



PENTRU ORICE PERSOANĂ VICTIMĂ
A UNEI INFRAACȚIUNI SAU A UNUI DELICT
**SERVICIU
PUBLIC ȘI
GRATUIT**



SAVA SERVICIUL DE ASISTENȚĂ A VICTIMELOR ÎN ANDALUZIA

ASISTENȚĂ PUBLICĂ ȘI GRATUITĂ
PENTRU ORICE PERSOANĂ VICTIMĂ

SAVA

A UNEI INFRAACȚIUNI SAU A UNUI DELICT



ALMERÍA

Ciudad de la Justicia
Ctra. de Ronda, nº 120, bl. A, 2ª planta
04005 - Almería
Tlf.: 950 20 40 05 /00 /01 /03 /04
Fax: 950 20 40 02
almeria.sava.iuse@juntadeandalucia.es

CÁDIZ

Audiencia Provincial
C/ Cuesta de las Calesas, s/n, 1ª Planta
11071 - Cádiz
Tlf.: 956 01 16 30
Fax: 956 01 16 12
cadiz.sava.iuse@juntadeandalucia.es

CAMPO DE GIBRALTAR

Palacio de Justicia
Plaza de la Constitución, s/n
11202 Algeciras (Cádiz)
Tlf.: 662 97 86 05
Fax: 956 02 76 07
algeciras.sava.iuse@juntadeandalucia.es

CÓRDOBA

Juzgado de Guardia
Plaza de la Constitución, s/n
14071 Córdoba
Tlf.: 957 00 24 60 /61 /62 /63
Fax: 957 00 24 64
cordoba.sava.iuse@juntadeandalucia.es

GRANADA

Edificio Judicial "La Caleta"
Avda. del Sur, nº 1, planta 1
18071 Granada
Tlf.: 662 97 91 67 /77 /76
Fax: 958 02 87 58
granada.sava.iuse@juntadeandalucia.es

HUELVA

Palacio de Justicia
Alameda Sundeim, nº 28. 21071 Huelva
Tlf.: 959 10 68 81 /88
662 97 57 19 /69 /68 /20
Fax: 959 01 38 69
huelva.sava.iuse@juntadeandalucia.es

JAÉN

Juzgado de 1ª Instancia 1 y 2
C/ Cronista González López, nº 3
23071 Jaén
Tlf.: 953 33 13 75 /76
Fax: 953 01 07 53
jaen.sava.iuse@juntadeandalucia.es

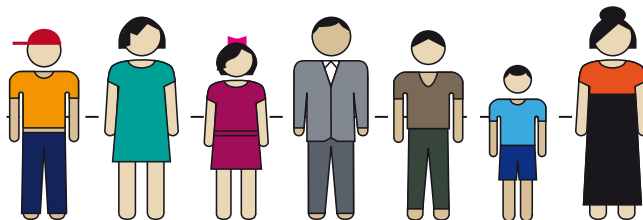
MÁLAGA

Ciudad de la Justicia
C/Fiscal Luis Portero García, s/n
29071 Málaga
Tlf.: 951 93 90 05 /8019 /8026
Fax: 951 93 91 05
malaga.sava.iuse@juntadeandalucia.es

SEVILLA

Edif. Audiencia Provincial · Jdo. Guardia
de Detenidos · Prado de San Sebastián
41071 Sevilla
Tlf.: 955 00 50 10 /12
Fax: 955 00 50 11
sevilla.sava.iuse@juntadeandalucia.es

Ce este SAVA?



Este un serviciu

**PUBLIC
ANDALUZ
UNIVERSAL**

Sub îndrumarea și coordonarea Consiliului de Justiție și Interne;
Dispune de 9 sedii teritoriale, câte unul în fiecare capitală de provincie și un sediu în Campo de Gibraltar;
Se poate prezenta orice persoană care a fost victimă a unei infracțiuni sau a unui delict, indiferent de situația sa personală, condiția sa socială etc. (inclusiv minori sau persoane străine).

GRATUIT

Fără niciun cost pentru persoanele care utilizează acest Serviciu.

Este reglementat prin: "Decreto 375/2011, de 30 de diciembre, por el que se regula el Servicio de Asistencia a Víctimas de Andalucía".

Ce oferă?

Informații, consiliere, protecție și sprijin tuturor acelor persoane care au fost victime sau au fost prejudiciate prin comiterea oricărui tip de infracțiuni sau delict.

Obiectivul său este acordarea unei asistențe integrale și coordonate bazată pe egalitatea de șanse între femei și bărbați, oferind utilizatorilor/toarelor un răspuns la necesitățile acestora în materie juridică, psihologică și socială, prin intermediul unor specialiști în materie.

Ce specialiști fac parte din acest serviciu?

La fiecare dintre sediile serviciului SAVA există o Echipă Tehnică multidisciplinară compusă din **avocați/te, psihologi/loage și asistenți/te sociali/e**, cu pregătire și experiență în sprijinirea și asistența victimelor.

Ce servicii oferă?

Cu caracter GENERAL

- ➡ Se detectează și analizează necesitățile și problemele persoanei utilizatoare atât la începutul, cât și pe durata procesului judiciar.
- ➡ Se însoțesc utilizatorii/toarele la depunerea plângerii, la efectuarea demersurilor polițienești, judiciare, sanitare...
- ➡ Se oferă informații, se colaborează și se lucrează în coordonare cu alte organisme, instituții sau agenți care se ocupă cu aceste probleme.
- ➡ Se îndrumă utilizatorii/toarele, când este necesar, spre alte instituții care se ocupă cu asistarea victimelor.

Domeniul JURIDIC

- ➡ Se oferă consiliere juridică în procedurile penale sau în orice alte proceduri conexe.
- ➡ Se informează și consiliază asupra formalităților, gestionării și redactării plângerilor și denunțurilor, constatărilor, rapoartelor juridice...
- ➡ Se informează în legătură cu drepturile utilizatorului/toarei în acest domeniu.
- ➡ Se informează și gestionează solicitările pentru obținerea avocatului/tei din oficiu și a asistenței juridice gratuite.
- ➡ Se oferă permanent colaborarea cu Judecătoriile, Procuratura, avocații/tele și reprezentanții procesuali pe durata desfășurării procedurii judiciare.
- ➡ Se consiliază și se gestionează cererile de adoptare a măsurilor de protecție.

Domeniul PSIHOLAGIC

- ➡ Se intervine psihologic în situații de criză, se acordă sprijin pentru dominarea anxietății și se oferă sprijin psihologic pe durata întregului proces judiciar (pregătind intervenția utilizatorilor/toarelor ca martori, în examinări etc...).
- ➡ Se pun în mișcare strategii de confruntare și resurse sociale, de muncă și familiale.
- ➡ Se pregătesc utilizatorii/toarele pentru înfruntarea efectelor unor experiențe și reacții viitoare.
- ➡ Se realizează interviuri de monitorizare și evaluare a evoluției.
- ➡ Se oferă informații privind alte servicii psihologice, îndrumând victimele către acestea, dacă este necesar.

ASISTENȚA SOCIALĂ

- ➡ Se realizează interviuri de evaluare socială pentru a identifica nevoile utilizatorilor/toarelor, pentru a detecta necesitățile sociale ale acestora și pentru a informa și orienta în legătură cu resursele și prestațiile sociale la care pot avea acces.
- ➡ Se însoțesc utilizatorii/toarele pentru efectuarea formalităților la diferite organisme și instituții.
- ➡ Se oferă orientare în căutarea unui loc de muncă.