

Gestión de la calidad | ÍNDICE

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Tema 1: ¿POR QUÉ LA CALIDAD?

Conceptos generales.
Evolución de la calidad.
Cuanta calidad ofrecer.
Coste de calidad.
Ocho principios de la gestión de calidad.
Que es un sistema de gestión de calidad (Historia).

Tema 2: LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN UNE-EN-ISO-9001:

Introducción.
Beneficios de un sistema de gestión de calidad.
Contenido de la UNE-EN-ISO-9001:2000

Tema 3: LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS

Lluvia de ideas.
Análisis de afinidad.
Cinco porqués.
Diagrama Causa-efecto.
Cuestionarios para la definición de problemas.
Modelación de sistemas.
Diagrama de Pareto.
Priorización: toma de decisión entre distintas opciones.
La implantación de ISO 9001

ANEXO1: Glosario de términos

ANEXO 2: Ayudas al profesor

ANEXO 3: Links de interés relacionados con la gestión de la calidad