

JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE TURISMO, COMERCIO Y DEPORTE

ANVERSO

ANEXO II

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

Nº REGISTRO, FECHA Y HORA

RECONOCIMIENTO COMO CENTRO COMERCIAL ABIERTO DE ANDALUCÍA

CUESTIONARIO

FACTOR	REQUISITOS	RESPUESTA	JUSTIFICACIÓN
A.RECURSOS			
a.1	¿Está constituida su Asociación como CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ ESTATUTOS
a.2	¿Tienen oficina para gestionar el CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ IBI ☐ CONTRATO ☐ OTRO:
a.3	Indique el nº de socios adscritos al CCA	Nº Socios:	☐ PLANO CON LA DELIMITACIÓN CCA ☐ LISTADO DE SOCIOS DEL CCA
a.4	Ingresos Propios del CCA por cuotas de Socios	Ingresos propios último ejercicio	☐ INGRESOS TOTALES POR SOCIOS
	Otros Ingresos del CCA (excluidas subvenciones)	Ingresos propios último ejercicio	☐ DECLARACIÓN INGRESOS último ejercicio
a.5	Indique cuantos comercios asociados al CCA han obtenido la norma de calidad UNE 175001-1	Nº Comercios Certificados	☐ RELACIÓN DE COMERCIOS CON CERTIFICADO DE LA NORMA UNE
a.6	Indique si pertenece a Red Provincial de CCA	☐ SI ☐ NO	☐ ACREDITACIÓN:
B.GESTIÓN			
b.1	¿Dispone de Gerente el CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ CONTRATO
b.2	¿Que dedicación tienen el Gerente del CCA?	☐ COMPLETA ☐ PARCIAL	☐ CONTRATO
C.SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS POR EL CCA			
c.1	Asesoramiento general al asociado (fiscal, laboral...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOLLETO SERVICIOS ☐ OTRO:
c.2	Desarrollo de programas de formación	☐ SI ☐ NO	☐ PROGRAMA ☐ OTRO:
c.3	Publicaciones periódicas internas (boletín, circulares...)	☐ SI ☐ NO	☐ BOLETIN ☐ WEB ☐ PUBLICACIÓN ☐ OTRO:
c.4	¿Dispone de central de servicios para el asociado?	☐ SI ☐ NO	☐ PROGRAMA ☐ CONTRATOS ☐ OTRO:
D.IMAGEN Y COMUNICACIÓN			
d.1	¿Tiene Manual de Imagen Corporativa del CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ MANUAL DE IMAGEN
d.2	¿Utiliza la imagen de marca del CCA? (bolsas, cartelería, regalos, señalización...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS ☐ MUESTRAS
d.3	¿Están identificados los establecimientos como pertenecientes al CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS ☐ IDENTIFICACIÓN
d.4	¿Tiene Portal Web el CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ DIRECCIÓN PAGINA
E.NEGOCIACIONES Y ACUERDOS			
e.1	¿Tiene acuerdo con entidades financieras?(Créditos, tipos de intereses.)	☐ SI ☐ NO	☐ CONVENIOS ☐ CONTRATOS
e.2	¿Tiene acuerdos ventajosos con proveedores para los asociados al CCA? (seguros, telefonía, carburantes...)	☐ SI ☐ NO	☐ CONVENIOS ☐ CONTRATOS
e.3	¿Tiene convenios o acuerdos con el Ayuntamiento para el apoyo o fomento del CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ CONVENIOS ☐ ACUERDO
e.4	¿Tiene Central de compras para los asociados?	☐ SI ☐ NO	☐ PROGRAMA ☐ CONTRATOS
e.5	¿Está el CCA gestionado por un órgano público-privado?	☐ SI ☐ NO	☐ CONVENIO ☐ ACUERDO



REVERSO ANEXO II

FACTOR	REQUISITOS	RESPUESTA	JUSTIFICACIÓN
F.CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN CONJUNTA			
f.1	¿Realiza Promoción y Comunicación del CCA para las campañas periódicas como Navidad, Rebajas, Días de...?	☐ SI ☐ NO	☐ RELACIÓN DE CAMPAÑAS ☐ MUESTRAS, FOTOS
f.2	¿Realiza Promoción y Comunicación del CCA en campañas ocasionales como ferias, fiestas...?	☐ SI ☐ NO	☐ RELACIÓN DE CAMPAÑAS ☐ MUESTRAS, FOTOS
f.3	¿Realiza animación comercial en calles para promocionar el CCA? (pasacalles, talleres, tren...)	☐ SI ☐ NO	☐ RELACIÓN DE ACTIVIDADES ☐ MUESTRAS, FOTOS
f.4	¿Realiza publicidad en medios para promocionar el CCA? (prensa escrita...)	☐ SI ☐ NO	☐ RELACIÓN DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN ☐ MUESTRAS, FOTOS
G.FIDELIZACIÓN DE CLIENTES			
g.1	¿Tiene el CCA tarjeta de fidelización?	☐ SI ☐ NO	☐ TARJETA ☐ MUESTRAS
g.2	¿Tienen tarjeta propia del CCA? (credito o débito)	☐ SI ☐ NO	☐ TARJETA ☐ MUESTRAS
g.3	¿Realiza acciones de fidelización para clientes del CCA? (bonos-regalos, sorteos, concursos, descuentos...)	☐ SI ☐ NO	☐ RELACIÓN DE ACTIVIDADES ☐ MUESTRAS, FOTOS
g.4	¿Ofrece el CCA servicios adicionales a sus clientes? (Ludoteca, servicio a domicilio, aparcamientos...)	☐ SI ☐ NO	☐ RELACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES
H.URBANISMO COMERCIAL			
h.1	¿Tiene señalización comercial el CCA?		
	- Directorios comerciales (mupis, marquesinas...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS
	- Elementos de Identificación del CCA (Totems, monolitos...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS
	- Elementos de señalización de dirección para peatones	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS
	- Elementos de señalización de dirección para vehículos	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS
	- Engalamiento comercial (bandoleras, insignias...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS
	- Placas Identificativas del CCA (calles, comercios...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS
h.2	¿Están normalizados los bajos comerciales en la delimitación del CCA? (Rótulos, terrazas...)	☐ SI ☐ NO	☐ ORDENANZAS ☐ FOTOS ☐ OTRO:
h.3	¿Existen aparcamientos para los clientes del CCA?	☐ SI ☐ NO	☐ CONVENIOS ☐ BONOS ☐ APARCAMIENTOS PROPIOS ☐ OTRO:
h.4	¿Se han realizado mejoras en la trama urbana del CCA? (peatonalización, semipeatonalización...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS ANTES/DESPUES ☐ PROYECTOS ☐ OTRO:
h.5	¿Es homogéneo el mobiliario urbano del CCA? (Bancos, farolas, contenedores...)	☐ SI ☐ NO	☐ FOTOS ☐ PROYECTOS ☐ OTRO:

0001731/A02D