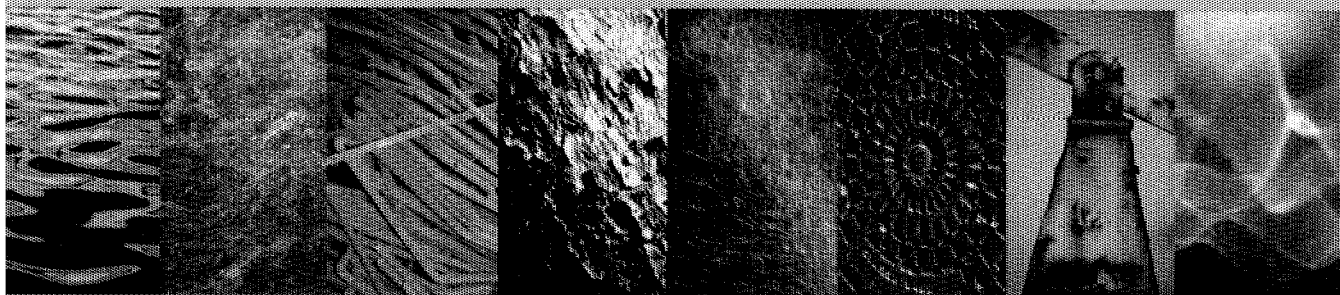
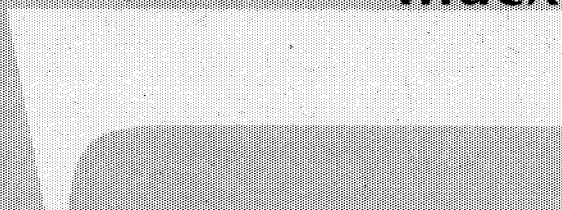
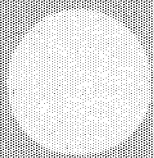


Índice

Index



p-52

"Calidad de servicios y su gestión en las empresas turísticas"

Weiermair, Klaus

p-40

"La gestión en las empresas de hostelería"

Díez de Castro, Emilio

Traverso Cortés, J.

p-18

"Enlace de la investigación en turismo y en gestión de calidad: balance de una década"

Camisón, C. y otros

p-117

"Una aplicación del modelo

SERVQUAL de calidad de servicio a la industria de transporte aéreo"

Robledo, Marco Antonio

p-87

"Calidad de servicio en turismo: gestión empresarial en función del conocimiento de las expectativas de los clientes"

Vázquez Casielles, R.

Díaz Martín, A. M.

p-12

Introducción/ Introduction

César Camisón

Universitat Jaume I, Castelló

p-71

"Diseño y gestión de la calidad de la experiencia turística desde un punto de vista medioambiental"

Ritchie, Brent

p-8

Presentación / Presentation

Roc Gregori i Aznar.

Subsecretario de Turismo y presidente de la Fundación Cavanilles

p-222

Normas de publicación

Notes for contributors

p-178

English version

Versión inglesa

p-168

"Conceptos de calidad aplicados a la educación en el turismo y la hostelería"

Westlake, John

p-136

"Calidad de diseño y efectividad de un sistema hotelero"

Yepes, Víctor