



## **PROYECTO GIRO**

**Oficina Virtual**  
**Decreto de Garantía**



## Hoja de Control del Documento

Información del Documento			
<b>Título</b>	Oficina Virtual – Decreto Garantía Manual de Usuarios		
<b>Nombre del fichero</b>	MU-PROYECTO GIRO-CUO-OV-GARANTIA_Persona Acreedora_v1.doc		
<b>Versión</b>	1.0		
<b>Elaborado por</b>	AYESA A. T.	<b>Fecha Elaboración</b>	27/03/17
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	
<b>Confidencialidad</b>			

Control de Versiones			
Versión	Descripción de los cambios	Elaborado por	Fecha Elaboración
1.0	Elaboración inicial del documento	AYESA A.T.	12/07/2016

Lista de Distribución	
Apellidos, Nombre	Cargo / Función

	<b>Censo Único de Obligaciones Virtual</b>
	<b>Manual de Usuarios</b>

## Índice

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>OPCIONES DEL MENÚ.....</b>	<b>5</b>
2.1.	Decreto de Garantía .....	5

## **1. Introducción**

La Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía dispone de una Oficina Virtual donde las personas acreedoras pueden realizar consultas para conocer el estado de tramitación de las obligaciones de pago que la citada administración mantiene con ellas.

Además de esta consulta, en la misma Oficina Virtual es posible realizar el mantenimiento de las cuentas bancarias en las que la persona acreedora espera cobrar sus obligaciones y consultar las obligaciones de dicha persona acreedora que puedan estar garantizadas por el Decreto 5/2017 de 16 de enero y gestionar las personas a las que se autoriza a consultar y/o reclamar el pago de las mismas.

Para ello, las personas deberán acceder a la Oficina Virtual mediante un Certificado Digital, ya sea de persona física porque contraten directamente con la administración o sean autorizados de otra persona acreedora, o de representación de una persona jurídica que se lo haya proporcionado.

## 2. Opciones del menú

Una vez que se accede la Oficina Virtual de Gastos y Pagos desde el acceso disponible en el apartado Oficina Virtual de la web de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, los usuarios dispondrán de la siguiente opción:

### 2.1. Decreto de Garantía

En cumplimiento del Decreto 5/2017 de 16 de enero, se pone a disposición de las personas acreedoras un mecanismo para la consulta y justificación de ser persona acreedora de obligaciones cuyo plazo de pago está garantizado por el mencionado decreto.

Para ello, mediante el enlace Decreto Garantía disponible en el menú, se accederá a una página con criterios para la selección de las posibles obligaciones garantizadas.



#### Oficina Virtual

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

**Criterios de selección de Obligaciones Garantizadas:**

**Datos generales**

Ejercicio:

Situación:

**Datos del Deudor**

Consejerías:   
 Agencias Administrativas:   
 Ente Instrumental:

**Origen de la obligación**

Factura proveedor desde:  hasta:

Importe Neto desde:  € hasta:  €

Fecha de expedición desde:  hasta:

Fecha de recepción desde:  hasta:

Titular del derecho de cobro como:

Seleccione un proveedor:

Es obligatorio indicar el deudor de las obligaciones a consultar, ya sea éste una CONSEJERÍA, una AGENCIA ADMINISTRATIVA o un ENTE INSTRUMENTAL de la Junta de Andalucía. En las siguientes imágenes se muestran las diversas opciones disponibles para la selección del Deudor.



**Oficina Virtual**

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

**Criterios de selección de Obligaciones Garantizadas:**

Datos generales  
Ejercicio: 2017  
Situación: Ambas

Datos del Deudor  
 Consejerías:  Agencias Administrativas:  Ente Instrumental:

Consejerías:  
Origen de la obligación  
Factura proveedor desde:   
Importe Neto desde:  € hasta:  €  
Fecha de expedición desde:  hasta:   
Fecha de recepción desde:  hasta:   
Titular del derecho de cobro como: ACREEDOR  
Seleccione un proveedor:

[Aceptar](#) [Volver](#)



**Oficina Virtual**

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

**Criterios de selección de Obligaciones Garantizadas:**

Datos generales  
Ejercicio: 2017  
Situación: Ambas

Datos del Deudor  
 Consejerías:  Agencias Administrativas:  Ente Instrumental:

Agencias Administrativas:  
Origen de la obligación  
Factura proveedor desde:   
Importe Neto desde:  € hasta:  €  
Fecha de expedición desde:  hasta:   
Fecha de recepción desde:  hasta:   
Titular del derecho de cobro como: ACREEDOR  
Seleccione un proveedor:

[Aceptar](#) [Volver](#)



**Oficina Virtual**

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

**Criterios de selección de Obligaciones Garantizadas:**

Datos generales  
Ejercicio: 2017  
Situación: Ambas

Datos del Deudor  
 Consejerías:  Agencias Administrativas:  Ente Instrumental:

Ente Instrumental:  
Origen de la obligación  
Factura proveedor desde:   
Importe Neto desde:  € hasta:  €  
Fecha de expedición desde:  hasta:   
Fecha de recepción desde:  hasta:   
Titular del derecho de cobro como: ACREEDOR  
Seleccione un proveedor:

[Aceptar](#) [Volver](#)

Una vez introducidos los criterios, si se pulsa sobre aceptar se realizará una consulta al sistema para obtener las obligaciones garantizadas que cumplan los criterios indicados.

Estado de Tramitación de las obligaciones garantizadas :							
<input checked="" type="checkbox"/> Certificado	Numero Referencia	Factura Acreedor	Deudor	Importe	Situación	Estado	Fecha Prevista Pago
<input checked="" type="checkbox"/>	201735acc93ed1f 23474220	FRA.7210530665.EXT95	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	23474223	2017031402	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	GESTIÓN ECONÓMICA	EN PLAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	201735acc6a5f4 23474209	FRA.7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	201735acc6a5f4 23474218	FRAer7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	23474221	2017031403	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	EN PLAZO	

[Generar Certificado](#)

[Volver](#)

En la imagen anterior puede verse una lista de obligaciones que cumplen los criterios introducidos, y el estado de procesamiento y de cumplimiento en que se encuentran. Para las obligaciones cuyo Estado sea EN PLAZO será posible solicitar la emisión de un certificado que acredita que las citadas obligaciones están garantizadas por el decreto 5/2017 de 16 de enero. Dicho certificado puede generarse para una o varias de las obligaciones seleccionándolas mediante los check de la primera columna de la tabla. También es posible generar el Certificado seleccionando obligaciones aún en plazo y otras fuera de plazo, en cuyo caso se generará un documento PDF con información de dos certificados distintos, uno para cada Estado en que puedan estar las obligaciones.

**Oficina Virtual**

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

Estado de Tramitación de las obligaciones garantizadas :							
<input type="checkbox"/> Certificado	Numero Referencia	Factura Acreedor	Deudor	Importe	Situación	Estado	Fecha Prevista Pago
<input type="checkbox"/>	201735acc93ed1f 23474220	FRA.7210530665.EXT95	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	23474223	2017031402	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	GESTIÓN ECONÓMICA	EN PLAZO	
<input type="checkbox"/>	201735acc6a5f4 23474209	FRA.7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input type="checkbox"/>	201735acc6a5f4 23474218	FRAer7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input type="checkbox"/>	23474221	2017031403	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	EN PLAZO	

[Generar Certificado](#)

[Volver](#)

Al seleccionar la opción de Generar Certificado, el sistema le solicitará que confirme que otorgue su CONSENTIMIENTO para consultar que se encuentra al corriente de las obligaciones tributarias con la Agencia Tributaria de Andalucía (ATRIAN)

**Oficina Virtual**

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

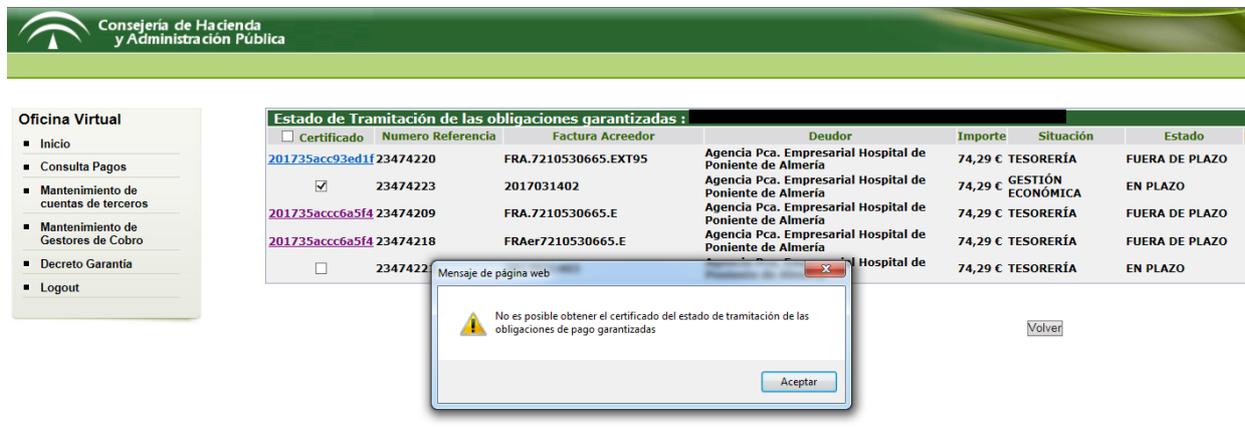
Estado de Tramitación de las obligaciones garantizadas :							
<input type="checkbox"/> Certificado	Numero Referencia	Factura Acreedor	Deudor	Importe	Situación	Estado	Fecha Prevista Pago
<input type="checkbox"/>	201735acc93ed1f 23474220	FRA.7210530665.EXT95	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	23474223	2017031402	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	GESTIÓN ECONÓMICA	EN PLAZO	
<input type="checkbox"/>	201735acc6a5f4 23474209	FRA.7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input type="checkbox"/>	201735acc6a5f4 23474218	FRAer7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input type="checkbox"/>	23474221	2017031403	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	EN PLAZO	

Mensaje de página web

¿Presta su CONSENTIMIENTO para la consulta de sus datos al objeto de certificar que no es titular de deudas de naturaleza tributaria ni otras de Derecho Público en período ejecutivo respecto a la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma?

[Volver](#)

Si no otorga su consentimiento, la aplicación no permite generar los certificados, ya que según el Decreto 5/2017 de 16 de enero esa información es relevante para la posible reclamación del pago de las obligaciones garantizadas.



Consejería de Hacienda y Administración Pública

Oficina Virtual

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

Certificado	Numero Referencia	Factura Acreedor	Deudor	Importe	Situación	Estado	Fe
<input type="checkbox"/>	201735acc93ed1f23474220	FRA.7210530665.EX195	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input checked="" type="checkbox"/>	23474223	2017031402	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	GESTIÓN ECONÓMICA	EN PLAZO	
<input type="checkbox"/>	201735acc6a5f423474209	FRA.7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input type="checkbox"/>	201735acc6a5f423474218	FRAer7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input type="checkbox"/>	23474222		Hospital de	74,29 €	TESORERÍA	EN PLAZO	

Mensaje de página web

No es posible obtener el certificado del estado de tramitación de las obligaciones de pago garantizadas

Aceptar

En el caso de otorgar su consentimiento, se abrirá una nueva ventana/pestaña en su navegador en la que se le mostrará un documento PDF con un informe normalizado con la información de las obligaciones seleccionadas, como puede verse en la imagen siguiente.



CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
SECRETARÍA GENERAL DE FINANZAS Y SOSTENIBILIDAD

**CERTIFICADO DEL ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS OBLIGACIONES GARANTIZADAS EN PLAZO**

**OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS ACREEDORAS**

C/ Juan A. de Vizarrón. Edif. Torretriana  
41092 Sevilla Telf. 955065000 Fax: 955064790  
Correo-e: oapa.chap@juntadeandalucia.es

**DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE**



**CERTIFICADO**

Presentada la solicitud del certificado del estado de tramitación de las obligaciones de pago garantizadas, la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía, una vez examinados los datos y demás antecedentes, CERTIFICA:

En la imagen anterior se muestra un certificado generado sobre obligaciones afectadas por el Decreto de Garantía de pagos, pero que aún están en plazo. Para el caso de obligaciones cuyo plazo de pago garantizado haya expirado, el certificado que se genera dispone de un código identificativo mediante el cual es posible realizar trámites de reclamación o modificación. La imagen siguiente muestra un certificado de este tipo. Dicho certificado tiene una vigencia de 20 días, durante los cuales no será posible generarlo de nuevo para las obligaciones incluidas en el mismo.

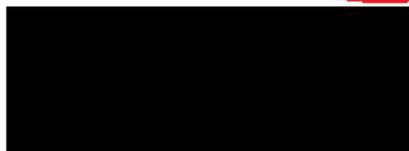


CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
SECRETARÍA GENERAL DE FINANZAS Y SOSTENIBILIDAD

CERTIFICADO DEL ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS OBLIGACIONES GARANTIZADAS FUERA DE PLAZO

OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS ACREEDORAS

C/ Juan A. de Vizarrón. Edif. Torretriana  
41092 Sevilla Telf. 955065000 Fax: 955064790  
Correo-e: oapa.chap@juntadeandalucia.es



CERTIFICADO

CÓDIGO IDENTIFICATIVO: 201735acc6a5f4

Presentada la solicitud del certificado del estado de tramitación de las obligaciones de pago garantizadas, la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía, una vez examinados los datos y demás antecedentes, CERTIFICA:

Pulsando en la lista sobre el enlace con el número de certificado se puede acceder a la consulta del estado del certificado y a la descarga del mismo.

Oficina Virtual

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

Estado de Tramitación de las obligaciones garantizadas :

<input type="checkbox"/> Certificado	Numero Referencia	Factura Acreedor	Deudor	Importe	Situación	Estado	Fa
<a href="#">201735acc93ed1f23474209</a>	23474223	FRA.7210530665.EXT95	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<a href="#">201735acc6a5f4</a>	23474209	FRA.7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	GESTIÓN ECONÓMICA	EN PLAZO	
<a href="#">201735acc6a5f4</a>	23474218	FRAer7210530665.E	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	FUERA DE PLAZO	
<input type="checkbox"/>	23474221	2017031403	Agencia Pca. Empresarial Hospital de Poniente de Almería	74,29 €	TESORERÍA	EN PLAZO	

[Generar Certificado](#)

[Volver](#)

Dentro del apartado "Procedimientos disponibles para certificados de obligaciones garantizadas FUERA DE PLAZO", en caso de no haber iniciado trámites sobre el mismo, se mostrarán dos enlaces para solicitar la MODIFICACIÓN de la información contenida en el mismo, o bien la RECLAMACIÓN de las obligaciones garantizadas cuya información contiene.

**Oficina Virtual**

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Decreto Garantía
- Logout

**Procedimientos disponibles para certificados de obligaciones garantizadas FUERA DE PLAZO**

[MODIFICACIÓN](#)
[RECLAMACIÓN](#)

---

**Datos del Certificado de Obligaciones Reconocidas**

**Datos del certificado**

<b>Código Identificativo</b>	201735aa294e6f2	<b>Estado</b>	SOLICITADO
<b>Fecha Solicitud</b>	06/03/2017	<b>Fecha Reclamación</b>	
<b>Fecha Vencimiento</b>	26/03/2017	<b>Código Seguro de Verificación</b>	T6JXDRXqf9vh/vk7mu3b0knE26TJLYdAU3n8j
<b>Expediente de Tramitación de la Reclamación</b>			

i El archivo requiere el cumplimiento del estándar PDF/A y se ha abierto en modo de solo lectura para evitar que se modifique.
 Activar edición



CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
SECRETARÍA GENERAL DE FINANZAS Y SOSTENIBILIDAD

CERTIFICADO DEL ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS OBLIGACIONES GARANTIZADAS FUERA DE PLAZO

<b>OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS ACREEDORAS</b> C/ Juan A. de Vizarrón, Edif. Torretriana 41092 Sevilla Telf: 955065000 Fax: 955064790 Correo-e: oapa.chap@juntadeandalucia.es	<b>DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE</b> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div>
--	---

CERTIFICADO

CÓDIGO IDENTIFICATIVO: 201735aa294e6f2

En caso de pulsar sobre alguno de los enlaces MODIFICACIÓN o RECLAMACIÓN se accederá a la Ventanilla Electronica de la Administración de la Junta de Andalucía (en adelante, VEA) en la que podrán realizar los trámites oportunos, debiendo usar para ello el código identificativo del certificado. Para obtener información sobre la realización de trámites en VEA puede consultar el manual de usuario de esta herramienta, "Manual VEA".

En caso de acceder a VEA y realizar alguno de los trámites disponibles (por ejemplo, la Reclamación del Pago) al consultar de nuevo el certificado podrán verse los datos de tramitación de la misma por parte de la Oficina de Atención a las Personas Acreedoras, y no se permitirá realizar ningún otro trámite para dicho certificado.

**Oficina Virtual**

- Inicio
- Consulta Pagos
- Mantenimiento de cuentas de terceros
- Mantenimiento de Gestores de Cobro
- Decreto Garantía
- Logout

**Procedimientos disponibles para certificados de obligaciones garantizadas FUERA DE PLAZO**  
Ya existe un trámite abierto para este certificado

Datos del Certificado de Obligaciones Reconocidas					
■ Datos del certificado					
Código Identificativo	201735acc6a5f4	Estado	RECLAMADO		
Fecha Solicitud	14/03/2017	Fecha Reclamación	14/03/2017		
Fecha Vencimiento	03/04/2017	Código Seguro de Verificación	T6JXD7RnINPI7F1tONLGno4xezTJLYdAU3n8j		
Expediente de Tramitación de la Reclamación					
					
<p><i>i</i> El archivo requiere el cumplimiento del estándar PDF/A y se ha abierto en modo de solo lectura para evitar que se modifique. <span style="float: right;">Activar edición</span></p>					
 <p>CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SECRETARÍA GENERAL DE FINANZAS Y SOSTENIBILIDAD</p> <p><b>CERTIFICADO DEL ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LAS OBLIGACIONES GARANTIZADAS FUERA DE PLAZO</b></p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <b>OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS ACREEDORAS</b>                      C/ Juan A. de Vizarrón. Edif. Torretriana                      41092 Sevilla Telf: 955065000 Fax: 955064790                      Correo-e: oopa.chap@juntadeandalucia.es                 </td> <td style="width: 50%;"> <b>DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE</b>   </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>CERTIFICADO</b></p> <p>CÓDIGO IDENTIFICATIVO: 201735acc6a5f4</p> <p>Presentada la solicitud del certificado del estado de tramitación de las obligaciones de pago garantizadas, la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía, una vez examinados los datos y demás antecedentes, CERTIFICA:</p>				<b>OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS ACREEDORAS</b> C/ Juan A. de Vizarrón. Edif. Torretriana 41092 Sevilla Telf: 955065000 Fax: 955064790 Correo-e: oopa.chap@juntadeandalucia.es	<b>DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE</b> 
<b>OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS ACREEDORAS</b> C/ Juan A. de Vizarrón. Edif. Torretriana 41092 Sevilla Telf: 955065000 Fax: 955064790 Correo-e: oopa.chap@juntadeandalucia.es	<b>DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE</b> 				