

MEMORIA

**ÁREA DE EVALUACIÓN DE
POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Instituto Andaluz de
Administración Pública**

AÑO 2022



Junta de Andalucía

ÍNDICE

1. Lo más relevante del año3

2. Acciones/actividades novedosas5

3. Resumen de actividades6

3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos7

3.2 Análisis de evaluabilidad previa de planes estratégicos9

3.3 Evaluación ex ante10

3.4 Evaluación intermedia o final11

3.5 Formación en EPP13

3.6 Grupo de Personas Evaluadoras (GPE)14

3.7 Documentación y Publicaciones20

3.8 Estudios21

4. Índice de Satisfacción22

4.1. Centros directivos que han completado el cuestionario de valoración22

4.2. Valoración general22

4.3. Repetición y Recomendación del servicio23

4.4. Valoración del tiempo de respuesta y duración del servicio23

4.5. Valor añadido para la unidad23

4.6. Otros aspectos del servicio que se proponen eliminar, cambiar o añadir23

5. Conclusiones y Apuntes de futuro24



1. Lo más relevante del año

Este documento recoge los trabajos realizados por el área de Evaluación de Políticas Públicas (EPP) del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) durante el año 2022.

En primer lugar, se han de mencionar los **condicionantes del entorno** que han marcado notablemente la actividad llevada a cabo. En contexto más cercano, cabe destacar el cambio de gobierno producido a mediados de año en el que se produce una nueva publicación del decreto de competencias de la Junta de Andalucía pasando el IAAP a depender de la **Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública**. Además, se ha producido también un **cambio en la dirección del IAAP**, estando actualmente ostentada por D. José Loiza García.

El cambio de Gobierno ha producido una paralización de determinados asesoramientos que se estaban llevando a cabo con carácter previo al periodo electoral, así como la revisión y cambios de enfoque de determinadas planificaciones estratégicas para responder a las prioridades de los equipos directivos que se han incorporado con la nueva configuración del gobierno. Pero también, como consecuencia de lo anterior, en el último trimestre del año se ha producido un incremento de la demanda de nuestros servicios con solicitudes de asesoramiento, evaluación y otras investigaciones. Estas circunstancias de incertidumbre y cambios de gobierno llevaron a tomar la decisión de que, en 2022, no se llevaran a cabo las **Jornadas de EPP** que llevan 5 años consecutivos celebrándose anualmente en el último trimestre del año, pasando la realización de las mismos al 22 marzo de 2023.

Con ocasión de la última reunión trimestral del año del grupo de personas evaluadoras que colabora con el IAAP, el 13 de diciembre, se hizo una reflexión y balance retrospectivo de la actividad del área desde sus inicios en 2016. En este balance **se mencionan los logros alcanzados**, entre los que destaca que se ha producido un **aumento en la cultura de evaluación** en la Junta de Andalucía en el sentido de que hay **más personas que conocen la Evaluación** de Políticas Públicas; hay **más personas formadas**, destacando la formación de las personas del grupo y el **éxito** de los distintos **MOOCs**; la **extensión de la práctica del análisis de evaluabilidad** siendo incluso mencionada en el borrador de la Ley estatal y realizando análisis a planes a los que no se ha prestado asesoramiento; o la elaboración de **multitud de guías y manuales** que son utilizados hasta por personas externas y que proporcionan un discurso coherente y solvente a la actuación del Área. También se ha

producido un **aumento de la calidad de la planificación estratégica**, tal y como se ha constatado en el análisis comparado de calidad de planes con respecto al 2018-2022. **Se reconoce también la labor de la Junta de Andalucía en otras regiones**, a nivel nacional e incluso a nivel europeo, con el premio otorgado por la Unión Europea (2021) al área mencionando el trabajo del Área de EPP como buena práctica.

En concreto durante este año cabe destacar la **participación del área en distintos encuentros de políticas públicas** tanto a nivel nacional como internacional, que se mencionan a continuación:

- El 20 de octubre Mar Herrera, responsable del Área, participó en NOVAGOB¹ en la mesa Contribuyendo a la Innovación Pública desde la Evaluación.
- El 15 noviembre, María José Martínez Perza (del grupo de Personas Evaluadoras) representó al área de EEP en el Seminario "Institucionalización de la evaluación en la Administración Local: posibilidades, recursos y efectos"² con la ponencia *Arquitectura del encargo*
- El 23 de noviembre, Mar Herrera, responsable del Área, presentó en el XXVII Congreso Internacional del CLAD³ la ponencia "*Evaluación de políticas públicas: un instrumento para eficacia*"

En el **Grupo de Personas Evaluadoras** destaca el nombramiento de Aurora Villalobos como directora general de Museos y Conjuntos Culturales.

Además, a nivel nacional, se ha producido un hito sin precedentes como es la **aprobación de la Ley de institucionalización de la Evaluación de Políticas** Públicas en la Administración General del Estado.

En cambio, se pusieron también de manifiesto una **serie de dificultades que suponen un reto para el área** relacionadas con el **contexto y la falta de institucionalización de la EPP**, como el hecho de que aún no se disponga de una Ley autonómica ni de un Servicio de evaluación en el IAAP; que no existan personas referentes en cada una de las Consejerías; la situación de la legislatura anterior en que las competencias de evaluación estaban divididas en dos Consejerías diferentes o; la necesaria mejora en la coordinación entre los órganos de gobierno abierto de la Junta. Todo ello afecta al hecho de que la **evaluación no esté institucionalizada** en

1 El programa se puede consultar en: <https://www.congresonovagob.com/programa-novagob2022/>

2 El programa se puede consultar en: <https://drive.google.com/file/d/1ubdVCNlr5zg1O-PYEOAfGT-or2oWVyyqC/view>

3 El programa se puede consultar en: <https://pti.clad.org/congreso.php/27/programa-detallado/conferencias-presentaciones-paneles>



nuestra comunidad autónoma y tiene como resultado que, al no ser obligatoria y partir de un déficit importante, las prácticas de evaluación siguen siendo reducidas.

En cualquier caso, se concluye que **ha sido un periodo muy fructífero y que hay una perspectiva de esperanza** con la prevista aprobación de la Ley Andaluza de evaluación de políticas públicas en esta legislatura.

2. Acciones/actividades novedosas

Entre las actividades novedosas desarrolladas por el área se encuentran la publicación de **guías**. En el primer semestre de 2022, se publicaron tanto **Guía para la Perspectiva Verde en Planes y Políticas Públicas** como **la Guía de aplicación de la Evaluación con Perspectiva de Género**. Ambas publicaciones pretenden servir de apoyo y orientación en la aplicación de políticas transversales en el ámbito de las políticas públicas y su evaluación.

En el ámbito de los **asesoramientos para la elaboración de planes estratégicos**, es relevante mencionar el **aumento de peticiones** de colaboración en el último trimestre del año, en concreto, llama la atención el incremento por parte de la Consejería de Salud y Consumo. Además, se han solicitado **análisis de evaluabilidad** de planes que no estaban siendo asesorados por el IAAP durante todo el proceso de elaboración de Plan. Entre estos casos destaca el caso de la Estrategia de Especialización Inteligente S4 que ha dividido en análisis de evaluabilidad en dos fases o momentos: el del diagnóstico y el del borrador del Plan completo. De momento se ha hecho sólo el borrador del diagnóstico y se acaba de iniciar la evaluabilidad del resto del Plan. Este faseado se ha hecho a petición del centro promotor, pero se han puesto de relieve las ventajas, desde el punto de vista de la mejora de la calidad del plan, que suponen analizar la evaluabilidad en el diagnóstico, ya que permite modificar ciertos aspectos del diagnóstico antes de que vengan marcados por la selección de prioridades, formulación de objetivos y elaboración de programas.

En relación con lo anterior, en el campo de la **evaluación** cabe destacar en inicio de colaboración en el área de salud con la **Evaluación del Programa de acreditación de centros comprometidos con la Violencia de Género**.

En materia de **investigación**, se han llevado a cabo dos estudios de gran calado:

- Propuesta de Competencias Estratégicas para la Junta de Andalucía.



- Análisis comparado de la calidad de la planificación estratégica de la Junta de Andalucía 2018-2022.

Por último, en cuanto a la **formación**, se ha iniciado la elaboración de materiales y selección de dinamizadores que formarán parte de **un nuevo MOOC de Evaluación, de carácter avanzado**, con lo que se incrementa la apuesta de esta modalidad de formación, ya que se suma a los otros dos existentes: el de elaboración de planes estratégicos y el de evaluación de políticas públicas.

3. Resumen de actividades

El Catálogo de Servicios del Área de Evaluación Políticas Públicas del IAAP del 2022, se estructuró en torno a 8 servicios:



3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos

El área de EPP ha prestado asesoramiento metodológico a la **planificación estratégica** durante 2022 a un total de **19 planes** durante el 2022, por lo que ronda las cifras de 2021 y 2020 (en las que se asesoraron 20). A continuación, se enumeran cada uno de ellos, distinguiendo entre aquellos que están finalizados, en marcha, y los no concluidos aún. Además, debemos señalar que al final del año nos han solicitado asesoramiento 7 planes más, que se han empezado a trabajar en 2023.

Planes asesorados, finalizados en 2022	5
Plan	Consejería
Plan Estratégico de los Recursos Humanos	Justicia, Administración Local y Función Pública
Plan de Impulso y Modernización de la Economía social de Andalucía PIMESA	Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo
II Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la actividad agroalimentaria y pesquera de Andalucía.	Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural
PLAN de Transporte Metropolitano Málaga	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
PLAN de Transporte Metropolitano Gibraltar	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Asesoramientos aún en marcha	7
Plan	Consejería
Plan de Igualdad Junta de Andalucía	Justicia, Administración Local y Función Pública
Plan Estratégico para la Prevención y la Reducción del Sinhogarismo	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
III Plan Infancia y adolescencia	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Plan de Transporte Metropolitano (PTM) Granada	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda

PTM Almería	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
PTM Jaén	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
PTM Huelva	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Asesoramientos parciales	7
Plan	Consejería
Plan de Innovación Educativa	Desarrollo Educativo y Formación Profesional
Plan de Mujer con Discapacidad	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Estrategia de Salud de la Infancia y Adolescencia	Salud y Consumo
IV Plan de Medio Ambiente	Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul
Movilidad Sostenible	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Plan (y Planes provinciales) de Salud	Salud y Consumo
Proyectos piloto para la Captación y Retención del Talento Innovador y Digital en Andalucía	Universidad, Investigación e Innovación

Los asesoramientos parciales son aquellos comenzados, pero no concluidos por distintas razones., en general por un cambio de prioridades en el órgano promotor.

Se puede **concluir** que, se ha producido un incremento de demanda de servicios concentrado en el último trimestre, así como la paralización de una serie de ellos, ambos hechos marcados por la celebración de unas elecciones a mitad de año y cambio en los equipos de gobiernos y centros directivos con los que se estaba trabajando. Al igual que en años anteriores se mantiene la **alta demanda por parte de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad y la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda.**

3.2 Análisis de evaluabilidad previa de planes estratégicos

El **análisis de evaluabilidad previa**, continúa siendo una herramienta esencial en el trabajo básico del área de EPP. Este instrumento se utiliza como punto de partida a la hora de comenzar una colaboración en la elaboración de un Plan que ya estuviera iniciado y permite **detectar los elementos de evaluabilidad que están o no incorporados**. Por otro lado, se emplea también para la medición del **grado de evaluabilidad** de un Plan, una vez que ya está finalizada su elaboración y antes de ser aprobado. Este análisis lo realizan tres personas evaluadoras externas del GPE, utilizando el *check list* del IAAP. Este informe es la base del **Documento Técnico de Evaluabilidad emitido por parte del IAAP**, de alto valor para el órgano promotor, ya que se envía al Consejo de Gobierno cuando va a ser aprobado el Plan, como aval de que el mismo podrá ser evaluado. Esta segunda función es de la que mayor uso se ha hecho durante el 2022 por parte del área de EPP. En efecto, los siguientes 11 planes estratégicos (los señalados en verde no ha recibido asesoramiento completo por parte del IAAP) que han sido sometidos a Análisis de Evaluabilidad Previa de planes estratégicos:

- Plan Estratégico de Impulso y Modernización de la Economía Social en Andalucía.
- Plan Estratégico de los Recursos Humanos de la Administración General de la Junta de Andalucía.
- Plan de Transporte Metropolitano (PTM) Huelva.
- PTM Jaén.
- PTM Málaga.
- PTM Campo de Gibraltar.
- **Plan estratégico para la igualdad de mujeres y hombres en Andalucía 2022-2028.**
- **Estrategia de Especialización Inteligente (sólo diagnóstico).**
- **Estrategia de Internacionalización.**
- **Plan Estratégico de Servicios Sociales de Andalucía (2022).**
- **II plan de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la actividad agraria, pesquera y medioambiental de Andalucía-horizonte 2027.**

Una tercera forma de utilizar la evaluabilidad es **cuando se encarga una evaluación**. En este sentido, el cuestionario continúa dando muestras de su utilidad para diseñar el planteamiento metodológico de las



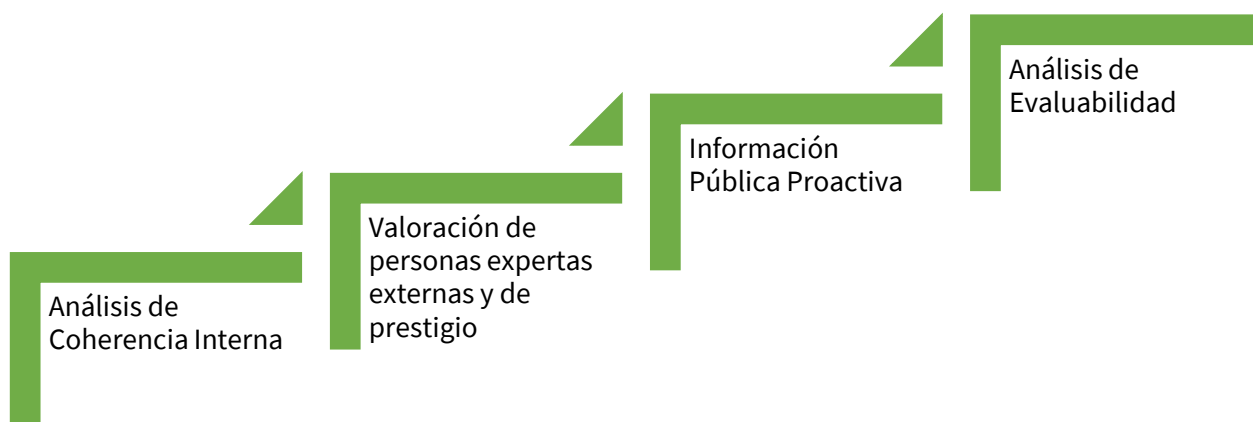
Evaluaciones como, por ejemplo, en las propuestas metodológicas presentadas para la evaluación intermedia del Plan Estratégico para mejorar la Competitividad del sector agrícola, ganadero, pesquero, agroindustrial y del desarrollo rural de Andalucía 2020-2022 o la evaluación del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación 2020.

En este ejercicio se valoran dos cuestiones principalmente:

- Se está **incrementando la demanda de servicios de análisis de evaluabilidad** para planes que no han realizado el asesoramiento. Este ha sido el caso de Estrategia de Internacionalización, el Plan Estratégico de Servicios Sociales de Andalucía (2022) y el II Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres en la actividad Agraria, Pesquera y Medioambiental de Andalucía-horizonte 2027. Este podría ir incrementándose si se mantiene la obligatoriedad de realizar análisis de evaluabilidad de todos los planes estratégicos aprobados en consejo de gobierno, tal y como aparece en el borrador de la Ley andaluza de Evaluación de políticas públicas.
- Se ha solicitado y testado realizar la evaluación en dos fases, una primera únicamente del diagnóstico y una posterior del plan completo. Este faseado permite que se puedan realizar las modificaciones y mejoras necesarias en el diagnóstico para optimizar la evaluabilidad final del plan. Este ha sido el caso de la Estrategia de Especialización Inteligente (S4).

3.3 Evaluación ex ante

La evaluación ex ante que desarrolla el área de EPP tiene cuatro elementos esenciales: el **informe de coherencia interna**, el análisis de un **grupo de personas expertas** por medio de cuestionario individual y grupo focal (*online*) y la **consulta pública proactiva** con cuestionario. Además, estos elementos se suman al **análisis de evaluabilidad** para garantizar la calidad del plan antes de ser puesto en marcha que se menciona en el apartado anterior.



Durante el año 2022, se ha estado trabajando en la evaluación ex ante, previa a la aprobación, de los siguientes planes:

- Plan Estratégico de Impulso y Modernización de la Economía Social en Andalucía.
- Plan Estratégico de los Recursos Humanos de la Administración General de la Junta de Andalucía.
- Plan de Transporte Metropolitano (PTM) Huelva.
- PTM Jaén.

3.4 Evaluación intermedia o final

Durante el 2022, se han concluido parte de las evaluaciones que se comenzaron en 2021 como la del **Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la actividad agroalimentaria y pesquera de Andalucía**. Por otro lado, se han realizado recomendaciones para poder llevar a cabo la evaluación del **Plan Operativo de Transparencia de la Consejería de Turismo y del Plan Operativo de Transparencia de la Consejería de Presidencia**.

Además, se ha iniciado la evaluación de la **Acreditación de los centros comprometidos contra la Violencia de Género** y se ha acordado colaborar en el **diseño** de la evaluación del **III Plan de Cooperación para el Desarrollo** (PACODE).

Por último, se indican una serie de Planes o iniciativas en las que a pesar de haberse iniciado el proceso de evaluación se han paralizado por diferentes motivos relacionados con los respectivos centros directivos:

- Plan Estratégico para mejorar la competitividad del sector agrícola, ganadero, pesquero, agroindustrial y del desarrollo rural de Andalucía 2020-2022. En este caso, no fue viable la evaluación intermedia debido a que los plazos con los que se contaban no permitían un análisis exhaustivo, tratándose de un plan de tan sólo dos años. Se les apoyó en la realización del informe de seguimiento y la puesta en común con las partes interesadas, pero no se pudo realizar la evaluación intermedia prevista en un inicio.
- Estrategia de Internacionalización de la Economía Andaluza. Tras realizar el análisis de evaluabilidad e identificar los indicadores con los que se contaba, se estuvo realizando un asesoramiento en materia de del diseño de herramientas de recogida de información para que se pudiera evaluar la estrategia y se pospuso el asesoramiento hasta disponer de los datos adecuados.
- Evaluación Cláusulas Sociales de Contratación. Tras analizar las fuentes de datos disponibles se consideró que no se disponía de la información suficiente para poder llevar a cabo una valoración con una cierta rigurosidad.

3.5 Formación en EPP

En este año se ha continuado el plan de formación en materia de planificación y evaluación, habiéndose ejecutado todas las acciones previstas.

Denominación del curso	Satisfacción	Valoración del profesorado	Solicitudes	Alumnado seleccionado	Certificado de Asistencia		Certificado de Aprovechamiento		% Aprovechamiento
					M	H	M	H	
Técnicas participativas	83,07	90	18	18	4	13	3	6	81,82
Evaluabilidad Avanzada	87,4	91	11	11	4	6	4	6	100
DAFO CAME	85,54	91	18	16	7	9	7	7	100
Seminario de experiencias de evaluación para personal directivo	89,22	88	40	40	9	12	0	0	N/A
Cómo elaborar un Plan Estratégico	83,37	88	25	23	8	15	6	12	90
Media	85,24	89,6	112	108	31	11	14	31	92,955

Tabla: Datos de ejecución de las actividades de formación vinculadas al Área de EPP

En cuanto al **análisis por sexo**, todos los cursos el número de hombres que asiste y que recibe el certificado de aprovechamiento es mayor que el de las mujeres, siendo más acusada esta diferencia en el caso de técnicas participativas y menor en el caso del DAFO CAME.

En cuanto a la valoración de la **satisfacción** general, la media de valoración de los cursos del Área es el 85% sobre 100, siendo las más elevadas en el caso del Seminario de experiencias de evaluación para personal directivo y el de Evaluabilidad avanzada.

La media de personas con certificado de **aprovechamiento** sin tener en cuenta los MOOCs está en torno al 93%.



En cuanto a los MOOC: *Massive Open On line Course*, se han realizado dos este año con los siguientes datos:

Denominación del MOOC	Satisfacción	Solicitudes	Alumnado seleccionado	Finalizados
Evaluación de Políticas Públicas	82,85	2248	2248	604
Planificación Estratégica en la Administración Pública	88	1432	1432	549

NOTA 1: Se considera que el número de solicitantes y el de seleccionados es igual, ya que todos están admitidos

En el caso de los MOOC el porcentaje de aprovechamiento es mucho menor porque, por las propias características de este tipo de formación, no se realiza ninguna selección de las solicitudes que se inscriben.

Se observa un **incremento exponencial** de más del 200% en el número de solicitudes de inscripción **el MOOC** de planificación, siendo el número de solicitudes en 2021 de 740 y en 2022 de 2248 personas.

3.6 Grupo de Personas Evaluadoras (GPE)

Con respecto a 2021, se ha reducido ligeramente el número de personas evaluadoras que colaboran con el Área de EPP del IAAP de manera activa, pasado de 42 personas a finales de 2021 a un total **de 37 personas** a finales del 2022. Entre ellas ha aumentado la proporción de mujeres, estando actualmente formado por **62% mujeres y 38% hombres en activo**. Cada una de estas personas han trabajado en uno o varios de los siguientes subgrupos:

- MOOC de EPP.
- MOOC de Planificación.
- Evaluabilidad.
- Difusión de la cultura evaluadora.



- Perfil profesional del evaluador.
- Institucionalización de las personas colaboradoras.
- Participación.
- Evaluación de Resultados.
- EPP con enfoque de género.
- Participación.

El grupo está formado por personas de 7 de las 8 provincias andaluzas, pero dos tercios están ubicados en Sevilla, donde está la mayoría del personal.

PROVINCIA	H	M	Total Resultado
ALMERÍA	2	1	3
CÁDIZ		1	1
CÓRDOBA	2		2
GRANADA	1	2	3
HUELVA		2	2
MÁLAGA		1	1
SEVILLA	9	15	24
Total, Resultado	14	22	36

Las personas del grupo pertenecen a todas las Consejerías, destacando Empleo y Salud.

CONSEJERÍA	H	M
Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible	2	5
Cultura y Patrimonio Histórico		1
Diputación Provincial		1
Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	4	4



Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio		1
Hacienda y Financiación Europea		1
Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación		1
Presidencia, Administración Pública e Interior		1
Salud y Familias	6	4
Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades	2	
Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local		2
Viceconsejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo		1
Total, Resultado	14	22

Cada uno de los subgrupos realizó un plan de trabajo anual, en el mes de enero, y rindió cuentas de lo conseguido en el mes de diciembre. Los productos obtenidos se presentaron en la última reunión trimestral del año, que tuvo lugar el 13 de diciembre. En este sentido, hay que destacar, que a pesar de que durante el año se manifestaron problemas de coordinación en alguno de los subgrupos, los resultados finales han sido muy satisfactorios.

En la reunión final se aprovechó también para **reconocer la labor de las personas se han ido incorporando al grupo desde 2017 hasta la actualidad** (ya que el año anterior se les había otorgado a las que estaban desde los inicios en 2016), haciendo entrega Carmen Seisdedos, la subdirectora del IAAP de un diploma acreditativo.



Por último, se ha de mencionar que el GPE juega un papel protagonista en la realización de los **análisis de evaluabilidad** realizados en el área y que realizan las labores de **dinamización y coordinación de los MOOCs**. Además, presta apoyo puntual en asesoramientos a la planificación estratégica y evaluación, en los pretest de cuestionarios, en actividades de dinamización de grupos y en el diseño y ejecución de las Jornadas de EPP.

A continuación, se recoge información detallada sobre las personas que han formado parte del GPE durante el 2021 y se reconoce su esfuerzo y dedicación en el impulso de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía y en la difusión de la cultura evaluadora:

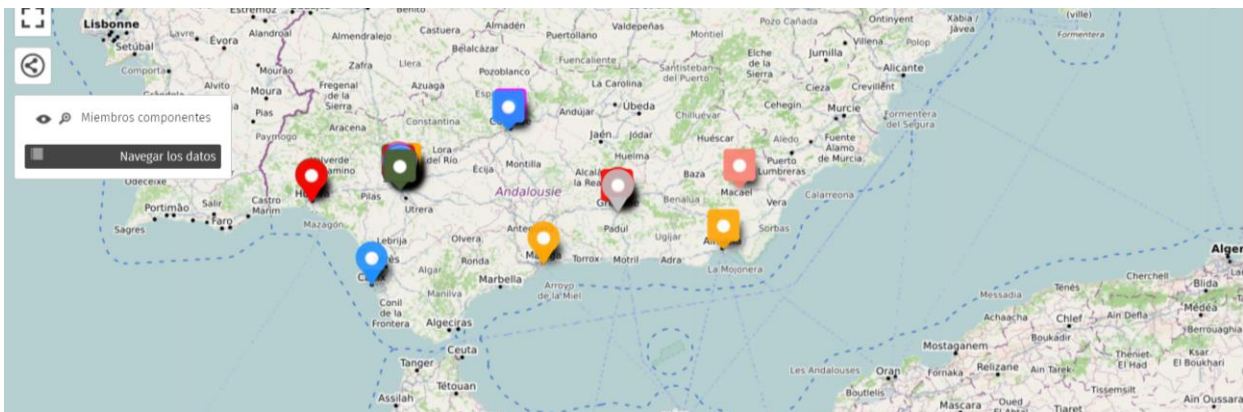
Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Ana Fernández Fera	Ciencias Económicas	Sección de Contabilidad	SAS – Intervención	Huelva
Ana Serrano Cámara	Sociología y Trabajo Social	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Aurora Villalobos	Arquitectura	Conservadora de Museos. Directora General de Museos y Conjuntos Culturales	Dirección General de Museos y Conjuntos Culturales	Sevilla
David Callejón González	Psicopedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Eduardo Serrano Padial	Ingeniería Agrónoma	Jefatura de Departamento de Estructuras Agrarias y Pesqueras	Secretaría General de Agricultura y Alimentación	Sevilla
Emilia Salgado Jurado	Ciencias Ambientales e Ingeniera Técnica Agrícola	Jefatura de departamento de Ayudas estructurales	D.G de Producción Agrícola y Ganadera	Sevilla
Eva Sánchez Bermejo	Sociología	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Francisco Aparicio Pérez	Medicina	Inspector médico	Delegación Territorial de Salud y Familias	Granada
Francisco Bernales Mendoza	Derecho	Jefatura de Unidad de Control Externo	Servicio de Control Externo y Unidad Antifraude la Dirección General de Fondos Europeos	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Francisco Fernández Miser	Ingeniería Superior Informática / Ciencias Políticas y de la Administración		Agencia Digital de Andalucía, Sv de Coordinación y Desarrollo de Sistemas Horizontales	Sevilla
<u>Inmaculada Rubio Vera</u>	Trabajo Social	Técnico de Coordinación de Fondos Europeos	SAS - Subdirección de Presupuestos y Tesorería de Servicios Centrales	Sevilla
<u>Inmaculada Tola Perez</u>	Ingeniería Industrial	Técnico Superior	Dirección General Prevención y Calidad Ambiental	Sevilla
<u>Javier Cerezo Espinosa de los Monteros</u>	Medicina	Jefatura de Servicio de Atención Sociosanitaria	Dirección General de Cuidados Sociosanitarios	Sevilla
Jesús Vicente Ben Andrés	Sociología y Ciencias Políticas	Departamento de Planes de Actuación	Dirección General de Cuidados Sociosanitarios	Sevilla
<u>José Enrique Martín Vicente</u>	Matemáticas	Técnico Analista Subdirección de Sistemas de Información	Departamento de Innovación y Transferencia de Tecnología	Sevilla
<u>José Manuel Moreno Rojas</u>	CC. Químicas	Investigador Principal. Área de Agroindustria y Calidad Alimentaria	IFAPA	Córdoba
<u>Juan Carlos Andreo Tudela</u>	Sociología y Ciencias Políticas	Agente de empresa	SAE	Sevilla
Lola Romero Gallardo	Ingeniería Industrial	Coordinadora general	Secretaría General Técnica	Sevilla
<u>Luis Manuel Garrido Gámez</u>	Medicina	Inspector médico	Dirección Inspección Provincial de Servicios Sanitarios	Almería
<u>María José Martínez Perza</u>	Ciencias Económicas y Empresariales	Jefatura de Departamento de Seguimiento de Proyectos Estratégicos	IDEA Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía	Sevilla
María José Melero Sánchez	Trabajo Social	Asesoría Técnica de Programas de Salud	Delegación Territorial de Salud y Familias	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Marina Gómez Fdez-Piñar	Derecho	Secretaria	Instituto de Medicina Legal	Granada
Mercedes Giménez Soler	Trabajo Social	Inspector de Consumo	Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales	Almería
Montserrat García López	Derecho	Jefatura de Departamento de Actuaciones Jurídicas Administrativas	Dirección General de Planificación y Recursos Hídricos	Málaga
Nuria Bolaños Márquez	Pedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Pilar Garrido Granada	Ingeniera Agrónoma	Asesora de Programas e Informes	Secretaría General de Agricultura y Alimentación	Sevilla
Pilar Orche Amaré	Ingeniería de Minas	Jefa de Planificación y Seguridad Minera	Secretaría General de Industria y Minas	Sevilla
Purificación López González	Ciencias de la Información	Jefatura de Servicio de Administración Local	Delegación Territorial Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local	Huelva
Rafael López Fernandez	Medicina / Sociología	Sector de Evaluación y Control	DG de Asistencia Sanitaria y Resultados en salud	Sevilla
Ricardo Zúñiga Guevara	Doctor en educación/Psicopedagogía	Técnico Centro Referencia Nacional de Piedra Natural	Escuela del Mármol de Fines. SAE	Almería
Salustiano Luque Lozano	Medicina	Inspector médico	Inspección Provincial de Servicios Sanitarios	Córdoba
Susana Alvarez Peláez	Ingeniería Industrial	Técnico Cambio climático	AMAYA-Dirección de Gestión del Agua y Calidad Ambiental	Sevilla
Susana Menéndez Roldán	Educación Social y Máster en género y desarrollo profesional	Ayudante de Inspección de Medios comunicación social	Dirección General de Comunicación Social	Sevilla
Teresa Iriarte de los Santos	Trabajo Social	Asesora Técnica Planificación Operativa	Dirección General de Asistencia Sanitaria. SAS	Sevilla
Urbano Muñoz Pedroche	Pedagogía	Consejero Técnico	Viceconsejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Virtudes Pérez Ropero	Ciencias Políticas y de la Administración	Técnica Superior Ciencias Sociales y Empleo en la Junta y Profesora doctora universidad	Universidad de Granada	Granada

Como novedad, en este [enlace](#) se puede consultar la localización geográfica de las personas que componen el grupo.



3.7 Documentación y Publicaciones

El año 2022, continúa con una producción idéntica a la del año anterior en cuanto a las cifras, con la realización de **20 boletines de noticias en el portal [Scoop.it](#) y 11 números de la Revista sobre Evaluación de Políticas Públicas “[Valor Público](#)”** para la difusión de la cultura evaluadora y la actividad del área de EPP. En 2022 se han producido un total de 2367 visualizaciones del boletín quincenal en la página web del IAAP: Además, se ha de mencionar que se continúa con la difusión de elementos del patrimonio andaluz a través de la portada de la revista.



Por otro lado, hay que destacar sobre el portal de actualidad y noticias que se han subido 303 post a Scoop.it obtenido como resultados 15.354 visitantes del portal de actualidad y 47.370 visualizaciones de los posts.

3.8 Estudios

Durante el 2022 se han llevado a cabo los siguientes estudios de gran relevancia para la Junta de Andalucía:

- Propuesta de Competencias Estratégicas para la Junta de Andalucía.
- Estudio de percepción de los servicios prestados por el IAAP (primera edición).
- Análisis de buenas prácticas en materia de antifraude.
- Análisis comparado de la calidad de la Planificación Estratégica en la Junta de Andalucía 2018-2022.

En concreto del *Análisis comparado de la calidad de la Planificación Estratégica en la Junta de Andalucía 2018-2022* se extrae como conclusión general que **el asesoramiento prestado por el IAAP en la elaboración y evaluación ex ante de los planes estratégicos ha contribuido a aumentar la calidad media de los planes estratégicos de la Junta de Andalucía considerablemente durante este periodo.** Esta afirmación se evidencia, entre otros factores, en que:

- El top 9 de los planes mejor valorados corresponde a planes asesorados por el IAAP.
- El 71% de los planes que superan los 65 puntos establecidos como calidad mínima en la planificación se corresponde con planes asesorados por el IAAP.

4. Índice de Satisfacción

4.1. Centros directivos que han completado el cuestionario de valoración

Se le ha remitido el cuestionario de valoración de los servicios prestados por el área (12), habiéndose obtenido hasta la fecha respuesta sobre los 7 planes estratégicos siguientes:

Plan	Consejería
III PASDA	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
PIMESA	Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo
Estrategia de Especialización Inteligente para la Sostenibilidad de Andalucía, S4Andalucía 2021-2027	Economía, Hacienda y Fondos Europeos
PTM Gibraltar	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
PTM Málaga	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda
Estrategia de Internacionalización de la Economía Andaluza 2021-2027 (EIEA 21-27)	Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Plan Estratégico de Servicios Sociales de Andalucía (2022)	Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad

4.2. Valoración general

La valoración global sobre la prestación del servicio del Área de Evaluación se valora con un 9,7 sobre 10

La valoración coincide con la del ejercicio pasado, manteniéndose en un rango de muy alta satisfacción, destacando aspectos como:

“Respuesta, ágil y formada”



“La iteración e interacción han sido muy satisfactorias y agradecemos al Área la flexibilidad en este asunto”.

“Totalmente satisfecha, siempre dispuestos a colaborar, asesorar metodológicamente y guiando el proceso en todo momento”

“El asesoramiento y evaluación del IAAP ha propiciado una mejora en la confección y elaboración de los Planes de Transportes Metropolitanos”.

4.3. Repetición y Recomendación del servicio

El 100% de las respuestas obtenidas afirma que contaría con el IAAP en el futuro para servicios similares y que recomendaría los servicios del IAAP a otras unidades o centros directivos.

4.4. Valoración del tiempo de respuesta y duración del servicio

El 100% de las respuestas obtenidas considera que ha sido una respuesta “muy ágil”.

En cuanto a la duración del servicio se ha considerado “adecuada”.

4.5. Valor añadido para la unidad

Todas las respuestas, excepto una, consideran que el servicio recibido ha supuesto un valor añadido “en gran parte para la unidad” para tu Unidad o Centro Directivo. Tan sólo una respuesta lo valora como “en parte”.

El 100% considera que el servicio prestado ha servido para identificar elementos o prácticas concretas que incorporar al modo de trabajo de su Unidad o Centro Directivo

4.6. Otros aspectos del servicio que se proponen eliminar, cambiar o añadir

Tan solo una de las respuestas ha considerado que lo que le gustaría es formarse para seguir la línea de trabajo que el área de EPP; el resto de respuesta no han hecho ningún comentario adicional.

5. Conclusiones y Apuntes de futuro

Tal y como se mencionaba en la introducción, el trabajo del Área en los próximos años va a venir marcado por un contexto nacional que ha hecho una apuesta por la **institucionalización** de la evaluación de las políticas públicas a través de la publicación de la Ley. A nivel regional se espera seguir los pasos con la publicación la Ley andaluza de evaluación de políticas públicas en esta legislatura. Estos hechos suponen una oportunidad para el área de contar con un respaldo jurídico y un marco más sólido en el que desarrollar sus trabajos y reforzar su mensaje.

En cualquier caso, la trayectoria del área le ha servido para posicionarse como un **instrumento útil y eficaz** en el ámbito de la planificación estratégica y la evaluación, lo que se ha evidenciado tanto en la repetición de demanda de servicios por parte de centros directivos que han contado con nuestro asesoramiento en el pasado como por Consejerías con las que hasta ahora no se había trabajado como es el caso de la de Salud y Consumo. Además, en el Estudio comparado de la Calidad de Planes se ha observado como aquellos planes que han contado con el asesoramiento del IAAP se posicionan entre aquellos de más calidad, así como un aumento en general de la calidad media de los planes.

En este año se espera que la **demandas tanto de asesoramientos, evaluaciones y estudios se mantenga**, pero para ello es necesario seguir mejorando las herramientas de difusión de las que se hace uso, así como de la aproximación a los centros directivos para a da a conocer los servicios del área. Es en este sentido, es donde el grupo de personas evaluadoras podría jugar un mayor papel del que están actualmente desarrollando, tanto con tareas puntuales dentro de los asesoramientos, en la propia labor de difusión como en la realización varios estudios que están en marcha, como son el de Formación y Género, el estudio de las personas colaboradoras o la guía de seguimiento de las políticas públicas. Además, con o sin respaldo de la Ley, se prevé un incremento de las solicitudes de análisis de evaluabilidad independientemente de que haya solicitado asesoramiento para la totalidad del plan o no.

En cuanto a la **difusión** se han comenzado a plantear posibles cambios para acercar los servicios del área de una manera más eficaz al público objetivo. Como novedad, destaca que el nuevo director del IAAP ha comenzado a asistir a las reuniones iniciales de comienzo de los trabajos. Además, en menor medida, se ha

propuesto el cambio de formato de la revista valor público migrándolo a una página web, así como parte de sus contenidos.

En relación con el **grupo de personas evaluadoras**, se está redefiniendo el rol que debe tomar el propio grupo después de 6 años de fructífero trabajo en el que parece que existe un agotamiento del modelo de funcionamiento que se había puesto en marcha. En las primeras reuniones mantenidas en el trimestre anterior se consideraron cambios con respecto al funcionamiento de ciertos subgrupos, y a la implicación del grupo con el área, que terminarán de definirse y concretarse en el primer trimestre de 2023.

En cuanto a la **formación** se hace una apuesta por los MOOCs, ya que se están obteniendo unos resultados muy satisfactorios y, en 2023, se lanzará un nuevo “Diseño y práctica de la EPP” (nivel avanzado), sumándose a nuevas ediciones de los que vienen funcionando en la actualidad como son el MOOC de Elaboración de Planes Estratégicos y el MOOC de Evaluación de políticas Públicas. Por otro lado, se contará con ponentes internacionales aprovechando su estancia en España de la talla de Esteban Tapella y Mónica Ballescá Ramírez, que impartirán seminarios especializados en evaluación participativa y la experiencia de institucionalización de la evaluación en Jalisco respectivamente. En el primer trimestre del año está previsto, 22 de marzo, realizar las **VI Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas**.

Se espera también desarrollar trabajos en el ámbito de los fondos europeos (fondos estructurales y MRR) en cuanto a la identificación de necesidades formativas, identificación de posible alumnado y personas formadoras en la Junta de Andalucía, que se unirán a los ya en curso.