



MANUAL DE USUARIO

versión 1.0

Julio/ 2017

Índice

1.Requisitos.....	3
1.1.Configuraciones soportadas.....	3
1.2.Preparación del equipo y verificación de requisitos.....	4
1.2.1.Máquina virtual de Java.....	4
1.2.2.Navegador web.....	6
1.2.3.Plugins de Java.....	7
1.2.4.Certificado digital.....	8

Ilustraciones

Ilustración 1: Comprobar versión de Java en Windows 7.....	5
Ilustración 2: Comprobar excepciones de seguridad de Java en Windows 7.....	5
Ilustración 3: Comprobar versión en Mozilla Firefox.....	7
Ilustración 4: Configuración del los plugins de Java en Mozilla Firefox.....	8

1. REQUISITOS

Los principales requisitos para la oficina virtual son:

- Máquina virtual de Java de 32 bits instalada en el sistema operativo y correctamente configurada.
- Navegador web en una versión que permita la ejecución de *applets* de Java:
 - Internet Explorer (versión 8)
 - Mozilla Firefox (versión inferior a 52.0)**IMPORTANTE:** configurar el navegador para que no se actualice a una versión superior.
- *Plugins* de Java instalados en el navegador con permisos de ejecución: Java™ Platform y Java Deployment Toolkit.
- Certificado digital válido y correctamente instalado en el navegador.

A continuación se describen las configuraciones soportadas, y se incluyen recomendaciones para la preparación del equipo y la comprobación de los requisitos.

1.1. Configuraciones soportadas

Es difícil establecer todas las configuraciones viables dada la variedad y variabilidad de plataformas.

Algunas **configuraciones reconocidas como estables** son:

- Windows XP
 - Java 1.6.38
 - Mozilla Firefox 35.1
- Windows 7 (32 y 64 bits)
 - Java 1.6.38 o 1.8.66 (32 bits)
 - Internet Explorer (versión 8)
 - Mozilla Firefox (versión inferior a 52.0)
- Windows 8 y 10
 - Mozilla Firefox (versión inferior a 52.0)
 - JAVA 1.6.38 o 1.8.66 (32 bits)
- Linux
 - Mozilla Firefox (versión inferior a 52.0)
 - Java 1.8

Recomendaciones generales:

Por estabilidad y homogeneidad en la configuración lo mejor es instalar Mozilla Firefox (versión inferior a 52.0) y la última versión de Java de 32 bits; salvo en equipos Windows XP donde es mejor la configuración indicada arriba.

A continuación se incluyen recomendaciones para garantizar cada uno de los requisitos y pruebas para comprobarlos.

1.2. Preparación del equipo y verificación de requisitos

En este apartado se dan recomendaciones generales para la configuración del equipo para satisfacer los requisitos de descarga de prohibidos, y comprobar si esto se ha realizado correctamente. En ocasiones se ilustran los pasos con Windows 7 y Mozilla Firefox, que es una de las configuraciones más utilizadas.

No pretende ser un manual de usuario exhaustivo, sino servir de guía a personas con conocimientos de configuración y uso del sistema operativo y el navegador.

1.2.1. Máquina virtual de Java

Requisitos

1. Máquina virtual de Java de 32 bits instalada en el sistema operativo.

Instalación

1. Descargar la versión más actualizada de Java de **32 bits** desde la página oficial:
<https://www.java.com/es/download/manual.jsp>
2. Ejecutar el instalador y seguir los pasos que este indique.
3. Configurar las excepciones de seguridad indicadas previamente.

Comprobación

1. Comprobar que está **instalada la versión de 32 bits de Java**. En Windows 7: en la configuración de Java en el panel de control, debemos ver algo semejante a lo que se muestra en [Ilustración 1](#).

También, Oracle proporciona una herramienta para comprobar nuestra versión de Java activada en el navegador:
<https://www.java.com/verify/> .

- Comprobar las **excepciones de seguridad de Java**. En Windows 7: la configuración de seguridad de Java debe verse como en la [Ilustración 2](#).

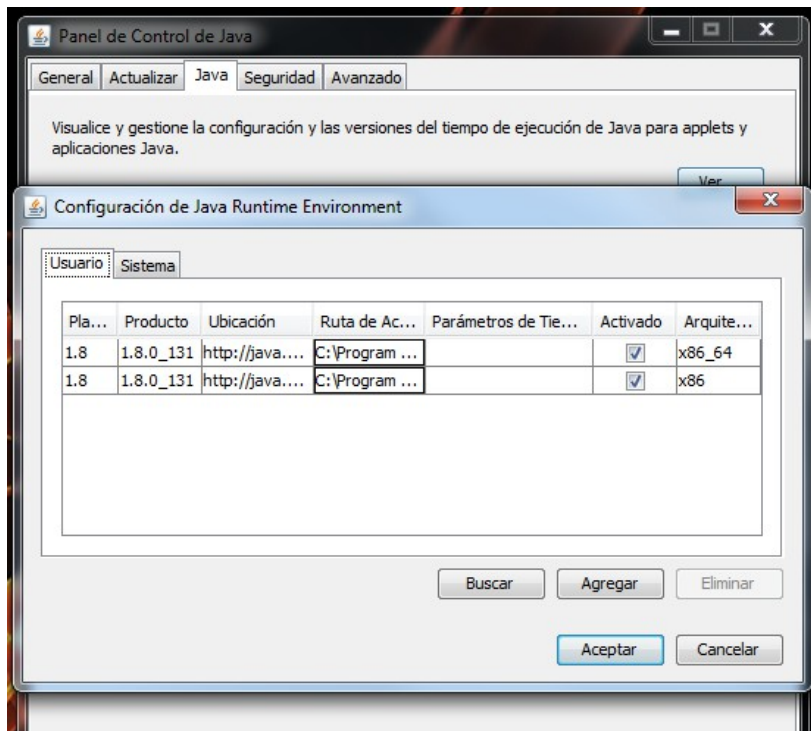


Ilustración 1: Comprobar versión de Java en Windows 7

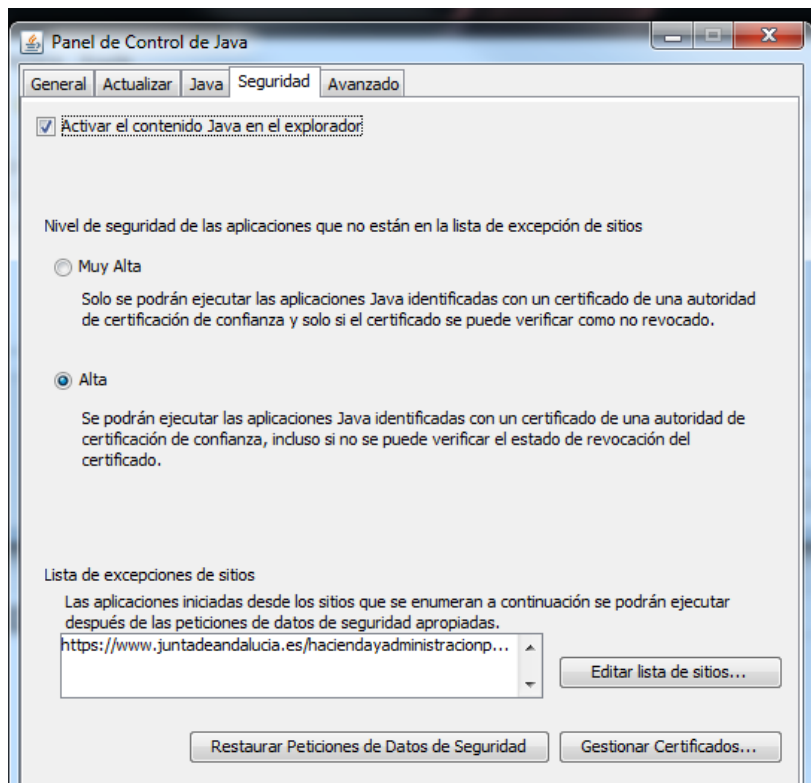


Ilustración 2: Comprobar excepciones de seguridad de Java en Windows 7

1.2.2. Navegador web

Requisitos

Navegador web en una versión que permita la ejecución de *applets* de Java:

- Internet Explorer (versión 8)
- Mozilla Firefox (versión inferior a 52.0)

Instalación

1. **IMPORTANTE:** configurar el navegador para que **no se actualice** a una versión superior.
2. Descargar desde la página oficial una versión del navegador que permita la ejecución de *applets* de Java. Esto es:
 - Internet Explorer (versión 8)
 - Mozilla Firefox (versión inferior a 52.0) en:
<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/>
3. Ejecutar el instalador y seguir los pasos que este indique.

Comprobación

Si el usuario llega correctamente a la pantalla de selección de locales y tras pulsar "Descargar ficheros" aparece la página de Oracle, puede ser que la versión del navegador no permita ejecutar *applets*.

Comprobar **la versión instalada del navegador** en la opción "Acerca de". Por ejemplo, la [Ilustración 3](#) muestra dónde encontrar esta opción en Mozilla Firefox.

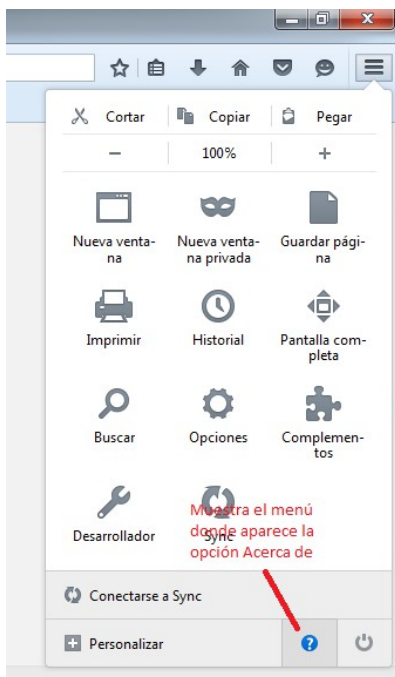


Ilustración 3: Comprobar versión en Mozilla Firefox

1.2.3. *Plugins* de Java

Requisitos

Plugins de Java instalados en el navegador con permisos de ejecución.

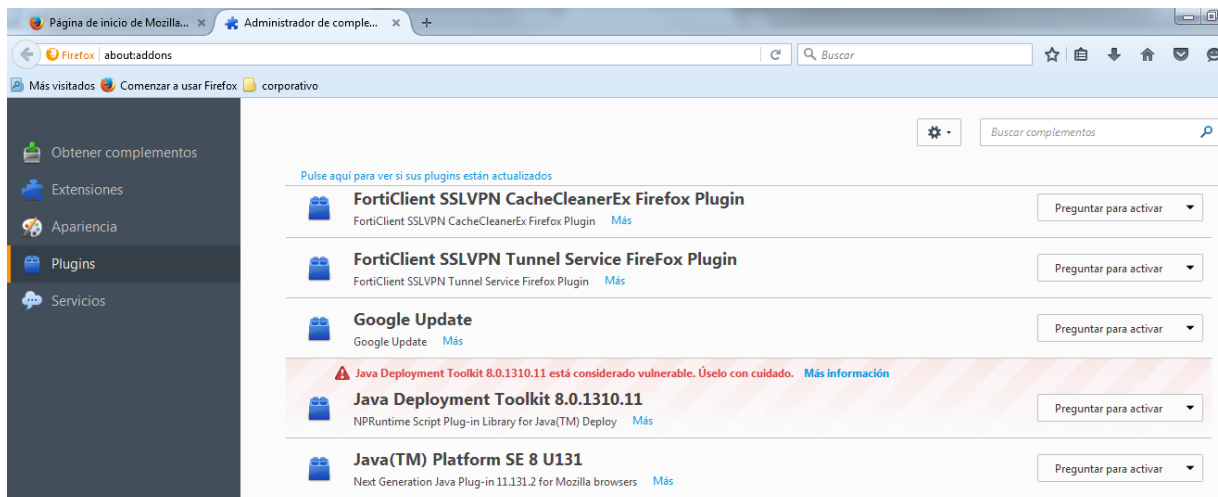
Instalación

Una vez que tenemos instalada correctamente una máquina virtual de Java de 32 bits, los *plugins* de Java están disponibles en nuestro navegador. Estos son:

- Java™ Platform, y
- Java Deployment Toolkit.

En el navegador permitir la ejecución de estos *plugins*. Ambos deben estar configurados con las opciones "Activar siempre" o "Preguntar para activar". La opción "No activar nunca" haría que aún estando instalado no se activara el *plugin*.

La [Ilustración 4](#) muestra dónde hacerlo en Mozilla Firefox, una vez que hemos ido a Complementos / *Plugins*.



*Ilustración 4: Configuración de los *plugins* de Java en Mozilla Firefox*

Comprobación

Si el usuario llega correctamente a la pantalla de selección de locales y tras pulsar "Descargar ficheros" aparece la página de Oracle o simplemente se detiene el navegador, puede ser un problema de instalación o activación del *plugin* de Java.

Primero debemos comprobar si tenemos Java correctamente instalado, tal como se explica en [Máquina virtual de Java](#), y también comprobar que disponemos de una versión adecuada del navegador, haciendo lo explicado en [Navegador web](#).

Si lo anterior está correcto debe verificarse la instalación del *plugin* o la activación dentro del navegador, de la misma manera explicada anteriormente para su instalación.

1.2.4. Certificado digital

Requisitos

Certificado digital válido y correctamente instalado en el navegador.

Las restricciones sobre el certificado digital son las que imponga @firma. Pero aunque SISJUEP admite varios métodos de identificación, todas las pruebas realizadas han sido siempre con NIFs, no con NIEs, por ejemplo.

El certificado debe ser válido, no estar caducado ni haber sido revocado.

Instalación

Las instrucciones de instalación del certificado las proporciona la entidad certificadora.