

asocia la formación

Formación a distancia
para el tejido asociativo de mujeres en Andalucía

Resolución de conflictos

Objetivo

El objetivo del curso es adquirir las habilidades necesarias para resolver y encauzar los conflictos de forma eficaz.

Personas destinatarias

Los cursos que se desarrollan van dirigidos, en primer lugar, a las mujeres de las asociaciones y federaciones de mujeres inscritas en el Programa Asocia del Instituto Andaluz de la Mujer. Además entendemos que tanto el personal de los Centros Municipales de Información a la Mujer como el propio personal de los Centros de la Mujer deberían realizar estas actividades formativas, bien sea para adquirir una mayor capacitación profesional en el ejercicio de sus competencias bien para poder dar apoyo a aquellas entidades que puedan requerir su ayuda en el desarrollo de las actuaciones formativas que se enmarcan en esta formación.



Contenidos de la actividad

El índice de contenidos de la actividad formativa es el siguiente:

Módulo I: Identificar los conflictos.

1. Teoría del conflicto.
2. Definición de conflicto.
3. Clasificación de los conflictos.
4. Fuentes de conflictos.
5. Identificación de las consecuencias de un conflicto.
6. Aspectos positivos y negativos del conflicto.

Módulo II: Diferenciar los factores que intervienen en los conflictos.

1. Estructura del conflicto.
2. El poder.
3. Dinámica del conflicto.
4. La comunicación en la gestión del conflictos.

Módulo III: Analizar las posturas ante el conflicto.

1. Posturas ante los conflictos.
2. Ventajas y desventajas de la evitación (pierdo-pierdes).
3. Ventajas y desventajas de la acomodación (pierdo-ganas).
4. Ventajas y desventajas de la competición (gano-pierdes).
5. Ventajas y desventajas de la colaboración (gano-ganas).
6. Ventajas y desventajas de la negociación (colaboración plena).
7. La mediación.
8. El arbitraje.
9. Elección de una postura ante los conflictos.
10. Por qué se fracasa en Resolver Conflictos

Módulo IV: Métodos de Resolución de Conflictos.

1. La asertividad.
2. La empatía.
3. La escucha activa.
4. La persuasión.

Módulo V: Estrategias de resolución de conflictos en las asociaciones.

1. Enfoques para prevenir, gestionar y minimizar conflictos en organizaciones públicas, privadas, asociaciones, fundaciones y organizaciones de tipo social.
2. Desarrollo de competencias como personas negociadoras y mediadoras en la organización.
3. Optimización de la productividad en las organizaciones mediante la cooperación y gestión profesional de los conflictos.



Características de la actividad

Con una duración de 20 horas lectivas se abordarán los cinco módulos de contenido en los que se estructura la actividad formativa. Se realizará la comprobación del aprendizaje de los contenidos en cada uno de los módulos mediante preguntas de reflexión y al finalizar la formación se realizará una evaluación final con preguntas cerradas que permitirá valorar la adquisición de conocimientos, debiendo ser superada para la emisión del correspondiente certificado.