

Incluido en el Programa de Perfeccionamiento del Plan de Formación del Instituto Andaluz de Administración Pública para 2017 (BOJA N.º. 249 de 30 de diciembre de 2016. Resolución de 21/12/2016), se informa que se ha abierto convocatoria para la Actividad Formativa **“HABILIDADES SOCIALES EN LA ATENCION A LA CIUDADANIA,”** clave DPM17F-PP03, a celebrar en Málaga, del 19 al 27 de 2017, destinado al personal funcionario y laboral de la Administración General de la Junta de Andalucía cuyo perfil se recoge en la Ficha.

Esta Acción Formativa lleva asociado un proceso de evaluación de la transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo mediante una encuesta que se enviará 16 semanas después de su finalización.

Para la inscripción en el Curso, las personas interesadas deben ponerse en contacto con sus respectivas **Secretarías Generales** u órganos competentes para la gestión de personal equivalentes de cada Centro (en su caso, a través del Servicio a que se pertenezca), que remitirán las propuestas que estimen oportunas. El plazo para la formulación de propuestas por los Centros está abierto hasta el día **5 de junio de 2017**.

Se adjunta Ficha Informativa sobre las características de la Actividad.

Instituto Andaluz de Administración Pública  
23 de mayo de 2017