



### Datos de publicación

Referencia de publicación: 2018-0000034685

Esta información actualiza a 2018-0000027159 por el siguiente motivo:

Designación Mesa de Contratación

### Objeto del Contrato

**Perfil de Contratante:** Servicio Andaluz de Empleo. Servicios Centrales  
**NIF:** Q4100684B  
**Tipo de poder adjudicador:** Comunidad Autónoma  
**Dirección:** Avda/ Leonardo Da Vinci, nº 19B Servicio Andaluz de Empleo.  
Servicios Centrales Sevilla Andalucía España  
**El poder adjudicador es una central de compras:** No  
**Provincia de Tramitación:** SEVILLA  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** Servicios Profesionales de atención telefónica de gestión de citas previas  
**Lugar de ejecución:** Andalucía (ES61)  
**Número de expediente:** CONTR 2018 0000035808  
**División por lotes:** No  
**Cantidad de lotes:** 0  
**Clasificación CPV**  
79512000-Centro de llamadas

**Contrato cubierto por el Acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):** No  
**Descripción:** Servicios profesionales para el mantenimiento de una unidad de atención telefónica de primer nivel para los servicios de gestión de citas previas para oficinas de empleo, evaluación de servicios y programas de empleo y comprobación de disponibilidad ofert

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Tramitación:** Urgencia  
**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano  
**Presentación de la oferta o solicitudes:** Manual

### Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):** 1.837.564,08 €  
**Importe neto:** 1.518.648,00 €  
**Valor estimado:** 3.037.296,00 €  
**Notas:**

-1-

Código Seguro de verificación: ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	S4111001F	SELLO DE TIEMPO	18/09/2018 08:10:56
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j	PÁGINA 1 / 4
 ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j			



Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

### Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 07/09/2018 a las 14:00

**Lugar:**

SAE  
C/ Leonardo da Vinci 19 B  
41092 SEVILLA

**Puntos de contacto:**

**Persona:** Esteban Mellado Parreño  
**Teléfono:** 955693279  
**Fax:** 955693295  
**Email:** contratacion.sae@juntadeandalucia.es  
**Web:** http://www.juntadeandalucia.es

Otras informaciones:

### Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Cláusulas sociales y ambientales

**Sociales**

Ámbito Laboral - Convenio colectivo sectorial de la actividad del contrato

### Presentación de solicitudes

### Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 07/09/2018 a las 14:00

**Lugar de presentación:**

SAE  
C/Leonardo da Vinci 19 B  
41092 SEVILLA

Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses): 0

Aclaraciones:

### Apertura de ofertas

Lugar:

Código Seguro de verificación: ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	18/09/2018 08:10:56
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 4
 ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j				



SAE  
C/Leonardo da Vinci 19B  
41092 SEVILLA

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:**

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:**

**Otras Fechas:**

**Aclaraciones:**

**Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Referencia en Diarios Oficiales**

DOUE nº 137 del año 2018, página ( Envío: 16/07/2018 , Publicación: 19/07/2018 ). Referencia: 2018/S 137-314034

**Documentos Adjuntos**

**Pliegos de condiciones y documentos complementarios**

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Pliego de cláusulas administrativas particulares-0026317552.PDF)

Pliego de prescripciones técnicas (Pliego de prescripciones técnicas-0025407748.PDF)

**Información adicional**

Memoria justificativa (Memoria justificativa-0025403363.PDF)

Anexo Memoria justificativa: Penalizaciones (Anexo Memoria justificativa:

Penalizaciones-0025404244.PDF)

adenda memoria (adenda memoria-0025941040.PDF)

Resolución de aprobación del expediente (Resolución de aprobación del expediente-0026209874.PDF)

Anexo de personal asignado a servicios de 1º nivel SAE (Anexo de personal asignado a servicios de 1º nivel SAE-0026543153.PDF)

Anexo personal asignado servicios de 1º Nivel SAE (Anexo personal asignado servicios de 1º Nivel SAE-0026523530.PDF)

Designación composición de la Mesa (Designación composición de la Mesa-0027051886.PDF)

**Documentación relativa a la Suspensión**

**Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión**

**Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento**

Código Seguro de verificación: ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	18/09/2018 08:10:56
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 4
 ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j				



### Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Se utilizarán pedidos electrónicos:**

No

**Se aceptará facturación electrónica:**

Sí

**Se utilizará el pago electrónico:**

No

### Clasificación Empresarial

### Publicaciones relacionadas

2018-0000024743

2018-0000026981

2018-0000027159

Código Seguro de verificación: ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	18/09/2018 08:10:56
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 4
 ZbvsI+AhELFZB1Z5a2MLUjJLYdAU3n8j				