

**MEMORIA 2012**

***Servicio de Acción Comunitaria  
y Programas de Inserción***

***Dirección General de Servicios Sociales y Atención  
a las Drogodependencias  
Consejería de Salud y Bienestar Social  
JUNTA DE ANDALUCÍA***

## **ÍNDICE:**

- 1.- Introducción.
- 2.- Concepto y objetivos de los Servicios Sociales Comunitarios.
- 3.- La Zona de Trabajo Social.
- 4.- Distribución de competencias en materia de Servicios Sociales Comunitarios.
- 5.- Financiación de los Servicios Sociales Comunitarios en el ejercicio 2012.
- 6.- El Plan Concertado de Prestaciones Básicas en materia de Servicios Sociales. Aportación de las Administraciones Públicas según fichas de evaluación 2011.
- 7.- El Centro de Servicios Sociales.
- 8.- El personal de los Servicios Sociales Comunitarios.
  - 8.1.- Distribución del personal.
  - 8.2.- Formación de profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios.
    - 8.2.1.- Formación en materia de Servicios Sociales en colaboración con el Ministerio de Sanidad y Política Social (actualmente Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad).
    - 8.2.2.- Formación en materia de Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).
    - 8.2.3.- Plan Formación en cursos del IAAP.
- 9.- Servicios a prestar desde los Servicios Sociales Comunitarios.
  - 9.1.- Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento.
  - 9.2.- Ayuda a Domicilio.
  - 9.3.- Convivencia y Reinserción Social.
  - 9.4.- Cooperación Social.
  - 9.5.- Prestaciones Complementarias.
- 10.- Desglose de los gastos destinados a Servicios Sociales.
- 11.- El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).
- 12.- Atención a Marginados sin Hogar.
  - 12.1.- Albergues y Centros de Acogida incluidos en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de los Servicios Sociales Comunitarios.
- 13.- Actuaciones referidas a la entrada en vigor de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.
  - 13.1.- Acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de diciembre de 2012.
  - 13.2.- Financiación de la Ayuda a Domicilio vinculada a la Situación de Dependencia.
- 14.- Aportación a Planes Integrales.

## **1.- Introducción.**

El Decreto del Presidente 3/2012, de 5 de mayo sobre reestructuración de Consejerías (BOJA núm. 88, de 7 de mayo) consolida las competencias que en materia de Servicios Sociales tenía atribuidas la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, actualmente Consejería de Salud y Bienestar Social. De este modo, en el Decreto 152/2012, de 5 de junio, por el que se establece la estructura orgánica de esta última (BOJA núm. 115, de 13 de junio), figuran, entre otras, competencias en materia de desarrollo de la red de Servicios Sociales Comunitarios y desarrollo y coordinación de las políticas para la promoción de la autonomía personal y la atención a las personas en situación de dependencia, con la finalidad del logro de unas mejores condiciones de vida de la población.

En el ámbito de la Dirección General de Servicios Sociales y Atención a las Drogodependencias es el Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción el que tiene como competencia principal el desarrollo de los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía.

Por otro lado, a lo largo del pasado año se han desarrollado en la Consejería de Salud y Bienestar Social una serie de actuaciones relativas al desarrollo en nuestra Comunidad Autónoma de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, algunas de las cuales han incidido directamente en los Servicios Sociales Comunitarios como puerta de entrada al Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia en Andalucía, por lo que en la última parte de esta Memoria se relacionan una serie de apartados de interés dentro del ámbito y actuación de este Servicio en la materia.

## **2.- Concepto y objetivos de los Servicios Sociales Comunitarios.**

Los Servicios Sociales Comunitarios constituyen la estructura básica del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía, orientado a la obtención de mayor bienestar social y calidad de vida de la población andaluza, así como a la prevención y eliminación de la marginación, tal y como se expone en el artículo 4 de la Ley 2/1988, de 4 de abril, de Servicios Sociales de Andalucía.

En ella se estructuran los Servicios Sociales en dos niveles:

- Los Servicios Sociales Comunitarios, dirigidos a la ciudadanía en general. Constituyen un primer nivel de intervención social y su finalidad “es el logro de unas mejores condiciones de vida para el pleno desarrollo de los individuos y de los grupos en que se integran, mediante una atención integrada y polivalente” (art. 7 Ley 2/1988 de 4 de abril, de Servicios Sociales de Andalucía)

- Los Servicios Sociales Especializados, dirigidos en cambio, a sectores de población con necesidades de atención específicas.

Los objetivos de los Servicios Sociales Comunitarios son los siguientes:

- Promoción y desarrollo de los individuos, grupos y comunidades, potenciando los cauces de participación.
- Fomento del asociacionismo en materia de Servicios Sociales, como cauce para el impulso del voluntariado social.
- Establecimiento de vías de coordinación entre organismos y profesionales que actúen en el trabajo social dentro de un mismo municipio o zona.

### **3.- La Zona de Trabajo Social.**

La Zona de Trabajo Social es la demarcación territorial adecuada para la prestación de los Servicios Sociales Comunitarios. El Mapa vigente de Zonas de Trabajo Social de Andalucía, cuya distribución provincial se recoge en el cuadro nº 1, es el del Plan Concertado de Prestaciones Básicas en materia de Servicios Sociales.

**CUADRO Nº 1  
ZONAS DE TRABAJO SOCIAL DE ANDALUCÍA**

<b>PROVINCIAS</b>	<b>NÚMERO DE ZONAS DE TRABAJO SOCIAL</b>
ALMERÍA	22
CÁDIZ	33
CÓRDOBA	27
GRANADA	28
HUELVA	20
JAÉN	24
MÁLAGA	34
SEVILLA	55
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>243</b>

La Zona de Trabajo Social se divide en demarcaciones denominadas “*Unidades de Trabajo Social*”, concepto que se expone en el Plan Concertado como toda unidad administrativa y territorial que tiene como función primordial la atención a la ciudadanía en su acceso a los Servicios Sociales, fundamentalmente a través del Servicio de Información y Orientación.

En las Unidades de Trabajo Social o U.T.S. se realizan tramitaciones de expedientes para la obtención de recursos internos o externos al Sistema Público de Servicios Sociales, así como la derivación, en su caso, hacia otros Sistemas de Protección Social.

Asimismo, por ser el nivel más básico dentro de la estructura del Sistema Público de Servicios Sociales, desde la Unidad de Trabajo Social se realizan actuaciones tanto de promoción y sensibilización social en su ámbito territorial de intervención como de estudio sistemático de las necesidades sociales de la población, sin olvidar su necesaria cooperación técnica en cualquier programa integral de promoción e inserción social.

Las Unidades de Trabajo Social suelen tener un ámbito territorial inferior al municipio, aunque en algunas demarcaciones de gran dispersión varios municipios pueden ser atendidos por una misma Unidad de Trabajo Social. La distribución provincial de estas demarcaciones se refleja en el cuadro nº 2, donde se incluyen el número de municipios y la población de cada provincia actualizada y aprobada por el Real Decreto 1782/2011 de 17 de diciembre, por el que se declaran oficiales las cifras de revisión del padrón municipal referidas a 1 de enero de 2011, asimismo y al objeto de establecer una comparativa en cuanto a su evolución se recogen en el cuadro los datos desde 1 de enero de 2008.

**CUADRO Nº 2  
TRABAJO SOCIAL DE ANDALUCÍA**

	2008			2009			2010			2011		
	Nº MUNICIPIOS	POBLACIÓN	Nº UTS									
ALMERÍA	102	667.635	79	102	684.426	84	102	695.560	88	102	702.819	86
CÁDIZ	44	1.220.467	90	44	1.230.594	99	44	1.236.739	156	44	1.243.519	153
CÓRDOBA	75	798.822	76	75	803.998	86	75	805.108	86	75	805.857	86
GRANADA	168	901.220	106	168	907.428	108	168	918.072	107	168	924.550	107
HUELVA	79	507.915	44	79	513.403	45	79	518.081	46	79	521.968	47
JAÉN	97	667.438	102	97	669.782	102	97	670.761	106	97	670.600	102
MÁLAGA	100	1.563.261	142	100	1.593.068	145	100	1.609.557	168	100	1.625.827	169
SEVILLA	105	1.875.462	156	105	1.900.224	156	105	1.917.097	157	105	1.928.962	158
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>770</b>	<b>8.202.220</b>	<b>795</b>	<b>770</b>	<b>8.302.923</b>	<b>825</b>	<b>770</b>	<b>8.370.975</b>	<b>914</b>	<b>770</b>	<b>8.424.102</b>	<b>908</b>

#### **4.- Distribución de competencias en materia de Servicios Sociales Comunitarios.**

La Ley de Servicios Sociales de Andalucía determina de forma clara las competencias de cada una de las Administraciones en materia de Servicios Sociales Comunitarios. Así, el artículo 17 de la Ley de Servicios Sociales establece una relación de funciones de la Administración Autonómica, destacando en el ámbito de los Servicios Sociales Comunitarios las siguientes:

- Planificación general de los Servicios Sociales, al objeto de eliminar desequilibrios territoriales.
- Coordinación de actuaciones y programas entre sus propios Departamentos y las distintas Administraciones Públicas.
- Establecimiento de prioridades que hagan efectiva la coordinación de la política de inversiones y servicios de las Corporaciones Locales.
- Asistencia y asesoramiento técnico a las entidades públicas que lo soliciten.
- Promoción y realización de investigaciones y estudios sobre la problemática de los Servicios Sociales en Andalucía, así como la realización de actividades formativas.

El artículo 18 de la Ley de Servicios Sociales establece las competencias de las Diputaciones Provinciales, destacando en el ámbito específico de los Servicios Sociales Comunitarios y por delegación de la Junta de Andalucía la coordinación y gestión de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios de los municipios de hasta 20.000 habitantes.

Entre los objetivos de las Diputaciones Provinciales figura *“la participación en la coordinación de la Administración Local con la de la Comunidad Autónoma y la del Estado”* (artículo 31.2 de la Ley de Bases del Régimen Local), figurando como competencia de las mismas, además de *“la coordinación de los servicios municipales entre sí para la garantía de la prestación integral y adecuada”* y *“la asistencia y la cooperación jurídica, económica y técnica a los municipios”*, *“la prestación de servicios públicos de carácter supramunicipal”* (artículo 36.1 de la Ley citada).

Por otro lado, el artículo 9 de la Ley 5/2010, de 11 de junio, de Autonomía Local de Andalucía, establece como competencias municipales la Gestión de los Servicios Sociales Comunitarios, conforme al Plan y Mapa Regional de Servicios Sociales de Andalucía.

## **5.- Financiación de los Servicios Sociales Comunitarios en el ejercicio 2012.**

El artículo 27 de la Ley de Servicios Sociales señala que la Junta de Andalucía consignará anualmente en sus presupuestos los créditos necesarios para contribuir en la financiación de los programas y servicios gestionados por las Corporaciones Locales. El artículo 28 de la misma Ley establece que la Administración Autonómica transferirá a las Corporaciones Locales los medios necesarios para la gestión de aquellas competencias que le fueran delegadas o asignadas en materia de Servicios Sociales.

Hasta la aprobación del Decreto 203/2002, de 16 de julio, las Corporaciones concurrían en una convocatoria de subvenciones anual para financiar los servicios sociales comunitarios, pero a partir del Decreto mencionado, se crea un sistema estable de financiación por transferencias, y se distingue entre los créditos destinados a tal fin en el Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía de los provenientes del Estado. De este sistema de financiación se excluyen expresamente la construcción y reforma de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios.

La norma citada establece una serie de criterios para la distribución de los créditos para la financiación de los Servicios Sociales Comunitarios: población, población dependiente, superficie, dispersión, grandes urbes y pobreza relativa. De entre estos criterios es especialmente significativo el peso que tiene la población de cada Corporación Local.

Respecto a la forma de financiar los servicios citados, el artículo 5 del Decreto 203/2002, de 16 de julio, señala que las cantidades se abonarán a las Entidades Locales en concepto de transferencia de financiación, una vez adoptado el acuerdo de distribución de créditos por el órgano competente de la Consejería de Salud y Bienestar Social. Los importes de las doce mensualidades correspondientes a cada ejercicio serán abonados conforme al correspondiente calendario de pagos aprobado por la Dirección General de Tesorería y Deuda Pública de la Consejería de Hacienda y Administración Pública. Se pasa, por tanto, de un sistema de subvenciones a otro de transferencia directa.

A fin de poder cumplir con estos compromisos en el pasado ejercicio, se procedió a efectuar la correspondiente distribución entre los Ayuntamientos de municipios de más de 20.000 habitantes y las Diputaciones Provinciales mediante la Orden de 4 de septiembre de 2012, por la que se establece la distribución de las cantidades a percibir por las Corporaciones Locales para la financiación de los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía (BOJA nº 195, de 4 de octubre de 2012) correspondiente al ejercicio presupuestario.

Según lo establecido en el Acuerdo de distribución de créditos citado, los pagos a las Corporaciones Locales se han efectuado de conformidad con el calendario autorizado por la Dirección General de Tesorería y Deuda Pública de la Consejería de Hacienda y Administración Pública.

Los datos sobre financiación que se van a exponer en este apartado están extraídos del Acuerdo de distribución de créditos citado, circunscribiéndose, por tanto, a las aportaciones autonómica y estatal al Plan Concertado de Prestaciones Básicas en materia de Servicios Sociales.

Respecto a la aportación de la Administración Local, hay que subrayar que la información disponible al cierre de esta Memoria de Actividades es la facilitada, durante el ejercicio 2012 por las distintas Corporaciones Locales en las denominadas "*Fichas de Presentación de Proyectos del Plan Concertado*", por lo que las mismas deben ser consideradas como previsiones, debiendo esperar al cierre de la evaluación de 2012 para poder confirmar las aportaciones de Ayuntamientos y Diputaciones Provinciales.

Por otro lado, hay que reseñar que el instrumento del que se han extraído los datos ("*Fichas del Plan Concertado*") está homologado para todas las Comunidades Autónomas, incluyendo, además de los proyectos específicos de Servicios Sociales Comunitarios, los Albergues y Centros de Acogida. Si bien es cierto, como se verá en otros apartados de este Epígrafe de esta Memoria de Actividades, que en el análisis de los datos de evaluación de 2011 se pueden separar los créditos para Albergues y Centros de Acogida del resto.

La financiación de los Servicios Sociales Comunitarios en el ejercicio **2012** es la siguiente:

- Comunidad Autónoma de Andalucía: 62.355.384,00 euros.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad: 9.272.263,48 euros.
- Total: **71.627.647,48** euros.

El 17 de diciembre de 2012 se emitió Certificación de la Comunidad Autónoma de Andalucía por la que se determinan las aportaciones económicas de las partes y se incorporan los proyectos seleccionados, en ambos casos con referencia al ejercicio 2012, como Anexos al Convenio para el desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales. Se incluye la financiación de 243 Zonas de Trabajo Social, 6 Albergues y 2 Centros de Acogida.

La distribución provincial de estos créditos se recoge en el cuadro nº 3. En los cuadros nº 4 a 11 se refleja la distribución de los créditos citados entre las Diputaciones Provinciales y los Ayuntamientos de municipios con población superior a 20.000 habitantes.

**CUADRO Nº 3  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
ANDALUCÍA**

	AUTÓNOMICA		ESTATAL	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
ALMERÍA	3.607.200,95	1.649.816,00	701.991,62	5.959.008,57
CÁDIZ	6.380.455,51	2.718.423,00	1.449.278,04	10.548.156,55
CÓRDOBA	3.826.359,20	2.223.555,00	1.001.179,28	7.051.093,48
GRANADA	4.774.706,22	2.250.803,00	1.162.168,35	8.187.677,57
HUELVA	2.637.404,84	1.192.788,00	618.097,45	4.448.290,29
JAÉN	3.252.969,86	1.919.577,00	1.002.537,85	6.175.084,71
MÁLAGA	8.445.439,83	3.432.287,00	1.374.412,15	13.252.138,98
SEVILLA	9.485.173,59	4.558.425,00	1.962.598,74	16.006.197,33
<b>TOTAL</b>	<b>42.409.710,00</b>	<b>19.945.674,00</b>	<b>9.272.263,48</b>	<b>71.627.647,48</b>

**CUADRO Nº 4  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
ALMERÍA**

	AUTONÓMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
ALMERÍA	1.015.679,33	360.078,00	333.639,34	1.709.396,67
ADRA	113.021,42	74.644,00	29.284,37	216.949,79
EL EJIDO	450.020,84	127.607,00	47.367,35	624.995,19
NÍJAR	136.455,13	66.626,00	24.064,45	227.145,58
ROQUETAS DE MAR	442.309,98	127.607,00	37.835,16	607.752,14
VÍCAR	153.839,19	63.804,00	45,36	217.688,55
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	1.295.875,06	829.450,00	1.295.875,06	3.421.200,12
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>3.607.200,95</b>	<b>1.649.816,00</b>	<b>1.768.111,09</b>	<b>7.025.128,04</b>

**CUADRO Nº 5  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
CÁDIZ**

	AUTÓNOMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
CÁDIZ	778.775,35	317.508,00	245.296,11	1.341.579,46
JEREZ DE LA FRONTERA	1.020.087,85	354.888,00	218.843,24	1.593.819,09
ALGECIRAS	594.112,68	231.116,00	111.380,43	936.609,11
ARCOS DE LA FRONTERA	139.653,25	88.205,00	40.979,60	268.837,85
BARBATE	121.282,10	78.403,00	39.839,48	239.524,58
LOS BARRIOS	152.254,99	63.804,00	321,54	216.380,53
CONIL	146.473,06	65.429,00	0,00	211.902,06
CHICLANA DE LA FRA.	409.725,88	131.614,00	59.008,04	600.347,92
LA LÍNEA DE LA CONC.	286.406,62	158.672,00	88.914,26	533.992,88
EL PUERTO DE STA Mª	445.896,35	156.182,00	82.448,39	684.526,74
PUERTO REAL	193.684,23	82.232,00	44.428,27	320.344,50
ROTA	136.108,92	77.309,00	32.578,97	245.996,89
SAN FERNANDO	487.022,42	179.762,00	96.475,41	763.259,83
SAN ROQUE	136.331,59	80.569,00	31.351,74	248.252,33
SANLÚCAR DE BDA	314.870,45	142.299,00	76.681,12	533.850,57
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	1.017.769,77	510.431,00	280.731,44	1.808.932,21
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>6.380.455,51</b>	<b>2.718.423,00</b>	<b>1.449.278,04</b>	<b>10.548.156,55</b>

**CUADRO Nº 6  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
CÓRDOBA**

	AUTÓNOMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
CÓRDOBA	1.563.273,21	682.412,00	393.541,43	2.639.226,64
BAENA	97.517,39	93.919,00	26.418,49	217.854,88
CABRA	94.330,14	101.400,00	29.878,24	225.608,38
LUCENA	214.765,01	107.966,00	39.209,92	361.840,93
MONTILLA	109.633,37	107.373,00	31.167,87	248.174,24
PALMA DEL RÍO	149.349,44	85.371,00	124,43	234.844,87
PRIEGO DE CÓRDOBA	107.705,03	110.693,00	30.318,24	248.716,27
PUENTE GENIL	144.172,48	104.971,00	34.006,35	283.149,83
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	1.345.613,13	829.450,00	416.514,31	2.591.577,44
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>3.826.359,2</b>	<b>2.223.555,00</b>	<b>1.001.179,28</b>	<b>7.051.093,48</b>

**CUADRO Nº 7  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
GRANADA**

	AUTÓNOMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
GRANADA	1.383.560,90	593.035,00	454.484,39	2.431.080,29
ALMUÑÉCAR	130.095,10	100.546,00	29.544,46	260.185,56
ARMILLA	147.292,48	64.219,00	0,00	211.511,48
BAZA	99.674,62	98.628,00	31.094,51	229.397,13
GUADIX	92.560,33	92.391,00	30.407,72	215.359,05
LOJA	94.968,97	92.416,00	30.551,72	217.936,69
MARACENA	147.160,73	71.709,00	0,00	218.869,73
MOTRIL	314.978,64	139.304,00	51.300,06	505.582,70
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	2.364.414,45	998.555,00	534.785,49	3.897.754,94
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>4.774.706,22</b>	<b>2.250.803,00</b>	<b>1.162.168,35</b>	<b>8.187.677,57</b>

**CUADRO Nº 8  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
HUELVA**

	AUTÓNOMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
HUELVA	656.544,85	309.322,00	212.866,31	1.178.733,16
ALMONTE	150.383,70	69.657,00	45,37	220.086,07
AYAMONTE	145.645,16	78.030,00	0,00	223.675,16
ISLA CRISTINA	148.049,25	73.421,00	45,59	221.515,84
LEPE	120.522,87	66.927,00	28.673,18	216.123,05
MOGUER	102.281,29	0,00	27.188,20	129.469,49
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	1.313.977,72	595.431,00	349.278,80	2.258.687,52
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>2.637.404,84</b>	<b>1.192.788,00</b>	<b>618.097,45</b>	<b>4.448.290,29</b>

**CUADRO Nº 9  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
JAÉN**

	AUTÓNOMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
JAÉN	753.565,27	276.390,00	247.537,24	1.277.492,51
ALCALÁ LA REAL	100.568,11	116.060,00	31.587,96	248.216,07
ANDÚJAR	196.376,96	117.417,00	41.834,45	355.628,41
LINARES	301.968,47	163.944,00	68.554,50	534.466,97
MARTOS	112.340,33	106.468,00	31.620,91	250.429,24
ÚBEDA	158.087,15	118.437,00	51.064,55	327.588,70
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	1.630.063,57	1.020.861,00	530.338,24	3.181.262,81
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>3.252.969,86</b>	<b>1.919.577,00</b>	<b>1.002.537,85</b>	<b>6.175.084,71</b>

**CUADRO Nº 10  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
MÁLAGA**

	AUTÓNOMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
MÁLAGA	2.819.602,70	1.070.616,00	612.446,00	4.502.664,70
ALHAURÍN DE LA TORRE	220.729,75	67.571,00	1.960,68	290.261,43
ALHAURÍN EL GRANDE	156.014,33	75.744,00	407,20	232.165,53
ANTEQUERA	225.255,84	120.852,00	46.587,50	392.695,34
BENALMÁDENA	307.078,47	113.396,00	33.270,42	453.744,89
CÁRTAMA	150.819,72	62.438,00	0,00	213.257,72
COÍN	149.769,71	84.132,00	210,05	234.111,76
ESTEPONA	343.415,87	137.345,00	40.620,32	521.381,19
FUENGIROLA	379.991,12	171.042,00	43.199,01	594.232,13
MARBELLA	739.557,84	204.265,00	85.483,56	1.029.306,40
MIJAS	386.027,98	152.676,00	39.200,89	577.904,87
NERJA	150.136,70	89.550,00	45,68	239.732,38
RINCÓN DE LA VICTORIA	245.296,33	78.586,00	2.351,03	326.233,36
RONDA	178.892,72	113.490,00	41.078,31	333.461,03
TORREMOLINOS	374.042,22	145.852,00	25.764,14	545.658,36
VÉLEZ-MÁLAGA	357.484,81	158.762,00	71.513,03	587.759,84
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	1.261.323,72	585.970,00	330.274,33	2.177.568,05
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>8.445.439,83</b>	<b>3.432.287,00</b>	<b>1.374.412,15</b>	<b>13.252.138,98</b>

**CUADRO Nº 11  
FINANCIACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2012  
SEVILLA**

	AUTÓNOMICA		ESTADO	TOTAL
	Plan Concertado	Acuerdo Consejo de Gobierno		
SEVILLA	3.549.046,58	1.435.225,00	746.627,54	5.730.899,12
ALCALÁ DE GUADAÍRA	328.914,51	140.729,00	77.081,59	546.725,10
CAMAS	122.170,35	90.328,00	32.534,92	245.033,27
CARMONA	135.315,02	95.396,00	32.433,94	263.144,96
CORIA DEL RÍO	135.091,95	81.671,00	30.137,25	246.900,20
DOS HERMANAS	633.086,33	184.594,00	105.124,20	922.804,53
ÉCIJA	190.606,73	108.156,00	48.297,41	347.060,14
LEBRIJA	117.560,76	76.760,00	35.357,22	229.677,98
MAIRENA DEL ALCOR	102.833,49	77.588,00	20.828,12	201.249,61
MAIRENA DEL ALJARAFAE	216.453,87	70.853,00	33.648,97	320.955,84
MORÓN DE LA FRONTERA	135.543,65	103.684,00	35.850,65	275.078,30
LOS PALACIOS Y VIFCA.	179.249,75	81.096,00	39.950,14	300.295,89
LA RINCONADA	185.220,69	73.191,00	30.308,74	288.720,43
SAN JUAN DE AZNALF.	91.667,15	83.893,00	29.252,69	204.812,84
TOMARES	153.858,30	63.804,00	260,37	217.922,67
UTRERA	241.534,77	111.000,00	57.635,83	410.170,60
DIPUTACIÓN PROVINCIAL	2.969.019,69	1.680.457,00	607.269,16	5.256.745,85
<b>TOTAL</b>	<b>9.487.173,59</b>	<b>4.558.425,00</b>	<b>1.962.598,74</b>	<b>16.008.197,33</b>

## **6.- El Plan Concertado de Prestaciones Básicas en materia de Servicios Sociales. Aportación de las Administraciones Públicas según fichas de evaluación 2011.**

En 1988, con el objetivo de que todas las Comunidades Autónomas tuvieran una red de servicios sociales municipales que permitiera garantizar unas prestaciones básicas a los ciudadanos en situación de necesidad, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social propone una serie de Convenios-Programas a las distintas Comunidades Autónomas.

El compromiso esencial de la Administración del Estado a través de estos Convenios-Programas es hacer una aportación financiera creciente a lo largo de una serie de años para lograr esta cobertura mínima de servicios. Además hay un apoyo y colaboración técnica por parte del Ministerio, así como la creación de un sistema de indicadores comunes a todo el Estado, para poder establecer elementos de comparación.

De esta manera, quedan consensuadas para todo el territorio las prestaciones sociales que se ofrecen: información y asesoramiento, ayuda a domicilio, prevención e inserción social y alojamiento y convivencia.

En Andalucía, el Convenio de Cooperación entre la Junta de Andalucía y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social se suscribe el 5 de mayo de 1988 prorrogándose hasta la fecha.

En cuanto a las prestaciones que se ofrecen, las reguladas en la Ley de Servicios Sociales de Andalucía y en el Decreto 11/1992, de 28 de enero coinciden en su conjunto con las del Plan Concertado. pero en éste el desglose es distinto. Concretamente son las siguientes:

- “Información y Orientación, responde a la necesidad de los ciudadanos de acceder a los recursos sociales y ejercitar sus derechos dentro de un marco de igualdad de oportunidades”.
- “Ayuda a Domicilio, tiene como finalidad promover, mantener o establecer la autonomía personal del individuo o familia con el fin de facilitar la permanencia en el medio habitual de vida, evitando situaciones de desarraigo y desintegración social”. (Esta prestación está recogida en el artículo 23 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Protección a la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.)
- “Apoyo a la Unidad Convivencial, tiene como finalidad fomentar habilidades de apoyo social y educativo, sobre administración, economía familiar o educación de hábitos”.

- “Alojamiento Alternativo, da respuesta a la necesidad de todas las personas de disponer de un espacio digno donde alojarse y en el que desarrollar los aspectos más elementales de la convivencia social”.
  - “Actuaciones de Prevención e Inserción, conjunto de actuaciones que responden a la necesidad de prevenir la marginación y sus causas, así como de favorecer los procesos de participación e integración social de las personas y colectivos más desfavorecidos”.
  - “Prestaciones económicas, son ayudas económicas individualizadas que se conceden para superar situaciones temporales de precariedad. Engloban las Ayudas Económicas Familiares, las Ayudas de Emergencia Social y otras de carácter no periódico”.
- “Actuaciones destinadas al fomento de la solidaridad y cooperación social, responden al objetivo de potenciar las expresiones de solidaridad y el fomento de la responsabilidad social en la comunidad ante las distintas situaciones de necesidad y como complemento necesario para una mejor efectividad de las prestaciones anteriores”.

El Plan Concertado prevé tres tipos de equipamientos para estas prestaciones:

- Centros de Servicios Sociales, definidos como equipamientos de carácter comunitario, dotados de los equipos técnicos (incluidos las unidades de trabajo social) y los medios necesarios que dan soporte a las prestaciones básicas.
- Albergues, servicios destinados a procurar, con carácter temporal, la prestación de alojamiento a transeúntes sin medios económicos y otras personas en situación de marginación, atendiendo, asimismo, a su inserción personal y social.
- Centros de Acogida, establecimientos residenciales no permanentes, destinados a acoger, en medida de urgencia, a personas en situación de graves conflictos convivenciales o carentes de medio familiar adecuado, procurando el necesario tratamiento para la normalización de su convivencia.

A continuación se muestran los datos relativos a la financiación de los servicios sociales por parte del Ministerio, la Junta de Andalucía y las Corporaciones Locales, al amparo del Plan Concertado, recogidos en las Fichas de Evaluación para el año 2011, que actualmente se gestiona a través de una aplicación informática creada especialmente para las necesidades de la realidad andaluza en este sentido, el Netgefys, y que permite al personal de las corporaciones realizar el trabajo on-line a través de la página web de esta Consejería, mediante un sistema de claves personalizada. Estas fichas cumplimentadas por las Corporaciones Locales durante el año 2012, recogen los datos relativos a las actuaciones correspondientes al año 2011.

Los datos básicos que aparecen en esta Ficha de Evaluación son los referentes a:

### *Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción*

- Datos de identificación de los Centros de Servicios Sociales (emplazamiento, población a la que atiende, persona de contacto, teléfono).
- Datos de financiación (aportación local, autonómica y central).
- Datos de personal (categoría, modalidad de contrato, horas destinadas a las prestaciones...)
- Datos de usuarios/as (datos numéricos que nos muestran cuántas personas atiende cada servicio, y que son extraídos del sistema SIUSS, que se explica más adelante)
- Datos de prestaciones (indican el número de veces que se prestan: ayudas a domicilio, por ejemplo)

En el cuadro nº 12 se recoge información desglosada por provincias sobre aportación local, autonómica (Plan Concertado, Acuerdos del Consejo de Gobierno de Refuerzo de Personal de Servicios Sociales Comunitarios y de Ayuda a Domicilio de Dependencia) y estatal, así como, en su caso, sobre los remanentes incorporados del ejercicio precedente. El cuadro incluye la financiación de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, de los Albergues y Centros de Acogida. (Se han incorporado remanentes de 2010 por parte de los Ayuntamientos de San Fernando, Palma del Río, Ayamonte, Alcalá la Real, Alhaurín el Grande, Nerja y Tomares). Se recogen asimismo aportación estatal procedente de otras fuentes en los Ayuntamientos de Granada y Rincón de la Victoria..

La financiación relativa a la Ayuda a Domicilio Dependencia recogida en dicho cuadro hace referencia a las cantidades certificadas como gasto por las propias Corporaciones Locales, a diferencia de las cantidades que se recogen en los cuadros nº 62 y siguientes relativas a las entregas a cuenta realizadas para sufragar dicho servicio.

**CUADRO 12  
EVALUACIÓN SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS AÑO 2011  
ANDALUCÍA**

	LOCAL	AUTONÓMICA			ESTATAL		REMANENTES INCORPORADOS		TOTAL
		PLAN CONCERTADO	REFUERZO DE PERSONAL	AYUDA A DOMICILIO DEPENDENCIA	MINISTERIO DE SANIDAD SS.SS. E IGUALDAD	OTRAS FUENTES	PLAN CONCERTADO	REFUERZO DE PERSONAL	
ALMERÍA	8.598.651,14	3.607.200,95	1.649.816,00	33.894.087,23	1.288.529,23	0,00	0,00	496.660,12	<b>49.534.944,67</b>
CÁDIZ	28.119.083,34	6.38.0455,51	2.718.423,00	32.052.497,36	2.660.198,59	0,00	21.327,46	197.203,67	<b>72.149.188,93</b>
CÓRDOBA	11.593.250,14	3.826.359,2	2.223.555,00	48.964.791,02	1.837.698,23	0,00	45.577,17	207.702,95	<b>68.698.933,71</b>
GRANADA	20.871.648,45	4.774.706,22	2.250.803,00	53.575.603,44	2.133.199,11	619.799,09	0,00	18.817,13	<b>84.244.576,44</b>
HUELVA	8.338.149,99	2.637.404,84	1.192.788,00	37.019.289,5	1.134.538,66	0,00	140.883,95	10.266,32	<b>50.473.321,26</b>
JAÉN	10.350.429,63	3.252.969,86	1.919.577,00	40.246.469,63	1.840.191,95	0,00	767,11	0,00	<b>57.610.405,18</b>
MÁLAGA	27.881.031,44	8.445.439,83	3.432.287,00	41.276.065,46	2.522.779,76	123.609,68	32.522,5	180.089,17	<b>83.893.824,84</b>
SEVILLA	41.284.074,93	9.485.173,59	4.558.425,00	62.726.734,64	3.602.416,04	0,00	256,28	385.778,94	<b>122.042.859,42</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>157.036.319,06</b>	<b>42.409.710,00</b>	<b>19.945.674,00</b>	<b>349.755.538,28</b>	<b>17.019.551,57</b>	<b>743.408,77</b>	<b>241.334,47</b>	<b>1.496.518,3</b>	<b>588.648.054,45</b>

La financiación total ha ascendido a **588.648.054,45** euros, tal y como se aprecia en el cuadro.

## **7.- El Centro de Servicios Sociales.**

El Centro de Servicios Sociales constituye la infraestructura básica para la prestación de estos Servicios en una Zona de Trabajo Social. En cada Zona deberá existir, como mínimo, un Centro de Servicios Sociales, ubicado en el municipio cabecera, dotado de los medios humanos y materiales precisos.

La única norma que concreta esta materia es la Orden conjunta de las Consejerías de la Presidencia y de Asuntos Sociales de 28 de julio de 2000, por la que se regulan los requisitos materiales y funcionales de los Servicios y Centros de Servicios Sociales de Andalucía. Esta Orden - que desarrolla el Decreto 102/2000, de 15 de marzo, de modificación del Decreto 87/1996, de 20 de febrero, por el que se regula la autorización, registro y acreditación de los Servicios Sociales de Andalucía - determina en su Anexo los requisitos materiales (Apartado I) y funcionales (Apartado II) de obligado cumplimiento para los Servicios y Centros de Servicios Sociales ubicados en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Concretamente en materia de Servicios Sociales Comunitarios se citan dos tipos de equipamientos:

- Los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, definidos como la infraestructura básica de los Servicios Sociales, inserta en el ámbito de la Zona de Trabajo Social, de gestión descentralizada, cuya dotación técnica, material y económica está relacionada con las necesidades y características de su comunidad de referencia y desde cuya estructura, integrada física y funcionalmente, se promueven y realizan las acciones y actuaciones necesarias para la población en el marco de las prestaciones básicas de los servicios sociales.
- Los Centros Sociales Polivalentes, definidos como centros destinados a prestar o facilitar a la comunidad usuaria la realización de acciones o programas de contenido social, tales como talleres, cursos, reuniones y otras actividades similares. Aunque las condiciones materiales son similares a las de los centros de servicios sociales, tienen un carácter complementario respecto a estos.

A partir de 2000 la entonces Consejería de Asuntos Sociales inicia la colaboración con las Corporaciones Locales para, mediante convenios plurianuales, construir y equipar Centros de Servicios Sociales Comunitarios y, en menor medida, Centros Polivalentes. Este marco de cooperación financiera es posible fundamentalmente por la inclusión de la construcción y equipamiento de centros en el Programa Operativo Integrado de Andalucía 2000-2006 (POIA).

Desde el ejercicio 2000, las subvenciones para construcción, reforma y equipamiento han sido tramitadas por los Servicios Centrales de la Consejería competente en materia de servicios sociales o por las Delegaciones Provinciales de la misma, en virtud de lo estipulado en las respectivas convocatorias anuales de ayudas públicas.

Las fuentes de financiación para estas intervenciones son las siguientes:

- Créditos procedentes del MCA (Marco Comunitario de Apoyo) del Programa FEDER (Fondos Europeos de Desarrollo Regional).
- Aportación financiera de la Junta de Andalucía.
- Aportación de las Corporaciones Locales de Andalucía, que completarán la financiación anterior en un porcentaje recogido en las distintas Órdenes reguladoras de las subvenciones.

En el año 2012 la Consejería de Salud y Bienestar Social realizó la correspondiente convocatoria de subvenciones mediante la Orden de 23 de julio de 2012, que en esta ocasión, no incluía la línea de subvenciones para la construcción, reforma y equipamiento de Centros de Servicios Sociales Comunitarios.

## **8.- El personal de los Servicios Sociales Comunitarios.**

### **8.1.- Distribución del personal.**

En el Centro de Servicios Sociales Comunitarios existen tres Unidades Básicas Comunes: Dirección, Unidad Administrativa y Equipo de Intervención, según estipula la citada Orden conjunta de las Consejerías de la Presidencia y de Asuntos Sociales de 28 de julio de 2000, por la que se regulan los requisitos materiales y funcionales de los Servicios y Centros de Servicios Sociales de Andalucía. Esta norma especifica que el personal que integre estos equipos ostentará con carácter preferente, las diplomaturas en Trabajo Social y Educación Social, licenciatura en Psicología, u otras equivalentes.

En el cuadro nº 13 se refleja la distribución provincial del personal en el ejercicio 2011, en función del puesto de trabajo que desempeña, incluyendo el personal de refuerzo de los Servicios Sociales Comunitarios, de acuerdo con los datos extraídos tanto de las Fichas de Evaluación del Plan Concertado como del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 23 de Noviembre de 2010. En los cuadros nº 14 a 21 se recoge la misma información por Corporaciones Locales.

### **Códigos de los puestos de trabajo**

D: Director/a del Centro.

C: Coordinador/a de Programas.

A: Apoyo Técnico.

T: Trabajador/a Social.

I: Intérprete.

J: Asesor/a jurídico/a.

K: Mediador/a.

L: Orientador/a.

E: Educador/a.

M: Animador/a-Monitor/a.

V: Administrativo/a-Auxiliar Admtvo..

X: Auxiliar del Hogar/Trab.Familiar.

S: Servicios Auxiliares/Oficios.

O: Otros.

**CUADRO Nº 13  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
ANDALUCÍA**

PROVINCIAS	(D)	(C)	(A)	(T)	(I)	(J)	(K)	(L)	(E)	(M)	(V)	(X)	(S)	(O)	Total
ALMERÍA	21	3	25	107	0	1	0	0	24	21	45	2.278	12	4	<b>2.294</b>
CÁDIZ	19	26	39	212	0	1	0	0	48	89	137	2.616	63	4	<b>2.683</b>
CÓRDOBA	28	3	12	130	0	0	0	0	49	143	192	3.818	25	2	<b>3.845</b>
GRANADA	29	4	34	219	1	0	0	0	77	14	91	3.588	40	13	<b>3.641</b>
HUELVA	17	6	18	95	0	1	0	0	23	16	39	2.479	23	2	<b>2.504</b>
JAÉN	26	11	3	172	0	0	0	0	59	1	60	2.064	29	3	<b>2.096</b>
MÁLAGA	28	7	41	219	0	1	0	0	62	43	105	3.526	87	6	<b>3.619</b>
SEVILLA	41	15	125	420	0	3	0	3	134	38	172	3.672	63	20	<b>5.755</b>
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>75</b>	<b>297</b>	<b>1.574</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>476</b>	<b>365</b>	<b>841</b>	<b>26.041</b>	<b>342</b>	<b>54</b>	<b>30.285</b>

**CUADRO Nº 14  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
PROVINCIA DE ALMERÍA**

CORPORACIÓN	(D)	(C)	(A)	(T)	(I)	(J)	(K)	(L)	(E)	(M)	(V)	(X)	(S)	(O)	Total
ALMERÍA	5	0	2	23	0	0	0	0	7	10	5	592	6	4	<b>654</b>
ADRA	1	0	0	3	0	0	0	0	0	2	2	38	0	0	<b>46</b>
EL EJIDO	1	1	4	5	0	0	0	0	0	6	6	158	2	0	<b>183</b>
NÍJAR	1	1	2	2	0	0	0	0	2	2	5	104	1	0	<b>120</b>
ROQUETAS	1	1	2	8	0	1	0	0	1	1	6	91	3	0	<b>115</b>
VÍCAR	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	62	0	0	<b>68</b>
DIPUTACIÓN P.	11	0	15	62	0	0	0	0	14	0	25	1.233	0	0	<b>1.360</b>
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>2.278</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2.546</b>

**CUADRO Nº 15  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
PROVINCIA DE CÁDIZ**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>(D)</b>	<b>(C)</b>	<b>(A)</b>	<b>(T)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(E)</b>	<b>(M)</b>	<b>(V)</b>	<b>(X)</b>	<b>(S)</b>	<b>(O)</b>	<b>Total</b>
CÁDIZ	2	9	10	29	0	1	0	0	6	1	26	233	20	0	337
JEREZ DE LA FRA.	0	3	6	38	0	0	0	0	17	3	16	284	20	1	388
ALGECIRAS	2	0	5	10	0	0	0	0	0	2	10	101	1	0	131
ARCOS DE LA FRA.	1	1	0	4	0	0	0	0	0	7	6	69	0	1	89
BARBATE	1	0	0	8	0	0	0	0	3	8	4	58	1	1	84
LOS BARRIOS	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	3	35	0	0	43
CONIL DE LA FRA.	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0	31
CHICLANA	1	0	0	14	0	0	0	0	2	0	9	66	0	1	93
LA LÍNEA DE LA C.	1	0	5	12	0	0	0	0	1	0	10	104	2	0	135
PUERTO STA. Mª	1	2	1	9	0	0	0	0	3	7	5	80	3	0	111
PUERTO REAL	1	0	2	7	0	0	0	0	1	9	7	59	3	0	89
ROTA	1	0	1	5	0	0	0	0	1	0	3	85	2	0	98
SAN FERNANDO	1	8	1	9	0	0	0	0	1	7	9	70	0	0	106
SAN ROQUE	1	1	1	7	0	0	0	0	2	0	4	34	11	0	61
SANLÚCAR BDA.	2	1	0	9	0	0	0	0	0	0	8	133	0	0	153
DIPUTACIÓN PROV.	3	0	7	44	0	0	0	0	10	45	24	1180	0	0	1313
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>212</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>89</b>	<b>145</b>	<b>2616</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>3262</b>

**CUADRO Nº 16  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
PROVINCIA DE CÓRDOBA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>(D)</b>	<b>(C)</b>	<b>(A)</b>	<b>(T)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(E)</b>	<b>(M)</b>	<b>(V)</b>	<b>(X)</b>	<b>(S)</b>	<b>(O)</b>	<b>Total</b>
CÓRDOBA	9	0	0	41	0	0	0	0	30	120	14	974	10	0	1198
BAENA	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	33	0	0	44
CABRA	2	0	0	8	0	0	0	0	0	2	3	110	4	0	129
LUCENA	1	0	1	7	0	0	0	0	3	18	5	289	2	1	327
MONTILLA	1	2	0	8	0	0	0	0	0	3	3	90	0	1	108
PALMA DEL RÍO	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	2	80	0	0	87
PRIEGO DE CORD	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	75	1	0	83
PUENTE GENIL	1	1	0	6	0	0	0	0	2	0	4	93	0	0	107
DIPUTACIÓN PROV	11	0	11	48	0	0	0	0	13	0	15	2074	8	0	2180
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>143</b>	<b>53</b>	<b>3818</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>4263</b>

**CUADRO Nº 17  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL  
(FIHA DE EVALUACIÓN 2011)  
PROVINCIA DE GRANADA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>(D)</b>	<b>(C)</b>	<b>(A)</b>	<b>(T)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(E)</b>	<b>(M)</b>	<b>(V)</b>	<b>(X)</b>	<b>(S)</b>	<b>(O)</b>	<b>Total</b>
GRANADA	9	0	10	57	0	0	0	0	20	4	30	602	30	9	<b>771</b>
ARMILLA	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	83	1	0	<b>91</b>
ALMUÑÉCAR	1	0	0	6	0	0	0	0	1	1	1	40	2	0	<b>52</b>
BAZA	1	0	0	6	0	0	0	0	2	1	3	215	0	2	<b>230</b>
GUADIX	1	0	0	5	0	0	0	0	1	0	2	114	1	0	<b>124</b>
LOJA	1	2	2	6	0	0	0	0	1	0	3	85	2	1	<b>101</b>
MARACENA	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	77	1	0	<b>85</b>
MOTRIL	1	1	1	6	1	0	0	0	2	8	4	89	3	1	<b>119</b>
DIPUTACIÓN PROV.	13	0	20	129	0	0	0	0	50	0	35	2.283	0	0	<b>2.530</b>
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>219</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>84</b>	<b>3.588</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>4.103</b>

**CUADRO Nº 18  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
PROVINCIA DE HUELVA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>(D)</b>	<b>(C)</b>	<b>(A)</b>	<b>(T)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(E)</b>	<b>(M)</b>	<b>(V)</b>	<b>(X)</b>	<b>(S)</b>	<b>(O)</b>	<b>Total</b>
HUELVA	3	4	1	11	0	0	0	0	5	0	12	431	20	0	<b>487</b>
ALMONTE	1	1	4	5	0	0	0	0	1	0	4	43	0	0	<b>59</b>
AYAMONTE	1	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	132	0	0	<b>138</b>
ISLA CRISTINA	1	0	1	5	0	0	0	0	0	0	3	83	0	0	<b>93</b>
LEPE	1	1	2	7	0	1	0	0	7	2	4	54	0	2	<b>81</b>
M81OQUER	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	2	45	1	0	<b>54</b>
DIPUTACIÓN PROV.	9	0	9	61	0	0	0	0	9	12	18	1.691	2	0	<b>1.811</b>
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>2.479</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>2.723</b>

**CUADRO Nº 19**  
**DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**  
**PROVINCIA DE JAÉN**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>(D)</b>	<b>(C)</b>	<b>(A)</b>	<b>(T)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(E)</b>	<b>(M)</b>	<b>(V)</b>	<b>(X)</b>	<b>(S)</b>	<b>(O)</b>	<b>Total</b>
JAÉN	5	5	0	13	0	0	0	0	12	0	13	191	13	0	<b>252</b>
ALCALÁ LA REAL	1	1	1	5	0	0	0	0	2	1	3	99	2	1	<b>116</b>
ANDÚJAR	2	3	0	7	0	0	0	0	2	0	4	105	6	0	<b>129</b>
LINARES	1	1	0	8	0	0	0	0	4	0	3	190	4	1	<b>212</b>
MARTOS	1	0	1	7	0	0	0	0	2	0	2	70	1	1	<b>85</b>
ÚBEDA	2	1	0	9	0	0	0	0	3	0	5	53	3	0	<b>76</b>
DIPUTACIÓN PROV.	14	0	1	123	0	0	0	0	34	0	36	1.356	0	0	<b>1.564</b>
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>66</b>	<b>2.064</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>2.434</b>

**CUADRO Nº 20**  
**DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**  
**PROVINCIA DE MÁLAGA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>(D)</b>	<b>(C)</b>	<b>(A)</b>	<b>(T)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(E)</b>	<b>(M)</b>	<b>(V)</b>	<b>(X)</b>	<b>(S)</b>	<b>(O)</b>	<b>Total</b>
MÁLAGA	12	0	11	72	0	0	0	0	37	34	32	1.173	39	0	<b>1.410</b>
ALHAURÍN DE LA TORRE	6	0	1	7	0	0	0	0	1	0	5	39	1	0	<b>54</b>
ALHAURÍN EL GRANDE	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	3	41	0	0	<b>52</b>
ANTEQUERA	1	1	1	11	0	0	0	0	0	1	3	111	1	0	<b>129</b>
BENALMÁDENA	1	0	5	8	0	0	0	0	2	0	7	80	0	0	<b>103</b>
CÁRTAMA	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	69	0	2	<b>78</b>
COÍN	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	62	0	0	<b>68</b>
ESTEPONA	0	0	1	8	0	0	0	0	1	0	3	34	1	1	<b>49</b>
FUENGIROLA	0	0	1	5	0	0	0	0	0	6	7	107	4	0	<b>132</b>
MARBELLA	1	1	3	10	0	1	0	0	8	0	11	97	26	1	<b>159</b>
MIJAS	2	0	1	9	0	0	0	0	1	0	8	51	0	0	<b>72</b>
NERJA	1	1	0	5	0	0	0	0	0	0	1	27	0	1	<b>35</b>
RINCÓN DE LA VICTORIA	0	1	1	5	0	0	0	0	1	0	3	62	1	0	<b>74</b>
RONDA	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	1	42	2	1	<b>55</b>
TORREMOLINOS	1	0	0	7	0	0	0	0	1	0	4	24	0	0	<b>38</b>
VÉLEZ-MÁLAGA	1	1	2	9	0	0	0	0	2	2	9	183	12	0	<b>220</b>
DIPUTACIÓN PROV.	0	1	14	42	0	0	0	0	8	0	9	1.324	0	0	<b>1.403</b>
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>219</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>43</b>	<b>111</b>	<b>3.526</b>	<b>87</b>	<b>6</b>	<b>4.131</b>

**CUADRO Nº 21  
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
PROVINCIA DE SEVILLA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>(D)</b>	<b>(C)</b>	<b>(A)</b>	<b>(T)</b>	<b>(I)</b>	<b>(J)</b>	<b>(K)</b>	<b>(L)</b>	<b>(E)</b>	<b>(M)</b>	<b>(V)</b>	<b>(X)</b>	<b>(S)</b>	<b>(O)</b>	<b>Total</b>
SEVILLA	29	0	34	166	0	0	0	0	37	14	58	963	4	17	<b>1322</b>
ALCALÁ DE GUAD.	1	2	0	6	0	1	0	0	4	1	4	156	3	0	<b>178</b>
CAMAS	0	1	2	9	0	0	0	0	1	0	2	79	1	0	<b>95</b>
CARMONA	1	0	2	4	0	0	0	0	2	6	2	36	1	1	<b>55</b>
CORIA DEL RÍO	0	0	3	9	0	0	0	0	0	4	7	311	11	1	<b>346</b>
DOS HERMANAS	1	2	0	8	0	0	0	0	5	0	7	293	0	0	<b>314</b>
ECIJA	0	1	1	5	0	0	0	0	0	0	2	200	4	0	<b>213</b>
LEBRIJA	1	2	0	5	0	0	0	0	0	0	6	154	0	0	<b>168</b>
MAIRENA ALCOR	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	3	54	0	1	<b>64</b>
MAIRENA ALJARAFE	1	1	2	5	0	1	0	0	0	3	5	55	0	0	<b>73</b>
MORÓN DE LA FRA.	0	0	4	6	0	0	0	0	1	6	2	63	3	0	<b>85</b>
LOS PALACIOS Y V.	1	1	1	8	0	0	0	0	0	1	3	124	2	0	<b>141</b>
LA RINCONADA	1	1	0	11	0	1	0	3	0	2	2	92	3	0	<b>116</b>
SAN JUAN AZNALF.	1	2	2	4	0	0	0	0	0	0	5	156	0	0	<b>170</b>
TOMARES	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	3	47	0	0	<b>54</b>
UTRERA	2	1	1	9	0	0	0	0	1	0	3	80	6	0	<b>103</b>
DIPUTACIÓN PROV.	1	1	72	158	0	0	0	0	82	1	97	2811	25	0	<b>3248</b>
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>125</b>	<b>420</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>134</b>	<b>38</b>	<b>211</b>	<b>5672</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>6745</b>

En conclusión, el número total de personas que han trabajado en Servicios Sociales Comunitarios asciende a 30.207 en el año 2011. Respecto a los puestos de trabajo, el número de profesionales del Trabajo Social es de 1.574 y de 763 Auxiliares Administrativos en toda Andalucía y es especialmente significativo el aumento de Auxiliares de Hogar que prestan el Servicio de Ayuda a Domicilio (26.041), que supone un incremento de 9,33% respecto del año anterior.

## **8.2.- Formación de profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios.**

Actualmente tanto la propia Administración como las personas usuarias exigen que se presten **Servicios de Calidad**. Para ello la Formación ejerce un papel determinante, constituyéndose en un recurso esencial para los y las profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios.

En la línea de completar, reciclar y perfeccionar las habilidades y competencias del personal, desde este Servicio se han llevado a cabo o se ha colaborado en las siguientes iniciativas de formación:

**8.2.1.- Formación en materia de Servicios Sociales, en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.**

En el marco de los acuerdos suscritos entre el Ministerio y las Comunidades Autónomas para la ejecución del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales, desde el año 1992 se lleva a cabo un Plan de formación anual dirigido principalmente a profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria que prestan sus servicios en el ámbito de la Administración Local y Autonómica.

Esta Comunidad Autónoma, como en años anteriores, presentó al citado Ministerio a principios de 2012 la solicitud de 2 cursos que, por una parte, habían demandado los/as profesionales y que, desde este Servicio, se consideró que podían cubrir parte de las necesidades prioritarias del personal de Servicios Sociales Comunitarios. Dichos cursos fueron aprobados por el Ministerio con los contenidos propuestos y fueron los siguientes:

- Curso de 22 horas “ACTUACIONES EN LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS. NUEVAS PROBLEMÁTICAS”, realizado en CÓRDOBA.
- Curso de 22 horas “SUPERVISIÓN DE CASOS EN LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS.”, que se realizó en JAÉN.

Los citados cursos han sido valorados por los profesionales asistentes de forma muy positiva. En los cuestionarios de valoración destaca la labor entusiasta y motivadora del profesorado.

Los cursos de Servicios Sociales realizados en 2012 en esta Comunidad Autónoma han aportado a las personas que asistieron una importante experiencia, tanto de conocimientos como de práctica, a la vez que han constituido un espacio óptimo para la reflexión sobre la materia de Servicios Sociales en Atención Primaria.

A continuación se reflejan los datos de fechas, asistencia y evaluación (sobre 5 puntos) de los citados cursos.

**CUADRO Nº 22**

<b>CURSOS SERVICIOS SOCIALES ANDALUCÍA 2012</b>				
<b>PROVINCIA</b>	<b>NOMBRE DEL CURSO</b>	<b>FECHA</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>Córdoba</b>	“Actuaciones en los Servicios Sociales Comunitarios. Nuevas Problemáticas”	19, 20, 21 y 22 de noviembre	M.....21 H.....5 TOTAL.....26	GENERAL.....4 PROFESORADO.....4,3
<b>Jaén</b>	“Supervisión de casos en los Servicios Sociales Comunitarios”	11, 12, 13 y 14 de diciembre	M.....24 H.....5 TOTAL.....25	GENERAL.....3,41 PROFESORADO.....3,13

**8.2.2.- Formación en materia de Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).**

La Formación continuada en este tema es esencial tanto para el personal de nueva incorporación como para el reciclaje de profesionales de Servicios Sociales Comunitarios. En 2012 se celebraron en Andalucía 8 Jornadas Formativas de SIUSS:

- Una JORNADA SIUSS 5 de 7 horas en JAÉN
- Una JORNADA SIUSS 5 de 7 horas en ALMERÍA
- Una JORNADA SIUSS 5 de 7 horas en GRANADA
- Una JORNADA SIUSS 5 de 6 horas en CÓRDOBA
- Una JORNADA SIUSS 5 de 7 horas en MÁLAGA
- Una JORNADA SIUSS 5 de 7 horas en SEVILLA
- Una JORNADA SIUSS 5 de 7 horas en CÁDIZ
- Una JORNADA SIUSS 5 de 7 horas en HUELVA

Estas jornadas han ido dirigidas a Directores/as de Centros de Servicios Sociales y a Trabajadores/as Sociales, abordándose en las mismas la presentación de la versión SIUSS 5, así como el proceso de migración de SIUSS 3.1.8 a SIUSS 5.

La valoración de estos cursos por parte de los asistentes ha sido positiva.

CUADRO Nº 23

CURSOS SIUSS ANDALUCÍA 2012					
PROVINCIA	CURSOS	HORAS	FECHA	ALUMNOS/AS	EVALUACIÓN
JAÉN	JORNADA SIUSS 5	7	07/11/12	M.....19	GENERAL.....3,67
				H.....7	PROFESORADO.....3,94
				TOTAL.....26	
ALMERÍA	JORNADA SIUSS 5	7	08/11/12	M.....49	GENERAL.....3,92
				H.....8	PROFESORADO.....4,86
				TOTAL.....57	
GRANADA	JORNADA SIUSS 5	7	09/11/12	M.....25	GENERAL.....3,32
				H.....10	PROFESORADO.....3,62
				TOTAL.....35	
CÓRDOBA	JORNADA SIUSS 5	6	12/11/12	M.....16	GENERAL.....4,08
				H.....11	PROFESORADO.....4,25
				TOTAL.....27	
MÁLAGA	JORNADA SIUSS 5	7	13/11/12	M.....44	GENERAL.....3,72
				H.....18	PROFESORADO.....3,95
				TOTAL.....62	
SEVILLA	JORNADA SIUSS 5	7	15/11/12	M.....32	GENERAL.....4,52
				H.....10	PROFESORADO.....4,66
				TOTAL.....42	
CÁDIZ	JORNADA SIUSS 5	7	19/11/12	M.....53	GENERAL.....4,09
				H.....11	PROFESORADO.....4,10
				TOTAL.....64	
HUELVA	JORNADA SIUSS 5	7	20/11/12	M.....69	GENERAL.....3,91
				H.....12	PROFESORADO.....4,32
				TOTAL.....81	
TOTAL		55		M.....87	MEDIA GENERAL.....3,90
				H.....307	MEDIA PROFESORADO.....4,21
				TOTAL.....394	

## **9.- Servicios a prestar desde los Servicios Sociales Comunitarios.**

Tal y como se expuso anteriormente, el Centro de Servicios Sociales Comunitarios es el lugar físico desde el que se prestan los servicios contemplados en la Ley de Servicios Sociales de Andalucía, y desarrollados en el Decreto 11/1992, de 28 de enero, por el que se establecen la naturaleza y prestaciones de los Servicios Sociales Comunitarios, siendo el marco normativo vigente en esta materia.

Desde el Centro de Servicios Sociales se prestan los siguientes Servicios:

### **9.1.- Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento.**

Constituye la puerta de entrada a la red pública de Servicios Sociales. En este Servicio se llevan a cabo las primeras atenciones y prestaciones a la población, así como los contactos de gestión con los demás recursos sociales. Se ha de pasar por este Servicio antes que por cualquier otro.

Se concreta en las siguientes actuaciones:

- Informar a la ciudadanía, grupos e instituciones de los recursos sociales existentes.
- Ordenar y sistematizar la información de las demandas sociales y de las situaciones que se planteen.
- Estudiar, valorar y dictaminar las demandas recibidas que así lo requieran.
- Canalizar las demandas recibidas a los otros Servicios, así como -en su caso- su derivación a los Servicios Sociales Especializados o a otros Sistemas de Protección Social (Salud, Educación, Empleo, etc.)

### **9.2.- Ayuda a Domicilio.**

El Servicio de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad la mejora de la calidad de vida y la promoción de la autonomía de las personas para facilitarles la permanencia en su medio habitual.

Se concreta en:

- Actuaciones de carácter doméstico: relacionadas con la alimentación, el vestido, y el mantenimiento de la vivienda.
- Actuaciones de carácter personal: relacionadas con la higiene personal, la alimentación, la movilidad, cuidados especiales y de ayuda en la vida familiar y social.

La Orden de 22 de octubre de 2006 regulaba el Servicio de Ayuda a Domicilio como prestación básica de los Servicios Sociales Comunitarios. En 2007 se publica la Orden de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de 15 de noviembre por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio para incorporar esta prestación al Sistema de Dependencia en la Comunidad Autónoma de Andalucía,. En dicha Orden quedan integradas las personas en situación de dependencia como usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio, incluyendo el objetivo de “promover la autonomía personal en el medio habitual atendiendo las necesidades de las personas con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria”. En el BOJA nº 223 de 16 de noviembre de 2010 se publica la Orden de 10 de noviembre de 2010, que viene a completar la configuración y regulación del Servicio de Ayuda a Domicilio en Andalucía.

### **9.3.- Convivencia y Reinserción Social.**

Mediante el mismo se pretende la incorporación de todos los ciudadanos y ciudadanas a la vida comunitaria, haciendo especial hincapié en las acciones de carácter preventivo.

Se llevará a cabo a través de las siguientes actuaciones:

- Desarrollar acciones tendentes a la detección precoz de las situaciones problemáticas, tanto individuales como familiares.
- Prestar apoyo y tratamiento psicosocial, fundamentalmente a aquellas personas y familias que presentan desajustes personales, familiares y sociales.
- Plantear actividades que permitan a los colectivos que se encuentran en situaciones especiales de marginación recuperar su identidad y reinserción social. Para ello se pueden organizar actividades culturales, deportivas y recreativas que faciliten la relación y convivencia entre los distintos sectores de la población.
- Posibilitar alternativas, dentro del marco comunitario, que den respuestas a aquellas personas que carezcan de una adecuada estructura de convivencia familiar. Estas alternativas deben coordinarse con los Servicios Sociales Especializados y deben evitar las alternativas residenciales o de acogida permanente.

### **9.4.- Cooperación Social.**

Su función es la promoción y potenciación de la vida comunitaria, impulsando el asociacionismo. Este Servicio se articula mediante:

- El apoyo a los Consejos de Servicios Sociales existentes, incentivando su creación en aquellos municipios donde los citados órganos no estén constituidos.
- La promoción, organización y coordinación del voluntariado social de su ámbito territorial.

- La información y el asesoramiento técnico a las entidades privadas sin ánimo de lucro que presten sus servicios en la Zona de Trabajo Social.
- La utilización de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios como plataforma y cauce de relación y coordinación entre los distintos grupos y organizaciones del territorio.

#### **9.5.- Prestaciones complementarias.**

Son prestaciones de carácter económico y complementarias a las técnicas o de servicios. Entre ellas destacan:

- Las Ayudas de Emergencia Social, destinadas a paliar contingencias extraordinarias que deben ser atendidas de forma inmediata.
- Las Ayudas Económicas Familiares, prestaciones temporales de carácter preventivo que se conceden a familias para la atención de las necesidades básicas de menores a su cargo, con el fin de evitar su institucionalización.

A continuación se ofrecen datos acerca de personas usuarias de las prestaciones según aparecen en el Plan Concertado, recogidos mediante el sistema de información de usuarios de los servicios sociales (SIUSS), y que han sido traspasados a la aplicación andaluza NETGEFYS.

En el cuadro nº 24 se refleja la distribución provincial en el ejercicio 2011 del número de usuarios y usuarias de los Servicios Sociales Comunitarios en función de la prestación que ha recibido o el Servicio desde el que se le ha atendido. En los cuadros nº 25 a 32 se recoge la misma información por Corporaciones Locales.

(Hay que tener en cuenta que los datos de usuarios que se facilitan se corresponden con usuarios reales, de manera que en los totales se excluyen aquellos usuarios que han recibido más de una prestación)

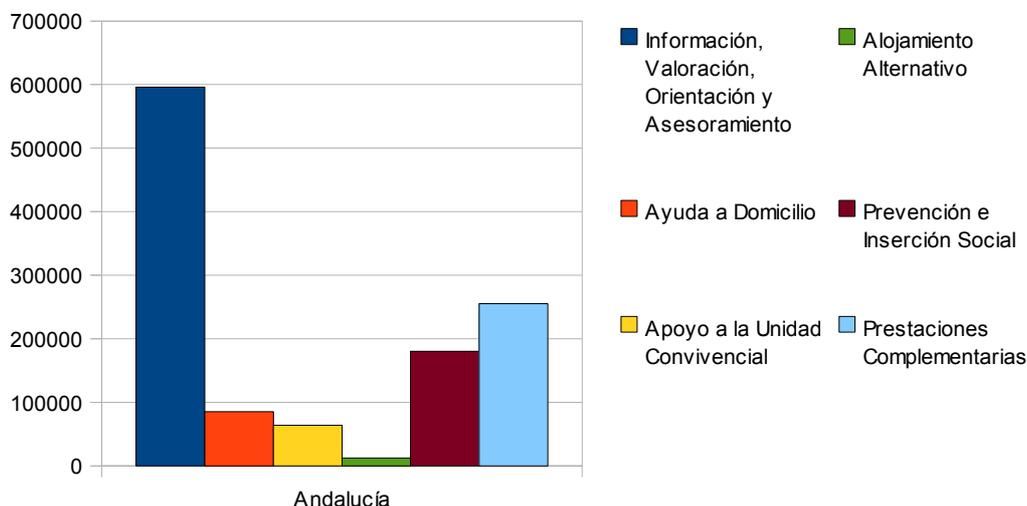
**CUADRO Nº 24  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
ANDALUCÍA**

PROVINCIA	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
ALMERÍA	56.319	6.439	8.914	540	18.423	12.475	<b>93.890</b>
CÁDIZ	87.982	6.210	7.571	901	37.457	42.492	<b>172.303</b>
CÓRDOBA	71.966	12.404	4.448	1.472	21.472	30.867	<b>110.152</b>
GRANADA	74.439	14.032	7.684	1.040	17.899	24.295	<b>109.113</b>
HUELVA	32.484	5.896	2.197	578	1.759	13.021	<b>44.742</b>
JAÉN	77.624	13.651	4.454	3.136	14.153	40.242	<b>112.161</b>
MÁLAGA	88.299	12.843	5.891	2.185	20.576	34.204	<b>135.869</b>
SEVILLA	107.116	13.803	22.793	2.440	48.509	57.528	<b>215.311</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>596.229</b>	<b>85.278</b>	<b>63.952</b>	<b>12.292</b>	<b>180.248</b>	<b>255.124</b>	<b>993.541</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

PRESTACIÓN	ANDALUCÍA
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	596.229
AYUDA A DOMICILIO	85.278
APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	63.952
ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	12.292
PREVENCIÓN E INSERCIÓN	180.248
PRESTACIONES ECONÓMICAS	255.124
TOTAL	993.541

Usuarios/as de las Prestaciones de Servicios Sociales Comunitarios  
(Fichas de Evaluación 2011)



**CUADRO Nº 25**  
**DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**  
**ALMERÍA**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
ALMERÍA	21.850	2.195	3.851	298	8.879	805	<b>37.701</b>
ADRA	301	151	0	0	105	170	<b>576</b>
EL EJIDO	4.456	488	642	0	5.737	305	<b>10.193</b>
NÍJAR	3.073	222	185	34	373	1.024	<b>3.671</b>
ROQUETAS	7.248	343	1.939	200	2.671	2.321	<b>14.722</b>
VÍCAR	2.104	224	17	8	35	1.958	<b>4.346</b>
DIPUT.PROV.	17.287	2.816	2.280	0	623	5.892	<b>22.681</b>
<b>TOTAL</b>	<b>56.319</b>	<b>6.439</b>	<b>8.914</b>	<b>540</b>	<b>18.423</b>	<b>12.475</b>	<b>93.890</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

**CUADRO Nº 26  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
CÁDIZ**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
CÁDIZ	9.591	794	3.636	57	19.032	4.899	<b>38.009</b>
JEREZ FRA.	17.882	1.043	1.886	384	3.102	7.667	<b>30.863</b>
ALGECIRAS	617	375	9	4	74	1.383	<b>2.462</b>
ARCOS FRA.	3.776	155	0	0	394	3.182	<b>7.507</b>
BARBATE	3.278	466	22	59	106	2.526	<b>4.480</b>
LOS BARRIOS	303	15	1	0	117	0	<b>436</b>
CONIL FRA.	662	29	61	16	30	171	<b>923</b>
CHICLANA	16.994	283	177	29	1.450	3.576	<b>22.521</b>
LA LÍNEA C.	5.805	448	236	0	2.682	3.543	<b>10.131</b>
EL PUERTO	5.280	157	323	257	572	3.512	<b>8.041</b>
PUERTO REAL	905	134	0	18	561	1.615	<b>2.377</b>
ROTA	2.794	206	43	13	48	2.141	<b>5.245</b>
S. FERNANDO	6.541	41	943	15	4.731	815	<b>13.086</b>
SAN ROQUE	5.159	139	104	23	2.141	1.183	<b>8.749</b>
SANLÚCAR	2.439	468	69	2	25	2.267	<b>5.296</b>
DIP. PROV.	5.956	1.457	61	24	2.392	4.012	<b>12.174</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87.982</b>	<b>6.210</b>	<b>7.571</b>	<b>901</b>	<b>37.457</b>	<b>42.492</b>	<b>172.303</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

**CUADRO Nº 27  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
CÓRDOBA**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
CÓRDOBA	18.975	6.221	2.129	866	5.140	12.077	<b>29.098</b>
BAENA	4.217	393	95	197	274	1.560	<b>5.194</b>
CABRA	2.103	325	17	11	5.633	472	<b>8.561</b>
LUCENA	13.257	460	166	84	6.691	500	<b>21.158</b>
MONTILLA	2.119	538	899	22	361	1.167	<b>2.967</b>
PALMA	1.510	212	50	80	828	1.924	<b>4.261</b>
PRIEGO	2.289	802	167	114	109	1.383	<b>3.217</b>
PUENTE G	3.746	489	276	98	621	3.260	<b>5.433</b>
DIP. PROV.	23.750	2.964	649	0	1.815	8.524	<b>30.263</b>
<b>TOTAL</b>	<b>71.966</b>	<b>12.404</b>	<b>4.448</b>	<b>1.472</b>	<b>21.472</b>	<b>30.867</b>	<b>110.152</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

**CUADRO Nº 28  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHAS DE EVALUACIÓN 2011)  
GRANADA**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
GRANADA	9.630	5.074	2.132	530	1.797	3.261	<b>16.592</b>
ARMILLA	706	327	70	14	134	278	<b>1.335</b>
ALMUÑÉCAR	1.282	126	63	2	434	1.321	<b>2.145</b>
BAZA	1.694	540	146	38	724	875	<b>2.725</b>
GUADIX	2.377	455	109	32	2.789	908	<b>4.972</b>
LOJA	3.413	393	272	10	587	1.146	<b>4.248</b>
MARACENA	1.587	209	29	12	209	263	<b>1.966</b>
MOTRIL	3.797	257	8	9	2.664	3.965	<b>7.930</b>
DIP. PROV.	49.953	6.651	4.855	393	8.561	12.278	<b>67.200</b>
<b>TOTAL</b>	<b>74.439</b>	<b>14.032</b>	<b>7.684</b>	<b>1.040</b>	<b>17.899</b>	<b>24.295</b>	<b>109.113</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

**CUADRO Nº 29  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHAS DE EVALUACIÓN 2011)  
HUELVA**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
HUELVA	7.931	1.531	999	287	742	1.937	<b>10.406</b>
ALMONTE	609	158	1	2	54	468	<b>1.292</b>
AYAMONTE	417	162	12	10	6	204	<b>588</b>
ISLA CRIST	777	126	218	53	199	355	<b>1.646</b>
LEPE	474	33	40	3	28	448	<b>1.026</b>
MOGUER	868	53	460	0	11	246	<b>1.481</b>
DIP. PROV.	21.408	3.833	467	223	719	9.363	<b>28.303</b>
<b>TOTAL</b>	<b>32.484</b>	<b>5.896</b>	<b>2.197</b>	<b>578</b>	<b>1.759</b>	<b>13.021</b>	<b>44.742</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

**CUADRO Nº 30  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHAS DE EVALUACIÓN 2011)  
JAÉN**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
JAÉN	5.102	1.446	749	206	5.246	2.757	<b>9.841</b>
ALCALÁ LA REAL	3.304	466	141	100	237	957	<b>4.130</b>
ANDÚJAR	5.602	701	806	70	1.125	3.550	<b>7.286</b>
LINARES	4.394	578	305	724	357	3.686	<b>7.585</b>
MARTOS	3.242	753	505	12	93	1.247	<b>7.301</b>
ÚBEDA	6.539	562	401	988	2.526	1.662	<b>9.722</b>
DIP. PROV.	49.441	9.145	1.547	1.036	4.569	26.383	<b>69.296</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77.624</b>	<b>13.651</b>	<b>4.454</b>	<b>3.136</b>	<b>14.153</b>	<b>40.242</b>	<b>112.161</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

**CUADRO Nº 31  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHAS DE EVALUACIÓN 2011)  
MÁLAGA**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
MÁLAGA	33.240	7.042	2.578	906	4.617	9.185	<b>42.016</b>
ALHAURÍN TORRE	1.754	76	662	0	950	554	<b>3.937</b>
ALHAURÍN EL GRANDE	3.402	97	5	19	242	1.976	<b>4.386</b>
ANTEQUERA	1.635	141	7	18	213	963	<b>2.977</b>
BENALMÁDENA	2.339	328	147	12	2.099	791	<b>5.716</b>
CÁRTAMA	1.288	248	22	20	423	579	<b>1.633</b>
COÍN	823	122	78	139	46	1.923	<b>2.590</b>
ESTEPONA	3.547	123	113	52	434	2.049	<b>5.512</b>
FUENGIROLA	2.761	217	881	170	3.691	480	<b>8.200</b>
MARBELLA	2.196	361	196	108	362	1.337	<b>3.825</b>
MIJAS	2.783	170	349	0	2.617	1.184	<b>7.103</b>
NERJA	980	187	85	21	230	578	<b>1.613</b>
RINCÓN VICTORIA	3.247	181	288	40	329	1.232	<b>4.326</b>
RONDA	2.709	177	344	45	234	2.442	<b>5.711</b>
TORREMOLINOS	3.980	339	111	599	1.207	1.827	<b>8.063</b>
VÉLEZ-MÁLAGA	1.769	143	25	36	135	627	<b>2.372</b>
DIP. PROV.	19.846	2.891	0	0	2.747	6.477	<b>25.889</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88.299</b>	<b>12.843</b>	<b>5.891</b>	<b>2.185</b>	<b>20.576</b>	<b>34.204</b>	<b>135.869</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

**CUADRO Nº 32  
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS USUARIAS  
(FICHAS DE EVALUACIÓN 2011)  
SEVILLA**

CORPORACIÓN	INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO	AYUDA A DOMICILIO	APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	PRESTACIONES ECONÓMICAS	TOTAL (*)
SEVILLA	23.019	2.693	18.560	733	8.518	6.700	<b>43.959</b>
ALCALÁ G.	3.806	634	742	260	10.197	4.758	<b>20.400</b>
CAMAS	2.399	102	555	13	563	524	<b>4.156</b>
CARMONA	4.162	230	347	278	968	2.392	<b>6.136</b>
CORIA DEL RIO	2.707	188	363	42	522	1.502	<b>3.322</b>
DOS HERMANAS	2.854	799	295	119	6.638	4.509	<b>10.034</b>
ÉCIJA	293	448	128	76	85	1.689	<b>2.317</b>
LEBRIJA	1.425	262	3	5	28	625	<b>1.871</b>
MAIRENA ALCOR	1.335	169	48	22	451	823	<b>2.944</b>
MAIRENA ALJARAFE	1.731	214	192	25	1.918	2.049	<b>4.039</b>
MORÓN FRA.	2.760	162	3	0	2.136	2.290	<b>5.119</b>
LOS PALACIOS	3.626	652	26	22	1.986	2.019	<b>6.191</b>
LA RINCONADA	2.300	42	113	19	1.599	2.795	<b>4.689</b>
SAN JUAN AZN.	4.816	163	0	0	1.224	374	<b>6.577</b>
TOMARES	740	105	41	7	468	751	<b>1.434</b>
UTRERA	468	16	21	6	740	825	<b>1.751</b>
DIP. PROV.	48.675	6.924	1.356	813	10.468	22.903	<b>90.372</b>
<b>TOTAL</b>	<b>107.116</b>	<b>13.803</b>	<b>22.793</b>	<b>2.440</b>	<b>48.509</b>	<b>57.528</b>	<b>215.311</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a.

Hay que tener en cuenta que muchas personas usuarios/as pueden estar incluidas en varios Servicios, de ahí, que el total no tenga por que coincidir con su desglose. Tampoco se puede considerar que el número total de personas coincida con las del Servicio de Información y Orientación, ya que, aunque esto sería lo deseable, hay una serie de personas que no han utilizado esta puerta de entrada al Sistema; el caso típico se produce con las actuaciones de prevención, especialmente la inespecífica.

Respecto al análisis de los datos, se detecta que el Servicio de Información y Orientación es el que registra un mayor número de usuarias y usuarios, concretamente el 60,01%, figurando a continuación el Servicio de las Prestaciones Económicas y Prevención e Inserción con el 25,67% y 18,14% respectivamente, pero teniendo en cuenta el comentario expresado en el párrafo anterior donde estos datos tienen sólo un valor relativo.

A continuación, se muestran los datos de la Ficha de Evaluación en función del colectivo al que se dirige la prestación objeto de análisis. Así, en los cuadros nº 33 a 38 se recoge en el ejercicio 2011 el número de usuarios y usuarias de los Servicios Sociales Comunitarios en función de cada una de las Prestaciones Básicas del Plan Concertado.

**Códigos para el desglose de usuarios/as**

01: Familia.	10: Personas Toxicómanas.
02: Infancia.	11: Personas Refugiadas y asiladas.
03: Juventud.	12: Personas emigrantes.
04: Mujeres.	13: Colectivos necesitados.
05: Personas mayores.	14: Personas con enfermedades psiquiátricas.
06: Personas con discapacidad.	15: Personas con enfermedad terminal.
07: Personas Reclusas y exreclusas	16: Otros grupos.
08: Minorías étnicas.	17: Personas inmigrantes
09: Personas Marginadas sin hogar.	

**CUADRO Nº 33  
DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

	ALMERÍA	CÁDIZ	CÓRDOBA	GRANADA	HUELVA	JAÉN	MÁLAGA	SEVILLA	TOTAL
1	12.675	37.248	21.289	17.203	8.576	19.898	34.259	35.199	186.347
2	1.812	3.321	2.440	4.854	1.169	4.833	8.204	3.465	30.098
3	542	667	1.026	1.140	543	1.199	1.270	1.833	8.220
4	2.544	4.628	2.598	2.004	948	3.410	2.784	3.430	22.346
5	18.391	23.063	29.361	36.582	15.210	35.855	22.920	37.843	219.225
6	5.102	13.262	9.667	13.705	7.302	14.066	14.589	18.969	96.662
7	80	215	269	167	110	148	218	212	1.419
8	1.767	319	466	409	118	2.194	668	819	6.760
9	269	714	221	53	16	727	147	79	2.226
10	297	332	391	212	154	323	286	472	2.467
11	2	4	0	0	1	16	7	36	66
12	47	108	37	212	68	333	232	1.612	2.649
13	202	393	1.942	21	15	4	353	107	3.037
14	497	255	166	379	82	229	361	408	2.377
15	113	187	66	55	17	28	89	58	613
16	3.636	4.726	5.892	4.796	690	1.295	1.823	5.309	28.167
17	10.645	2.635	4.282	3.601	841	4.103	10.302	5.687	42.096
<b>TOTAL</b>	<b>56.319</b>	<b>87.982</b>	<b>71.966</b>	<b>74.439</b>	<b>32.484</b>	<b>77.624</b>	<b>88.299</b>	<b>107.116</b>	<b>596.229</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a

**CUADRO Nº34**  
**DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE AYUDA A DOMICILIO**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

	ALMERÍA	CÁDIZ	CÓRDOBA	GRANADA	HUELVA	JAÉN	MÁLAGA	SEVILLA	TOTAL
1	70	98	306	236	45	587	1.323	374	3.039
2	12	0	65	53	4	76	97	111	418
3	0	1	0	4	1	23	8	2	39
4	39	38	262	72	25	303	90	82	911
5	5.336	5.299	9.672	11.666	4.760	10.493	8.843	11.118	67.187
6	933	795	2.304	1.970	1.034	1.922	2.801	1.814	13.573
7	0	4	0	0	0	1	0	2	7
8	22	2	0	8	0	142	1	8	183
9	2	6	3	1	0	5	0	0	17
10	4	9	10	5	1	31	3	30	93
11	0	0	1	0	0	0	0	0	1
12	0	6	0	1	0	6	0	0	13
13	0	0	0	31	0	0	0	0	31
14	44	17	22	72	4	62	55	88	364
15	14	14	18	18	7	4	29	44	148
16	9	17	20	19	1	78	42	219	405
17	17	28	0	8	14	198	5	14	284
<b>TOTAL</b>	<b>6.439</b>	<b>6.210</b>	<b>12.404</b>	<b>14.032</b>	<b>5.896</b>	<b>13.651</b>	<b>12.843</b>	<b>13.803</b>	<b>85.278</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a

**CUADRO Nº35**  
**DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

	ALMERÍA	CÁDIZ	CÓRDOBA	GRANADA	HUELVA	JAÉN	MÁLAGA	SEVILLA	TOTAL
1	2.471	2.674	1.711	3.849	1.016	1.312	1.596	5.895	20.524
2	792	2.999	1.083	1.984	792	1.560	2.466	2.466	13.156
3	186	138	105	174	12	125	121	121	963
4	711	298	100	336	49	151	214	214	1.980
5	2.746	893	931	807	188	774	7.483	7.483	15.654
6	725	291	474	473	87	267	3.006	3.006	5.888
7	34	64	22	5	6	3	10	10	149
8	328	6	7	14	4	58	196	196	668
9	0	45	0	4	0	0	9	9	62
10	48	17	48	14	7	33	35	35	216
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	2	2	0	15	7	0	0	0	30
13	0	45	31	0	2	0	0	0	87
14	101	31	7	65	1	27	65	65	326
15	1	18	3	0	1	0	5	5	39
16	16	41	77	183	13	394	4.507	4.507	5.283
17	823	162	47	73	52	47	130	130	1.574
<b>TOTAL</b>	<b>8.914</b>	<b>7.571</b>	<b>4.448</b>	<b>7.684</b>	<b>2.197</b>	<b>4.454</b>	<b>22.793</b>	<b>22.793</b>	<b>63.952</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a

**CUADRO Nº 36**  
**DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

	ALMERÍA	CÁDIZ	CÓRDOBA	GRANADA	HUELVA	JAÉN	MÁLAGA	SEVILLA	TOTAL
1	50	65	394	204	55	92	221	367	1.448
2	14	44	70	184	24	70	77	147	630
3	7	6	4	17	11	19	20	65	149
4	52	11	108	24	12	27	66	78	378
5	162	321	518	400	366	812	585	1.188	4.352
6	35	46	130	161	82	259	316	303	1.332
7	0	1	29	2	2	3	1	0	38
8	7	0	12	11	1	11	11	6	59
9	122	374	59	7	3	732	773	21	2.091
10	7	14	12	19	16	523	16	155	262
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	0	0	1	0	0	0	2
13	0	0	3	0	0	0	0	2	5
14	4	25	13	15	2	27	32	47	165
15	0	1	0	0	1	0	4	0	6
16	30	5	21	10	11	6	38	55	176
17	49	3	152	16	12	1.081	48	26	1.387
<b>TOTAL</b>	<b>540</b>	<b>901</b>	<b>1.472</b>	<b>1.040</b>	<b>578</b>	<b>3.136</b>	<b>2.185</b>	<b>2.440</b>	<b>12.292</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a

**CUADRO Nº 37**  
**DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

	ALMERÍA	CÁDIZ	CÓRDOBA	GRANADA	HUELVA	JAÉN	MÁLAGA	SEVILLA	TOTAL
			<b>A</b>						
1	3.236	4.722	3.951	2.417	618	3.055	5.337	18.472	41.808
2	1.948	8.894	6.542	4.403	227	3.476	4.287	12.323	42.100
3	925	3.910	2.865	406	103	730	2.639	3.243	14.821
4	2.074	898	906	544	95	1.306	709	2.665	9.197
5	2.858	14.043	3.530	9.129	243	3.794	5.479	3.135	42.211
6	325	4.016	425	692	175	632	541	1.058	7.864
7	28	38	42	47	65	66	73	298	657
8	729	37	162	33	17	372	82	768	2.200
9	4.302	13	9	2	1	1	2	11	4.341
10	95	17	163	39	35	95	106	520	1.070
11	0	0	0	0	0	4	0	5	9
12	16	5	19	19	2	100	29	32	222
13	34	57	49	9	0	0	9	103	261
14	144	6	8	18	0	21	27	34	258
15	0	0	6	6	0	0	2	15	29
16	203	643	1.109	595	45	191	250	7.527	10.563
17	1.518	429	2.746	752	170	1.113	1.426	1.372	9.526
<b>TOTAL</b>	<b>18.423</b>	<b>37.457</b>	<b>21.472</b>	<b>17.899</b>	<b>1.759</b>	<b>14.153</b>	<b>20.576</b>	<b>48.509</b>	<b>180.248</b>

(\*) El total no tiene que coincidir con su desglose al permitir varias prestaciones por usuario/a

**CUADRO Nº 38  
DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

	ALMERÍA	CÁDIZ	CÓRDOB	GRANADA	HUELVA	JAÉN	MÁLAGA	SEVILLA	TOTAL
	<b>A</b>								
1	3.991	24.677	19.523	13.102	6.745	21.482	18.780	27.759	136.059
2	900	2.240	780	1.092	301	3.504	2.124	1.532	12.473
3	83	327	362	96	42	393	136	692	2.131
4	422	2.705	1.080	566	255	1.378	749	2.498	9.653
5	1.393	5.489	2.837	2.502	2.162	7.520	4.952	9.461	36.316
6	1.119	5.077	3.043	2.979	2.573	5.642	5.234	7.865	33.532
7	22	112	59	25	32	79	61	117	507
8	1.270	128	437	316	124	3.181	610	733	6.799
9	151	292	100	52	27	83	47	71	823
10	59	122	203	74	74	163	124	418	1.237
11	0	1	3	0	2	8	1	0	15
12	20	11	28	37	35	78	92	126	427
13	120	325	20	37	10	13	8	110	643
14	109	99	14	43	11	56	24	129	485
15	10	18	22	6	0	14	0	95	165
16	739	2.442	3.731	4.671	1.196	1.531	799	8.850	23.959
17	2.521	773	2.142	1.076	388	1.546	2.464	1.619	12.529
<b>TOTAL</b>	<b>12.475</b>	<b>42.492</b>	<b>30.867</b>	<b>24.295</b>	<b>13.021</b>	<b>40.242</b>	<b>34.204</b>	<b>57.528</b>	<b>255.124</b>

Como datos relevantes de los cuadros citados se puede reseñar que el 36,76% de las personas usuarias del Servicio de Información y Orientación son Personas Mayores, mientras que el 31,25% corresponden al colectivo Familia. En el análisis de la Ayuda a Domicilio se observa claramente que la mayor parte de las personas usuarias con el 78,78% son Personas Mayores, mientras que las Personas con Discapacidad representan un 15,91% del total. En cuanto a la Prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial las Personas Mayores y el sector de Familia constituyen los colectivos más numerosos con el 24,47% y el 32,09 % respectivamente del total, mientras que en el caso del Alojamiento Alternativo, si bien en la evaluación 2010 se produjo una modificación de la tendencia seguida en 2009 en la que el colectivo más importante lo constituían los Marginados sin Hogar, pasando a ser el colectivo mayoritario el de Personas Mayores con un 27,56 %, en la evaluación 2011 el colectivo mayoritario siguen siendo las Personas Mayores con un 35,40%, seguido del Colectivo de Marginados sin Hogar con un 17,01% . Al margen de otras consideraciones, sí parece evidente que el colectivo de Personas Mayores figura como claramente predominante en la utilización de los Servicios Sociales Comunitarios, lo que requiere una reflexión de si estos datos son fruto de la oferta o consecuencia de la necesidad.

## 10.- Desglose de los gastos destinados a Servicios Sociales Comunitarios.

El Plan Concertado de Prestaciones Básicas en materia de Servicios Sociales desglosa los gastos de los Centros de Servicios Sociales en cuatro apartados: “*Personal*”, “*Prestaciones*”, “*Mantenimiento*” e “*Inversiones*”. La información, por tanto, de las Fichas de Evaluación anuales, así como de las Fichas de Presentación, está recogida en estos cuatro conceptos.

El cuadro nº 39 recoge la distribución en el ejercicio 2011 del gasto en Centros de Servicios Sociales Comunitarios en función de los cuatro parámetros citados. En los cuadros nº 40 a 47 se recoge la misma información por Corporaciones Locales.

**CUADRO Nº 39  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
ANDALUCÍA**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
ALMERÍA	8.479.822,56	37.677.375,87	997.047,49	326.511,84	0,00	0,00	47.480.757,76
CÁDIZ	23.138.696,09	34.787.578,25	1.464.220,19	9.468.871,03	29.025,19	1.045.359,86	69.933.750,61
CÓRDOBA	7.500.045,60	54.786.115,08	2.045.445,95	2.571.238,28	0,00	14.226,61	66.917.071,52
GRANADA	16.713.275,20	60.059.394,55	3.668.730,00	1.517.947,73	0,00	1.591.223,91	83.550.571,39
HUELVA	8.404.027,15	35.702.896,08	3.211.049,74	1.677.262,57	0,00	120.000,00	49.115.235,54
JAÉN	20.891.408,96	31.105.911,16	1.444.037,49	2.910.256,49	0,00	50.838,85	56.402.452,95
MÁLAGA	20.365.154,77	49.041.880,13	3.664.133,06	6.090.438,99	0,00	1.050.866,7	80.212.473,65
SEVILLA	50.900.740,63	44.850.038,79	10.959.412,55	9.851.912,74	0,00	4.841,75	116.566.946,46
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>156.393.170,96</b>	<b>348.011.189,91</b>	<b>27.454.076,47</b>	<b>34.414.439,67</b>	<b>29.025,19</b>	<b>3.877.357,68</b>	<b>570.179.259,88</b>

**CUADRO Nº 40  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
ALMERÍA**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
ALMERÍA	2.026.345,99	9.136.170,99	175.639,56	68.000,00	0,00	0,00	11.406.156,54
ADRA	171.835,68	859.886,24	0,00	0,00	0,00	0,00	1.031.721,92
EL EJIDO	845.513,30	27.581,58	188.786,00	0,00	0,00	0,00	3.792.457,30
NÍJAR	326.115,22	1.233.806,99	21.810,00	4.978,88	0,00	0,00	1.586.711,09
ROQUETAS	662.101,54	1.553.491,34	193.141,65	159.968,98	0,00	0,00	2.568.703,51
VÍCAR	131.448,68	1.139.263,92	0,00	11.880,00	0,00	0,00	1.282.592,60
DIP. PROV.	4.316.462,15	20.996.598,39	417.670,28	81.683,98	0,00	0,00	25.812.414,80
<b>TOTAL</b>	<b>8.479.822,56</b>	<b>37.677.375,87</b>	<b>997.047,49</b>	<b>326.511,84</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>47.480.757,76</b>

**CUADRO Nº 41  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
CÁDIZ**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
CÁDIZ	2.899.744,13	52.096.742,00	225.848,06	3.237.244,77	0,00	0,00	11.572.511,25
JEREZ FRA.	2.144.018,00	7.459.855,25	255.932,55	2.112.067,73	0,00	0,00	11.971.873,53
ALGECIRAS	972.775,71	199.842,50	277.182,69	285.034,14	0,00	244.922,06	3.778.339,60
ARCOS FRA.	344.594,31	922.734,46	11.669,29	249.035,70	0,00	0,00	1.528.033,75
BARBATE	525.689,62	694.523,17	13.105,10	114.244,31	0,00	0,00	1.347.562,20
LOS BARRIOS	347.470,53	292.695,00	0,00	0,00	0,00	0,00	640.165,53
CONIL FRA.	241.389,49	308.893,00	12.106,90	63.975,97	0,00	800.000,00	1.426.365,36
CHICLANA	1.083.858,31	767.384,17	83.829,26	1.436.844,82	0,00	0,00	3.371.916,56
LA LÍNEA	1.162.168,65	2.223.516,65	38.034,72	2.909,63	0,00	0,00	3.426.629,65
EL PUERTO	876.353,47	1.374.233,27	293.069,11	530.513,53	0,00	0,00	3.074.169,38
PUERTO REAL	596.955,00	695.146,35	29.526,52	381.001,96	0,00	0,00	1.702.629,83
ROTA	499.333,49	647.897,80	1.320,44	124.989,98	0,00	0,00	1.273.541,71
S. FERNANDO	1.117.022,86	982.990,97	12.000,00	499.772,69	0,00	0,00	2.611.786,52
SAN ROQUE	758.080,97	913.676,25	76.032,54	57.744,12	29.025,19	437,80	1.834.996,87
SANLÚCAR B	574.845,55	2.308.241,39	84.247,38	311.676,67	0,00	0,00	3.279.010,99
DIP. PROV.	8.994.396,00	7.987.691,23	50.315,64	61.815,01	0,00	0,00	17.094.217,88
<b>TOTAL</b>	<b>23.138.696,09</b>	<b>34.787.578,25</b>	<b>1.464.220,19</b>	<b>9.468.871,03</b>	<b>29.025,19</b>	<b>1.045.359,86</b>	<b>69.933.750,61</b>

**CUADRO Nº 42  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
CÓRDOBA**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
CÓRDOBA	3.458.962,02	14.615.225,70	132.760,64	858.693,07	0,00	0,00	20.295.641,43
BAENA	149.143,37	784.025,26	28.573,02	7.742,48	0,00	0,00	969.484,13
CABRA	459.614,13	1.530.655,02	46.236,42	32.643,75	0,00	6.858,41	2.076.007,73
LUCENA	478.741,40	2.571.500,36	93.841,49	80.864,02	0,00	0,00	3.224.947,27
MONTILLA	291.119,65	1.721.646,15	18.914,48	60.860,20	0,00	0,00	2.092.540,48
PALMA RIO	190.429,44	1.238.145,87	82.581,47	0,00	0,00	0,00	1.511.156,78
PRIEGO DE C.	208.349,00	1.308.611,61	77.315,00	111.000,00	0,00	0,00	1.705.275,61
PUENTE G.	426.321,01	1.805.771,31	31.150,63	81.177,23	0,00	0,00	2.344.420,18
DIP. PROV.	1.837.365,58	29.210.533,80	304.072,80	1.338.257,53	0,00	7.368,20	32.697.597,91
<b>TOTAL</b>	<b>7.500.045,60</b>	<b>54.786.115,08</b>	<b>2.045.445,95</b>	<b>2.571.238,28</b>	<b>0,00</b>	<b>14.226,61</b>	<b>66.917.071,52</b>

**CUADRO Nº 43  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
GRANADA**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
GRANADA	4.469.127,12	15.278.361,99	2.038.237,04	481.628,28	0,00	806.225,72	23.073.580,15
ARMILLA	261.517,65	1.349.746,15	52.107,03	46.605,35	0,00	0,00	1.709.976,18
ALMUÑÉCAR	188.723,14	787.315,46	169.304,46	11.865,00	0,00	0,00	1.157.208,06
BAZA	256.761,88	3.843.616,85	59.223,02	43.841,35	0,00	0,00	4.203.443,10
GUADIX	262.382,32	1.363.795,95	67.575,05	44.100,00	0,00	0,00	1.737.853,32
LOJA	573.727,33	10.541.057,93	141.601,14	34.184,40	0,00	21.817,44	1.825.388,24
MARACENA	1.295.993,69	0,00	33.168,80	6.983,74	0,00	0,00	1.336.143,23
MOTRIL	816.712,91	1.356.706,74	69.400,58	99.409,64	0,00	0,00	2.342.229,87
DIP. PROV.	8.588.329,16	35.025.793,48	1.038.115,88	749.329,97	0,00	763.180,75	46.164.749,24
<b>TOTAL</b>	<b>16.713.275,20</b>	<b>60.059.394,55</b>	<b>3.668.730,00</b>	<b>1.517.947,73</b>	<b>0,00</b>	<b>1.591.223,91</b>	<b>83.550.571,39</b>

**CUADRO Nº 44  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
HUELVA**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
HUELVA	1.683.993,76	8.631.929,42	1.877.735,65	1.243.138,04	0,00	120.000,00	13.556.796,87
ALMONTE	373.325,86	819.956,49	76.490,28	0,00	0,00	0,00	1.269.772,63
AYAMONTE	124.620,82	1.124.158,15	8.889,29	190.306,59	0,00	0,00	1.447.974,85
ISLA CRISTINA	163.972,08	1.652.487,85	0,00	0,00	0,00	0,00	1.816.459,93
LEPE	1.864.126,59	0,00	47.996,36	95.157,94	0,00	0,00	2.007.280,89
MOGUER	274.939,97	87.769,19	27.669,09	68.660,00	0,00	0,00	459.038,25
DIP. PROV.	3.919.048,07	23.386.594,98	1.172.269,07	80.000,00	0,00	0,00	28.557.912,12
<b>TOTAL</b>	<b>8.404.027,15</b>	<b>35.702.896,08</b>	<b>3.211.049,74</b>	<b>1.677.262,57</b>	<b>0,00</b>	<b>120.000,00</b>	<b>49.115.235,54</b>

**CUADRO Nº 45  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
JAÉN**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
JAÉN	2.134.138,89	3.409.566,11	607.364,70	308909,34	0,00	0,00	6.459.979,04
ALCALÁ LA REAL	339.843,70	1.691.339,91	48.113,91	25.503,86	0,00	0,00	2.104.801,38
ANDÚJAR	949.934,26	851.842,45	49.584,39	178.083,72	0,00	0,00	2.029.444,82
LINARES	610.801,38	3.849.257,73	197.080,68	431.648,52	0,00	0,00	5.088.788,31
MARTOS	548.117,31	1.103.184,12	90.610,66	28.933,38	0,00	0,00	1.770.845,47
ÚBEDA	612.772,11	749.557,90	35.162,69	154.524,28	0,00	0,00	1.552.016,98
DIP. PROV.	15.695.801,31	19.451.162,94	416.120,46	1.782.653,39	0,00	50.838,85	37.396.576,95
<b>TOTAL</b>	<b>20.891.408,96</b>	<b>31.105.911,16</b>	<b>1.444.037,49</b>	<b>2.910.256,49</b>	<b>0,00</b>	<b>50.883,85</b>	<b>56.402.452,95</b>

**CUADRO Nº 46  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
MÁLAGA**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONE S	TOTAL
MÁLAGA	6.548.707,23	19.281.046,54	695.111,76	1.416.226,15	0,00	0,00	27.941.091,68
ALHAURÍN DE LA TORRE	238.429,09	375.113,84	11.819,06	87.468,71	0,00	0,00	712.830,70
ALHAURÍN EL GRANDE	78.142,09	405.915,34	39.773,80	40.324,13	0,00	0,00	564.155,36
ANTEQUERA	560.134,94	1.774.490,03	153.231,55	436.948,75	0,00	0,00	2.924.805,27
BENALMÁDENA	651.878,91	1.328.340,21	51.627,66	380.448,05	0,00	808,30	2.413.103,13
CÁRTAMA	124.203,92	744.670,83	10.169,54	11.214,52	0,00	0,00	890.258,81
COÍN	574.378,91	0,00	17.194,02	20.972,06	0,00	0,00	612.544,51
ESTEPONA	1411105,27	0,00	16.460,00	3.500,00	0,00	0,00	1.431.065,27
FUENGIROLA	459.821,65	892.028,68	122.482,89	200.240,81	0,00	1.443,65	1.676.017,78
MARBELLA	2.785.348,73	1.811.913,22	239.762,65	461.926,19	0,00	800.000,00	6.098.950,79
MIJAS	1.326.821,45	369.898,23	0,00	255.000,00	0,00	0,00	1.951.719,68
NERJA	56.457,08	324.301,36	108.929,40	111.124,00	0,00	233.614,65	834.426,49
RINCÓN DE LA VICTORIA	421.828,78	954.219,06	190.168,74	162.532,25	0,00	0,00	1728748,,83
RONDA	520.667,32	599.254,56	98.691,74	166.073,06	0,00	0,00	1.384.686,68
TORREMOLINOS	355.577,00	550.281,64	1.361.000,00	1.755.000,00	0,00	15.000,00	4.036.859,09
VELEZ-MÁLAGA	1.109.023,49	2.327.066,50	51.138,20	307.198,82	0,00	0,00	3.794.427,01
DIP. PROV.	3.142.628,94	17.303.340,09	496.572,05	274.241,49	0,00	0,00	21.216.782,57
<b>TOTAL</b>	<b>20.365.154,00</b>	<b>49.041.880,13</b>	<b>3.664.133,06</b>	<b>6.090.438,99</b>	<b>0,00</b>	<b>1.050.866,70</b>	<b>80.212.473,65</b>

**CUADRO Nº 47  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)  
SEVILLA**

PROVINCIA	PERSONAL	PERSONAL CONTRATO DE SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES	TRANSF. BANCARIAS	TRANSF. DE CAPITAL	INVERSIONES	TOTAL
SEVILLA	9.731.335,92	20.786.636,00	5.697.551,70	7.785.242,25	0,00	0,00	44.000.765,87
ALCALÁ G.	1.062.919,18	2.029.331,83	353.776,13	324.948,55	0,00	0,00	3.770.975,69
CAMAS	522.664,25	681.171,04	15.636,01	15.569,80	0,00	0,00	1.235.041,10
CARMONA	518.388,07	821.756,96	74.437,82	38.119,20	0,00	0,00	1.452.702,05
CORIA RIO	2.702.092,33	0,00	99.770,45	19.218,14	0,00	4.841,75	2.825.922,67
DOS HERM.	639.245,86	4.040.309,00	5.527,36	666.765,62	0,00	0,00	5.351.847,84
ÉCIJA	325.261,39	3.152.510,22	12.810,04	144.323,18	0,00	0,00	3.634.904,83
LEBRIJA	2.554.887,18	0,00	11.840,24	73.050,95	0,00	0,00	2.639.778,37
MAIRENA ALCOR	259.254,16	638.271,30	8.709,39	10.000,00	0,00	0,00	936.234,85
MAIRENA ALJARAFE	524.562,80	747.238,66	32.665,07	261.320,05	0,00	0,00	1.565.786,58
MORÓN FRA.	669.128,32	918.079,50	102.470,77	33.486,49	0,00	0,00	1.723.165,08
LOS PALAC.	536.799,82	1.289.160,47	201.662,34	132.133,32	0,00	0,00	2.159.755,95
LA RINCONADA	655.404,92	1.125.490,27	7.000,00	162.098,67	0,00	0,00	1.949.993,86
S.JUAN DE AZNALFA	403.704,54	778.061,05	30.563,80	53.736,52	0,00	0,00	1.266.065,91
TOMARES	310.501,04	781.496,74	123.901,11	54.000,00	0,00	0,00	1.269.898,89
UTRERA	858.307,34	1.093.598,30	0,00	18.000,00	0,00	0,00	1.969.905,64
DIP. PROV.	28.626.283,51	5.966.927,45	4.181.090,32	59.900,00	0,00	0,00	38.834.201,28
<b>TOTAL</b>	<b>50.900.740,63</b>	<b>44.850.038,79</b>	<b>10.959.412,55</b>	<b>9.851.912,74</b>	<b>0,00</b>	<b>4.841,75</b>	<b>116.566.946,46</b>

Los gastos de los Centros de Servicios Sociales ascendieron a **570.179.259,88** euros.

La distribución porcentual de los mismos es la siguiente:

<b>Personal</b>	<b>27,43%</b>
<b>Personal Contrato de Servicios</b>	<b>61,00%</b>
<b>Gastos Corrientes</b>	<b>4,81%</b>
<b>Transferencias Corrientes</b>	<b>6,03%</b>
<b>Transferencias de Capital</b>	<b>0,005%</b>
<b>Inversiones</b>	<b>0,68%</b>

Por último, hay que reseñar que los remanentes a incorporar al ejercicio 2012 ascendieron a **241.133,75** euros, procedentes de los Ayuntamientos de: Ayamonte, Alhaurín el Grande, Cártama, Rincón de la Victoria y Carmona. Asimismo, se incorpora un remanente de inversiones por importe de **301.397,31** euros, procedente de los Ayuntamientos de Palma del Río y Marbella. El importe total de los gastos devengados más los remanentes a incorporar (incluyendo remanente de inversiones) fue de **570.721.790,94** euros.

## **12.- El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).**

El Plan Concertado de Prestaciones Básicas en materia de Servicios Sociales estableció como uno de sus objetivos la creación de un sistema de indicadores comunes a todo el Estado, al objeto de poder establecer elementos de comparación.

Hace años las distintas Administraciones Públicas consideraron que el instrumento adecuado para la recogida de información de la red de Servicios Sociales Comunitarios era la Ficha Social, elaborada conjuntamente entre el Ministerio de Asuntos Sociales y las distintas Comunidades Autónomas en 1989.

La Ficha Social, compuesta por 4 partes (datos del usuario/a, datos socio-familiares, datos del hábitat y datos de intervención social), es utilizada por el trabajador o trabajadora social de la U.T.S. En la misma sólo se cumplimentan los datos que sean necesarios en función de la intervención requerida. Se garantiza la confidencialidad de los datos de las personas usuarias.

En 1993 se elaboró el Sistema de Información de Usuarios de los Servicios Sociales (SIUSS), que es un soporte documental básico de los Servicios Sociales Comunitarios informatizado, donde se recogen codificados datos significativos de los usuarios y usuarias de los Servicios Sociales y de la propia intervención profesional en estos Servicios.

El citado Sistema de Información permite la acumulación y explotación de datos procedentes de distintos niveles: Unidad de Trabajo Social, Zona de Trabajo Social, Corporación Local y Comunidad Autónoma. Además, permite la explotación estadística de sus datos, lo que le posibilita y facilita un mejor conocimiento de los problemas de su zona geográfica de referencia y la elaboración de informes sociales a los trabajadores y trabajadoras sociales.

En Andalucía la implantación básica del SIUSS se inició en el año 1993 con la Versión SIUSS v1.0. Durante el año 2002 se procedió a la implantación de la versión 3.0, lo que supuso un importante avance en el desarrollo de esta aplicación, sobre todo, por lo que facilita la labor de los y las trabajadoras de los Servicios Sociales. A la misma, además, se le ha añadido un “*cuarto nivel*” en las demandas y recursos, nivel que ha sido definido por una Comisión Técnica en la que han estado representados tanto los Ayuntamientos como las Diputaciones Provinciales de Andalucía. Asimismo, se le ha agregado un módulo de Ayuda a Domicilio y un nuevo módulo de cita previa. Estos cambios dan lugar a las distintas versiones de SIUSS siendo la versión 3.1.8. la actual.

Durante el año 2012 el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad publicó la nueva versión 5 del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) para trabajo en entorno Web que sustituirá a la versión 3.1.8 que hasta el momento hemos venido utilizando. Se ha puesto a nuestra disposición el acceso a dos versiones de SIUSS 5 una de ellas de formación. Debido a unas discrepancias con la propuesta del Ministerio en cuanto a la responsabilidad del fichero en la LOPD se ha retrasado la migración a la versión 5 desde nuestra comunidad hasta que la propuesta de nuestros servicios jurídicos así lo indiquen.

La puesta en marcha de esta nueva versión 5 de SIUSS hace necesario una serie de requisitos imprescindibles para su utilización: conexión a Internet de todos los centros y certificado de firma digital de todas las personas usuarias de la nueva aplicación, que deberán cumplirse desde el momento que comience a utilizarse la nueva versión de SIUSS, y que desde los Servicios Centrales de esta Consejería se trabajó en coordinación con las diferentes Delegaciones Provinciales.

Hasta ahora, la aplicación SIUSS 3.1.8. almacenaba los datos y toda la información de los/as usuarios/as en las bases de datos del propio Centro de Servicios Sociales y de las Unidades de Trabajo Social. La nueva aplicación SIUSS 5 trabajará en entorno Web, y los datos se almacenarán y se custodiarán en un servidor ubicado en el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, por lo que, en su momento, los/as responsables de las Administraciones Locales y del Ministerio deberán atenerse a lo dispuesto legalmente en materia de protección de datos.

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad puso en disposición, a través de su página web, el Validador de SIUSS, una herramienta que nos ayudará a exportar todos los datos de los que disponemos a la nueva aplicación, y que nos va a permitir detectar todos los errores contenidos en las bases de datos que actualmente venimos utilizando y que deben corregirse antes de pasar a la nueva versión 5 en web. También se ha podido acceder a través de la página web del Ministerio a la nueva aplicación de SIUSS a modo de prueba, con el usuario y contraseña que desde nuestra Consejería y en coordinación con las diferentes Delegaciones Provinciales se han distribuido a las diferentes Corporaciones Locales, con la intención de que los/as futuros/as usuarios/as vayan familiarizándose con la misma a la vez que se ha simulado la migración de muchos centros para que cuando se migre se haga con fluidez.

Desde esta Consejería se ha elaborado un manual del proceso de migración de datos de SIUSS 3.1.8 a SIUSS 5 (versión web), que se ha remitido a las diferentes Delegaciones Provinciales, para que se encarguen de su distribución entre los Centros de Servicios Sociales.

Igualmente, se ha habilitado la dirección de correo [siussv5.cibs@juntadeandalucia.es](mailto:siussv5.cibs@juntadeandalucia.es), a través de la cual pueden ponerse en contacto las Corporaciones Locales para cualquier aclaración en relación a la nueva versión de SIUSS.

Es importante señalar la complejidad de la implantación de la aplicación informática debido al importante número de Zonas de Trabajo Social y de Unidades de Trabajo Social que hay en Andalucía. De la eficacia y eficiencia del proceso de implantación de la misma depende el éxito de poder disponer, por parte del conjunto de los Servicios Sociales Comunitarios, de un instrumento útil y valioso.

El Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción contó desde mayo de 2010 con un informático para prestar asistencia técnica presencial y telefónica a las Delegaciones Provinciales de la Consejería y Entidades Locales de Andalucía.

En este año se han realizado las asistencias detalladas a continuación:

- Realización de Jornadas Formativas de SIUSS a personal de las Delegaciones Territoriales personal de informática, Directores/as de Centros de Servicios Sociales y Trabajadores/as Sociales de las ocho provincias durante el mes de noviembre.
- Asistencia a Centros de Servicios Sociales con problemas en SIUSS 3,1,8.
- Validación de Bases de Datos de los Centros de Servicios Sociales para la futura migración a SIUSS 5.
- Simulación de Migración a SIUSS 5 de todos aquellos Centros de Servicios Sociales que lo solicitaron.
- Soporte técnico para puesta en marcha de los Centros de Servicios Sociales en SIUSS 5.
- Carga de datos de SIUSS del año 2011 procedentes de los Centros de Servicios Sociales a la instalación SIUSS de la Comunidad Autónoma para su explotación estadística.
- Recogida de peticiones de mejora de la aplicación SIUSS para futuras versiones.

En relación con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (actualmente Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad):

- Asistencia a una reunión del Grupo de Trabajo SIUSS celebrada en Madrid el 29 de mayo de 2012, en la que se ha abordado fundamentalmente:
  - ✓Versión de SIUSS 5 (entorno web) pruebas y entorno real.
  - ✓Formación en materia de SIUSS.

- ✓Calendario y Fases de implantación: protección de datos.
  - ✓Periodicidad de carga de datos de aplicaciones externas.
  - ✓Nuevas funcionalidades.
- Asistencia al Curso de Formador de Formadores de SIUSS 5 que tuvo lugar en Madrid el 25 de octubre de 2012, y en el que se reunieron los formadores de SIUSS de las distintas Comunidades Autónomas para unificar criterios de formación y mostrar las diferencias con la versión 3,1,8.

## **12.- Atención a Marginados sin Hogar.**

Al margen de las funciones en materia de Servicios Sociales Comunitarios, el Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción tiene competencias en materia de atención a Marginados sin Hogar. No obstante, las mismas se limitan al seguimiento y evaluación de los Albergues y Centros de Acogida incluidos en el Plan Concertado y a la gestión de algunas subvenciones para la construcción, reforma y equipamiento de centros que atienden a personas sin hogar. La gestión de las subvenciones para el mantenimiento de centros que atienden a estas personas, así como de programas dirigidos a este colectivo, corresponde desde 2003 al Servicio de Voluntariado Social.

- **Albergues y Centros de Acogida incluidos en el Plan Concertado.**

Desde los Servicios Sociales Comunitarios se desarrolla, como se ha comentado anteriormente, el Servicio de Convivencia y Reinserción Social, cuya función es la búsqueda de alternativas al internamiento en instituciones de las personas que se encuentran en especiales condiciones de marginación, procurando la incorporación de la ciudadanía a la vida comunitaria. Mediante este Servicio se trata de recobrar la vinculación efectiva y activa de los individuos con su entorno cuando ésta se haya deteriorado o perdido. En 2011 se han atendido en la “*Prestación de Alojamiento Alternativo*” a **9.810** “*Marginados sin Hogar*” en toda Andalucía.

Además de estas actuaciones, en las que deben primar las de carácter preventivo, es necesario disponer de una serie de Albergues o Centros de Acogida, principalmente en los municipios de mayor población de Andalucía, que tengan como finalidad la asistencia directa y temporal a personas sin hogar o que se encuentran con graves problemas de convivencia.

La definición que el Plan Concertado hace de estos Centros es muy concreta, pero en la mayoría de las ocasiones las personas atendidas en los mismos presentan una problemática tan diversa que es difícil encasillarlas en el grupo de “*Marginados sin*

Hogar” o en el de “*personas en situación de graves conflictos convivenciales*”, por lo que estos Centros se analizan bajo la denominación genérica de “*Albergue*”.

En el Plan Concertado se incluyen un total de 8 Albergues gestionados por Corporaciones Locales y financiados por las mismas, la Junta de Andalucía y la Administración del Estado. La aportación de cada una de las Administraciones Públicas a estos Centros figura en el apartado de financiación de las ocho Entidades Locales titulares de los dispositivos. Asimismo con la financiación para el ejercicio 2011, las Corporaciones tienen que financiar tanto los Centros de Servicios Sociales como los Albergues y Centros de Acogida.

Al tratarse tan sólo de 8 Centros, se ha optado por facilitar la información de los mismos, sin realizar ningún análisis provincial. Así, en el cuadro nº 48 se refleja la distribución de los gastos con los mismos criterios que se utilizaron para los Centros de Servicios Sociales. El importe total de los gastos asciende a **5.457.911,64 euros**.

**CUADRO Nº 48  
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

<b>PROVINCIA</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>PRESTACIONES</b>	<b>INVERSIONES</b>	<b>TOTAL</b>
ALMERÍA	406.849,69	53.150,31	0,00	460.000,00
CÁDIZ	142.013,90	37.986,10	0,00	180.000,00
JEREZ DE LA FRA.	433.549,14	70.922,88	0,00	504.472,02
GRANADA	303.469,69	287.122,54	120.679,15	711.271,38
HUELVA	305.700,21	354.120,92	80.000,00	739.821,13
JAÉN	141.144,33	83.740,68	0,00	224.885,01
MÁLAGA	823.553,08	561.833,24	0,00	1.385.386,32
SEVILLA	816.816,03	435.259,75	0,00	1.252.075,78
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>3.373.096,07</b>	<b>1.884.136,42</b>	<b>200.679,15</b>	<b>5.457.911,64</b>

En el cuadro nº 49 se incluye la distribución de profesionales de los Albergues en función del puesto de trabajo de los mismos. El cuadro nº 50 recoge información sobre el número de plazas de cada Centro, las personas usuarias de alojamiento-dormitorio de los mismos en 2011 Y el número de estancias. El cuadro nº 51 contiene el número de plazas de manutención-comedor de cada Centro, las personas usuarias de manutención-comedor de los mismos en 2011 y el número de comidas.

**Códigos de los puestos de trabajo**

**D:** Director/a del Centro. **E:** Educador/a  
**C:** Coordinador/a de Programas. **M:** Animador/a - Monitor/a.  
**A:** Apoyo Técnico. **V:** Administrativo/a - Auxiliar Administrativo  
**T:** Trabajador/a Social. **X:** Auxiliar del Hogar / Trabajador Familiar.  
**I:** Intérprete. **S:** Servicios Auxiliares/Oficios.  
**J:** Asesor/a jurídico/a **O:** Otros.  
**K:** Mediador/a  
**L:** Orientador/a

**CUADRO Nº 49**  
**DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL SEGÚN PUESTO DE TRABAJO**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

CORPORACIÓN	(D)	(C)	(A)	(T)	(I)	(J)	(K)	(L)	(E)	(M)	(V)	(X)	(S)	(O)	TOTAL
ALMERÍA	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	1	3	3	13
CÁDIZ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11	0	13
JEREZ DE LA FRA.	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	13	1	20
GRANADA	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	9
HUELVA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	10
JAÉN	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	6	0	10
MÁLAGA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	7	9	0	20
SEVILLA	3	0	0	5	0	0	0	0	1	14	2	0	3	0	28
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>123</b>

**CUADRO Nº 50**  
**PRESTACIÓN ALOJAMIENTO-DORMITORIO**  
**(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

PROVINCIA	PLAZAS	PERSONAS USUARIAS	ESTANCIAS
ALMERÍA	40	1.407	14.990
CÁDIZ	20	892	5.336
JEREZ DE LA FRA.	42	959	8.830
GRANADA	59	895	8.245
HUELVA	15	655	3.044
JAÉN	48	2.418	5.751
MÁLAGA	108	1.740	38.500
SEVILLA	165	844	10.820
<b>TOTAL</b>	<b>497</b>	<b>9.810</b>	<b>95.516</b>

**CUADRO Nº 51  
PRESTACIÓN DE MANUTENCIÓN-COMEDOR  
(FICHA DE EVALUACIÓN 2011)**

PROVINCIA	PLAZAS	PERSONAS USUARIAS	ESTANCIAS
ALMERÍA	50	1.506	17.345
CÁDIZ	20	795	13.208
JEREZ DE LA FRA.	42	959	26.164
GRANADA	49	929	26.684
HUELVA	15	655	1.895
JAÉN	48	2.684	12.912
MÁLAGA	150	1.740	11.980
SEVILLA	185	947	12.135
<b>TOTAL</b>	<b>559</b>	<b>10.215</b>	<b>122.323</b>

**13.- Actuaciones referidas a la entrada en vigor de la Ley de Promoción Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.**

La entrada en vigor de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia supone un gran avance en el ámbito de los servicios sociales, ya que por primera vez se produce el reconocimiento de un derecho social, pudiendo la ciudadanía exigir su cumplimiento ante los Tribunales de Justicia.

Con la aprobación de la Ley se crea un sistema específico para la atención a las personas en situación de dependencia (artículo 1 de la Ley), el denominado Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. A pesar de ello, los recursos que se le adscriben al mismo son mayoritariamente los del Sistema de Servicios Sociales (Servicio de Teleasistencia, Servicio de Ayuda a Domicilio, Servicio de Centro de Día y Noche y Servicio de Atención Residencial).

Para implantar el Sistema de una manera eficaz es fundamental la articulación del mismo con los recursos existentes hasta la fecha en las distintas Comunidades Autónomas. En este sentido hay que señalar que entre los principios inspiradores de la Ley (artículo 3 letra "o") figura *"la integración de las prestaciones establecidas en esta Ley en las redes de Servicios Sociales de las Comunidades Autónomas, en el ámbito de las competencias que tienen asumidas, y el reconocimiento y garantía de su oferta mediante centros y servicios públicos o privados concertados"*. La Ley, por tanto, es una Ley del ámbito de los Servicios Sociales, auténtico cuarto pilar del Estado de Bienestar, y su entrada en vigor debe servir para implantar de forma definitiva el Sistema de Servicios Sociales.

### **13.1.- Acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de diciembre de 2012.**

Este tipo de Acuerdos surgieron con el objeto establecer los criterios y distribuir los créditos entre los Ayuntamientos de municipios con población superior a 20.000 habitantes y las Diputaciones Provinciales pertenecientes al ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía para mantener y en su caso, incrementar el refuerzo de personal de los Servicios Sociales Comunitarios con la finalidad de que los mismos puedan asumir de forma conveniente las competencias que les atribuye el Decreto 168/2007, de 12 de junio, por el que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, así como los órganos competentes para su valoración. Los Acuerdos adoptados hasta el momento son los Acuerdos de Consejo de Gobierno de 28 de noviembre de 2006, 31 de julio de 2007, 20 de noviembre de 2007, 25 de noviembre de 2008, 24 de noviembre de 2009, 23 de noviembre de 2010 y 27 de diciembre de 2011.

En el cuadro nº 52 se recoge la distribución provincial de los créditos para la contratación de personal administrativo y trabajadores sociales de los Servicios Sociales Comunitarios del último Acuerdo de Consejo de Gobierno que es el de 28 de diciembre de 2012, figurando en los cuadros nº 53 al 60 la distribución por Corporaciones Locales.

#### **CUADRO Nº 52 DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS ANDALUCÍA**

<b>PROVINCIA</b>	<b>IMPORTE</b>
ALMERÍA	851.213,00
CÁDIZ	1.402.556,00
CÓRDOBA	1.147.233,00
GRANADA	1.161.290,00
HUELVA	615.412,00
JAÉN	990.397,00
MÁLAGA	1.770.871,00
SEVILLA	2.351.895,00
<b>TOTAL</b>	<b>10.290.861,00</b>

**CUADRO Nº 53**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**ALMERÍA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
ALMERÍA	185.780,00
ADRA	38.512,00
EL EJIDO	65.838,00
NÍJAR	34.375,00
ROQUETAS DE MAR	65.838,00
VÍCAR	32.919,00
DIP. PROVINCIAL	427.951,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>851.213,00</b>

**CUADRO Nº 54**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**CÁDIZ**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
CÁDIZ	163.817,00
ALGECIRAS	119.243,00
ARCOS FRONTERA	45.509,00
BARBATE	40.452,00
CHICLANAA FRONTERA	67.906,00
CONIL	33.758,00
EL PUERTO STA MARÍA	80.581,00
JEREZ FRONTERA	183.103,00
LA LÍNEA CONCEPCIÓN	81.866,00
LOS BARRIOS	32.919,00
PUERTO REAL	42.427,00
ROTA	39.887,00
SAN FERNANDO	92.747,00
SAN ROQUE	41.569,00
SANLÚCAR DE BDA	73.418,00
DIP.PROVINCIAL	263.354,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>1.402.556,00</b>

**CUADRO Nº 55**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**CÓRDOBA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
CÓRDOBA	352.087,00
BAENA	48.457,00
CABRA	52.317,00
LUCENA	55.705,00
MONTILLA	55.399,00
PALMA DEL RÍO	44.047,00
PRIEGO DE CÓRDOBA	57.111,00
PUENTE GENIL	54.159,00
DIP.PROVINCIAL	427.951,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>1.147.233,00</b>

**CUADRO Nº 56**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**GRANADA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
GRANADA	305.973,00
ALMUÑÉCAR	51.876,00
ARMILLA	33.133,00
BAZA	50.887,00
GUADIX	47.669,00
LOJA	47.682,00
MARACENA	36.998,00
MOTRIL	71.873,00
DIP.PROVINCIAL	515.199,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>1.161.290,00</b>

**CUADRO Nº 57**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**HUELVA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
HUELVA	159.593,00
ALMONTE	35.939,00
AYAMONTE	40.259,00
ISLA CRISTINA	37.881,00
LEPE	34.531,00
MOGUER	32.952,00
DIP.PROVINCIAL	274.257,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>615.412,00</b>

**CUADRO Nº 58**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**JAÉN**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
JAÉN	142.602,00
ALCALÁ LA REAL	59.881,00
ANDÚJAR	60.581,00
LINARES	84.586,00
MARTOS	54.932,00
ÚBEDA	61.107,00
DIP.PROVINCIAL	526.708,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>990.397,00</b>

**CUADRO Nº 59**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**MÁLAGA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
MÁLAGA	552.379,00
ALHAURÍN TORRE	34.863,00
ALHAURÍN GRANDE	39.080,00
ANTEQUERA	62.353,00
BENALMÁDENA	58.506,00
CÁRTAMA	32.215,00
COÍN	43.407,00
ESTEPONA	70.862,00
FUENGIROLA	88.248,00
MARBELLA	105.390,00
MIJAS	78.772,00
NERJA	46.203,00
RINCÓN VICTORIA	40.546,00
RONDA	58.555,00
TORREMOLINOS	75.252,00
VÉLEZ-MÁLAGA	81.912,00
DIP.PROVINCIAL	302.328,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>1.770.871,00</b>

**CUADRO Nº 60**  
**DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE CRÉDITOS PARA MANTENER EL REFUERZO DE**  
**PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS**  
**SEVILLA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>IMPORTE</b>
SEVILLA	740.497,00
ALCALÁ DE GUADAÍRA	72.608,00
CAMAS	46.604,00
CARMONA	49.219,00
CORIA DEL RÍO	42.138,00
DOS HERMANAS	95.240,00
ÉCIJA	55.803,00
LA RINCONADA	37.763,00
LEBRIJA	39.604,00
LOS PALACIOS Y VFCA	41.841,00
MAIRENA DEL ALCOR	40.031,00
MAIRENA DEL ALJ.	36.556,00
MORÓN DE LA FRA	53.495,00
SAN JUAN DE AZNALF.	43.284,00
TOMARES	32.919,00
UTRERA	57.270,00
DIP.PROVINCIAL	867.023,00
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>2.351.895,00</b>

En el cuadro nº 61 se refleja el incremento experimentado en las contrataciones realizadas para reforzar los Servicios Sociales Comunitarios en el periodo 2007-2008-2009-2010-2011 con objeto de que éstos puedan asumir de forma conveniente las competencias que les atribuye el Decreto 168/2007, de 12 de junio, por el que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, así como los órganos competentes para su valoración.

**CUADRO N º 61**  
**DISTRIBUCIÓN AUTONÓMICA DE PERSONAL PARA EL REFUERZO DE LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**

	2007		2008		2009		2010		2011	
	Trabaj. Social.	Auxil. Admt.	Trabaj. Social.	Auxil. Admt.	Trabaj. Social.	Auxil. Adm.	Trabaj. Social.	Auxil. Admt.	Trabaj. Social.	Auxil. Admt.
Almería	25	26	49	32	30	32	25	31	25	25
Cádiz	39	29	53	50	50	40	53	45	53	47
Córdoba	27	24	38	35	36	28	39	28	39	29
Granada	33	33	51	39	52	44	48	47	44	44
Huelva	16	14	27	19	35	17	20	18	19	17
Jaén	29	22	54	40	40	30	44	28	36	27
Málaga	44	24	72	63	72	60	61	55	57	54
Sevilla	57	32	100	94	109	110	106	92	112	88
Andalucía	<b>270</b>	<b>204</b>	<b>444</b>	<b>372</b>	<b>424</b>	<b>361</b>	<b>396</b>	<b>344</b>	<b>385</b>	<b>331</b>
<b>Total</b>	<b>474</b>		<b>817 (más un coordinador)</b>		<b>785</b>		<b>740</b>		<b>716</b>	

### **13.2.- Financiación de la Ayuda a Domicilio vinculada a la Situación de Dependencia**

En virtud de la Orden de 15 de noviembre de 2007 por la que se regula el servicio de ayuda a domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía, la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social estableció Convenios de Colaboración con los representantes legales de las Corporaciones Locales. Dichos Convenios tenían el objeto de financiar la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio a las personas que tenían reconocida la situación de dependencia y se les prescribiera dicho servicio en el Programa Individual de Atención.

Para ello, esta Consejería procede a realizar entregas a cuenta con periodicidad semestral para sufragar el coste que va a suponer la prestación del Servicio a cada Ayuntamiento o Diputación Provincial. La cuantía transferida se regulariza semestralmente en función del número de personas que hayan recibido el Servicio y la intensidad horaria del mismo.

Concretamente, para el primer semestre del ejercicio 2012 se han transferido créditos por importe de 153.656.761,22 €.

Del mismo modo, para el segundo semestre del ejercicio 2012, se han transferido créditos por importe de 222.748.553,65 €.

En el cuadro nº 62 se recoge la distribución provincial de los citados créditos, figurando en los cuadros nº 63 al 70 la distribución por Corporaciones Locales.

#### **CUADRO Nº 62 FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS ANDALUCÍA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>ENTREGA A CUENTA 1er. SEMESTRE</b>	<b>ENTREGA A CUENTA 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
ALMERÍA	17.826.226,73	21.492.652,20	<b>39.318.878,93</b>
CÁDIZ	13.786.319,77	20.834.076,77	<b>34.620.396,54</b>
CÓRDOBA	20.829.560,28	27.139.570,46	<b>47.969.130,74</b>
GRANADA	25.178.334,74	35.927.561,41	<b>61.105.896,14</b>
HUELVA	16.261.724,73	21.054.748,02	<b>37.316.472,75</b>
JAÉN	12.874.084,30	24.257.680,53	<b>37.131.764,83</b>
MÁLAGA	12.627.873,45	23.819.529,14	<b>36.447.402,59</b>
SEVILLA	34.272.637,23	48.222.735,12	<b>82.495.372,35</b>
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>153.656.761,22</b>	<b>222.748.553,65</b>	<b>376.405.314,87</b>

**CUADRO Nº 63**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**ALMERÍA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIAS 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIAS 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
ALMERÍA	3.940.098,11	5.762.346,07	9.702.444,18
ADRA	503.923,15	548.489,98	1.052.413,13
EL EJIDO	1.310.224,59	1.399.782,30	2.710.006,89
NÍJAR	638.936,77	658.371,90	1.297.308,67
ROQUETAS DE MAR	726.008,60	892.099,61	1.618.108,21
VÍCAR	707.317,06	760.522,71	1.467.839,77
DIPUTACIÓN PROV.	9.999.718,45	11.471.039,63	21.470.758,08
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>17.826.226,73</b>	<b>21.492.652,20</b>	<b>39.318.878,93</b>

**CUADRO Nº 64**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**CÁDIZ**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIAS 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIAS 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
CÁDIZ	1.196.829,55	2.099.554,99	3.296.384,54
JEREZ DE LA FRA.	2.489.954,00	3.576.512,19	6.066.466,19
ALGECIRAS	696.837,31	1.178.758,17	1.875.595,48
ARCOS DE LA FRA.	434.821,20	509.560,57	943.841,77
BARBATE	297.888,81	311.506,40	609.395,21
LOS BARRIOS	98.806,34	182.144,70	280.951,04
CONIL DE LA FRA.	97.951,72	149.877,10	247.828,82
CHICLANA DE LA FRA.	454.137,22	830.116,42	1.284.253,64
LA LÍNEA DE LA CONC.	1095785,53	1.617.922,24	2.713.707,77
EL PUERTO DE STA. Mª	342.355,44	643.559,55	985.914,00
PUERTO REAL	324.226,88	435.241,98	758.468,86
ROTA	261.074,86	395.852,65	656.927,51
SAN FERNANDO	399.320,61	731.769,61	1.131.090,22
SAN ROQUE	243.809,41	394.391,85	638.201,26
SANLÚCAR DE BDA.	891.008,70	1.472.779,63	2.363.788,33
DIPUTACIÓN PROV.	4.462.052,19	6.304.528,72	10.766.580,91
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>13.786.319,77</b>	<b>20.834.076,77</b>	<b>34.620.396,54</b>

**CUADRO Nº 65**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**CÓRDOBA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIAS 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIAS 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
CÓRDOBA	4.448.053,64	6.667.295,59	11.115.349,23
BAENA	261.984,14	367.638,95	629.623,09
CABRA	491.347,89	717.759,75	1.209.107,64
LUCENA	913.072,92	1.287.152,78	2.200.225,70
MONTILLA	597.691,86	738.814,34	1.336.506,20
PALMA DEL RÍO	475.311,51	632.060,25	1.107.371,76
PRIEGO DE CÓRDOBA	474.938,56	656.846,69	1.131.785,25
PUENTE GENIL	461.876,65	848.255,97	1.310.132,62
DIPUTACIÓN PROV.	12.705.283,08	15.223.746,14	27.929.029,22
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>20.829.560,28</b>	<b>27.139.570,46</b>	<b>47.969.130,74</b>

**CUADRO Nº 66**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**GRANADA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIA 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIA 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
GRANADA	4.177.798,10	7.826.001,52	12.003.799,62
ALMUÑÉCAR	448.208,54	660.924,62	1.109.133,16
ARMILLA	572.263,24	893.281,99	1.465.545,23
BAZA	1.650.544,12	2.061.957,77	3.712.501,89
GUADIX	491.600,65	619.848,97	1.111.449,62
LOJA	368.047,96	542.472,00	910.519,96
MARACENA	893.857,65	651.847,35	1.545.705,00
MOTRIL	491.157,81	833.604,64	1.324.762,45
DIPUTACIÓN PROV.	16.084.856,66	21.837.622,55	37.922.479,21
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>25.178.334,74</b>	<b>35.927.561,41</b>	<b>61.105.896,14</b>

**CUADRO Nº 67**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**HUELVA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIA 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIA 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
HUELVA	2.975.921,12	4.803.454,26	7.779.375,38
ALMONTE	445.370,57	506.064,58	951.435,15
AYAMONTE	458.233,75	439.402,75	897.636,50
ISLA CRISTINA	1.072.571,50	1.106.041,35	2.178.612,85
LEPE	358.732,40	501.571,10	860.303,50
MOGUER	531.648,00	624.141,00	1.155.789,00
DIPUTACIÓN PROV.	10.419.247,39	13.074.072,98	23.493.320,37
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>16.261.724,73</b>	<b>21.054.748,02</b>	<b>37.316.472,75</b>

**CUADRO Nº 68**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**JAÉN**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIA 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIA 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
JAÉN	892.530,41	1.740.157,17	2.632.687,58
ALCALÁ LA REAL	639.572,29	1.023.073,05	1.662.645,34
ANDÚJAR	241.865,74	511.929,05	753.794,79
LINARES	1.387.084,11	2.250.383,01	3.637.467,12
MARTOS	426.565,06	698.859,47	1.125.424,53
ÚBEDA	122.664,66	371.879,87	494.544,53
DIPUTACIÓN PROV.	9.163.802,04	17.661.398,91	26.825.200,95
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>12.874.084,30</b>	<b>24.257.680,53</b>	<b>37.131.764,83</b>

**CUADRO Nº 69**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**MÁLAGA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIA 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIA 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
MÁLAGA	4.541.435,71	8.941.765,29	13.483.201,00
ALHAURÍN DE LA TORRE	56.313,40	170.999,53	227.312,93
ALHAURÍN EL GRANDE	148.074,87	214.854,86	362.929,73
ANTEQUERA	391.849,25	906.540,90	1.298.390,15
BENALMÁDENA	265.453,14	515.270,94	780.724,08
CÁRTAMA	394.483,19	390.697,29	785.180,48
COÍN	103.696,05	212.949,47	316.645,52
ESTEPONA	104.855,46	350.205,91	455.061,37
FUENGIROLA	266.065,15	369.972,51	636.037,66
MARBELLA	540.920,50	955.229,58	1.496.150,08
MIJAS	132.547,35	239.493,40	372.040,75
NERJA	77.403,30	134.285,75	211.689,05
RINCÓN DE LA VICTORIA	184.992,23	362.028,31	547.020,54
RONDA	168.729,60	260.618,81	429.348,41
TORREMOLINOS	0,00	0,00	0,00
VÉLEZ-MÁLAGA	639.085,20	1.039.727,20	1.678.812,40
DIPUTACIÓN PROV.	4.611.969,05	8.754.889,39	13.366.858,44
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>12.627.873,45</b>	<b>23.819.529,14</b>	<b>36.447.402,59</b>

**CUADRO Nº 70**  
**FINANCIACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN LOS SERVICIOS**  
**SOCIALES COMUNITARIOS**  
**SEVILLA**

<b>CORPORACIÓN</b>	<b>TRANSFERENCIA 1er. SEMESTRE</b>	<b>TRANSFERENCIA 2º SEMESTRE</b>	<b>TOTAL</b>
SEVILLA	9.998.457,74	9.211.251,28	19.209.709,02
ALCALÁ DE GUADAIRA	1.168.792,90	1.578.447,76	2.747.240,66
CAMAS	407.729,04	653.708,50	1.061.437,54
CARMONA	424.315,99	414.979,65	839.295,64
CORIA DEL RÍO	910.156,84	1.087.136,34	1.997.293,18
DOS HERMANAS	2.026.395,30	2.358.284,75	4.384.680,05
ÉCIJA	1.677.376,80	2.786.088,80	4.463.465,60
LA RINCONADA	523.122,13	788.812,95	1.311.935,08
LEBRIJA	1.173.049,24	952.743,50	2.125.792,74
LOS PALACIOS Y VFCA	764.925,65	950.399,13	1.715.324,78
MAIRENA DEL ALCOR	527.345,98	531.065,80	1.058.411,78
MAIRENA DEL ALJAR. A	359.091,93	616.147,13	975.239,06
MORÓN DE LA FRA.	517.304,48	715.832,76	1.233.137,24
SAN JUAN DE AZNALF.	300.395,63	641.603,31	941.998,94
TOMARES	395.732,72	436.711,77	832.444,49
UTRERA	490.276,36	997.368,91	1.487.645,27
DIPUTACIÓN PROV.	12.608.168,51	23.502.152,78	36.110.321,29
<b>TOTAL PROVINCIA</b>	<b>34.272.637,23</b>	<b>48.222.735,12</b>	<b>82.495.372,35</b>

#### **14.- Aportación a Planes Integrales.**

El Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción ha desarrollado acciones en los siguientes Planes Integrales:

- **1er Plan Estratégico de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Andalucía 2010-2013**

Una sociedad sostenible es la que tiene en cuenta las necesidades de los seres humanos y su calidad de vida. En ese sentido, la igualdad de no es un asunto que pretenda beneficiar exclusivamente a las mujeres.

Este Plan Estratégico es una iniciativa cuyo público objetivo es el conjunto de la ciudadanía, porque pretende garantizar la igualdad real y efectiva en los derechos y en las obligaciones de las mujeres y los hombres andaluces.

El Plan Estratégico contempla tres directrices estratégicas definidas:

1. Transversalidad de Género, implicando la participación de todas las Consejerías.
2. Conciliación y Corresponsabilidad.
3. Empoderamiento de las mujeres.

Para hacerlas efectivas, se han establecido ocho líneas de actuación:

1. Integración de la perspectiva de género
2. Educación
3. Empleo
4. Conciliación y Corresponsabilidad
5. Salud
6. Bienestar Social
7. Participación
8. Imagen y Medios de Comunicación

Este Servicio ha formado parte del mencionado Plan a través de la línea de actuación de Bienestar Social, en su objetivo número uno, “Integrar la perspectiva de género en el desarrollo de las políticas de Bienestar Social”, medida 4 “Incorporación de información estadística diferenciada por sexos en los sistemas de información del Sistema Público

de Servicios Sociales de Andalucía que se encuentren en situación de especial vulnerabilidad”.

Durante el 2012, se ha llevado a cabo la evaluación de nuestra aportación al Plan, consistente en una acción cuyo objetivo es la desagregación por sexo de todos los datos que se generan en las aplicaciones SIUSS y NETGEFYS, de acuerdo con el Estatuto de Andalucía, y la Ley 12/2007 de 26 de noviembre para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, con el fin de obtener datos útiles para el avance del diagnóstico social en materia de igualdad entre mujeres y hombres.

En la evaluación de 2012 del Plan se ha evaluado la medida 610400 “Incorporación de información estadística diferenciada por sexos en los sistemas de información del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía” cuyo indicador 1: % de indicadores del SIUSS que recogen la variable sexo es del 80% y el Indicador 2: % de Indicadores del Netgefys que recogen la variable sexo es del 80%.

- **I Plan de Acción Integral para las Mujeres con Discapacidad en Andalucía (PAIMDA) 2008-2013**

Este Plan se plantea como una estrategia integral de intervención orientada a generar los cambios necesarios para que las mujeres con discapacidad de Andalucía puedan acceder en igualdad de oportunidades a los derechos y bienes y recursos sociales, y hagan posible el avance progresivo en la consecución de una mayor autonomía en todos los ámbitos de su vida.

Sus objetivos son:

- Fomentar en las mujeres con discapacidad procesos de desarrollo de mayores grados de autonomía económica y personal y eliminar los obstáculos que les impiden una participación social activa.
- Promover las condiciones que posibiliten a las mujeres con discapacidad el disfrute de sus derechos fundamentales de ciudadanía en igualdad de condiciones.
- Erradicar los estereotipos de género, promoviendo la transmisión de una imagen social de la discapacidad no discriminatoria, que visibilice a las mujeres con discapacidad y posibilite procesos de mejora de su autoestima y revalorización de sus capacidades.

Dentro de estos objetivos, el Plan se organiza por áreas temáticas, que contienen medidas. Estas medidas se desarrollan mediante acciones concretas. El Servicio de

Acción Comunitaria ha contemplado para 2011 el desarrollo de dos acciones enmarcadas en los organizadores 1 y 3 del referido Plan Integral:

#### ORGANIZADOR 1. ESTEREOTIPOS DE GÉNERO Y DISCAPACIDAD

##### ÁREA TEMÁTICA 2.4. VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

MEDIDA 2.4.2. . Desarrollo de herramientas (protocolos, programas, guías) para la prevención, detección precoz y atención de situaciones de violencia que se pueden estar perpetrando contra las mujeres con discapacidad, especialmente en el ámbito familiar, y en las instituciones de servicios sociales y sanitarios.

ACCIÓN: Explotación de datos obtenidos por los Servicios Sociales Comunitarios sobre las mujeres con discapacidad para conocer la realidad de este colectivo y detallar las intervenciones que se realizan con este colectivo.

#### ORGANIZADOR 3. AUTONOMÍA ECONÓMICA Y PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

##### ÁREA TEMÁTICA 3.1. AUTONOMÍA PERSONAL

MEDIDA: 3.1.2. Análisis de los servicios sociales existentes para detectar carencias en la atención y apoyo de las mujeres con discapacidad, visibilizando las diferentes necesidades y expectativas y proponiendo medidas específicas que aborden su realidad

ACCIÓN: Modificación de la herramienta NETGEFYS para incluir los datos de personas usuarias de los servicios sociales comunitarios desagregados por sexo, con el objeto de facilitar el análisis de la situación de la atención a este colectivo y en cumplimiento de la Ley 12/2007 de 26 de noviembre para la promoción de la igualdad de género en Andalucía.

#### • **II Plan de Acción Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía 2010-2013**

Este Plan nace como continuación del I Plan Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía (2003-2006) para seguir avanzando en el principio que guía este conjunto de actuaciones, la transversalidad de las políticas en materia de discapacidad, orientadas a generar los cambios necesarios para que las personas con discapacidad, mujeres y hombres, puedan acceder en igualdad de oportunidades a los derechos y bienes y recursos sociales existentes para toda la ciudadanía, y hagan posible el avance progresivo en la consecución de una mayor autonomía en todos los ámbitos de su vida.

Este principio se traduce en los siguientes objetivos generales:

- Prevenir las causas que originan deficiencias y discapacidades
- Promover el bienestar y calidad de vida de las personas con discapacidad.
- Hacer efectivo su derecho a la igualdad de oportunidades
- Posibilitar su rehabilitación e inclusión social
- Impulsar la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas de los diferentes entornos, procesos, productos, bienes y servicios.
- Mejorar la calidad de los servicios destinados a las personas con discapacidad.

Las actuaciones que se desarrollan para alcanzar estos objetivos, se organizan en las siguientes estrategias:

1. Mejora de la accesibilidad de las personas con discapacidad a los servicios sanitarios públicos de atención primaria y especializada.
2. Mejora de la Educación preobligatoria, obligatoria y postobligatoria para el alumnado con discapacidad.
3. Mejora de la atención por los servicios sociales.
4. Mejora de los sistemas de información a la población y a los profesionales, así como la difusión del conocimiento e información sobre las personas con discapacidad.
5. Mejora del acceso y permanencia del alumnado con discapacidad en el ámbito universitario.
6. Mejora de su accesibilidad a la vivienda.
7. Mejora de la accesibilidad a la edificación, al urbanismo y al transporte.
8. Mejora de su accesibilidad a la comunicación.
9. Mejora de la atención a las personas con discapacidad en la cooperación al desarrollo.

10. Mejora de su acceso al ocio, deporte, turismo y tiempo libre.
11. Mejora de su protección económica.
12. Fortalecimiento del tejido asociativo y el movimiento del voluntariado en el ámbito de las personas con discapacidad, así como su relación con el conjunto de la acción voluntaria organizada en Andalucía.
13. Mejora de su acceso a la Cultura.
14. Favorecimiento de su acceso al Empleo Público.
15. Mejora de su acceso al Medio Ambiente.

Las acciones desarrolladas por el Servicio de Acción Comunitaria y Programas de Inserción en el ámbito del II Plan de Acción Integral para las Personas con Discapacidad en Andalucía 2010-2013, han sido las siguientes:

Objetivo nº. 3 : Mejorar los Sistemas de información en materia de Servicios Sociales Comunitarios y Especializados en los Sistemas de Información.

Actividad nº. 3.1: Formar a los/as profesionales de la red de los Servicios Sociales Comunitarios y Especializados en los Sistemas de Información. En 2012 se desarrollaron 7 jornadas SIUSS, formando a un total de 394 profesionales: 307 mujeres y 87 hombres.

Objetivo nº. 15 : Diagnosticar, analizar y revisar permanentemente las necesidades de apoyo a las personas con discapacidad.

Actividad nº. 15.1 : Explotación, análisis y difusión de información que sobre las personas con discapacidad aporta SIUSS.