

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

5.1. Introducción

La fase de evaluación de una acción formativa es clave dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que valora el nivel de adecuación y adaptación de dicho proceso, así como la satisfacción de los diferentes agentes y el aprendizaje del alumnado.

Será necesario pues, contar con un **sistema de evaluación** que contribuya a garantizar unas cotas mínimas de calidad, orientadas a asegurar una óptima satisfacción de la acción formativa; así como a valorar la actividad y resultados obtenidos, con el fin último de generar una mejora continua. Un sistema que abarque todo el proceso formativo, tal como señala Sanmartí (2009) *“La evaluación no sólo mide los resultados, sino que condiciona qué se enseña y cómo, y muy especialmente, qué aprenden los estudiantes y cómo lo hacen. De hecho, no es posible considerar la evaluación separadamente de los procesos de enseñanza y aprendizaje”*.

El modelo de evaluación en acciones formativas e-learning debe situar al alumnado en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje y a la plataforma de teleformación como espacio virtual o escenario donde (principalmente) se produce el aprendizaje y las interacciones entre los diferentes agentes. Y no debemos olvidar el importante papel que juegan las TIC, estando al servicio del aprendizaje ya que, coincidiendo con Colás y colaboradores (2008), *“la acción formativa que se desarrolla en entornos virtuales de aprendizaje está mediada por la propia tecnología, es decir, depende de la forma en que tecnológica y pedagógicamente está constituida. Y como tal, va a intervenir en el propio desarrollo y*

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

aprendizaje del individuo. El e-learning como proceso de aprendizaje mediado tecnológicamente pretende que el individuo interiorice aprendizajes y pautas culturales a través del uso de las TIC. El sujeto debe usar y apropiarse de pautas tecnológicas para que el aprendizaje con TIC se produzca.”²

Desde estas premisas, planteamos un sistema de evaluación desde una perspectiva pedagógica (e-pedagogía), basándonos en el modelo de evaluación de acciones formativas planteado por Donald Kirkpatrick (1999)³, permitiéndonos llevar a cabo el proceso de forma sencilla y fácilmente aplicable a través de sus cuatro niveles:

■ Nivel 1: Satisfacción (Reacción).

Este primer nivel de evaluación se produce justo a la finalización de la acción formativa y está centrado en valorar el grado de satisfacción del cliente (alumnado –cliente externo– y tutores/dinamizadores –clientes internos–). Este grado de satisfacción atiende al conjunto de dimensiones de la acción (aspectos pedagógicos y organizativos; aspectos tecnológicos; acción tutorial y dinamización; calidad percibida; expectativas, etc.). Se trata, en definitiva, de conocer la opinión/valoración de todos los agentes implicados (comunidad educativa) en cuanto al desarrollo global de la acción formativa.

■ Nivel 2: Aprendizaje.

Este segundo nivel centra la evaluación en el grado de adquisición/mejora de las competencias profesionales que se trabajan en la acción formativa. Es decir, el nivel de conocimientos y habilidades que el alumnado ha adquirido y/o mejorado en la acción formativa; teniendo como punto de referencia los objetivos de aprendizaje establecidos. Un conjunto de herramientas y pruebas de evaluación harán posible recopilar los datos necesarios para esta evaluación, que se centra principalmente en el nivel de aprendizaje del alumnado.

■ Nivel 3: Transferencia (Comportamiento).

Con este nivel de evaluación se pretende valorar el nivel de puesta en práctica del aprendizaje en el contexto profesional del alumnado. En la medida en que las competencias (conocimientos y habilidades) trabajadas en la acción formativa han permitido al alumnado una aplicación directa en su puesto de trabajo generando algún tipo de mejora/beneficio. Este nivel de evaluación requiere de un cierto

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

tiempo entre el desarrollo de la actividad y la valoración de esta aplicabilidad práctica.

■ Nivel 4: Impacto (Resultados).

Este último nivel de evaluación se orienta a valorar los resultados finales de la formación, en términos de retorno de la inversión (ROI). Es decir, valorar en qué medida la acción formativa repercute en la organización del alumnado de forma efectiva y eficiente.

A lo largo de este capítulo nos centraremos en el nivel de aprendizaje del alumnado, siendo una de las fases cruciales del proceso de evaluación, recayendo directamente sobre el tutor la responsabilidad de llevarla a cabo.

En primer lugar, presentaremos los elementos fundamentales de la evaluación del aprendizaje: funciones, objetivos y tipos de evaluación. Seguidamente veremos el proceso (fases) a seguir por el tutor para valorar el grado de aprendizaje, las dimensiones e indicadores que debemos considerar en un entorno e-learning y, finalmente, mostraremos una batería de herramientas e instrumentos que ayudará a los tutores en este cometido.

5.2 La evaluación del aprendizaje e-learning

Definimos la evaluación del aprendizaje como el “proceso sistemático y ordenado de recogida de información que ayuda al tutor a tomar la decisión del nivel de aprendizaje del alumnado, en relación a la consecución de los objetivos de aprendizaje, estableciendo el grado de adquisición/desarrollo/mejora de las competencias trabajadas en la acción formativa”.

Según esta definición, la evaluación del aprendizaje:

- **Como proceso sistemático y ordenado**, no es un elemento aislado del proceso de enseñanza y apren-

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

dizaje. Desde el propio diseño de la acción formativa debemos definir los criterios de evaluación por los cuales se va a valorar el aprendizaje de los estudiantes. Y estos criterios deben estar estrictamente ligados a los objetivos (resultados esperados), así como a la metodología y las actividades que se plantean.

- **Como proceso de recogida de información**, debemos ser conscientes que en un entorno e-learning es necesario contar con muchos y variados canales y herramientas por los que obtener dicha información (variedad en las fuentes de información). En este sentido, desde el primer momento el tutor deberá conocer y manejar los diferentes instrumentos y para ello, se necesita contar de antemano con un plan de acción tutorial permanente, que contribuya a llevar un seguimiento continuo del aprendizaje del alumnado; es decir, una estrategia de orientación que guíe el camino a seguir por el estudiante.

- **Como toma de decisión sobre el nivel de aprendizaje**, los tutores deben conocer los criterios de evaluación definidos previamente, las metas a alcanzar por los estudiantes, para que puedan posicionar, con la información recogida, el nivel alcanzado con respecto a los objetivos planteados.

Coincidiendo con Gibbs y Simpson (2009), la evaluación debe formar parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y convertirse en un instrumento a disposición del estudiante para orientar su avance; siendo necesario para ello, un feedback por parte de los tutores, de forma continua y permanente sobre las actividades de aprendizaje. Ahora bien, para que esta evaluación se convierta en un elemento más del proceso presentamos las diez condiciones que estos autores proponen:

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

“CONDICIÓN 1: ofrecer a los estudiantes suficientes actividades evaluables para ocupar el tiempo de estudio necesario y suficiente.

CONDICIÓN 2: ocupar a los estudiantes con actividades evaluables que les orienten sobre cómo distribuir apropiadamente el tiempo y el esfuerzo en función de los aspectos más importantes de la asignatura.

CONDICIÓN 3: afrontar una tarea a evaluar implica realizar unas actividades de aprendizaje productivas del tipo más apropiado.

CONDICIÓN 4: dar suficiente feedback, tanto con suficiente frecuencia como con el suficiente detalle.

CONDICIÓN 5: centrar el feedback en la actuación de los estudiantes, en su aprendizaje y en las acciones que están bajo su control, en lugar de centrarlo en los propios estudiantes o en sus características.

CONDICIÓN 6: ofrecer el feedback a tiempo para que sea recibido cuando todavía le importa a los estudiantes y puedan utilizarlo en un aprendizaje posterior o pueden recibir ayuda a tiempo.

CONDICIÓN 7: el feedback es apropiado en relación al propósito de la actividad y a los criterios de evaluación.

CONDICIÓN 8: el feedback es apropiado en relación a lo que entienden los estudiantes que tienen que hacer.

CONDICIÓN 9: el feedback es recibido y tenido en cuenta.

CONDICIÓN 10: el estudiante actúa ante el feedback”⁴

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

La evaluación del aprendizaje, por tanto, tiene la finalidad no sólo de valorar la asimilación de conocimientos y habilidades (competencias) adquiridos por los estudiantes, sino que además debe ser un instrumento de mejora de la propia acción formativa, convirtiéndose en un elemento de motivación y de estímulo hacia la participación e interacción, tal como plantea Marc Jané (2004): “(...) convertir la evaluación en un proceso que apoye la enseñanza y el aprendizaje puede resultar en un grado de motivación y satisfacción tanto en profesores como en estudiantes, y animar a una activa participación de ambos en procesos de interés común. Para lograrlo, parece necesario contar con los alumnos y comprometerse y comprometerlos, poco a poco, en una participación constructiva y ventajosa para el aprendizaje.”⁵

Para integrar la evaluación del aprendizaje del alumnado en el proceso de enseñanza y aprendizaje, proponemos utilizar estos tres tipos de evaluaciones:

■ Evaluación diagnóstica:

Evaluación que el tutor realiza al comienzo de la acción formativa que tiene el objetivo de obtener información sobre el nivel de conocimiento previo, experiencia profesional relacionada con el curso y expectativas del alumnado. La información que obtengamos de esta evaluación nos ayudará a adaptar el curso al alumnado, tanto a sus necesidades como a los diferentes estilos de aprendizaje.

■ Evaluación formativa:

Es la llamada formación continua. Se realiza a lo largo de toda la acción formativa con idea de ir reajustándola y adaptándola a las necesidades y requerimientos del alumnado. Este tipo de evaluación es la que realmente contribuye a que se convierta en un elemento integrado en todo el proceso, permitiendo llevar un seguimiento permanente y continuo del aprendizaje de los estudiantes, a través de las diferentes actividades planteadas.

■ Evaluación sumativa:

Evaluación que se realiza al finalizar la acción formativa y nos permite posicionar el grado de consecución de los objetivos de aprendizaje y el rendimiento alcanzado por cada estudiante. Esta evaluación se materializa en una calificación cuanti-cualitativa y en un nivel de aprovechamiento del alumnado.

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

Los criterios de evaluación que se van a utilizar para valorar el aprendizaje deben ser compartidos con los propios estudiantes, desde el comienzo de la acción formativa. Esto ayudará en un doble sentido:

1. El estudiante sabrá desde el inicio cuáles van a ser los parámetros por los que se va a valorar su aprendizaje. En este sentido, la evaluación supone para el alumnado la meta a alcanzar y el camino a seguir para llegar a esa situación deseada, así como un modo de implicarse con su aprendizaje y con la propia evaluación.
2. El tutor contará con indicadores que les guiará y orientará a la hora de la recogida de la información y posterior toma de decisiones. En cierto modo, con este hecho, estamos poniendo en manifiesto las “reglas del juego”, cuáles son los compromisos, hacia dónde (y hasta dónde) debe llegar el alumnado... Por ello, dentro de cada bloque de estudio (módulo, tema, unidad didáctica), el tutor debe tener el compromiso de dejar claro no sólo los objetivos, la metodología a seguir, etc. sino también, las actividades y, por consiguiente, los criterios de evaluación.

En este sentido, cobra aquí un especial interés que los tutores conozcan y manejen didácticamente herramientas e instrumentos virtuales para evaluar el aprendizaje; siendo necesario un elevado dominio de las potencialidades y uso de aquéllas que cumplen esta finalidad y están integradas en la plataforma de teleformación donde se desarrolla la acción formativa.

Por otro lado, el ámbito del e-learning exige que el estudiante desarrolle habilidades para organizar y regular su propio aprendizaje: **aprender a aprender** (auto-gestión: optimizar y organizar el tiempo de estudio de forma efectiva, habilidad de resolver problemas, de adquirir, procesar, evaluar y asimilar conocimientos nuevos, etc.); contando con el apoyo/guía del tutor y del dinamizador. Pues bien, estas destrezas deben formar parte de su evaluación como un elemento motivador, ya que de ellas depende en gran medida el nivel de aprovechamiento. Por tanto, disponer de herramientas virtuales en la plataforma que faciliten esto al alumnado (calendario, agenda, panel de tareas, portafolios, etc.), unido a la estrategia de orientación (plan de acción tutorial) contribuirá a optimizar el proceso de aprendizaje y evaluación.

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

Del mismo modo, en la formación virtual juega un papel determinante el **trabajo colaborativo**, debiendo el estudiante participar e interactuar con el resto del grupo en tareas y actividades en equipo. Debemos plantear un equilibrio entre un “aprendizaje individual” y un “aprendizaje cooperativo” considerando a este último como un “proceso comunicativo de construcción de significado conjunto que de manera estructurada promueve la interacción entre iguales en- línea, en torno a un objetivo o tarea educativa interdependiente. [...] el núcleo del aprendizaje cooperativo, como característica identificable durante el proceso, es la construcción de significado conjunto a través de la actividad compartida, construcción en la cual el lenguaje juega un papel fundamental.”Casanova, Álvarez y Alemany, (2009)⁶.

En los siguientes apartados de este capítulo veremos las dimensiones e indicadores a tener en cuenta para evaluar el aprendizaje, el proceso a seguir (fases o momentos) en una acción e-learning y, por último, a través de qué herramientas o instrumentos virtuales.

5.3. Dimensiones e indicadores para evaluar el aprendizaje

Para llevar a cabo la evaluación del aprendizaje del alumnado en una acción e-learning, consideramos las siguientes dimensiones (criterios de evaluación):

■ Actividades individuales.

Realización y superación de la batería de actividades individuales que ayudan a valorar el nivel de aprendizaje de los contenidos de la acción formativa.

■ Actividades grupales.

Realización y superación de la batería de actividades en grupo planteadas para la consecución de los objetivos de aprendizaje. Estas actividades permiten valorar el nivel de aprendizaje del alumnado, a través de ejercicios de trabajo colaborativo, comunicación en grupo, debates, discusiones, etc. En todas estas actividades el alumnado debe reflejar el dominio de los contenidos de estudio (conocimientos y habilidades).

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

■ Participación en plataforma.

Nivel de participación que un alumno/a tiene con respecto al grupo: habilidades de interacción social e intercambio de experiencias relevantes con la materia de estudio; integración social en la plataforma, contribución al sentimiento de “grupo”, etc.

■ Evaluación cualitativa.

Nivel de implicación general, interés en la participación, actitud, grado de motivación... que manifiesta el alumnado a lo largo del curso.

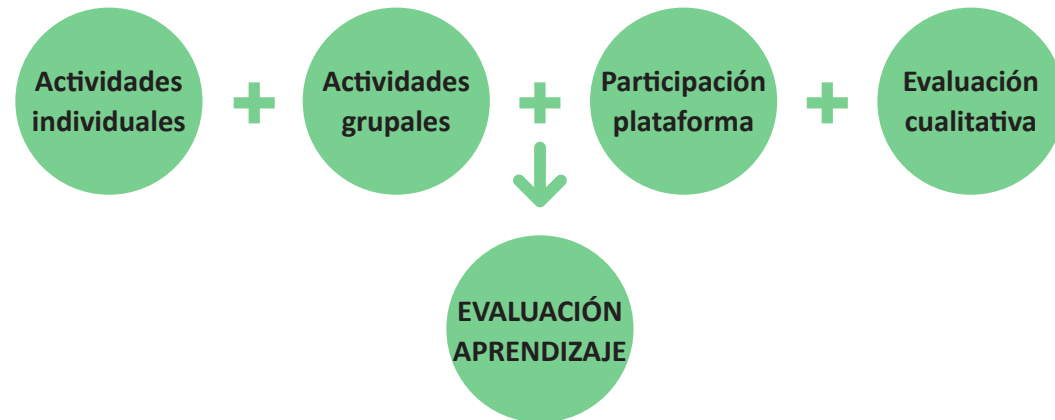


Figura1_Dimensiones de la evaluación del aprendizaje

Con la información obtenida en cada una de estas cuatro dimensiones estaremos en disposición de valorar el nivel de aprendizaje. Ahora bien, la intencionalidad pedagógica de la acción formativa determinará cómo influyen estas dimensiones en la evaluación global. En la fase de diseño será cuando decidamos, por tanto, qué indicadores vamos a utilizar en cada dimensión y el peso que tendrán sobre la evaluación.

De modo general, y en términos de recomendación didáctica, planteamos de la siguiente forma el peso de cada dimensión (%) sobre la calificación total:

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

- Actividades individuales: 30%.
- Actividades grupales: 40%.
- Participación en plataforma: 20%.
- Evaluación cualitativa: 10%.

En la tabla siguiente presentamos los indicadores más relevantes que podemos utilizar en las tres dimensiones:

DIMENSIÓN		INDICADORES
Participación en plataforma		<ul style="list-style-type: none"> •Manejo de la plataforma de teleformación. •Comunicación e interacción con compañeros/as. •Presentación (personal y profesional) al grupo. •Respeto de las normas o reglas de comportamiento en el entorno virtual (netiquetas). •Participación en conversaciones sociales (no académicas). •Presencia con habitualidad en la plataforma. •Conocimiento del resto de compañeros/as. •Contribución a generar un clima de grupo.
Actividades	Individuales	<ul style="list-style-type: none"> •Dominio de los contenidos de la acción formativa. •Entrega en tiempo y forma. •Ajuste a las especificaciones indicadas en la tarea. •Aplicación a la realidad profesional. •Aportación de valores añadidos.
	Grupales	<ul style="list-style-type: none"> •Trabajo/esfuerzo individual en la actividad de grupo. •Aportaciones en el grupo donde se demuestra dominio/estudio de los contenidos. •Motivación al grupo en la realización de la tarea. •Consideración en el grupo de las aportaciones de cada estudiante. •Implicación en la organización de la actividad en grupo. •Contribución al compromiso del grupo.
Evaluación cualitativa		<ul style="list-style-type: none"> •Implicación general en la acción formativa. •Motivación hacia el aprendizaje •Actitud positiva •Participación •Compromiso y responsabilidad.

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

5.4. Proceso de evaluación del aprendizaje

Planteado el modelo de evaluación de la acción formativa, así como las dimensiones y criterios, presentamos en este apartado el proceso general a seguir para llevar a cabo la evaluación del aprendizaje.

■ Fase 1: diseño del plan de evaluación.

Como venimos comentando a lo largo de este capítulo, corresponde en la fase de diseño definir el plan de evaluación del aprendizaje que vamos a llevar en la acción formativa e-learning. Para ello, al igual de se establecen los objetivos didácticos, se diseñan los contenidos, se establece la metodología... hemos de diseñar las actividades a realizar por los estudiantes y, por consiguiente, cómo vamos a evaluar el nivel de aprendizaje.

El plan de evaluación debe responder a qué, cómo y cuándo evaluar para cada uno de los momentos de la evaluación (inicio –diagnóstica–; durante –formativa– y final –sumativa–); identificando así mismo las herramientas a utilizar para recoger la información de la actividad del alumnado desde la plataforma.

Para ello, estableceremos los criterios de evaluación en la:

- **Guía didáctica del curso para el alumnado.** Criterios e indicadores que aluden al conjunto de la acción formativa; es decir, sistema para valorar el aprendizaje del alumnado a lo largo de todo el curso.
- **Guía didáctica de la unidad didáctica.** De una forma más concreta, para cada unidad didáctica estableceremos una guía de estudio detallada, con el fin de dar a conocer a los estudiantes cómo va a ser el desarrollo didáctico. Así, atendiendo a la evaluación, es el momento de definir de forma específica cuáles van a ser los criterios, las actividades, las herramientas, tiempo de dedicación, etc. que el tutor (equipo docente) utilizará para valorar el aprendizaje de los estudiantes.
- **Guía didáctica para tutores.** El sistema de evaluación desde la perspectiva docente se plantea en esta guía. De forma detallada debemos recoger cómo se va a evaluar al alumnado: desarrollo didáctico (desde la perspectiva docente) de todas y cada una de las actividades, criterios de evaluación para cada

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

una, herramientas de la plataforma, sistema de calificaciones, etc.

■ Fase 2: recogida de la información.

Esta fase se desarrolla a lo largo de toda la acción formativa. Consiste en ir recogiendo información de la actividad (actuación) del alumnado en la plataforma. La información que vayamos obteniendo será la que ayudará a los tutores para su labor de orientación y seguimiento del aprendizaje.

Para recoger esta información de forma óptima debemos saber:

- Los criterios de evaluación: **qué información** hay que recoger.
- Las fuentes de la evaluación: **dónde encontrar la información** dentro de la plataforma.
- Las técnicas e instrumentos de evaluación: **cómo recoger la información**.
- Las fichas de evaluación: **cómo registrar la información** dentro de la plataforma.

Como ya hemos comentado en alguna ocasión, un manejo docente avanzado de la plataforma por parte de los tutores será imprescindible para garantizar el óptimo desarrollo de la acción formativa y, por tanto, de sistema de evaluación del aprendizaje.

■ Fase 3: toma de decisiones.

Recogida y analizada toda la información de la actividad del alumnado entramos en la última fase del proceso de evaluación; tomar la decisión sobre el grado de consecución de los objetivos por parte de cada estudiante: determinar la **calificación**.

Así, tras la valoración de los criterios utilizados en las tres dimensiones descritas anteriormente, el tutor (o equipo docente) determina la calificación del alumnado: 'Apto' o 'No apto'.

Seguidamente, y como parte de la calificación, indicamos el nivel de aprovechamiento del alumnado en la acción formativa. Para ello, tomando como referencia el European Credit Transfer System (ECTS)⁷ establecemos los siguientes niveles:

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

- A. Excelente (Excellent)
- B. Muy bueno (Very good)
- C. Bueno (Good)
- D. Satisfactorio (Satisfactory)
- E. Suficiente (Sufficient)
- F. Insuficiente/suspenso (Insufficient, Failure)
- G. No presentado

Los niveles del A al E se asignará siempre que el alumnado haya sido calificado como 'Apto' y dependerá de las valoraciones que haya obtenido en el conjunto de las actividades del curso.

En caso de 'No apto' asignaremos bien el nivel F (Insuficiente/suspenso) cuando el alumnado no haya realizado/superado las actividades mínimas exigidas en la acción formativa; bien el nivel G (No presentado), cuando no haya asistencia/presencia del alumnado en la acción formativa.

Para la asignación de los niveles de aprovechamiento tendremos en cuenta los siguientes valores, sobre una escala de 0 a 100 puntos:

Niveles de aprovechamiento	Insuficiente F	Suficiente E	Satisfactorio D	Bueno C	Muy bueno B	Excelente A
Valores (Escala de 0 a 100)	0-35	35-50	50-60	60-70	70-80	80-100

Para posicionar el nivel de desarrollo del alumnado según la tabla anterior, será necesario en la fase 1 (diseño del plan de evaluación) haber definido claramente cada actividad qué puntuación tiene (de 0 a 100) con respecto a la calificación global y, a su vez, cómo ponderamos cada actividad con respecto al conjunto de actividades. Así mismo, será necesario contemplar las tareas mínimas que vamos a exigir para considerar que la actividad ha sido superada por el estudiante (puntuación 35 de la escala).

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

La mayoría de las plataformas de teleformación cuentan con módulos específicos para las calificaciones del alumnado, donde se facilita la labor de evaluación por parte de los tutores. La actividad en la plataforma de cada estudiante queda registrada de forma automática en la plataforma. Así mismo, los tutores pueden ir calificando a lo largo del curso las diferentes tareas/ejercicios planteados. Únicamente tenemos que tener en cuenta que será necesaria una configuración previa al desarrollo del curso, con el fin de que la información de la evaluación quede reflejada en la “ficha de evaluación” de cada estudiante.

Veamos a continuación un ejemplo de una ficha de evaluación:

FICHA DE EVALUACIÓN													
Estudiante: Nombre y apellidos													
Dimensión 1: Actividades individuales: 30%					Dimensión 2: Actividades grupales: 40%					Dimensión 3: Participación plataforma: 20%		Dimensión 4: Evaluación cualitativa: 10%	
Actividades	A1	A2	A3	A4	A5	A1	A2	A3	A4	A5			
	70	80	60	80	90	80	75	25	90	55			
Puntuaciones (escala 0-100)	Suma de puntuaciones: 380					Suma de puntuaciones: 325					80		100
	Dimensión 1: 22,8					Dimensión 2: 26					Dimensión 3: 16		Dimensión 4: 10
	Dimensiones 1 + 2 + 3 + 4 = 74,8												
Calificación	APTO - NIVEL B (Muy bueno)												

Figura4_Ejemplo de ficha de evaluación

Veamos con más detalle la ficha de evaluación del ejemplo: supongamos que estamos ante un curso que contempla un total de 10 actividades. Las primeras 5 son actividades que cada estudiante realiza de

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

forma individual y suponen un 30% de la calificación; las otras 5 son “actividades grupales” y representan el 40% restante. También valoraremos el nivel de participación en la plataforma (20%) y finalmente consideraremos el nivel de implicación e interés de éstos (evaluación cualitativa -10%-).

Cada actividad se valora (puntuación) sobre una escala de 0 a 100. Sumando las puntuaciones de todas ellas, obtenemos 380 y 325 puntos, para la dimensión 1 y 2 respectivamente. Teniendo en cuenta que la puntuación máxima sería de 500 (100 por 5 actividades), obtenemos los siguientes resultados: en el caso de la dimensión 1 (actividades individuales) calculamos cuánto repercute sobre el 30% los 380 puntos: $[(380 \times 30) / 500]$, obteniendo un total de 22,8 puntos; en el caso de la dimensión 2 (actividades grupales), sabiendo que influyen sobre el 40% de la calificación $[(325 \times 40) / 500]$, obtenemos 26 puntos. Por otro lado, hemos valorado la participación del estudiante con 80 puntos (sobre una escala de 0-100), y al repercutir con un 20% en la calificación, obtenemos 16 puntos $[(80 \times 20) / 100]$. De igual forma obtenemos 10 puntos de la evaluación cualitativa $[(100 \times 10) / 100]$. De esta forma, la suma de las cuatro dimensiones nos ofrece un total de 74,8 puntos, con lo que obtenemos una calificación de ‘Apto’ y con un Nivel B (Muy bueno).

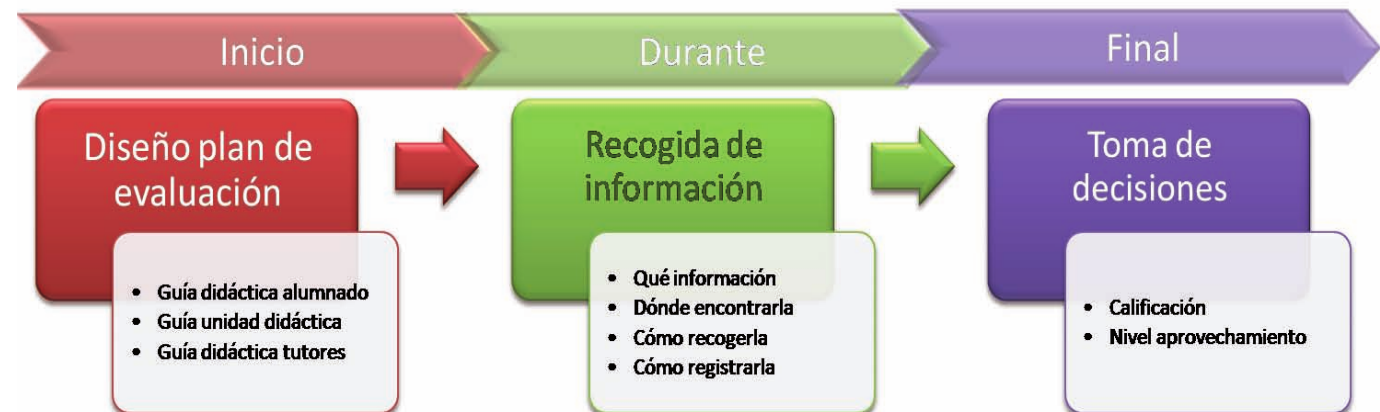


Figura5_Proceso evaluación del aprendizaje

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

5.5. Herramientas para evaluar el aprendizaje e-learning

Obtener la mayor información sobre el comportamiento de un estudiante en una acción e-learning es básico para poder evaluar su aprendizaje. Así, utilizar diferentes canales y fuentes de información facilitará la labor de evaluación a los tutores a través de la plataforma de teleformación.

Tomando como referencia las herramientas que nos brinda la plataforma de teleformación Moodle, en este apartado presentamos una batería de instrumentos virtuales cuyos fines pedagógicos son valorar la actividad del alumnado, por tanto, su nivel de aprendizaje.

■ Cuestionario:

Con esta herramienta podemos evaluar los conocimientos de los estudiantes, a través de diversos tipos de preguntas que elaboran los tutores sobre un contenido concreto. Puede tener varias intencionalidades didácticas: detección de necesidades, recabar información sobre conocimientos previos, comprensión de contenidos, adquisición y asimilación, etc.

■ Herramienta tarea:

Herramienta que permite al alumnado realizar una actividad (on/off-line) sobre un tema/contenido propuesto por el tutor. Permite subida de archivos/información con la actividad realizada por parte del alumnado a la Plataforma. Posteriormente el tutor califica dicha actividad directamente en la Plataforma y puede acompañarla con un feedback sobre los resultados.

■ Lección:

Herramienta que permite al alumnado realizar una actividad con intención evaluativa (prueba de evaluación), o estudiar un tema (contenido) a través de un sistema de “enseñanza programada”, pudiendo avanzar según su propio ritmo de aprendizaje. Consiste en una serie de páginas de estudio en las que cada una de ellas normalmente termina con una pregunta y un número de respuestas posibles. Dependiendo de cuál sea la elección del estudiante, progresará a la próxima página o volverá a una página anterior.

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

■ Foro:

El foro es la herramienta de comunicación asíncrona más poderosa dentro de un curso e-learning. Su propia naturaleza asíncrona lo hace idóneo para obligar a los participantes a pensar, reflexionar y madurar las aportaciones que por sí mismas tienen vocación de permanencia. Como herramienta para evaluar el aprendizaje del alumnado nos permite poder “calificar” cada una de las aportaciones de éste y, así mismo, se usa como espacio para el debate de casos, resolución a cuestiones, etc.; todo ello fomentando el trabajo colaborativo y la participación entre la comunidad educativa. El foro se convierte en una potente herramienta para valorar el aprendizaje del alumnado, siendo consciente que no importa tanto la cantidad de aportaciones como la “calidad” de las mismas y cómo se demuestra el estudio y trabajo de los contenidos.

■ Herramientas 2.0: Wikis y Blogs.

La herramienta wiki permite la creación de contenido de forma colaborativa, permite crear, modificar, borrar contenido por distintos usuarios. La herramienta blog es una página personal donde cada uno puede incorporar información de forma cronológica, permitiendo a los demás opinar/participar. Ambas herramientas pueden tener una intencionalidad de evaluación (por ejemplo, a la hora de hacer un proyecto compartido entre el alumnado, resolver entre todos un caso proponiendo alternativas consensuadas, etc.). Igual que ocurre con el foro, bajo estas herramienta podemos obtener información sobre el aprendizaje de los estudiantes, valorando la “calidad” (y no sólo la cantidad) del contenido generado en grupo o individualmente

■ Herramientas de comunicación.

Para obtener información sobre la dimensión “participación en plataforma”, por tratarse de uno de los pilares de la evaluación del aprendizaje e-learning, presentamos en este bloque algunas herramientas que permiten valorar este aspecto:

- Foros: comunicación asíncrona de intercambio de conocimientos entre toda la comunidad educativa.
- Mensajería electrónica: comunicación a través del envío y recepción de mensajes electrónicos.
- Chat: comunicación síncrona entre tutores-alumnado. Permite participar “en directo” de forma no presencial.

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

- Clase virtual: sesión formativa a través de una herramienta virtual integrada en la Plataforma.
- Videoconferencia: exposición audiovisual, síncrona, de un tema concreto por parte del tutor en la que se permita la participación del alumnado.

1. Sanmartí, N. 2007. "10 ideas clave: evaluar para aprender". Editorial Graó.
2. Colás Bravo, P. Rodríguez López, M. Jiménez Cortés, R. 2008. Evaluación de e-learning. Indicadores de calidad desde el enfoque socio-cultural. © Ediciones Universidad de Salamanca.
3. Kirkpatrick, D.L. (1999). Evaluación de acciones formativas: los cuatro niveles. Barcelona. EPISE-Gestión 2000. 1ª edición 1994.
4. Gibbs, G. y Simpson, C. 2009. Condiciones para una evaluación continuada favorecedora del aprendizaje". Ediciones Octaedro.
5. Jané, M. 2004. Evaluación del aprendizaje: ¿Problema o herramienta". Revista de estudios sociales nº 20. Junio de 2004. Fuente consultada en <http://dialnet.unirioja.es>
6. Casanova, M.O.; Álvarez, I.M.; Alemany, I. (2009) "Propuesta de indicadores para evaluar y promover el aprendizaje cooperativo en un debate virtual". EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 28/ Marzo 2009.
7. Establecemos estos niveles de aprovechamiento adaptados del European Credit Transfer System (ECTS). Fuente: Comisión Europea (2004). Sistema europeo de transferencia y acumulación de créditos (ECTS). Características esenciales. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. (ISBN 92-894-4740-0)

Otras referencias:

Colás, P.; Rodríguez, M.; Jiménez, R. (2008). Evaluación de e-learning. Indicadores de calidad desde el enfoque sociocultural. © Ediciones Universidad de Salamanca

Fuente: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_colas_rodriguez_jimenez.htm

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 3, n.º 1. UOC. ISSN 1698-580X

Fuente: <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>

Villardón, L. (2006). Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias. Revistas (edición electrónica) de la Universidad de Murcia. Educatio siglo XXI, 24 · 2006, pp. 57 – 76

Fuente: <http://revistas.um.es/educatio/article/viewFile/153/136>

5.0

Evaluación del aprendizaje en un entorno e-learning

¿QUE NECESITO APRENDER PARA SER TELEFORMADOR?
LAS COMPETENCIAS CLAVE DE LA FORMACIÓN E-LEARNING

- Gibbs, G; Simpson, C. (2009). Condiciones para una evaluación continuada favorecedora del aprendizaje. Ediciones Octaedro.
Fuente: <http://www.octaedro.com/ice/pdf/13CUADERNO.pdf>
- Jané, M. (2004). Evaluación del aprendizaje: ¿Problema o herramienta. Revista de estudios sociales nº 20, junio de 2004, 93-98.
Fuente: http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=2348971&orden=87611
- Casamayor, G. (coord.); Alós, M.; Chiné, M.; Dalmau, O.; Herrero, O.; Mas, G.; Pérez F.; Riera, C.; Rubio, A. (2008). La formación on-line. Editorial Graó. Barcelona
- Sanmartí, N. (2007). 10 ideas clave: evaluar para aprender. Editorial Graó. Barcelona
- Barberà, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. RED: Revista de Educación a Distancia, número M6.
Fuente: <http://www.um.es/ead/red/M6>
- Dorrego, E. (2006). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. RED: Revista de Educación a Distancia, número M6
Fuente: <http://www.um.es/ead/red/M6>
- Casanova, MO.; Álvarez, M.; Alemany, I. (2009). Propuesta de indicadores para evaluar y promover el aprendizaje cooperativo en un debate virtual. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 28/ Marzo 2009.
Fuente: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec28/articulos_n28_pdf/Edutec-E_Casanova_Alvarez_Gomez_n28.pdf
- Álvarez, I.; Guasch, T. (2006). Diseño de Estrategias Interactivas para la Construcción de Conocimiento Profesional en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. RED: Revista de Educación a Distancia, número 14.
Fuente: <http://www.um.es/ead/red/14/>
- Comisión Europea (2004). Sistema europeo de transferencia y acumulación de créditos (ECTS). Características esenciales. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. (ISBN 92-894-4740-0)