

MEMORIA AÑO 2023

**ÁREA DE EVALUACIÓN DE
POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Instituto Andaluz de
Administración Pública**

16 de enero 2024

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Avances en la institucionalización.....	4
3. Resumen de actividades.....	6
3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos.....	6
3.2. Análisis de evaluabilidad de planes estratégicos.....	8
3.3. Evaluación ex ante.....	10
3.4 Evaluación intermedia o final.....	11
3.5 Formación en Evaluación de Políticas Públicas.....	11
3.6 Grupo de Personas Evaluadoras (GPE).....	13
3.7 Difusión (ponencias y comunicaciones), documentación (guías y manuales) y publicaciones.....	20
3.8. Estudios, investigaciones y otros trabajos realizados.....	22
4. Índice de Satisfacción sobre el trabajo del Área.....	22
4.1. Centros directivos que han completado el cuestionario de valoración sobre el área de EPP.....	22
4.2. Valoración general.....	23
4.3. Repetición y Recomendación del servicio.....	24
4.4. Valoración del tiempo de respuesta y duración del servicio.....	24
4.5. Valor añadido para la unidad.....	24
4.6. Otros aspectos del servicio que se proponen eliminar, cambiar o añadir.....	24
5. Conclusiones y apuntes de futuro.....	25

1. Introducción

Este documento recoge los trabajos realizados por el área de Evaluación de Políticas Públicas (EPP) del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) durante el año 2023.

En primer lugar, se han de mencionar las circunstancias **del entorno** que han marcado notablemente la actividad de este año. En 2023, se ha llevado a cabo un **importante avance en el fortalecimiento institucional** de la evaluación de políticas públicas en la Junta de Andalucía. En primer lugar, se ha elaborado **el Anteproyecto de Ley de Evaluación de Políticas Públicas de Andalucía**. En segundo lugar, gracias a los fondos conseguidos por la Consejería de Inclusión Social, el IAAP está llevando a cabo, la dirección funcional del **Sistema de Seguimiento y Evaluación de Planes y Programas de Andalucía (SEPA)**. Estas dos líneas de trabajo han obligado a reflexionar sobre el rol del Área, y la estructura orgánica y técnica que la transversalización de la evaluación requerirá. Por último, el pasado 12 de enero fue aprobada una **nueva relación de puestos de trabajo para el IAAP en la que aparece, por primera vez el Servicio de Evaluación de políticas públicas** y varios puestos de trabajo incluidos en este servicio.

Con ocasión de la última reunión trimestral del año del **Grupo de personas evaluadoras (GPE)** que colabora con el IAAP, celebrada el 13 de diciembre, se hizo una reflexión y un balance retrospectivo de la actividad del área durante el 2023, en el que se han producido distintos cambios en el último año tanto en su forma de trabajar como en las personas que lo componen.

En el campo de la **evaluación**, aunque siguen siendo bajo el número de evaluaciones ex post llevadas a cabo por el IAAP, cabe destacar la finalización de la **Evaluación de los efectos del Programa de acreditación de centros comprometidos con la Violencia de Género**, así como el inicio de la **Evaluación intermedia de la Estrategia de Internacionalización de la Economía Andaluza**.

En cuanto a la **formación**, se ha realizado con gran éxito un nuevo **MOOC de Diseño y Práctica de la Evaluación, de carácter avanzado**, con lo que se incrementa la apuesta de esta modalidad de formación, ya que se suma a los otros dos existentes: el de elaboración de planes estratégicos y el básico de evaluación de políticas públicas.

En materia de **difusión** se ha mantenido las distintas publicaciones que realiza el área, la revisa valor público y el portal de noticias, se han realizado diversas ponencias en congresos y otros foros y se ha elaborado tanto una **Guía de Seguimiento** como un protocolo de **identificación de necesidades informativas para la evaluación**.

En materia de **investigación**, se han realizado diversos estudios tanto internos como externos. Entre los que destacan la solicitud de **nuevos trabajos** al Área de EPP. Internamente en el IAAP, se está prestando apoyo en la elaboración del **cuestionario para el proceso ADN 2, para el Área de Innovación**.

Además, se está trabajando con la Consejería de Inclusión Social en la **validación** de un nuevo instrumento de seguimiento y evaluación, el **Paramétrico PRISO**, que quedará integrado en la Historia Social Única que se está desarrollando.

Se inició un tercer trabajo denominado Estudio de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía, que ha sido paralizado debido a la escasa respuesta de los organismos implicados.

Cada uno de estos trabajos mencionados anteriormente, se explican con más detalle en los apartados siguientes, para terminar con una serie de conclusiones a modo de balance valorativo del año transcurrido.

2. Avances en la institucionalización

Una de las novedades más importantes del Área ha sido el proceso de elaboración de la **Anteproyecto de Ley de Evaluación de Políticas Públicas**. Se partía de un borrador de la Ley elaborado en la anterior legislatura que ha sido revisado y enriquecido a través de un proceso participativo, que incluyó una **consulta a personas del Grupo de Personas Evaluadoras (GPE)** del Área y otra **consulta a personas expertas y de prestigio** del contexto nacional e internacional. Estas consultas consistieron en un **cuestionario electrónico**, así como un **grupo focal** con cada uno de los grupos consultados. Fruto de este proceso, se elaboró una propuesta con los contenidos que debería incluir la Ley desde el punto de vista técnico. Este documento fue trabajado por una consultoría de asistencia jurídica que, bajo la supervisión del Área de EPP, ha presentado un texto para el anteproyecto de Ley. A finales del 2023, el proyecto comenzó su proceso de supervisión por los responsables de la Consejería y el Gobierno de la Junta de Andalucía. Se espera que durante 2024 se inicie su tramitación.

Además, y en línea con lo que ya propone el Anteproyecto de la Ley, este año se ha comenzado con el diseño e impulso del **Sistema de Evaluación y Seguimiento de Programas y Planes en Andalucía (SEPA)**. La Consejería de Inclusión Social, Familia, Juventud e Igualdad, estaba poniendo en marcha un Sistema de Automatización de indicadores para la evaluación. Afortunadamente, se ha logrado ampliar el enfoque, pasando el IAAP a ejercer la dirección funcional del proyecto. Este proyecto, que cuenta con una generosa cantidad de fondos europeos supone una gran oportunidad y responsabilidad para la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas y la planificación estratégica en la Junta de Andalucía. En junio de 2024, está previsto la implantación de un primer producto mínimo viable.

Por otro lado, recientemente, a comienzos de 2024, se ha aprobado una **Relación de Puestos de Trabajo (RPT)**, de evaluación en el IAAP, en la que además del Servicio de Evaluación de Políticas Públicas aparecen dos Departamentos y algunas asesorías técnicas.

La siguiente imagen muestra los distintos elementos que conforman el **sistema de evaluación de políticas públicas** que se está desarrollando en la Junta de Andalucía, añadiendo a lo ya mencionado (la Ley, RPT y SEPA) la futura creación de unidades de evaluación y planificación en las distintas Consejerías, aspecto que se encuentra en el Anteproyecto de Ley.



Por último, se ha de mencionar que el previsto estudio en torno a la Práctica real de la Evaluación de Políticas en la Junta de Andalucía que sirviera de base para este sistema ha debido ser abortado ante el bajo número de respuestas recibidas de los centros directivos.

3. Resumen de actividades

El Catálogo de Servicios del Área de Evaluación Políticas Públicas del IAAP del 20223, se estructuró en torno a ocho servicios:



3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos

El área de EPP ha prestado asesoramiento metodológico en materia de **planificación estratégica**, durante 2023, a un total de **22 planes**, tres más que en el año 2022 (en el que se asesoraron 19), aunque como explicamos a continuación, siete (7) de estos asesoramientos no se han desarrollado al completo, en todos los casos por que el Órgano Promotor ha paralizado la acción o prefiere realizarlo sin el asesoramiento directo del IAAP. A continuación, se enumeran cada uno de ellos, distinguiendo entre aquellos que están finalizados, en marcha, y los no concluidos aún.

Planes asesorados, finalizados en 2023		7
Plan	Consejería	
Plan de Igualdad de la Administración General de la Junta de Andalucía 2023-2027	Justicia, Administración Local y Función Pública	
III Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía 2023 - 2027	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad	
I Estrategia de atención a personas sin hogar en Andalucía 2023 - 2026	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad	
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Bahía de Cádiz	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Jaén	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Huelva	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Huelva	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Asesoramientos aún en marcha		8
Plan	Consejería	
Plan Antifraude	Parlamento andaluz	
IV Plan de Cooperación para el Desarrollo PACODE 2024 - 2027	Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa	
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Granada	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Almería	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Córdoba	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan Integral de Atención Temprana de Andalucía (PIATA) 2024 - 2028	Salud y Consumo	

Plan Estratégico de Salud Mental y Adicciones de Andalucía (PESMAA)	Salud y Consumo
II Plan de Acción Integral para Mujeres con Discapacidad en Andalucía	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Asesoramientos no concluidos/paralizados	7
Plan	Consejería
Plan Justicia	Justicia y Administración Pública
Plan de Consumo	Salud y Consumo
Plan estratégico sobre el modelo de organización territorial provincial en la administración de la Junta de Andalucía	Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Estrategia para una Administración Pública innovadora 2023-2030	Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Estrategia andaluza de administración digital centrada en las personas 2023-2030	Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Plan de Erradicación de Chabolismo	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Estrategia Andaluza de Seguridad y Salud en el Trabajo (EA-SST)	Salud y Consumo

Se puede **concluir** que, igual que en años anteriores, se mantiene la **alta demanda por parte de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad**, así como por parte de la **Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda**. Y como **novedad**, que este año, se están asesorando dos planes de la **Consejería de Salud**, con la que no se había realizado ningún asesoramiento hasta la fecha.

3.2. Análisis de evaluabilidad de planes estratégicos

El **análisis de evaluabilidad previa**, continúa siendo una **herramienta esencial en el trabajo del área de EPP**. Este instrumento permite **detectar si el Plan cuenta con los elementos y requisitos que garanticen la posibilidad de que el Plan sea evaluado**. Se emplea también para la medición del **grado de evaluabilidad** de un Plan, una vez que ya está finalizada su elaboración y antes de ser aprobado. Este análisis lo realizan **tres personas evaluadoras externas del GPE**, utilizando el *check list* del IAAP. El informe es la base del

Documento Técnico de Evaluabilidad emitido por parte del IAAP, de alto valor para el órgano promotor, ya que se envía al Consejo de Gobierno cuando va a ser aprobado el Plan, como aval de que el mismo podrá ser evaluado. Esta función es de la que mayor uso se ha hecho durante el 2023 por parte del área de EPP: 6 de los planes asesorados han contado con el mencionado documento emitido durante este año.

En efecto, los siguientes 11 planes estratégicos ¹ han sido, durante 2023 (mismo número que el año pasado), sometidos a **Análisis de Evaluabilidad Previa de planes estratégicos:**

- Plan de Igualdad de la Administración General de la Junta de Andalucía 2023-2027.
- III Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía 2023 – 2027.
- I Estrategia de atención a personas sin hogar en Andalucía 2023 – 2026.
- Plan de Transporte Metropolitano Huelva.
- Plan de Transporte Metropolitano Jaén.
- Plan de Transporte Metropolitano Granada.
- **Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía.**
- **Estrategia de especialización Inteligente para la Sostenibilidad de Andalucía 2021-2027, S4**
- **I Plan de Familias en Andalucía.**
- **I Plan Estratégico Integral de voluntariado y participación ciudadana en Andalucía 2023-2026.**
- **I Estrategia para la igualdad de trato y no discriminación de las personas LGTBI y sus familiares en Andalucía 2023-2027.**

Otra forma de utilizar la evaluabilidad, antes de iniciar un **encargo de evaluación**. En este sentido, el cuestionario continúa dando muestras de su utilidad ya que permite ayudar a diseñar el planteamiento viable metodológico de las evaluaciones como, por ejemplo, en la Evaluación intermedias que ha sido diseñada este año de la Estrategia de Internacionalización de la Economía Andaluza (EIEA) 2021-2027.

¹ Los señalados en verde no han recibido asesoramiento completo por parte del IAAP.

3.3. Evaluación ex ante

La evaluación ex ante que desarrolla el área de EPP tiene cuatro elementos esenciales: el **informe de coherencia interna**, la valoración de un **grupo de personas expertas** por medio de cuestionario individual y grupo focal (*online*) y la **consulta pública proactiva** con cuestionario. Además, estos elementos se suman al **análisis de evaluabilidad** para garantizar la calidad del plan y su posibilidad de ser evaluados, antes de ser puestos en marcha.



Durante el año 2023, se ha estado trabajando en la **evaluación ex ante**, previa a la aprobación por parte del Consejo de Gobierno, de los siguientes **siete (7) planes** (tres más que el año anterior):

- Plan de Igualdad de la Administración General.
- III Plan de Infancia y Adolescencia.
- I Estrategia de atención a personas sin hogar.
- Plan de Transporte Metropolitano Granada.
- Plan de Transporte Metropolitano Bahía de Cádiz.
- Plan de Transporte Metropolitano Jaén.
- Plan de Transporte Metropolitano Huelva.
- Plan de Transporte Metropolitano Córdoba.

3.4 Evaluación intermedia o final

Durante el 2023, se han concluido parte de las evaluaciones que se comenzaron en 2022 como la de la **Acreditación de los centros comprometidos contra la Violencia de Género** para la consejería de Salud. Así mismo, se ha colaborado en el diseño de la evaluación final del **III Plan de Cooperación para el Desarrollo** (PACODE). Por otro lado, se han realizado recomendaciones para poder llevar a cabo el seguimiento del **Plan de Turismo META**.

Además, se ha iniciado la evaluación intermedia de la **Estrategia de Internacionalización de la Economía Andaluza**.

Se considera que el **nivel de demanda** de las evaluaciones de este tipo es **bajo**.

3.5 Formación en Evaluación de Políticas Públicas

En este año se ha continuado el plan de formación en materia de planificación y evaluación, habiéndose ejecutado todas las acciones previstas.

Se han realizado **tres MOOC**, *Massive Open On line Course*, con los siguientes datos:

Denominación del MOOC	Solicitudes/ Admisión		Certificado de Asistencia		Certificado Aprovechamiento		Finalizados		Valoración profesorado	Satisfacción
	H	M	H	M	H	M	H	M		
Planificación Estratégica	699	1266	109	206	130	226	239	432	8,8	8,6
Evaluación de Políticas Públicas - Nivel 1	475	938	95	180	54	95	149	275	8,9	8,6
Evaluación de Políticas Públicas - Nivel Avanzado	638	1512	65	195	67	123	132	318	8,6	7,1
Total	1812	3716	269	581	251	444	520	1025	8,7	8,1

NOTA 1: Se considera que el número de solicitantes y el de personas seleccionadas es igual, ya que todas las solicitudes fueron admitidas

El total de alumnado que ha solicitado los tres cursos MOOC es de 5.528, sin embargo, gran parte no llegan a iniciar el curso. En algunos casos, el alumnado que realiza alguna actividad durante el curso no llega ni al 50% de las personas inscritas. El alumnado que ha **finalizado y aprobado**, sumando los tres cursos asciende a **1.545 personas**.

Se observa un **incremento constante** en el número de **solicitudes** de inscripción en el MOOC de Planificación, desde la primera versión en 2021 (1140 inscripciones) hasta el presente año, con un aumento de 40%.

Aunque el **porcentaje de los que finalizan** pueda parecer bajo (28% respecto a las solicitudes), en relación con lo que ocurre normalmente en esta modalidad de curso, el porcentaje de los finalizados es **alto**. Consideramos que una de las razones puede ser debido al trabajo de dinamización que se ocupan de ello, así con la preparación de los materiales y los ejercicios de los cursos. En cuanto al **análisis por sexo**, en todos los cursos **el número de mujeres que asiste y que recibe el certificado de aprovechamiento es mayor que el de los hombres**, igual a las ediciones de años anteriores.

En lo que se refiere a la **satisfacción media general** es **de 8,1** sobre 10, y de **8,7 la valoración del profesorado**.

Adicionalmente a los tres MOOC, se ha desarrollado otra **actividad que forma parte del plan de formación del IAAP**:

Denominación del curso	Solicitudes	Alumnado seleccionado	Finalizados	
			M	H
Taller Evaluación Participativa – Esteban Tapella	23	21	9	9

Tabla: Datos de ejecución de las actividades de formación

También se realizaron **actividades de formación/sesiones informativas** sobre diversos temas, estas actividades emergentes, se han ido convocando a grupos específicos y se han desarrollado como **Webinar**, que ha podido acudir cualquiera dentro del grupo. Exceptuando la primera, que era específica para el

alumnado que a lo largo de los años ha hecho el programa de Líderes emergentes, el resto se ha dirigido al Grupo de Personas colaboradoras y sus colegas en sus centros de trabajo:

Denominación del curso
Seminario sobre EPP para Líderes Emergentes
Formación en elaboración de indicadores
Píldora formativa de Género: Introducción a los indicadores
Sesión sobre la experiencia de Jalisco para el GPE
Sesión sobre Protocolo de Necesidades informativas con el GPE en su reunión
Sesión Evaluación Políticas Públicas - Paula Amaya
Sesión sobre la EPP en Jalisco (México) – Mónica Ballezá

Tabla: Datos de ejecución de las actividades de formales de formación y sensibilización

Además, como viene haciéndose desde hace años, se celebraron las **VI Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas**, organizadas por el Área. Este año el tema central fue la **Institucionalización de la EPP**. Se recibieron 109 solicitudes, finalmente han participado 72 personas, (el 41% mujeres, y un 59% fueron hombres).

Además, dos personas de Andalucía, la responsable del EPP (Mar Herrera Menchén) y una integrante del GPE (Susana Menendez Roldan) han realizado el Diplomado en **Evaluación Participativa de Políticas Públicas desde el Gobierno**, llevado a cabo del 30 de mayo al 26 de agosto de 2023, con 160 (ciento sesenta) horas de duración y un valor de 10 créditos. El curso estaba organizado por el Colegio de Jalisco en colaboración con la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana a través de **Evalúa Jalisco (México)**.

3.6 Grupo de Personas Evaluadoras (GPE)

Con respecto a 2022, se **ha aumentado ligeramente el número de personas evaluadoras** que colaboran con el Área de EPP del IAAP de manera activa, se ha pasado de 37 personas a finales de 2022 a un total **de 39 personas** a finales del 2023, incorporándose dos últimos integrantes al grupo a lo largo del año 2023. En ese año, el GPE estaba formado por **62% mujeres y 38% hombres en activo**. Cada una de estas personas han trabajado en una o varios de las siguientes actividades:

- MOOC de EPP Nivel 1.
- MOOC de EEP Nivel Avanzado.
- MOOC de Planificación.
- Evaluabilidad.
- Difusión de la cultura evaluadora.
- Estudios del IAAP.
- Formación interna para el grupo.
- Evaluación de Resultados.
- Asesoramiento para la elaboración de la Ley de EEP y del SEPA.
- Colaboración en solicitudes externas del IAAP.

El grupo está formado por personas procedentes de 7 de las 8 provincias andaluzas, aunque dos tercios del total están ubicados en Sevilla, donde se concentra la mitad del personal de la Junta de Andalucía.

PROVINCIA	H	M	Total
ALMERÍA	2	1	3
CÁDIZ		1	1
CÓRDOBA	2		2
GRANADA	2	2	4
HUELVA		2	2
MÁLAGA		1	1
SEVILLA	8	17	26
Total	15	24	39

Las personas del grupo pertenecen a todas las Consejerías, destacando Empleo y Salud.

CONSEJERÍA	H	M
Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural	2	3
Economía, Hacienda y Fondos Europeos	1	3
Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo	4	3
Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	1	1
Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad		1
Industria, Energía y Minas		1
Justicia, Administración Local y Función Pública		1
Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa	1	3
Salud y Consumo	6	4
Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul		1
Turismo, Cultura y Deporte		2
Universidad, Investigación e Innovación		1
Total	15	24

En la última reunión trimestral del año, que tuvo lugar el 13 de diciembre, se reflexionó sobre los trabajos y funcionamiento del GPE. A partir del debate, se han elaborado nuevas propuestas y procedimientos de trabajo para el 2024.



Por último, se ha de mencionar que el GPE juega un papel protagonista en la realización de los **análisis de evaluabilidad** realizados en el área y que realizan las labores de **dinamización y coordinación de los MOOCs**. Pero hay que señalar que en el caso de la dinamización de cursos MOOC, la actividad es remunerada. Sin embargo, **la actividad de análisis de evaluabilidad en la que se han implicado 17 personas en 2023, es totalmente voluntaria**, teniéndola que llevar a cabo en su tiempo libre.

De la misma manera, **tres personas** del GPE han colaborado activamente durante todo el año **con publicaciones y la difusión de noticias relevantes para la comunidad evaluadora** en el portal de noticias Scoop.it.

Además, el GPE presta apoyo puntual en **asesoramientos a la planificación estratégica y evaluación**, en los **pretest** de cuestionarios, en actividades de **dinamización de grupos y en el diseño y ejecución de las Jornadas anuales de EPP**.

A continuación, se recoge información detallada sobre las personas que han formado parte del GPE durante el 2023 y se reconoce su esfuerzo y dedicación en el impulso de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía y en la difusión de la cultura evaluadora:

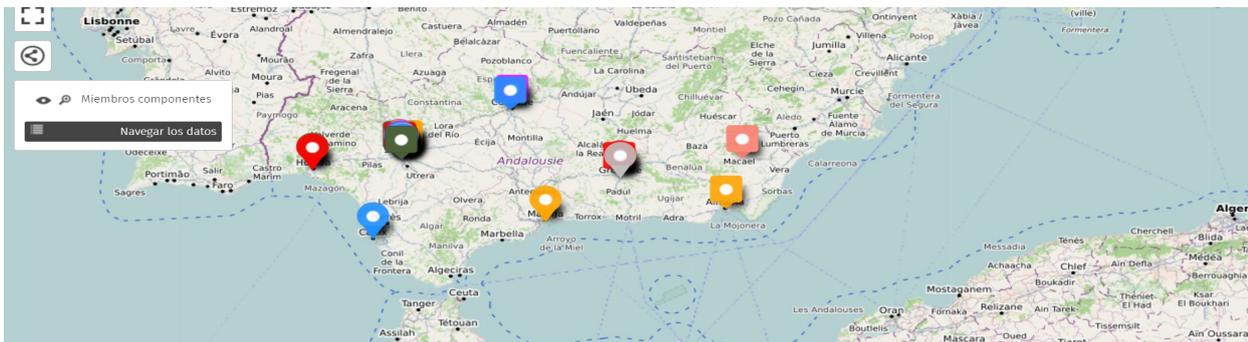
Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Ana Fernández Feria	Ciencias Económicas	Sección de Contabilidad	SAS – Intervención	Huelva
Ana Serrano Cámara	Sociología y Trabajo Social	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Ángela Ruiz Guillermo	Derecho y ADE	Jefa de Servicio de Gestión Tributaria	Gerencia Provincial de la Agencia Tributaria de Andalucía	Cádiz
Aurora Villalobos	Arquitectura	Conservadora de Museos. Directora General de Museos y Conjuntos Culturales	Dirección General de Museos y Conjuntos Culturales	Sevilla
Carmen Vélez Méndez	Ciencias Económicas	Jefatura Unidad	Agencia Andaluza de Cooperación para el Desarrollo	Sevilla
David Callejón González	Psicopedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Emilia Salgado Jurado	Ciencias Ambientales e Ingeniera Técnica Agrícola	Jefatura de departamento de Ayudas estructurales	D.G de Producción Agrícola y Ganadera	Sevilla
Eva Sánchez Bermejo	Sociología	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Francisco Aparicio Pérez	Medicina	Inspector médico	Delegación Territorial de Salud y Familias	Granada
Francisco Bernales Mendaza	Derecho	Jefatura de Unidad de Control Externo	Servicio de Control Externo y Unidad Antifraude de la Dirección General de Fondos Europeos	Sevilla
Francisco Fernández Miser	Ingeniería Superior Informática / Ciencias Políticas y de la Administración		Agencia Digital de Andalucía, Sv de Coordinación y Desarrollo de Sistemas Horizontales	Sevilla
Inmaculada Rubio Vera	Trabajo Social	Técnico de Coordinación de Fondos Europeos	SAS - Subdirección de Presupuestos y Tesorería de Servicios Centrales	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Inmaculada Tola Pérez	Ingeniería Industrial	Técnico Superior	Dirección General Prevención y Calidad Ambiental	Sevilla
Javier Cerezo Espinosa de los Monteros	Medicina	Jefatura de Servicio de Atención Sociosanitaria	Dirección General de Cuidados Sociosanitarios	Sevilla
Jesús Vicente Ben Andrés	Sociología y Ciencias Políticas	Departamento de Planes de Actuación	Dirección General de Cuidados Sociosanitarios	Sevilla
José Enrique Martín Vicente	Matemáticas	Técnico Analista Subdirección de Sistemas de Información	Departamento de Innovación y Transferencia de Tecnología	Sevilla
José Manuel Moreno Rojas	CC. Químicas	Investigador Principal. Área de Agroindustria y Calidad Alimentaria	IFAPA	Córdoba
Juan Carlos Andreo Tudela	Sociología y Ciencias Políticas	Agente de empresa	SAE	Sevilla
Lola Romero Gallardo	Ingeniería Industrial	Coordinadora general	Secretaría General Técnica	Sevilla
Luis Manuel Garrido Gámez	Medicina	Inspector médico	Dirección Inspección Provincial de Servicios Sanitarios	Almería
María Torralbo Obrero	Arquitectura	Responsable de servicio	Servicio de Información y Estadísticas de Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	Sevilla
María José Martínez Perza	Ciencias Económicas y Empresariales	Jefatura de Departamento de Seguimiento de Proyectos Estratégicos	IDEA Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía	Sevilla
María José Melero Sánchez	Trabajo Social	Asesoría Técnica de Programas de Salud	Delegación Territorial de Salud y Familias	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Marina Gómez Fdez-Piñar	Derecho	Secretaria	Instituto de Medicina Legal	Granada
Mercedes Giménez Soler	Trabajo Social	Inspector de Consumo	Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales	Almería
Montserrat García López	Derecho	Jefatura de Departamento de Actuaciones Jurídicas Administrativas	Dirección General de Planificación y Recursos Hídricos	Málaga
Nuria Bolaños Márquez	Pedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Pablo Hervás Clivillés	Derecho	Titulado Superior	Delegación Territorial de Fomento, Articulación territorio y Vivienda	Granada
Pilar Garrido Granado	Ingeniera Agrónoma	Asesora de Programas e Informes	Secretaría General de Agricultura y Alimentación	Sevilla
Pilar Orche Amaré	Ingeniería de Minas	Jefa de Planificación y Seguridad Minera	Secretaría General de Industria y Minas	Sevilla
Purificación López González	Ciencias de la Información	Jefatura de Servicio de Administración Local	Delegación Territorial Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Huelva
Rafael López Fernandez	Medicina / Sociología	Sector de Evaluación y Control	DG de Asistencia Sanitaria y Resultados en salud	Sevilla
Ricardo Zúñiga Guevara	Doctor en educación/Psicopedagogía	Técnico Centro Referencia Nacional de Piedra Natural	Escuela del Mármol de Fines. SAE	Almería
Salustiano Luque Lozano	Medicina	Inspector médico	Inspección Provincial de Servicios Sanitarios	Córdoba
Susana Alvarez Peláez	Ingeniería Industrial	Técnico Cambio climático	AMAYA-Dirección de Gestión del Agua y Calidad Ambiental	Sevilla
Susana Menéndez Roldán	Educación Social y Máster en género y desarrollo profesional	Ayudante de Inspección de Medios comunicación social	Dirección General de Comunicación Social	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Teresa Iriarte de los Santos	Trabajo Social	Asesora Técnica Planificación Operativa	Dirección General de Asistencia Sanitaria. SAS	Sevilla
Urbano Muñoz Pedroche	Pedagogía	Consejero Técnico	Viceconsejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	Sevilla
Virtudes Pérez Ropero	Ciencias Políticas y de la Administración	Técnica Superior Ciencias Sociales y Empleo en la Junta y Profesora doctora universidad	Universidad de Granada	Granada

En este enlace <http://u.osmfr.org/m/1002250/> se puede consultar la localización geográfica de las personas que componen el grupo.



De cara a **2024**, se ha producido una reducción en el número de personas que van a formar parte del grupo de personas evaluadoras, ya que se producen dos jubilaciones (Rafel Lopez y Salustiano Luque) y diversas bajas por motivos personales y profesionales (un total de 10). Al mismo tiempo, se han producido en estos primeros días de enero de 2024, cuatro nuevas incorporaciones. Con ello **se iniciará el GPE en el 2024 con 31 personas**. Está previsto realizar una campaña para la captación de nuevas personas que se quieran incorporar al grupo.

3.7 Difusión (ponencias y comunicaciones), documentación (guías y manuales) y publicaciones

El año 2023, se continúa con una producción idéntica a la del año anterior en cuanto a las cifras, con la realización de 20 **boletines de noticias en el portal [Scoop.it](#) y 11 números de la Revista sobre Evaluación de Políticas Públicas “Valor Público”** para la difusión de la cultura evaluadora y la actividad del área de EPP. En 2023 se han producido un total de **1.640 visualizaciones del boletín quincenal** en la página web del IAAP y un total de **6.048 visualizaciones en todos los números del año de la revista**. Además, se ha de mencionar que se continúa con la difusión de elementos del patrimonio andaluz a través de la **portada** de la revista.

Por otro lado, hay que destacar sobre el **portal de actualidad y noticias** que se han **subido 311 post a Scoop.it** obtenido como **resultados 18.081 visualizaciones del portal de actualidad y 56.263 visualizaciones de los posts**.

Por último, se elaboró y publicó en el portal del Área la **Guía de Seguimiento para la evaluación de programas y proyectos de acción pública**², que ha tenido **536 visualizaciones** en la página web. Además se ha elaborado un **Protocolo de Identificación de Necesidades Informativas en marco de las evaluaciones**, desarrollado dentro el Área de Evaluación de políticas públicas.

El **portal de documentación** del Área de EPP continúa difundiendo y dando acceso público a todo el material publicado en años anteriores, y ha tenido un desempeño de **4.499 visualizaciones, y 552 descargas** en promedio de todos los manuales y guías, siendo el **Manual de Evaluación de Impacto** el más descargado, con un total de **1.703 descargas**.

También destaca la **participación** de la Responsable del Área y del Director del IAAP en diferentes **congresos y jornadas nacionales e internacionales** para difundir la cultura evaluadora y la experiencia de la Junta de Andalucía en esta materia, que se mencionan a continuación:

- Entre el 21 y el 25 de agosto, Mar Herrera participó de manera presencial en las jornadas de cierre del Diplomado de Evaluación Participativa de Evalúa Jalisco, México.

²https://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/publico/anexos/evaluacion/guia_Seguimiento_Evaluacion_programas_proyectos_de_accion_publica-IAAP.pdf

- El 19 de septiembre, Mar Herrera, responsable del Área, en la Cátedra INDRA en la Universidad de Sevilla, realizó una ponencia sobre las iniciativas de Evaluación de Políticas Públicas en la Junta de Andalucía³
- El 21 de septiembre, la responsable del Área, asistió a las jornadas del Centro Común de Investigación de la Comisión Europea (JRC) en Madrid “Ciencia para las Políticas Públicas en España”⁴
- El 4 de octubre el Director del IAAP realizó una visita como representante del IAAP al Gobierno de Jalisco, en México, para compartir experiencias sobre la evaluación de políticas públicas.
- El 7 y 8 de noviembre Mar Herrera, expuso en NOVAGOB⁵ en la mesa “Hacia un modelo avanzado de rendición de cuentas, organizado por Gobierno Transparente”.
- El 15 de noviembre, María Paz Fuentes, parte de la Oficina Técnica de Evaluación (OTEVAL) del Área, expuso en el III Congreso Internacional de Evaluación de Impacto Social acerca del protocolo de detección de necesidades informativas para la evaluación.

3.8. Estudios, investigaciones y otros trabajos realizados

Durante el 2023 se han llevado a cabo y finalizado los siguientes estudios de gran relevancia para la Junta de Andalucía: (un total de 7 con respecto a 4 del año pasado)

- Una serie de estudios de carácter interno al IAAP:
 - Cuestionario de satisfacción de los servicios prestados por IAAP.
 - Estudio Comparado de buenas prácticas existentes de lucha contra el fraude para la OAAF.
 - Estudio sobre formación y género para el IAAP.
 - Estudio sobre las personas colaboradoras en el IAAP.
 - Cuestionario para el proceso ADN2, que desarrolla el área de Innovación.
- Otros estudios procedentes de encargos externos:
 - Estudio sobre la identificación de necesidades formativas en MRR y Fondos Europeos.
 - Análisis de validez y revisión de indicadores del paramétrico PRISO.

³ El programa se puede consultar en: <https://catedraindra.us.es/index.php/iii-jornada-sectorial/>

⁴ El programa se puede consultar en: https://knowledge4policy.ec.europa.eu/event/S4P-Spain_en

⁵ El programa se puede consultar en: <https://www.congreso.novagob.org/programa-completo-novagob2023/>

Así mismo, se inició un estudio de Análisis de las Prácticas de Evaluación, que ha quedado paralizado al recibir muy pocas respuestas.

4. Índice de Satisfacción sobre el trabajo del Área

4.1. Centros directivos que han completado el cuestionario de valoración sobre el área de EPP

Se le ha remitido el cuestionario de valoración de los servicios prestados por el área (15), habiéndose obtenido hasta la fecha respuesta sobre los 10 planes estratégicos siguientes:

Plan/Proyecto	Consejería
I Plan Estratégico de Atención a Personas sin Hogar en Andalucía	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Plan de Igualdad de la Administración General de la Junta de Andalucía 2023-2027	Justicia, Administración Local y Función Pública
III Plan de Infancia y Adolescencia de Andalucía 2023 - 2027	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Bahía de Cádiz	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Córdoba	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Granada	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Huelva	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Plan de Transporte Metropolitano del Área de Jaén	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Seguimiento Plan General de Turismo Sostenible de Andalucía META 2027	Turismo, Cultura y Deporte
Evaluación Centros Comprometidos contra la Violencia de género	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad

4.2. Valoración general

La valoración global sobre la prestación del servicio del Área de Evaluación se valora con un 9,6 sobre 10

La valoración disminuye una décima respecto al ejercicio pasado, manteniéndose en un rango de muy alta satisfacción, destacando aspectos como:

“Creo que el personal está muy formado y es capaz de transmitir adecuadamente la metodología”.

“Todas las personas que hemos formado parte de la Oficina Técnica, hemos aprendido mucho sobre planificación estratégica y sobre evaluación de la misma”.

“Gracias al equipo de evaluación se ha podido mejorar algunos aspectos del Plan”.

4.3. Repetición y Recomendación del servicio

El **100%** de las respuestas obtenidas **afirma que contaría con el IAAP en el futuro** para servicios similares y que recomendaría los servicios del IAAP a otras unidades o centros directivos.

4.4. Valoración del tiempo de respuesta y duración del servicio

El **45%** de las respuestas obtenidas considera que ha sido **una respuesta “muy ágil”**, mientras que el **55%** restante lo ha considerado **“adecuado”**, lo que representa una menor valoración al año 2022, en que el 100% consideró que la respuesta fue “muy ágil”.

En cuanto a la **duración del servicio** se ha considerado **“adecuada” por la totalidad** de quienes contestaron.

4.5. Valor añadido para la unidad

El **55%** de las respuestas consideran que el **servicio recibido ha supuesto un valor añadido “en gran parte para la unidad”** para tu Unidad o Centro Directivo, Mientras que un **45% lo valora como “en parte”**.

El **100%** considera que el servicio prestado ha **servido para identificar elementos o prácticas concretas** que incorporar al modo de trabajo de su Unidad o Centro Directivo

4.6. Otros aspectos del servicio que se proponen eliminar, cambiar o añadir

Tan solo **una de las respuestas** ha considerado que lo que le gustaría es **mayor flexibilidad** a la hora de adecuar la metodología al escenario específico del cada plan; el resto de respuesta no han hecho ningún comentario adicional.

5. Conclusiones y apuntes de futuro

En cuanto a la **valoración** los trabajos realizados, se consideran **bastante positiva** tanto por el aumento o mantenimiento en todos los tipos de trabajos, como en la alta **calidad** de los mismos y **satisfacción** por parte de los organismos receptores de los servicios.

En concreto, destaca el **aumento** de **planes asesorados** con respecto al año pasado en **16%**, aunque una parte de ellos hayan quedado paralizados o inconclusos. Se mantiene el **alto número de solicitudes** de la **Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad y la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda** y se han recibido dos solicitudes por parte de la Consejería de **Salud**, con la que no se tenía experiencia previa en este tipo de trabajo. Se prevé continuar en este sentido en una línea similar a la que se ha venido trabajando, intentado asesorar en aquellas Consejerías en las que hemos tenido menos presencia.

Con respecto a la **evaluabilidad previa**, sigue habiendo una **demanda alta**, y aunque es en cualquier caso condición necesaria de todos los planes que son asesorados, casi uno **50% de los análisis realizados se hacen de planes que no han sido asesorados previamente por el IAAP y que lo solicitan de manera voluntaria**. De cara al próximo año se pretende consolidar al área como referente en esta materia y sería muy positivo se establece la obligatoriedad de realizar este tipo de análisis para todos los planes estratégicos aprobados en Consejo de Gobierno, tal y se propone en el Anteproyecto de la Ley andaluza de Evaluación de políticas públicas.

En el caso de las **evaluaciones ex ante**, a diferencia de los análisis de evaluabilidad previa, se vienen realizando solo en los planes que asesorados en su totalidad o parcialmente como es el caso de los Planes de Transporte Metropolitano. Es decir, no es habitual que se reciba solicitud expresa de realizar la evaluación ex ante de planes no asesorados. Se observa un incremento de realización de evaluación ex ante de más de un 40% respecto al año anterior, que se espera que se mantenga a futuro.

En cuanto las **evaluaciones intermedias o finales**, si existe una cierta demanda en los últimos años, esta se ha estabilizado y es reducida. Una de las razones de ello, puede estar unido al bajo nivel de institucionalización que se posee, por lo que se considera que se deben seguir haciéndose esfuerzos en este sentido.

Se ha **modificado la oferta formativa**, que ahora incluye un MOOC de evaluación avanzado, que pese a ser la primera edición ha tenido una gran demanda. Además, este año se han organizado diferentes seminarios y talleres de formación interna ofrecidos por especialistas internacionales que han permitido profundizar en la evaluación participativa, entre otros temas. En referencia a los **MOOCs, los tres cuentan con alto grado de satisfacción y de solicitudes**. El particular, el de planificación, continúa aumentando en global en número de solicitudes mientras que MOOC de evaluación básico ha reducido este año en número de solicitudes, en parte debido a la nueva creación del MOOC de evaluación avanzado, por lo que el año que viene se dejará de ofertar. El resto de la formación, a excepción del curso de Evaluación Participativa ofrecido por el servicio de formación IAAP, ha sido gestionado a nivel interno por el área y en principio se considera que se pueden repetir la fórmula en otras píldoras formativas en el próximo año.

En lo que respecta al **grupo de personas evaluadoras**, ha sido un año de muchos cambios tanto en la forma de trabajar como en la composición. De lado de los trabajos realizados, se valora el papel que juegan en el análisis de evaluabilidad (han participado 17 personas), en la dinamización de los MOOCs (han participado 21 personas este año) y en la difusión y se refuerza el apoyo que prestan en las otras actividades del área (como son los asesoramientos, evaluaciones, o estudios e investigaciones). En cuanto a la composición, se prevé que comenzará el 2024 con una reducción con respecto al 2023, pero que espera que se vayan incorporando nuevos miembros. Las razones de estos cambios tienen componentes tanto externos como internos. A nivel interno, al ser un grupo de carácter voluntario, suele estar ligado a un competente de rotación cíclico y, a nivel

externo, ha podido influir la lentitud en el proceso de institucionalización de la EPP, como el hecho de no haberse podido aún tramitar la orden de personas colaboradoras con el IAAP.

La **difusión** del área se ha mantenido constante en cuanto a los productos ofrecidos pero con gran impacto (2º institución de Organismos que mayor nº de noticias genera en EPP en Europa⁶). Se ha planteado un cambio de formato de la revista Valor Público a un formato de página web que está aun en desarrollo. Así como se prevé para el próximo año la elaboración de una **estrategia de difusión más amplia de la cultura evaluadora**. De lado de las publicaciones, se destaca la aceptación que está teniendo al **Guía de Seguimiento**, que viene a completar los manuales ya existentes. En este sentido el Grupo de Personas Evaluadoras ha propuesto que en los próximos años se revisen algunos de los materiales ya elaborados para ir actualizándolos.

Este año, se ha llevado a cabo una alta producción tanto de **estudios e investigaciones** de carácter interno como externo (75% más que en el año 2022) y se han demandado **nuevos tipos de asesoramiento** relacionados con la validez de los instrumentos de investigaciones que otras áreas emplean para su trabajo, como es el caso del cuestionario de innovación y el sistema de seguimiento del Paramétrico PRISO. La suspensión del Estudio de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía, debido al bajo índice de respuesta, podría estar asociado a la reducida cultura evaluadora existente en el organismo.

En todos los trabajos realizados, la **satisfacción general por los servicios prestados es alta: 9,6**, si bien tiene un cierto sesgo en el que la mayoría de las respuestas se refieren a asesoramiento, un trabajo que suele llevar un proceso de trabajo conjunto de un año.

En definitiva, se concluye que ha **sido año muy fructífero**, en los trabajos internos del área que han ido acompañados de los **avances significativos en materia de institucionalización**, que se espera que catalicen en el futuro próximo. Así el Anteproyecto de la **Ley de Evaluación de Políticas Públicas** de Andalucía, se espera inicie su tramitación en 2024. Del **Sistema de Evaluación y Seguimiento de Programas y Planes en Andalucía (SEPA)** se espera tener un producto viable a **mediados de junio** que, aunque sin finalizar, permita

⁶ Fuente: información de Factiva®, 2022.. Factiva es una plataforma de investigación e información sobre empresas que recopila más de 28.500 fuentes de 200 países que incluyen periódicos locales e internacionales, revistas, teletipos de Dow Jones y Reuters, etc., en 25 lenguas.

esbozar cómo se va a realizar el apoyo a la elaboración de planes y realizar el seguimiento de las políticas públicas de una manera más transparente. Por último, se confía en que el próximo año se dote presupuestariamente al menos una parte de la RPT creada en materia de evaluación en el IAPP. Este nuevo personal podría ayudar a implementar todos los compromisos de institucionalización de la EPP que se están materializando y la materialización del SEPA.