

Año 2011

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Evolución anual del número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia
3	Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
5	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
6	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes
7	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia
8	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
9	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes
10	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia
11	Activación telemática a organismos por provincia y mes
12	Mensajería de coordinación con organismos por mes
13	Llamadas de coordinación con organismos por mes

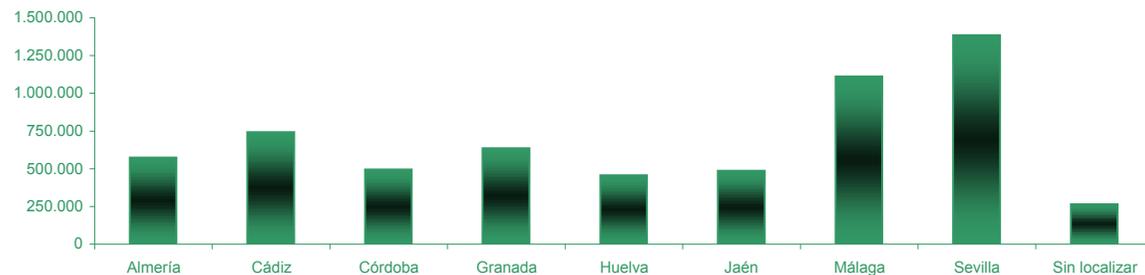
### 1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2011

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar <sup>1</sup>	Andalucía
Enero	46.786	57.636	43.340	53.606	39.347	41.184	89.326	113.169	23.350	<b>507.744</b>
Febrero	44.090	54.576	37.881	48.437	36.240	38.857	79.060	103.684	21.652	<b>464.477</b>
Marzo	47.148	58.937	39.122	50.482	40.352	38.214	90.190	111.221	24.103	<b>499.769</b>
Abril	47.488	60.668	42.195	51.735	38.901	40.582	89.659	113.867	21.905	<b>507.000</b>
Mayo	46.085	57.003	41.328	52.009	37.000	39.211	91.682	115.289	17.620	<b>497.227</b>
Junio	46.660	58.561	38.183	51.755	37.283	37.886	92.242	111.892	18.601	<b>493.063</b>
Julio	51.584	69.018	42.295	58.704	40.517	44.774	105.120	115.313	23.754	<b>551.079</b>
Agosto	54.254	74.529	44.035	59.694	44.497	46.696	112.475	111.817	28.974	<b>576.971</b>
Septiembre	45.695	62.757	38.395	52.488	34.579	37.221	92.070	117.648	31.662	<b>512.515</b>
Octubre	47.326	60.300	40.373	50.704	33.802	39.276	93.113	123.149	25.582	<b>513.625</b>
Noviembre	45.293	59.725	39.855	48.772	35.226	37.200	86.924	115.957	13.714	<b>482.666</b>
Diciembre	50.699	67.893	47.329	56.964	37.915	44.617	90.002	132.697	12.676	<b>540.792</b>
<b>Total</b>	<b>573.108</b>	<b>741.603</b>	<b>494.331</b>	<b>635.350</b>	<b>455.659</b>	<b>485.718</b>	<b>1.111.863</b>	<b>1.385.703</b>	<b>263.593</b>	<b>6.146.928</b>

<sup>1</sup> Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

Llamadas de Emergencia de Andalucía

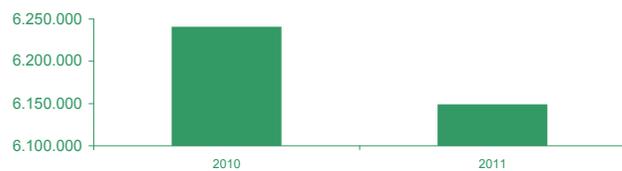


## 2. Evolución anual del número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia

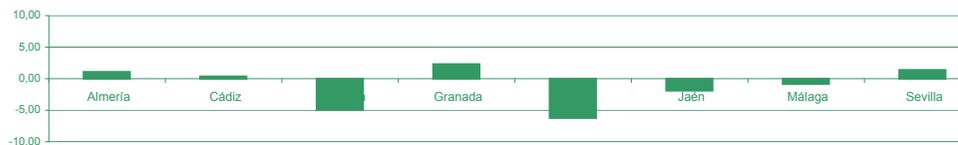
Periodo: 2011

	2010	2011	% sobre el total 2010
Almería	567.033	573.108	1,07
Cádiz	739.140	741.603	0,33
Córdoba	519.963	494.331	-4,93
Granada	621.226	635.350	2,27
Huelva	485.941	455.659	-6,23
Jaén	495.137	485.718	-1,90
Málaga	1.120.846	1.111.863	-0,80
Sevilla	1.366.680	1.385.703	1,39
Sin definir	322.444	263.593	-18,25
<b>Andalucía</b>	<b>6.238.410</b>	<b>6.146.928</b>	<b>-1,47</b>

Evolución del número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía



Distribución del número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia (Año 2011)



### 3. Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada

Periodo: 2011

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar <sup>1</sup>	Andalucía
Español	572.158	740.527	494.190	634.886	455.483	485.644	1.107.263	1.385.105	263.433	<b>6.138.689</b>
Inglés	599	418	90	328	92	21	4.107	396	85	<b>6.136</b>
Francés	97	173	28	84	27	39	254	93	35	<b>830</b>
Alemán	35	34	6	12	14	1	180	41	3	<b>326</b>
Árabe	219	451	17	40	43	13	59	68	37	<b>947</b>
<b>Total</b>	<b>573.108</b>	<b>741.603</b>	<b>494.331</b>	<b>635.350</b>	<b>455.659</b>	<b>485.718</b>	<b>1.111.863</b>	<b>1.385.703</b>	<b>263.593</b>	<b>6.146.928</b>

<sup>1</sup> Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

#### 4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2011

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	490	2,92
1 - 2	328	1,95
2 - 3	243	1,45
3 - 4	177	1,06
4 - 5	154	0,92
5 - 6	130	0,78
6 - 7	147	0,88
7 - 8	218	1,30
8 - 9	376	2,24
9 - 10	518	3,09
10 - 11	692	4,13
11 - 12	831	4,95
12 - 13	914	5,45
13 - 14	964	5,75
14 - 15	984	5,86
15 - 16	1.008	6,01
16 - 17	1.054	6,28
17 - 18	1.117	6,66
18 - 19	1.195	7,12
19 - 20	1.263	7,53
20 - 21	1.235	7,36
21 - 22	1.101	6,56
22 - 23	931	5,55
23 - 24	707	4,21

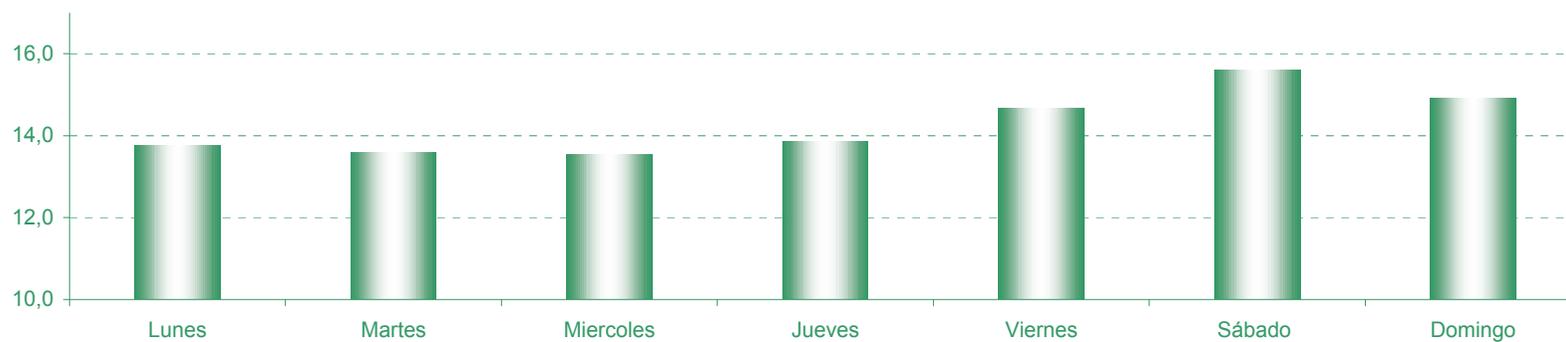


### 5. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2011

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	16.230	16.034	15.976	16.336	17.303	18.394	17.580	<b>117.853</b>
%	13,8	13,6	13,6	13,9	14,7	15,6	14,9	<b>100,0</b>

### Llamadas de Emergencia de Andalucía por día de la semana



## 6. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes

Período: 2011

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	279	60	76	216	687	66	99	94	155	141	61	181	2.115
Bomberos	1.698	1.564	2.162	1.874	1.991	1.858	2.308	2.496	2.023	2.183	1.535	1.622	23.314
Policía Local	4.216	3.818	3.802	4.248	4.505	5.156	6.089	6.934	5.145	5.091	4.161	4.622	57.787
Cuerpo Nacional de Policía	524	524	577	580	905	801	1.056	1.106	784	740	726	753	9.076
Guardia Civil	149	49	64	102	224	149	86	697	376	284	341	123	2.644
Proteccion Civil	271	231	325	242	265	272	400	487	300	362	200	187	3.542
Delegación Medio Ambiente	92	67	81	100	162	254	270	188	125	157	126	81	1.703
Ayuntamiento	223	198	265	324	388	445	425	411	338	313	300	356	3.986
Empresas suministradoras de servicios básicos	330	267	258	270	271	345	338	386	286	316	308	263	3.638
Mantenimiento de vías	1.106	964	939	917	978	1.108	1.516	1.561	1.302	1.190	1.003	847	13.431
Infoca	181	263	260	322	186	433	752	856	678	664	217	197	5.009
Otros <sup>1</sup>	1.689	1.559	1.644	1.755	1.942	2.177	2.425	2.612	1.887	1.928	1.823	1.669	23.110
<b>Total</b>	<b>10.758</b>	<b>9.564</b>	<b>10.453</b>	<b>10.950</b>	<b>12.504</b>	<b>13.064</b>	<b>15.764</b>	<b>17.828</b>	<b>13.399</b>	<b>13.369</b>	<b>10.801</b>	<b>10.901</b>	<b>149.355</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

### 7. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia

Período: 2011

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	161	138	210	360	88	171	725	262	<b>2.115</b>
Bomberos	2.633	7.436	3.106	4.243	526	978	2.178	2.214	<b>23.314</b>
Policía Local	6.794	6.639	2.250	11.489	4.891	5.603	5.322	14.799	<b>57.787</b>
Cuerpo Nacional de Policía	147	1.325	637	490	452	1.017	1.741	3.267	<b>9.076</b>
Guardia Civil	155	144	169	303	85	399	278	1.111	<b>2.644</b>
Protección Civil	442	428	300	1.194	92	149	928	9	<b>3.542</b>
Delegación Medio Ambiente	184	662	58	84	182	15	249	269	<b>1.703</b>
Ayuntamiento	1.062	20	469	1.641	24	41	82	647	<b>3.986</b>
Empresas suministradoras de servicios básicos	625	933	59	506	234	357	804	120	<b>3.638</b>
Mantenimiento de vías	2.719	843	1.144	3.932	1.727	12	11	3.043	<b>13.431</b>
Infoca	486	502	332	1.019	420	695	847	708	<b>5.009</b>
Otros <sup>1</sup>	1.840	2.287	1.391	3.804	914	3.304	5.655	3.915	<b>23.110</b>
<b>Total</b>	<b>17.248</b>	<b>21.357</b>	<b>10.125</b>	<b>29.065</b>	<b>9.635</b>	<b>12.741</b>	<b>18.820</b>	<b>30.364</b>	<b>149.355</b>

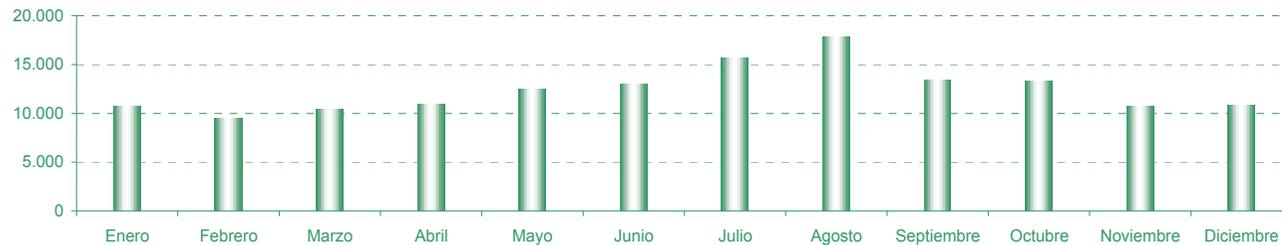
<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

### 8. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2011

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	1.466	1.433	726	2.193	633	897	1.308	2.102	<b>10.758</b>
Febrero	1.122	1.305	576	2.162	562	897	1.214	1.726	<b>9.564</b>
Marzo	1.232	1.866	574	2.035	623	837	1.266	2.020	<b>10.453</b>
Abril	1.349	1.476	642	2.340	620	1.038	1.323	2.162	<b>10.950</b>
Mayo	1.443	1.531	921	2.363	659	1.155	2.108	2.324	<b>12.504</b>
Junio	1.531	1.984	940	2.589	955	1.000	1.535	2.530	<b>13.064</b>
Julio	1.845	2.339	1.088	3.084	1.194	1.077	2.174	2.963	<b>15.764</b>
Agosto	2.120	2.702	1.208	3.204	1.218	1.514	2.194	3.668	<b>17.828</b>
Septiembre	1.434	1.844	979	2.672	837	1.068	1.521	3.044	<b>13.399</b>
Octubre	1.287	1.875	946	2.484	891	1.201	1.636	3.049	<b>13.369</b>
Noviembre	1.260	1.508	756	1.868	701	1.061	1.273	2.374	<b>10.801</b>
Diciembre	1.159	1.494	769	2.071	742	996	1.268	2.402	<b>10.901</b>
<b>Total</b>	<b>17.248</b>	<b>21.357</b>	<b>10.125</b>	<b>29.065</b>	<b>9.635</b>	<b>12.741</b>	<b>18.820</b>	<b>30.364</b>	<b>149.355</b>

Activación Telefónica a organismos en Andalucía por meses



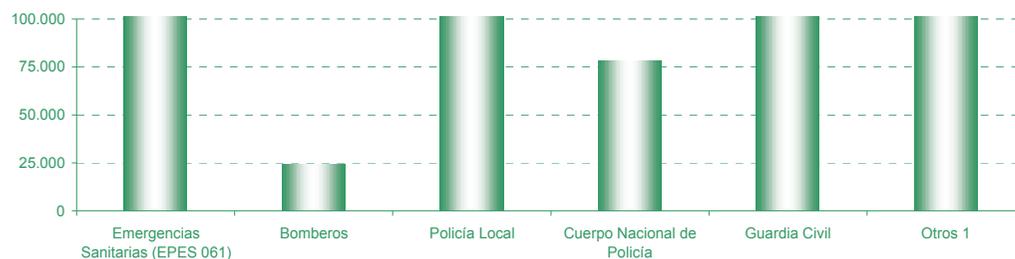
### 9. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes

Período: 2011

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	20.079	18.728	19.706	19.246	19.745	20.286	21.857	22.472	19.325	20.193	18.438	20.385	<b>240.460</b>
Bomberos	1.047	1.019	808	1.018	1.326	2.578	3.074	3.140	2.773	3.056	2.054	2.233	<b>24.126</b>
Policía Local	12.512	11.483	13.116	13.608	14.481	14.687	13.651	12.445	14.351	15.841	13.586	14.382	<b>164.143</b>
Cuerpo Nacional de Policía	5.502	5.356	6.059	6.322	6.783	6.983	7.267	7.431	7.183	7.240	5.926	6.160	<b>78.212</b>
Guardia Civil	8.348	8.008	8.212	8.793	8.812	10.660	13.370	13.923	10.689	11.124	9.196	10.161	<b>121.296</b>
Otros <sup>1</sup>	8.301	7.841	8.847	9.675	10.208	9.566	8.206	7.173	10.029	10.799	9.324	9.788	<b>109.757</b>
<b>Total</b>	<b>55.789</b>	<b>52.435</b>	<b>56.748</b>	<b>58.662</b>	<b>61.355</b>	<b>64.760</b>	<b>67.425</b>	<b>66.584</b>	<b>64.350</b>	<b>68.253</b>	<b>58.524</b>	<b>63.109</b>	<b>737.994</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo



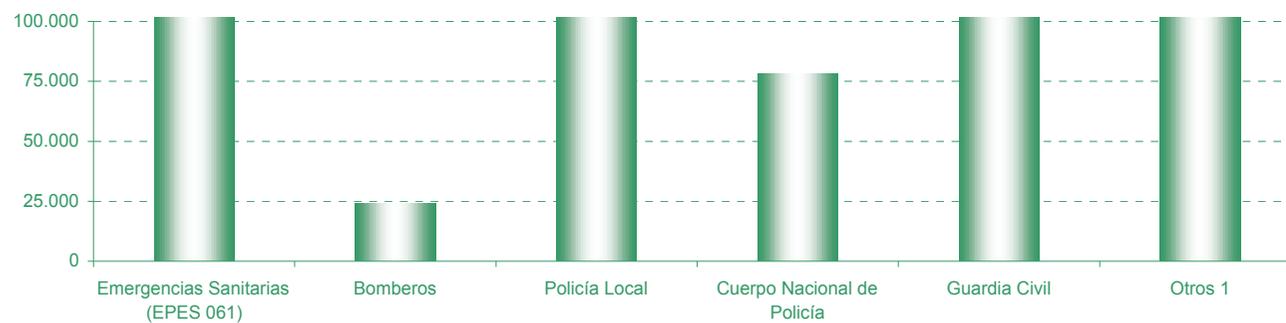
10. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2011

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	16.043	33.047	19.571	31.673	10.169	18.780	46.216	64.961	<b>240.460</b>
Bomberos	1	5	0	975	2.129	2.661	4.515	13.821	<b>24.107</b>
Policía Local	2.089	18.801	7.455	1.758	81	12.477	18.503	102.979	<b>164.143</b>
Cuerpo Nacional de Policía	3.552	12.174	4.931	5.674	1.487	3.188	13.603	33.603	<b>78.212</b>
Guardia Civil	11.796	15.593	8.656	17.750	11.080	10.703	15.930	29.788	<b>121.296</b>
Otros <sup>1</sup>	1.156	698	594	2.941	478	611	1.112	102.186	<b>109.776</b>
<b>Total</b>	<b>34.637</b>	<b>80.318</b>	<b>41.207</b>	<b>60.771</b>	<b>25.424</b>	<b>48.420</b>	<b>99.879</b>	<b>347.338</b>	<b>737.994</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo

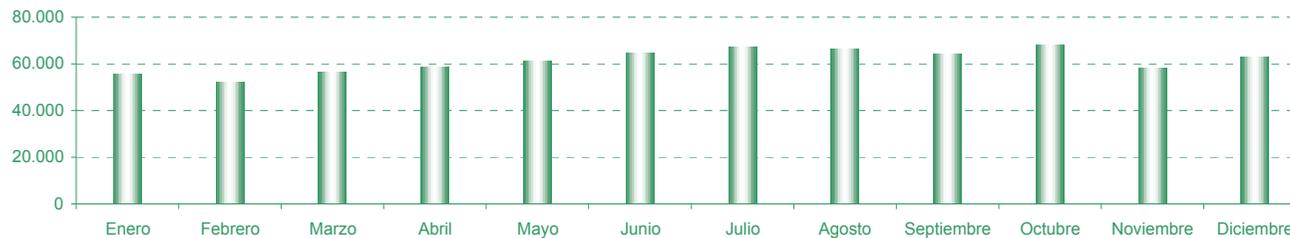


**11. Activación telemática a organismos por provincia y mes**

Periodo: 2011

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	2.344	5.628	3.203	4.723	1.696	4.016	7.677	26.502	<b>55.789</b>
Febrero	2.319	5.549	3.068	4.228	1.714	3.642	7.077	24.838	<b>52.435</b>
Marzo	2.529	6.608	3.007	4.530	1.918	3.458	7.620	27.078	<b>56.748</b>
Abril	2.693	6.000	3.339	4.472	1.832	3.982	7.455	28.889	<b>58.662</b>
Mayo	2.767	6.010	3.787	4.419	1.832	3.953	7.246	31.341	<b>61.355</b>
Junio	3.045	6.943	3.403	4.741	2.453	4.164	8.737	31.274	<b>64.760</b>
Julio	3.638	8.289	3.697	5.599	2.823	4.461	10.732	28.186	<b>67.425</b>
Agosto	4.020	9.052	3.668	5.876	2.972	4.696	11.385	24.915	<b>66.584</b>
Septiembre	2.948	6.834	3.430	4.973	2.137	4.073	8.349	31.606	<b>64.350</b>
Octubre	2.959	7.018	3.857	5.733	2.344	4.551	8.329	33.462	<b>68.253</b>
Noviembre	2.738	5.958	3.183	5.474	1.835	3.437	7.374	28.525	<b>58.524</b>
Diciembre	2.637	6.429	3.565	6.003	1.868	3.987	7.898	30.722	<b>63.109</b>
<b>Total</b>	<b>34.637</b>	<b>80.318</b>	<b>41.207</b>	<b>60.771</b>	<b>25.424</b>	<b>48.420</b>	<b>99.879</b>	<b>347.338</b>	<b>737.994</b>

**Activación Telemática a organismos en Andalucía por meses**



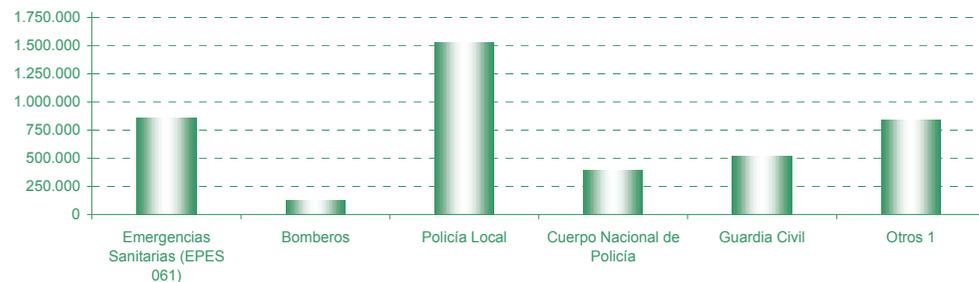
## 12. Mensajería de coordinación con organismos por mes

Período: 2011

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	69.502	64.847	68.151	68.929	70.174	73.017	79.743	81.413	70.388	73.522	66.424	73.245	<b>859.355</b>
Bomberos	6.808	6.786	5.386	6.691	7.719	15.748	18.476	18.913	14.932	15.617	7.036	8.253	<b>132.365</b>
Policía Local	111.919	103.444	130.517	137.280	151.195	147.874	120.796	104.827	128.592	137.664	117.670	138.511	<b>1.530.289</b>
Cuerpo Nacional de Policía	27.983	27.483	30.995	32.085	34.683	35.183	35.822	36.432	35.388	35.815	30.365	31.757	<b>393.991</b>
Guardia Civil	20.021	20.231	19.906	22.738	43.638	52.735	66.209	70.537	53.441	57.156	46.416	50.748	<b>523.776</b>
Otros <sup>1</sup>	64.721	61.354	67.787	71.639	70.569	75.082	66.512	59.930	74.219	81.297	70.023	76.104	<b>839.237</b>
<b>Total</b>	<b>300.954</b>	<b>284.145</b>	<b>322.742</b>	<b>339.362</b>	<b>377.978</b>	<b>399.639</b>	<b>387.558</b>	<b>372.052</b>	<b>376.960</b>	<b>401.071</b>	<b>337.934</b>	<b>378.618</b>	<b>4.279.013</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Mensajería de coordinación con organismos



### 13. Llamadas de coordinación con organismos por mes

Período: 2011

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	10.572	9.596	9.981	9.681	9.991	9.949	11.027	11.620	9.815	10.567	9.153	10.299	<b>122.251</b>
Bomberos	5.405	4.791	5.847	5.629	5.747	6.341	7.220	7.800	6.657	6.938	5.218	5.462	<b>73.055</b>
Policía Local	13.157	11.855	12.787	13.304	13.461	14.952	17.084	19.122	14.372	14.646	13.176	13.968	<b>171.884</b>
Cuerpo Nacional de Policía	1.167	1.078	1.248	1.262	1.801	1.723	2.156	2.070	1.585	1.541	1.666	1.683	<b>18.980</b>
Guardia Civil	778	549	549	652	1.879	2.193	2.003	4.164	706	623	929	634	<b>15.659</b>
Proteccion Civil	3.157	2.973	3.576	3.226	3.356	3.582	3.873	4.376	3.391	3.272	2.912	2.910	<b>40.604</b>
Delegación Medio Ambiente	390	429	486	767	648	942	1.172	1.057	841	956	434	321	<b>8.443</b>
Ayuntamiento	3.322	3.019	3.404	3.504	5.903	6.547	7.647	8.306	6.012	6.279	5.651	5.496	<b>65.090</b>
Empresas suministradoras de servicios básicos	934	709	780	810	778	1.035	1.050	1.170	920	956	924	841	<b>10.907</b>
Mantenimiento de vías	2.170	2.024	1.884	1.843	2.108	2.240	2.704	2.943	2.256	2.212	1.993	1.809	<b>26.186</b>
Infoca	1.167	1.068	1.243	1.414	1.377	1.989	3.296	3.063	2.559	2.487	1.244	1.144	<b>22.051</b>
Otros <sup>1</sup>	15.780	14.194	16.395	16.119	17.176	17.475	18.948	18.862	18.826	18.737	16.239	14.256	<b>203.007</b>
<b>Total</b>	<b>57.999</b>	<b>52.285</b>	<b>58.180</b>	<b>58.211</b>	<b>64.225</b>	<b>68.968</b>	<b>78.180</b>	<b>84.553</b>	<b>67.940</b>	<b>69.214</b>	<b>59.539</b>	<b>58.823</b>	<b>778.117</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...