MÁLAGA

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
MÁLAGA	254
ALHAURIN DE LA TORRE	2
ALHAURIN EL GRANDE	1
ALMARGEN	1
ALZAINA	1
ANTEQUERA	9
ARROYO MIEL-BENALMADENA	1
ATAJATE	1
BENALMADENA	2
CAMPANILLAS	1
CAMPILLOS	1
CARTAMA	1
COIN	1
ESTEPONA	8
FUENGIROLA	12
MÁLAGA	154

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
MALAGUEÑOS (LOS)	1
MARBELLA	11
MIJAS	7
NERJA	2
RINCON DE LA VICTORIA	5
RONDA	4
SAN PEDRO DE ALCANTARA	4
TORRE DEL MAR	1
TORREMOLINOS	6
TORROX	2
VELEZ-MÁLAGA	13
VILLANUEVA DE ALGAIIDAS	2

PROVINCIA DE CÁDIZ

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
CÁDIZ	164
ALCALA DEL VALLE	1
ALGECIRAS	15
ARCOS DE LA FRONTERA	4
BARBATE	3
BARRIOS (LOS)	5
CADIZ	52
CAHERUELAS (LAS)	1
CHICLANA DE LA FRONTERA	3
CHIPIONA	4
CONIL DE LA FRONTERA	3
JEREZ DE LA FRONTERA	18

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
JIMENA DE LA FRONTERA	1
LÍNEA DE LA CONCEPCION (LA)	8
MEDINA-SIDONIA	1
PATERNA DE RIVERA	1
PUERTO DE SANTA MARIA (EL)	15
PUERTO REAL	1
ROTA	2
SAN FERNANDO	15
SAN MARTIN DEL TESORILLO	2
SAN ROQUE	1
SANLUCAR DE BARRAMEDA	2
TARIFA	2
UBRIQUE	3
VEJER DE LA FRONTERA	1

PROVINCIA DE CÓRDOBA

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
CÓRDOBA	160
BAENA	1
CABRA	3
CARCABUEY	1
CAÑETE DE LAS TORRES	1
CORDOBA	117
ENCINAS REALES	1
ESPIEL	1
FERNAN NUÑEZ	1
FUENTE OBEJUNA	1
FUENTE PALMERA	1
HINOJOSA DEL DUQUE	1

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
LUCENA	3
MONTILLA	3
MORILES	1
PALMA DEL RIO	3
PEDRO ABAD	1
PEÑARROYA-PUEBLONUEVO	2
POZOBLANCO	1
PRIEGO DE CORDOBA	2
PUENTE GENIL	5
RAMBLA (LA)	1
RUTE	1
SANTA CRUZ	3
VILLAFRANCA DE CORDOBA	4
VILLANUEVA DE CORDOBA	1

PROVINCIA DE GRANADA

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
GRANADA	145
ALBOLOTE	1
ALCAZAR	1
ALHENDIN	1
ARMILLA	1
ATARFE	1
BAZA	1
CHURRIANA DE LA VEGA	1
CORTES DE BAZA	1
CULLAR VEGA	2
DURCAL	1
FORNES	1
FUENTE VAQUEROS	1

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
GOJAR	1
GRANADA	105
GUADAHORTUNA	1
GUADIX	3
HUETOR-VEGA	3
MOTRIL	3
OGIJARES	1
ORGIVA	1
OTURA	2
PADUL	4
PINOS-PUENTE	1
PIÑAR	1
PURULLENA	1
SANTA FE	3
ZUBIA (LA)	2

PROVINCIA DE HUELVA

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
HUELVA	104
ALJARAQUE	2
ALMONTE	2
ARACENA	2
AYAMONTE	1
BEAS	1
BOLLULLOS PAR DEL CONDADO	2
BONARES	2
CARTAYA	2
CORTEGANA	1
GIBRALEON	1
HUELVA	65
ISLA-CRISTINA	2

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
LAVAPIES	0
LEPE	3
MANZANILLA	1
MOGUER	2
PALMA DEL CONDADO (LA)	1
PALOS DE LA FRONTERA	1
PUNTA UMBRIA	3
ROCIANA DEL CONDADO	1
SAN JUAN DEL PUERTO	1
SANLUCAR DE GUADIANA	1
THARSIS	1
VALVERDE DEL CAMINO	3
VILLALBA DEL ALCOR	1
ZALAMEA LA REAL	1
ZUFRE	1

PROVINCIA DE JAÉN

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
JAEN	86
ALCALA LA REAL	2
ANDUJAR	3
ARJONA	1
BAEZA	3
CAMPILLO DE ARENAS	1
CAROLINA (LA)	4
CASTILLO DE RECENA	1
HUELMA	2
JAEN	47
JAMILENA	1
JODAR	2

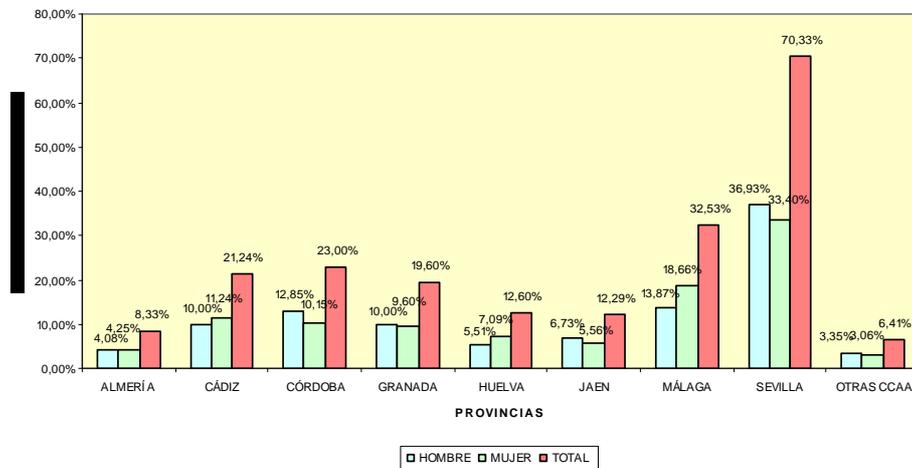
REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
LINARES	6
LOPERA	3
MANCHA REAL	1
MARTOS	1
MENGIBAR	1
PEGALAJAR	1
TORREDONJIMENO	1
UBEDA	3
VILCHES	1
VILLARDOMPARDO	1

PROVINCIA DE ALMERÍA

REGIÓN	NÚMERO DE LLAMADAS
ALMERÍA	65
ADRA	1
AGUADULCE	1
ALMERIA	44
BALANEGRA	1
BERJA	1
CARBONERAS	1
CUEVAS DEL ALMANZORA	1
EJIDO (EL)	4
MOJONERA (LA)	1
ROQUETAS DE MAR	4
VELEZ-RUBIO	1

En el siguiente gráfico aparece la distribución del número de llamadas válidas por provincia y sexo.

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS VÁLIDAS POR PROVINCIA Y SEXO



➤ **INDICADOR 4: LLAMADAS VÁLIDAS Y NO VÁLIDAS.**

El indicador 4 ofrece información del número de llamadas válidas y no válidas atendidas desde el Teléfono de Información. Muestra además, la distribución por sexo.

Desde Marzo a Diciembre de 2007, en el Servicio Andaluz de Teleasistencia se han atendido un total de 1.922 llamadas desde el Teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones.

Del total de llamadas, 1.558 han sido llamadas cuya demanda de información ha estado relacionada con la red de recursos en materia de Drogodependencias y Adicciones, son por tanto, llamadas válidas.

Existe un total de 364 llamadas no válidas. El motivo de invalidez se asocia al corte o interrupción de la llamada o bien porque la demanda de información no está relacionada con la materia.

Del total de llamadas válidas, 507 han sido realizadas por Hombres y 945 por mujeres. Existe un total de 106 llamadas válidas, en las que la persona usuaria no ha dejado constancia de sus datos sociodemográficos por lo que no se han clasificado en función del sexo.

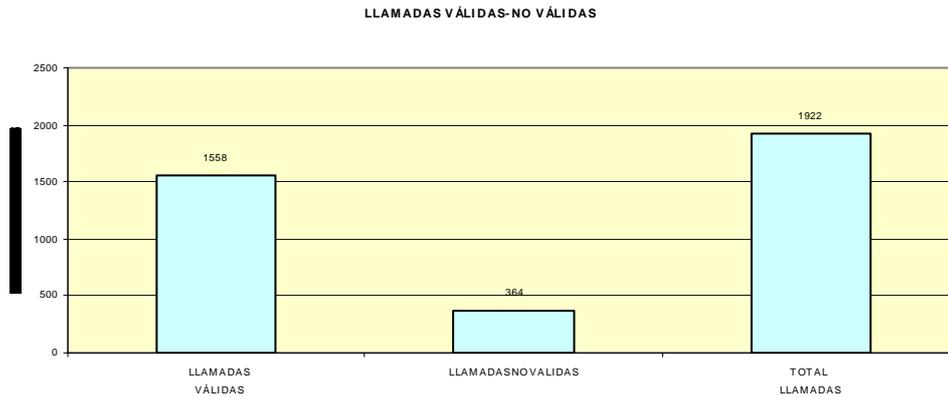
A continuación se muestra la distribución de llamadas válidas, según el sexo de la persona que llama:

PROVINCIA	Nº DE LLAMADAS HOMBRES	Nº DE LLAMADAS MUJERES	Nº DE LLAMADAS VÁLIDAS	PORCENTAJE HOMBRES	PORCENTAJE MUJERES
ALMERÍA	20	39	65	1,28	2,5
CÁDIZ	49	103	164	3,14	6,61
CÓRDOBA	63	93	160	4,04	5,96
GRANADA	49	88	145	3,14	5,64
HUELVA	27	65	104	1,73	4,17
JAEN	33	51	86	2,11	3,27
MÁLAGA	68	171	254	4,36	10,97
SEVILLA	181	306	530	11,61	19,64
TOTAL ANDALUCÍA	490	916	1508	31,45	58,79
OTRAS CCAA	17	29	50	1,09	1,86
TOTAL	507	945	1558	32,54	60,65

LLAMADAS VÁLIDAS	LLAMADAS NO VALIDAS	TOTAL LLAMADAS
1558	364	1922

Los distintos motivos de clasificación de llamadas no válidas aparecen reflejados en la siguiente tabla:

MOTIVO DE INVALIDEZ DE LLAMADA	Nº DE LLAMADAS
CORTE/INTERRUPCION DE LA LLAMADA	161
NO RELACIONADA CON LA MATERIA	129
OTROS	56
NO REGISTRADO	18



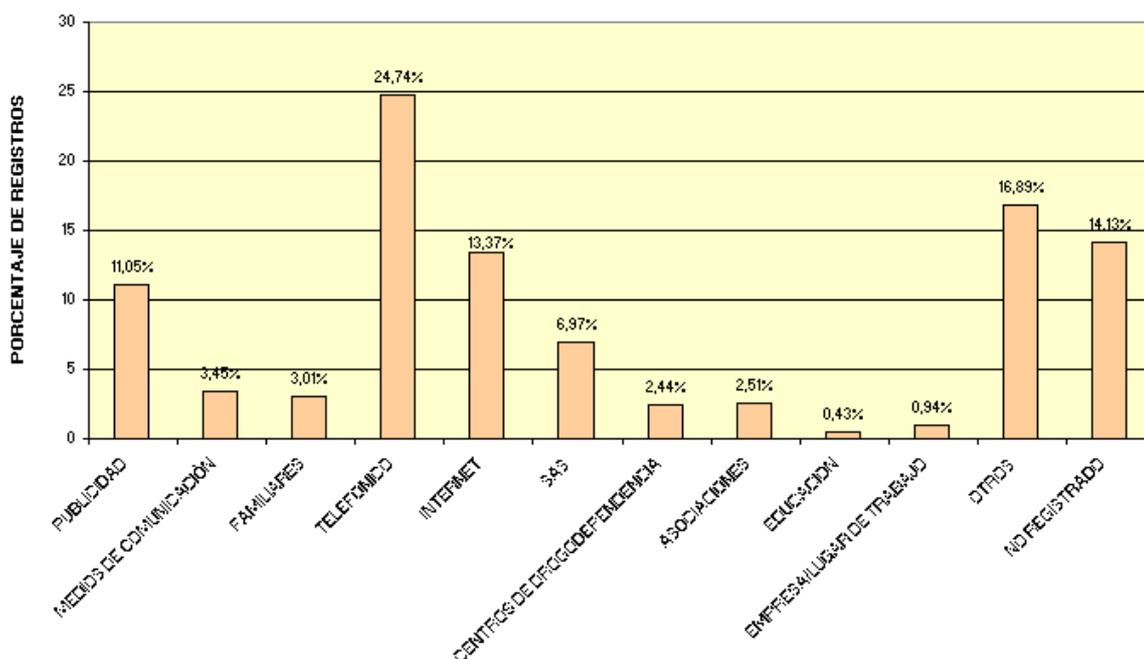
➤ **INDICADOR 5: CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO.**

Mediante este indicador obtenemos información del medio, a través del cual, la persona usuaria ha tenido conocimiento del Teléfono de Información.

Los datos mostrados en la gráfica indican que la principal vía de conocimiento del Servicio ha sido mediante otros teléfonos de información o guías telefónicas. El 24.74% de las personas usuarias así lo han indicado.

La consulta mediante Internet ha generado el 13.37% de las llamadas recibidas. Mientras que los Medios Publicitarios lo han hecho con un 11.05%.

CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO



El 6.97% de las personas usuarias aseguran haber conocido el Teléfono de Información a través del Servicio Andaluz de Salud. El 3.45% y el 3.01% indican que la vía ha sido los Medios de Comunicación y los Familiares respectivamente.

Con un porcentaje menor, son las Asociaciones y Centros de Drogodependencia con un 2.51% y un 2.44%, la fuente a través de la cual se tiene conocimiento del Teléfono de Información.

Del ámbito de la Educación y de la Empresa/Lugar de Trabajo, proceden el 0.94% y el 0.43% del total de registros.

En las siguientes tablas se muestra el número total de registros para cada uno de los medios, distribuidos por provincias.

- **Tabla 1-**

PROVINCIA	PUBLICIDAD	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	FAMILIARES	TELEFONICO	INTERNET	SAS
ALMERÍA	6	2	0	17	4	6
CÁDIZ	23	7	5	35	21	16
CÓRDOBA	21	5	5	48	18	8
GRANADA	17	6	3	39	13	5
HUELVA	9	4	3	26	16	9
JAEN	9	4	4	15	12	6
MÁLAGA	41	6	7	44	45	22
SEVILLA	44	19	21	160	72	35
TOTAL ANDALUCÍA	170	53	48	384	201	107
OTRAS CCAA	6	2	0	10	12	4
TOTAL	176	55	48	394	213	111

- Tabla 2 -

PROVINCIA	CENTROS DE DROGODEPENDENCIA	ASOCIACIONES	EDUCACION	EMPRESA/LUGAR DE TRABAJO	OTROS	NO REGISTRADO
ALMERÍA	2	1	1	0	13	14
CÁDIZ	3	0	1	1	30	28
CÓRDOBA	3	4	1	1	29	18
GRANADA	1	2	0	4	32	25
HUELVA	3	4	0	1	17	13
JAEN	2	2	1	0	15	17
MÁLAGA	7	7	1	3	45	32
SEVILLA	16	18	2	4	84	68
TOTAL ANDALUCÍA	37	38	7	14	265	215
OTRAS CCAA	2	2	0	1	4	10
TOTAL	39	40	7	15	269	225

➤ **INDICADOR 6: PERSONA QUE LLAMA.**

El indicador Persona que Realiza la Llamada ofrece información valiosa sobre el parentesco entre esta misma y el drogodependiente. Así bien, también nos indica el número de llamadas que han sido realizadas por profesionales de distintos ámbitos.

Indicar que el mayor volumen de llamadas atendidas, han sido emitidas por personas usuarias que tienen algún parentesco con el Drogodependiente o por este mismo.

Atendiendo a ello, los datos muestran que el 18.10% corresponde a llamadas realizadas por el propio drogodependiente, mientras que el 17.71% de las llamadas, han sido realizadas por la Madre del drogodependiente.

El 10.71% del total de llamadas han sido realizadas por Hermanos/as, mientras que los hijos/as del drogodependiente han llamado en 1.98% de las ocasiones.

El 4.55% de las llamadas han sido emitidas por los Padres y el 8.85% por la Pareja en Convivencia.

El 11.36 % de los datos, corresponde a llamadas procedentes de Otros Familiares y el 5.77% a Amigos del Drogodependiente.

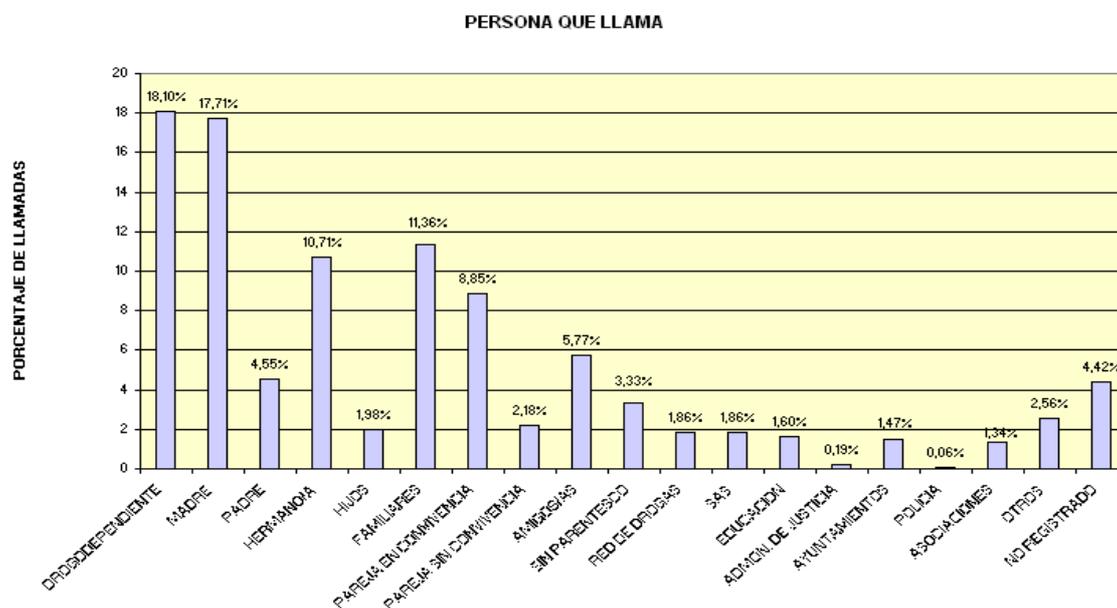
La Pareja sin Convivencia ha contactado mediante el Teléfono de Información con un 2.18% del total de registros.

Atendiendo a los Profesionales, son los que pertenecen a la Red de Drogas y al S.A.S, los que han llamado con mayor frecuencia, el 1.86% de los registros.

Los profesionales del ámbito de la Educación han contactado a través del Teléfono de Información con un porcentaje del 1.60%.

Desde los Ayuntamientos y Asociaciones se ha registrado el 1.47% y el 1.34% del total de llamadas respectivamente.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de los datos en relación a la persona que llama:



Estos mismos datos, teniendo en cuenta la provincia desde la que se realiza la llamada, se distribuye tal y como muestra las siguientes tablas:

-Tabla 1-

PROVINCIA	DROGODEPENDIENTE	MADRE	PADRE	HERMANO/A	HIJOS	FAMILIARES	P. EN CONVIVENCIA
ALMERÍA	10	11	3	4	1	5	7
CÁDIZ	35	30	5	12	6	20	14
CÓRDOBA	35	30	5	21	2	16	16
GRANADA	34	28	10	12	4	12	13
HUELVA	12	22	1	10	2	18	6
JAEN	20	12	5	11	2	10	7
MÁLAGA	36	50	13	32	5	31	28
SEVILLA	96	85	27	62	9	62	43
TOTAL ANDALUCÍA	278	268	69	164	31	174	134
OTRAS CCAA	4	8	2	3	0	3	4
TOTAL	282	276	71	167	31	177	138

- Tabla 2-

PROVINCIA	P. SIN CONVIVENCIA	AMIGOS/AS	SIN PARENTESCO	RED DE DROGAS	SAS	EDUCACION	ADMN. DE JUSTICIA
ALMERÍA	4	8	1	0	0	2	0
CÁDIZ	4	14	6	4	2	2	0
CÓRDOBA	3	7	6	1	3	2	0
GRANADA	5	8	3	2	3	2	0
HUELVA	1	3	4	2	1	2	1
JAEN	2	6	4	1	0	2	0
MÁLAGA	3	12	7	3	4	3	0
SEVILLA	10	31	20	7	12	9	2
TOTAL ANDALUCÍA	32	89	51	20	25	24	3
OTRAS CCAA	2	1	1	9	4	1	0
TOTAL	34	90	52	29	29	25	3

-Tabla 3-

PROVINCIA	AYUNTAMIENTOS	POLICIA	ASOCIACIONES	OTROS	NO REGISTRADO
ALMERÍA	2	0	0	2	5
CÁDIZ	1	0	0	3	6
CÓRDOBA	2	0	1	2	8
GRANADA	1	0	1	3	4
HUELVA	4	1	4	3	7
JAEN	1	0	0	2	1
MÁLAGA	5	0	4	9	9
SEVILLA	7	0	9	14	25
TOTAL ANDALUCÍA	23	1	19	38	65
OTRAS CCAA	0	0	2	2	4
TOTAL	23	1	21	40	69

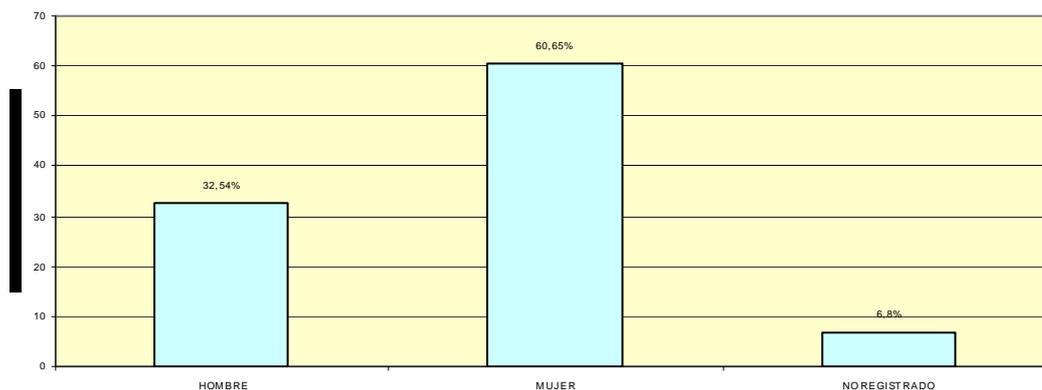
➤ **INDICADOR 7: LLAMADAS VÁLIDAS POR GÉNERO.**

Este indicador muestra el número total de llamadas válidas, diferenciando el género de la persona que realiza la llamada.

Del total de llamadas válidas recibidas, el 60.65% han sido realizadas por Mujeres mientras que el 32.54% han sido realizadas por Hombres.

Como se reflejó anteriormente en el Indicador existe un total del 6.80% de llamadas válidas en las que la persona usuaria no ha dejado constancia de los datos sociodemográficos.

LLAMADAS VÁLIDAS POR GÉNERO



En la tabla se ha registrado el número total de llamadas válidas, distribuidas por provincias, atendiendo al género de la persona que llama:

PROVINCIA	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
ALMERÍA	20	39	6	65
CÁDIZ	49	103	12	164
CÓRDOBA	63	93	4	160
GRANADA	49	88	8	145
HUELVA	27	65	12	104
JAEN	33	51	2	86
MÁLAGA	68	171	15	254
SEVILLA	181	306	43	530
TOTAL ANDALUCÍA	490	916	102	1508
OTRAS CCAA	17	29	4	50
TOTAL	507	945	106	1558

Como se indica en la tabla, en Andalucía, 490 llamadas han sido realizadas por hombres mientras que un total de 916 han sido emitidas por mujeres.

Las llamadas recibidas desde otras Comunidades Autónomas, mantienen esta desviación en relación al sexo de la persona que llama. De esta manera, se observa que se han recibido 17 y 29 llamadas por hombres y mujeres respectivamente.

➤ **INDICADOR 8: HORARIO DE LAS LLAMADAS.**

Si analizamos la franja horaria de atención de llamadas, se observa que el mayor volumen se encuentra registrado entre las 08.00 y las 16.00 Horas, con un total de 1.084 llamadas válidas.

Teniendo en cuenta este período horario, el día de la semana en el que se recibe el mayor número de llamadas válidas es el jueves con 251 registros sobre el total, seguido del miércoles con 209. Los viernes se han recibido 204 llamadas, mientras que los sábados se han atendido un total de 180.

A continuación se muestra la tabla de datos:

HORARIO	24:00 horas - 8:00 horas	8:00 horas - 16:00 horas	16:00 horas - 24:00 horas
Lunes	0	15	7
Martes	1	200	123
Miércoles	0	209	107
Jueves	2	251	125
Viernes	1	204	52
Sábado	1	180	47
Domingo	0	25	8
TOTAL VALIDAS	5	1084	469

Atendiendo al sexo de la persona que llama la distribución de llamadas por franja horaria queda reflejada según se muestra en las siguientes tablas:

HOMBRE			
HORARIO	24:00 horas - 8:00 horas	8:00 horas - 16:00 horas	16:00 horas - 24:00 horas
% VALIDAS	0,19	22,40	9,94

MUJER			
HORARIO	24:00 horas - 8:00 horas	8:00 horas - 16:00 horas	16:00 horas - 24:00 horas
% VALIDAS	0,06	42,61	17,97

➤ **INDICADOR 9: RANGO DE EDADES.**

El indicador Rango de Edad muestra la distribución de llamadas atendiendo a la edad de la persona que contacta a través del teléfono informativo.

De esta manera, el siguiente gráfico indica que el mayor número de llamadas se ha realizado por personas usuarias mayores de 24 años. Corresponde a estas el 71.10% del total de llamadas atendidas.

Se ha observado que los rangos de edad comprendidos entre 25-30 años, 31-36 y 37-42 años, obtienen porcentajes de distribución de llamadas muy similares.

Así, las personas usuarias de entre 37-42 años han contactado a través del Teléfono de información con un porcentaje del 13.47%.

Con resultados muy próximos, han solicitado información sobre la red de recursos las personas usuarias con edades comprendidas entre 25-30 y 31-36 años. Corresponde a estas el 13.41% y el 13.22% del total de llamadas respectivamente.

Los usuarios/as de entre 19 y 24 años, han solicitado información en el 6.61% de los casos.

Indicar que las personas usuarias menores de 19 años, tan solo se han puesto en contacto a través del Teléfono de información con el 1.27% del total de llamadas recibidas.

LLAMADAS POR RANGO DE EDAD



Teniendo en cuenta la provincia desde la que se realiza la llamada, los datos se distribuyen según muestra la siguiente tabla:

PROVINCIA	RANGO DE EDAD											No registrado	Total
	< 13	13 - 18	19 - 24	25 - 30	31 - 36	37 - 42	43 - 48	49 - 54	55 - 60	61 - 65	> 65		
ALMERÍA	0	0	9	9	11	7	4	8	0	0	2	15	65
CÁDIZ	0	2	9	23	24	27	20	13	7	3	5	31	164
CÓRDOBA	0	3	13	27	25	17	20	10	10	3	6	26	160
GRANADA	0	2	9	19	20	14	12	15	16	1	2	35	145
HUELVA	0	2	3	11	12	20	11	13	2	1	3	26	104
JAEN	0	2	3	13	12	13	15	3	6	1	0	18	86
MÁLAGA	0	0	14	26	38	26	40	27	15	6	12	50	254
SEVILLA	1	6	42	68	59	82	52	44	32	19	18	107	530
OTRAS CCAA	0	2	1	13	5	4	5	2	3	1	1	13	50

➤ **INDICADOR 10: TIPO DE SUSTANCIA.**

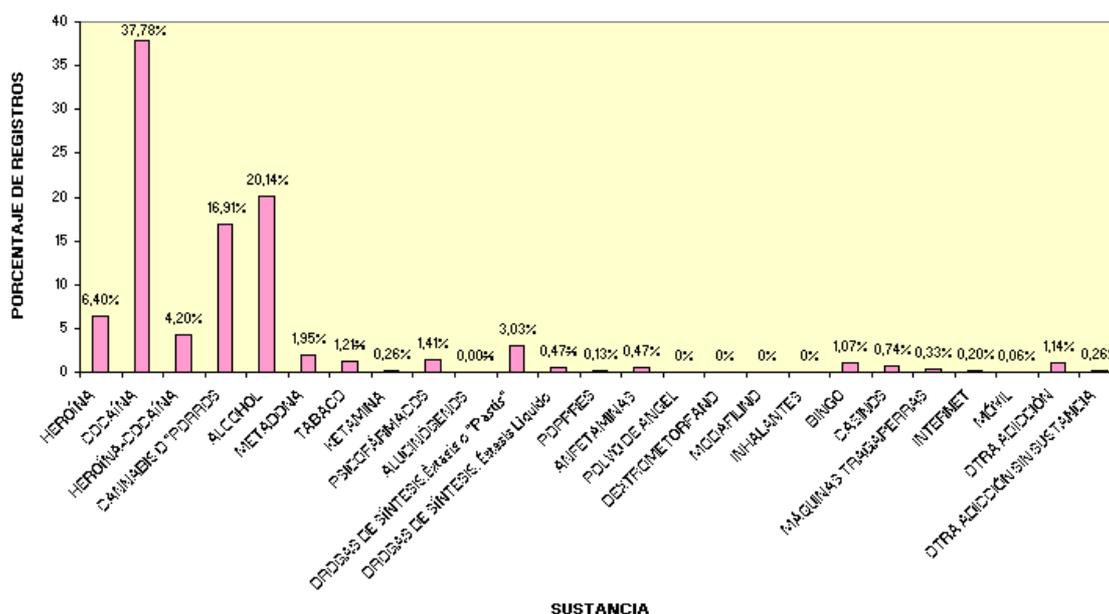
Este indicador aporta información sobre el tipo de sustancia con la que se relaciona la llamada.

El análisis de los datos muestra que el mayor número de llamadas recibidas están asociadas con el consumo de Cocaína.

La aplicación analiza por un lado, el número de registros asociado al consumo de sustancias y por otro el número de registros asociado a las conductas adictivas.

En relación a ello, indicar que el 94.36% del total de llamadas, se han referido al consumo de sustancias mientras que el 3.80% de las llamadas se ha relacionado con las conductas adictivas.

TIPO DE SUSTANCIA RELACIONADA CON LA LLAMADA



En todas aquellas ocasiones en la que la persona usuaria realiza la llamada relacionándola con el consumo de alguna sustancia, el 37.78% de los registros ha está asociado al consumo de Cocaína. El 20.14% con el consumo de Alcohol y el 16.91% con el consumo de Cannabis.

Con un porcentaje menor, la llamada ha estado relacionada con el consumo de Heroína, en concreto el 6.40%.

El consumo de Heroína + Cocaína representa el 4.20% de los registros y las drogas de síntesis "Éxtasis o Pastis" el 3.03%.

El 1.95% de los registros, son llamadas cuya consulta ha estado relacionada con el consumo de Metadona.

Indicar que existen sustancias como el Polvo de Angel, Dextrometorfano, Modafilino e Inhalantes para las que no se ha registrado ninguna llamada de consulta.

Del total de llamadas relacionadas con conductas adictivas, el 0.33% está referido a las Máquinas Tragaperras mientras que el 1.07% a la adicción al Bingo y el 0.74% a Casinos.

En la siguiente tabla aparece el número de registros recogidos para cada una de las sustancias, distribuidos por provincias:

SUSTANCIA	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	ANDALUCIA	OTRAS CCAA	TOTAL
Heroína	2	7	11	11	3	2	17	40	93	2	95
Cocaína	24	69	62	49	32	35	90	194	555	8	566
Heroína más Cocaína	3	2	5	7	3	3	12	26	61	2	63
Cannabis o "porros"	9	26	27	26	23	13	43	79	246	5	251
Alcohol	14	45	39	29	16	19	46	90	298	1	299
Metadona	0	2	4	1	0	2	9	8	26	3	29
Tabaco	0	2	3	2	1	2	2	6	18	0	18
Ketamina	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Psicofármacos	0	1	0	5	1	2	5	7	21	0	21
Alucinógenos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drogas de Síntesis: Éxtasis o "Pastis"	1	5	5	7	1	2	3	18	42	3	45
Drogas de Síntesis: Éxtasis Líquido	0	0	3	1	0	0	0	0	4	3	7
Poppers	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
Anfetaminas	0	0	2	0	0	1	3	1	7	0	7
Polvo de Ángel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dextrometorfano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Modafinilo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inhalantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bingo	1	0	1	1	1	1	4	6	15	1	16
Casinos	1	0	1	2	0	0	3	4	11	0	11
Máquinas Tragaperras	2	3	2	3	1	0	4	8	23	2	25
Internet	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	3
Móvil	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Otra adicción	2	1	1	1	0	1	6	5	17	0	17
Otra adicción sin sustancia	0	1	0	0	0	1	0	1	3	1	4

➤ **INDICADOR 11: MOTIVO DE LA LLAMADA.**

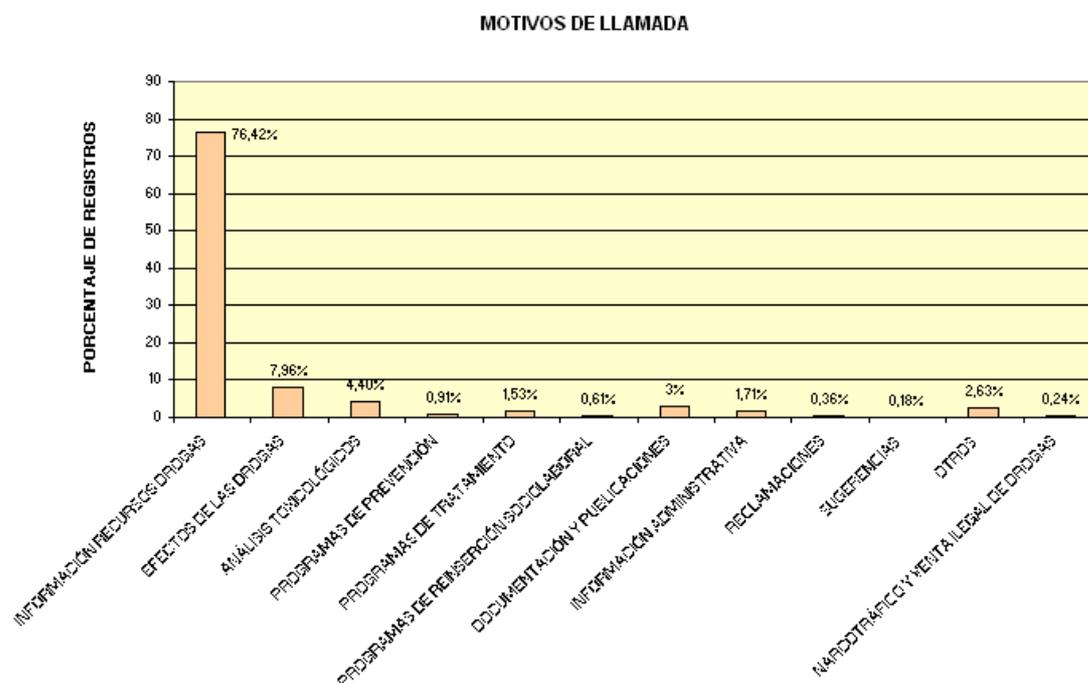
Si analizamos el motivo por el que la persona usuaria llama al Teléfono de Información, observamos que, el 76.42% del total de registros, se asocia al motivo Información de Recursos Drogas, el 7.96% está referido a información sobre los efectos que produce el consumo de las sustancias o al tiempo de permanencia de estas en el organismo.

En el 4.40% de los casos, la persona usuaria ha solicitado información sobre el lugar al que se puede dirigir para la realización de Análisis Toxicológicos. El 3% son registros en los que se demanda información sobre Documentación y Publicaciones en materia de drogodependencia y adicciones.

El 1.71% del total de registros, está relacionado con la solicitud de Información Administrativa, el 1.53% con los distintos Programas de Tratamiento y el 0.91% con los Programas de Prevención.

El 0.61% representa los registros en los que la persona usuaria demanda información sobre los Programas de Reinserción Sociolaboral.

En el siguiente diagrama, se recoge la información analizada:



La siguiente tabla muestra el número total de registros para cada uno de los motivos de llamada según la provincia desde la que la persona usuaria realiza la llamada:

MOTIVO	ALMERIA	CÁDIZ	CORDOBA	GRAHADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	ANDALUCIA	OTRAS CCAA	TOTAL
INFORMACIÓN RECURSOS DROGAS	50	138	131	118	84	69	205	430	1225	23	1248
EFFECTOS DE LAS DROGAS	7	13	14	18	4	8	20	35	119	11	130
ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS	5	6	7	8	3	6	7	29	71	1	72
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	0	1	2	0	1	2	3	6	15	0	15
PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	1	3	2	2	1	3	5	8	25	0	25
PROGRAMAS DE REINSERCIÓN SOCIOLABORAL	1	0	1	1	0	1	3	2	9	1	10
DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES	2	4	2	3	7	2	8	14	42	7	49
INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	2	1	3	2	3	2	5	9	27	1	28
RECLAMACIONES	0	0	1	1	0	1	1	2	6	0	6
SUGERENCIAS	0	1	0	0	1	0	1	0	3	0	3
OTROS	2	7	7	2	4	0	4	12	38	5	43
MARCOTRÁFICO Y VENTA ILEGAL DE DROGAS	0	0	0	0	0	1	0	3	4	0	4

➤ **INDICADOR 12: INFORMACIÓN SOLICITADA.**

Este indicador aporta información sobre la principal demanda de información que manifestada por la persona usuaria.

Indica, por tanto, el total de registros incluidos en cada uno de los motivos de llamada.

▪ **Información recursos Drogas:**

El análisis del motivo Información Recursos Drogas, indica que las personas usuarias han solicitado información sobre los Centros de Tratamiento Ambulatorio con un 38.98%. En segundo lugar, son las Comunidades Terapéuticas con el 3.2% del total de registros.

Las Asociaciones Específicas comprenden el 2.49% de las demandas de información de los recursos. Con un porcentaje menor, se encuentra la demanda sobre las Unidades de Dispensación de Metadona, el 0.38%, FADAIS con el 0.31%, las Unidades de Desintoxicación Hospitalaria y Centros de día con un porcentaje del 0.29% cada uno de ellos.

La persona usuaria ha contactado a través del teléfono para solicitar información sobre el Tabaco con un porcentaje del 0.20%.

Para las Viviendas de Apoyo a la Reinserción y los Centros de Encuentro y Acogida, se ha realizado el 0.20% del total de demandas incluidas en el motivo, Información de recursos Drogas.

INFORMACIÓN RECURSOS DROGAS	REGISTROS
Centros de Tratamiento Ambulatorio de Drogodependencias	38,98%
Viviendas de Apoyo al Tratamiento	0,06%
Comunidades Terapéuticas	3,22%
Unidades de Desintoxicación Hospitalaria	0,29%
Unidades de Dispensación de Metadona	0,37%
Centros de Día	0,29%
Viviendas de Apoyo a la Reinserción	0,16%
Centros de Encuentro y Acogida	0,16%
Asociaciones Específicas	2,49%
Asociaciones de Ámbito Regional	0,08%
Teléfono de Información sobre el Tabaco	0,20%
Información sobre la Fundación Andaluza sobre Drogodependencias y Adicciones (FADAIS)	0,31%
Lista de Espera	0,06%
Otra información	2,38%

▪ **Efectos Drogas:**

La sustancia para la que la persona usuaria ha demandado mayor información sobre sus efectos y el tiempo de permanencia de esta en el organismo, ha sido la Cocaína con un 41.01%.

En segundo lugar aparece el Cannabis con 29.95% y las Drogas de Síntesis "pastis" con 7.83%.

La persona usuaria ha demandado información sobre los efectos del consumo de Alcohol en el 5.83% del total de registros.

Indicar que en relación a los efectos producidos por determinadas sustancias, la persona usuaria no ha realizado demanda de información. Estas son, Poppers, Dextrometorfano, Modafinilo e Inhalantes.

La distribución de datos referida a la consulta sobre los efectos de las demás sustancias, queda reflejada en la siguiente tabla:

EFFECTOS DROGAS	REGISTROS
Heroína	29,49
Cocaína	41,01%
Heroína más Cocaína	1,84%
Cannabis o "porros"	29,95%
Alcohol	5,53%
Metadona	0,46%
Tabaco	1,84%
Ketamina	0,46%
Psicofármacos (Ansiolíticos e hipnóticos = pastillas para los nervios y para dormir)	0,46%
Alucinógenos	2,30%
Drogas de Síntesis: Éxtasis o "Pastis"	7,83%
Drogas de Síntesis: Éxtasis Líquido	2,30%
Poppers	0%
Anfetaminas	0,92%
Polvo de Ángel	0,46%
Dextrometorfano	0%
Modafinilo	0%
Inhalantes	0%
Bingo	0,46%
Máquinas Tragaperras	0%
Casinos	0%
Internet	0%
Móvil	0%
Otra adicción sin sustancia	0%
Otra adicción	0,46

▪ **Programas de Prevención:**

Del total de consultas registradas en los programas de Prevención, el 32.56% de estas se han referido a los programas desarrollados dentro del ámbito educativo.

Dentro de este, el programa por el que con mayor frecuencia se ha demandado información ha sido el programa "Y tú que Piensas" con el 15.50% de registros.

Los Programas de Prevención aplicados en el ámbito Familiar, Laboral y Comunitario cuentan con un porcentaje del 2.33%.

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	REGISTROS
Educativo:	32,56%
DINO	11,63%
Prevenir es Vivir	13,95%
Y tú ¿qué piensas?	15,50%
Forma Joven	16,28%
Laboral	2,33%
Familiar	2,33%
Comunitario	2,33%

▪ **Programas de Tratamiento:**

El Programa de Tratamiento para el que la persona usuaria ha demandado con mayor frecuencia información han sido los aplicados en el tratamiento de la Cocaína, con un 30.30% .En segundo lugar sería el Alcohol, con un 21.21% de registros.

El porcentaje correspondiente a la demanda de información sobre el tratamiento destinado al consumo de Cannabis, Tabaco y Heroína es del 12.12% respectivamente.

En la tabla se puede observar que existen sustancias para las que no se ha demandado información sobre su tratamiento, son las Drogas de Síntesis y los Psicofármacos.

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	REGISTROS
Alcohol	21,21%
Tabaco	12,12%
Cannabis o "porros"	12,12%
Drogas de Síntesis	0%
Cocaína	30,30%
Heroína	12,12%
Psicofármacos (Ansiolíticos e hipnóticos = pastillas para los nervios y para dormir)	0%
Heroína más Cocaína	3,03%
Juegos de Azar	9,09%
Otra adicción	0%

▪ **Programas de Reinserción Sociolaboral:**

Del total de consultas incluidas en los Programas de Reinserción Sociolaboral, el 47.37% de estas, están referidas al Programa Arquímedes, el 15.79% al Programa Artesanos y el 10.53% a las actuaciones que, en esta materia, lleva a cabo la Consejería de Empleo.

Para los Centros de Día, Viviendas de Apoyo a la Reinserción y Cursos de formación Profesional, se ha demandado información con un porcentaje del 5.26% para cada uno de estos recursos.

PROGRAMAS DE REINSECCIÓN SOCIOLABORAL	REGISTROS
Arquímedes	47,37
Red de Artesanos	15,79
Centros de Día	5,26
Viviendas de Apoyo a la Reinserción	5,26
Cursos de Formación Profesional	5,26
Consejería de Empleo	10,53
Otra información	10,53

▪ **Información administrativa:**

La solicitud de información sobre Orden de Subvenciones, ha sido la que con mayor frecuencia ha demandado la persona usuaria. En concreto cuenta con el 13.51% de los registros incluidos en este motivo de llamada.

Se ha solicitado información sobre Convenios y Normativa relacionada con los Centros de Tratamiento con un 5.41% sobre el total de registros.

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADA CON LAS DROGODEPENDENCIAS	REGISTROS
Orden de Subvenciones	13,51%
Ciudades ante la Droga	0%
ONG o Entidades Privadas	0%
Convenios para Centros de Tratamiento	5,41%
Acreditación de Centros de Tratamiento	2,70%
Normativa	5,41%
Otra información	72,97%

➤ **INDICADOR 13: RESPUESTA A LA LLAMADA.**

El indicador Respuesta a la Llamada analiza la información que, desde el Teléfono de Información se facilita a la persona usuaria.

Contabiliza el número de registros que se incluye en cada uno de los motivos que contempla la aplicación.

▪ **Información Recursos Drogas:**

El Centro de Tratamiento Ambulatorio ha sido el recurso sobre el que mayor información se ha ofrecido a la persona usuaria. En total cuenta con el 71.53% del total de registros incluidos en este motivo.

Las Comunidades Terapéuticas, con el 6.37% constituyen el segundo recurso sobre el que, con mayor frecuencia se ha informado a la persona usuaria. Los Centros de Tratamiento de Alcohólicos y las Asociaciones específicas son los siguientes recursos con un 6.12% y un 4.27% respectivamente.

INFORMACIÓN RECURSOS DROGAS	REGISTROS
Centros de Tratamiento Ambulatorio de Drogodependencias	71,53%
Centro de Tratamiento de Alcohólicos	6,12%
Viviendas de Apoyo al Tratamiento	0,08%
Comunidades Terapéuticas	6,37%
Unidades de Desintoxicación Hospitalaria	0,60%
Unidades de Dispensación de Metadona	0,56%
Centros de Día	0,56%
Viviendas de Apoyo a la Reinserción	0,40%
Centros de Encuentro y Acogida	0,32%
Asociaciones Específicas	4,27%
Asociaciones de Alcohólicos Rehabilitados	1,57%
Asociaciones de Jugadores de Azar en Rehabilitación	0,84%
Asociaciones de Ámbito Regional	0,12%
Teléfono de Información sobre el Tabaco	0,28%
Información sobre la Fundación Andaluza sobre Drogodependencias y Adicciones (FADAIS)	0,52%
Centro de Salud o de Atención Primaria	0,12%
Teléfono de Maltrato a la Mujer	0,04%
Teléfono de Maltrato al Menor	0%
Otra respuesta	5,64%

- **Efectos de las drogas:**

De los efectos de las sustancias y del tiempo de permanencia de estas en el organismo, la sustancia de la que con mayor frecuencia se ha informado ha sido la Cocaína con un 37.16% del total de registros.

A continuación se encuentra el Cannabis con el 26.10% y las drogas de síntesis "pastis" con el 7.52%.

Con menor frecuencia se ha informado sobre los efectos de otras sustancias como el Alcohol con el 5.30% y los Alucinógenos con un total de 2.12% del total de registros.

EFFECTOS DE LAS DROGAS	REGISTROS
Heroína	3,53%
Cocaína	37,16%
Heroína más Cocaína	1,76%
Cannabis o "porros"	26,10%
Alcohol	5,30%
Metadona	0,44%
Tabaco	1,76%
Ketamina	0,88%
Psicofármacos (Ansiolíticos e hipnóticos = pastillas para los nervios y para dormir)	0,44%
Alucinógenos	2,21%
Drogas de Síntesis: Éxtasis o "Pastis"	7,52%
Drogas de Síntesis: Éxtasis Líquido	1,76%
Poppers	0%
Anfetaminas	0,88%
Polvo de Ángel	0,44%
Dextrometorfano	0%
Modafinilo	0%
Inhalantes	0%
Adicciones sin Sustancia	0%
Móvil	0%
Bingo	0%
Máquinas Tragaperras	0%
Casinos	0%
Internet	0%
Otra adicción sin sustancia	0%
Otra adicción	0,44%
Información pendiente de contestar por la Dirección General. TEL.: 955 04 83 26	0,44%
Información pendiente de contestar por la Dirección General: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia .es	0,44%
Otra respuesta	8,40%

- **Programas de Prevención:**

En cuanto a la respuesta ofrecida a la persona usuaria en relación a la demanda de información sobre los programas de prevención implantados en distintos ámbitos, se le ha derivado a la Dirección General de Drogodependencia y Adicciones tal y como se señala en protocolo:

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	REGISTROS
Información pendiente de contestar por la Dirección General. TEL.: 955 04 83 26	73.68%
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Email: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia .es	21.05%
Dirección General. Web : www.juntadeandalucia.es	5.26%

- **Programas de Tratamiento:**

La demanda de información sobre los distintos programas de tratamiento que existen en materia de drogodependencias y adicciones ha generado distintas respuestas según el tipo de sustancia o conducta adictiva a la que se hace referencia durante la llamada.

En la tabla se puede observar que desde el teléfono de atención, se ha ofrecido información sobre los Programas de Tratamiento del Alcohol en el 34.88% de los casos, los Programas de tratamiento para el consumo de Cocaína en el 23.25% y para el Tabaco el 11.62%.

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	REGISTROS
ALCOHOL	34,88%
TABACO	11,62%
COCAINA	23,25%
HEROÍNA	0,02%
CANNABIS	4,65%
PSICOFÁRMACOS	0%
DROGAS DE SÍNTESIS: Éxtasis o "Pastis"	0%
DROGAS DE SÍNTESIS: Éxtasis Líquido	0%
HEROÍNA + COACAÍNA	4,65%
JUEGOS DE AZAR	6,97%
INFORMACIÓN PENDIENTE DE CONTESTAR POR LA D.G.D.A.	2,32%
Otra respuesta	4,65%

- **Programas de Reinserción Sociolaboral:**

En cuanto a la demanda de información sobre los Programas de Reinserción Sociolaboral, se ha informado a la persona usuaria de las distintas entidades a las que se puede dirigir, según muestran los datos:

PROGRAMAS DE REINSERCIÓN SOCIOLABORAL	REGISTROS
Centros de Tratamiento Ambulatorio de Drogodependencias	11,11
FADAIS	27,77
Consejería de Empleo	16,66
Información Pendiente de Contestar por la D.G.D.A.	38,88
Otra respuesta	5,55

- **Documentación y Publicaciones:**

La demanda de información sobre Documentación y Publicaciones, ha derivado la respuesta hacia los siguientes recursos:

DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES	REGISTROS
Centro de Documentación de la Dirección General de Drogodependencias. TEL.: 955 04 83 26	58,02
Página Web: www.juntadeandalucia.es	6,17
Correo electrónico: direccion@juntadeandalucia.es	25,92
Otra respuesta	9,87

- **Información Administrativa:**

Del mismo modo ante la demanda de información de carácter administrativo se ha derivado a la persona para que contacte con la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones según se muestra en la tabla:

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	REGISTROS
Información pendiente de contestar por la Dirección General. TEL.: 955 04 83 26	50,94
Correo electrónico: direccion@juntadeandalucia.es	20,75
Página Web: www.juntadeandalucia.es	13,2
Otra respuesta	15,09

- **Otra Respuesta:**

La siguiente tabla muestra el porcentaje de registros de otros recursos a los que se ha derivado a la persona usuaria en función de la necesidad detectada durante la llamada.

OTRAS RESPUESTA	REGISTROS
Teléfono de Información de otras Direcciones Generales	7,84
Teléfono de Maltrato al Menor	1,96
Información Sexual	3,92
FADAIS 954712570	9,8
Teléfono del Mayor	1,96
Otra respuesta	74,5

- **Reclamaciones y Sugerencias:**

En aquellas situaciones en las que a persona usuaria ha dejado constancia de alguna reclamación o sugerencia en relación a la red de recursos, se le ha remitido a la Dirección General de Drogodependencias y Adicciones en todos los casos. Se han registrado un total de 6 reclamaciones y 3 sugerencias.

- **Narcotráfico y Venta Ilegal:**

Para aquellas llamadas en las que la persona usuaria ha comunicado alguna situación relacionada con la venta ilegal de sustancias, desde el teléfono de atención se ha contactado con el Servicio de Emergencias 112. Desde marzo a diciembre de 2007 se han derivado 4 casos al 112.

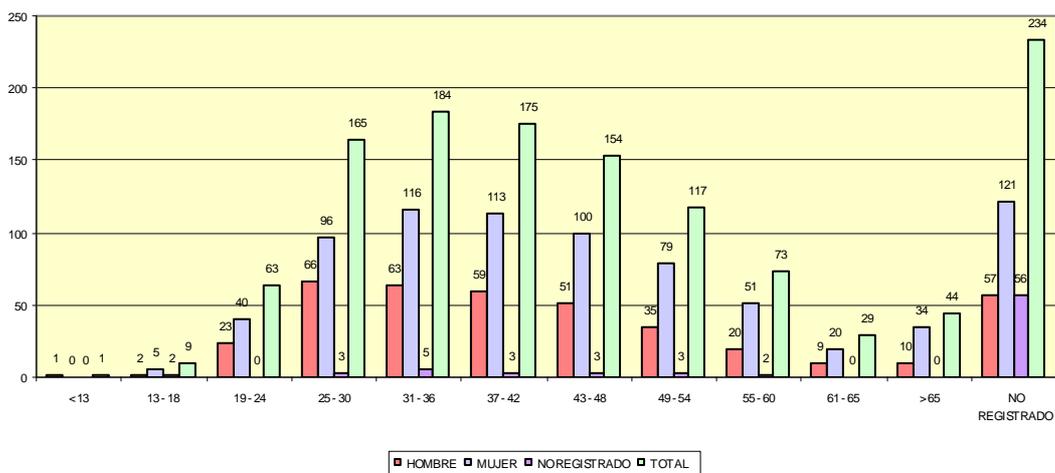
➤ **INDICADOR 14: LLAMADAS VÁLIDAS POR MOTIVO.**

El indicador 14 analiza el número de llamadas distribuidas, según sexo y edad, por cada uno de los motivos de llamada.

- **Información Recursos Drogas:**

INFORMACION RECURSOS DROGAS				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
< 13	1	0	0	1
13 - 18	2	5	2	9
19 - 24	23	40	0	63
25 - 30	66	96	3	165
31 - 36	63	116	5	184
37 - 42	59	113	3	175
43 - 48	51	100	3	154
49 - 54	35	79	3	117
55 - 60	20	51	2	73
61 - 65	9	20	0	29
> 65	10	34	0	44
NO REGISTRADO	57	121	56	234

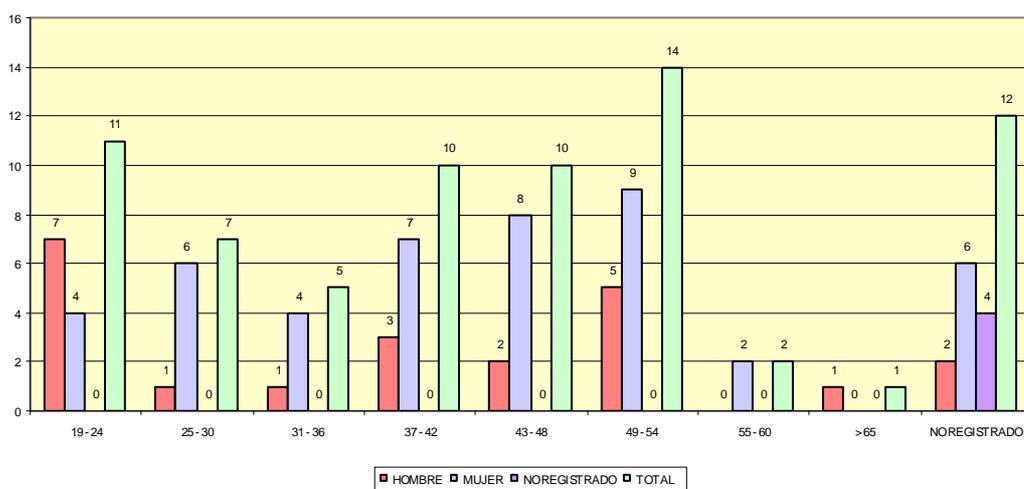
INFORMACIÓN RECURSOS DROGAS



• **Análisis Toxicológicos:**

ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	7	4	0	11
25 - 30	1	6	0	7
31 - 36	1	4	0	5
37 - 42	3	7	0	10
43 - 48	2	8	0	10
49 - 54	5	9	0	14
55 - 60	0	2	0	2
> 65	1	0	0	1
NO REGISTRADO	2	6	4	12

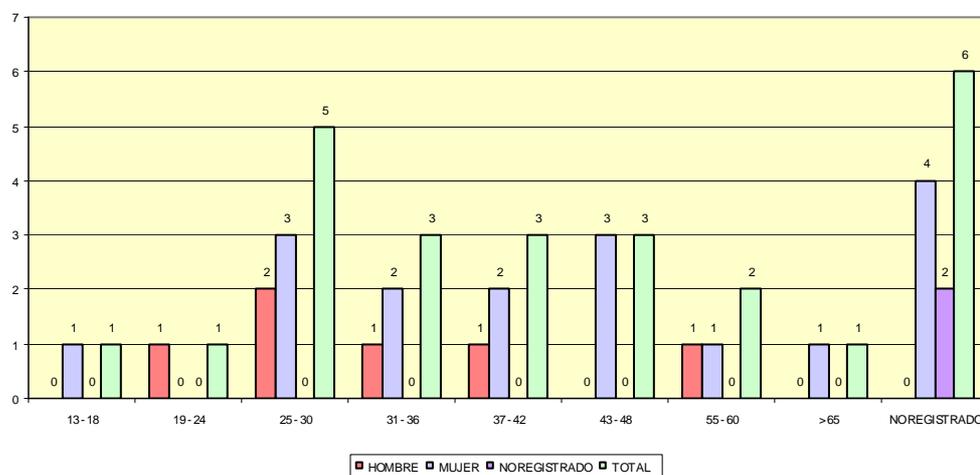
ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS



- **Programas de Tratamiento:**

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
13 - 18	0	1	0	1
19 - 24	1	0	0	1
25 - 30	2	3	0	5
31 - 36	1	2	0	3
37 - 42	1	2	0	3
43 - 48	0	3	0	3
55 - 60	1	1	0	2
> 65	0	1	0	1
NO REGISTRADO	0	4	2	6

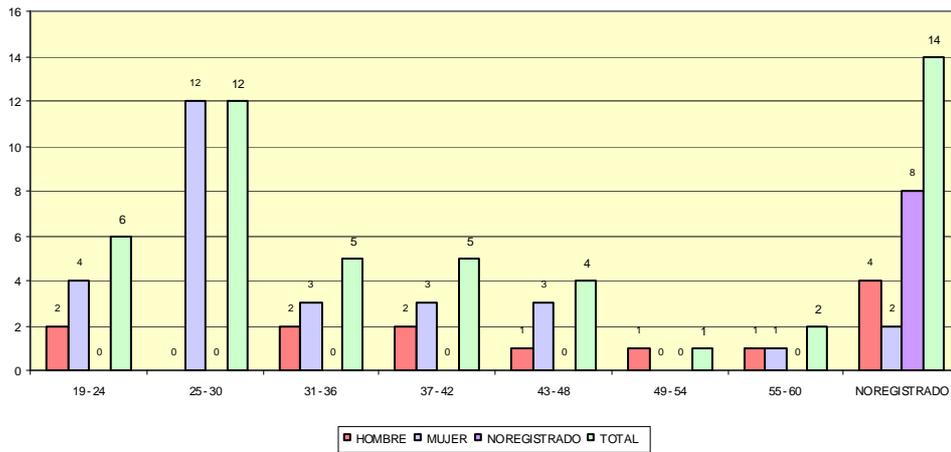
PROGRAMAS DE TRATAMIENTO



- **Documentación y Publicaciones:**

DOCUMENTACION Y PUBLICACIONES				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	2	4	0	6
25 - 30	0	12	0	12
31 - 36	2	3	0	5
37 - 42	2	3	0	5
43 - 48	1	3	0	4
49 - 54	1	0	0	1
55 - 60	1	1	0	2
NO REGISTRADO	4	2	8	14

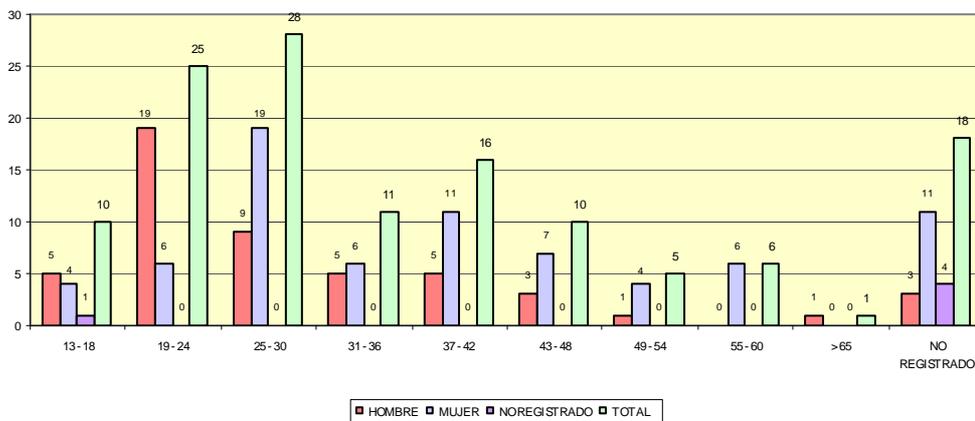
DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES



• **Efectos de las Drogas:**

EFECTOS DE LAS DROGAS				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
13 - 18	5	4	1	10
19 - 24	19	6	0	25
25 - 30	9	19	0	28
31 - 36	5	6	0	11
37 - 42	5	11	0	16
43 - 48	3	7	0	10
49 - 54	1	4	0	5
55 - 60	0	6	0	6
> 65	1	0	0	1
NO REGISTRADO	3	11	4	18

EFECTOS DROGAS



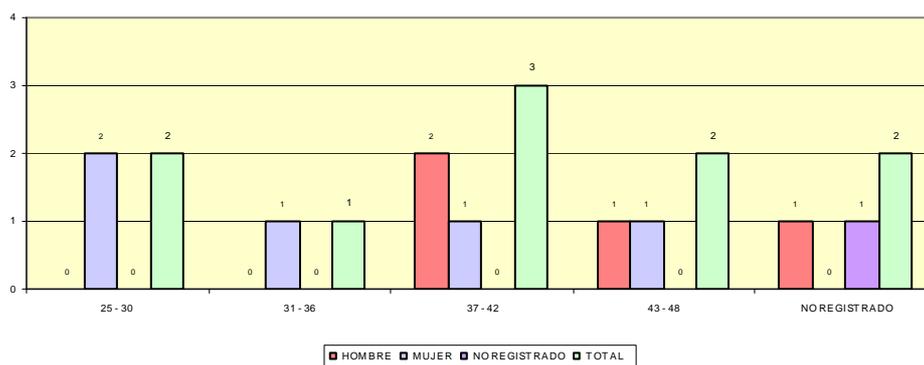
- **Programas de Prevención:**

PROGRAMAS DE PREVENCION				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	1	0	0	1
37 - 42	0	1	0	1
61 - 65	0	1	0	1
NO REGISTRADO	4	7	1	12

- **Programas de Reinserción Sociolaboral:**

PROGRAMAS DE REINSENCION SOCIOLABORAL				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
25 - 30	0	2	0	2
31 - 36	0	1	0	1
37 - 42	2	1	0	3
43 - 48	1	1	0	2
NO REGISTRADO	1	0	1	2

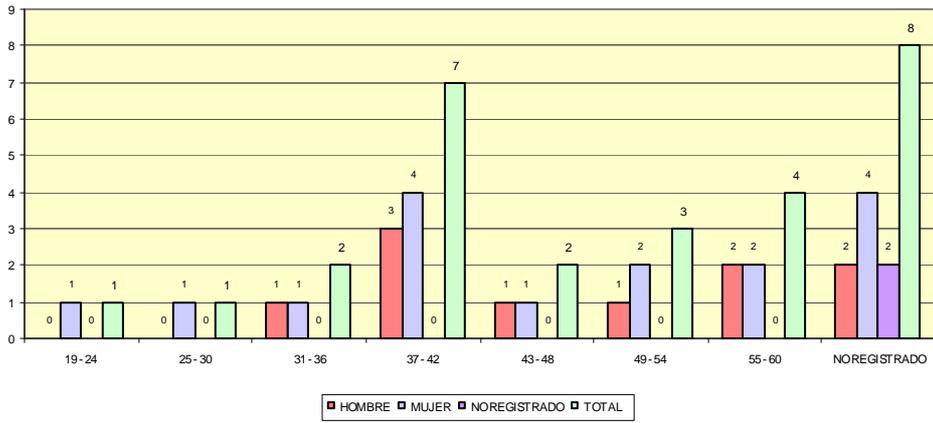
PROGRAMAS DE REINSENCION SOCIOLABORAL



- **Información Administrativa relacionada con las Drogodependencias y Adicciones:**

INFORMACION ADMINISTRATIVA				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	0	1	0	1
25 - 30	0	1	0	1
31 - 36	1	1	0	2
37 - 42	3	4	0	7
43 - 48	1	1	0	2
49 - 54	1	2	0	3
55 - 60	2	2	0	4
NO REGISTRADO	2	4	2	8

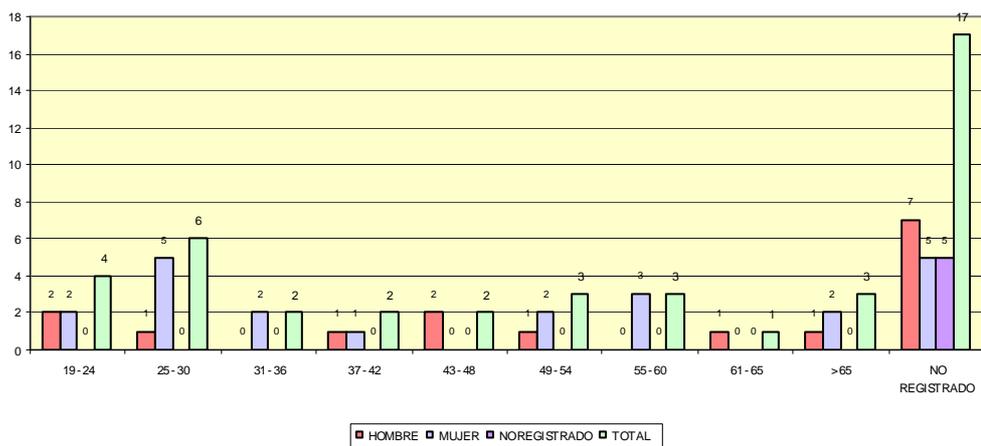
INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA



• **Motivo Otros:**

OTROS				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	2	2	0	4
25 - 30	1	5	0	6
31 - 36	0	2	0	2
37 - 42	1	1	0	2
43 - 48	2	0	0	2
49 - 54	1	2	0	3
55 - 60	0	3	0	3
61 - 65	1	0	0	1
> 65	1	2	0	3
NO REGISTRADO	7	5	5	17

MOTIVO OTROS



- **Narcotráfico y Venta Ilegal:**

NARCOTRAFICO Y VENTA ILEGAL DE DROGAS				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
43 - 48	0	1	0	1
NO REGISTRADO	0	1	2	3

- **Reclamaciones:**

RECLAMACIONES				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
37 - 42	1	0	0	1
43 - 48	1	0	0	1
49 - 54	0	1	0	1
61 - 65	0	1	0	1
> 65	1	0	0	1
NO REGISTRADO	1	0	0	1

- **Sugerencias:**

SUGERENCIAS				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
NO REGISTRADO	0	1	2	3

- **INDICADOR 15: PERSONA QUE LLAMA POR MOTIVO DE LA LLAMADA.**

El indicador 15 analiza el número de registros en función de cuatro variables: Motivo de llamada, Sexo, Edad y Persona que realiza la llamada.

En función de estas, se han obtenido los siguientes datos.

• **Información Recursos Drogas:**

INFORMACION RECURSOS DROGAS																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
< 13	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
13 - 18	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	2 - Mujer	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	5
	No registrado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
19 - 24	1 - Hombre	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	0	1	1	23
	2 - Mujer	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	5	2	8	4	0	40
25 - 30	1 - Hombre	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1	10	1	0	5	0	67
	2 - Mujer	5	2	5	4	1	0	1	0	0	1	0	1	16	2	11	26	9	11	1	96
	No registrado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
31 - 36	1 - Hombre	30	2	0	1	1	0	0	0	0	1	2	1	10	0	7	0	1	7	0	63
	2 - Mujer	15	3	5	6	1	0	1	0	0	4	1	0	22	1	13	30	3	9	2	116
	No registrado	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	5
37 - 42	1 - Hombre	27	3	0	3	0	1	0	0	0	0	1	2	11	0	5	2	0	3	1	59
	2 - Mujer	8	3	1	3	1	1	0	0	2	30	0	1	16	3	24	16	0	4	0	113
	No registrado	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
43 - 48	1 - Hombre	18	1	2	3	0	0	0	0	0	1	0	9	6	1	6	1	1	1	1	51
	2 - Mujer	4	1	1	2	0	0	1	0	0	48	0	0	10	2	13	13	1	4	0	100
	No registrado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
49 - 54	1 - Hombre	9	0	0	0	2	0	1	0	0	0	2	16	2	0	1	1	0	1	0	35
	2 - Mujer	4	1	0	3	0	0	1	0	0	45	0	0	6	3	7	5	0	3	1	79
	No registrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
55 - 60	1 - Hombre	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	7	1	1	2	0	0	2	2	20
	2 - Mujer	1	0	2	1	0	0	0	0	0	32	0	0	4	3	6	2	0	0	0	51
	No registrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
61 - 65	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	1	2	0	0	0	0	9
	2 - Mujer	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	1	0	3	1	0	1	0	20
> 65	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	10
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	1	0	0	2	5	0	0	1	0	34
No registrado	1 - Hombre	19	3	3	2	0	0	0	0	1	1	4	4	2	1	8	1	1	5	2	57
No registrado	2 - Mujer	6	1	3	3	3	0	2	0	3	31	5	0	14	2	20	14	3	8	3	121
No registrado	No registrado	12	1	2	1	0	0	1	0	1	2	1	5	3	0	5	3	1	1	18	57

- Información Administrativa:**

INFORMACION ADMINISTRATIVA																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25 - 30	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
31 - 36	1 - Hombre	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
37 - 42	1 - Hombre	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	2 - Mujer	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	4
43 - 48	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
49 - 54	1 - Hombre	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
55 - 60	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
No registrado	1 - Hombre	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
No registrado	2 - Mujer	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4
No registrado	No registrado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

- Documentación y Publicaciones:**

DOCUMENTACION Y PUBLICACIONES																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
25 - 30	2 - Mujer	0	1	1	0	1	0	3	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	12
31 - 36	1 - Hombre	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2 - Mujer	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
37 - 42	1 - Hombre	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2 - Mujer	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
43 - 48	1 - Hombre	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
49 - 54	1 - Hombre	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
55 - 60	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	1 - Hombre	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
No registrado	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
No registrado	No registrado	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8

- Programas de Reinserción Sociolaboral:**

PROGRAMAS DE REINSESION SOCIO LABORAL																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
25 - 30	2 - Mujer	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
31 - 36	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
37 - 42	1 - Hombre	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
43 - 48	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	No registrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

- Programas de Tratamiento:**

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
13 - 18	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
19 - 24	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
25 - 30	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
31 - 36	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
37 - 42	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
43 - 48	2 - Mujer	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
55 - 60	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
> 65	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	2 - Mujer	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
No registrado	No registrado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2

- Programas de Prevención:**

PROGRAMAS DE PREVENCION																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	1 - Hombre	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
37 - 42	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
61 - 65	2 - Mujer	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	1 - Hombre	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
No registrado	2 - Mujer	1	0	0	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
No registrado	No registrado	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

- Análisis Toxicológicos:**

ANALISIS TOXICOLOGICOS																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	1 - Hombre	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	1	7
	2 - Mujer	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	4
25 - 30	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	2 - Mujer	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	6
31 - 36	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
37 - 42	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	1	0	0	0	7
43 - 48	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	2 - Mujer	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8
49 - 54	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	1	0	0	0	0	9
55 - 60	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
> 65	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No registrado	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
No registrado	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	6
No registrado	No registrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4

- Efectos Drogas:**

EFECTOS DE LAS DROGAS																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
13 - 18	1 - Hombre	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	2 - Mujer	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
	No registrado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
19 - 24	1 - Hombre	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	3	19
	2 - Mujer	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	6
25 - 30	1 - Hombre	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	9
	2 - Mujer	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	4	3	0	19
31 - 36	1 - Hombre	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	0	6
37 - 42	1 - Hombre	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	5
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	2	0	1	1	0	1	0	11
43 - 48	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	7
49 - 54	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
55 - 60	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	6
> 65	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No registrado	1 - Hombre	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
No registrado	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	2	1	2	0	11
No registrado	No registrado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4

- Reclamaciones:**

RECLAMACIONES																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
37 - 42	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
43 - 48	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
49 - 54	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
61 - 65	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 65	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No registrado	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

- Sugerencias:**

SUGERENCIAS																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
No registrado	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	No registrado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

- Narco tráfico y Venta Ilegal:**

NARCOTRAFICO Y VENTA ILEGAL DE DROGAS																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
43 - 48	2 - Mujer	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No registrado	No registrado	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2

- **Motivo Otros:**

OTROS																					
RANGO EDAD	SEXO	DROG.	RED DROG.	S.A.S	SIN PARENT.	EDUC.	ADMON. JUSTICIA	AYUNT.	POLICIA	ASOC. DROGA	MADRE	OTROS	PADRE	HERM.	HIJOS	FAMILIAR	PARE. CONVIVEN.	PARE. SIN CONVIVEN.	AMIGO/A	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	1 - Hombre	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
25 - 30	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	2 - Mujer	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5
31 - 36	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
37 - 42	1 - Hombre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
43 - 48	1 - Hombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
49 - 54	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
55 - 60	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
61 - 65	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
> 65	1 - Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	2 - Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
No registrado	1 - Hombre	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	7
No registrado	2 - Mujer	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5
No registrado	No registrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5

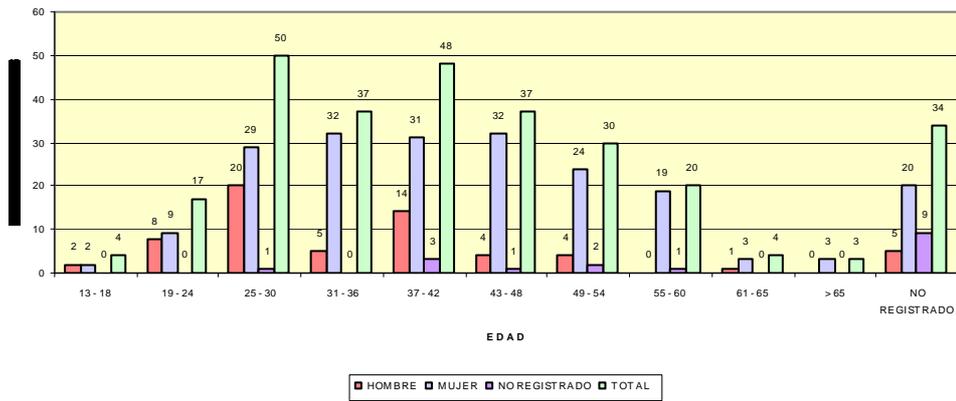
➤ **INDICADOR 16: NÚMERO DE LLAMADAS POR SITUACIÓN LABORAL.**

Mediante este indicador se registra el número de llamadas distribuidas por edad y situación laboral de la persona que realiza la llamada.

- **Situación laboral: Parado.**

PARADO				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
13 - 18	2	2	0	4
19 - 24	8	9	0	17
25 - 30	20	29	1	50
31 - 36	5	32	0	37
37 - 42	14	31	3	48
43 - 48	4	32	1	37
49 - 54	4	24	2	30
55 - 60	0	19	1	20
61 - 65	1	3	0	4
> 65	0	3	0	3
NO REGISTRADO	5	20	9	34

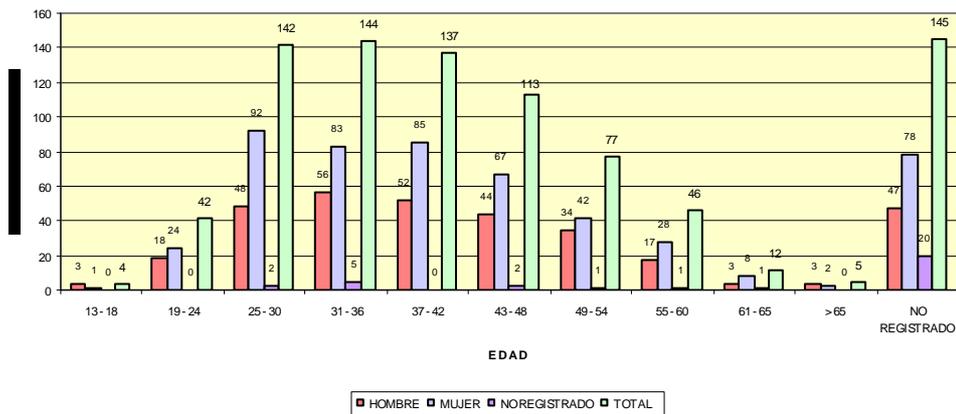
SITUACIÓN LABORAL: PARADO



• **Situación laboral: Trabaja.**

TRABAJA				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
13 - 18	3	1	0	4
19 - 24	18	24	0	42
25 - 30	48	92	2	142
31 - 36	56	83	5	144
37 - 42	52	85	0	137
43 - 48	44	67	2	113
49 - 54	34	42	1	77
55 - 60	17	28	1	46
61 - 65	3	8	1	12
> 65	3	2	0	5
NO REGISTRADO	47	78	20	145

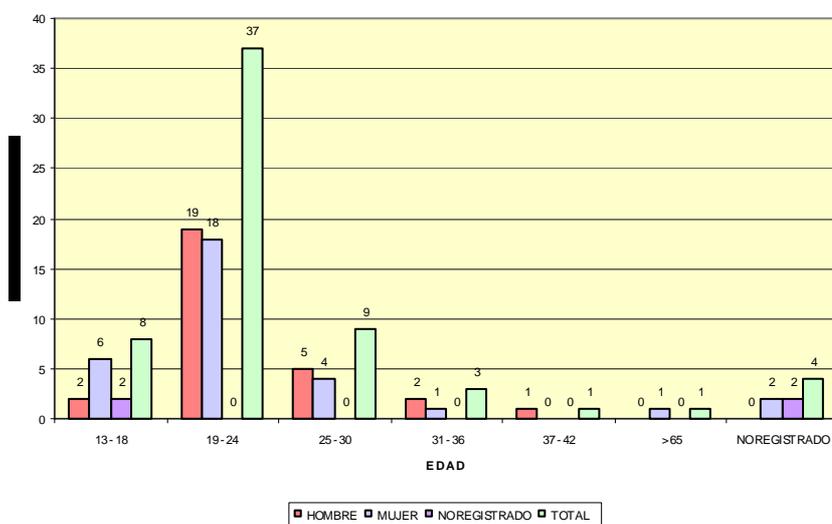
SITUACIÓN LABORAL: TRABAJA



- **Situación laboral: Estudiante.**

ESTUDIANTE				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
13 - 18	2	6	2	8
19 - 24	19	18	0	37
25 - 30	5	4	0	9
31 - 36	2	1	0	3
37 - 42	1	0	0	1
> 65	0	1	0	1
NO REGISTRADO	0	2	2	4

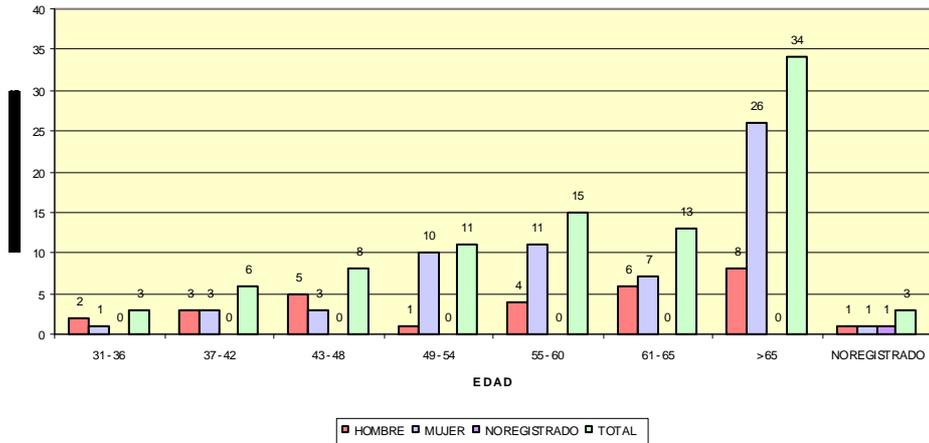
SITUACIÓN LABORAL: ESTUDIANTE



- **Situación laboral: Pensionista.**

PENSIONISTA				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
31 - 36	2	1	0	3
37 - 42	3	3	0	6
43 - 48	5	3	0	8
49 - 54	1	10	0	11
55 - 60	4	11	0	15
61 - 65	6	7	0	13
> 65	8	26	0	34
NO REGISTRADO	1	1	1	3

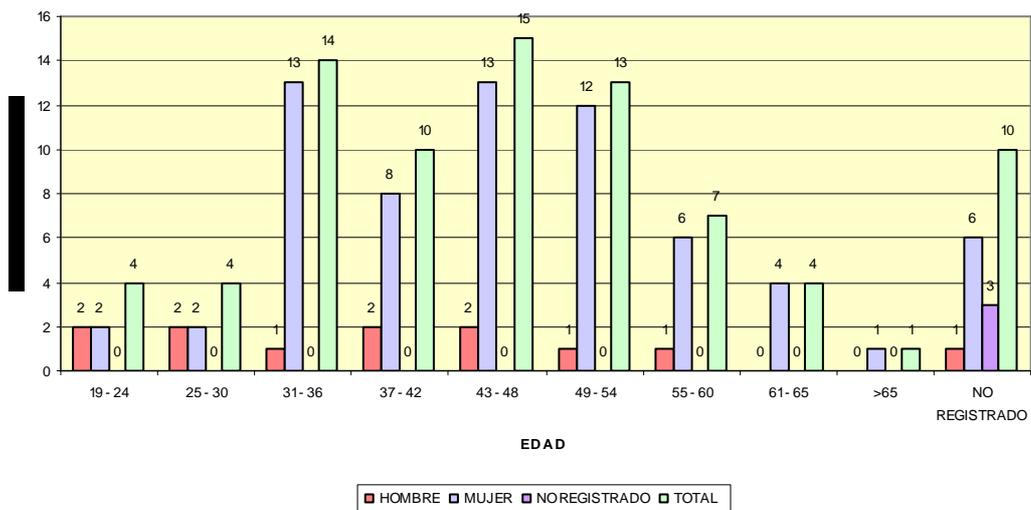
SITUACIÓN LABORAL: PENSIONISTA



• **Situación Laboral: Sin especificar.**

SIN ESPECIFICAR				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
19 - 24	2	2	0	4
25 - 30	2	2	0	4
31 - 36	1	13	0	14
37 - 42	2	8	0	10
43 - 48	2	13	0	15
49 - 54	1	12	0	13
55 - 60	1	6	0	7
61 - 65	0	4	0	4
> 65	0	1	0	1
NO REGISTRADO	1	6	3	10

SITUACIÓN LABORAL: SIN ESPECIFICAR



- **Situación Laboral: No registrado.**

NO REGISTRADO				
RANGO EDAD	HOMBRE	MUJER	NO REGISTRADO	TOTAL
< 13	1	0	0	1
13 - 18	0	1	0	1
19 - 24	3	0	0	3
25 - 30	1	3	0	4
31 - 36	3	2	0	5
37 - 42	4	4	0	8
43 - 48	3	3	0	6
49 - 54	1	3	0	4
55 - 60	3	0	0	3
61 - 65	1	1	0	2
> 65	1	4	0	5
NO REGISTRADO	27	49	49	125

➤ **INDICADOR 17: DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS POR PROVINCIAS**

El indicador 17 analiza el número de registros que comprende cada uno de los recursos, distribuidos por provincias.

PORCENTAJE DE RECURSOS POR PROVINCIAS								
RECURSO	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA
CENTROS DE TRATAMIENTO AMBULATORIO	36,84	60,6	46,34	29,16	50	30	26,19	53,06
VIVIENDAS DE APOYO A LA REINSERCIÓN	0	0	0	4,16	0	0	0	0
CENTRO DE TRATAMIENTO ALCOHOLISMO	10,52	3,03	4,87	4,16	18,75	15	2,38	4,08
COMUNIDADES TERAPEUTICAS	10,52	18,18	12,19	8,33	18,75	5	11,9	6,12
UNIDADES DE DESINTOXICACION HOSPITALARIA	0	0	4,87	0	0	0	0	2,04
CENTROS DE DIA	0	0	0	0	0	0	4,76	6,12
VIVIENDAS DE APOYO A LA REINSERCIÓN	0	6,06	0	0	0,06	5	4,76	0
CENTROS DE ENCUENTRO Y ACOGIDA	0	0	0	0	0,06	0	2,38	2,04
CENTROS DE DISPENSACION DE METADONA	5,26	3,03	2,43	8,33	0	0	4,76	0
ASOCIACIONES ESPECIFICAS	21,05	0	19,51	20,83	0	15	19,04	22,44
ASOCIACIONES DE ALCOHOLICOS REHABILITADOS	10,52	6,06	4,87	16,66	0	25	21,42	0
ASOCIACIONES DE JUGADORES DE AZAR REHABILITADOS	5,26	3,03	4,87	4,16	0	5	2,38	2,04
ASOCIACIONES DE AMBITO REGIONAL	0	0	0	4,16	0	0	0	2,04
TOTAL	7,78	13,52	16,8	9,83	6,55	8,19	17,21	20,08