

MEMORIA ANUAL GENERAL DEL SAVA - 2016

Niveles de actuación

Asistencia

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO

Nº Expedientes Nuevos			Seguimientos			TOTAL EXPEDIENTES			Nº Hojas de Atención			TOTAL PERSONAS USUARIAS		
4654			1783			6437			4199					
Personas usuarias														
H	M	I	H	M	I	H	M	I	H	M	I	10860		
778	4028	6	212	1637	0	990	5665	6	723	2487	989			
TOTAL			TOTAL			TOTAL			TOTAL			H	M	I
4812			1849			6661			4199			1713	8152	995

*H: Hombres, M: Mujeres, I: Institucional

PERSONAS MENORES ATENDIDAS EN EL AÑO

Expedientes Nuevos		Hojas de Atención Nuevas		Seguimientos		Total Personas	
♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
185	256	23	53	51	79	259	388

*♂: Niños, ♀: Niñas

JUSTICIA GRATUITA

EXPEDIENTES	Sexo	Porcentaje	Nº Personas
	MUJERES	91.19%	497
	HOMBRES	8.81%	48
	PERSONAS JURÍDICAS	0.00%	0
	TOTAL EXPEDIENTES		
ATENCIONES	Sexo	Porcentaje	Nº Personas
	MUJERES	68.12%	47
	HOMBRES	28.99%	20
	PERSONAS JURÍDICAS	2.90%	2
	TOTAL ATENCIONES		
TOTAL	614.0		

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	17494
SOCIAL	9848

PSICOLÓGICO	10865
GENERAL	33814
TOTAL	72021

ACTUACIONES DE ÁMBITO GENERAL

Descripción	Total realizadas
Acompañamiento a denuncias, policía, juzgados, ...	2005
Contacto con abogados/procuradores	1561
Contactos con otros organismos o entidades	3057
Contactos de seguimiento(telefónico,...)	3099
Contactos de seguimiento(telefónico, otras tecnologías)	898
Derivación a entidades o asociaciones relacionadas con la atención víctimas	2166
Entrevista de Acogida/Seguimiento	4506
Entrevista de seguimiento personal	3076
Información sobre beneficio de Justicia Gratuita	4555
Información sobre los derechos de la víctima	6699
Otras	2192
TOTAL	33814

ACTUACIONES DE ÁMBITO JURÍDICO

Descripción	Total realizadas
Asesoramiento jurídico en procesos penales y otra materia jurídica	7557
Asesoramiento y gestión solicitud medidas de protección	2044
Colaboración con órganos judiciales, Fiscalías, representantes legales de las víctimas	2706
Información y asesoramiento sobre denuncias, dictámenes e informes jurídicos	2922
Otras	1685
Redacción de escritos/informes jurídicos	424
Tramitación de ayudas públicas de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre	156
TOTAL	17494

ACTUACIONES DE ÁMBITO PSICOLÓGICO

Descripción	Total realizadas
Apoyo psicológico en el proceso penal (preparación como testigo, exploraciones, ...)	3033
Entrevistas de seguimiento y evolución	1465
Facilitación de información a otros organismos, instituciones, ...sobre ACTUACIONES psicológicas realizadas	191
Intervención psicológica en situaciones de crisis	969
Intervención psicológica en terapia breve	1329
Intervención sobre organización cognitiva y manejo de la ansiedad	1572
Otras	1374
Preparación para declaración y juicio oral	932
TOTAL	10865

ACTUACIONES DE ÁMBITO SOCIAL

Descripción	Total realizadas
Elaboración de informes (derivación, sociales, ...)	280
Entrevistas de valoración social(diagnóstico social, información, recursos/prestaciones)	2550
Información / Búsqueda de recursos sociales	4383
Orientación y derivación para búsqueda de empleo	694
Otras	1908
Solicitud de informes	33
TOTAL	9848

Actividades complementarias

Difusión del Servicio

Fuente de remisión	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	1,18%	17	59	0	76
Administración Pública	1,23%	21	58	0	79
Abogados	2,72%	22	153	0	175
Servicios de Atención a Víctimas	0,67%	9	34	0	43
Colegios Profesionales	0,25%	2	14	0	16
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	2,13%	21	115	1	137
Guardia Civil	1,18%	13	63	0	76
Instituto de Medicina Legal	0,48%	8	23	0	31
Iniciativa Propia	10,60%	109	573	0	682
Juzgados	8,89%	158	414	0	572
Juzgados de Violencia de Género	46,20%	183	2789	1	2973
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	1,66%	19	88	0	107
Medios de Comunicación	0,08%	2	3	0	5
Ministerio Fiscal	1,83%	52	66	0	118
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,46%	7	87	0	94
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,06%	12	55	1	68
Asociaciones, ONGs	2,28%	29	117	1	147
Otros Profesionales Particulares	0,73%	15	32	0	47
Otros	2,18%	43	97	0	140
Otros Usuarios del SAVA	4,16%	63	205	0	268
Policía Autonómica	0,03%	0	2	0	2
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	0,59%	2	36	0	38
Policía Local	0,65%	5	37	0	42
Policía Nacional	2,21%	26	116	0	142
Publicidad	0,39%	10	15	0	25

Servicios Sanitarios	1,55%	32	68	0	100
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	3,61%	41	191	0	232

Análisis global de datos estadísticos de Expedientes

Características de la víctima

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	85.63%	5512
HOMBRES	14.31%	921
PERSONAS JURÍDICAS	0.06%	4
TOTAL		6437

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	3,25%	102	107	0	209
DE 13 A 17 AÑOS	5,62%	134	228	0	362
DE 18 A 29 AÑOS	22,98%	145	1334	0	1479
DE 30 A 44 AÑOS	42,78%	281	2470	3	2754
DE 45 A 65 AÑOS	21,50%	201	1183	0	1384
MAS DE 64 AÑOS	3,09%	36	163	0	199
SIN ESPECIFICAR	0,76%	21	27	1	49
PERSONAS JURIDICAS	0,02%	1	0	0	1

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CASADO/A	20,98%	184	1166	0	1350
DIVORCIADO/A	16,63%	108	962	0	1070
OTROS	0,47%	14	15	1	30
PAREJA	4,88%	49	264	1	314
PAREJA DE HECHO	2,78%	24	154	1	179
SEPARADO	3,71%	22	217	0	239
SOLTERO/A	44,63%	496	2375	1	2872
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	4,52%	16	275	0	291
VIUDO/A	1,40%	7	83	0	90

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	0,82%	6	47	0	53

DIPLOMATURA	2,05%	10	122	0	132
ESTUDIOS PRIMARIOS	44,79%	371	2510	2	2883
ESTUDIOS SECUNDARIOS	19,73%	197	1073	0	1270
FORMACIÓN PROFESIONAL	5,79%	40	333	0	373
LICENCIATURA	3,46%	44	179	0	223
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,75%	8	40	0	48
ESTUDIOS NO REGLADOS	1,06%	9	59	0	68
OTROS	1,27%	11	71	0	82
POST GRADO	0,11%	0	7	0	7
GRADO	1,35%	12	75	0	87
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	6,09%	45	347	0	392
SIN ESPECIFICAR	12,72%	168	649	2	819

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	4,83%	16	295	0	311
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	12,26%	82	706	1	789
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	9,51%	96	516	0	612
ACTIVO, CUENTA PROPIA	2,80%	32	148	0	180
ECONOMÍA SUMERGIDA	5,17%	24	309	0	333
ESTUDIANTE	11,51%	247	494	0	741
JUBILADO/A PENSIONISTA	5,62%	73	289	0	362
OTROS	1,40%	20	70	0	90
EN PARO	39,61%	214	2334	2	2550
SIN ESPECIFICAR	7,29%	117	351	1	469

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	67,27%	590	3736	4	4330
PROVINCIA	30,59%	305	1664	0	1969
FUERA DE LA PROVINCIA	1,77%	22	92	0	114
SIN DETERMINAR	0,37%	4	20	0	24

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,32%	14	3	0	17
CONOCIDO/A	4,63%	203	41	0	244
CONYUGE	16,87%	851	38	0	889
DESCONOCIDO/A	3,66%	171	21	1	193
EXPAREJA	24,71%	1257	45	0	1302
EXCONYUGE	11,14%	562	25	0	587
FAMILIAR	2,85%	114	35	1	150
HERMANO	1,27%	56	11	0	67
HIJO/A	3,42%	124	56	0	180

IGUALES	0,32%	11	5	1	17
INSTITUCIONAL	0,68%	17	4	15	36
LABORAL	0,83%	33	10	1	44
OTROS	1,56%	66	16	0	82
PAREJA	20,66%	1074	15	0	1089
PADRE/MADRE	4,88%	205	52	0	257
VECINO/A	2,20%	74	42	0	116

Características de la victimización

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	76,98%	705	4247	3	4955
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	18,30%	192	985	1	1178
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	4,65%	23	276	0	299
SIN DETERMINAR	0,08%	1	4	0	5

PERJUICIOS OCASIONADOS

Tipo de perjuicio	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
FÍSICO	22,90%	451	3065	2	3518
PSICOLÓGICO	37,88%	772	5044	4	5820
MORAL	21,32%	498	2774	4	3276
ECONÓMICO	12,90%	268	1713	1	1982
DAÑOS INESPECÍFICOS	3,08%	85	386	2	473
OTROS DAÑOS	1,91%	37	256	1	294

TIPOLOGÍA DELICTIVA

Tipología	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DELITOS	97,66%	1191	7542	7	8740
FALTAS	2,34%	42	167	0	209

TIPOLOGÍA DE FALTAS

Tipo de falta	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CONTRA LAS PERSONAS	81,34%	29	141	0	170
CONTRA EL PATRIMONIO	3,35%	1	6	0	7
OTRAS FALTAS	15,31%	12	20	0	32

TIPOLOGÍA DE DELITOS

Tipo de delito	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CONTRA EL HONOR	0,78%	11	57	0	68
CONTRA EL PATRIMONIO	0,63%	13	42	0	55
CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1,06%	2	91	0	93
CONTRA LA INTIMIDAD Y LA IMAGEN	0,15%	5	8	0	13
CONTRA LA LIBERTAD / SEGURIDAD	2,88%	31	220	1	252
CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	2,40%	27	183	0	210
CONTRA LA MORADA Y LA INVOLABILIDAD DEL DOMICILIO	0,03%	0	3	0	3
CONTRA LA SALUD PÚBLICA	0,06%	4	1	0	5
CONTRA LA SALUD PÚBLICA	0,06%	4	1	0	5
CONTRA LA SEGURIDAD COLECTIVA	0,01%	1	0	0	1
CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRÁFICO	0,06%	5	0	0	5
CONTRA LA SEGURIDAD VIAL	0,17%	11	4	0	15
CONTRA LAS PERSONAS	23,86%	183	1901	1	2085
CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES	2,15%	6	180	2	188
CONTRA LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES	0,11%	0	10	0	10
DE LA OMISIÓN DEL DEBER DE SOCORRO	0,03%	1	2	0	3
DE LA TRATA DE SERES HUMANOS	0,01%	0	1	0	1
DE LAS FALSEDADES	0,11%	8	2	0	10
DE LAS LESIONES	21,46%	279	1596	1	1876
DE LAS LESIONES AL FETO	0,03%	1	2	0	3
DE LAS TORTURAS Y OTROS DELITOS CONTRA LA INTEGRIDAD MORAL	0,01%	1	0	0	1
DEL HOMICIDIO Y SUS FORMAS	0,63%	27	28	0	55
DELITOS CONTRA EL HONOR	2,46%	44	171	0	215
DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO	0,01%	0	1	0	1
DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO	2,20%	78	114	0	192
DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2,87%	7	244	0	251
DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	0,03%	1	2	0	3
DELITOS CONTRA LA CONSTITUCIÓN	0,01%	1	0	0	1
DELITOS CONTRA LA INTIMIDAD	0,32%	6	22	0	28
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD	15,35%	213	1129	0	1342
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	4,47%	111	280	0	391
DELITOS CONTRA LAS RELACIONES FAMILIARES	2,81%	22	224	0	246
DELITOS CONTRA LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES	0,06%	4	1	0	5
DELITOS SIN ESPECIFICAR	0,21%	5	13	0	18
OTROS DELITOS	0,18%	6	10	0	16
TORTURAS Y OTROS DELITOS CONTRA INTEGRIDAD MORAL	12,32%	77	998	2	1077

TRATA DE SERES HUMANOS (ART 177 BIS CP)	0,02%	0	2	0	2
---	-------	---	---	---	---

FRECUENCIA DE LA VICTIMIZACIÓN

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DELITOS CONTINUADOS	74,60%	798	5871	7	6676
DELITOS PUNTUALES	16,67%	349	1143	0	1492
DELITOS AMBOS CASOS	6,36%	44	525	0	569
FALTAS CONTINUADAS	1,55%	27	112	0	139
FALTAS PUNTUALES	0,74%	13	53	0	66
FALTAS AMBOS CASOS	0,04%	2	2	0	4
SIN DETERMINAR	0,03%	0	3	0	3

Características del victimario

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	8.05%	468
HOMBRES	91.62%	5326
PERSONAS JURÍDICAS	0.33%	19
TOTAL		5813

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,14%	5	3	0	8
DE 13 A 17 AÑOS	2,00%	91	24	1	116
DE 18 A 29 AÑOS	16,33%	882	67	0	949
DE 30 A 44 AÑOS	39,46%	2126	168	0	2294
DE 45 A 65 AÑOS	23,45%	1250	111	2	1363
MAS DE 64 AÑOS	3,70%	192	23	0	215
SIN ESPECIFICAR	14,61%	776	71	2	849
PERSONAS JURIDICAS	0,33%	4	1	14	19

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	63,53%	3354	323	16	3693
PROVINCIA	25,67%	1383	107	2	1492
FUERA DE LA PROVINCIA	4,27%	228	19	1	248
SIN DETERMINAR	6,54%	361	19	0	380

Actuaciones específicas

Relacionadas con la Violencia de Género

Punto de Coordinación de Órdenes de Protección

Actuación específica	Nº
Casos derivados de Violencia de Género	3471
Casos derivados de Violencia Doméstica	501
Órdenes de Protección notificadas desde el Juzgado	1261
Órdenes de Protección notificadas desde el Punto de Coordinación de O.P	582

Datos estadísticos de víctimas de violencia de género

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,37%	6	7	0	13
DE 13 A 17 AÑOS	2,10%	8	65	0	73
DE 18 A 29 AÑOS	25,67%	40	851	0	891
DE 30 A 44 AÑOS	48,37%	89	1588	2	1679
DE 45 A 65 AÑOS	20,66%	35	682	0	717
MAS DE 64 AÑOS	2,54%	6	82	0	88
SIN ESPECIFICAR	0,29%	4	6	0	10
PERSONAS JURIDICAS	0,00%	0	0	0	0

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CASADO/A	22,54%	45	737	0	782
DIVORCIADO/A	16,43%	31	539	0	570
OTROS	0,09%	1	2	0	3
PAREJA	6,51%	23	202	1	226
PAREJA DE HECHO	3,60%	6	118	1	125
SEPARADO	3,57%	8	116	0	124
SOLTERO/A	40,46%	68	1336	0	1404
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	6,20%	6	209	0	215
VIUDO/A	0,61%	0	21	0	21

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
ANALFABETO FUNCIONAL	1,09%	3	35	0	38
DIPLOMATURA	1,61%	3	53	0	56
ESTUDIOS PRIMARIOS	49,01%	79	1620	2	1701
ESTUDIOS SECUNDARIOS	19,50%	34	643	0	677
FORMACIÓN PROFESIONAL	6,77%	6	229	0	235

LICENCIATURA	3,31%	3	112	0	115
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	0,63%	2	20	0	22
ESTUDIOS NO REGLADOS	1,09%	3	35	0	38
OTROS	0,26%	1	8	0	9
POST GRADO	0,12%	0	4	0	4
GRADO	1,18%	1	40	0	41
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	6,71%	12	221	0	233
SIN ESPECIFICAR	8,70%	41	261	0	302

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	5,99%	13	195	0	208
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	13,66%	18	455	1	474
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	9,54%	15	316	0	331
ACTIVO, CUENTA PROPIA	2,94%	5	97	0	102
ECONOMÍA SUMERGIDA	6,77%	13	222	0	235
ESTUDIANTE	4,81%	13	154	0	167
JUBILADO/A PENSIONISTA	4,90%	12	158	0	170
OTROS	0,63%	3	19	0	22
EN PARO	45,32%	58	1514	1	1573
SIN ESPECIFICAR	5,45%	38	151	0	189

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	67,01%	128	2196	2	2326
PROVINCIA	31,03%	52	1025	0	1077
FUERA DE LA PROVINCIA	1,90%	7	59	0	66
SIN DETERMINAR	0,06%	1	1	0	2

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,10%	3	0	0	3
CONOCIDO/A	0,36%	8	3	0	11
CONYUGE	25,22%	756	20	0	776
DESCONOCIDO/A	0,16%	5	0	0	5
EXPAREJA	31,69%	957	18	0	975
EXCONYUGE	12,87%	391	5	0	396
FAMILIAR	0,10%	3	0	0	3
HERMANO	0,00%	0	0	0	0
HIJO/A	0,36%	7	4	0	11
IGUALES	0,03%	1	0	0	1
INSTITUCIONAL	0,03%	1	0	0	1
LABORAL	0,10%	2	1	0	3
OTROS	0,03%	1	0	0	1

PAREJA	28,21%	858	10	0	868
PADRE/MADRE	0,62%	15	4	0	19
VECINO/A	0,13%	4	0	0	4

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	83,32%	164	2726	2	2892
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	9,54%	14	317	0	331
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	7,14%	10	238	0	248

Relacionadas con la asistencia a mujeres con discapacidad

EDAD

Intervalo	Porcentaje	Nº Personas
DE 0 A 12 AÑOS	1,39%	5
DE 13 A 17 AÑOS	3,62%	13
DE 18 A 29 AÑOS	16,71%	60
DE 30 A 44 AÑOS	35,10%	126
DE 45 A 65 AÑOS	38,72%	139
MAS DE 64 AÑOS	4,46%	16
SIN ESPECIFICAR	0,00%	0

ESTADO CIVIL

Estado Civil	Porcentaje	Total
CASADO/A	23,12%	83
DIVORCIADO/A	13,65%	49
OTROS	0,28%	1
PAREJA	2,79%	10
PAREJA DE HECHO	3,06%	11
SEPARADO/A DE DERECHO	0,00%	0
SEPARADO JUDICIALMENTE	0,00%	0
SOLTERO/A	44,85%	161
EN TRÁMITE DE SEPARACIÓN	4,74%	17
VIUDO/A	1,95%	7

NIVEL DE ESTUDIOS

Nivel	Porcentaje	Nº Personas
ANALFABETO FUNCIONAL	1,39%	5
DIPLOMATURA	1,67%	6
ESTUDIOS PRIMARIOS	47,91%	172
ESTUDIOS SECUNDARIOS	16,99%	61
FORMACIÓN PROFESIONAL	5,57%	20
LICENCIATURA	2,23%	8
NO SABE LEER NI ESCRIBIR	1,39%	5
ESTUDIOS NO REGLADOS	1,11%	4
OTROS	1,11%	4

POST GRADO	0,00%	0
GRADO	0,56%	2
SIN ESTUDIOS/LEE Y ESCRIBE	12,26%	44
SIN ESPECIFICAR	7,80%	28

SITUACION LABORAL

Situación	Porcentaje	Nº Personas
NO REALIZA TAREAS RETRIBUIDAS FUERA DEL HOGAR	4,46%	16
ACTIVO, CUENTA AJENA, EVENTUAL	5,57%	20
ACTIVO, CUENTA AJENA, FIJO	4,74%	17
ACTIVO, CUENTA PROPIA	0,28%	1
ECONOMÍA SUMERGIDA	1,11%	4
ESTUDIANTE	6,41%	23
JUBILADO/A PENSIONISTA	35,93%	129
OTROS	1,11%	4
EN PARO	37,33%	134
SIN ESPECIFICAR	3,06%	11

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas
CAPITAL DE PROVINCIA	67,13%	241
PROVINCIA	30,92%	111
FUERA DE LA PROVINCIA	1,95%	7
SIN DETERMINAR	0,00%	0

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas
AMIGO/A	0,00%	0
CONOCIDO/A	8,82%	3
CONYUGE	11,76%	4
DESCONOCIDO/A	0,00%	0
EXPAREJA	8,82%	3
EXCONYUGE	8,82%	3
FAMILIAR	8,82%	3
HERMANO	2,94%	1
HIJO/A	11,76%	4
IGUALES	0,00%	0
INSTITUCIONAL	2,94%	1
LABORAL	0,00%	0
OTROS	2,94%	1
PAREJA	2,94%	1
PADRE/MADRE	14,71%	5
VECINO/A	14,71%	5

Relacionadas con la asistencia a la población inmigrante

ORIGEN DE LAS VÍCTIMAS

Origen		Porcentaje	N° Personas			
			H	M	I	Total
Resto de Unión Europea						
	Alemania	1,01%	2	5	0	7
	Bélgica	0,29%	0	2	0	2
	Bulgaria	0,58%	2	2	0	4
	Francia	0,72%	1	4	0	5
	Grecia	0,14%	1	0	0	1
	Holanda	0,14%	0	1	0	1
	Hungría	1,15%	0	8	0	8
	Italia	0,86%	2	4	0	6
	Lituania	1,01%	0	7	0	7
	Países Bajos	0,14%	0	1	0	1
	Polonia	3,60%	1	24	0	25
	Portugal	2,02%	1	13	0	14
	Reino Unido	2,74%	2	17	0	19
	Rumania	13,26%	6	86	0	92
	Suecia	0,14%	0	1	0	1
Europa extracomunitaria						
	Armenia	0,14%	0	1	0	1
	Azerbaiyán	0,14%	1	0	0	1
	Croacia	0,14%	0	1	0	1
	Georgia	0,29%	1	1	0	2
	Gibraltar	0,14%	0	1	0	1
	Moldavia	0,14%	0	1	0	1
	Rusia	2,59%	0	18	0	18
	Suiza	0,14%	0	1	0	1
	Ucrania	0,72%	0	5	0	5
América del Norte						
	Estados Unidos	0,14%	1	0	0	1
América del Sur						
	Argentina	2,16%	0	15	0	15
	Bolivia	6,05%	1	41	0	42
	Brasil	3,03%	1	20	0	21
	Chile	0,58%	0	4	0	4
	Colombia	6,92%	1	47	0	48
	Cuba	0,58%	1	3	0	4
	Dominica	0,14%	0	1	0	1
	Ecuador	4,61%	1	31	0	32
	Granada	0,29%	0	2	0	2
	Guadalupe	0,14%	0	1	0	1
	Honduras	0,29%	0	2	0	2
	México	0,14%	0	1	0	1
	Nicaragua	0,58%	1	3	0	4

	Paraguay	1,44%	0	10	0	10
	Perú	1,87%	1	12	0	13
	República Dominicana	0,43%	0	3	0	3
	Uruguay	0,86%	2	4	0	6
	Venezuela	1,44%	0	10	0	10
Norte de África						
	Argelia	0,29%	0	2	0	2
	Marruecos	26,80%	13	173	0	186
Resto de África						
	Burkina Faso	0,14%	0	1	0	1
	Guinea	0,29%	0	2	0	2
	Guinea Ecuatorial	0,43%	0	3	0	3
	Libéria	0,14%	0	1	0	1
	Mozambique	0,14%	0	1	0	1
	Nigeria	1,30%	3	6	0	9
	Senegal	1,15%	4	4	0	8
	Togo	0,14%	0	1	0	1
Asia						
	China	1,01%	0	7	0	7
	Filipinas	0,14%	0	1	0	1
	India	0,29%	0	2	0	2
	Japón	0,14%	0	1	0	1
	Pakistán	0,29%	2	0	0	2
	Polinesia Francesa	0,14%	0	1	0	1
	Siria	0,14%	0	1	0	1
Sin determinar						
	Africa del Sur	0,29%	0	2	0	2
		2,59%	2	16	0	18

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	92.22%	640
HOMBRES	7.78%	54
PERSONAS JURIDÍCAS	0.00%	0
SIN DETERMINAR	0.00%	0
TOTAL		694

EDAD

Intervalo	Porcentaje			Nº Personas		
	H	M	I	H	M	I
DE 0 A 12 AÑOS	15.38%	84.62%	0.00%	2	11	0
DE 13 A 17 AÑOS	31.58%	68.42%	0.00%	6	13	0

DE 18 A 29 AÑOS	6.63%	93.37%	0.00%	11	155	0
DE 30 A 44 AÑOS	5.87%	94.13%	0.00%	23	369	0
DE 45 A 65 AÑOS	12.24%	87.76%	0.00%	12	86	0
MAS DE 64 AÑOS	0.00%	100.00%	0.00%	0	4	0
SIN ESPECIFICAR	0.00%	100.00%	0.00%	0	2	0
PERSONAS JURIDICAS	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
JURÍDICO	1524
SOCIAL	1273
PSICOLÓGICO	782
GENERAL	3636
TOTAL	7215

Relacionadas con la asistencia a personas menores

SEXO

Sexo	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	58.67%	335
HOMBRES	41.33%	236
PERSONAS JURÍDICAS	0.00%	0
TOTAL		571

DOMICILIO

Localización	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
CAPITAL DE PROVINCIA	63,22%	158	203	0	361
PROVINCIA	34,15%	70	125	0	195
FUERA DE LA PROVINCIA	1,93%	7	4	0	11
SIN DETERMINAR	0,70%	1	3	0	4

RELACIÓN CON EL(LA)-AUTOR(A)

Tipo de relación	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	2,63%	3	0	0	3
CONOCIDO/A	16,67%	16	3	0	19
CONYUGE	0,88%	1	0	0	1
DESCONOCIDO/A	7,02%	8	0	0	8
EXPAREJA	8,77%	9	1	0	10
EXCONYUGE	0,00%	0	0	0	0
FAMILIAR	6,14%	6	0	1	7
HERMANO	3,51%	4	0	0	4

HIJO/A	28,95%	21	12	0	33
IGUALES	13,16%	10	5	0	15
INSTITUCIONAL	0,00%	0	0	0	0
LABORAL	0,00%	0	0	0	0
OTROS	3,51%	3	1	0	4
PAREJA	0,88%	1	0	0	1
PADRE/MADRE	1,75%	2	0	0	2
VECINO/A	6,14%	4	3	0	7

DENUNCIAS PRESENTADAS

Casos	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
PERSONAS QUE SÍ DENUNCIAN	84,94%	204	281	0	485
PERSONAS QUE NO DENUNCIAN	13,31%	27	49	0	76
PERSONAS QUE RETIRAN LA DENUNCIA	1,75%	5	5	0	10

Datos relacionados con Atenciones

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO-ATENCIONES

Hojas de Atención Nuevas			Hojas de Atención convertidas en Expedientes		
H	M	I	H	M	I
723	2487	989	6	12	1
TOTAL			TOTAL		
4199			19		
Tiempo medio empleado en la atención a la víctima(Hojas de Atención)					5,34 días

DATOS PERSONALES

SEXO	Porcentaje	Nº Personas
MUJERES	59.23%	2487
HOMBRES	17.22%	723
PERSONAS JURIDÍCAS	23.55%	989
TOTAL		4199

EDAD	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
DE 0 A 12 AÑOS	0,43%	6	12	0	18
DE 13 A 17 AÑOS	1,45%	17	41	3	61
DE 18 A 29 AÑOS	12,24%	88	425	1	514
DE 30 A 44 AÑOS	26,13%	209	884	4	1097
DE 45 A 65 AÑOS	19,74%	200	628	1	829
MAS DE 64 AÑOS	3,81%	59	100	1	160

SIN ESPECIFICAR	11,96%	125	366	11	502
PERSONAS JURIDICAS	24,24%	19	19	968	1018

NACIONALIDAD		Porcentaje	Nº Personas			
			H	M	I	Total
ANDALUCÍA						
	Almería	18,15%	37	112	613	762
	Cádiz	14,03%	92	335	162	589
	Córdoba	7,55%	93	210	14	317
	Granada	6,43%	69	189	12	270
	Huelva	10,76%	87	298	67	452
	Jaén	8,31%	121	220	8	349
	Málaga	20,96%	157	718	5	880
	Sevilla	5,64%	33	105	99	237
RESTO DE ESPAÑA						
	Alicante	0,02%	0	1	0	1
	Asturias	0,12%	0	3	2	5
	Badajoz	0,05%	0	0	2	2
	Barcelona	0,12%	1	4	0	5
	Cantabria	0,10%	0	4	0	4
	Castellón	0,02%	0	1	0	1
	Ceuta	0,07%	0	3	0	3
	Ciudad Real	0,07%	1	2	0	3
	Girona	0,02%	0	1	0	1
	Guadalajara	0,02%	0	1	0	1
	Lugo	0,02%	0	1	0	1
	Madrid	0,38%	4	10	2	16
	Murcia	0,02%	0	1	0	1
	Palmas (Las)	0,07%	0	3	0	3
	Pontevedra	0,12%	0	5	0	5
	Tarragona	0,02%	0	1	0	1
	Toledo	0,02%	0	1	0	1
	Valencia	0,02%	1	0	0	1
	Valladolid	0,02%	0	0	1	1
	Vizcaya	0,02%	0	1	0	1
	Zaragoza	0,02%	0	1	0	1
		0,02%	1	0	0	1
Resto de Unión Europea						
	Alemania	0,07%	0	3	0	3
	Bulgaria	0,12%	0	5	0	5
	Dinamarca	0,02%	0	1	0	1
	Finlandia	0,12%	0	5	0	5
	Francia	0,07%	1	2	0	3

	Holanda	0,02%	0	1	0	1
	Hungría	0,02%	0	1	0	1
	Irlanda	0,02%	0	1	0	1
	Italia	0,05%	1	1	0	2
	Letonia	0,02%	0	1	0	1
	Lituania	0,07%	0	3	0	3
	Polonia	0,12%	0	5	0	5
	Portugal	0,05%	0	2	0	2
	Reino Unido	0,33%	1	13	0	14
	Rumania	0,74%	2	29	0	31
	Suecia	0,07%	0	3	0	3
Europa extracomunitaria						
	Estonia	0,02%	0	1	0	1
	Georgia	0,02%	0	1	0	1
	Rusia	0,12%	0	5	0	5
	Ucrania	0,36%	0	15	0	15
América del Norte						
	Canadá	0,02%	0	0	1	1
	Estados Unidos	0,02%	0	1	0	1
América del Sur						
	Argentina	0,40%	1	16	0	17
	Bolivia	0,12%	0	5	0	5
	Brasil	0,24%	1	9	0	10
	Chile	0,02%	0	1	0	1
	Colombia	0,33%	0	14	0	14
	Costa Rica	0,02%	0	1	0	1
	Cuba	0,05%	0	2	0	2
	Ecuador	0,31%	4	9	0	13
	Paraguay	0,38%	3	13	0	16
	República Dominicana	0,02%	0	1	0	1
	Uruguay	0,05%	0	2	0	2
	Venezuela	0,12%	1	4	0	5
Norte de África						
	Argelia	0,02%	0	1	0	1
	Marruecos	1,76%	6	67	1	74
Resto de África						
	Guinea Ecuatorial	0,05%	0	2	0	2
	Malí	0,02%	1	0	0	1
	Nigeria	0,10%	2	2	0	4
	Senegal	0,05%	1	1	0	2
	Tanzania	0,02%	0	1	0	1
Asia						
	China	0,05%	0	2	0	2
	Filipinas	0,07%	0	3	0	3

	Nepal	0,02%	0	1	0	1
	Pakistán	0,02%	1	0	0	1
Sin determinar						
		0%	0	0	0	0

¿ES VÍCTIMA?	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
Sí	52,32%	340	1740	117
No	41,32%	329	641	765
Sin Especificar	6,36%	54	106	107
TOTAL		4199		

DELITOS VIOLENTOS	Porcentaje	Nº Personas		
		H	M	I
DE GÉNERO	34,44%	79	1266	101
DOMÉSTICA	8,34%	110	218	22
TOTAL		1796		

RELACIÓN CON ÉL(LA)-AUTOR(A)	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
AMIGO/A	0,53%	4	9	1	14
CONOCIDO/A	5,36%	75	60	6	141
CONYUGE	10,64%	37	201	42	280
DESCONOCIDO/A	4,79%	59	61	6	126
EXPAREJA	31,95%	78	760	3	841
EXCÓNYUGE	6,27%	25	133	7	165
FAMILIAR	2,85%	15	54	6	75
HERMANO	2,58%	22	45	1	68
HIJO/A	5,09%	32	101	1	134
IGUALES	0,23%	5	0	1	6
INSTITUCIONAL	4,90%	14	27	88	129
LABORAL	2,17%	10	24	23	57
OTROS	3,27%	11	24	51	86
PAREJA	13,49%	23	306	26	355
PADRE/MADRE	4,67%	35	81	7	123
VECINO/A	1,22%	10	22	0	32

FUENTE DE REMISIÓN	Porcentaje	Nº Personas			
		H	M	I	Total
Abogado Particular	0,55%	6	8	9	23

Administración Pública	4,86%	58	98	48	204
Abogados	0,88%	9	22	6	37
Servicios de Atención a Víctimas	0,52%	4	13	5	22
Colegios Profesionales	0,43%	7	10	1	18
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado	0,38%	4	9	3	16
Guardia Civil	0,71%	6	21	3	30
Instituto de Medicina Legal	0,12%	0	4	1	5
Iniciativa Propia	12,36%	135	363	21	519
Juzgados	18,46%	110	236	429	775
Juzgados de Violencia de Género	21,41%	41	628	230	899
Servicios de Atención a las Mujeres Autonómicas	3,26%	21	105	11	137
Medios de Comunicación	0,17%	2	5	0	7
Ministerio Fiscal	0,88%	8	17	12	37
Servicios de Atención a las Mujeres Municipales	1,71%	5	27	40	72
Servicios de Atención a las Mujeres Provinciales	1,36%	8	34	15	57
Asociaciones, ONGs	2,55%	15	45	47	107
Otros Profesionales Particulares	0,36%	4	10	1	15
Otros	11,15%	109	347	12	468
Otros Usuarios del SAVA	3,69%	51	103	1	155
Policía Autonómica	0,02%	0	1	0	1
Punto de Coordinación Órdenes de Protección	4,10%	16	154	2	172
Policía Local	0,40%	6	10	1	17
Policía Nacional	0,83%	11	16	8	35
Publicidad	0,81%	16	18	0	34
Servicios Sanitarios	1,95%	12	45	25	82
Servicios de Atención a mujeres	0,00%	0	0	0	0
Servicios Sociales	6,07%	59	138	58	255

CONSULTA			
MODO	Total Atenciones	MATERIA	Total Atenciones
CORREO/FAX	1331	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	3
E-MAIL	46	CIVIL	147
PERSONAL	1280	FAMILIA	82
TELFÓNICA	1542	CONSUMO	5
		LABORAL	4
		PENAL	138
		RECURSOS	22
		TRÁFICO	1
		OTRA	3

ACTUACIONES REALIZADAS

Ámbito de Actuación	Total actuaciones realizadas
----------------------------	-------------------------------------

JURÍDICO	5452
SOCIAL	1658
PSICOLÓGICO	925
GENERAL	11744
TOTAL	9693

Conclusiones y reflexiones

DATOS GENERALES

EXPEDIENTES	2013	2014	2015	2016
VIOLENCIA DE GÉNERO	2941	3570	3627	3471
VIOLENCIA DOMÉSTICA	442	503	461	501
OTROS TIPOS DELICTIVOS	2895	2709	2770	2489
TOTAL	6278	6782	6858	6461
ATENCIONES	2013	2014	2015	2016
VIOLENCIA DE GÉNERO	1355	1628	1466	1446
VIOLENCIA DOMÉSTICA	213	307	275	350
OTROS TIPOS DELICTIVOS	1885	2152	2039	2414
TOTAL	3453	4087	3780	4210
ÓRDENES DE PROTECCIÓN	2013	2014	2015	2016
VIOLENCIA DE GÉNERO	2101	2642	1859	1100
VIOLENCIA DOMÉSTICA	181	176	109	81
TOTAL	2282	2818	1968	1181

PERFIL GENERAL VÍCTIMA

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Mujer
EDAD	De 30 a 44
ESTADO CIVIL	Soltero/a
NIVEL DE ESTUDIOS	Estudios Primarios
SITUACIÓN LABORAL	En paro
DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA
RELACIÓN VÍCTIMA	Expareja
PERJUICIO OCASIONADO	Daños Psicológicos
TIPO DE DELITO	Contra las personas

PERFIL GENERAL VÍCTIMARIO

DATOS	MAYOR PORCENTAJE
SEXO	Hombres
EDAD	De 30 a 44

DOMICILIO	CAPITAL DE PROVINCIA
------------------	----------------------