

Gestión de incidencias de Seguridad

¿Qué es?

Una **incidencia** o incidente de seguridad es un evento **inesperado** y **no deseado** que puede comprometer la seguridad de la información, los servicios y a los usuarios de los diferentes sistemas.

Incidentes típicos y más conocidos.



Correo Malicioso (phishing)



Virus/Trojanos



Macro Maliciosas



Robo/Pérdida

¿Qué hacer?

1. Identificación

Si detecta algún suceso anómalo o sufre un incidente de seguridad, **notifíquelo** con la **mayor brevedad posible** al CSU (**955 04 09 55** o **34 09 55**), o use el correo de atención a la seguridad TIC: seguridad.tic.ius@juntadeandalucia.es

2. Notificación

La **recopilación de información** del incidente ayudará al equipo a resolverlo de manera eficaz. Al comunicar, aporta información sobre **quién, cuándo, cómo, dónde y por qué** del incidente

3. Compartir

La **seguridad** en una organización es **tarea de todas las personas**. Aplique y comparta las buenas prácticas con sus compañeros. ¡Estas medidas le resultarán beneficiosas también en su ámbito privado!

Puede revisar el resto de píldoras en el portal Adriano, sección "Publicaciones"