



- CASO PRÁCTICO N° 1 (M2) -

PLANTEAMIENTO

Pedro es un señor de 80 años que vive solo desde que su mujer se murió hace cinco años. Desde ese momento su hija, que vive a 90 kilómetros de allí, va una vez a la semana a visitarlo. Carmen, que así es como se llama su hija, aprovecha y le hace la compra para toda la semana, realiza las tareas domésticas (limpia el piso, lava la ropa, etc.) y le hace compañía durante el resto del día.

Pedro lleva unos meses dándole vueltas a la idea de dejar el piso e irse a vivir a una residencia de ancianos. No quiere que su hija tenga la obligación de estar pendiente de él. Pero es consciente de que necesita ayuda. Su vecina, Loli, le ha comentado que existe un servicio que se llama Teleasistencia y permite que las personas mayores no tengan que dejar su hogar. Loli conoce el servicio porque tiene un sobrino discapacitado en Almería que vive sólo en su propia casa, gracias al servicio de teleasistencia.

Pedro ha decidido informarse de cómo funciona el servicio y de cuáles son los requisitos para acceder a él.

Tú eres la persona con la que contacta Pedro y le tienes que informar de todos los datos que son necesarios para acceder al servicio de Teleasistencia. Le comunicas a Pedro que le enviarás una carta donde le explicarás todo detalladamente.





Redacta la carta y especifica en ella los siguientes aspectos:

- A) Qué requisitos son necesarios para ser usuario del servicio de Teleasistencia.
- B) Las ventajas que le aportara el servicio.
- C) Las bonificaciones que tendrá por ser titular de la Tarjeta Andalucía Junta Sesentaycinco.

