

DESCRIPCIÓN

El Teléfono de Atención a las Drogodependencias y Adicciones -900.845.040- es un servicio público y gratuito que presta la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, accesible desde cualquier teléfono de Andalucía.

Mediante este servicio, se facilita información sobre los recursos que existen en Andalucía para la atención de personas que padecen problemas de drogodependencia y/o adicciones.

MARCO NORMATIVO

El Decreto 205/2004, de 11 de mayo, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, preceptúa que corresponde a la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones las competencias relativas a la actuación frente a la drogodependencia, en los términos establecidos en la Ley 4/1997, de 9 de julio, de Prevención y Asistencia en materia de Drogas, y en el Decreto 72/1985, de 3 de abril, como órgano de coordinación de las actuaciones, que en materia de drogas, se lleven a cabo en Andalucía.

Tras varios años de experiencia con el servicio, desde la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social se estima conveniente aprovechar los recursos disponibles en el Servicio Andaluz de Teleasistencia y se realiza una "Encomienda para la gestión del teléfono de información sobre drogodependencias y adicciones en Andalucía a la Fundación Andaluza de Servicios Sociales", que suscribió la Consejera para la Igualdad y Bienestar Social, Dña. Micaela Navarro, el día 14 de Marzo de 2007.

OBJETIVO

En el marco del Área de Prevención del II Plan Andaluz sobre Drogas y Adicciones, y con el objetivo de sensibilizar sobre los problemas derivados del consumo de drogas y de informar sobre los recursos existentes, desde los primeros años de vigencia del Plan, se realizan diversas campañas de prevención dirigidas a la población general.

Destaca en este área, la puesta en marcha en el año 1986 del Teléfono de Información sobre Drogas y Adicciones que ofrece, de forma gratuita, información sobre los recursos destinados a la prevención, tratamiento y reinserción en Andalucía.

El objetivo que se persigue con el Servicio es facilitar, a las personas usuarias del mismo, información indispensable sobre la red de recursos que existe en Andalucía para la atención de personas que padecen problemas de drogodependencia y/o adicciones.

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

Se han analizado un total de 16 indicadores estadísticos que ofrecen información relevante sobre la distribución de las llamadas recepcionadas a través del Teléfono de Información sobre Drogodependencias y adicciones durante el año 2008.

Los datos analizados nos permiten conocer el perfil de la persona que hace uso del Teléfono así como sus principales motivos de consulta y las sustancias de consumo asociadas a cada una de estas llamadas.

A continuación se muestra la distribución que han seguido los datos analizados durante el año 2008.

➤ **INDICADOR 1: EVOLUCIÓN ANUAL DE LLAMADAS RECIBIDAS**

La evolución del número de llamadas atendidas en el Teléfono de Información desde el año 2003 al año 2008 sigue la distribución que refleja la siguiente tabla:

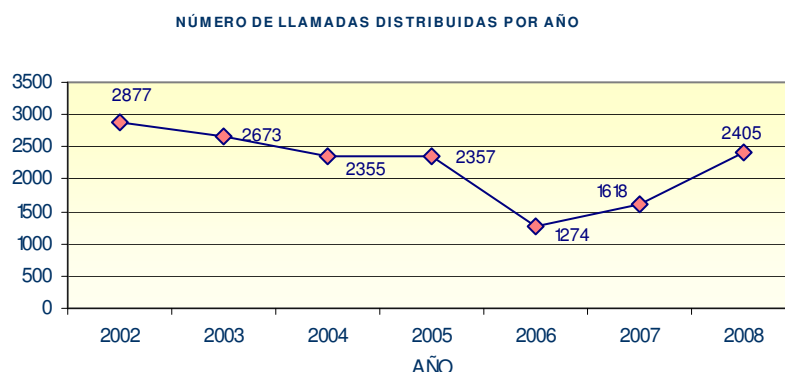
PROVINCIA	AÑO						
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ALMERIA	199	186	147	150	59	117	130
CADIZ	262	253	222	203	91	164	209
CORDOBA	205	209	190	207	119	161	241
GRANADA	324	235	208	209	105	146	230
HUELVA	181	193	178	168	67	104	128
JAEN	211	192	153	136	60	86	136
MALAGA	391	381	282	303	185	258	399
SEVILLA	960	863	815	842	496	532	867
TOTAL ANDALUCIA	2733	2512	2195	2218	1182	1568	2340
OTRAS CCAA	144	161	160	139	92	50	65
TOTAL LLAMADAS	2877	2673	2355	2357	1274	1618	2405

En esta, se muestra que durante el año 2008 se ha producido un incremento significativo del número total de llamadas atendidas en relación al año 2007.

Si bien es cierto, que al análisis de datos del año 2007 comprende el período de Marzo a Diciembre, momento en que se crea la aplicación informática Teldrog que permite grabar y clasificar los datos aportados durante la llamada.

Los datos reflejan que durante el año 2008 se han registrado un total de 2.405 llamadas en las que se ha demandado información relevante en materia de Drogodependencias y Adicciones.

La siguiente gráfica refleja la distribución anual de llamadas válidas desde el año 2002:



➤ **INDICADOR 2: NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PROVINCIA Y AÑO.**

Desde el mes de Enero a Diciembre de 2008 se han registrado un total de 3.037 llamadas.

De estas, 2.405 son llamadas en las que la persona usuaria demanda información sobre la red de recursos para la atención de las drogodependencias y adicciones en Andalucía.

Del total de llamadas registradas, 632 son contactos telefónicos que no han generado una demanda de información, bien porque la llamada se interrumpe antes de que la demanda haya sido recogida, o bien porque se trata de una llamada ajena al objeto del servicio.

En la siguiente tabla se muestra la distribución del total de llamadas, válidas y no válidas, distribuidas por provincias durante los años 2007 y 2008:

PROVINCIA	AÑO	
	2007	2008
ALMERIA	117	130
CADIZ	164	209
CORDOBA	161	241
GRANADA	146	230
HUELVA	104	128
JAEN	86	136
MALAGA	258	399
SEVILLA	532	867
TOTAL ANDALUCIA	1568	2340
OTRAS CCAA	50	65
NO VÁLIDAS	366	632
TOTAL LLAMADAS	1984	3037

La tabla muestra que, al igual que en el año 2007, en el año 2008 las provincias de Sevilla y Málaga son las que han registrado el mayor volumen de consultas en el Teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones.

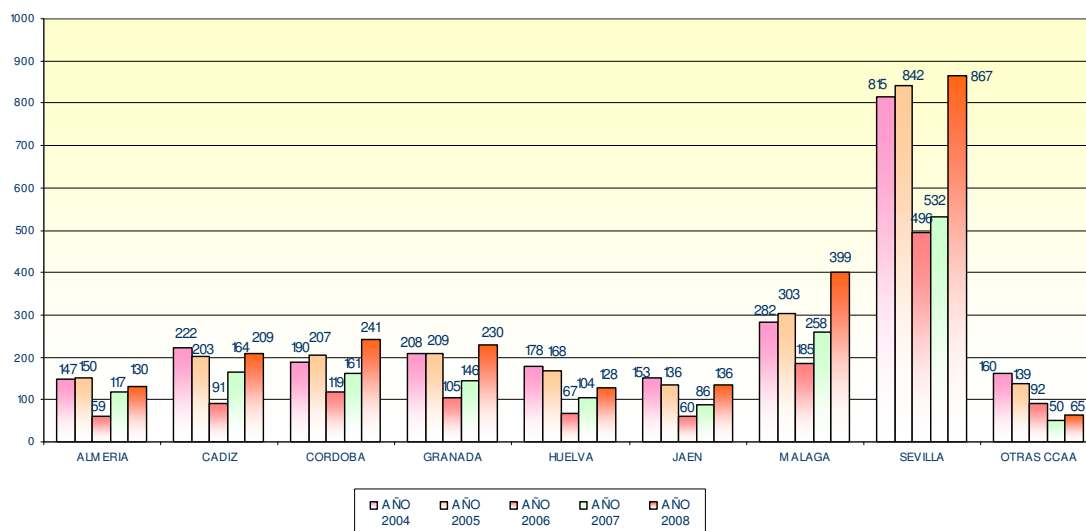
De esta manera, desde la provincia de Sevilla se han emitido un total de 867 mientras que han sido 399 las consultas realizadas desde la provincia de Málaga.

A estas, les siguen Córdoba con 241 llamadas, Granada y Cádiz con un total de 230 y 209 llamadas respectivamente.

Desde Jaén se han realizado 136 llamadas, desde Almería 130 y desde Huelva han sido 128.

En la tabla se observa que, del total de registros, 65 han sido realizados desde Comunidades Autónomas distinta de Andalucía.

El siguiente gráfico muestra cómo ha evolucionado el número de llamadas recibidas a través del Teléfono de Información desde el año 2004 al año 2008:



➤ **INDICADOR 3: Nº DE LLAMADAS VÁLIDAS A NIVEL REGIONAL, PROVINCIAL Y LOCAL.**

Este indicador registra la distribución del número de llamadas válidas, esto es, aquellas que generan una demanda de información sobre la red de recursos en materia de drogas y adicciones.

Además, el indicador muestra cómo estas llamadas quedan distribuidas a nivel regional y local.

Del total de llamadas, 2.340 han sido realizadas desde la comunidad autónoma andaluza mientras que 65 han sido realizadas desde otras comunidades autónomas.

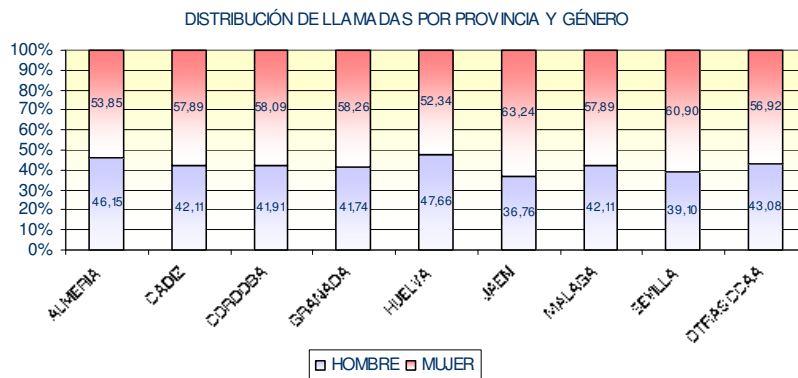
PROVINCIA	TOTAL	%
ALMERIA	130	5,41
CADIZ	209	8,69
CORDOBA	241	10,02
GRANADA	230	9,56
HUELVA	128	5,32
JAEN	136	5,65
MALAGA	399	16,59
SEVILLA	867	36,05
TOTAL ANDALUCIA	2340	97,30
OTRAS CCAA	65	2,70
TOTAL LLAMADAS	2405	100

La siguiente tabla muestra la distribución del número de llamadas válidas distribuidas por provincias, teniendo en cuenta el género de la persona que realiza la llamada:

PROVINCIA	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ALMERIA	60	46,15	70	53,85	130	5,41
CADIZ	88	42,11	121	57,89	209	8,69
CORDOBA	101	41,91	140	58,09	241	10,02
GRANADA	96	41,74	134	58,26	230	9,56
HUELVA	61	47,66	67	52,34	128	5,32
JAEN	50	36,76	86	63,24	136	5,65
MALAGA	168	42,11	231	57,89	399	16,59
SEVILLA	339	39,10	528	60,90	867	36,05
TOTAL ANDALUCIA	963	41,15	1377	58,85	2340	97,30
OTRAS CCAA	28	43,08	37	56,92	65	2,70
TOTAL LLAMADAS	991	41,21	1414	58,79	2405	100

- Porcentaje de llamadas válidas por provincia y género-

Tal y como se observa en la tabla, el 41.21% del total de llamadas válidas han sido realizadas por hombres, mientras que el 58.79% han sido realizadas por mujeres.



De esta manera, y en relación a los datos obtenidos en el año 2007, en el año 2008 se sigue observando una mayor proporción de llamadas emitidas por Mujeres que por Hombres.

- **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS POR PROVINCIAS.**

La aplicación permite analizar el número total de llamadas realizadas desde las distintas localidades andaluzas.

A continuación se muestra la distribución de llamadas para cada una de las provincias.

PROVINCIA ALMERÍA

PROVINCIA	TOTAL
ALMERIA	130
ABLA	2
ADRA	4
ACEITUNO (EL)	1
AGUADULCE	4
ALARA	4
ALBOX	1
ALMERIA	67
BALERMA	1
BERJA	1
CABO DE GATA	1
CAMPO HERMOSO	1
EJIDO EL	10
GACIA	1

PROVINCIA ALMERÍA

PROVINCIA	TOTAL
ALMERIA	130
GARRUCHA	2
HUERCAL DE ALMERÍA	1
HUERCAL-OVERA	4
MACAEL	1
MOJONERA(LA)	1
NACIMIENTO	1
ORIA	8
PARRADOS LAS HORTICHUELAS(EL)	1
ROQUETAS DE MAR	6
SANTA FE DE MONDUJAR	1
TABERNAS	1
VERA	3
VICAR	2

PROVINCIA CÁDIZ

PROVINCIA	TOTAL
CADIZ	209
ALGECIRAS	17
ARCOS DE LA FRONTERA	7
BARBATE	8
BARRIOS(LOS)	1
BORNOS	1
CADIZ	60
CONIL DE LA FTRA.	2
CHICLANA DE LA FTRA.	17
CHIPIONA	2
ESPERA	1
JEREZ DE LA FTRA.	18
JIMENA DE LA FRONTERA	1
LINEA DE LA CONCEPCION (LA)	10
MEDINA SIDONIA	1

PROVINCIA CÁDIZ

PROVINCIA	TOTAL
CADIZ	209
PUERTO DE SANTA MARÍA (EL)	14
PUERTO REAL	7
PUERTO SERRANO	1
ROTA	4
SAN FERNANDO	13
SANLUCAR DE BARRAMEDA	7
SAN JOSE DEL VALLE	2
SAN ROQUE	4
TARIFA	4
TREBUJENA	1
UBRIQUE	2
VEJER DE LA FRONTERA	2
VILLAMARTÍN	2

PROVINCIA CÓRDOBA

PROVINCIA	TOTAL
CÓRDOBA	241
ADAMUZ	2
AGUILA (EL)	1
ALGALLARIN	1
AGUILAR DE LA FRONTERA	2
ALCARACEJOS	1
ALCOLEA	2
ALMODOVAR DEL RIO	2
BAENA	8
BENAMEJI	3
BUJALANCE	1
CABRA	5
CARDEÑA	1
CARLOTA (LA)	1

PROVINCIA CÓRDOBA

PROVINCIA	TOTAL
CÓRDOBA	241
CERRO MURIANO	1
CORDOBA	134
DOÑA MENCIA	3
FUENTE OVEJUNA	3
HORNACHUELOS	1
IZNAJAR	1
LUCENA	11
MOLARES(LOS)	1
MONTALBÁN	2
MONTEMAYOR	1
MONTILLA	1
MONTORO	1
PALMA DEL RÍO	12
PEÑARROYA-PUEBLONUEVO	1

PROVINCIA CÓRDOBA

PROVINCIA	TOTAL
CÓRDOBA	241
POSADAS	3
POZOBLANCO	3
PRIEGO DE CÓRDOBA	5
PUENTE GENIL	10
SANTA CRUZ	8
RAMBLA(LA)	1
RUTE	2
VICTORIA(LA)	1
VILLA DEL RÍO	1
VILLANUEVA DE CÓRDOBA	3
VILLANUEVA DEL DUQUE	1

PROVINCIA GRANADA

PROVINCIA	TOTAL
GRANADA	230
ACEBUCHES	1
ALBOLOTE	2
ALFACR	1
ALHAMA DE GRANADA	1
ALMUÑECAR	4
ARMILLA	2
ATARFE	5
AZNOLA	1
BAZA	2
CAMPOTEJAR	1
CANILES	1
CARMUCHA	1
CENES DE LA VEGA	1

PROVINCIA DE GRANADA

PROVINCIA	TOTAL
GRANADA	230
CULLAR VEGA	1
CHAUCHINA	1
DURCAL	3
FRAJE(EL)	1
GRANADA	164
GUADIX	3
HUESCAR	3
HUETOR-TAJA	1
JUN	1
LANJARÓN	1
LOJA	4
MARACENA	3

PROVINCIA DE GRANADA

PROVINCIA	TOTAL
GRANADA	230
MOTRIL	11
OGÍJARES	1
ÓRGIVA	1
PADUL	2
PELIGROS	1
PULIANILLAS	1
SANTA FE	1
VILLANUEVA MESÍA	1
ZUBIA(LA)	2

PROVINCIA DE HUELVA

PROVINCIA	TOTAL
HUELVA	128
ALAJAR	1
ALJARAQUE	2
ALMONTE	11
ARACENA	1
AROCHE	1
AYAMONTE	1
BOLLULOS PAR DEL CONDADO	2

PROVINCIA DE HUELVA

PROVINCIA	TOTAL
HUELVA	128
CARTAYA	2
CORTEGANA	1
ESCACENA DEL CAMPO	1
GIBRALEÓN	2
HIGUERA DE LA SIERRA	1
HINOJOS	1
HUELVA	80
ISLA CRISTINA	4
ISLANTILLA	1

PROVINCIA DE HUELVA

PROVINCIA	TOTAL
HUELVA	128
LEPE	6
MOGUER	1
PALMA DEL CONDADO(LA)	2
PUNTA UMBRÍA	2
ROCIANA DEL CONDADO	1
SAN JUAN DEL PUERTO	1
SAN SILVESTRE DE GUZMÁN	1
VALVERDE DEL CAMINO	1
VILLABLANCA	1

PROVINCIA DE JAÉN

PROVINCIA	TOTAL
JAEN	136
ALCALA LA REAL	3
ANDUJAR	7
ARBUNIEL	1
ARJONILLA	1
ARQUILLOS	1
BAEZA	1
ARROYO DEL OJANCO	1
BEAS DE SEGURA	1

PROVINCIA DE JAÉN

PROVINCIA	TOTAL
JAEN	136
CAROLINA(LA)	3
CASTELALR	1
JAEN	65
LINARES	12
LOPERA	2
MANCHA REAL	1
MARMOLEJO	1
MARTOS	1
MENGIBAR	2
NOGUERONES	1
PRADOS DE ARMIJO	1
PORCUNA	1

PROVINCIA DE JAÉN

PROVINCIA	TOTAL
JAEN	136
RUS	1
SABIOTE	2
SANTIESTEBAN DEL PUERTO	1
SIERRA DEL ALMICERÁN	1
SILES	1
TORREDELCAMPO	3
TORREDONJIMENO	3
ÚBEDA	10
VILLACARRILLO	4
VILLANUEVA DEL ARZOBISPO	1
VILLAGORDO	2

PROVINCIA MÁLAGA

PROVINCIA	TOTAL
MALAGA	399
ALGARROBO-COSTA	1
ALHAURIN DE LA TORRE	3
ALHAURIN EL GRANDE	1
ALORA	1
ALZAINA	1
ANTEQUERA	10

PROVINCIA MÁLAGA

PROVINCIA	TOTAL
MALAGA	399
ARCHIDONA	6
ARROYO MIEL-BENALMADENA COSTA	2
BENALMADENA	8
BURGO (EL)	2
CAMPANILLAS	1
CAMPILLOS	1
CARTAJIMA	1
CARTAMA	3
COIN	1

PROVINCIA MÁLAGA

PROVINCIA	TOTAL
MALAGA	399
CORTES DE LA FRONTERA	1
CUEVAS DEL BECERRO	1
CHURRIANA	1
ESTACION	1
ESTEPONA	13
FUENGIROLA	17
FUENTE DE PIEDRA	1
MALAGA	219
MANILVA	1

PROVINCIA MÁLAGA

PROVINCIA	TOTAL
MALAGA	399
MARBELLA	19
MIJAS	7
MOLLINA	1
NERJA	2
OJEN	1
PAULAS (LOS)	1
RINCON DE LA VICTORIA	5
RONDA	6
SABINAL	1
SALADILLO-BENAMARA	1
SAN PEDRO DE ALCANTARA	2
SAUCEDA (LA)	1

PROVINCIA	TOTAL
MALAGA	399
TEBA	1
TORROX	2
TORRE DEL MAR	3
TORREMOLINOS	5
VELEZ-MALAGA	39
VILLANUEVA DEL ROSARIO	1
VILLANUEVA DE TAPIA	1
YUNQUERA	3

PROVINCIA SEVILLA

PROVINCIA	TOTAL
SEVILLA	867
ALANIS	1
ALBAIDA DEL ALJARAFAE	2
ALCALA DE GUADAIRA	12
ALGABA (LA)	3
ALMADEN DE LA PLATA	2
ALMENSILLA	1
ARAHAL	7
AZNALCAZAR	1
AZNALCOLLAR	2
BENACAZÓN	1
BOLLULLOS DE LA MITACION	1
BORMUJOS	3
BRENES	4
BURGUILLOS	2

PROVINCIA SEVILLA

PROVINCIA	TOTAL
SEVILLA	867
CABEZAS DE SAN JUAN (LAS)	4
CAMAS	23
CANTILLANA	4
CARMONA	8
CARRION DE LOS CESPEDES	1
CASTILBLANCO DE LOS ARROYOS	1
CASTILLEJA DE GUZMAN	2
CASTILLEJA DE LA CUESTA	3
CASTILLEJA DEL CAMPO	1
CAZALLA DE LA SIERRA	3
CORIA DEL RIO	12
CORONIL(EL)	2
CUERVO(EL)	3
DOS HERMANAS	44

PROVINCIA SEVILLA

PROVINCIA SEVILLA	TOTAL 867
ECIJA	7
GELVES	5
GILENA	2
GINES	2
GUILLENA	12
ISLA MAYOR	2
HERRERA	1
HUEVAR	1
LEBRIJA	4
LORA DE ESTEPA	2
LORA DEL RIO	1
MAIRENA DEL ALCOR	2
MAIRENA DEL ALJARAFE	8
MOLARES (LOS)	1

PROVINCIA SEVILLA

PROVINCIA SEVILLA	TOTAL 867
MORON DE LA FRONTERA	4
OLIVARES	1
OSUNA	4
PALACIOS Y VILLAFRANCA (LOS)	5
PALOMAR (EL)	1
PARADAS	1
PEDROSO (EL)	2
PEÑAFLORE	3
PILAS	3
PUEBA DE CAZALLA(LA)	1
PUEBLA DEL RIO (LA)	4
RINCONADA(LA)	1
RUBIO (EL)	4
SALTERAS	1
SAN JUAN DE AZNALFARACHE	7

PROVINCIA SEVILLA

PROVINCIA	TOTAL
SEVILLA	867
SANLUCAR LA MAYOR	1
SAN JOSE DE LA RINCONADA	3
SANTIPONCE	1
SEVILLA	584
ROSALES (LOS)	1
TOMARES	5
UMBRETE	1
UTRERA	9
VALENCINA DE LA CONCEPCION	5
VILLAMANRIQUE DE LA CONDESA	2
VILLANUEVA DEL ARISCAL	2
VILLANUEVA DEL RIO	1
VILLANUEVA DEL RIO Y MINAS	4
VILLAVERDE DEL RÍO	1
VISO DEL ALCOR	2

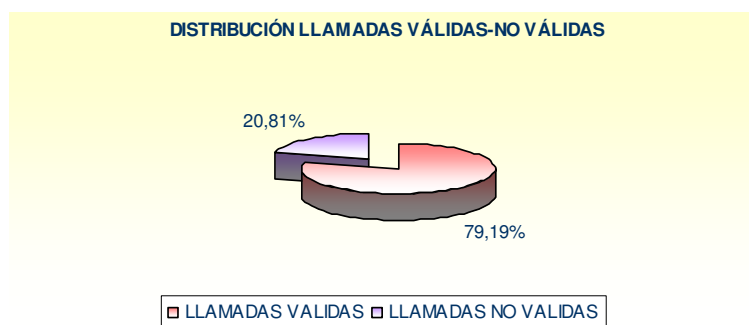
➤ **INDICADOR 4: LLAMADAS VÁLIDAS Y NO VÁLIDAS.**

El indicador ofrece información del número de llamadas válidas y no válidas atendidas desde el Teléfono de Información.

Durante el año 2008, en el Servicio Andaluz de Teleasistencia se han atendido un total de 3.037 llamadas, del total de estas, 2.405 han sido llamadas válidas, relacionadas en un 70,34% con la red de recursos, el 9,15% con los efectos de las drogas, el 4,8% con los programas de tratamiento y el 4,5 % con la documentación y publicaciones principalmente.

LLAMADAS VÁLIDAS		LLAMADAS NO VÁLIDAS		TOTAL LLAMADAS	
Nº	%	Nº	%	Nº	%
2405	79,19	632	20,81	3037	100

Tal y como muestra, la tabla existen un total de 632 llamadas no válidas. El motivo de invalidez se asocia al corte o interrupción de la llamada o bien porque la demanda de información no está relacionada con la materia.



Los distintos motivos de clasificación de llamadas no válidas aparecen reflejados en la siguiente tabla:

MOTIVO INVALIDEZ DE LLAMADA	TOTAL	
	Nº	%
CORTE/INTERRUPCIÓN	277	43,83
NO RELACIONADA CON LA MATERIA	209	33,07
OTROS	90	14,24
NO REGISTRADO	56	8,86
TOTAL	632	100

➤ **INDICADOR 5: CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO.**

Mediante este indicador obtenemos información del medio, a través del cual, la persona usuaria ha tenido conocimiento del Teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones.

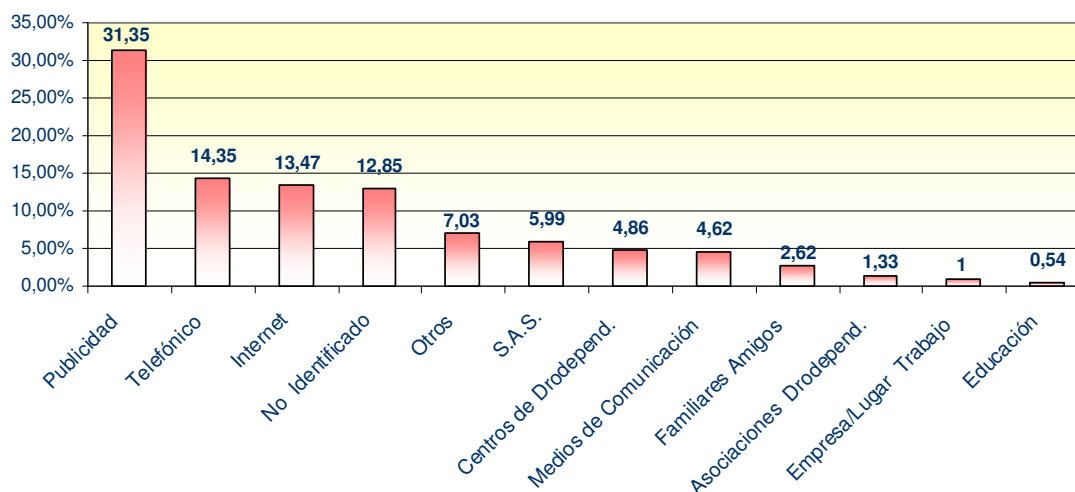
Los datos mostrados en la gráfica indican que la principal vía de conocimiento del Servicio ha sido a través de los medios Publicitarios. El 31.35% de las personas usuarias así lo han indicado.

La consulta a través de otros teléfonos de información o guías telefónicas ha generado el 14.35% de las llamadas recibidas. Mientras que mediante Internet han conocido el Teléfono de Información un 13.47%.

El 5.99% de las personas usuarias aseguran haber conocido el Teléfono de Información a través del Servicio Andaluz de Salud. El 4.86% y el 4.62% indican que la vía ha sido los Centros de Drogodependencias y los Medios de Comunicación respectivamente.

Con un porcentaje menor, son los Familiares y las Asociaciones de Drogas, con un 2.62% y un 1.33%, la fuente a través de la cual se tiene conocimiento del Teléfono de Información.

De la Empresa/Lugar de trabajo y del ámbito de la Educación, proceden tan sólo el 1% y el 0.54% del total de registros.



En las siguientes tablas se muestra el número total de registros para cada uno de los medios, distribuidos por provincias.

Tabla 1

CONOCIMIENTO TELÉFONO	Publicaciones		Empresa/Lugar Trabajo		Medios de Comunicación		Familiares Amigos		Telefónico		Internet	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ALMERIA	46	6,10	0	0,00	7	6,31	2	3,17	17	4,93	11	3,40
CADIZ	64	8,49	1	4,17	14	12,61	7	11,11	22	6,38	30	9,26
CORDOBA	70	9,28	6	25,00	11	9,91	4	6,35	42	12,17	35	10,80
GRANADA	83	11,01	2	8,33	7	6,31	5	7,94	38	11,01	43	13,27
HUELVA	43	5,70	1	4,17	4	3,60	3	4,76	17	4,93	10	3,09
JAEN	44	5,84	2	8,33	9	8,11	4	6,35	22	6,38	17	5,25
MALAGA	152	20,16	2	8,33	20	18,02	15	23,81	46	13,33	49	15,12
SEVILLA	243	32,23	10	41,67	37	33,33	22	34,92	137	39,71	108	33,33
TOTAL ANDALUCIA	745	98,81	24	100	109	98,20	62	98,41	341	98,84	303	93,52
OTRAS CCAA	9	1,19	0	0	2	1,80	1	1,59	4	1,16	21	6,48
TOTAL	754	31,35	24	1	111	4,62	63	2,62	345	14,35	324	13,47

Tabla 2

CONOCIMIENTO TELÉFONO	S.A.S.		Centros de Drodepend.		Asociaciones Drodepend.		Educación		Otros		No Identificado		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
ALMERIA	10	6,94	4	3,42	1	3,13	0	0	17	10,06	15	4,85	130
CADIZ	17	11,81	10	8,55	0	0,00	1	7,69	15	8,88	28	9,06	209
CORDOBA	16	11,11	11	9,40	2	6,25	0	0,00	12	7,10	32	10,36	241
GRANADA	10	6,94	3	2,56	0	0,00	0	0,00	14	8,28	25	8,09	230
HUELVA	7	4,86	10	8,55	4	12,50	0	0,00	12	7,10	17	5,50	128
JAEN	8	5,56	4	3,42	1	3,13	0	0,00	9	5,33	16	5,18	136
MALAGA	22	15,28	15	12,82	6	18,75	2	15,38	22	13,02	48	15,53	399
SEVILLA	53	36,81	50	42,74	16	50,00	10	76,92	64	37,87	117	37,86	867
TOTAL ANDALUCIA	143	99,31	107	91,45	30	93,75	13	100	165	97,63	298	96,44	2340
OTRAS CCAA	1	0,69	10	8,55	2	6,25	0	0,00	4	2,37	11	3,56	65
TOTAL	144	5,99	117	4,86	32	1,33	13	0,54	169	7,03	309	12,85	2405

➤ **INDICADOR 6: PERSONA QUE LLAMA.**

El indicador Persona que Realiza la Llamada ofrece información valiosa sobre el parentesco entre esta misma y la persona drogodependiente. Así bien, también nos indica el número de llamadas que han sido realizadas por profesionales de distintos ámbitos.

Indicar que, al igual que los datos mostrados durante el año 2007, durante el año 2008 el mayor volumen de llamadas atendidas, un 74,3% han sido emitidas por personas que tienen algún parentesco con la o el drogodependiente o por alguna institución, frente al 25,7% realizadas por el propio drogodependiente.

El mayor porcentaje de personas con algún parentesco, lo encabeza las realizadas por la Madre del drogodependiente con un 16.38%.

El 10.48% del total de llamadas han sido emitidas por Hermanos/as, mientras que otros Familiares han contactado en un 10.19% de los casos.

La Pareja en Convivencia ha solicitado información a través del Teléfono con un porcentaje del 7.90% seguido de los Amigos con un 4.03%, los Padres con un 3.08% y los Hijos con un 2.16%.

Las personas que no guardan parentesco con la persona afectada pero que sí pertenecen a su entorno más cercano han solicitado información en un 2.12%.

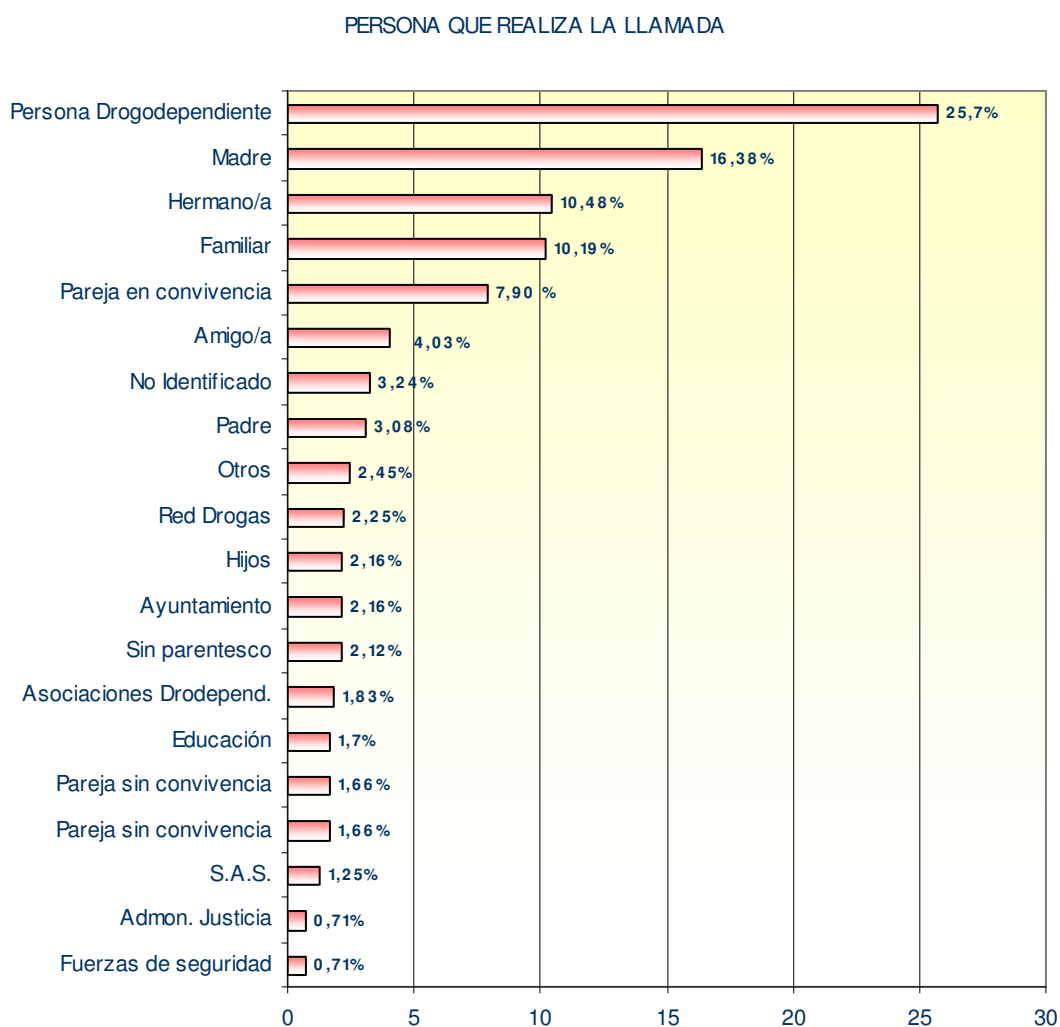
Del grupo de profesionales, son los pertenecientes a la Red de Drogas los que con mayor frecuencia han hecho uso del Servicio, el 2.25% de los registros pertenece a este colectivo.

Desde los Ayuntamientos y las Asociaciones de Drogas se han registrado el 2.16% y el 1.83% del total de llamadas respectivamente.

Los profesionales de la Educación han contactado con el Servicio con una frecuencia del 1.70%, mientras que los pertenecientes al Servicio Andaluz de Salud y a la Administración de Justicia lo han hecho con un 1.25% y 0.71% respectivamente.

Las Fuerzas de Seguridad mantienen la misma proporción de llamadas, el 0.71%, que los profesionales de Justicia.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de los datos en relación a la persona que llama:

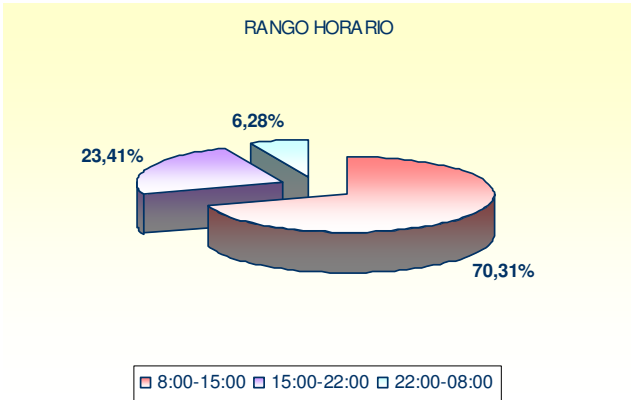


Estos mismos datos, teniendo en cuenta la provincia desde la que se realiza la llamada, se distribuye tal y como muestra la siguiente tabla:

PERSONA QUE REALIZA LA LLAMADA	ALMERIA		CADIZ		CORDOBA		GRANADA		HUELVA		JAEN		MALAGA		SEVILLA		TOTAL ANDALUCIA		OTRAS CCAA		TOTAL LLAMADAS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Drogo dependiente	40	30,77	53	25,36	63	26,14	59	25,65	35	27,34	35	25,74	117	29,32	199	22,95	601	25,68	17	26,15	618	25,70
Madre	20	15,38	29	13,88	46	19,09	37	16,09	15	11,72	25	18,38	66	16,54	153	17,65	391	16,71	3	4,62	394	16,38
Hermano/a	15	11,54	24	11,48	25	10,37	29	12,61	8	6,25	11	8,09	41	10,28	97	11,19	250	10,68	2	3,08	252	10,48
Familiar	13	10,00	24	11,48	24	9,96	24	10,43	13	10,16	13	9,56	41	10,28	91	10,50	243	10,38	2	3,08	245	10,19
Pareja en convivencia	13	10,00	26	12,44	21	8,71	18	7,83	8	6,25	12	8,82	24	6,02	65	7,50	187	7,99	3	4,62	190	7,90
Amigo/a	5	3,85	8	3,83	7	2,90	9	3,91	9	7,03	5	3,68	19	4,76	34	3,92	96	4,10	1	1,54	97	4,03
Padre	7	5,38	5	2,39	10	4,15	7	3,04	5	3,91	4	2,94	9	2,26	25	2,88	72	3,08	2	3,08	74	3,08
Otros	1	0,77	5	2,39	3	1,24	6	2,61	3	2,34	1	0,74	8	2,01	26	3,00	53	2,26	6	9,23	59	2,45
Red Drogas	3	2,31	2	0,96	3	1,24	9	3,91	1	0,78	1	0,74	8	2,01	16	1,85	43	1,84	11	16,92	54	2,25
Sin parentesco	2	1,54	4	1,91	7	2,90	5	2,17	2	1,56	2	1,47	7	1,75	22	2,54	51	2,18	0	0,00	51	2,12
Hijos	1	0,77	6	2,87	6	2,49	5	2,17	4	3,13	7	5,15	6	1,50	17	1,96	52	2,22	0	0,00	52	2,16
Ayuntamiento	1	0,77	1	0,48	6	2,49	2	0,87	4	3,13	4	2,94	8	2,01	22	2,54	48	2,05	4	6,15	52	2,16
Asociaciones Drodepend.	1	0,77	4	1,91	3	1,24	0	0,00	4	3,13	2	1,47	6	1,50	14	1,61	34	1,45	10	15,38	44	1,83
Pareja sin convivencia	1	0,77	1	0,48	3	1,24	5	2,17	4	3,13	3	2,21	8	2,01	15	1,73	40	1,71	0	0,00	40	1,66
Educación	2	1,54	5	2,39	2	0,83	1	0,43	6	4,69	2	1,47	8	2,01	14	1,61	40	1,71	1	1,54	41	1,70
S.A.S.	2	1,54	0	0,00	2	0,83	3	1,30	1	0,78	3	2,21	3	0,75	15	1,73	29	1,24	1	1,54	30	1,25
Admón. Justicia	1	0,77	0	0,00	3	1,24	1	0,43	1	0,78	1	0,74	2	0,50	7	0,81	16	0,68	1	1,54	17	0,71
Fuerzas de seguridad	0	0,00	4	1,91	1	0,41	0	0,00	1	0,78	2	1,47	4	1,00	4	0,46	16	0,68	1	1,54	17	0,71
No Identificado	2	1,54	8	3,83	6	2,49	10	4,35	4	3,13	3	2,21	14	3,51	31	3,58	78	3,33	0	0,00	78	3,24
TOTAL	130	100	209	100	241	100	230	100	128	100	136	100	399	100	867	100	2340	100	65	100	2405	100

➤ **INDICADOR 7: HORARIO DE LAS LLAMADAS.**

Si analizamos la franja horaria de atención de llamadas, se observa que el mayor volumen se encuentra registrado entre las 08.00 y las 15.00 Horas, con un total de 1.691 llamadas válidas. Corresponde por tanto a estas el 70.31% del total.

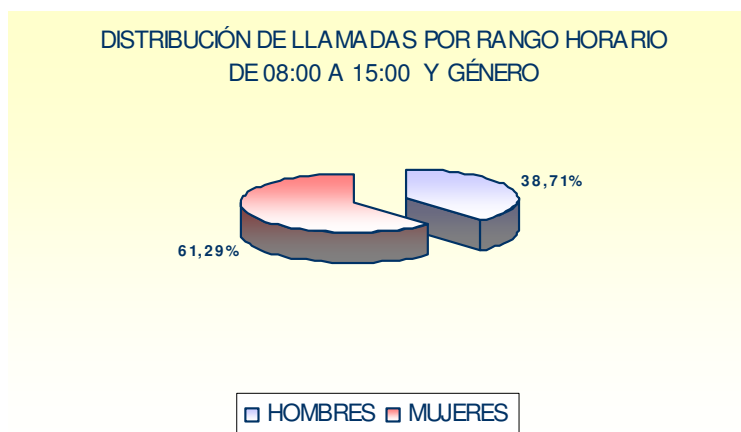


Teniendo en cuenta el día de la semana en el que se recibe el mayor número de llamadas válidas es el Martes con 564 registros sobre el total, seguido del Viernes con 405. Los Miércoles se han recibido 392 llamadas, mientras que los Jueves se han atendido un total de 353.

A continuación se muestra la tabla de datos:

DÍA SEMANA	HORARIO						TOTAL	
	8:00-15:00		15:00-22:00		22:00-08:00			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Lunes	63	3,73	37	6,57	25	16,56	125	5,20
Martes	376	22,24	136	24,16	52	34,44	564	23,45
Miércoles	306	18,10	85	15,10	1	0,66	392	16,30
Jueves	244	14,43	99	17,58	10	6,62	353	14,68
Viernes	266	15,73	82	14,56	57	37,75	405	16,84
Sábado	304	17,98	69	12,26	2	1,32	375	15,59
Domingo	132	7,81	55	9,77	4	2,65	191	7,94
TOTAL	1691	100	563	100	151	100	2405	100

Atendiendo al género de la persona que realiza la llamada en función de la franja horaria en la que se registra el mayor volumen de consultas, esto es, de 08:00 a 15:00 Horas, se puede observar que el 61.29% han sido realizadas por Mujeres:

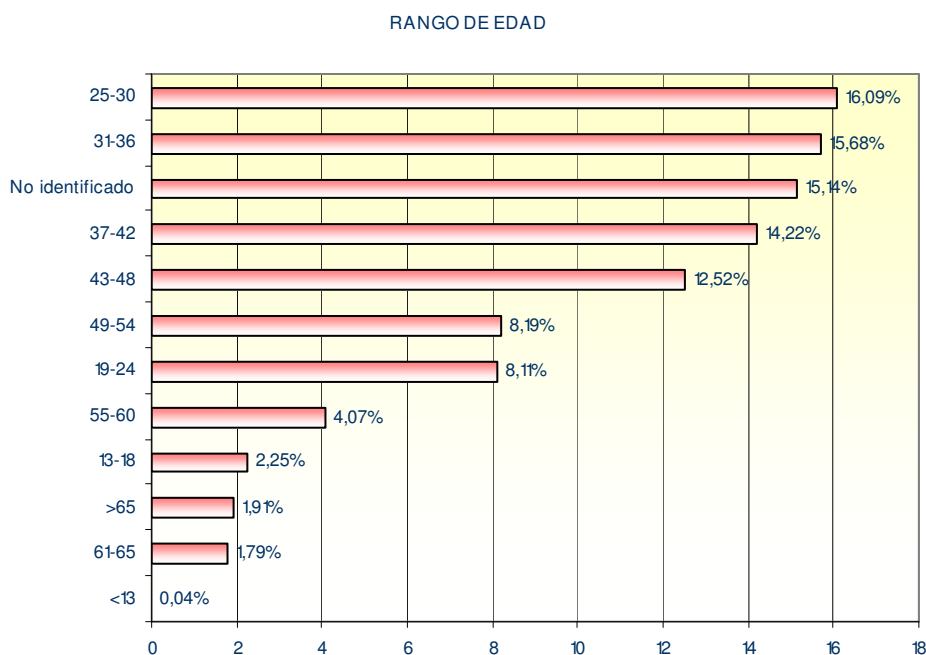


➤ **INDICADOR 8: RANGO DE EDADES.**

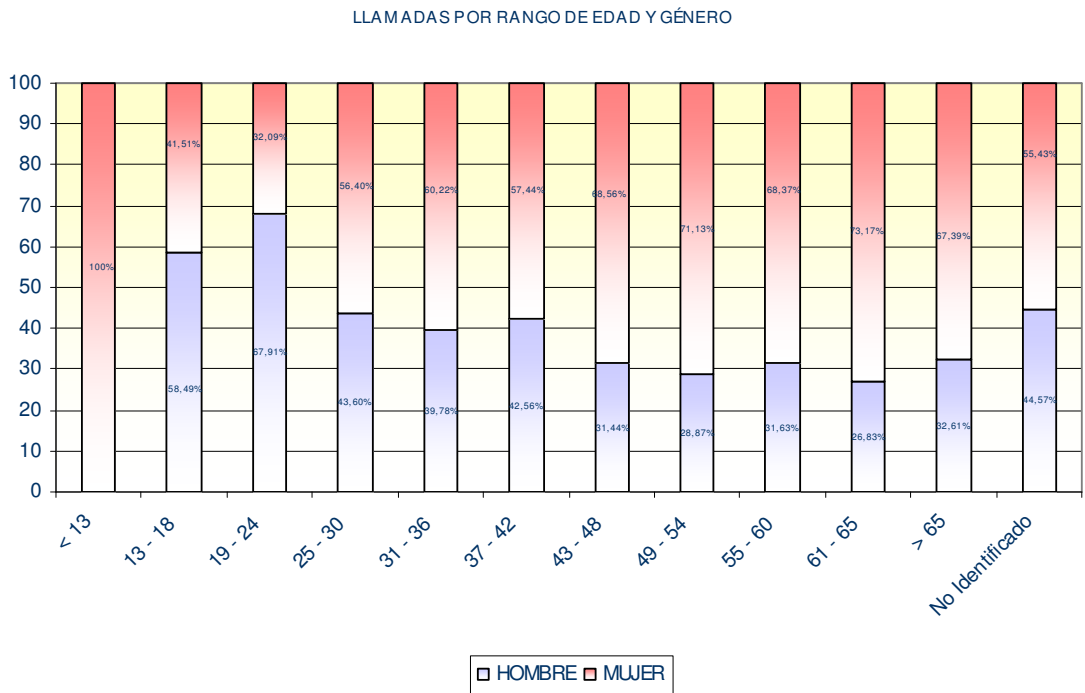
El indicador Rango de Edad muestra la distribución de llamadas atendiendo a la edad de la persona que contacta a través del teléfono informativo.

De esta manera, tras el análisis de datos correspondiente al año 2008, se ha observado que son las personas usuarias de entre 25-30 años las que con mayor frecuencia han llamado. En concreto corresponde a este rango de edad el 16.09% del total de registros, seguido de las personas usuarias de entre 31 a 36 años con un total del 15.68% y de 37 a 42 años con un total de 14.22%

Destacar que tan solo una menor de 13 años ha demandado información a través del Teléfono, siendo 54 las llamadas las emitidas por personas de entre 13 y 18 años y 195 las emitidas por aquellas que comprenden el rango de edad entre los 19 y los 24 años.



Es significativo que las personas usuarias de entre 13 y 24 años son en su mayoría Hombres, variable que se invierte a partir de los 25 años siendo las mujeres las que realizan el mayor número de consultas a partir de esta edad.



Teniendo en cuenta la provincia desde la que se realiza la llamada, los datos se distribuyen según muestra la siguiente tabla:

Provincia	< 13		13-18		19-24		25-30		31-36		37-42		43-48		49-54		55-60		61-65		> 65		No Identificado		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Almería	0	0	0	0,00	9	4,62	30	7,75	19	5,04	17	4,97	14	4,65	8	4,06	5	5,10	1	2,33	6	13,04	21	5,77	130
Cádiz	0	0	5	9,26	11	5,64	40	10,34	40	10,61	31	9,06	19	6,31	18	9,14	9	9,18	6	13,95	3	6,52	27	7,42	209
Córdoba	0	0	6	11,11	17	8,72	41	10,59	35	9,28	35	10,23	28	9,30	17	8,63	13	13,27	2	4,65	3	6,52	44	12,09	241
Granada	0	0	2	3,70	18	9,23	41	10,59	37	9,81	25	7,31	35	11,63	17	8,63	9	9,18	4	9,30	3	6,52	39	10,71	230
Huelva	0	0	3	5,56	7	3,59	19	4,91	27	7,16	15	4,39	17	5,65	12	6,09	6	6,12	1	2,33	0	0,00	21	5,77	128
Jaén	1	100	4	7,41	12	6,15	22	5,68	24	6,37	24	7,02	10	3,32	14	7,11	5	5,10	3	6,98	2	4,35	15	4,12	136
Málaga	0	0	8	14,81	62	31,79	54	13,95	59	15,65	51	14,91	49	16,28	26	13,20	17	17,35	9	20,93	6	13,04	58	15,93	399
Sevilla	0	0	25	46,30	57	29,23	132	34,11	123	32,63	134	39,18	123	40,86	78	39,59	32	32,65	17	39,53	22	47,83	124	34,07	867
Total Andalucía	1	100	53	98,15	193	98,97	379	97,93	364	96,55	332	97,08	295	98,01	190	96,45	96	97,96	43	100	45	97,83	349	95,88	2340
Otras CCAA	0	0	1	1,85	2	1,03	8	2,07	13	3,45	10	2,92	6	1,99	7	3,55	2	2,04	0	0	1	2,17	15	4,12	65
Total Llamadas	1	100	54	100	195	100	387	100	377	100	342	100	301	100	197	100	98	100	43	100	46	100	364	100	2405

➤ INDICADOR 9: TIPO DE ADICCIÓN.

Este indicador aporta información sobre el tipo de droga o conducta adictiva con la que se relaciona la llamada.

La aplicación informática analiza por un lado, el número de registros asociados al consumo de sustancias y por otro el número de registros asociado a las conductas adictivas.

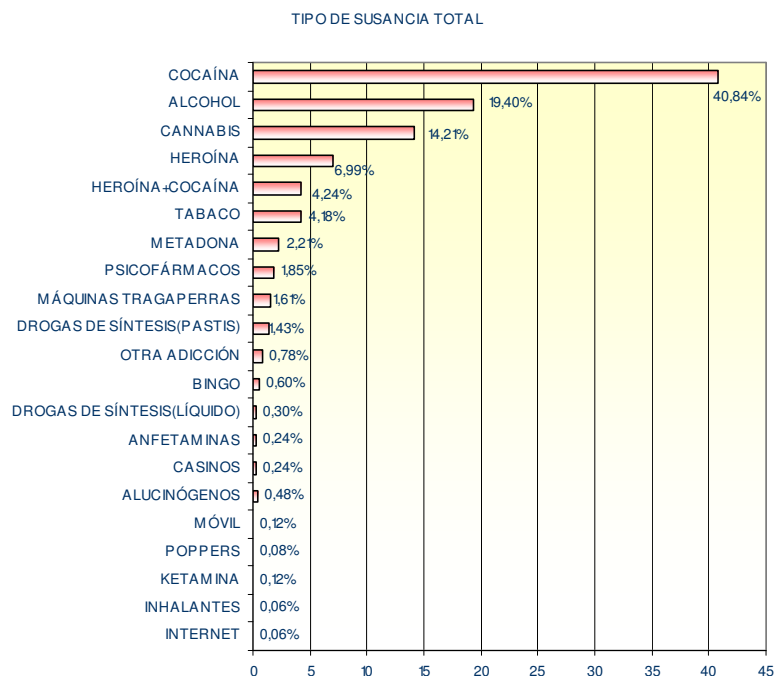
En relación a ello, corresponde el 97.40% el número de registros que están relacionados con el consumo de sustancias mientras que, tan solo el 2.60% está referido a las conductas adictivas.

El análisis de los datos muestra que el mayor número de llamadas recibidas están asociadas al consumo de Cocaína.

Corresponde a esta sustancia el 40.84% del total de los registros. De este modo, se mantiene en el año 2008, la prevalencia de la Cocaína como la principal sustancia objeto de consulta al igual que lo fue en el año 2007.

Le sigue a esta, el Alcohol con un total del 19.40%, el Cánnabis con un 14.21% y la Heroína con un 6.99% las sustancias que generan mayor demanda.

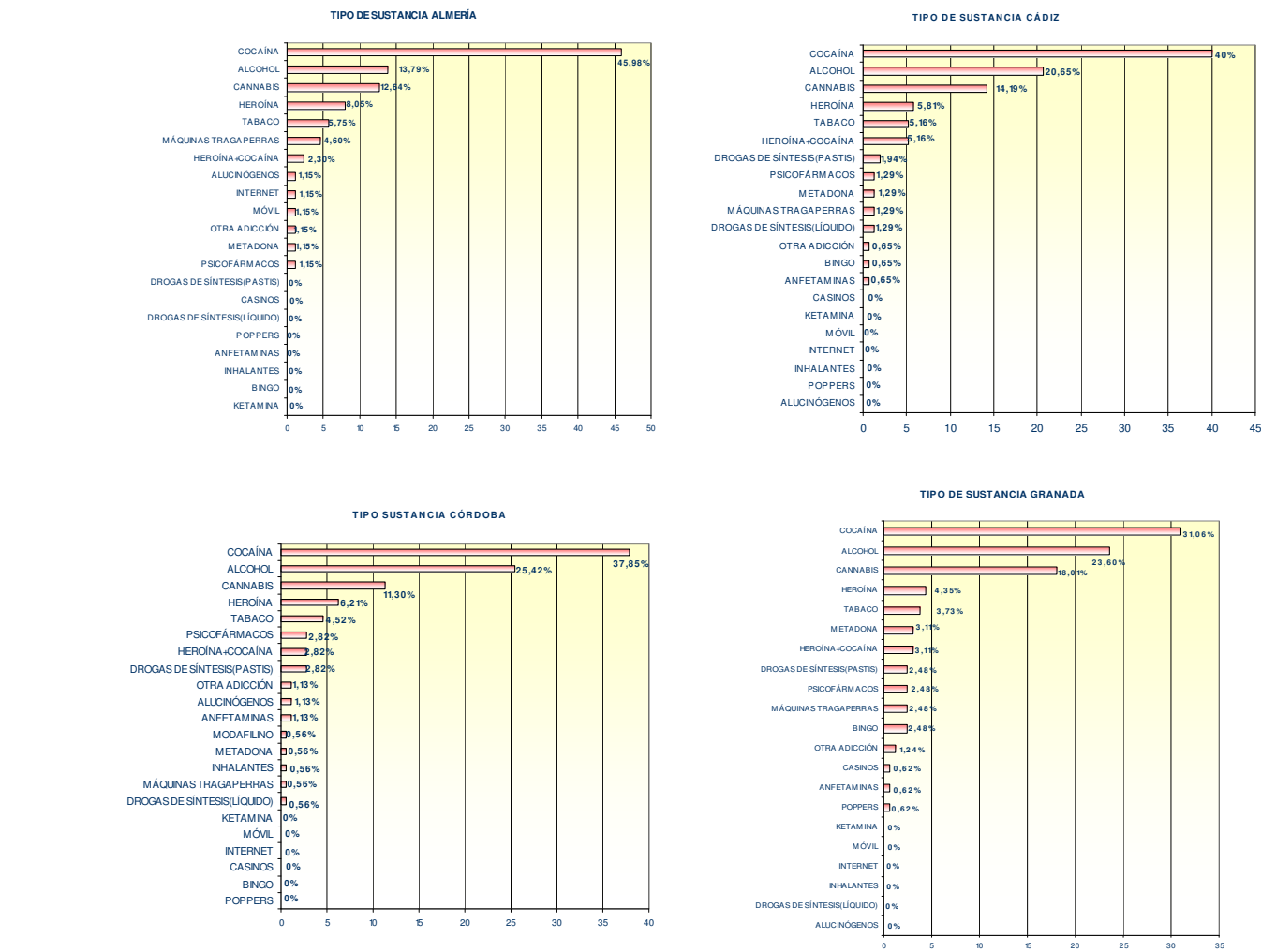
El siguiente gráfico muestra la distribución que ha seguido durante el año 2008 las demandas relacionadas con las diferentes sustancias y/o conductas adictivas:

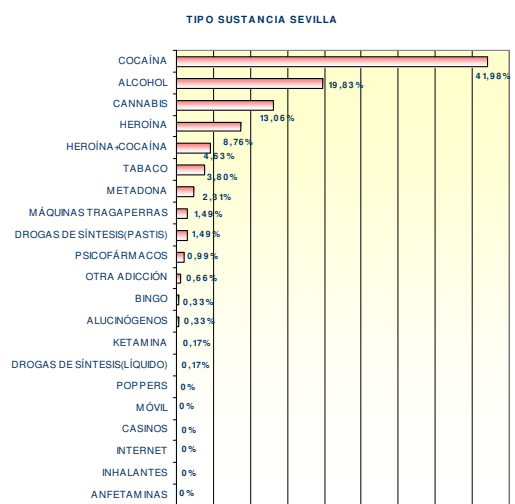
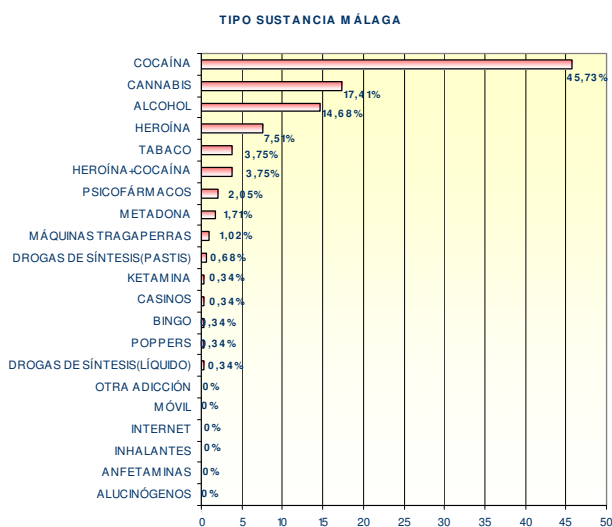
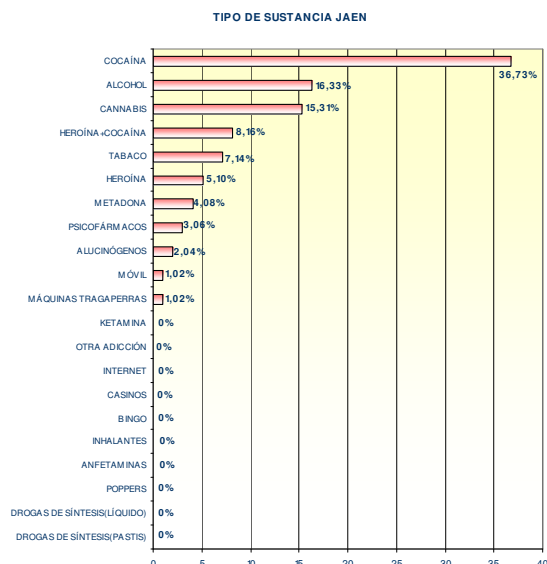
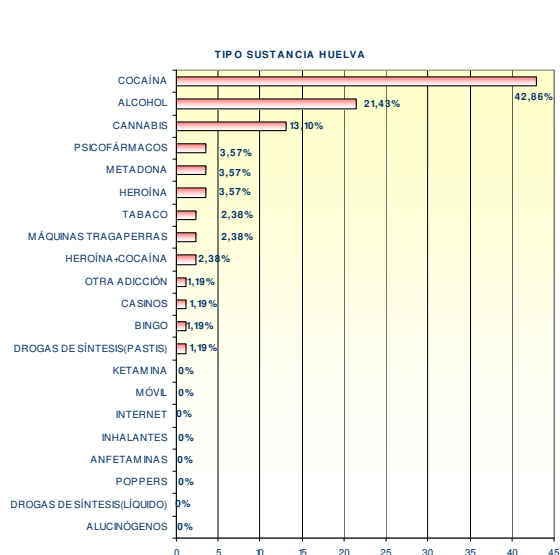


En la siguiente tabla aparece el número de registros recogidos para las principales sustancias, distribuidas por provincias:

SUSTANCIAS	PROVINCIA										
	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL ANDALUCIA	OTRAS CCAA	TOTAL REGISTROS
COCAÍNA	40	62	67	50	36	36	134	254	679	5	684
ALCOHOL	12	32	45	38	18	16	43	120	324	1	325
CANNABIS	11	22	20	29	11	15	51	76	235	0	235
HEROÍNA	7	9	11	7	3	5	22	53	117	0	117
HEROÍNA + COCAÍNA	2	8	5	5	2	8	11	28	69	2	71
MDMA y Similares	0	5	6	4	1	0	4	11	31	0	31
ADICCIONES SIN SUSTANCIA	6	4	1	9	4	3	6	12	45	1	46

A continuación se muestra, para cada provincia, la distribución de las sustancias y conductas adictivas:





➤ **INDICADOR 10: MOTIVO DE LA LLAMADA.**

El indicador analiza el principal motivo por el que la persona usuaria contacta a través del Teléfono de Información. Para la adecuada interpretación de los resultados se ha de tener en cuenta que, una misma llamada puede incluir distintos motivos de consulta.

Si analizamos este, observamos que el 70.34% del total de registros del 2008, está asociado al motivo Información de Recursos Drogas y el 9.13% lo está, a la demanda de información sobre los Efectos que produce el consumo de las sustancias o al tiempo de permanencia de estas en el organismo.

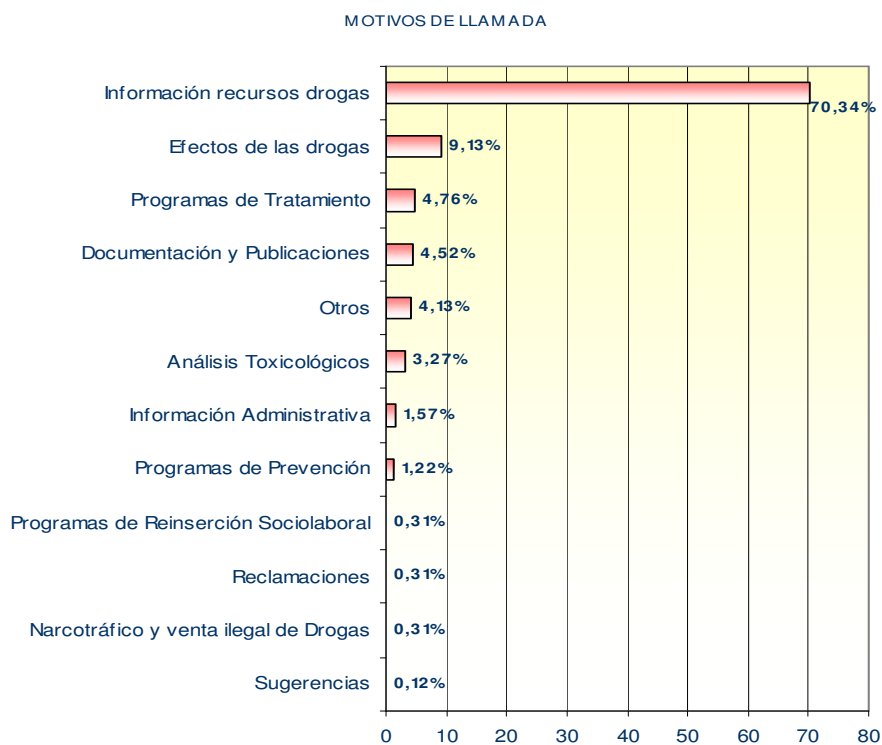
En el 4.76% de los casos, la persona usuaria ha solicitado información sobre los distintos Programas de Tratamiento que existen en Andalucía, mientras que el 4.52% ha estado asociado a consultas referidas a la Documentación o Publicaciones que realiza la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones.

El 3.27% se ha referido a consultas relacionadas con el lugar al que se pueden dirigir para la realización de Análisis Toxicológicos.

Con un menor porcentaje, las consultas de las personas usuarias se han relacionado con la solicitud de Información de carácter Administrativo y con los distintos Programas de Prevención que la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social desarrolla en diferentes ámbitos de actuación. Corresponde a estos motivos el 1.57% y el 1.22%, respectivamente.

Para los Programas de Reinserción Sociolaboral se ha obtenido tan solo el 0.31% del total de demandas, porcentaje que iguala las propuestas de Reclamaciones de las personas usuarias sobre la Red de Recursos y los casos de Narcotráfico y Venta Ilegal informados desde el Teléfono.

El siguiente diagrama recoge la información analizada:



La siguiente tabla muestra el número total de registros para cada uno de los motivos de llamada según la provincia desde la que la persona usuaria realiza la llamada:

MOTIVOS DE LLAMADA	ALMERÍA		CÁDIZ		CÓRDOBA		GRANADA		HUELVA		JAEN		MÁLAGA		SEVILLA		TOTAL ANDALUCÍA		OTRAS CCAA		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Información recursos drogas	103	73,05	158	70,54	180	70,87	173	71,49	94	69,63	92	62,59	300	70,42	663	73,18	1763	71,23	25	37,31	1788	70,34
Efectos de las drogas	13	9,22	18	8,04	31	12,20	17	7,02	9	6,67	17	11,56	56	13,15	65	7,17	226	9,13	6	8,96	232	9,13
Programas de Tratamiento	10	7,09	12	5,36	3	1,18	20	8,26	0	0	15	10,20	18	4,23	38	4,19	116	4,69	5	7,46	121	4,76
Documentación y Publicaciones	1	0,71	7	3,13	9	3,54	7	2,89	10	7,41	4	2,72	17	3,99	42	4,64	97	3,92	18	26,87	115	4,52
Análisis Toxicológicos	3	2,13	9	4,02	6	2,36	11	4,55	9	6,67	9	6,12	8	1,88	27	2,98	82	3,31	1	1,49	83	3,27
Información Administrativa	3	2,13	6	2,68	4	1,57	2	0,83	3	2,22	3	2,04	4	0,94	10	1,10	35	1,41	5	7,46	40	1,57
Programas de Prevención	1	0,71	3	1,34	2	0,79	2	0,83	3	2,22	0	0	9	2,11	10	1,10	30	1,21	1	1,49	31	1,22
Programas de Reinserción	0	0	1	0,45	1	0,39	0	0	1	0,74	0	0	2	0,47	3	0,33	8	0,32	0	0	8	0,31
Reclamaciones	0	0	0	0	5	1,97	1	0,41	0	0	0	0	0	0	2	0,22	8	0,32	0	0	8	0,31
Narcotráfico y venta ilegal	1	0,71	2	0,89	1	0,39	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,44	8	0,32	0	0	8	0,31
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,74	0	0	0	0	2	0,22	3	0,12	0	0	3	0,12
Otros	6	4,26	8	3,57	12	4,72	9	3,72	5	3,70	7	4,76	12	2,82	40	4,42	99	4	6	8,96	105	4,13
TOTAL PROVINCIA	141	100	224	100	254	100	242	100	135	100	147	100	426	100	906	100	2475	100	67	100	2542	100

Una vez analizado los principales motivos de llamada, la aplicación informática contabiliza, dentro de cada uno de estos motivos, la información que solicita la persona usuaria por un lado, y la respuesta facilitada desde el Teléfono de Información, por otro.

De esta manera, para cada motivo de llamada se analiza la Información Solicitada y la Respuesta ofrecida a la persona usuaria.

Los siguientes indicadores muestran por tanto, el total de demandas de información y el total de opciones de respuestas dadas en cada motivo de llamada.

MOTIVOS DE LLAMADA	TOTAL MOTIVOS DE LLAMADA		TOTAL INFORMACIÓN SOLICITADA		TOTAL RESPUESTA A LA LLAMADA	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Información recursos drogas	1788	70,34	2781	77,36	2779	73,77
Efectos de las drogas	232	9,13	301	8,37	273	7,25
Programas de Tratamiento	121	4,76	145	4,03	172	4,57
Documentación y Publicaciones	115	4,52	115	3,20	184	4,88
Análisis Toxicológicos	83	3,27	75	2,09	147	3,90
Información Administrativa	40	1,57	33	0,92	54	1,43
Programas de Prevención	31	1,22	31	0,86	34	0,90
Programas de Reinserción	8	0,31	9	0,25	13	0,35
Reclamaciones	8	0,31	8	0,22	8	0,21
Narcotráfico y venta ilegal	8	0,31	8	0,22	8	0,21
Sugerencias	3	0,12	3	0,08	3	0,08
Otros	105	4,13	86	2,39	92	2,44
TOTAL	2542	100	3595	100	3767	100

➤ **INDICADOR 11: INFORMACIÓN SOLICITADA**

▪ **Información Recursos Drogas:**

El análisis del motivo Información Recursos Drogas, solicitado en un 70,34% respecto del total de llamadas válidas, indica que las personas usuarias han solicitado información sobre los Centros de Tratamiento Ambulatorio con un 77.81%. En segundo lugar, son las Comunidades Terapéuticas con el 9.67% del total de registros.

Los Centros de Tratamiento para el Alcoholismo comprenden el 5.18% de las demandas de información de los recursos mientras que las Asociaciones específicas refieren el 2.84% del total de registros.

Con un porcentaje menor, se solicita información sobre los Centros de Dispensación de Metadona, los Centros de día, Asociaciones de Alcohólicos Rehabilitados y Asociaciones de Jugadores de Azar con porcentajes del 0.83%, 0.72%, 0.68% y 0.61% respectivamente.

La persona usuaria ha contactado a través del teléfono para solicitar información sobre las Unidades de Desintoxicación Hospitalaria con un 0.54%, para las Viviendas de Apoyo al Tratamiento un 0.47% y para los Centros de Encuentro y Acogida el 0.29% de registros.

Las Viviendas de Apoyo a la Reinserción y las Asociaciones de ámbito Regional han sido objeto de consulta en un 0.25% y un 0.11% de ocasiones.

INFORMACIÓN SOLICITADA RECURSO DROGAS	TOTAL	
	Nº	%
Centros de tratamiento ambulatorio	2164	77,81
Comunidades Terapéuticas	269	9,67
Centros de tratamiento alcoholismo	144	5,18
Asociaciones específicas	79	2,84
Centros de dispensación de Metadona	23	0,83
Centros de día	20	0,72
Asociaciones de alcohólicos rehabilitados	19	0,68
Asociaciones de jugadores de azar en rehabilitación	17	0,61
Unidades de desintoxicación hospitalaria	15	0,54
Viviendas de apoyo al tratamiento	13	0,47
Centros de encuentro y acogida	8	0,29
Viviendas de apoyo a la reinserción	7	0,25
Asociaciones de ámbito regional	3	0,11
TOTAL	2781	100

▪ **Información Efectos Drogas:**

Para este indicador, con un porcentaje del 9,13% del total de llamadas, la sustancia por la que la persona usuaria ha demandado mayor información sobre sus efectos y el tiempo de permanencia de esta en el organismo, ha sido la Cocaína con un 43.85%.

En segundo lugar aparece el Cannabis con 23.26% y el Alcohol con un 6.64%, mientras que las Drogas de Síntesis han arrojado un total del 5.98%

La persona usuaria ha demandado información sobre los efectos del consumo de la Heroína con un 5.32% del total de registros seguido de los Alucinógenos con el 4.64%.

Indicar que, en relación a los datos obtenidos en el análisis estadístico del año 2007, en el que se señalaban sustancias para las que no había existido demanda de información, en el año 2008 se ha observado que para estas mismas sustancias siguen sin existir registro de estas por las personas usuarias del Servicio. Este es el caso de los Inhalantes, Dextrometorfano y el Modafilino.

La distribución de datos referida a la consulta sobre los efectos de las sustancias, queda reflejada en la siguiente tabla:

INFORMACIÓN SOLICITADA EFECTOS DROGAS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Cocaína	132	43,85
Cánnabis o 'porros'	70	23,26
Alcohol	20	6,64
Heroína	16	5,32
Alucinógenos	14	4,65
Drogas de Síntesis: Éxtasis o 'Pastis'	9	2,99
Drogas de Síntesis: Éxtasis Líquido'	9	2,99
Psicofármacos	9	2,99
Tabaco	6	1,99
Heroína más Cocaína	5	1,66
Anfetaminas	4	1,33
Polvo de Angel	2	0,66
Otra Adicción	2	0,66
Ketamina	1	0,33
Metadona	1	0,33
Poppers	1	0,33
TOTAL	301	100

▪ **Información Programas de Prevención:**

Del total de consultas registradas en los programas de Prevención (1,22%), el 67.74% de estas se han referido a los programas desarrollados dentro del ámbito Educativo.

Dentro de este, el programa por el que con mayor frecuencia se ha demandado información ha sido el programa "Y tú que Piensas" con el 33.33% de registros.

Los Programas de Prevención aplicados en el ámbito Familiar, en relación a los datos obtenidos en el año 2007, en el que se registraron un total de 2.33% de consultas, ha experimentado un notable aumento, registrándose en el año 2008 un 16.13% de demandas.

Si bien los Programas de Prevención desarrollados en el ámbito Comunitario han pasado de 2.33% de registros en el año 2007 a 12.90% en el año 2008.

INFORMACIÓN SOLICITADA PROGRAMAS DE PREVENCIÓN		TOTAL REGISTROS	
		Nº	%
	DINO	4	19,05
	Y tú que piensas	7	33,33
Educativo	Prevenir es vivir	4	19,05
	Forma Joven	6	28,57
	TOTAL	21	67,74
Laboral		1	3,23
Familiar		5	16,13
Comunitario		4	12,90
TOTAL		31	100

▪ **Información Programas de Tratamiento:**

Con un porcentaje total del 4,76%, el Programa de Tratamiento para el que la persona usuaria ha demandado con mayor frecuencia información han sido los aplicados en el tratamiento de la Cocaína, con un 52.41%, seguido del Alcohol, con un 11.03% de registros.

El porcentaje correspondiente a la demanda de información sobre el tratamiento destinado al consumo de Cánnabis es del 10.34%, para el Tabaco el 6.90% que mantiene igual porcentaje que la Heroína + Cocaína.

En la tabla se puede observar que existen sustancias para las que no se ha demandado información sobre su tratamiento, son las Drogas de Síntesis.

Si bien los Psicofármacos para los que durante el año 2007 no se demandó recurso de Programas de Tratamiento, en el año 2008 han supuesto el 2.76% del total de registros.

INFORMACIÓN SOLICITADA PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Cocaína	76	52,41
Alcohol	16	11,03
Cánnabis o "porros"	15	10,34
Tabaco	10	6,90
Heroína más Cocaína	10	6,90
Heroína	8	5,52
Juegos de Azar	6	4,14
Psicofármacos	4	2,76
Drogas de Síntesis	0	0
Otra adicción	0	0
TOTAL	145	100

▪ **Información Análisis Toxicológicos:**

Del total de consultas relacionadas con análisis toxicológicos, el 3.27% del total de llamadas, el 90.36% han estado relacionadas con la demanda de información para conocer el lugar en el que se pueden realizar estos.

INFORMACIÓN SOLICITADA ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Donde realizar un análisis Toxicológico	75	90,36
Otras	8	9,64
TOTAL	83	100

▪ **Información Documentación y Publicaciones:**

La persona usuaria ha demandado información relacionada con documentación y publicaciones en 115 ocasiones, dato que arroja el 4.52% del total de consultas.

INFORMACIÓN SOLICITADA DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
TOTAL INFORMACION SOLICITADA	115	100

▪ **Información Programas de Reinserción Sociolaboral:**

Del total de consultas incluidas en los Programas de Reinserción Sociolaboral (0,31%), el 44.44% de estas se refieren al Programa Arquímedes.

Con el mismo porcentaje del 11.11% se ha demandado información sobre el Programa Red de Artesanos, los Centros de día, las Viviendas de Apoyo a la Reinserción, los Cursos de Formación Profesional y las actuaciones que, en esta materia, lleva a cabo la Consejería de Empleo.

INFORMACIÓN SOLICITADA PROGRAMAS DE REINSECCIÓN	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Arquímedes	4	44,44
Red de Artesanos	1	11,11
Centros de Día	1	11,11
Viviendas de Apoyo a la Reinserción	1	11,11
Cursos de Formación Profesional	1	11,11
Consejería de Empleo	1	11,11
Otra Información	0	0
TOTAL	9	100

▪ **Información administrativa:**

Con un total del 1,57%, la solicitud de información sobre los Convenios para los Centros de Tratamiento, ha sido la que con mayor frecuencia ha demandado la persona usuaria. En concreto cuenta con el 12.12% de los registros incluidos en este motivo de llamada.

Se ha solicitado información sobre Orden de Subvenciones, ONG o Entidades Privadas y para la Inscripción y Acreditación de Centros de Tratamiento con un 9.09%.

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADA CON LAS DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Otra información	18	54,55
Convenios para Centros de Tratamiento	4	12,12
Orden de Subvenciones	3	9,09
ONG o Entidades Privadas	3	9,09
Inscripción y Acreditación de Centros de Tratamiento	3	9,09
Normativa	2	6,06
Ciudades ante la Droga	0	0
TOTAL	33	100

▪ **Reclamaciones y Sugerencias:**

Las personas usuarias han dejado constancia de alguna reclamación o sugerencia referidas a la red de recursos en 8 y 3 ocasiones respectivamente.

En estos casos, desde el Teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones se ha dejado constancia en la aplicación informática de la información facilitada por la persona usuaria.

➤ **INDICADOR 12: RESPUESTA A LA LLAMADA.**

▪ **Respuesta Información Recursos Drogas:**

El 70,34% de las llamadas válidas han sido sobre la Red de Recursos, de ellas el Centro de Tratamiento Ambulatorio ha sido el recurso del que mayor información se ha ofrecido. En total cuenta con el 77.87% del total de registros incluidos en este motivo.

RESPUESTA A LA LLAMADA INFORMACIÓN RECURSOS	TOTAL	
	Nº	%
Centros de tratamiento ambulatorio	2164	76,14
Comunidades Terapéuticas	269	9,47
Centros de tratamiento alcoholismo	144	5,07
Asociaciones específicas	79	2,78
Centros de dispensación de Metadona	23	0,81
Asociaciones de alcohólicos rehabilitados	19	0,67
Centros de día	18	0,63
Asociaciones de jugadores de azar en rehabilitación	17	0,60
Unidades de desintoxicación hospitalaria	15	0,53
Viviendas de apoyo al tratamiento	13	0,46
Centros de encuentro y acogida	8	0,28
Viviendas de apoyo a la reinserción	7	0,25
Asociaciones de ámbito regional	3	0,11
Asociaciones de jugadores de azar en rehabilitación	17	0,60
Unidades de desintoxicación hospitalaria	15	0,53
Viviendas de apoyo al tratamiento	13	0,46
Centros de encuentro y acogida	8	0,28
Viviendas de apoyo a la reinserción	7	0,25
Asociaciones de ámbito regional	3	0,11
TOTAL	2842	100

Las Comunidades Terapéuticas, con el 9.68% constituyen el segundo recurso sobre el que, con mayor frecuencia se ha informado a la persona usuaria. Los Centros de Tratamiento de Alcohólicos y las Asociaciones específicas son los siguientes recursos con un 5.18% y un 2.84% respectivamente.

▪ **Respuesta Efectos de las drogas:**

De los efectos de las sustancias y del tiempo de permanencia de estas en el organismo, la sustancia de la que con mayor frecuencia se ha informado ha sido la Cocaína con un 42.86% del total de registros.

RESPUESTA A LA LLAMADA EFECTOS DROGAS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Cocaína	117	42,86
Cánnabis o "Porros"	62	22,71
Alcohol	15	5,49
Heroína	13	4,76
Alucinógenos	12	4,40
Otras	12	4,40
Psicofármacos	9	3,30
Drogas de Síntesis: Éxtasis o Pastis	8	2,93
Drogas de Síntesis: Éxtasis Líquido	7	2,56
Tabaco	7	2,56
Heroína + Cocaína	4	1,47
Anfetaminas	2	0,73
Polvo de Angel	2	0,73
Ketamina	1	0,37
Metadona	1	0,37
Poppers	1	0,37
TOTAL	273	100

A continuación se encuentra el Cannabis con el 22.71% y el Alcohol con un 5.49%. La Heroína con el 4.76% de registros es la siguiente sustancia seguida de los Alucinógenos con un 4.40%.

▪ **Respuesta Programas de Prevención:**

En cuanto a la respuesta ofrecida a la persona usuaria en relación a la demanda de información sobre los programas de prevención implantados en los distintos ámbitos, se le ha derivado a la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones tal y como se señala en protocolo en todas las ocasiones:

RESPUESTA A LA LLAMADA PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Información pendiente de contestar por la Dirección General Tel.: 955 04 83 26 15	24	70,59
Información pendiente de contestar por la Dirección General Mail: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia.es	5	14,71
Dirección General Web : www.juntadeandalucia.es	5	14,71
TOTAL	34	100

▪ **Respuesta Programas de Tratamiento:**

La demanda de información sobre los distintos programas de tratamiento que existen en materia de drogodependencias y adicciones ha generado distintas respuestas según el tipo de sustancia o conducta adictiva a la que se hace referencia durante la llamada.

En la tabla se puede observar que desde el Teléfono de Información, se ha dado respuesta sobre los Programas de Tratamiento para la Cocaína en el 44.19% de los casos, los Programas de tratamiento para el consumo de Alcohol en el 19.19% y para el Cánnabis en un 8.72% de las llamadas.

RESPUESTA A LA LLAMADA PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Cocaína	76	44,19
Alcohol	33	19,19
Cannabis o "porros"	15	8,72
Heroína	13	7,56
Tabaco	10	5,81
Heroína más Cocaína	10	5,81
Juegos de Azar	6	3,49
Asociación de Jugadores de Azar	4	2,33
Psicofármacos (Ansiolíticos e hipnóticos=pastillas para los nervios y para dormir)	4	2,33
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Tel.: 955 04 83 26	1	0,58
Drogas de Síntesis	0	0
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Email: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia .es	0	0
TOTAL	172	100

▪ **Respuesta Análisis Toxicológicos:**

La demanda de información referida al lugar al que puede acudir la persona usuaria para realizar análisis toxicológicos indica que, con el 30.73% se ha derivado a los Centros de Tratamiento Ambulatorio y Centros Sanitarios públicos.

A los Centros Sanitarios Privados y laboratorios Privados les corresponde el 16.10% y el 17.56% respectivamente.

RESPUESTA LLAMADA ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Centro de Tratamiento Ambulatorio	63	30,73
Centro Sanitario Público (SAS)	63	30,73
Centro Sanitario Privado	33	16,10
Laboratorio Privado	36	17,56
Otra	10	4,88
TOTAL	205	100

▪ **Respuesta Programas de Reinserción Sociolaboral:**

En cuanto a la demanda de información sobre los Programas de Reinserción Sociolaboral, se ha informado a la persona usuaria de las distintas entidades a las que se pueden dirigir según la proporción que muestra la siguiente tabla:

RESPUESTA A LA LLAMADA PROGRAMA DE REINSECCIÓN	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
FADAIS	6	46,15
Consejería de Empleo	4	30,77
Centros de tratamiento ambulatorio	2	15,38
Información pendiente de contestar por la Dirección General.	1	7,69
Otra respuesta	0	0
TOTAL	13	100

▪ **Respuesta Documentación y Publicaciones:**

La demanda de información sobre Documentación y Publicaciones, ha derivado la respuesta hacia los siguientes recursos:

RESPUESTA A LA LLAMADA DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Centro de Documentación de la Dirección General de Drogodependencias. Tel.: 955048326	98	53,26
Correo electrónico: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia.es	51	27,72
Página web: www.juntadeandalucia.es	27	14,67
Otra respuesta	8	4,35
TOTAL	184	100

▪ **Respuesta Información Administrativa:**

Del mismo modo ante la demanda de información de carácter administrativo se ha derivado a la persona para que contacte con la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones según se muestra a continuación:

RESPUESTA A LA LLAMADA INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Centro de Documentación de la Dirección General de drogodependencias. Tel.: 955048326	28	51,85
Correo electrónico: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia.es	15	27,78
Página web: www.juntadeandalucia.es	8	14,81
Otra respuesta	3	5,56
TOTAL	54	100

- **Otra Respuesta:**

La siguiente tabla muestra el porcentaje de registros derivados a otros recursos en función de la necesidad detectada durante la llamada.

RESPUESTA A LA LLAMADA OTRAS RESPUESTAS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Otra respuesta	68	73,91
Información Sexual. Tel.:900210966	6	6,52
Teléfono de Información de otras Direcciones Generales	5	5,43
Teléfono de Información sobre el Tabaco	3	3,26
FADAIS	3	3,26
Salud Responde. Tel.: 902505060	2	2,17
Teléfono de atención al Mayor. Tel.:900858381	2	2,17
Teléfono de Maltrato al Menor. Tel.: 900210966	1	1,09
Junta Responde	1	1,09
Teléfono de Maltrato a la Mujer. Tel.: 900191010	1	1,09
Emergencias 112	0	0
Dirección General Personas con Discapacidad. Tel.:955048000	0	0
TOTAL	92	100

- **Respuesta Reclamaciones y Sugerencias:**

En aquellas llamadas en las que a la persona usuaria ha dejado constancia de alguna reclamación o sugerencia en relación a la red de recursos, se le ha remitido a la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones en todos los casos. Así, se han registrado un total de 8 reclamaciones y 3 sugerencias.

- **Respuesta Narcotráfico y Venta Ilegal:**

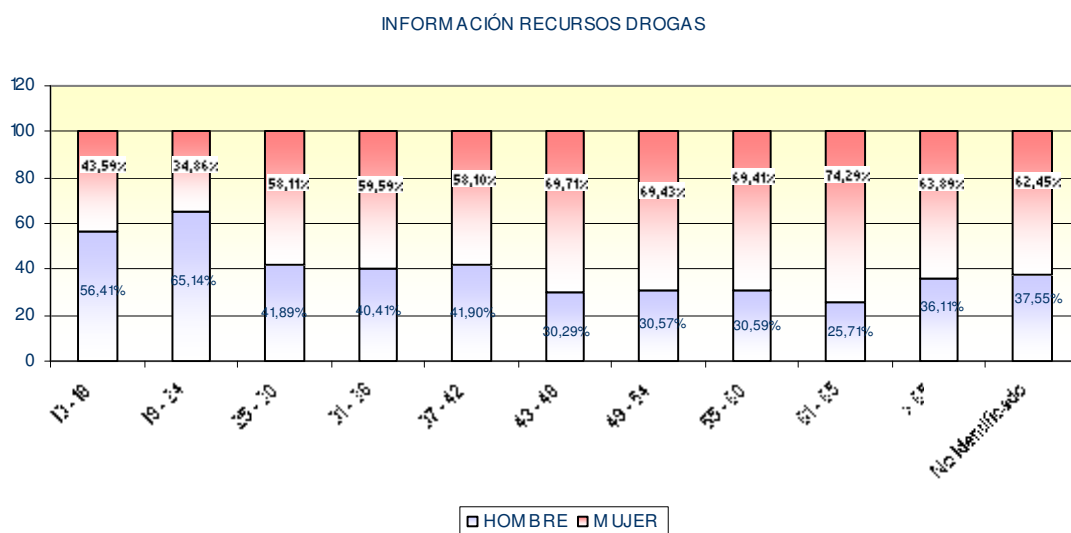
En aquellos casos en los que la persona usuaria ha comunicado alguna situación relacionada con la venta ilegal de sustancias, desde el teléfono de atención se ha contactado con el Servicio de Emergencias 112. Así, durante el año 2008 se han derivado un total de 8 casos al 112.

➤ **INDICADOR 13: LLAMADAS VÁLIDAS POR MOTIVO.**

El indicador 13 analiza el número de llamadas distribuidas, según el género y la edad, por cada uno de los motivos de llamada.

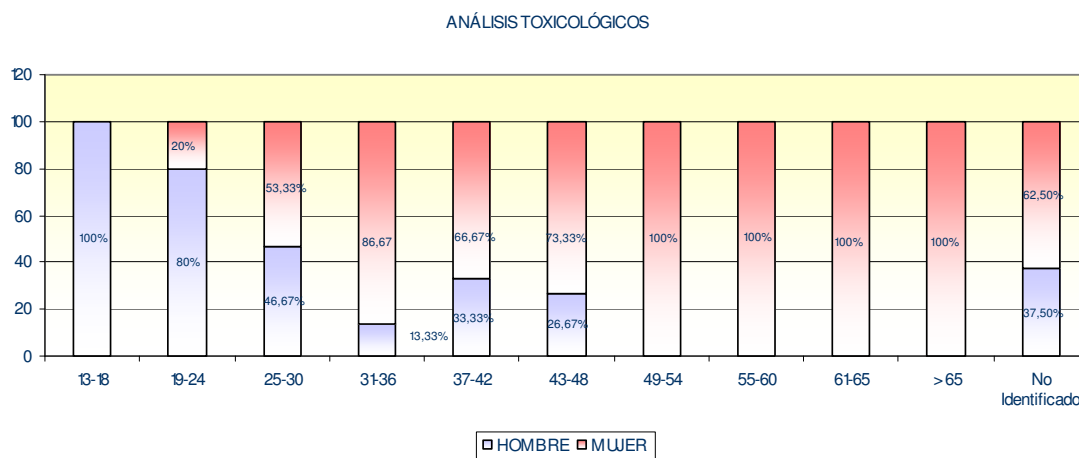
• **Información Recursos Drogas:**

INFORMACIÓN RECURSOS DROGAS						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	22	3,13	17	1,57	39	2,18
19 - 24	71	10,11	38	3,50	109	6,10
25 - 30	124	17,66	172	15,84	296	16,55
31 - 36	118	16,81	174	16,02	292	16,33
37 - 42	106	15,10	147	13,54	253	14,15
43 - 48	73	10,40	168	15,47	241	13,48
49 - 54	48	6,84	109	10,04	157	8,78
55 - 60	26	3,70	59	5,43	85	4,75
61 - 65	9	1,28	26	2,39	35	1,96
> 65	13	1,85	23	2,12	36	2,01
No Identificado	92	13,11	153	14,09	245	13,70
TOTAL	702	100	1086	100	1788	100



- **Análisis Toxicológicos:**

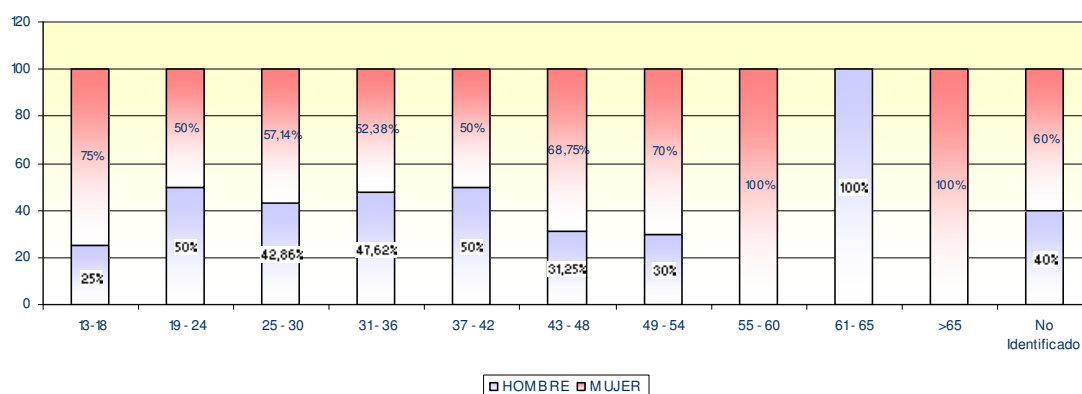
ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13-18	2	7,69	0	0	2	2,41
19-24	4	15,38	1	1,75	5	6,02
25-30	7	26,92	8	14,04	15	18,07
31-36	2	7,69	13	22,81	15	18,07
37-42	4	15,38	8	14,04	12	14,46
43-48	4	15,38	11	19,30	15	18,07
49-54	0	0	6	10,53	6	7,23
55-60	0	0	2	3,51	2	2,41
61-65	0	0	1	1,75	1	1,20
> 65	0	0	2	3,51	2	2,41
No Identificado	3	11,54	5	8,77	8	9,64
TOTAL	26	100	57	100	83	100



- **Programas de Tratamiento:**

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13-18	1	2,04	3	4,17	4	3,31
19 - 24	5	10,20	5	6,94	10	8,26
25 - 30	9	18,37	12	16,67	21	17,36
31 - 36	10	20,41	11	15,28	21	17,36
37 - 42	10	20,41	10	13,89	20	16,53
43 - 48	5	10,20	11	15,28	16	13,22
49 - 54	3	6,12	7	9,72	10	8,26
55 - 60	0	0,00	4	5,56	4	3,31
61 - 65	2	4,08	0	0,00	2	1,65
>65	0	0	3	4,17	3	2,48
No Identificado	4	8,16	6	8,33	10	8,26
TOTAL	49	100	72	100	121	100

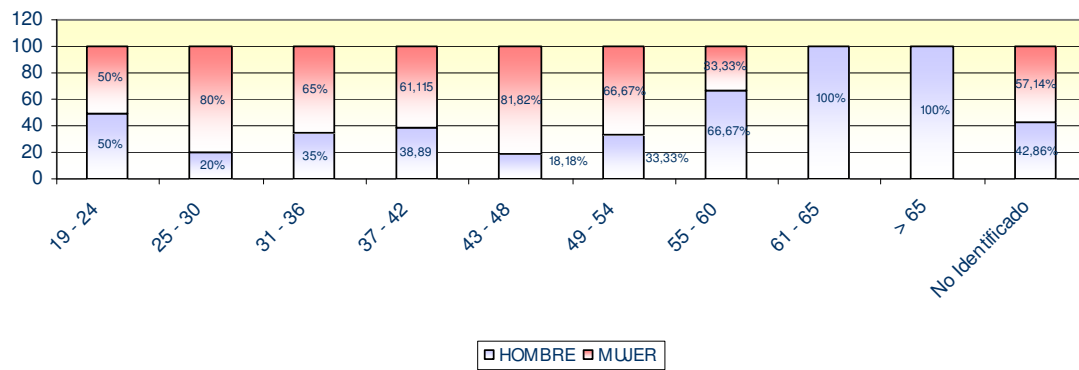
PROGRAMAS DE TRATAMIENTO



- **Documentación y Publicaciones:**

DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	2	4,88	2	2,70	4	1,86
25 - 30	4	9,76	16	21,62	20	9,30
31 - 36	7	17,07	13	17,57	20	9,30
37 - 42	7	17,07	11	14,86	18	8,37
43 - 48	2	4,88	9	12,16	11	5,12
49 - 54	3	7,32	6	8,11	9	4,19
55 - 60	2	4,88	1	1,35	3	1,40
61 - 65	1	2,44	0	0	1	0,47
> 65	1	2,44	0	0	1	0,47
No Identificado	12	29,27	16	21,62	28	13,02
TOTAL	41	100	74	100	215	100

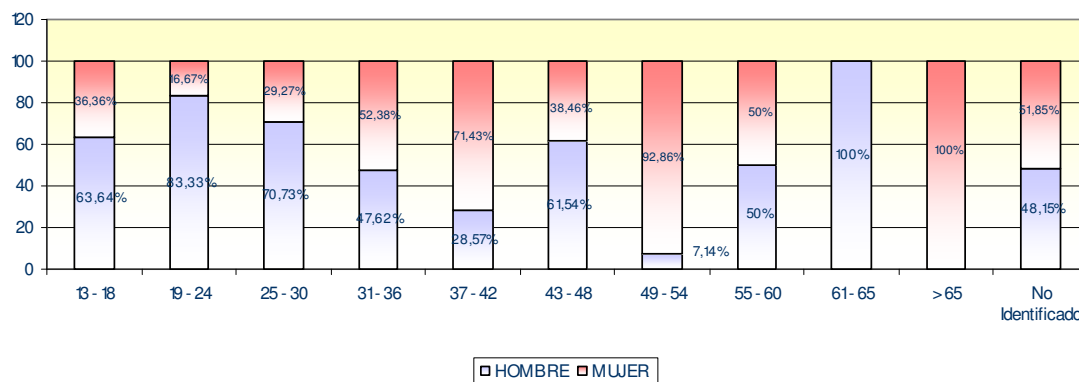
DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES



Efectos de las Drogas:

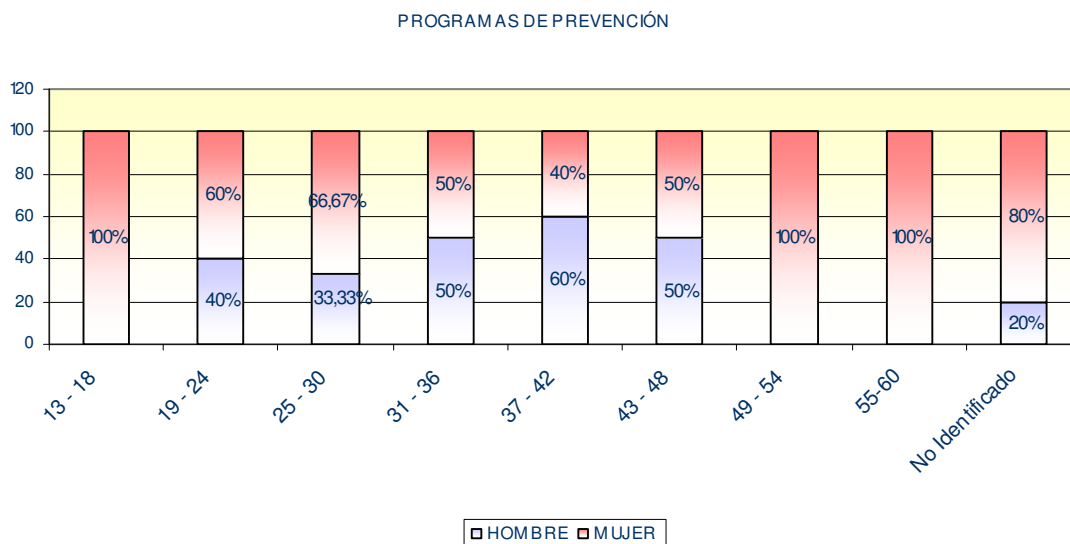
EFECTOS DROGAS						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	7	5,19	4	4,12	11	4,74
19 - 24	55	40,74	11	11,34	66	28,45
25 - 30	29	21,48	12	12,37	41	17,67
31 - 36	10	7,41	11	11,34	21	9,05
37 - 42	10	7,41	25	25,77	35	15,09
43 - 48	8	5,93	5	5,15	13	5,60
49 - 54	1	0,74	13	13,40	14	6,03
55 - 60	1	0,74	1	1,03	2	0,86
61 - 65	1	0,74	0	0	1	0,43
> 65	0	0	1	1,03	1	0,43
No Identificado	13	9,63	14	14,43	27	11,64
TOTAL	135	100	97	100	232	100

EFECTOS DROGAS



- **Programas de Prevención:**

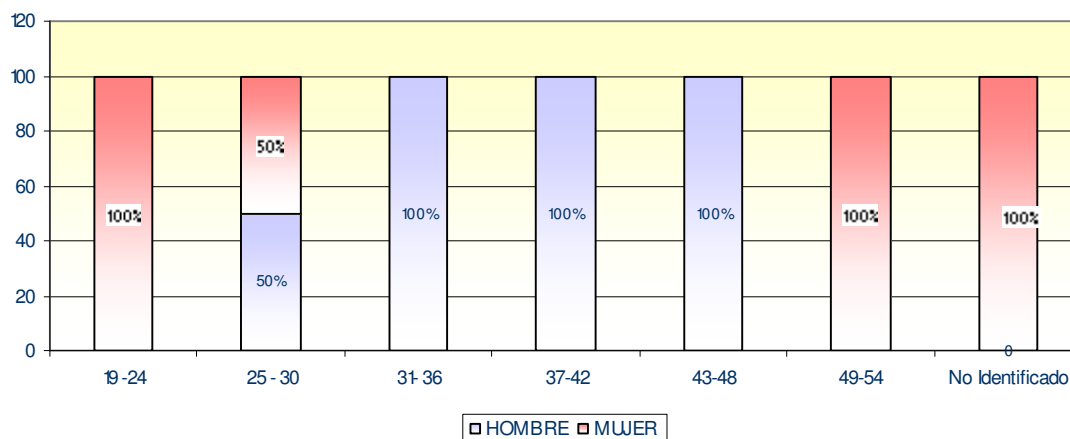
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	0	0	1	5,26	1	3,23
19 - 24	2	16,67	3	15,79	5	16,13
25 - 30	1	8,33	2	10,53	3	9,68
31 - 36	3	25	3	15,79	6	19,35
37 - 42	3	25	2	10,53	5	16,13
43 - 48	2	16,67	2	10,53	4	12,90
49 - 54	0	0	1	5,26	1	3,23
55-60	0	0	1	5,26	1	3,23
No Identificado	1	8,33	4	21,05	5	16,13
TOTAL	12	100	19	100	31	100



- **Programas de Reinserción Sociolaboral:**

PROGRAMAS DE REINSECCIÓN SOCIOLABORAL						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	0	0	1	25	1	12,5
25 - 30	1	25	1	25	2	25
31- 36	1	25	0	0	1	12,5
37-42	1	25	0	0	1	12,5
43-48	1	25	0	0	1	12,5
49-54	0	0	1	25	1	12,5
No Identificado	0	0	1	25	1	12,5
TOTAL	4	100	4	100	8	100

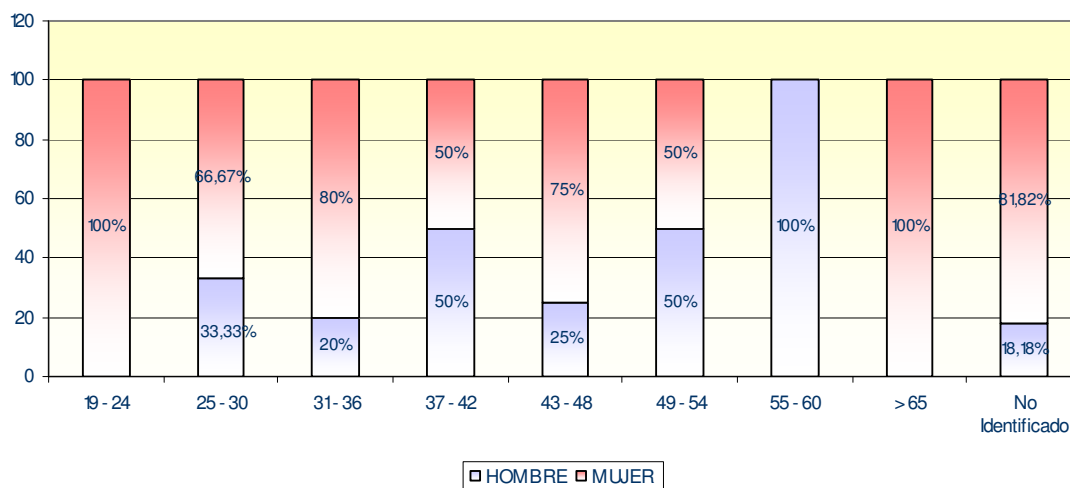
PROGRAMAS DE REINSERCIÓN SOCIOLABORAL



• Información Administrativa relacionada con las Drogodependencias y Adicciones:

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	0	0	2	6,90	2	5
25 - 30	1	9,09	2	6,90	3	7,50
31 - 36	2	18,18	8	27,59	10	25
37 - 42	3	27,27	3	10,34	6	15
43 - 48	1	9,09	3	10,34	4	10
49 - 54	1	9,09	1	3,45	2	5
55 - 60	1	9,09	0	0	1	2,50
> 65	0	0	1	3,45	1	2,50
No Identificado	2	18,18	9	31,03	11	27,50
TOTAL	11	100	29	100	40	100

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

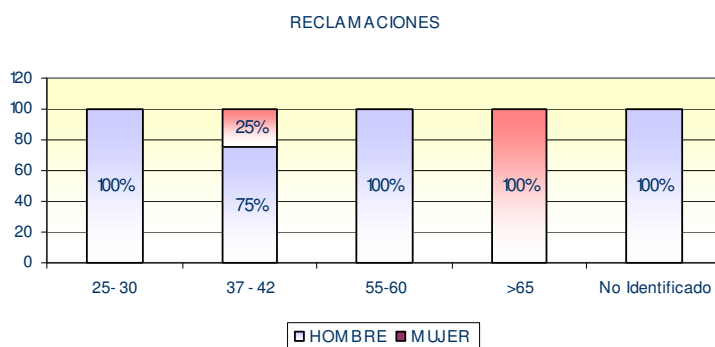


- **Narcotráfico y Venta Ilegal:**

NARCOTRÁFICO Y VENTA ILEGAL						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	1	20	0	0	1	12,50
25-30	0	0	1	33,33	1	12,50
31 - 36	1	20	0	0	1	12,50
37 - 42	2	40	2	66,67	4	50
No Identificado	1	20	0	0	1	12,50
TOTAL	5	100	3	100	8	100

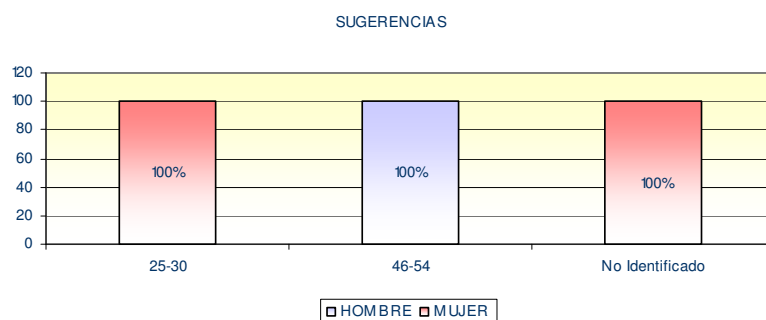
- **Reclamaciones:**

RECLAMACIONES						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
25- 30	1	16,67	0	0	1	12,5
37 - 42	3	50	1	50	4	50
55-60	1	16,67	0	0	1	12,5
>65	0	0	1	50	1	12,5
No Identificado	1	16,67	0	0	1	12,5
TOTAL	6	100	2	100	8	100



- **Sugerencias:**

SUGERENCIAS						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
25- 30	0	0	1	50	1	12,5
49-54	1	100	0	0	1	12,5
No Identificado	0	0	1	50	1	12,5
TOTAL	1	100	2	100	3	37,5



➤ **INDICADOR 14: PERSONA QUE LLAMA POR MOTIVO DE LA LLAMADA.**

El indicador 14 analiza el número de registros para cada Motivo de Llamada en función del género y la edad. Así también, contempla para cada uno de los motivos, la Persona que, con mayor frecuencia realiza esta petición.

En función de estas, se han obtenido los siguientes datos:

• **Información Recursos Drogas:**

INFORMACIÓN RECURSOS										
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	HERMANO/A	FAMILIAR	PAREJA CONVIVENCIA	AMIGO/A	PADRE	TOTAL GÉNERO	TOTAL
13 - 18	Hombre	12	0	0	1	0	3	2	18	36 2,44
	Mujer	9	7	0	0	0	2	0	18	
19 - 24	Hombre	41	0	3	4	1	6	2	57	96 6,50
	Mujer	8	14	1	6	7	3	0	39	
25 - 30	Hombre	68	0	14	7	3	10	2	104	234 15,83
	Mujer	18	5	45	26	25	11	0	130	
31 - 36	Hombre	59	0	15	14	8	4	2	102	248 16,78
	Mujer	17	11	41	26	42	9	0	146	
37 - 42	Hombre	67	0	2	7	10	1	3	90	216 14,61
	Mujer	15	36	26	22	22	5	0	126	
43 - 48	Hombre	29	0	10	9	2	4	8	62	218 14,75
	Mujer	12	95	15	17	14	3	0	156	
49 - 54	Hombre	14	0	3	6	2	3	12	40	129 8,73
	Mujer	5	49	12	12	8	3	0	89	
55 - 60	Hombre	6	0	1	3	0	1	10	21	71 4,80
	Mujer	2	36	1	9	1	1	0	50	
61 - 65	Hombre	1	0	0	1	0	0	4	6	29 1,96
	Mujer	0	14	5	3	1	0	0	23	
>65	Hombre	0	0	0	2	0	1	10	13	30 2,03
	Mujer	0	12	0	5	0	0	0	17	
No Identificado	Hombre	35	0	17	7	1	3	9	72	171 11,57
	Mujer	14	40	12	18	11	4	0	99	
TOTAL		432	319	223	205	158	77	64	1478	1478 100

- **Información Administrativa:**

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA										
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	HERMANO/A	FAMILIAR	PAREJA CONVIVENCIA	AMIGO/A	PADRE	TOTAL GÉNERO	TOTAL
31 - 36	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	4 36,36
	Mujer	0	1	0	2	0	1	0	4	
37 - 42	Hombre	1	0	0	0	0	0	0	1	1 9,09
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	
43 - 48	Hombre	0	0	0	0	0	0	1	1	3 27,27
	Mujer	0	0	0	2	0	0	0	2	
49 - 54	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	1 9,09
	Mujer	0	1	0	0	0	0	0	1	
>65	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	1 9,09
	Mujer	0	1	0	0	0	0	0	1	
No Identificado	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	1 9,09
	Mujer	0	0	0	0	1	0	0	1	
TOTAL		1	3	0	4	1	1	1	11	11 100

- **Documentación y Publicaciones:**

DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES								
EDAD	SEXO	RED DROGAS	SAS	EDUCAIÓN	AYUNTAMIENTOS DIPUTACIONES	ASOCIACIONES DROGAS	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19 - 24	Hombre	0	0	0	0	0	0	1 1,30
	Mujer	0	0	1	0	0	1	
25 - 30	Hombre	1	0	0	2	1	4	17 22,08
	Mujer	1	1	2	6	3	13	
31 - 36	Hombre	0	0	1	2	0	3	15 19,48
	Mujer	3	1	1	7	0	12	
37 - 42	Hombre	1	2	2	0	0	5	14 18,18
	Mujer	3	1	3	0	2	9	
43 - 48	Hombre	0	0	0	0	2	2	3 3,90
	Mujer	0	0	0	0	1	1	
49 - 54	Hombre	0	0	1	0	0	1	5 6,49
	Mujer	1	2	0	1	0	4	
55 - 60	Hombre	0	0	1	0	0	1	1 1,30
	Mujer	0	0	0	0	0	0	
No Identificado	Hombre	2	1	1	2	1	7	21 27,27
	Mujer	3	0	5	1	5	14	
TOTAL		15	8	18	21	15	77	77 100

- Programas de Reinserción Sociolaboral:**

PROGRAMAS DE REINSERCIÓN SOCIOLABORAL						
EDAD	SEXO	DROG.	ASOCIACIÓN DROGA	MADRE	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19 - 24	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	0	1	0	1	
25 - 30	Hombre	1	0	0	1	2 25,00
	Mujer	1	0	0	1	
31 - 36	Hombre	0	1	0	1	1 12,50
	Mujer	0	0	0	0	
37 - 42	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	0	0	1	1	
43 - 48	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	0	0	1	1	
49 - 54	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	0	0	1	1	
No Identificado	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	0	0	1	1	
TOTAL		2	2	4	8	8 100

- Programas de Tratamiento:**

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO									
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	HERMANO/A	FAMILIAR	PAREJA CONVIVENCIA	AMIGO/A	TOTAL GÉNERO	TOTAL
13 - 18	Hombre	0	0	0	0	0	1	1	3 2,83
	Mujer	1	0	0	0	0	1	2	
19 - 24	Hombre	5	0	0	0	0	0	5	8 7,55
	Mujer	2	0	0	0	1	0	3	
25 - 30	Hombre	3	0	0	2	0	1	6	18 16,98
	Mujer	4	1	1	1	4	1	12	
31 - 36	Hombre	6	0	1	1	0	1	9	18 16,98
	Mujer	1	1	4	0	1	2	9	
37 - 42	Hombre	6	0	2	1	1	0	10	18 16,98
	Mujer	0	2	2	2	2	0	8	
43 - 48	Hombre	3	0	0	1	0	1	5	15 14,15
	Mujer	2	3	2	1	2	0	10	
49 - 54	Hombre	1	0	0	0	0	1	2	8 7,55
	Mujer	0	4	0	1	0	1	6	
55 - 60	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	4 3,77
	Mujer	0	4	0	0	0	0	4	
61 - 65	Hombre	1	0	0	0	0	0	1	1 0,94
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	
>65	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	3 2,83
	Mujer	0	3	0	0	0	0	3	
No Identificado	Hombre	4	0	0	0	0	0	4	10 9,43
	Mujer	1	1	2	1	1	0	6	
TOTAL		40	19	14	11	12	10	106	106 100

- **Programas de Prevención:**

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN					
EDAD	SEXO	EDUCACIÓN	AYUNTAMIENTOS DIPUTACIONES	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19 - 24	Hombre	0	1	1	3 15,79
	Mujer	1	1	2	
25 - 30	Hombre	0	1	1	3 15,79
	Mujer	1	1	2	
31 - 36	Hombre	2	0	2	4 21,05
	Mujer	0	2	2	
37 - 42	Hombre	3	0	3	4 21,05
	Mujer	1	0	1	
43 - 48	Hombre	0	0	0	1 5,26
	Mujer	1	0	1	
49 - 54	Hombre	0	0	0	1 5,26
	Mujer	1	0	1	
No Identificado	Hombre	0	0	0	3 15,79
	Mujer	1	2	3	
TOTAL		11	8	19	19 100

- **Análisis Toxicológicos:**

ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS						
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	FAMILIAR	TOTAL GÉNERO	TOTAL
13 - 18	Hombre	0	0	1	1	1 1,72
	Mujer	0	0	0	0	
19 - 24	Hombre	2	0	0	2	3 5,17
	Mujer	1	0	0	1	
25 - 30	Hombre	5	0	1	6	8 13,79
	Mujer	0	0	2	2	
31 - 36	Hombre	1	0	0	1	11 18,97
	Mujer	1	3	6	10	
37 - 42	Hombre	3	0	1	4	9 15,52
	Mujer	1	4	0	5	
43 - 48	Hombre	0	0	0	0	10 17,24
	Mujer	0	10	0	10	
49 - 54	Hombre	0	0	0	0	5 8,62
	Mujer	0	4	1	5	
55 - 60	Hombre	0	0	0	0	2 3,45
	Mujer	0	1	1	2	
61 - 65	Hombre	0	0	0	0	1 1,72
	Mujer	0	0	1	1	
>65	Hombre	0	0	0	0	2 3,45
	Mujer	0	1	1	2	
No Identificado	Hombre	2	0	0	2	6 10,34
	Mujer	1	3	0	4	
TOTAL		17	26	15	58	58 100

- **Efectos Drogas:**

EFECTOS DE LAS DROGAS								
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	PAREJA EN CONVIVENCIA	HERMANO/A	FAMILIAR	TOTAL GÉNERO	TOTAL
13 - 18	Hombre	3	0	0	0	0	3	7 3,54
	Mujer	4	0	0	0	0	4	
19 - 24	Hombre	46	0	0	2	1	49	58 29,29
	Mujer	5	3	0	0	1	9	
25 - 30	Hombre	21	0	3	1	1	26	36 18,18
	Mujer	2	0	5	3	0	10	
31 - 36	Hombre	6	0	2	0	0	8	18 9,09
	Mujer	2	3	2	1	2	10	
37 - 42	Hombre	7	0	0	0	0	7	31 15,66
	Mujer	5	8	7	2	2	24	
43 - 48	Hombre	5	0	1	0	0	6	10 5,05
	Mujer	0	4	0	0	0	4	
49 - 54	Hombre	0	0	0	1	0	1	14 7,07
	Mujer	0	10	0	1	2	13	
55 - 60	Hombre	0	0	0	0	0	0	1 0,51
	Mujer	0	1	0	0	0	1	
>65	Hombre	0	0	0	0	0	0	1 0,51
	Mujer	0	1	0	0	0	1	
No Identificado	Hombre	7	0	0	0	1	8	22 11,11
	Mujer	2	7	2	1	2	14	
TOTAL		115	37	22	12	12	198	198 100

- **Reclamaciones:**

Las llamadas de Reclamación de la Red de Centros han sido realizadas, en la mayoría de las ocasiones por el propio drogodependiente, siendo este hombre y con edad comprendida entre los 37-42 años.

El padre del drogodependiente con edad comprendida entre 55-60 años, lo ha hecho en una ocasión, mientras que la Hermana de 37-42 años y la Pareja en Convivencia de 25-30 años, han manifestado su queja en una ocasión cada uno de ellos.

- **Sugerencias:**

SUGERENCIAS					
EDAD	SEXO	PADRE	FAMILIAR	TOTAL GÉNERO	TOTAL
25 - 30	Hombre	0	1	1	2 66,67
	Mujer	0	1	1	
49-54	Hombre	1	0	1	1 33,33
	Mujer	0	0	0	
TOTAL		1	2	3	3 100

- **Narcotráfico y Venta Ilegal:**

NARCOTRÁFICO Y VENTA ILEGAL								
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	HERMANO/A	POLICÍA	SIN PARENTESCO	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19-24	Hombre	1	0	0	0	0	1	12,5
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0
25-30	Hombre	0	0	0	0	1	1	12,5
	Mujer	0	0	1	0	1	2	25
31-36	Hombre	0	0	0	1	0	1	12,5
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0
37-42	Hombre	1	0	0	0	1	2	25
	Mujer	0	1	0	0	0	1	12,5
TOTAL		2	1	1	1	3	8	100

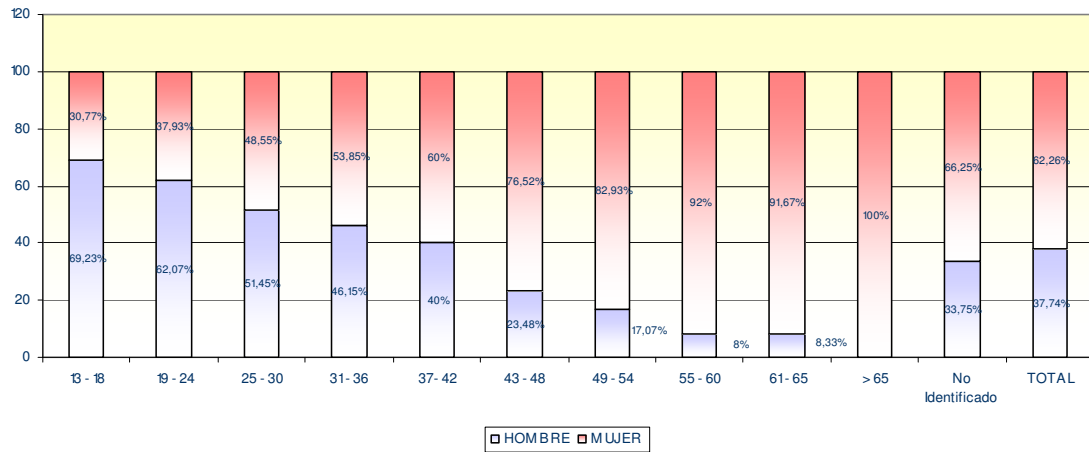
➤ **INDICADOR 15: NÚMERO DE LLAMADAS POR SITUACIÓN LABORAL.**

Mediante este indicador se registra el número de llamadas distribuidas por edad y situación laboral de la persona que realiza la llamada en función del género.

- **Situación laboral: Parado.**

PARADO						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	9	2,72	4	0,73	13	1,48
19 - 24	54	16,31	33	6,04	87	9,92
25 - 30	71	21,45	67	12,27	138	15,74
31 - 36	60	18,13	70	12,82	130	14,82
37- 42	64	19,34	96	17,58	160	18,24
43 - 48	27	8,16	88	16,12	115	13,11
49 - 54	14	4,23	68	12,45	82	9,35
55 - 60	4	1,21	46	8,42	50	5,70
61 - 65	1	0,30	11	2,01	12	1,37
> 65	0	0	10	1,83	10	1,14
No Identificado	27	8,16	53	9,71	80	9,12
TOTAL	331	100	546	100	877	100

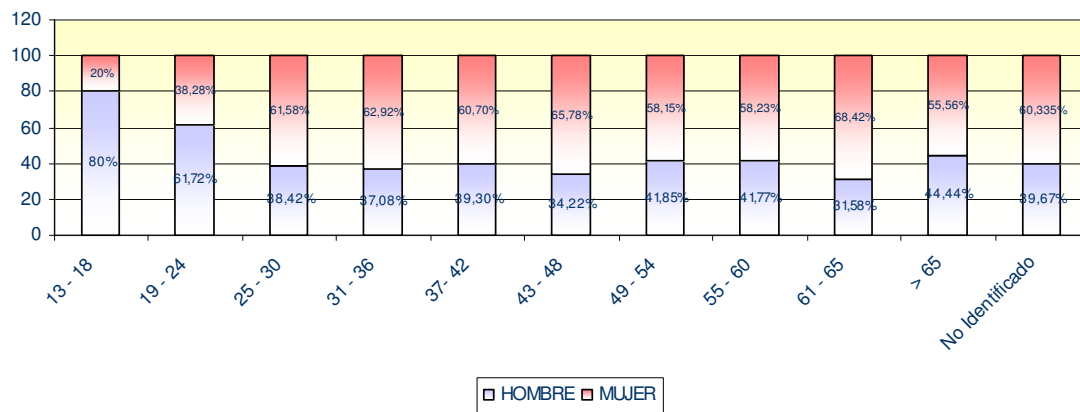
SITUACIÓN LABORAL: PARADO



• **Situación laboral: Trabaja.**

TRABAJA						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	8	0,91	2	0,15	10	0,45
19 - 24	79	9,02	49	3,70	128	5,82
25 - 30	156	17,81	250	18,88	406	18,45
31 - 36	155	17,69	263	19,86	418	19
37 - 42	134	15,30	207	15,63	341	15,50
43 - 48	103	11,76	198	14,95	301	13,68
49 - 54	77	8,79	107	8,08	184	8,36
55 - 60	33	3,77	46	3,47	79	3,59
61 - 65	6	0,68	13	0,98	19	0,86
> 65	4	0,46	5	0,38	9	0,41
No Identificado	121	13,81	184	13,90	305	13,86
TOTAL	876	100	1324	100	2200	100

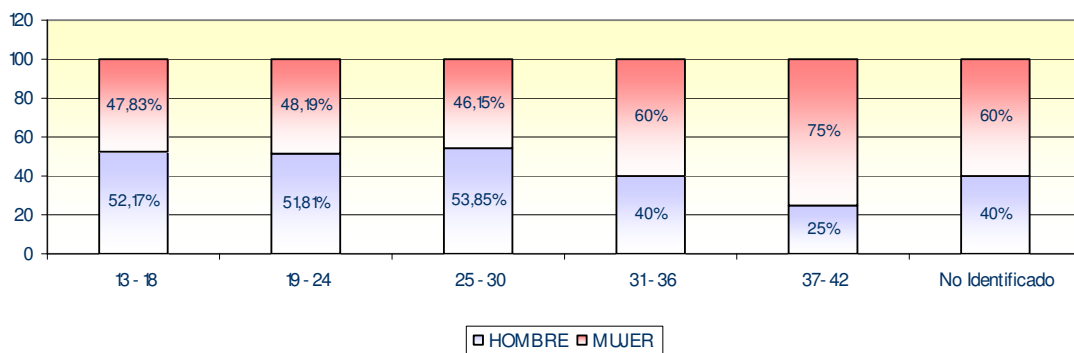
SITUACIÓN LABORAL:TRABAJA



- Situación laboral: Estudiante.**

EDAD	ESTUDIANTE					
	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	24	26,67	22	24,72	46	25,70
19 - 24	43	47,78	40	44,94	83	46,37
25 - 30	14	15,56	12	13,48	26	14,53
31 - 36	2	2,22	3	3,37	5	2,79
37 - 42	1	1,11	3	3,37	4	2,23
No Identificado	6	6,67	9	10,11	15	8,38
TOTAL	90	100	89	100	179	100

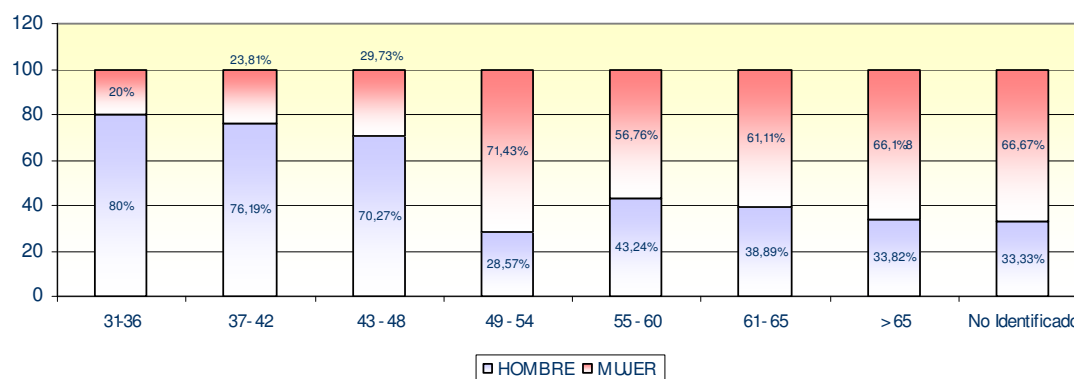
SITUACIÓN LABORAL:ESTUDIANTE



- **Situación laboral: Pensionista.**

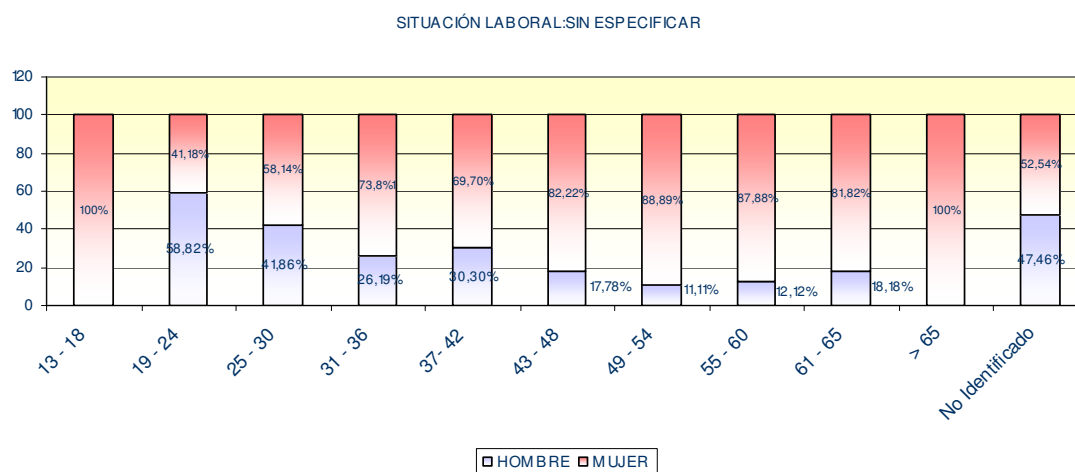
PENSIONISTA						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
31-36	4	3,57	1	0,74	5	2,02
37- 42	16	14,29	5	3,70	21	8,50
43 - 48	26	23,21	11	8,15	37	14,98
49 - 54	8	7,14	20	14,81	28	11,34
55 - 60	16	14,29	21	15,56	37	14,98
61 - 65	14	12,50	22	16,30	36	14,57
> 65	23	20,54	45	33,33	68	27,53
No Identificado	5	4,46	10	7,41	15	6,07
TOTAL	112	100	135	100	247	100

SITUACIÓN LABORAL: PENSIONISTA



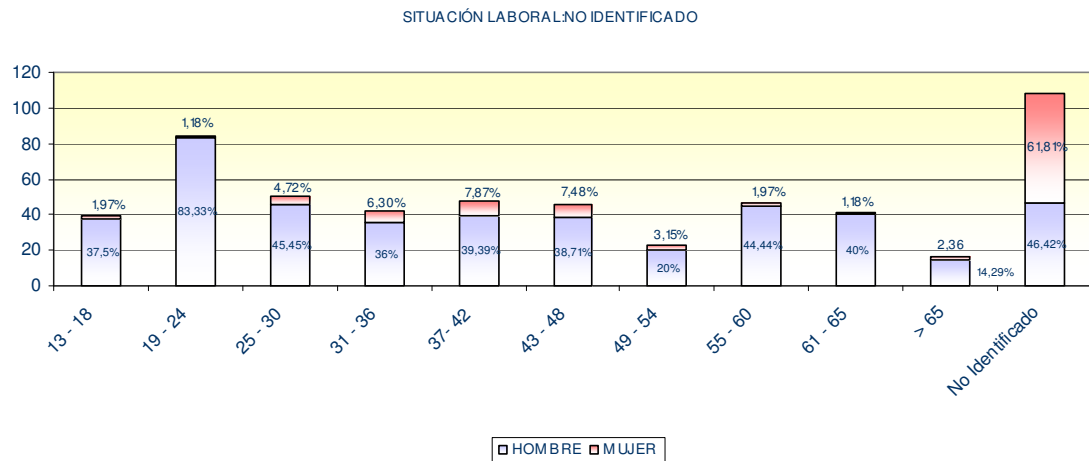
- **Situación Laboral: Sin especificar.**

SIN ESPECIFICAR						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	0	0	2	0,82	2	0,59
19 - 24	10	10,31	7	2,87	17	4,99
25 - 30	18	18,56	25	10,25	43	12,61
31 - 36	11	11,34	31	12,70	42	12,32
37- 42	10	10,31	23	9,43	33	9,68
43 - 48	8	8,25	37	15,16	45	13,20
49 - 54	6	6,19	48	19,67	54	15,84
55 - 60	4	4,12	29	11,89	33	9,68
61 - 65	2	2,06	9	3,69	11	3,23
> 65	0	0,00	2	0,82	2	0,59
No Identificado	28	28,87	31	12,70	59	17,30
TOTAL	97	100	244	100	341	100



- **Situación Laboral: No Identificado.**

NO IDENTIFICADO						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	3	1,45	5	1,97	8	1,74
19 - 24	15	7,25	3	1,18	18	3,90
25 - 30	10	4,83	12	4,72	22	4,77
31 - 36	9	4,35	16	6,30	25	5,42
37 - 42	13	6,28	20	7,87	33	7,16
43 - 48	12	5,80	19	7,48	31	6,72
49 - 54	2	0,97	8	3,15	10	2,17
55 - 60	4	1,93	5	1,97	9	1,95
61 - 65	2	0,97	3	1,18	5	1,08
> 65	1	0,48	6	2,36	7	1,52
No Identificado	136	65,70	157	61,81	293	63,56
TOTAL	207	100	254	100	461	100



➤ **INDICADOR 16: DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS POR PROVINCIAS.**

Analiza la distribución de la red de recursos por provincias.

INFORMACIÓN SOLICITADA RECURSO DROGAS	ALMERÍA		CÁDIZ		CÓRDOBA		GRANADA		HUELVA		JAEN		MÁLAGA		SEVILLA		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Centros de tratamiento ambulatorio	114	79,17	148	67,89	230	81,27	194	76,68	103	83,06	77	71,96	405	75,42	893	80,09	2164	77,81
Comunidades Terapéuticas	15	10,42	56	25,69	26	9,19	30	11,86	8	6,45	10	9,35	43	8,01	81	7,26	269	9,67
Centros de tratamiento alcoholismo	4	2,78	8	3,67	21	7,42	14	5,53	7	5,65	2	1,87	19	3,54	69	6,19	144	5,18
Asociaciones específicas	3	2,08	2	0,92	1	0,35	2	0,79	0	0	4	3,74	38	7,08	29	2,60	79	2,84
Centros de dispensación de Metadona	1	0,69	0	0	0	0	2	0,79	0	0	7	6,54	8	1,49	5	0,45	23	0,83
Centros de día	1	0,69	0	0	0	0	2	0,79	0	0	7	6,54	8	1,49	2	0,18	20	0,72
Asociaciones de alcohólicos rehabilitados	2	1,39	2	0,92	3	1,06	0	0	4	3,23	0	0	1	0,19	7	0,63	19	0,68
Asociaciones de jugadores de azar en rehabilitación	3	2,08	2	0,92	0	0	3	1,19	2	1,61	0	0	3	0,56	4	0,36	17	0,61
Unidades de desintoxicación hospitalaria	0	0	0	0	1	0,35	4	1,58	0	0	0	0	1	0,19	9	0,81	15	0,54
Viviendas de apoyo al tratamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1,17	13	0,47
Centros de encuentro y acogida	1	0,69	0	0	1	0,35	0	0	0	0	0	0	4	0,74	2	0,18	8	0,29
Viviendas de apoyo a la reinserción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1,12	1	0,09	7	0,25
Asociaciones de ámbito regional	0	0	0	0	0	0	2	0,79	0	0	0	0	1	0,19	0	0	3	0,11
TOTAL	144	100	218	100	283	100	253	100	124	100	107	100	537	100	1115	100	2781	100