

**TELÉFONO DE INFORMACIÓN SOBRE
DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES
EN ANDALUCÍA**

DATOS 2009

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN	3
MARCO NORMATIVO	3
OBJETIVO	3
EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS	4
■ INDICADOR 1: EVOLUCIÓN ANUAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	4
■ INDICADOR 2: NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PROVINCIA Y AÑO	5
■ INDICADOR 3: Nº DE LLAMADAS VÁLIDAS A NIVEL REGIONAL, PROVINCIAL, LOCAL Y SEXO DE LA PERSONA QUE REALIZA LA LLAMADA.	7
■ INDICADOR 4: LLAMADAS VÁLIDAS Y NO VÁLIDAS.	15
■ INDICADOR 5: CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO.	16
■ INDICADOR 6: PERSONA QUE LLAMA.	18
■ INDICADOR 7: HORARIO DE LAS LLAMADAS.	20
■ INDICADOR 8: RANGO DE EDADES.	22
■ INDICADOR 9: TIPO DE ADICCIÓN.	24
■ INDICADOR 10: MOTIVO DE LA LLAMADA.	26
■ INDICADOR 11: INFORMACIÓN SOLICITADA	29
■ INDICADOR 12: RESPUESTA A LA LLAMADA.	35
■ INDICADOR 13: LLAMADAS VÁLIDAS POR MOTIVO.	41
■ INDICADOR 14: PERSONA QUE LLAMA POR MOTIVO DE LA LLAMADA.	51
■ INDICADOR 15: NÚMERO DE LLAMADAS POR SITUACIÓN LABORAL.	57
■ INDICADOR 16: DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS POR PROVINCIAS.	63

TELÉFONO DE INFORMACIÓN SOBRE DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES EN ANDALUCÍA AÑO 2009

DESCRIPCIÓN

El Teléfono de Atención a las Drogodependencias y Adicciones -900.845.040- es un servicio público y gratuito, que ofrece atención las 24 horas al día, y que presta la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, accesible desde cualquier teléfono de Andalucía.

Mediante este servicio, se facilita información sobre los recursos que existen en Andalucía para la atención de personas que padecen problemas de drogodependencia y/o adicciones.

MARCO NORMATIVO

El Decreto 205/2004, de 11 de mayo, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, preceptúa que corresponde a la Dirección General para las Drogodependencias y Adicciones, en la actualidad, Dirección General de Servicios Sociales y Atención a las Drogodependencias (Decreto 179/2009, de 19 de mayo) las competencias relativas a la actuación frente a la drogodependencia, en los términos establecidos en la Ley 4/1997, de 9 de julio, de Prevención y Asistencia en materia de Drogas, y en el Decreto 72/1985, de 3 de abril, como órgano de coordinación de las actuaciones, que en materia de drogas, se lleven a cabo en Andalucía.

Tras varios años de experiencia con el servicio, desde la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social se estima conveniente aprovechar los recursos disponibles en el Servicio Andaluz de Teleasistencia y se realiza una "Encomienda para la gestión del teléfono de información sobre drogodependencias y adicciones en Andalucía a la Fundación Andaluza de Servicios Sociales", que suscribió la Consejera para la Igualdad y Bienestar Social, el día 14 de marzo de 2007.

OBJETIVO

En el marco del Área de Prevención del II Plan Andaluz sobre Drogas y Adicciones, y con el objetivo de sensibilizar sobre los problemas derivados del consumo de drogas y de informar sobre los recursos existentes, desde los primeros años de vigencia del Plan, se realizan diversas campañas de prevención dirigidas a la población general.

Destaca en este área, la puesta en marcha en el año 1986 del Teléfono de Información sobre Drogas y Adicciones que ofrece, de forma gratuita, información sobre los recursos destinados a la prevención, tratamiento y reinserción en Andalucía.

El objetivo que se persigue con el Servicio es facilitar, a las personas usuarias del mismo, información indispensable sobre la red de recursos que existe en Andalucía para la atención de personas que padecen problemas de drogodependencia y/o adicciones.

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

Se han analizado un total de 16 indicadores estadísticos que ofrecen información relevante sobre la distribución de las llamadas recibidas a través del Teléfono de Información sobre Drogodependencias y adicciones durante el año 2009.

Los datos analizados nos permiten conocer el perfil de la persona que hace uso del Teléfono así como sus principales motivos de consulta y las sustancias de consumo asociadas a cada una de estas llamadas.

A continuación se muestra la distribución que han seguido los datos analizados durante el año 2009.

➤ INDICADOR 1: EVOLUCIÓN ANUAL DE LLAMADAS RECIBIDAS

La evolución del número de llamadas atendidas en el Teléfono de Información desde el año 2002 al año 2009 sigue la distribución que refleja la siguiente tabla:

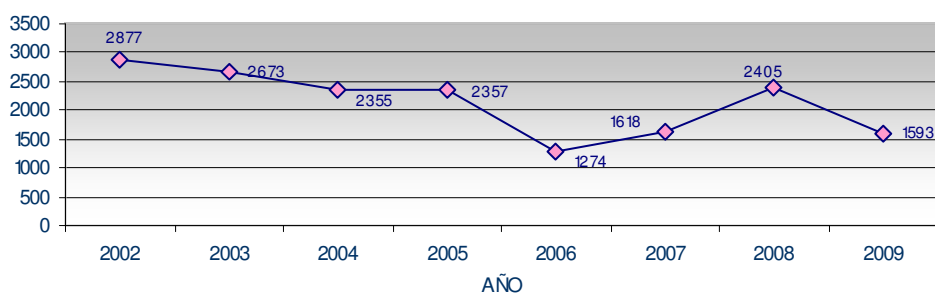
Nº DE LLAMADAS	AÑO							
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
TOTAL ANDALUCIA	2733	2512	2195	2218	1182	1568	2340	1553
OTRAS CCAA	144	161	160	139	92	50	65	40
TOTAL LLAMADAS	2877	2673	2355	2357	1274	1618	2405	1593

En ésta, se muestra que durante el año 2009 se ha producido una disminución de un 33.76% sobre el número total de llamadas atendidas en relación al año 2008.

Los datos reflejan que durante el año 2009 se han registrado un total de 1.593 llamadas en las que se ha demandado información relevante en materia de Drogodependencias y Adicciones.

La siguiente gráfica refleja la distribución anual de estas llamadas desde el año 2002.

NÚMERO DE LLAMADAS DISTRIBUIDAS POR AÑO



➤ **INDICADOR 2: NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS POR PROVINCIA Y AÑO**

Desde el mes de Enero a Diciembre de 2009 se han registrado un total de 2.274 llamadas.

De éstas, 1.593 son llamadas en las que la persona usuaria demanda información sobre la red de recursos para la atención de las drogodependencias y adicciones en Andalucía. Son las denominadas llamadas válidas.

Del total de llamadas registradas, 681 son contactos telefónicos que no han generado una demanda de información, bien porque la llamada se interrumpe antes de que la demanda haya sido recogida, o bien porque se trata de una llamada ajena al objeto del servicio. Son las denominadas llamadas no válidas.

En la siguiente tabla se muestra la distribución del total de llamadas, distribuidas por provincias durante los años 2007, 2008 y 2009:

PROVINCIA	AÑO					
	2007	%	2008	%	2009	%
ALMERIA	117	5,90	130	4,28	77	3,39
CADIZ	164	8,27	209	6,88	153	6,73
CORDOBA	161	8,11	241	7,94	135	5,94
GRANADA	146	7,36	230	7,57	178	7,83
HUELVA	104	5,24	128	4,21	71	3,12
JAEN	86	4,33	136	4,48	85	3,74
MALAGA	258	13,00	399	13,14	248	10,91
SEVILLA	532	26,81	867	28,55	606	26,65
TOTAL ANDALUCIA	1568	79,03	2340	77,05	1553	68,29
OTRAS CCAA	50	2,52	65	2,14	40	1,76
NO VÁLIDAS	366	18,45	632	20,81	681	29,95
TOTAL LLAMADAS	1984	100,00	3037	100,00	2274	100,00

La tabla muestra que, al igual que en el año 2008, en el año 2009, las provincias de Sevilla y Málaga son las que han registrado el mayor volumen de consultas en el Teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones.

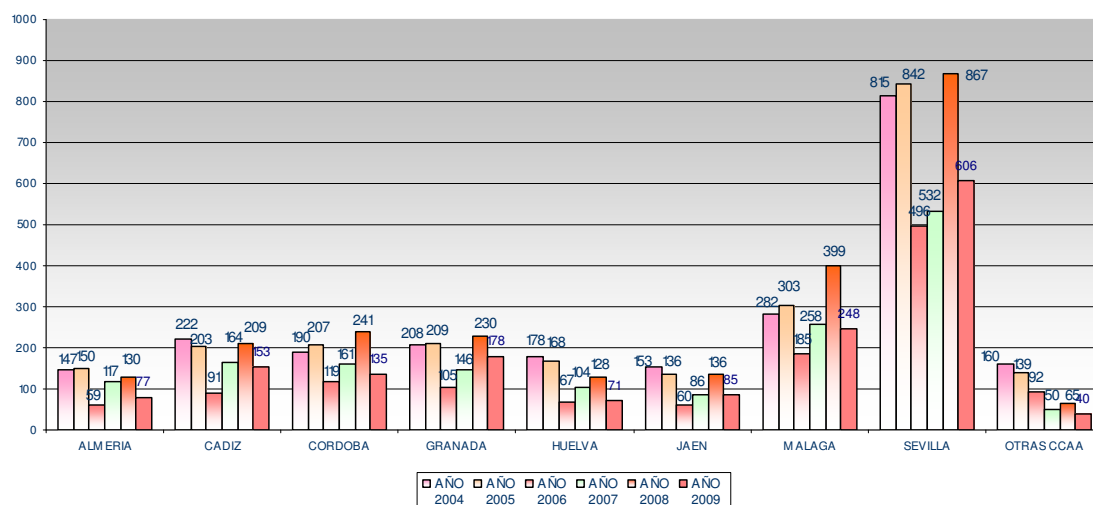
De esta manera, desde la provincia de Sevilla se han emitido un total de 606 mientras que han sido 248 las consultas realizadas desde la provincia de Málaga.

A estas, les siguen Granada con 178 llamadas, Cádiz y Córdoba con un total de 153 y 135 llamadas respectivamente.

Desde Jaén se han realizado 85 llamadas, desde Almería 77 y desde Huelva han sido 71.

En la tabla se observa que, del total de registros, 40 han sido realizados desde Comunidades Autónomas distinta de Andalucía.

El siguiente gráfico muestra cómo ha evolucionado el número de llamadas recibidas a través del Teléfono de Información desde el año 2004 al año 2009:



➤ **INDICADOR 3: Nº DE LLAMADAS VÁLIDAS A NIVEL REGIONAL, PROVINCIAL, LOCAL y SEXO DE LA PERSONA QUE REALIZA LA LLAMADA.**

Este indicador registra la distribución del número de llamadas válidas, esto es, aquellas que generan una demanda de información sobre la red de recursos en materia de drogas y adicciones.

Además, el indicador muestra cómo estas llamadas quedan distribuidas a nivel regional y local.

Del total de llamadas, 1.553 han sido realizadas desde la comunidad autónoma andaluza mientras que 40 han sido realizadas desde otras comunidades autónomas.

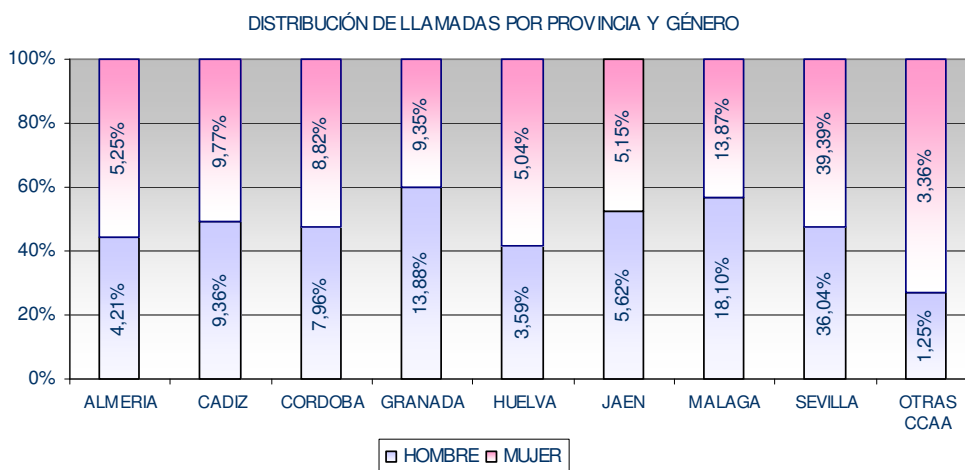
PROVINCIA	TOTAL	%
ALMERIA	77	4,83
CADIZ	153	9,60
CORDOBA	135	8,47
GRANADA	178	11,17
HUELVA	71	4,46
JAEN	85	5,34
MALAGA	248	15,57
SEVILLA	606	38,04
TOTAL ANDALUCIA	1553	97,49
OTRAS CCAA	40	2,51
TOTAL LLAMADAS	1593	100,00

La siguiente tabla muestra la distribución del número de llamadas válidas distribuidas por provincias, teniendo en cuenta el sexo de la persona que realiza la llamada:

PROVINCIA	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ALMERIA	27	4,21	50	5,25	77	4,83
CADIZ	60	9,36	93	9,77	153	9,60
CORDOBA	51	7,96	84	8,82	135	8,47
GRANADA	89	13,88	89	9,35	178	11,17
HUELVA	23	3,59	48	5,04	71	4,46
JAEN	36	5,62	49	5,15	85	5,34
MALAGA	116	18,10	132	13,87	248	15,57
SEVILLA	231	36,04	375	39,39	606	38,04
TOTAL ANDALUCIA	633	98,75	920	96,64	1553	97,49
OTRAS CCAA	8	1,25	32	3,36	40	2,51
TOTAL LLAMADAS	641	40,24	952	59,76	1593	100,00

- Porcentaje de llamadas válidas por provincia y sexo-

Tal y como se observa en la tabla, el 40.24% del total de llamadas válidas han sido realizadas por hombres, mientras que el 59.76% han sido realizadas por mujeres.



De esta manera, y en relación a los datos obtenidos en el año 2008, en el año 2009 se sigue observando una mayor proporción de llamadas emitidas por Mujeres que por Hombres.

- **DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS POR LOCALIDADES.**

La aplicación permite analizar el número total de llamadas realizadas desde las distintas localidades andaluzas.

A continuación se muestra la distribución de llamadas para cada una de las provincias.

PROVINCIA ALMERÍA

PROVINCIA	TOTAL
ALMERIA	77
ADRA	1
ALBOX	1
ALDEIRE	1
ALICUN	1
ALMERIA	38
BERJA	1
CABO DE GATA	1
CAMPOHERMOSO	2
CUEVAS DEL ALMANZORA	2
EJIDO (EL)	9
HUERCAL-OVERA	2
LAUJAR DE ANDARAX	1
LIJAR	1
OLULA DEL RIO	1
ROQUETAS DE MAR	7
VELEZ-RUBIO	1
VERA	7

PROVINCIA CÁDIZ

PROVINCIA	TOTAL
CADIZ	153
ALGECIRAS	11
ARCOS DE LA FRONTERA	3
BARBATE	5
BORNOS	1
BOSQUE (EL)	1
CADIZ	44
CAMPO-HUERTA	1
CONIL DE LA FRONTERA	2
CHICLANA DE LA FRONTERA	10
ESPERA	1
JEREZ DE LA FRONTERA	22
LINEA DE LA CONCEPCION (LA)	7
MEDINA-SIDONIA	1
OLVERA	2
PUERTO DE SANTA MARIA (EL)	8

PROVINCIA CÁDIZ

PUERTO REAL	3
ROTA	2
SAN FERNANDO	11
SAN ROQUE	2
SANLUCAR DE BARRAMEDA	10
SANTA LUCIA	1
TARIFA	1
VEJER DE LA FRONTERA	1
VILLAMARTIN	3

PROVINCIA CÓRDOBA

PROVINCIA	TOTAL
CÓRDOBA	135
AGUILAR DE LA FRONTERA	3
BAENA	1
BUJALANCE	2
CABRA	3
CARPIO (EL)	4
CASTRO DEL RIO	2
CORDOBA	78
ESPIEL	1
FERNAN NUÑEZ	3
FUENTE OBEJUNA	3
LUCENA	4
LUQUE	1
MONTILLA	5
MONTORO	1
MORILES	1
POSADAS	2
PRIEGO DE CORDOBA	4
PUENTE GENIL	6
RAMBLA (LA)	2
SANTAELLA	1
VILLA DEL RIO	2
VILLAFRANCA DE CORDOBA	1
VILLANUEVA DE CORDOBA	3
VILLARRUBIA	1
VILLAVICIOSA DE CORDOBA	1

PROVINCIA GRANADA

PROVINCIA GRANADA	TOTAL 178
ALFACAR	1
ALHENDIN	1
ALMUÑECAR	3
ALPUJARRA DE LA SIERRA	1
ARMILLA	3
BAZA	3
CADIAR	2
CENES DE LA VEGA	1
CIJUELA	1
CULLAR	2
CULLAR VEGA	1
CHURRIANA DE LA VEGA	1
DURCAL	1
FUENTE VAQUEROS	1
GABIA CHICA	1
GABIAS (LAS)	1
GRANADA	128
GUADIX	1
GÜEVEJAR	1
HUESCAR	1
HUETOR-TAJAR	1
HUETOR-VEGA	1
LOJA	1
MARACENA	5
MOTRIL	8
OGIJARES	1
OTURA	2
PADUL	1
PULIANAS	1
VELEZ DE BENAUDALLA	1
ZUBIA (LA)	1

PROVINCIA DE HUELVA

PROVINCIA	TOTAL
HUELVA	71
ALMONTE	6
ANTILLA (LA)	1
AYAMONTE	3
BOLLULLOS PAR DEL CONDADO	2
HUELVA	45
LEPE	4
MOGUER	2
PATERNA DEL CAMPO	1
PAYMOGO	1
PORTIL (EL)	1
PUNTA UMBRIA	1
SAN BARTOLOME	1
SAN BARTOLOME DE LA TORRE	1
TRIGUEROS	1
ZALAMEA LA REAL	1

PROVINCIA DE JAÉN

PROVINCIA	TOTAL
JAEN	85
ALBAIDA	1
ALCALA LA REAL	1
ALCAUDETE	1
ANDUJAR	5
ARJONA	1
ARJONILLA	1
BAEZA	2
BAÑOS DE LA ENCINA	1
CALERUELA (LA)	1
CAROLINA (LA)	1
CASTELLAR	3
ESTACION DE ESPELUY	1
HUELMA	1
IBROS	1
JAEN	32
JODAR	1
LINARES	6
LOPERA	1
MANCHA REAL	1
MARMOLEJO	2
MARTOS	2
NAVAS DE SAN JUAN	1
PORCUNA	1

PROVINCIA DE JAÉN

QUESADA	3
RUS	1
SANTIAGO DE LA ESPADA	1
SILES	3
TORREBLASCO PEDRO	1
TORREDONJIMENO	4
UBEDA	4

PROVINCIA MÁLAGA

PROVINCIA	TOTAL
MÁLAGA	248
ALCAUCIN	1
ALHAURIN DE LA TORRE	5
ALORA	2
ANTEQUERA	4
ARCHIDONA	2
ARROYO MIEL-BENALMADENA COSTA	1
BENALMADENA	6
CAMPILLOS	1
COIN	1
COMARES	1
CUEVAS BAJAS	1
CHURRIANA	1
ESTEPONA	6
FRIGILIANA	1
FUENGIROLA	10
MÁLAGA	116
MALAGUEÑOS (LOS)	1
MANILVA	3
MARBELLA	12
MIJAS	6
NERJA	2
PERIANA	1
RINCON DE LA VICTORIA	7
RONDA	7
SAN PEDRO DE ALCANTARA	2
TEBA	1
TORRE DEL MAR	3
TORREMOLINOS	6
TORROX	1
VELEZ-MÁLAGA	34
VILLANUEVA DE ALGAIAS	1
VILLANUEVA DE LA CONCEPCION	1
YUNQUERA	1

PROVINCIA SEVILLA

PROVINCIA	TOTAL
SEVILLA	606
ALBAIDA DEL ALJARAFAE	1
ALCALA DE GUADAIRA	21
ALCALA DEL RIO	1
ALMENSILLA	1
ARAHAL	4
AZNALCAZAR	2
BENACAZON	2
BOLLULLOS DE LA MITACION	5
BORMUJOS	6
BURGUILLOS	1
CAMAS	13
CANTILLANA	3
CARMONA	8
CARRION DE LOS CESPEDES	1
CASARICHE	2
CASTILBLANCO DE LOS ARROYOS	3
CASTILLEJA DE LA CUESTA	3
CAZALLA DE LA SIERRA	1
DOS HERMANAS	13
CONSTANTINA	2
CORIA DEL RIO	3
CORONIL (EL)	1
DOS HERMANAS	13
ARENALES (LOS)	1
ECIJA	2
ESPARTINAS	2
ALAMEDILLA	1
GELVES	3
GILENA	1
GINES	2
HUEVAR	2
LEBRIJA	2
LORA DEL RIO	4
SETEFILLA	1
MAIRENA DEL ALCOR	6
MAIRENA DEL ALJARAFAE	10
MARCHENA	1
MORON DE LA FRONTERA	1
OLIVARES	2
OSUNA	1
PALACIOS Y VILLAFRANCA (LOS)	5
PALOMARES DEL RIO	2

PROVINCIA SEVILLA

PROVINCIA	TOTAL
SEVILLA	606
PEDRERA	2
PEDROSO (EL)	1
PILAS	2
PUEBLA DE CAZALLA (LA)	4
PUEBLA DEL RIO (LA)	2
SAN JOSE DE LA RINCONADA	7
RODA DE ANDALUCIA (LA)	1
RUBIO (EL)	1
SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
SANLUCAR LA MAYOR	4
SANTIPONCE	3
SAUCEJO (EL)	1
SEVILLA	401
TOCINA	2
TOMARES	4
UMBRETE	2
UTRERA	7
VISO DEL ALCOR (EL)	2

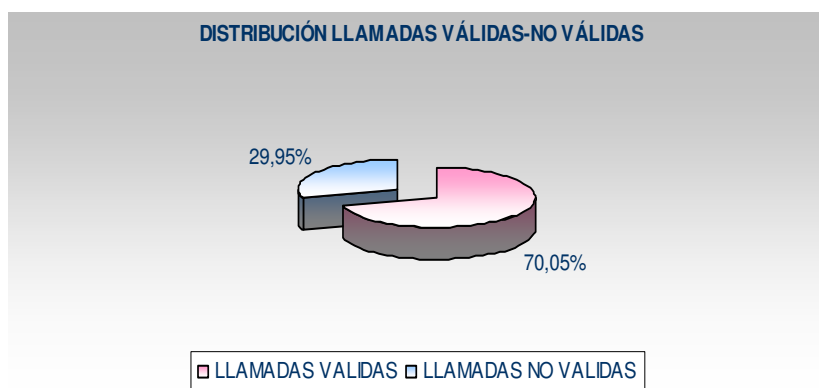
➤ **INDICADOR 4: LLAMADAS VÁLIDAS Y NO VÁLIDAS.**

El indicador ofrece información del número de llamadas válidas y no válidas atendidas desde el Teléfono de Información.

Durante el año 2009, en el Servicio Andaluz de Teleasistencia se han atendido un total de 2.274 llamadas, del total de éstas, 1.593 han sido llamadas válidas, relacionadas en un 70.73% con la red de recursos, el 8.03% con los efectos de las drogas, el 5.67% con los programas de tratamiento y el 3.26 % con la documentación y publicaciones principalmente.

LLAMADAS VÁLIDAS		LLAMADAS NO VÁLIDAS		TOTAL LLAMADAS	
Nº	%	Nº	%	Nº	%
1593	70,05	681	29,95	2274	100

Tal y como muestra la tabla, existen un total de 681 llamadas no válidas. El motivo de invalidez se asocia, o bien al corte o interrupción de la llamada en origen, no por incidencias en el teléfono de atención, o bien porque la demanda de información no está relacionada con la materia.



Los distintos motivos de clasificación de llamadas no válidas aparecen reflejados en la siguiente tabla:

MOTIVO INVALIDEZ DE LLAMADA	TOTAL	
	Nº	%
CORTE/INTERRUPCIÓN	304	44,64
NO RELACIONADA CON LA MATERIA	241	35,39
OTROS	88	12,92
NO REGISTRADO	48	7,05
TOTAL	681	100

➤ **INDICADOR 5: CONOCIMIENTO DEL TELÉFONO.**

Mediante este indicador obtenemos información del medio a través del cual, la persona usuaria ha tenido conocimiento del Teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones.

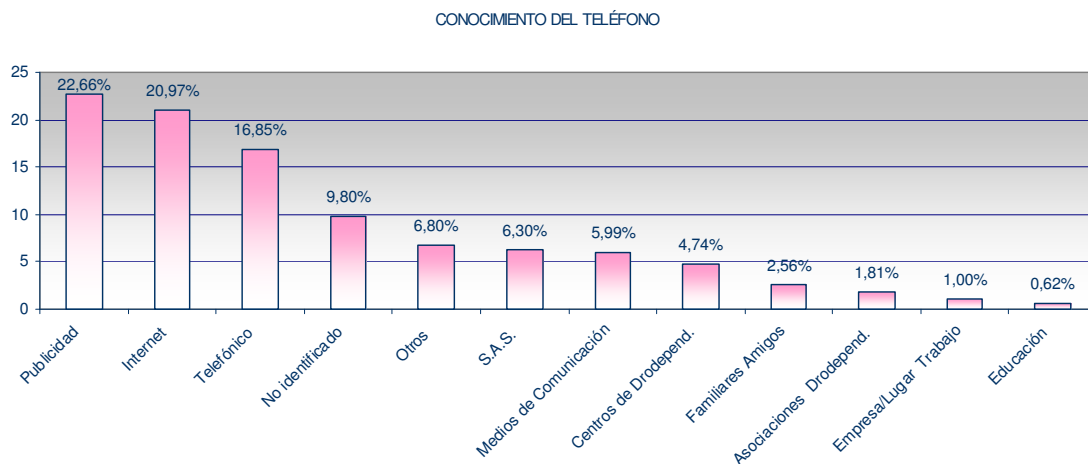
Los datos mostrados en la gráfica indican que la principal vía de conocimiento del Servicio ha sido a través de los medios Publicitarios. El 22.66% de las personas usuarias así lo han indicado.

Mediante Internet han conocido el Teléfono de Información un 20.97%, mientras que la consulta a través de otros teléfonos de información o guías telefónicas ha generado el 16.85% de las llamadas recibidas.

El 6.30% de las personas usuarias manifiestan haber conocido el Teléfono de Información a través del Servicio Andaluz de Salud. El 5.99% y el 4.74% indican que la vía ha sido los Medios de Comunicación y los Centros de Drogodependencias respectivamente.

Con un porcentaje menor, son los Familiares y las Asociaciones de Drogas, con un 2.56% y un 1.81%, la fuente a través de la cual se tiene conocimiento del Teléfono de Información.

De la Empresa/Lugar de trabajo y del ámbito de la Educación, proceden tan sólo el 1% y el 0.62% del total de registros.



En las siguientes tablas se muestra el número total de registros para cada uno de los medios, distribuidos por provincias.

Tabla 1

CONOCIMIENTO TELÉFONO	Publicidad		Empresa/Lugar Trabajo		Medios de Comunicación		Familiares Amigos		Telefónico		Internet	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ALMERIA	17	4,68	0	0,00	4	4,17	3	7,32	17	6,30	13	3,87
CADIZ	30	8,26	3	21,43	13	13,54	3	7,32	21	7,78	33	9,82
CORDOBA	30	8,26	0	0,00	10	10,42	2	4,88	25	9,26	29	8,63
GRANADA	57	15,70	2	14,29	12	12,50	3	7,32	32	11,85	28	8,33
HUELVA	17	4,68	2	14,29	7	7,29	1	2,44	14	5,19	11	3,27
JAEN	18	4,96	0	0,00	9	9,38	3	7,32	11	4,07	18	5,36
MALAGA	76	20,94	2	14,29	13	13,54	10	24,39	38	14,07	41	12,20
SEVILLA	114	31,40	5	35,71	25	26,04	14	34,15	106	39,26	151	44,94
TOTAL ANDALUCIA	359	98,90	14	100,00	93	96,88	39	95,12	264	97,78	324	96,43
OTRAS CCAA	4	1,10	0	0,00	3	3,13	2	4,88	6	2,22	12	3,57
TOTAL	363	22,66	14	1	96	5,99	41	2,56	270	16,85	336	20,97

Tabla 2

CONOCIMIENTO TELÉFONO	SAS		Centros de Drodepend.		Asociaciones Drodepend.		Educación		Otros		No Identificado		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
ALMERIA	4	3,96	2	2,63	0	0,00	0	0	9	8,25688	8	5,10	77
CADIZ	15	14,85	6	7,89	3	10,34	1	10,00	13	11,9266	12	7,64	153
CORDOBA	12	11,88	3	3,95	2	6,90	1	10,00	9	8,25688	12	7,64	135
GRANADA	7	6,93	5	6,58	3	10,34	4	40,00	8	7,33945	19	12,10	180
HUELVA	4	3,96	4	5,26	1	3,45	0	0,00	6	5,50459	4	2,55	71
JAEN	3	2,97	6	7,89	3	10,34	1	10,00	4	3,66972	10	6,37	86
MALAGA	18	17,82	13	17,11	5	17,24	0	0,00	13	11,9266	21	13,38	250
SEVILLA	37	36,63	34	44,74	10	34,48	3	30,00	46	42,2018	65	41,40	610
TOTAL ANDALUCIA	100	99,01	73	96,05	27	93,10	10	100	108	99,0826	151	96,18	1562
OTRAS CCAA	1	0,99	3	3,95	2	6,90	0	0,00	1	0,91743	6	3,82	40
TOTAL	101	6,30	76	4,74	29	1,81	10	0,62	109	6,80	157	9,80	1602

➤ **INDICADOR 6: PERSONA QUE LLAMA.**

El indicador Persona que Realiza la Llamada ofrece información valiosa sobre el parentesco entre esta misma y la persona drogodependiente. Así bien, también nos indica el número de llamadas que han sido realizadas por profesionales de distintos ámbitos.

Indicar que, al igual que los datos obtenidos durante el año 2008, durante el año 2009 el mayor volumen de llamadas atendidas, un 73.45% han sido emitidas por personas que tienen algún parentesco con la o el drogodependiente o por alguna institución, frente al 26.55% realizadas por el propio drogodependiente.

El mayor porcentaje de personas con algún parentesco, lo encabeza las realizadas por la Madre del drogodependiente con un 17,45%.

El 10.17% del total de llamadas han sido emitidas por Hermanos/as, mientras que otros Familiares han contactado en un 9.42% de los casos.

La Pareja en Convivencia ha solicitado información a través del Teléfono con un porcentaje del 7.03%, seguido de los Amigos con un 5.40%, los Padres con un 4.52% y los Hijos con un 2.76%.

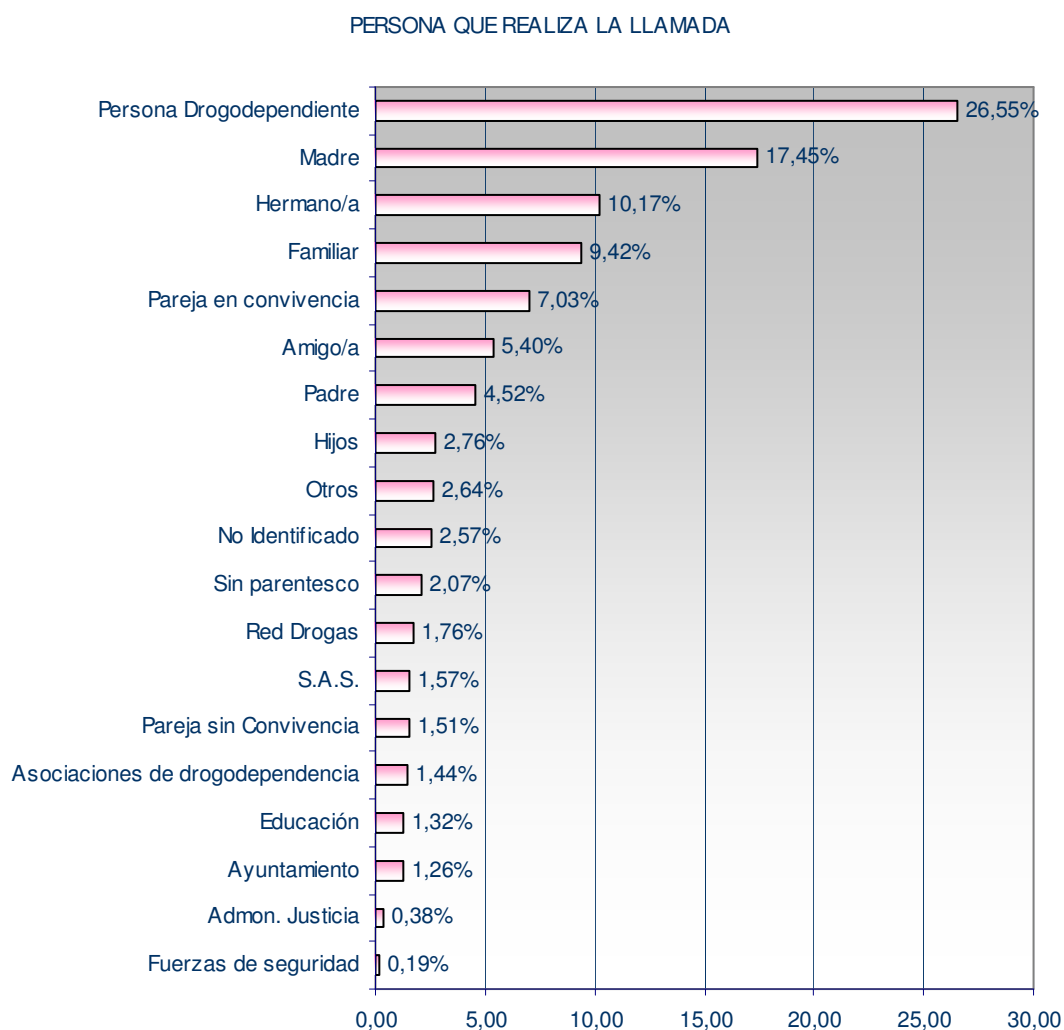
Las personas que no guardan parentesco con la persona afectada pero que sí pertenecen a su entorno más cercano han solicitado información en un 2.07%, siendo el 1.51% para las parejas que no conviven con el o la drogodependiente.

Del grupo de profesionales, son los pertenecientes a la Red de Drogas los que con mayor frecuencia han hecho uso del Servicio, el 1.76% de los registros pertenece a este colectivo.

El Servicio Andaluz de Salud ha contactado con una frecuencia del 1.57%, y desde las Asociaciones de Drogas y desde el ámbito de la educación se han registrado el 1.44% y 1.32% respectivamente.

Desde los Ayuntamientos y la Administración de Justicia han contactado en un 1.26% y 0.38% cada una, mientras que desde las Fuerzas de Seguridad, han solicitado información en un 0.19%.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de los datos en relación a la persona que llama:

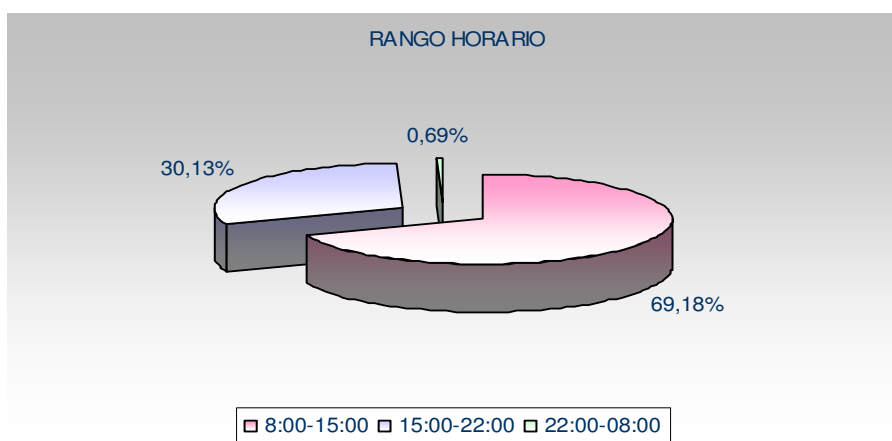


Estos mismos datos, teniendo en cuenta la provincia desde la que se realiza la llamada, se distribuye tal y como muestra la siguiente tabla:

PERSONA QUE REALIZA LA LLAMADA	ALMERIA		CADIZ		CORDOBA		GRANADA		HUELVA		JAEN		MALAGA		SEVILLA		TOTAL ANDALUCIA		OTRAS CCAA		TOTAL LLAMADAS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Drogodependiente	24	31,17	38	24,84	27	20,00	63	35,39	19	26,76	20	23,53	87	35,08	134	22,11	412	26,53	11	27,50	423	26,55
Madre	16	20,78	16	10,46	33	24,44	23	12,92	16	22,54	13	15,29	40	16,13	118	19,47	275	17,71	3	7,50	278	17,45
Hermano/a	7	9,09	17	11,11	18	13,33	20	11,24	3	4,23	9	10,59	28	11,29	56	9,24	158	10,17	4	10,00	162	10,17
Familiar	6	7,79	22	14,38	14	10,37	16	8,99	10	14,08	12	14,12	16	6,45	54	8,91	150	9,66	0	0,00	150	9,42
Pareja en convivencia	8	10,39	11	7,19	12	8,89	18	10,11	3	4,23	8	9,41	14	5,65	38	6,27	112	7,21	0	0,00	112	7,03
Amigo/a	3	3,90	11	7,19	6	4,44	4	2,25	3	4,23	6	7,06	12	4,84	36	5,94	81	5,22	5	12,50	86	5,40
Padre	2	2,60	5	3,27	9	6,67	7	3,93	1	1,41	2	2,35	12	4,84	34	5,61	72	4,64	0	0,00	72	4,52
Otros	1	1,30	4	2,61	2	1,48	2	1,12	5	7,04	1	1,18	4	1,61	18	2,97	37	2,38	5	12,50	42	2,64
Red Drogas	3	3,90	3	1,96	1	0,74	2	1,12	4	5,63	1	1,18	1	0,40	8	1,32	23	1,48	5	12,50	28	1,76
Sin parentesco	1	1,30	4	2,61	0	0,00	5	2,81	0	0,00	1	1,18	3	1,21	18	2,97	32	2,06	1	2,50	33	2,07
Hijos	1	1,30	12	7,84	3	2,22	1	0,56	0	0,00	2	2,35	7	2,82	17	2,81	43	2,77	1	2,50	44	2,76
Ayuntamiento	0	0,00	0	0,00	3	2,22	1	0,56	1	1,41	0	0,00	3	1,21	11	1,82	19	1,22	1	2,50	20	1,26
Asociaciones Drogadepend.	1	1,30	3	1,96	0	0,00	3	1,69	1	1,41	2	2,35	5	2,02	7	1,16	22	1,42	1	2,50	23	1,44
Pareja sin convivencia	2	2,60	1	0,65	2	1,48	0	0,00	1	1,41	0	0,00	5	2,02	13	2,15	24	1,55	0	0,00	24	1,51
Educación	1	1,30	2	1,31	0	0,00	5	2,81	0	0,00	1	1,18	5	2,02	6	0,99	20	1,29	1	2,50	21	1,32
S.A.S.	0	0,00	1	0,65	3	2,22	5	2,81	1	1,41	1	1,18	0	0,00	13	2,15	24	1,55	1	2,50	25	1,57
Admon. Justicia	0	0,00	2	1,31	0	0,00	0	0,00	2	2,82	0	0,00	0	0,00	2	0,33	6	0,39	0	0,00	6	0,38
Fuerzas de seguridad	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,18	1	0,40	1	0,17	3	0,19	0	0,00	3	0,19
No Identificado	1	1,30	1	0,65	2	1,48	3	1,69	1	1,41	5	5,88	5	2,02	22	3,63	40	2,58	1	2,50	41	2,57
TOTAL	77	4,83	153	9,60	135	8,47	178	11,17	71	4,46	85	5,34	248	15,57	606	38,04	1553	97,49	40	2,51	1593	100,00

➤ **INDICADOR 7: HORARIO DE LAS LLAMADAS.**

Si analizamos la franja horaria de atención de llamadas, se observa que el mayor volumen se encuentra registrado entre las 08.00 y las 15.00 Horas, con un total de 1.102 llamadas válidas. Corresponde por tanto a éstas el 69.18% del total.



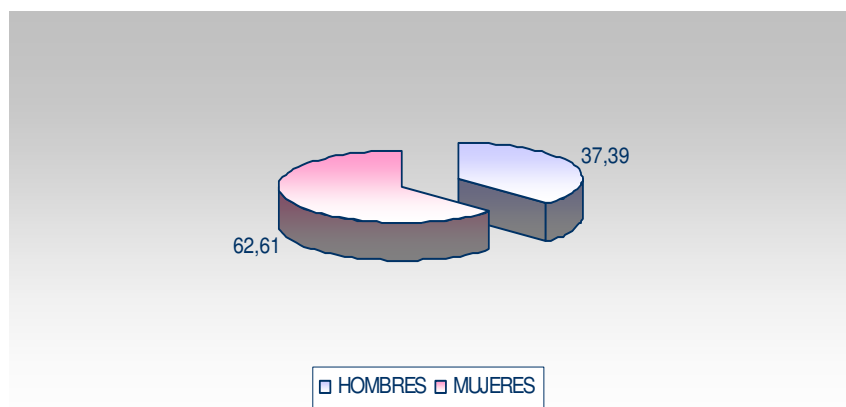
El día de la semana en el que se recibe el mayor número de llamadas válidas, es el miércoles con 320 registros sobre el total, seguido del martes con 315. Los jueves se han recibido 286 llamadas, mientras que los viernes se han atendido un total de 234.

Los sábados se han recibido 230 llamadas, siendo los lunes y los domingos los días que menos llamadas se reciben, 125 y 83 respectivamente.

A continuación se muestra la tabla de datos:

DÍA SEMANA	HORARIO						TOTAL	
	8:00-15:00		15:00-22:00		22:00-08:00			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Lunes	85	7,71	40	8,33	0	0,00	125	7,85
Martes	233	21,14	81	16,88	1	9,09	315	19,77
Miércoles	236	21,42	80	16,67	4	36,36	320	20,09
Jueves	197	17,88	86	17,92	3	27,27	286	17,95
Viernes	149	13,52	85	17,71	0	0,00	234	14,69
Sábado	150	13,61	79	16,46	1	9,09	230	14,44
Domingo	52	4,72	29	6,04	2	18,18	83	5,21
TOTAL	1102	69,18	480	30,13	11	0,69	1593	100,00

Atendiendo al género de la persona que realiza la llamada en función de la franja horaria en la que se registra el mayor volumen de consultas, esto es, de 08:00 a 15:00 Horas, se puede observar que el 62.61% han sido realizadas por Mujeres:



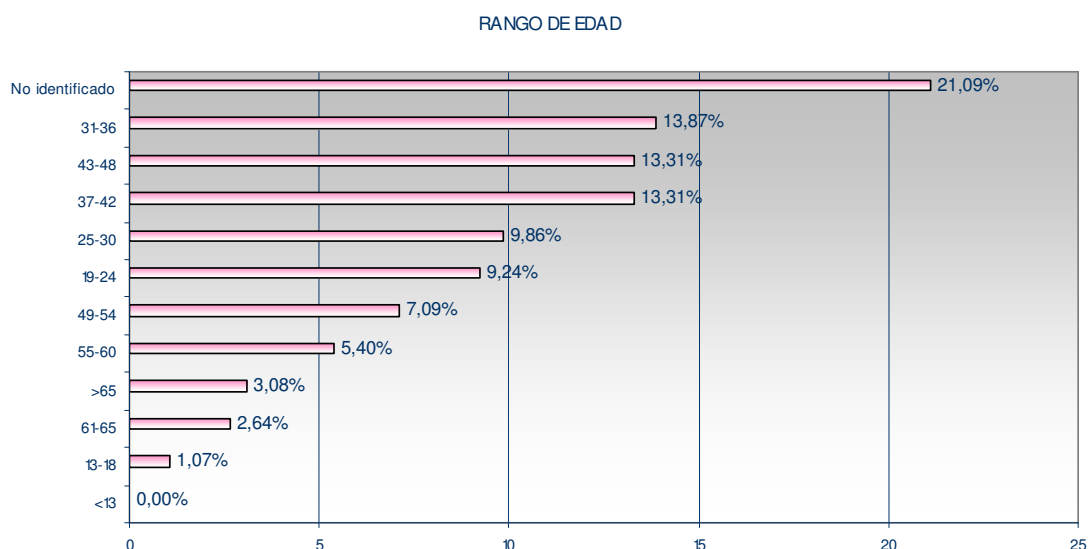
➤ **INDICADOR 8: RANGO DE EDADES.**

El indicador Rango de Edad muestra la distribución de llamadas atendiendo a la edad de la persona que contacta a través del teléfono informativo.

De esta manera, tras el análisis de datos correspondiente al año 2009, se ha observado que son las personas usuarias de entre 31-36 años las que con mayor frecuencia han llamado, en concreto le corresponde a este rango de edad el 13.87% del total de registros, seguido de las personas usuarias de entre 37-42 y 43-48 años, con un total del 13.31% los dos rangos de edades.

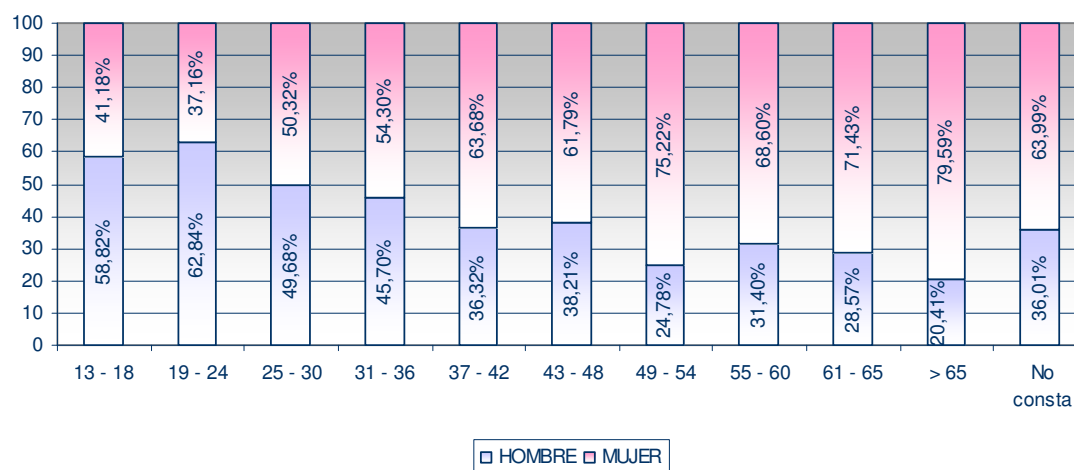
Las personas de entre 25-30 años, y de 19-24 años, han contactado en un total de 9.86% y 9.24% respectivamente.

Destacar que ninguna menor de 13 años ha demandado información a través del Teléfono, siendo 17 las llamadas emitidas por personas de entre 13 y 18 años .



Es significativo que las personas usuarias de entre 13 y 24 años, son en su mayoría Hombres, variable que se invierte a partir de los 25 años siendo las mujeres las que realizan el mayor número de consultas a partir de esta edad.

DISTRIBUCIÓN RANGO DE EDAD Y GÉNERO



Teniendo en cuenta la provincia desde la que se realiza la llamada, los datos se distribuyen según muestra la siguiente tabla:

Provincia	13-18		19-24		25-30		31-36		37-42		43-48		49-54		55-60		61-65		> 65		No Identificado		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Almería	1	5,88	5	3,38	9	5,73	12	5,43	15	7,08	7	3,30	7	6,19	5	5,81	0	0,00	0	0,00	16	4,76	77
Cádiz	0	0,00	6	4,05	15	9,55	28	12,67	21	9,91	31	14,62	11	9,73	6	6,98	2	4,76	3	6,12	30	8,93	153
Córdoba	2	11,76	10	6,76	18	11,46	13	5,88	17	8,02	14	6,60	15	13,27	11	12,79	2	4,76	4	8,16	29	8,63	135
Granada	1	5,88	34	22,97	17	10,83	20	9,05	16	7,55	23	10,85	11	9,73	8	9,30	6	14,29	7	14,29	35	10,42	178
Huelva	2	11,76	6	4,05	7	4,46	9	4,07	7	3,30	4	1,89	11	9,73	3	3,49	1	2,38	0	0,00	21	6,25	71
Jaén	2	11,76	4	2,70	15	9,55	18	8,14	11	5,19	8	3,77	6	5,31	3	3,49	2	4,76	1	2,04	15	4,46	85
Málaga	1	5,88	41	27,70	22	14,01	39	17,65	31	14,62	28	13,21	10	8,85	12	13,95	6	14,29	4	8,16	54	16,07	248
Sevilla	7	41,18	36	24,32	53	33,76	77	34,84	91	42,92	94	44,34	40	35,40	37	43,02	22	52,38	30	61,22	119	35,42	606
Total Andalucía	16	94,12	142	95,95	156	99,36	216	97,74	209	98,58	209	98,58	111	98,23	85	98,84	41	100,00	49	100,00	319	94,94	1553
Otras CCAA	1	5,88	6	4,05	1	0,64	5	2,26	3	1,42	3	1,42	2	1,77	1	1,16	1	2,38	0	0,00	17	5,06	40
Total	17	1,07	148	9,29	157	9,86	221	13,87	212	13,31	212	13,31	113	7,09	86	5,40	42	2,64	49	3,08	336	21,09	1593

➤ **INDICADOR 9: TIPO DE ADICCIÓN.**

Este indicador aporta información sobre el tipo de droga o conducta adictiva con la que se relaciona la llamada.

En el teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones, se analiza por un lado, el número de registros asociados al consumo de sustancias y por otro, el número de registros asociados a las conductas adictivas.

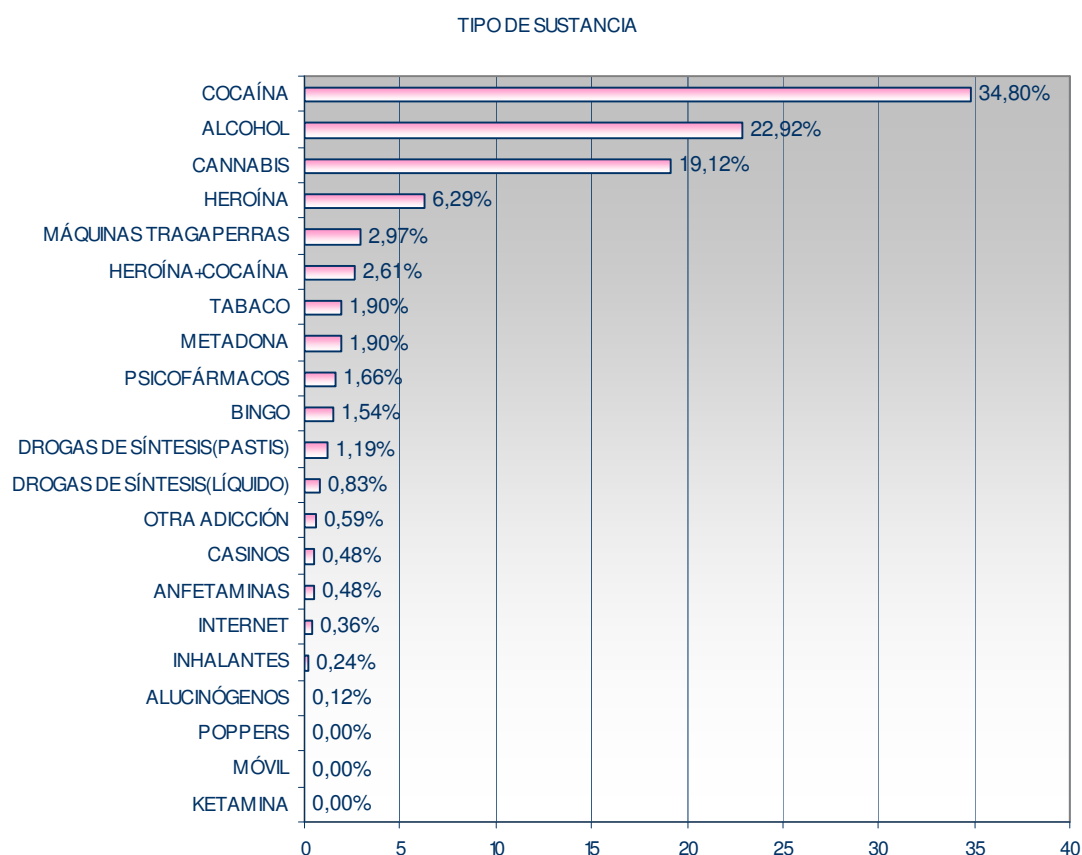
En relación a ello, corresponde el 94.65% el número de registros que están relacionados con el consumo de sustancias mientras que, tan solo el 5.35% está referido a las conductas adictivas.

El análisis de los datos muestra que el mayor número de llamadas recibidas están asociadas al consumo de Cocaína.

Corresponde a esta sustancia el 34.80% del total de los registros. De este modo, se mantiene en el año 2009, la prevalencia de la Cocaína como la principal sustancia objeto de consulta al igual que lo fue en el año 2008.

Le sigue a ésta, el Alcohol con un total del 22.92%, el Cánnabis con un 19.21% y la Heroína con un 6.29% las sustancias que generan mayor demanda.

El siguiente gráfico muestra la distribución que ha seguido durante el año 2009 las demandas relacionadas con las diferentes sustancias y/o conductas adictivas:

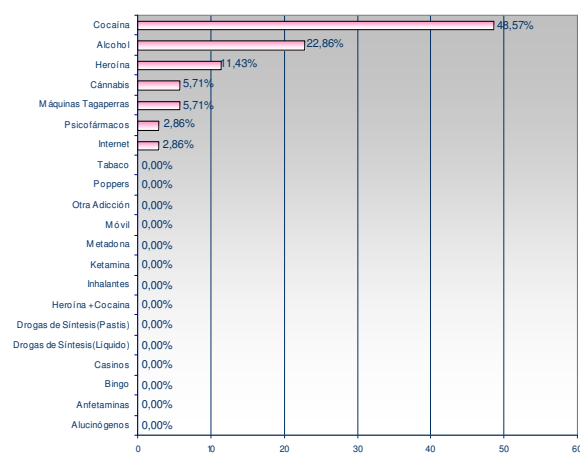


En la siguiente tabla aparece el número de registros recogidos para las principales sustancias, distribuidas por provincias:

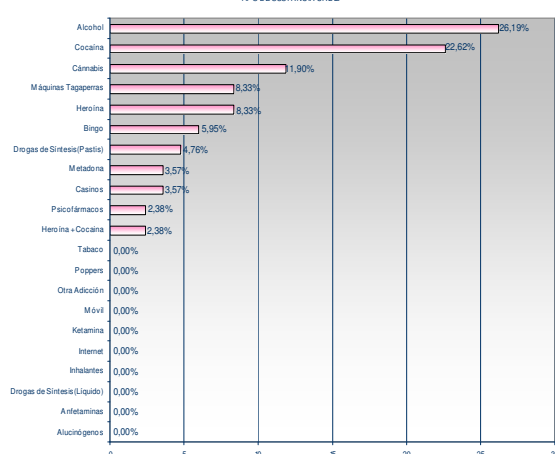
SUSTANCIA	PROVINCIA										
	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL ANDALUCIA	OTRAS CCAA	TOTAL REGISTROS
COCAÍNA	17	19	22	25	15	15	64	111	288	5	293
ALCOHOL	8	22	17	22	6	9	38	71	193	0	193
CANNABIS	2	10	17	27	8	8	25	63	160	1	161
HEROÍNA	4	7	8	2	1	2	6	21	51	2	53
HEROÍNA + COCAÍNA	0	2	1	0	4	0	4	11	22	0	22
MDMA y Similares	0	4	1	2	1	0	5	6	19	2	21
ADICCIONES SIN SUSTANCIA	3	15	6	5	1	3	7	10	50	0	50

A continuación se muestra, para cada provincia, la distribución de las sustancias y conductas adictivas:

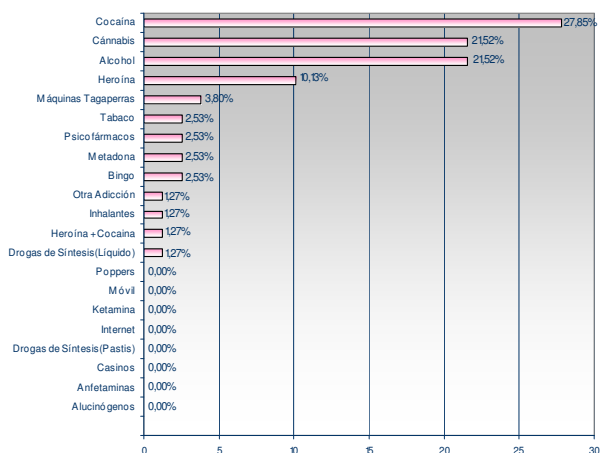
TIPO DE SUSTANCIA ALMERÍA



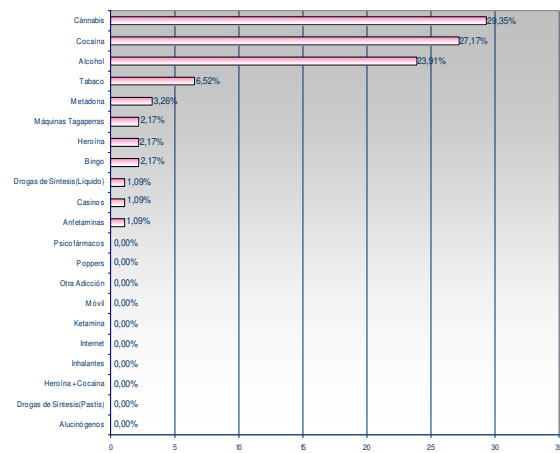
TIPO DE SUSTANCIA CÁDIZ

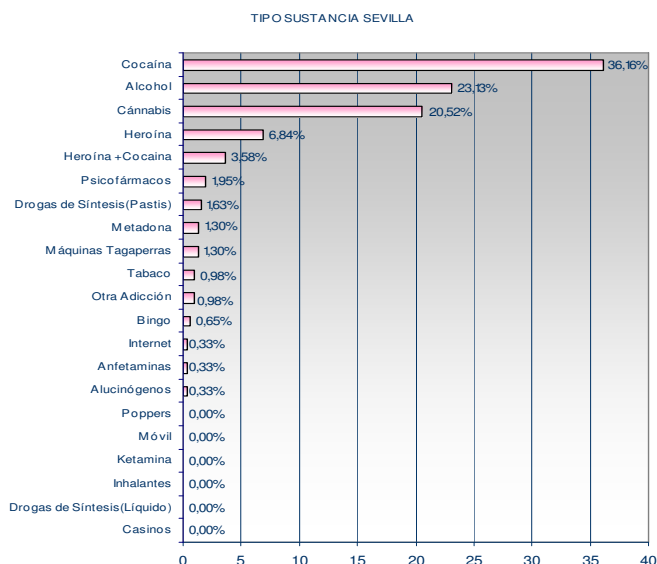
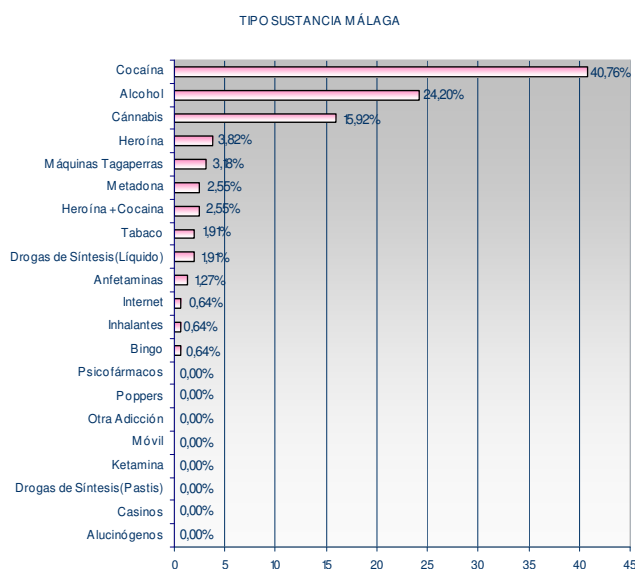
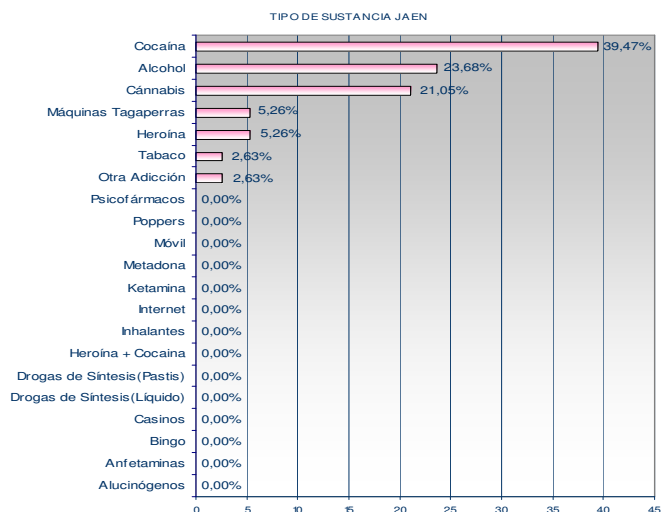
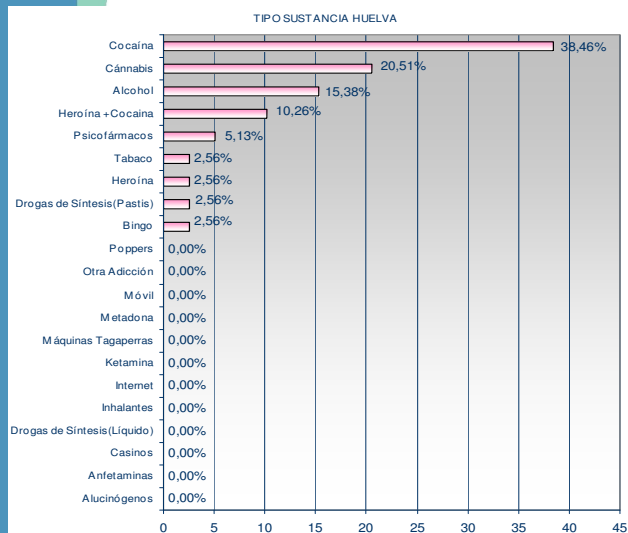


TIPO SUSTANCIA CÓRDOBA



TIPO DE SUSTANCIA GRANADA





➤ **INDICADOR 10: MOTIVO DE LA LLAMADA.**

El indicador analiza el principal motivo por el que la persona usuaria contacta a través del Teléfono de Información. Para la adecuada interpretación de los resultados se ha de tener en cuenta que, una misma llamada puede incluir distintos motivos de consulta.

Si analizamos este indicador, observamos que el 70.73% del total de registros del 2009, está asociado al motivo Información de Recursos Drogas y el 8.03%, lo está a la demanda de información sobre los Efectos que produce el consumo de las sustancias o al tiempo de permanencia de estas en el organismo.

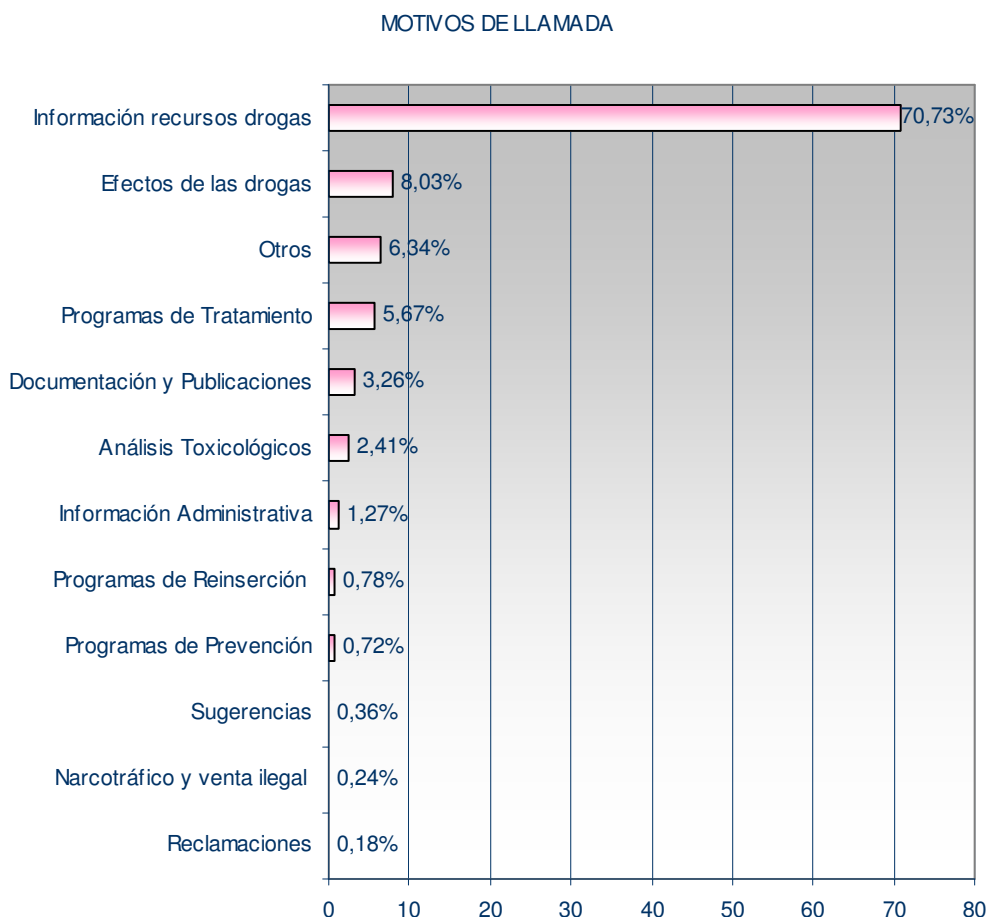
En el 5.67% de los casos, la persona usuaria ha solicitado información sobre los distintos Programas de Tratamiento que existen en Andalucía, mientras que el 3.26% ha estado asociado a consultas referidas a la Documentación o Publicaciones que realiza la Dirección General de Servicios Sociales y Atención a las Drogodependencias.

El 2.41% se ha referido a consultas relacionadas con el lugar al que se pueden dirigir para la realización de Análisis Toxicológicos.

Con un menor porcentaje, las consultas de las personas usuarias se han relacionado con la solicitud de Información de carácter Administrativo y con los distintos Programas de Reinserción que la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social desarrolla en diferentes ámbitos de actuación. Corresponde a estos motivos el 1.27% y el 0.78%, respectivamente.

Para los Programas de Prevención se ha obtenido tan solo el 0.72% del total de demandas, siendo el porcentaje de las sugerencias de 0.36%, y de 0.24 para los casos de Narcotráfico y Venta Ilegal informados desde el Teléfono. El menor porcentaje obtenido, el 0.18%, ha sido las propuestas de reclamaciones de las personas usuarias sobre la Red de Recursos

El siguiente diagrama recoge la información analizada:



La siguiente tabla muestra el número total de registros para cada uno de los motivos de llamada según la provincia desde la que la persona usuaria realiza la llamada:

MOTIVOS DE LLAMADA	ALMERÍA		CÁDIZ		CÓRDOBA		GRANADA		HUELVA		JAEN		MÁLAGA		SEVILLA		TOTAL ANDALUCÍA		OTRAS CCAA		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Información recursos drogas	62	77,50	120	76,923	102	72,86	126	68,48	54	75,00	62	68,89	182	69,73	450	71,09	1158	71,66	14	34,15	1172	70,73
Efectos de las drogas	5	6,25	10	6,41	11	7,86	12	6,52	2	2,78	11	12,22	40	15,33	34	5,37	125	7,74	8	19,51	133	8,03
Otros	4	5,00	4	2,56	3	2,14	14	7,61	1	1,39	5	5,56	14	5,36	49	7,74	94	5,82	11	26,83	105	6,34
Programas de Tratamiento	5	6,25	10	6,41	13	9,29	14	7,61	6	8,33	4	4,44	9	3,45	33	5,21	94	5,82	0	0,00	94	5,67
Documentación y Publicaciones	1	1,25	5	3,21	4	2,86	8	4,35	3	4,17	2	2,22	4	1,53	22	3,48	49	3,03	5	12,20	54	3,26
Análisis Toxicológicos	1	1,25	4	2,56	6	4,29	3	1,63	2	2,78	1	1,11	3	1,15	19	3,00	39	2,41	1	2,44	40	2,41
Información Administrativa	1	1,25	0	0,00	0	0	2	1,09	2	2,78	1	1,11	3	1,15	11	1,74	20	1,24	1	2,44	21	1,27
Programas de Reinserción	0	0	1	0,64	0	0	0	0	1	1,39	1	1,11	3	1,15	7	1,11	13	0,80	0	0	13	0,78
Programas de Prevención	1	1,25	1	0,64	0	0	1	0,54	1	1,39	3	3,33	1	0,38	4	0,63	12	0,74	0	0,00	12	0,72
Sugerencias	0	0	1	0,64	0	0	3	1,63	0	0	0	0	1	0,38	1	0,16	6	0,37	0	0	6	0,36
Narcotráfico y venta ilegal	0	0	0	0	1	0,71	0	0	0	0	0	0	1	0,38	2	0,32	4	0,25	0	0	4	0,24
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0	1	0,54	0	0	0	0	0	0	1	0,16	2	0,12	1	2,44	3	0,18
TOTAL PROVINCIA	80	4,83	156	9,41	140	8,45	184	11,10	72	4,35	90	5,43	261	15,75	633	38,20	1616	97,53	41	2,47	1657	100,00

Para cada uno de los motivos de llamada, se analizan la información que solicita la persona usuaria por un lado, y la respuesta facilitada desde el Teléfono de Información, por otro.

Los siguientes indicadores muestran por tanto, el total de demandas de información y el total de opciones de respuestas dadas en cada motivo de llamada.

MOTIVOS DE LLAMADA	TOTAL MOTIVOS DE LLAMADA		TOTAL INFORMACIÓN SOLICITADA		TOTAL RESPUESTA A LA LLAMADA	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Información recursos drogas	1172	70,73	1923	80,16	1637	72,69
Efectos de las drogas	133	8,03	156	6,50	159	7,06
Programas de Tratamiento	94	5,67	55	2,29	158	7,02
Documentación y Publicaciones	54	3,26	54	2,25	79	3,51
Análisis Toxicológicos	40	2,41	40	1,67	50	2,22
Información Administrativa	21	1,27	22	0,92	18	0,80
Programas de Prevención	12	0,72	16	0,67	20	0,89
Programas de Reinserción	13	0,78	14	0,58	12	0,53
Reclamaciones	3	0,18	4	0,17	4	0,18
Narcotráfico y venta ilegal	4	0,24	4	0,17	4	0,18
Sugerencias	6	0,36	6	0,25	6	0,27
Otros	105	6,34	105	4,38	105	4,66
TOTAL	1657	100	2399	100	2252	100

➤ **INDICADOR 11: INFORMACIÓN SOLICITADA**

▪ **Información Recursos Drogas:**

El análisis del motivo Información Recursos Drogas, solicitado en un 70,73% respecto del total de llamadas válidas, indica que las personas usuarias han solicitado información sobre los Centros de Tratamiento Ambulatorio con un 79.46%. En segundo lugar, son las Comunidades Terapéuticas con el 8.16% del total de registros.

Los Centros de Tratamiento para el Alcoholismo comprenden el 7.90% de las demandas de información de los recursos, mientras que las Asociaciones de Jugadores de Azar en rehabilitación comprenden el 0.78% del total de registros.

Con un porcentaje menor, 0.68%, se solicita información sobre las Asociaciones específicas, y con el mismo porcentaje, 0.47%, lo hacen los Centros de Dispensación de Metadona, y el teléfono de información Tabaco, seguido también con el mismo porcentaje, 0.42%, de las Unidades de Desintoxicación Hospitalaria, las Viviendas de Apoyo al Tratamiento, y la Fundación Andaluza sobre Drogodependencias y Adicciones (FADAIS)

La persona usuaria ha contactado a través del teléfono para solicitar información sobre las Viviendas de Apoyo a la Reinserción, y las Asociaciones de Alcohólicos Rehabilitados, con un 0.31% y 0.21% respectivamente, y los Centros de día, junto con los Centros de Encuentro y Acogida, han sido objeto de consulta en un 0.16% de registros.

INFORMACIÓN SOLICITADA RECURSO DROGAS	TOTAL	
	Nº	%
Centros de tratamiento ambulatorio	1528	79,46
Comunidades terapéuticas	157	8,16
Centros de tratamiento alcoholismo	152	7,90
Asociaciones de jugadores de azar en rehabilitación	15	0,78
Asociaciones específicas	13	0,68
Teléfono Información Tabaco	9	0,47
Centros de dispensación de Metadona	9	0,47
Viviendas de apoyo al tratamiento	8	0,42
Unidades de desintoxicación hospitalaria	8	0,42
Información FADAIS	8	0,42
Viviendas de apoyo a la reinserción	6	0,31
Asociaciones de alcohólicos rehabilitados	4	0,21
Centros de encuentro y acogida	3	0,16
Centros de día	3	0,16
Asociaciones de ámbito regional	0	0,00
TOTAL	1923	100,00

▪ **Información Efectos Drogas:**

Para este indicador, con un porcentaje del 8.03% del total de llamadas, la sustancia por la que la persona usuaria ha demandado mayor información sobre sus efectos y el tiempo de permanencia de esta en el organismo, ha sido la Cocaína con un 36.54%.

En segundo lugar aparece el Cannabis con 32.05%, seguido del Alcohol con un 8.97%, mientras que las Drogas de Síntesis han arrojado un total del 8.33%

La persona usuaria ha demandado información sobre los efectos del consumo de la Heroína con un 4.49% del total de registros, seguido del tabaco, las anfetaminas y otras adicciones con el mismo porcentaje de 1.92%.

Para la sustancia denominada como polvo de ángel, se ha obtenido el 1.28% de los registros, siendo el 0.64% para los psicofármacos, heroína más cocaína y la ketamina.

Indicar que, en relación a los datos obtenidos en el análisis estadístico del año 2008, en el año 2009, no ha existido demanda de información para los alucinógenos.

La distribución de datos referida a la consulta sobre los efectos de las sustancias, queda reflejada en la siguiente tabla:

INFORMACIÓN SOLICITADA EFECTOS DROGAS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Cocaína	57	36,54
Cannabis	50	32,05
Alcohol	14	8,97
Drogas de Síntesis: Éxtasis o 'Pastis'	9	5,77
Heroína	7	4,49
Drogas de Síntesis: Éxtasis Líquido'	4	2,56
Tabaco	3	1,92
Anfetaminas	3	1,92
Otra Adicción	3	1,92
Polvo de Ángel	2	1,28
Psicofármacos	1	0,64
Heroína más Cocaína	1	0,64
Ketamina	1	0,64
Metadona	1	0,64
Alucinógenos	0	0,00
Poppers	0	0,00
TOTAL	156	100

▪ **Información Programas de Prevención:**

Del total de consultas registradas en los programas de Prevención (0.72%), el 31.25% de estas se han referido a los programas desarrollados dentro del ámbito Educativo.

Dentro de este, los programas que con mayor frecuencia se han demandado información, han sido los programas "Y tú que Piensas" y "Prevenir es vivir" con el 40.00% de registros.

Los Programas de Prevención aplicados en el ámbito Familiar, en relación a los datos obtenidos en el año 2008, en el que se registraron un total de 16.13% de consultas, ha experimentado un notable aumento, registrándose en el año 2009 un 37.50% de demandas.

Los Programas de Prevención desarrollados en el ámbito laboral y en el ámbito Comunitario, han obtenido un 18.75% y un 12.50% respectivamente.

INFORMACIÓN SOLICITADA PROGRAMAS DE PREVENCIÓN		TOTAL REGISTROS	
		Nº	%
Educativo	Dino		0,00
	Y tú que piensas	2	40,00
	Prevenir es vivir	2	40,00
	Forma Joven	1	20,00
	TOTAL	5	31,25
Laboral		3	18,75
Familiar		6	37,50
Comunitario		2	12,50
TOTAL		16	100

▪ **Información Programas de Tratamiento:**

Con un porcentaje total del 5.67%, el Programa de Tratamiento para el que la persona usuaria ha demandado con mayor frecuencia información, han sido los aplicados en el tratamiento de la Cocaína con un 41.82%, seguido del Alcohol con un 21.82% de registros.

El porcentaje correspondiente a la demanda de información sobre el tratamiento destinado al consumo de Cánnabis y de heroína es del 9.09%, para el Tabaco el 7.27%, y comparten igual porcentaje, 3.64%, la heroína + cocaína, los juegos de azar y otras adicciones.

En la tabla se puede observar que existen sustancias para las que no se ha demandado información sobre su tratamiento, como son las Drogas de Síntesis Y los psicofármacos.

INFORMACIÓN SOLICITADA PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Cocaína	23	41,82
Alcohol	12	21,82
Cannabis	5	9,09
Heroína	5	9,09
Tabaco	4	7,27
Heroína más Cocaína	2	3,64
Juegos de Azar	2	3,64
Otra adicción	2	3,64
Psicofármacos	0	0,00
Drogas de Síntesis	0	0,00
TOTAL	55	100

▪ **Información Análisis Toxicológicos:**

Del total de consultas relacionadas con análisis toxicológicos, el 2.41% del total de llamadas, el 97.50% han estado relacionadas con la demanda de información para conocer el lugar en el que se pueden realizar éstos.

INFORMACIÓN SOLICITADA ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Donde realizar un análisis Toxicológico	39	97,50
Otras	1	2,50
TOTAL	40	100

▪ **Información Documentación y Publicaciones:**

La persona usuaria ha demandado información relacionada con documentación y publicaciones en 54 ocasiones, dato que arroja el 3.26% del total de consultas.

INFORMACIÓN SOLICITADA DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
TOTAL INFORMACION SOLICITADA	54	100

▪ **Información administrativa:**

Con un total del 1,27%, la solicitud de información sobre Orden de Subvenciones, ha sido la que con mayor frecuencia ha demandado la persona usuaria. En concreto cuenta con el 27.27% de los registros incluidos en este motivo de llamada.

Se ha solicitado información sobre, ONG o Entidades Privadas y Ciudades ante las drogas en un 18.18%, seguido de la solicitud de información para la Inscripción y Acreditación de Centros de Tratamiento con un 9.09%.

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADA CON LAS DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Otra información	6	27,27
Orden de Subvenciones	6	27,27
ONG o Entidades Privadas	4	18,18
Ciudades ante la Droga	4	18,18
Inscripción y Acreditación de Centros de Tratamiento	2	9,09
Normativa	0	0,00
Convenios para Centros de Tratamiento	0	0,00
TOTAL	22	100

▪ **Información Programas de Reinserción Sociolaboral:**

Del total de consultas incluidas en los Programas de Reinserción Sociolaboral (0,78%), el 21.43% de estas se refieren al Programa Arquímedes, a los Cursos de Formación Profesional, y a los Centros de Días.

También con el mismo porcentaje del 14.29% se ha demandado información sobre las Viviendas de Apoyo a la Reinserción, y otra información relacionada al respecto, seguido del programa Red de Artesanos con el 7.14%.

No ha generado ninguna información al respecto, las actuaciones que en ésta materia lleva a cabo la Consejería de Empleo.

INFORMACIÓN SOLICITADA PROGRAMAS DE REINSERCIÓN	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Arquímedes	3	21,43
Cursos de Formación Profesional	3	21,43
Centros de Día	3	21,43
Viviendas de Apoyo a la Reinserción	2	14,29
Otra Información	2	14,29
Red de Artesanos	1	7,14
Consejería de Empleo	0	0,00
TOTAL	14	100

▪ **Información Reclamaciones y Sugerencias:**

Las personas usuarias han dejado constancia de alguna reclamación o sugerencia referidas a la red de recursos en 4 y 6 ocasiones respectivamente.

En estos casos, desde el Teléfono de Información sobre Drogodependencias y Adicciones se ha dejado constancia en la aplicación informática de la información facilitada por la persona usuaria.

➤ **INDICADOR 12: RESPUESTA A LA LLAMADA.**

▪ **Respuesta Información Recursos Drogas:**

El 70,73% de las llamadas válidas han sido sobre la Red de Recursos, de ellas, el Centro de Tratamiento Ambulatorio ha sido el recurso del que mayor información se ha ofrecido. En total cuenta con el 80.02% del total de registros incluidos en este motivo.

Las Comunidades Terapéuticas, con el 7.70% constituyen el segundo recurso sobre el que, con mayor frecuencia se ha informado a la persona usuaria, seguido de los Centros de Tratamiento de Alcohólicos con un 7.39%.

RESPUESTA A LA LLAMADA INFORMACIÓN RECURSOS	TOTAL	
	Nº	%
Centros de tratamiento ambulatorio	1310	80,02
Comunidades terapéuticas	126	7,70
Centros de tratamiento alcoholismo	121	7,39
Asociaciones de jugadores de azar en rehabilitación	14	0,86
Teléfono de Información sobre el Tabaco.	12	0,73
Viviendas de apoyo al tratamiento	10	0,61
Información de la Fundación Andaluza sobre Drogodependencias y Adicciones (FADAIS) Tel.:954712570	9	0,55
Centros de dispensación de metadona	7	0,43
Viviendas de apoyo a la reinserción	7	0,43
Unidades de desintoxicación hospitalaria	6	0,37
Teléfono de Maltrato a la Mujer. Tel.: 900191010	6	0,37
Asociaciones específicas	5	0,31
Asociaciones de alcohólicos rehabilitados	2	0,12
Centros de encuentro y acogida	2	0,12
Centros de día	0	0,00
Asociaciones de ámbito regional	0	0,00
TOTAL	1637	100,00

▪ **Respuesta Efectos de las drogas:**

De los efectos de las sustancias y del tiempo de permanencia de éstas en el organismo, la sustancia de la que con mayor frecuencia se ha informado ha sido la Cocaína con un 32.70% del total de registros.

A continuación se encuentra el Cannabis con el 23.27% y el Alcohol con un 13.21%. Las drogas de síntesis: éxtasis líquido con el 6.29% de registros, es la siguiente sustancia, seguida de la heroína con un 5.03%.

RESPUESTA A LA LLAMADA EFECTOS DROGAS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Cocaína	52	32,70
Cánnabis	37	23,27
Alcohol	21	13,21
Drogas de Síntesis: Éxtasis Líquido	10	6,29
Otras	9	5,66
Heroína	8	5,03
Drogas de Síntesis: Éxtasis o Pastis	6	3,77
Heroína + Cocaína	3	1,89
Tabaco	2	1,26
Polvo de Ángel	2	1,26
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Tel.: 955 04 83 26	2	1,26
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Email: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia .es	2	1,26
Anfetaminas	2	1,26
Psicofármacos (Ansiolíticos e hipnóticos=pastillas para los nervios y para dormir)	1	0,63
Metadona	1	0,63
Ketamina	1	0,63
Psicofármacos	0	0,00
Poppers	0	0,00
Alucinógenos	0	0,00
TOTAL	159,00	100,00

▪ **Respuesta Programas de Prevención:**

En cuanto a la respuesta ofrecida a la persona usuaria en relación a la demanda de información sobre los programas de prevención implantados en los distintos ámbitos, se le ha derivado a la Dirección General de Servicios Sociales y Atención a las Drogodependencias tal y como se señala en protocolo en todas las ocasiones:

RESPUESTA A LA LLAMADA PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Información pendiente de contestar por la Dirección General Tel.: 955 04 83 26 15	8	40,00
Información pendiente de contestar por la Dirección General Email: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia .es	6	30,00
Dirección General Web : www.juntadeandalucia.es	6	30,00
TOTAL	20	100,00

▪ **Respuesta Programas de Tratamiento:**

La demanda de información sobre los distintos programas de tratamiento que existen en materia de drogodependencias y adicciones ha generado distintas respuestas según el tipo de sustancia o conducta adictiva a la que se hace referencia durante la llamada.

En la tabla se puede observar que desde el Teléfono de Información, se ha dado respuesta sobre los Programas de Tratamiento médico y psicológico en Centro de Tratamiento Ambulatorio de Drogodependencia en el 54.43% de los casos, los Programas de tratamiento para el consumo de Cocaína en el 15.19% y para el Alcohol en un 8.86% de las llamadas.

RESPUESTA A LA LLAMADA PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Tratamiento médico y psicológico en Centro de Tratamiento Ambulatorio de Drogodependencia	86	54,43
Cocaína	24	15,19
Alcohol	14	8,86
Centros de tratamiento ambulatorio	6	3,80
Otra respuesta:	5	3,16
Heroína	5	3,16
Cannabis	4	2,53
Asociación de Jugadores de Azar	3	1,90
Tabaco	3	1,90
Juegos de Azar	3	1,90
Heroína más Cocaína	2	1,27
Psicofármacos (Ansiolíticos e hipnóticos=pastillas para los nervios y para dormir)	1	0,63
Programa de Tratamiento con Disuasores de Alcohol (Colmen)	1	0,63
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Email: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia.es	1	0,63
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Tel.: 955 04 83 26	0	0,00
Drogas de Síntesis	0	0,00
TOTAL	158	100,00

▪ **Respuesta Análisis Toxicológicos:**

La demanda de información referida al lugar al que puede acudir la persona usuaria para realizar análisis toxicológicos indica que, con el 48.00% se ha derivado a los Centros de Tratamiento Ambulatorio y en un 32.00% a los Centros Sanitarios públicos (SAS)

A los Centros Sanitarios Privados y laboratorios Privados les corresponde el 8.00%.

RESPUESTA LLAMADA ANÁLISIS TOXICOLÓGICO	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Centro de Tratamiento Ambulatorio	24	48,00
Centro Sanitario Público (SAS)	16	32,00
Centro Sanitario Privado	4	8,00
Laboratorio Privado	4	8,00
Otra	2	4,00
TOTAL	50	100,00

▪ **Respuesta Documentación y Publicaciones:**

La demanda de información sobre Documentación y Publicaciones, ha derivado la respuesta hacia los siguientes recursos:

RESPUESTA A LA LLAMADA DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Centro de Documentación de la Dirección General de Drogodependencias. Tel.: 955048326	43	54,43
Correo electrónico: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia.es	20	25,32
Otra respuesta	9	11,39
Página Web: www.juntadeandalucia.es	7	8,86
TOTAL	79	100

▪ **Respuesta Programas de Reinserción Sociolaboral:**

En cuanto a la demanda de información sobre los Programas de Reinserción Sociolaboral, se ha informado a la persona usuaria de las distintas entidades a las que se pueden dirigir según la proporción que muestra la siguiente tabla:

RESPUESTA A LA LLAMADA PROGRAMA DE REINSERCIÓN	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
FADAIS	4	33,33
Otra respuesta	3	25,00
Centros de tratamiento ambulatorio	2	16,67
Información pendiente de contestar por la Dirección General.	2	16,67
Consejería de Empleo	1	8,33
TOTAL	12	100

▪ **Respuesta Información Administrativa:**

Del mismo modo, ante la demanda de información de carácter administrativo se ha derivado a la persona para que contacte con la Dirección General de Servicios Sociales y Atención a las Drogodependencias según se muestra a continuación:

RESPUESTA A LA LLAMADA INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Tel.: 955 04 83 26	6	50,00
Centro de Documentación de la Dirección General de drogodependencias. Tel.: 955048326	3	25,00
Información pendiente de contestar por la Dirección General. Email: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia.es	3	25,00
Página Web: www.juntadeandalucia.es	3	25,00
Otra respuesta	3	25,00
Correo electrónico: drogadicciones.cibs@juntadeandalucia.es	0	0,00
TOTAL	18	100,00

- **Respuesta Reclamaciones y Sugerencias:**

En aquellas llamadas en las que a la persona usuaria ha dejado constancia de alguna reclamación o sugerencia en relación a la red de recursos, se le ha remitido a la Dirección General de Servicios Sociales y Atención a las Drogodependencias en todos los casos. Así, se han registrado un total de 4 reclamaciones y 6 sugerencias.

- **Otra Respuesta:**

La siguiente tabla muestra el porcentaje de registros derivados a otros recursos en función de la necesidad detectada durante la llamada.

RESPUESTA A LA LLAMADA OTRAS RESPUESTAS	TOTAL REGISTROS	
	Nº	%
Otra respuesta	69	65,71
Información Sexual. Tel.:900210966	6	5,71
Teléfono de Información de otras Direcciones Generales	6	5,71
Teléfono de Información sobre el Tabaco	6	5,71
Junta Responde	6	5,71
FADAIS	4	3,81
Teléfono de Maltrato a la Mujer. Tel.: 900191010	2	1,90
Emergencias 112	2	1,90
Salud Responde. Tel.: 902505060	1	0,95
Teléfono de atención al Mayor. Tel.:900858381	1	0,95
Teléfono de Maltrato al Menor. Tel.: 900210966	1	0,95
Dirección General Personas con Discapacidad. Tel.:955048000	1	0,95
TOTAL	105	100

▪ **Respuesta Narcotráfico y Venta Ilegal:**

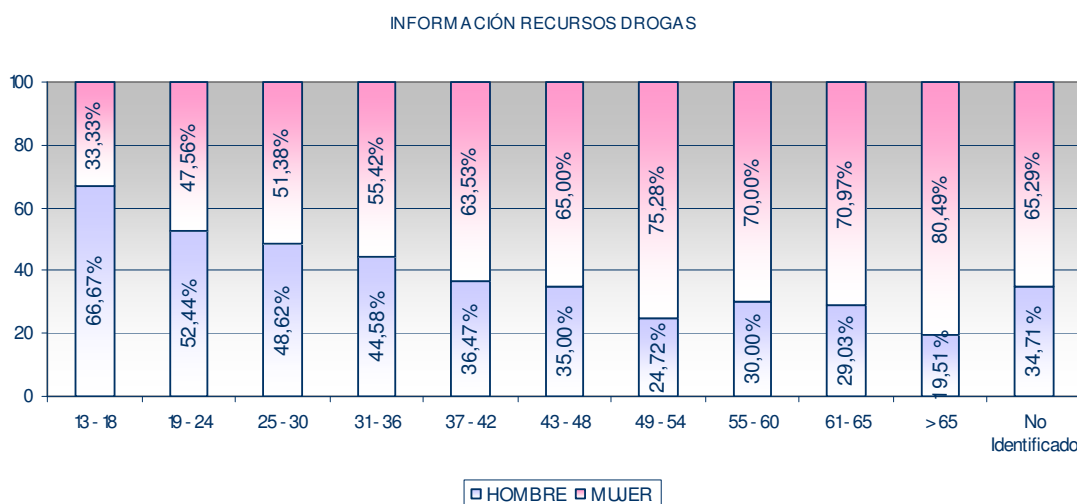
En aquellos casos en los que la persona usuaria ha comunicado alguna situación relacionada con la venta ilegal de sustancias, desde el teléfono de atención se ha contactado con el Servicio de Emergencias 112. Así, durante el año 2009 se han derivado un total de 4 casos al 112.

➤ **INDICADOR 13: LLAMADAS VÁLIDAS POR MOTIVO.**

El indicador 13 analiza el número de llamadas distribuidas, según el sexo y la edad, por cada uno de los motivos de llamada.

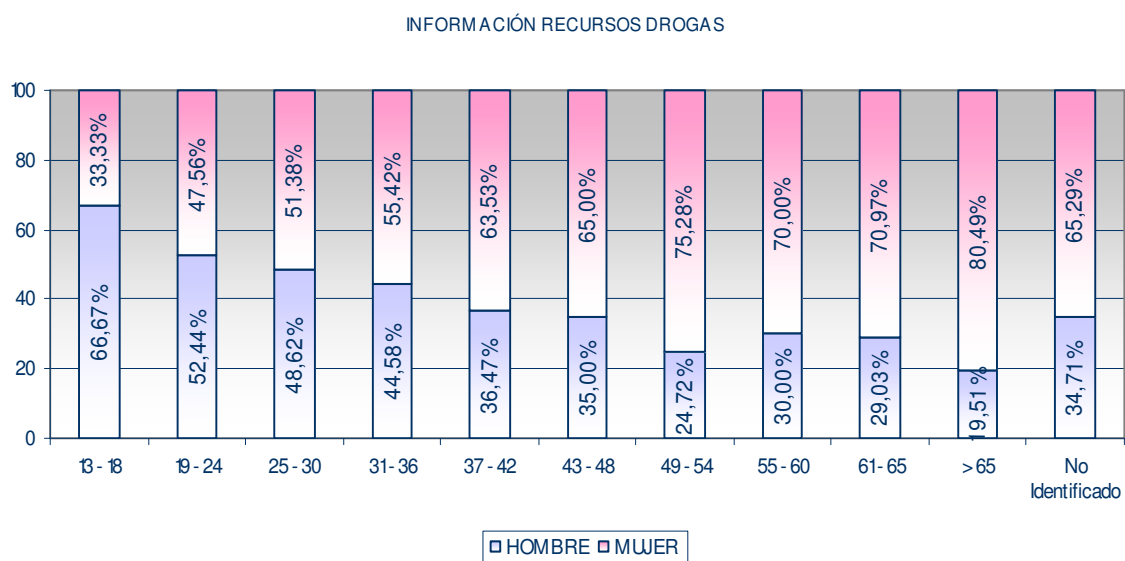
• **Información Recursos Drogas:**

INFORMACIÓN RECURSOS DROGAS						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	8	1,82	4	0,55	12	1,02
19 - 24	43	9,77	39	5,33	82	7,00
25 - 30	53	12,05	56	7,65	109	9,30
31 - 36	74	16,82	92	12,57	166	14,16
37 - 42	62	14,09	108	14,75	170	14,51
43 - 48	56	12,73	104	14,21	160	13,65
49 - 54	22	5,00	67	9,15	89	7,59
55 - 60	21	4,77	49	6,69	70	5,97
61 - 65	9	2,05	22	3,01	31	2,65
> 65	8	1,82	33	4,51	41	3,50
No Identificado	84	19,09	158	21,58	242	20,65
TOTAL	440	37,54	732	62,46	1172	100,00



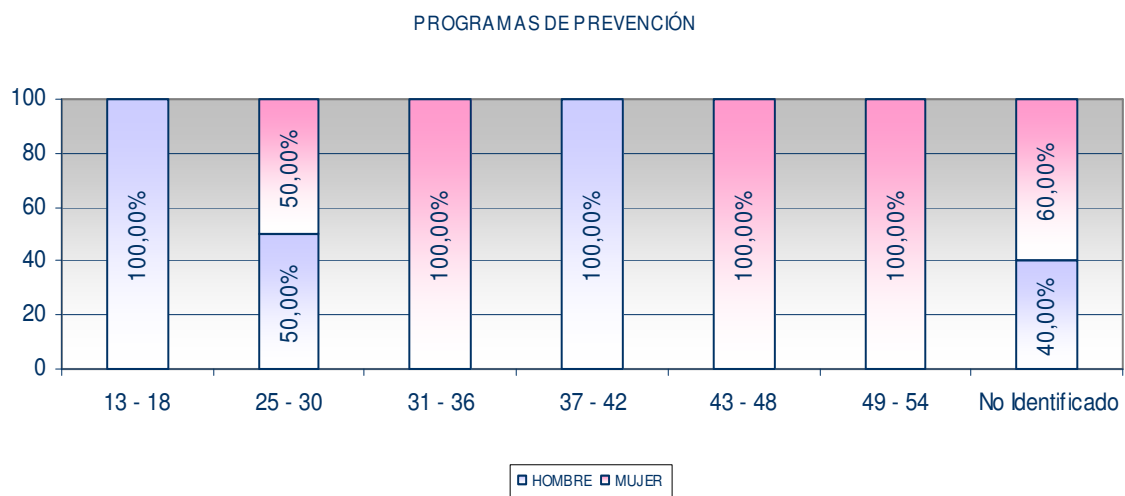
- **Efectos de las Drogas:**

EDAD	EFECTOS DROGAS					
	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	3	3,66	3	5,88	6	4,51
19 - 24	40	48,78	4	7,84	44	33,08
25 - 30	13	15,85	5	9,80	18	13,53
31 - 36	6	7,32	4	7,84	10	7,52
37 - 42	3	3,66	12	23,53	15	11,28
43 - 48	4	4,88	7	13,73	11	8,27
49 - 54	3	3,66	3	5,88	6	4,51
55 - 60	0	0,00	2	3,92	2	1,50
61-65	0	0,00	1	1,96	1	0,75
No Identificado	10	12,20	10	19,61	20	15,04
TOTAL	82	61,65	51	38,35	133	100,00



- **Programas de Prevención:**

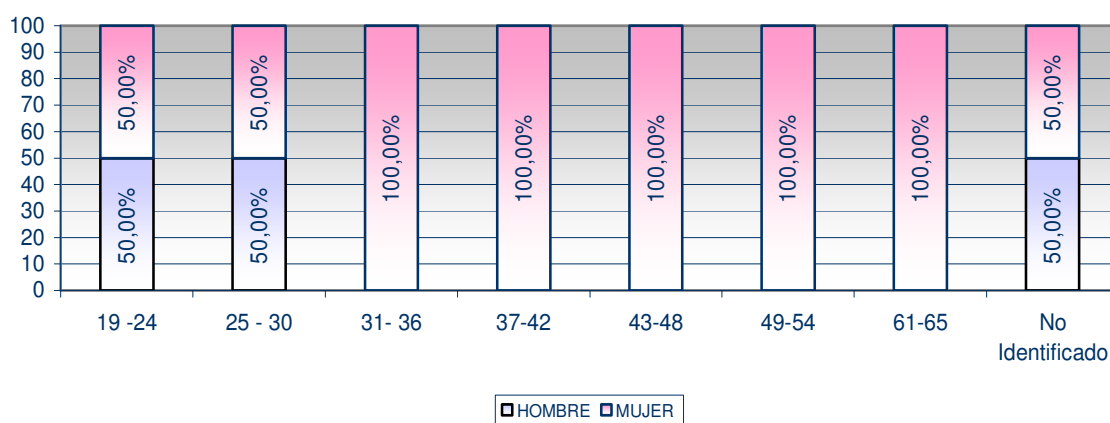
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	1	20,00	0	0,00	1	8,33
25 - 30	1	20,00	1	14,29	2	16,67
31 - 36	0	0,00	1	14,29	1	8,33
37 - 42	1	20,00	0	0,00	1	8,33
43 - 48	0	0,00	1	14,29	1	8,33
49 - 54	0	0,00	1	14,29	1	8,33
No Identificado	2	40,00	3	42,86	5	41,67
TOTAL	5	41,67	7	58,33	12	100,00



- **Programas de Tratamiento:**

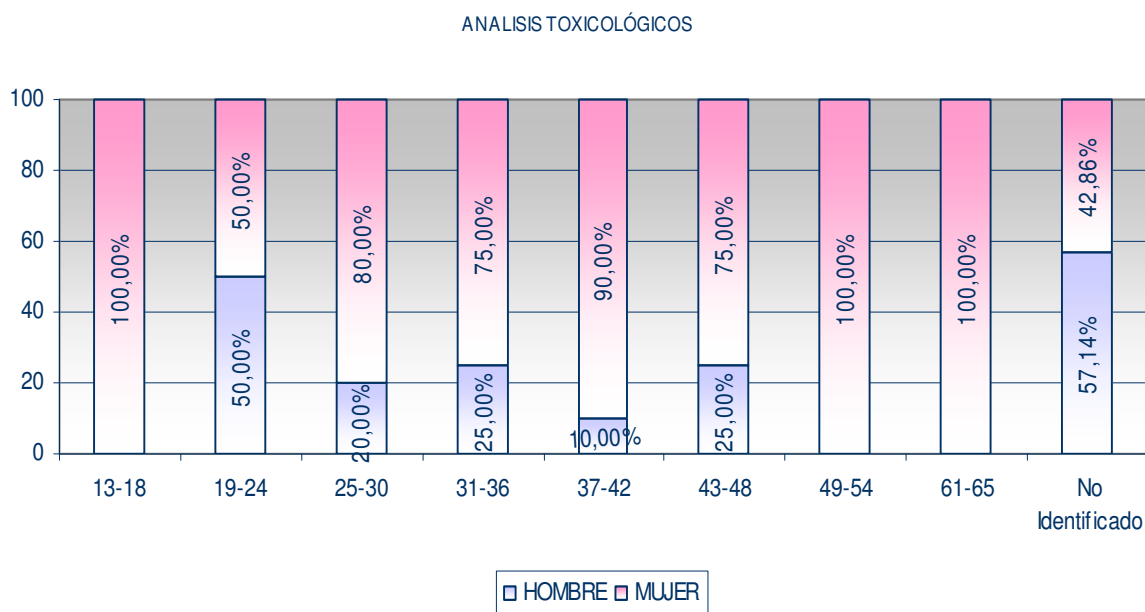
PROGRAMAS DE TRATAMIENTO						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13-18	1	2,50	1	1,85	2	2,13
19 - 24	5	12,50	4	7,41	9	9,57
25 - 30	6	15,00	7	12,96	13	13,83
31 - 36	12	30,00	10	18,52	22	23,40
37 - 42	3	7,50	9	16,67	12	12,77
43 - 48	2	5,00	10	18,52	12	12,77
49 - 54	4	10,00	2	3,70	6	6,38
55 - 60	1	2,50	2	3,70	3	3,19
61 - 65	1	2,50	2	3,70	3	3,19
>65	3	8	2	3,70	5	5,32
No Identificado	2	5,00	5	9,26	7	7,45
TOTAL	40	42,55	54	57,45	94	100,00

PROGRAMAS DE REINSERCIÓN SOCIOLABORAL



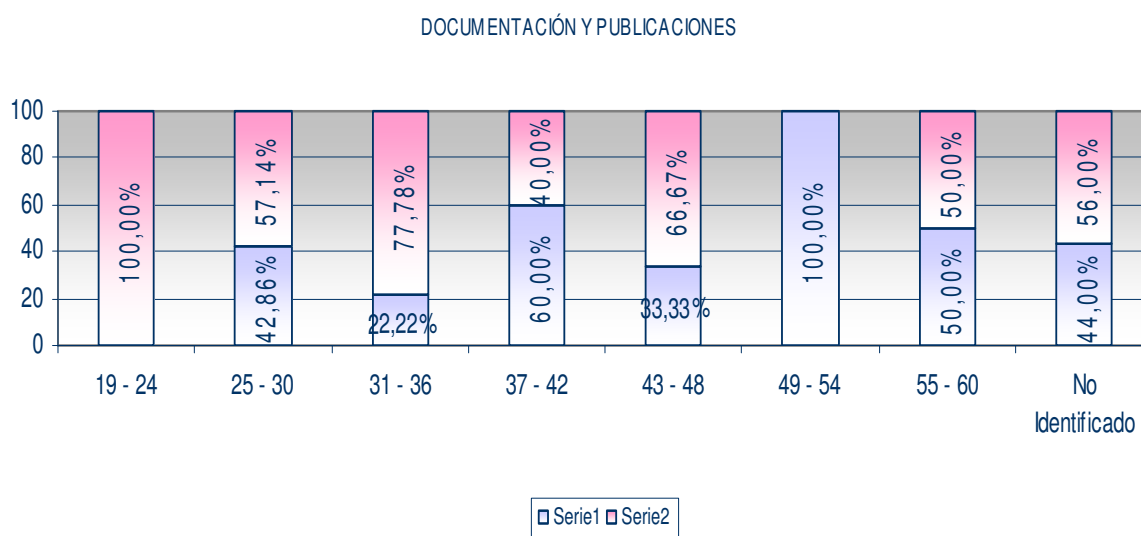
• **Análisis Toxicológicos:**

ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13-18	0	0,00	1	3,23	1	2,50
19-24	1	11,11	1	3,23	2	5,00
25-30	1	11,11	4	12,90	5	12,50
31-36	1	11,11	3	9,68	4	10,00
37-42	1	11,11	9	29,03	10	25,00
43-48	1	11,11	3	9,68	4	10,00
49-54	0	0	6	19,35	6	15,00
61-65	0	0	1	3,23	1	2,50
No Identificado	4	44,44	3	9,68	7	17,50
TOTAL	9	22,50	31	77,50	40	100,00



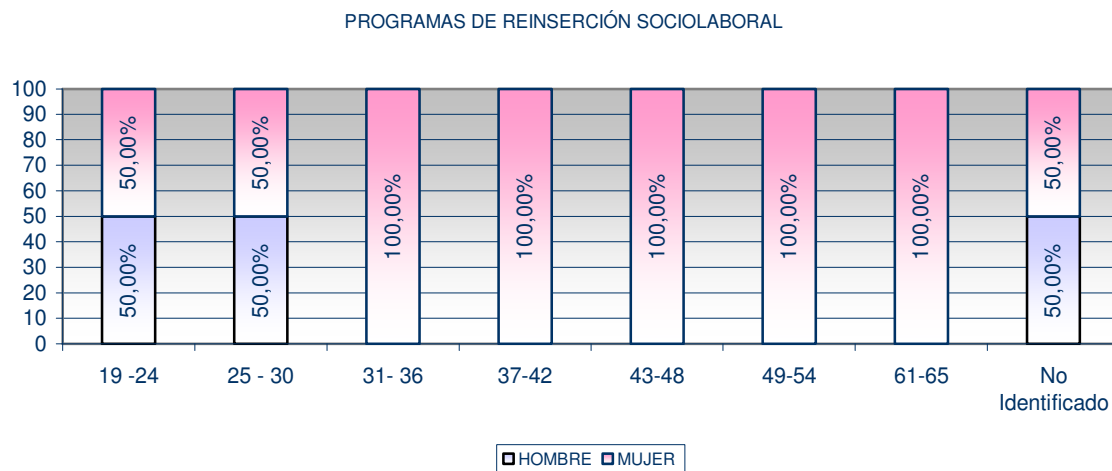
- **Documentación y Publicaciones:**

DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	0	0,00	2	6,67	2	6,67
25 - 30	3	13,64	4	13,33	7	12,96
31 - 36	2	9,09	7	23,33	9	16,67
37 - 42	3	13,64	2	6,67	5	9,26
43 - 48	1	4,55	2	6,67	3	5,56
49 - 54	1	4,55	0	0,00	1	1,85
55 - 60	1	4,55	1	3,33	2	3,70
No Identificado	11	50,00	14	46,67	25	46,30
TOTAL	22	40,74	30	55,56	54	100,00



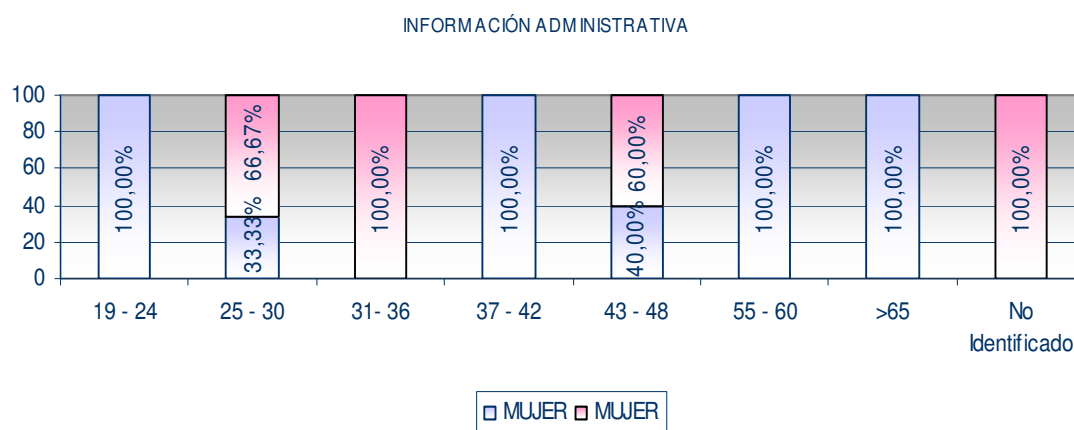
- **Programas de Reinserción Sociolaboral:**

PROGRAMAS DE REINSECCIÓN SOCIOLABORAL						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 -24	1	33,33	1	10,00	2	15,38
25 - 30	1	33,33	1	10,00	2	15,38
31- 36	0	0,00	1	10,00	1	7,69
37-42	0	0,00	2	20,00	2	15,38
43-48	0	0,00	2	20,00	2	15,38
49-54	0	0,00	1	10,00	1	7,69
61-65	0	0,00	1	10,00	1	7,69
No Identificado	1	33,33	1	10,00	2	15,38
TOTAL	3	23,08	10	76,92	13	100,00



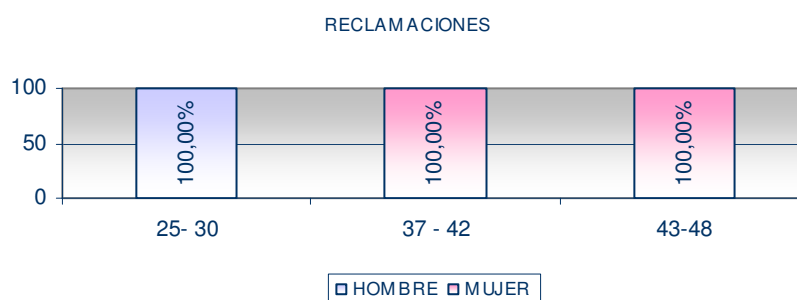
- **Información Administrativa relacionada con las Drogodependencias y Adicciones:**

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	1	14,29		0,00	1	4,76
25 - 30	1	14,29	2	14,29	3	14,29
31- 36	0	0,00	1	7,14	1	4,76
37 - 42	1	14,29	0	0,00	1	4,76
43 - 48	2	28,57	3	21,43	5	23,81
55 - 60	1	14,29	0	0,00	1	4,76
>65	1	14,29	0	0,00	1	4,76
No Identificado	0	0,00	8	57,14	8	38,10
TOTAL	7	33,33	14	66,67	21	100,00



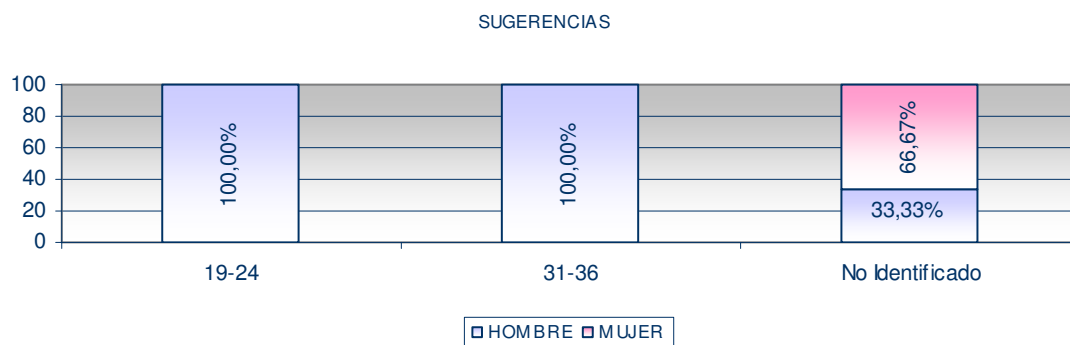
- **Reclamaciones:**

RECLAMACIONES						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
25- 30	1	100	0	0	1	33,33
37 - 42	0	0	1	50	1	33,33
43-48	0	0	1	50	1	33,33
TOTAL	1	33,33	2	66,67	3	100,00



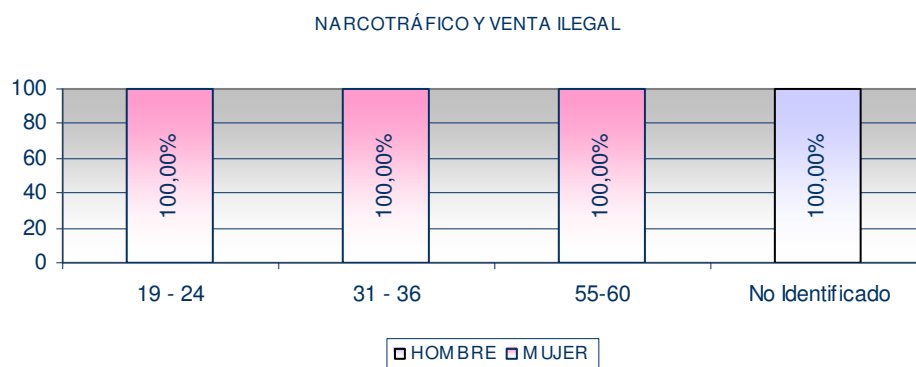
- **Sugerencias:**

SUGERENCIAS						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19-24	2	50	0	50	2	100
31-36	1	25	0	0	1	50
No Identificado	1	25	2	50	3	150
TOTAL	4	66,67	2	33,33	6	100,00



- **Narcotráfico y Venta Ilegal:**

NARCOTRÁFICO Y VENTA ILEGAL						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	0	0	1	33,33	1	25
31 - 36	0	0	1	33,33	1	25
55-60	0	0	1	33,33	1	25
No Identificado	1	100	0	0	1	25
TOTAL	1	25,00	3	75,00	4	100,00



➤ **INDICADOR 14: PERSONA QUE LLAMA POR MOTIVO DE LA LLAMADA.**

El indicador 14 analiza el número de registros para cada Motivo de Llamada en función del sexo y la edad. Así también, contempla para cada uno de los motivos, la Persona que, con mayor frecuencia realiza esta petición.

En función de estas, se han obtenido los siguientes datos:

• **Información Recursos Drogas:**

INFORMACIÓN RECURSOS										
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	HERMANO/A	FAMILIAR	PAREJA CONVIVENCIA	AMIGO/A	PADRE	TOTAL GÉNERO	TOTAL
13 - 18	Hombre	6	0	0	0	0	0	0	6	9 0,92
	Mujer	2	1	0	0	0	0	0	3	
19 - 24	Hombre	32	0	2	1	0	0	2	37	73 7,47
	Mujer	10	8	3	5	5	5	0	36	
25 - 30	Hombre	34	0	3	6	0	1	2	46	93 9,52
	Mujer	13	1	10	7	13	3	0	47	
31 - 36	Hombre	44	0	8	4	0	4	1	61	143 14,64
	Mujer	11	8	20	13	22	8	0	82	
37 - 42	Hombre	28	0	9	6	1	2	6	52	135 13,82
	Mujer	7	16	24	16	15	5	0	83	
43 - 48	Hombre	25	0	4	8	6	4	5	52	144 14,74
	Mujer	10	41	16	12	7	6	0	92	
49 - 54	Hombre	3	0	2	2	2	4	8	21	78 7,98
	Mujer	8	27	8	8	4	2	0	57	
55 - 60	Hombre	7	0	1	1	0	3	7	19	63 6,45
	Mujer	0	31	4	4	2	3	0	44	
61 - 65	Hombre	0	0	0	1	0	1	6	8	29 2,97
	Mujer	1	16	0	2	1	1	0	21	
>65	Hombre	1	0	0	3	0	0	5	9	40 4,09
	Mujer	0	28	0	2	0	1	0	31	
No Identificado	Hombre	31	0	8	9	4	6	12	70	170 17,40
	Mujer	10	30	18	19	16	7	0	100	
TOTAL		283	207	140	129	98	66	54	977	977 100

- **Efectos Drogas:**

EFECTOS DE LAS DROGAS								
EDAD	SEXO	DROG.	MADRE	AMIGO	FAMILIA	PAREJA EN CONVIVENCIA	TOTAL GÉNERO	TOTAL
13 - 18	Hombre	2	0	0	0	0	2	3 2,56
	Mujer	0	1	0	0	0	1	
19 - 24	Hombre	32	0	2	0	0	34	42 35,90
	Mujer	3	4	1	0	0	8	
25 - 30	Hombre	10	0	2	0	0	12	16 13,68
	Mujer	1	1	1	1	0	4	
31 - 36	Hombre	3	0	2	0	0	5	10 8,55
	Mujer	1	2	0	1	1	5	
37 - 42	Hombre	2	0	0	0	0	2	13 11,11
	Mujer	3	6	0	1	1	11	
43 - 48	Hombre	2	0	0	1	0	3	10 8,55
	Mujer	1	5	1	0	0	7	
49 - 54	Hombre	0	0	0	0	0	0	3 2,56
	Mujer	0	2	0	0	1	3	
55 - 60	Hombre	0	0	0	0	0	0	2 1,71
	Mujer	0	2	0	0	0	2	
>65	Hombre	0	0	0	0	0	0	1 0,85
	Mujer	0	1	0	0	0	1	
No Identificado	Hombre	8	0	1	1	0	10	17 14,53
	Mujer	2	4	0	1	0	7	
TOTAL		70	28	10	6	3	117	117 100,00

- **Programas de Prevención:**

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN						
EDAD	SEXO	RED DROGAS	EDUCACION	ADMINISTRACION DE JUSTICIA	TOTAL GÉNERO	TOTAL
25 - 30	Hombre	1	0	0	1	2 40,00
	Mujer	0	0	1	1	
No Identificado	Hombre	0	1	0	1	3 60,00
	Mujer	2	0	0	2	
TOTAL		3	1	1	5	5 100,00

- Programas de Tratamiento:**

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO										
EDAD	SEXO	DROG.	HERMANO/A	FAMILIAR	MADRE	PAREJA CONVIVENCIA	PADRE	AMIGO	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19 - 24	Hombre	4	0	0	0	0	0	1	5	8 9,88
	Mujer	0	1	0	1	1	0	0	3	
25 - 30	Hombre	3	1	1	0	0	0	1	6	12 14,81
	Mujer	3	2	1	0	0	0	0	6	
31 - 36	Hombre	8	1	2	0	0	0	0	11	18 22,22
	Mujer	2	1	1	0	2	0	1	7	
37 - 42	Hombre	2	0	0	0	1	0	0	3	12 14,81
	Mujer	1	3	2	0	3	0	0	9	
43 - 48	Hombre	1	1	1	0	0	0	0	3	11 13,58
	Mujer	1	2	1	3	1	0	0	8	
49 - 54	Hombre	0	0	0	0	0	3	1	4	6 7,41
	Mujer	0	0	1	1	0	0	0	2	
55 - 60	Hombre	0	0	1	0	0	0	0	1	3 3,70
	Mujer	0	0	0	2	0	0	0	2	
61 - 65	Hombre	0	0	0	0	0	2	0	2	4 4,94
	Mujer	0	0	0	1	0	1	0	2	
No Identificado	Hombre	1	1	0	0	0	0	0	2	7 8,64
	Mujer	3	0	1	0	0	0	1	5	
TOTAL		29	13	12	8	8	6	5	81	81 100,00

- Análisis Toxicológicos:**

ANÁLISIS TOXICOLÓGICOS						
EDAD	SEXO	MADRE	DROG.	HERMANO/A	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19 - 24	Hombre	0	0	1	1	2 7,14
	Mujer	0	1	0	1	
25 - 30	Hombre	0	1	0	1	4 14,29
	Mujer	1	1	1	3	
31 - 36	Hombre	0	0	0	0	3 10,71
	Mujer	2	0	1	3	
37 - 42	Hombre	0	1	0	1	8 28,57
	Mujer	7	0	0	7	
43 - 48	Hombre	0	1	0	1	3 10,71
	Mujer	2	0	0	2	
49 - 54	Hombre	5	0	0	5	5 17,86
	Mujer	0	0	0	0	
61 - 65	Hombre	0	0	0	0	1 3,57
	Mujer	1	0	0	1	
No Identificado	Hombre	0	1	0	1	2 7,14
	Mujer	0	0	1	1	
TOTAL		18	6	4	28	28 100,00

- **Documentación y Publicaciones:**

DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES										
EDAD	SEXO	RED DROGAS	EDUCACION	ASOCIACIONES DROGAS	AYUNTAMIENTOS DIPUTACIONES	POLICIA	DROG.	SAS	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19 - 24	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	2 6,25
	Mujer	1	0	0	0	0	1	0	2	
25 - 30	Hombre	1	0	0	1	0	0	0	2	4 12,50
	Mujer	1	0	0	1	0	0	0	2	
31 - 36	Hombre	0	0	0	0	1	0	0	1	7 21,88
	Mujer	1	2	2	1	0	0	0	6	
37 - 42	Hombre	0	0	0	0	0	0	1	1	2 6,25
	Mujer	0	0	1	0	0	0	0	1	
43 - 48	Hombre	0	0	0	0	0	1	0	1	2 6,25
	Mujer	0	1	0	0	0	0	0	1	
49 - 54	Hombre	0	0	1	0	0	0	0	1	1 3,13
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	
55 - 60	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	1 3,13
	Mujer	0	1	0	0	0	0	0	1	
No Identificado	Hombre	0	2	1	1	2	0	0	6	13 40,63
	Mujer	4	1	1	0	0	0	1	7	
TOTAL		8	7	6	4	3	2	2	32	32 100,00

- **Programas de Reinserción Sociolaboral:**

PROGRAMAS DE REINSERCIÓN SOCIOLABORAL						
EDAD	SEXO	MADRE	EDUCACION	DROG.	TOTAL GÉNERO	TOTAL
25 - 30	Hombre	0	1	0	1	1 12,50
	Mujer	0	0	0	0	
37 - 42	Hombre	0	1	0	1	2 25,00
	Mujer	0	0	1	1	
43 - 48	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	1	0	0	1	
49 - 54	Hombre	0	0	0	0	2 25,00
	Mujer	2	0	0	2	
55 - 60	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	1	0	0	1	
61 - 65	Hombre	0	0	0	0	1 12,50
	Mujer	1	0	0	1	
TOTAL		5	2	1	8	8 100,00

- **Información Administrativa:**

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA											
EDAD	SEXO	PADRE	ASOCIACION DROGA	AYUNTAMIENTOS DIPUTACIONES	DROG.	MADRE	FAMILIAR	EDUCACION	TOTAL GÉNERO	TOTAL	
19-24	Hombre	1	0	0	0	0	0	0	1	1	5,88
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0		
25-30	Hombre	1	0	0	0	0	0	0	1	3	17,65
	Mujer	0	0	0	0	1	0	1	2		
31 - 36	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5,88
	Mujer	0	0	1	0	0	0	0	1		
37 - 42	Hombre	0	0	0	1	0	0	0	1	1	5,88
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0		
43 - 48	Hombre	0	0	0	1	0	0	1	2	4	23,53
	Mujer	0	0	0	0	1	1	0	2		
55-60	Hombre	1	0	0	0	0	0	0	1	1	5,88
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0		
No Identificado	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	6	35,29
	Mujer	0	3	2	0	0	1	0	6		
TOTAL		3	3	3	2	2	2	2	17	17	100,00

- **Reclamaciones:**

RECLAMACIONES					
EDAD	SEXO	DROG.	HERMANO/A	TOTAL GÉNERO	TOTAL
25 - 30	Hombre	1		1	33,33
	Mujer	0		0	
37 - 42	Hombre		0	0	33,33
	Mujer		1	1	
43 - 48	Hombre	0		0	33,33
	Mujer	1		1	
TOTAL		2	1	3	100,00

- **Sugerencias:**

SUGERENCIAS						
EDAD	SEXO	DROG.	OTROS	PADRE	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19-24	Hombre	2	0	0	2	2 40,00
	Mujer	0	0	0	0	
31-36	Hombre	0	1	0	1	1 20,00
	Mujer	0	0	0	0	
No Identificado	Hombre	0	0	1	1	2 40,00
	Mujer	1	0	0	1	
TOTAL		3	1	1	5	5 100,00

- **Narcotráfico y Venta Ilegal:**

NARCOTRÁFICO Y VENTA ILEGAL					
EDAD	SEXO	DROG.	SIN PARENTESCO	TOTAL GÉNERO	TOTAL
19-24	Hombre	0	0	0	1 25,00
	Mujer	1	0	1	
31-36	Hombre	0	0	0	1 25,00
	Mujer	0	1	1	
55-60	Hombre	0	0	0	1 25,00
	Mujer	0	1	1	
No Identificado	Hombre	0	1	1	1 25,00
	Mujer	0	0	0	
TOTAL		1	3	4	4 100,00

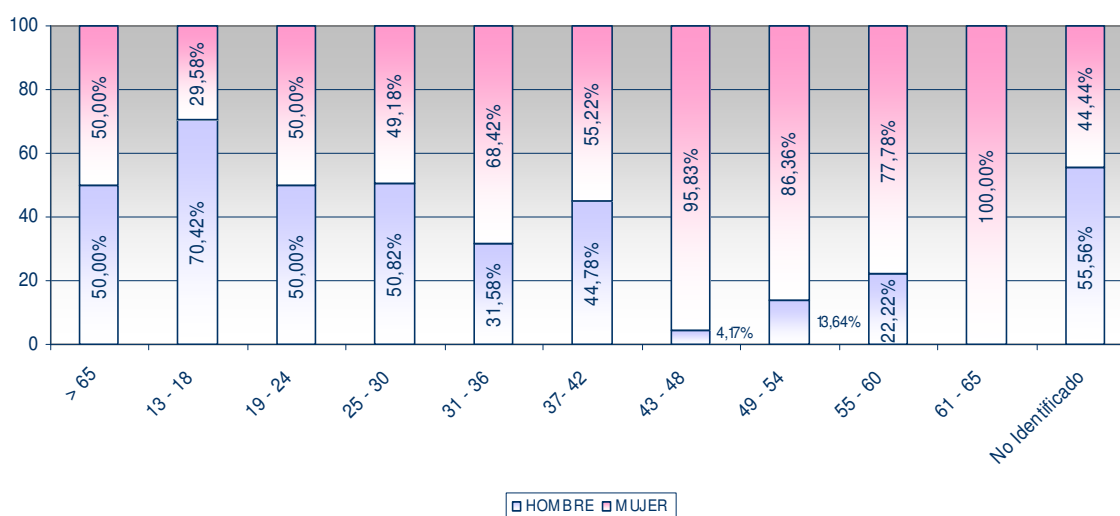
➤ **INDICADOR 15: NÚMERO DE LLAMADAS POR SITUACIÓN LABORAL.**

Mediante este indicador se registra el número de llamadas distribuidas por edad y situación laboral de la persona que realiza la llamada en función del sexo.

• **Situación laboral: Parado.**

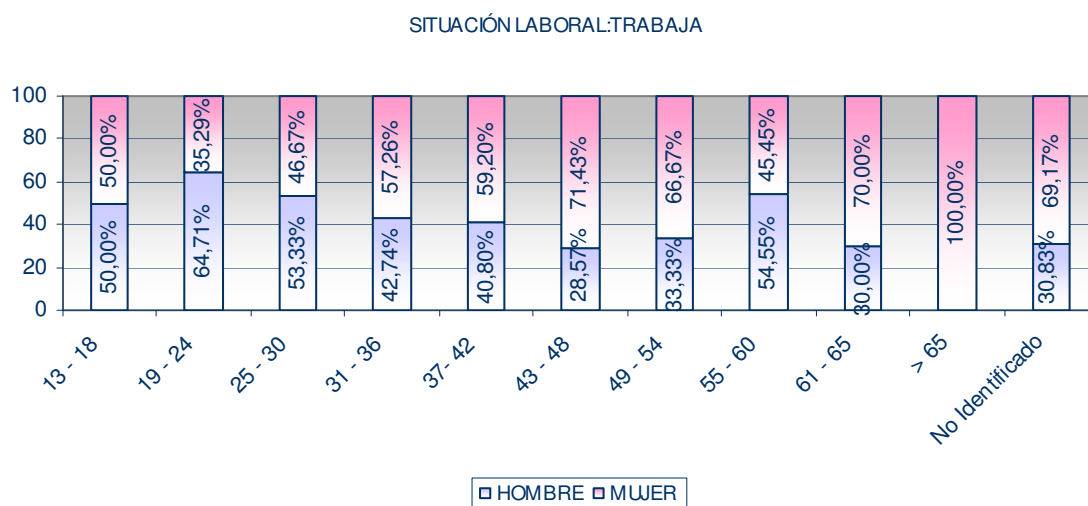
EDAD	PARADO					
	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	1	0,55	1	0,44	2	0,49
19 - 24	50	27,62	21	9,33	71	17,49
25 - 30	25	13,81	25	11,11	50	12,32
31 - 36	31	17,13	30	13,33	61	15,02
37- 42	18	9,94	39	17,33	57	14,04
43 - 48	30	16,57	37	16,44	67	16,50
49 - 54	1	0,55	23	10,22	24	5,91
55 - 60	3	1,66	19	8,44	22	5,42
61 - 65	2	1,10	7	3,11	9	2,22
> 65	0	0,00	7	3,11	7	1,72
No Identificado	20	11,05	16	7,11	36	8,87
TOTAL	181	100	225	100	406	100

SITUACIÓN LABORAL: PARADO



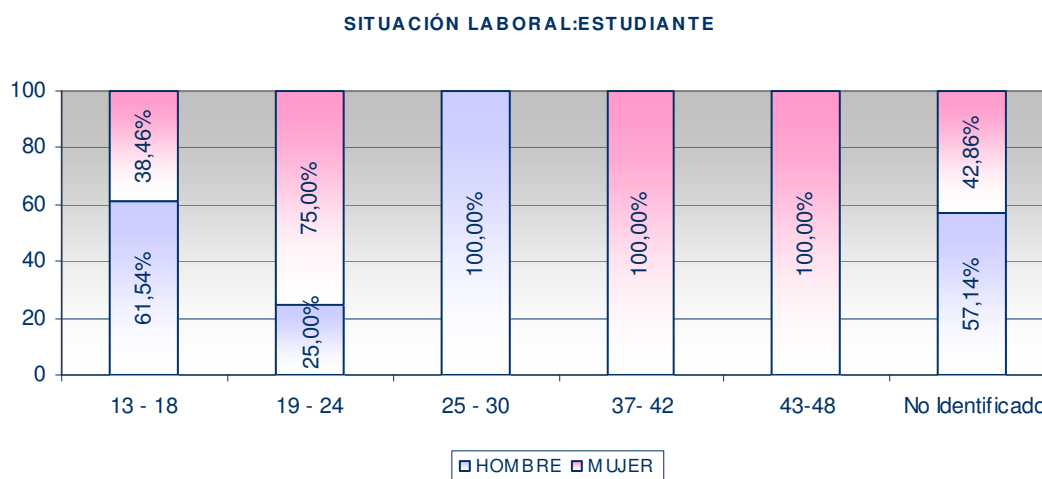
- **Situación laboral: Trabaja.**

EDAD	TRABAJA					
	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	1	0,36	1	0,24	2	0,29
19 - 24	22	7,94	12	2,85	34	4,87
25 - 30	40	14,44	35	8,31	75	10,74
31 - 36	53	19,13	71	16,86	124	17,77
37- 42	51	18,41	74	17,58	125	17,91
43 - 48	30	10,83	75	17,81	105	15,04
49 - 54	22	7,94	44	10,45	66	9,46
55 - 60	18	6,50	15	3,56	33	4,73
61 - 65	3	1,08	7	1,66	10	1,43
> 65	0	0,00	4	0,95	4	0,57
No Identificado	37	13,36	83	19,71	120	17,19
TOTAL	277	100	421	100	698	100



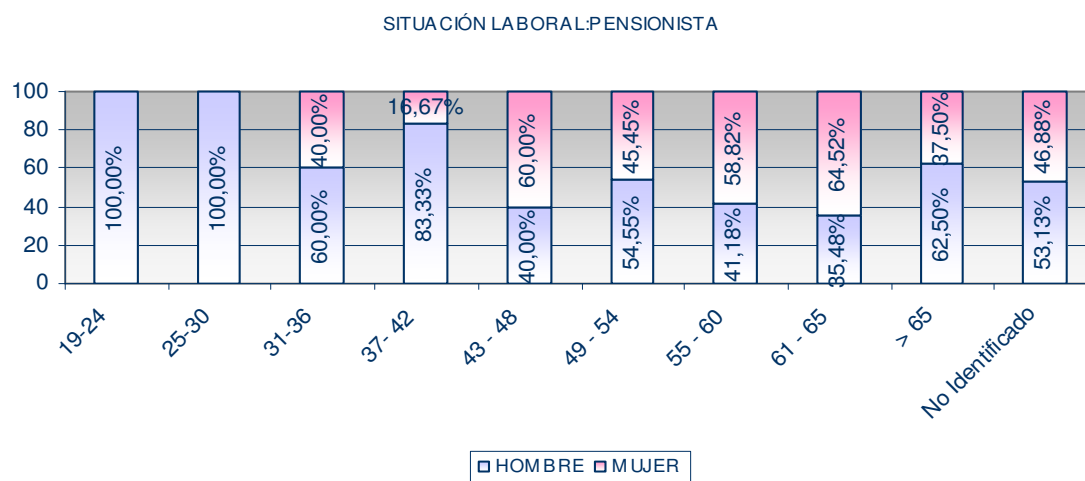
- **Situación laboral: Estudiante.**

ESTUDIANTE						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
13 - 18	8	40,00	5	16,67	13	26,00
19 - 24	6	30,00	18	60,00	24	48,00
25 - 30	2	10,00	0	0,00	2	4,00
37- 42	0	0,00	1	3,33	1	2,00
43-48	0	0,00	3	10,00	3	6,00
No Identificado	4	20,00	3	10,00	7	14,00
TOTAL	20	100	30	100	50	100



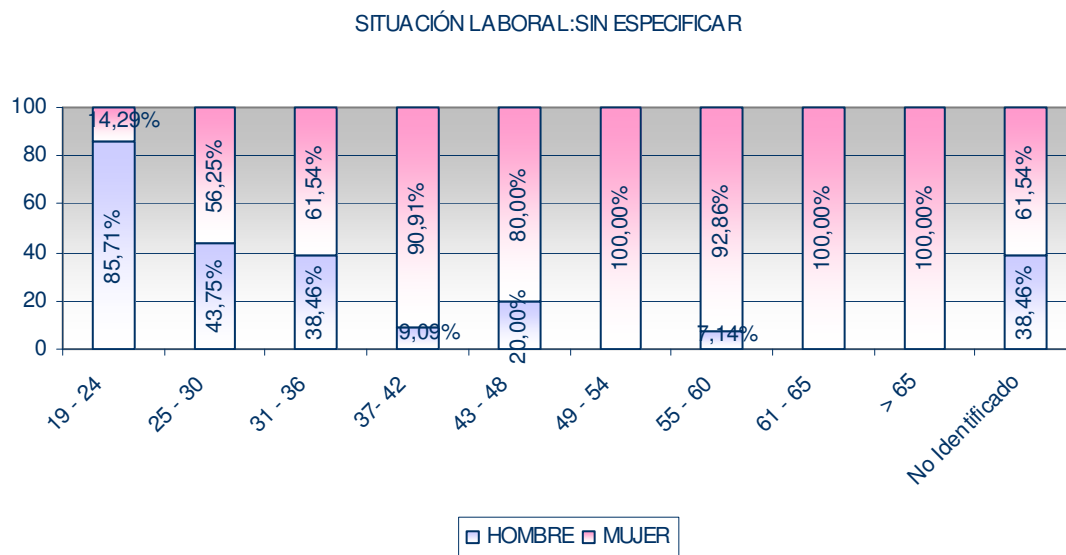
- **Situación laboral: Pensionista.**

PENSIONISTA						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19-24	1	1,96	0	0,00	1	1,04
25-30	1	1,96	0	0,00	1	1,04
31-36	5	9,80	0	0,00	5	5,21
37- 42	3	5,88	2	4,44	5	5,21
43 - 48	10	19,61	2	4,44	12	12,50
49 - 54	2	3,92	3	6,67	5	5,21
55 - 60	6	11,76	5	11,11	11	11,46
61 - 65	7	13,73	10	22,22	17	17,71
> 65	11	21,57	20	44,44	31	32,29
No Identificado	5	9,80	3	6,67	8	8,33
TOTAL	51	100	45	100	96	100



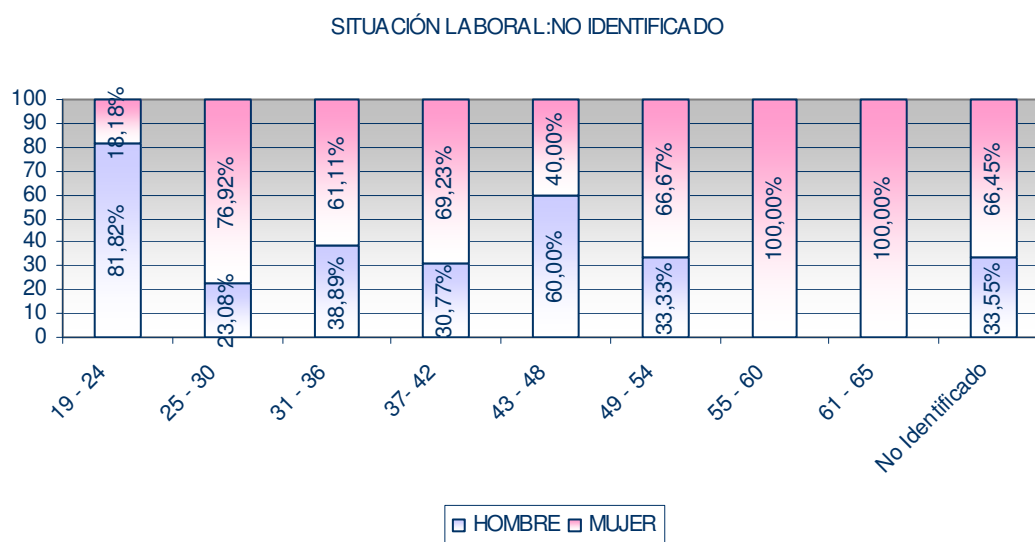
- **Situación Laboral: Sin especificar.**

SIN ESPECIFICAR						
EDAD	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	6	22,22	1	1,39	7	7,07
25 - 30	7	25,93	9	12,50	16	16,16
31 - 36	5	18,52	8	11,11	13	13,13
37- 42	1	3,70	10	13,89	11	11,11
43 - 48	2	7,41	8	11,11	10	10,10
49 - 54	0	0,00	9	12,50	9	9,09
55 - 60	1	3,70	13	18,06	14	14,14
61 - 65	0	0,00	3	4,17	3	3,03
> 65	0	0,00	3	4,17	3	3,03
No Identificado	5	18,52	8	11,11	13	13,13
TOTAL	27	100	72	100	99	100



- **Situación Laboral: No Identificado.**

EDAD	NO IDENTIFICADO					
	HOMBRE		MUJER		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
19 - 24	9	10,47	2	1,27	11	4,51
25 - 30	3	3,49	10	6,33	13	5,33
31 - 36	7	8,14	11	6,96	18	7,38
37 - 42	4	4,65	9	5,70	13	5,33
43 - 48	9	10,47	6	3,80	15	6,15
49 - 54	3	3,49	6	3,80	9	3,69
55 - 60	0	0,00	6	3,80	6	2,46
61 - 65	0	0,00	3	1,90	3	1,23
> 65	0	0,00	4	2,53	4	1,64
No Identificado	51	59,30	101	63,92	152	62,30
TOTAL	86	100	158	100	244	100



➤ **INDICADOR 16: DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS POR PROVINCIAS.**

Analiza la distribución de la red de recursos por provincias.

INFORMACIÓN SOLICITADA RECURSO DROGAS	ALMERÍA		CÁDIZ		CÓRDOBA		GRANADA		HUELVA		JAEN		MÁLAGA		SEVILLA		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Centros de tratamiento ambulatorio	81	75,70	134	79,29	157	83,96	141	75,81	83	90,22	63	76,83	249	75,91	620	80,31	1528	79,46
Comunidades terapéuticas	10	9,35	16	9,47	9	4,81	15	8,06	1	1,09	2	2,44	49	14,94	55	7,12	157	8,16
Centros de tratamiento alcoholismo	8	7,48	13	7,69	15	8,02	19	10,22	3	3,26	10	12,20	20	6,10	64	8,29	152	7,90
Asociaciones específicas	1	0,93	2	1,18	2	1,07	2	1,08	0	0,00	1	1,22	0	0,00	5	0,65	13	0,68
Centros de dispensación de metadona	2	1,87	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,087	2	2,44	2	0,61	2	0,26	9	0,47
Centros de día	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,44	0	0,00	1	0,13	3	0,16
Asociaciones de alcohólicos rehabilitados	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,17	0	0,00	1	0,30	1	0,13	4	0,21
Asociaciones de jugadores de azar en rehabilitación	4	3,74	3	1,78	0	0,00	1	0,54	0	0,00	1	1,22	2	0,61	4	0,52	15	0,78
Unidades de desintoxicación hospitalaria	0	0,00	0	0,00	1	0,53	2	1,08	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	0,65	8	0,42
Viviendas de apoyo al tratamiento	0	0,00	1	0,592	0	0,00	0	0,00	1	1,087	0	0,00	1	0,30	5	0,65	8	0,42
Centros de encuentro y acogida	0	0,00	0	0,00	1	0,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,30	1	0,13	3	0,16
Viviendas de apoyo a la reinserción	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,087	0	0,00	2	0,61	3	0,39	6	0,31
Asociaciones de ámbito regional	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Información de la Fundación Andaluza sobre Drogodependencias y Adicciones (FADAIS) Tel.:954712570	1	0,93	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,22	1	0,30	5	0,65	8	0,42
Teléfono Información Tabaco	0	0,00	0	0,00	2	1,07	6	3,23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,13	9	0,47
TOTAL	107	5,56	169	8,79	187	9,72	186	9,67	92	4,78	82	4,26	328	17,06	772	40,15	1923	100,00