

Año 2011 - 1º Cuatrimestre

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada
3	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
5	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes
6	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia
7	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
8	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes
9	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia
10	Activación telemática a organismos por provincia y mes
11	Mensajería de coordinación con organismos por mes
12	Llamadas de coordinación con organismos por mes

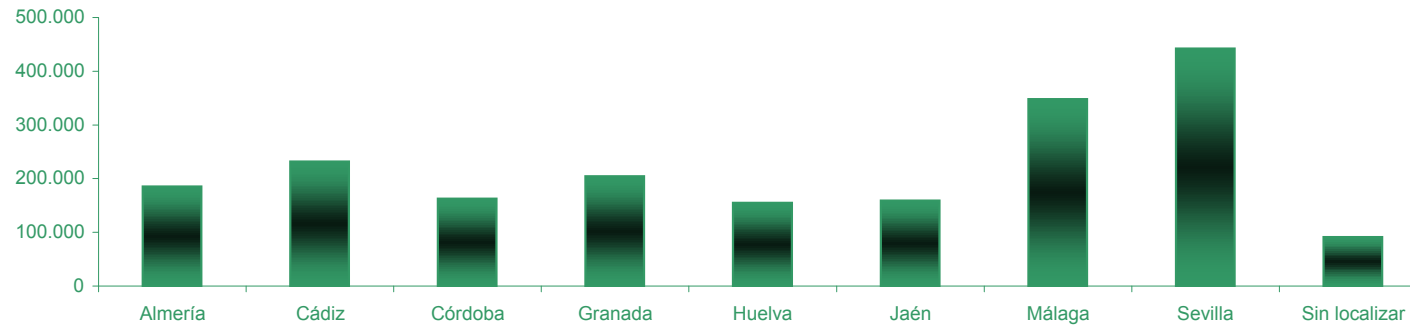
1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar ¹	Andalucía
Enero	46.786	57.636	43.340	53.606	39.347	41.184	89.326	113.169	23.350	507.744
Febrero	44.090	54.576	37.881	48.437	36.240	38.857	79.060	103.684	21.652	464.477
Marzo	47.148	58.937	39.122	50.482	40.352	38.214	90.190	111.221	24.103	499.769
Abril	47.488	60.668	42.195	51.735	38.901	40.582	89.659	113.867	21.905	507.000
Total	185.512	231.817	162.538	204.260	154.840	158.837	348.235	441.941	91.010	1.978.990

¹ **Sin localizar:** llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

Llamadas de Emergencia de Andalucía



2. Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

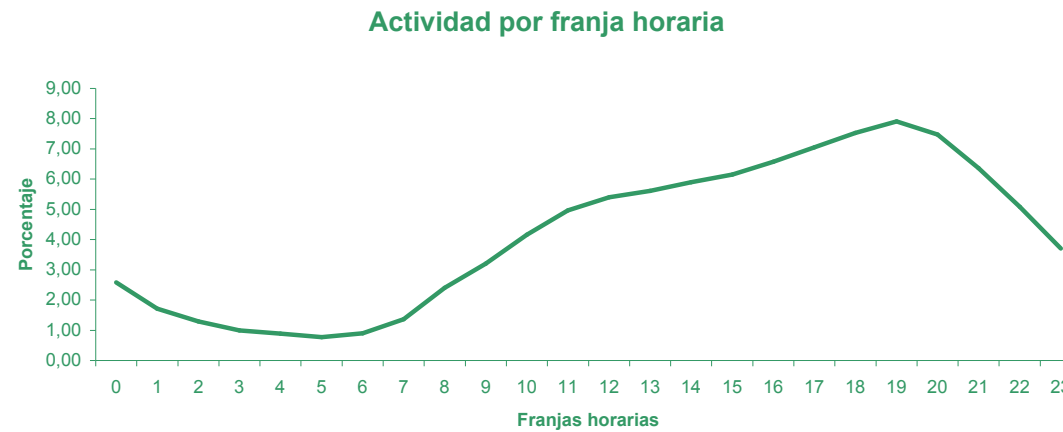
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar ¹	Andalucía
Español	185.259	231.484	162.516	204.137	154.765	158.827	347.059	441.762	90.971	1.976.780
Inglés	188	106	9	93	36	3	1.072	109	24	1.640
Francés	11	35	2	16	9	5	30	28	5	141
Alemán	5	13	4	3	5	0	48	17	1	96
Árabe	49	179	7	11	25	2	26	25	9	333
Total	185.512	231.817	162.538	204.260	154.840	158.837	348.235	441.941	91.010	1.978.990

¹ Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

3. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	426	2,58
1 - 2	283	1,72
2 - 3	213	1,29
3 - 4	164	0,99
4 - 5	146	0,89
5 - 6	127	0,77
6 - 7	148	0,90
7 - 8	226	1,37
8 - 9	396	2,40
9 - 10	529	3,21
10 - 11	687	4,17
11 - 12	819	4,97
12 - 13	890	5,40
13 - 14	925	5,61
14 - 15	972	5,89
15 - 16	1.014	6,15
16 - 17	1.085	6,58
17 - 18	1.162	7,05
18 - 19	1.242	7,53
19 - 20	1.304	7,91
20 - 21	1.232	7,47
21 - 22	1.050	6,37
22 - 23	838	5,08
23 - 24	611	3,71

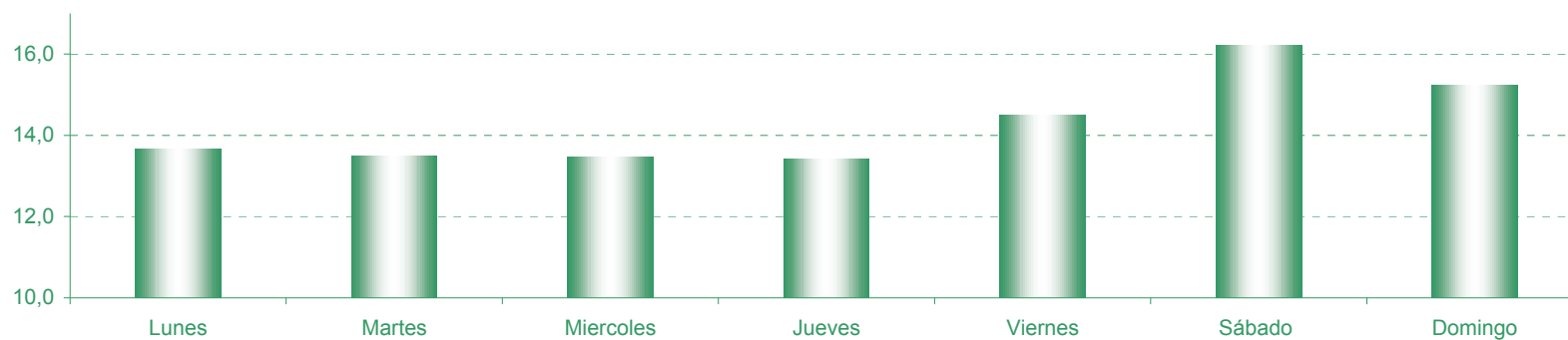


4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	15.753	15.553	15.524	15.474	16.727	18.711	17.564	115.306
%	13,7	13,5	13,5	13,4	14,5	16,2	15,2	100,0

Llamadas de Emergencia de Andalucía por día de la semana



5. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	279	60	76	216	631
Bomberos	1.698	1.564	2.162	1.874	7.298
Policía Local	4.216	3.818	3.802	4.248	16.084
Cuerpo Nacional de Policía	524	524	577	580	2.205
Guardia Civil	149	49	64	102	364
Proteccion Civil	271	231	325	242	1.069
Delegación Medio Ambiente	92	67	81	100	340
Ayuntamiento	223	198	265	324	1.010
Empresas suministradoras de servicios básicos	330	267	258	270	1.125
Mantenimiento de vías	1.106	964	939	917	3.926
Infoca	181	263	260	322	1.026
Otros ¹	1.689	1.559	1.644	1.755	6.647
Total	10.758	9.564	10.453	10.950	41.725

¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

6. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	97	44	73	97	42	74	126	78	631
Bomberos	773	2.180	654	1.099	150	252	648	1.542	7.298
Policía Local	1.945	1.784	615	3.723	1.255	1.720	1.469	3.573	16.084
Cuerpo Nacional de Policía	49	326	177	151	56	317	321	808	2.205
Guardia Civil	69	35	16	75	24	32	59	54	364
Protección Civil	133	189	62	340	1	3	338	3	1.069
Delegación Medio Ambiente	57	121	19	21	34	3	58	27	340
Ayuntamiento	374	1	146	247	7	11	23	201	1.010
Empresas suministradoras de servicios básicos	177	319	24	138	64	127	236	40	1.125
Mantenimiento de vías	817	229	353	1.364	508	1	5	649	3.926
Infoca	112	150	41	233	57	170	214	49	1.026
Otros ¹	566	702	338	1.242	240	959	1.614	986	6.647
Total	5.169	6.080	2.518	8.730	2.438	3.669	5.111	8.010	41.725

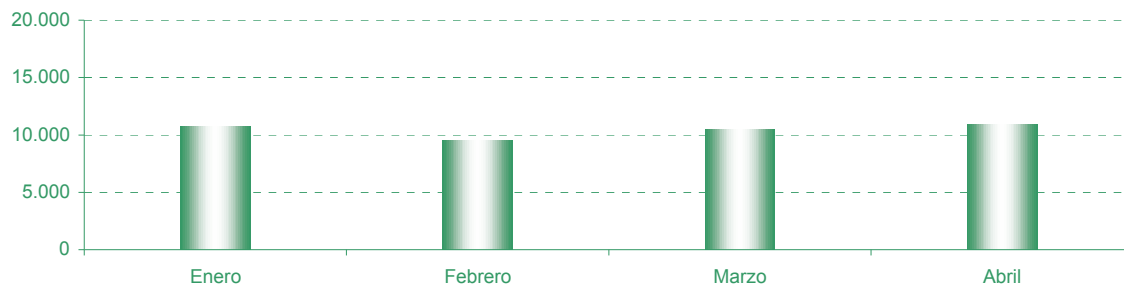
¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

7. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	1.466	1.433	726	2.193	633	897	1.308	2.102	10.758
Febrero	1.122	1.305	576	2.162	562	897	1.214	1.726	9.564
Marzo	1.232	1.866	574	2.035	623	837	1.266	2.020	10.453
Abril	1.349	1.476	642	2.340	620	1.038	1.323	2.162	10.950
Total	5.169	6.080	2.518	8.730	2.438	3.669	5.111	8.010	41.725

Activación Telefónica a organismos en Andalucía por meses



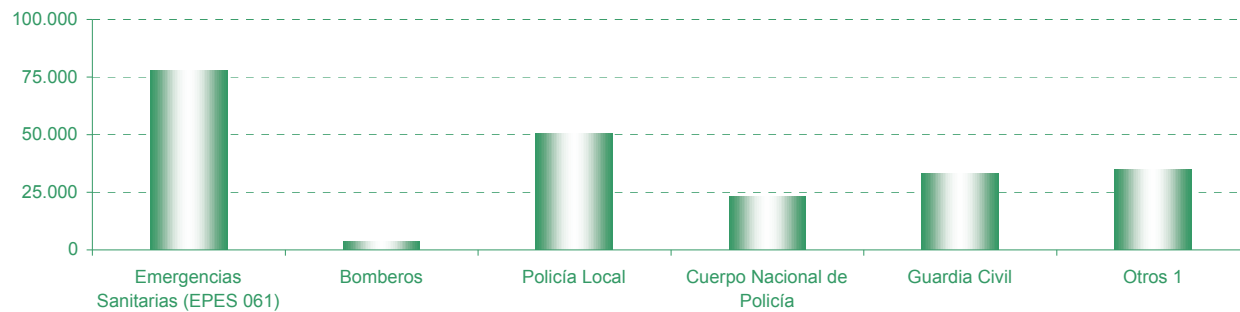
8. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	20.079	18.728	19.706	19.246	77.759
Bomberos	1.047	1.019	808	1.018	3.892
Policía Local	12.512	11.483	13.116	13.608	50.719
Cuerpo Nacional de Policía	5.502	5.356	6.059	6.322	23.239
Guardia Civil	8.348	8.008	8.212	8.793	33.361
Otros ¹	8.301	7.841	8.847	9.675	34.664
Total	55.789	52.435	56.748	58.662	223.634

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo



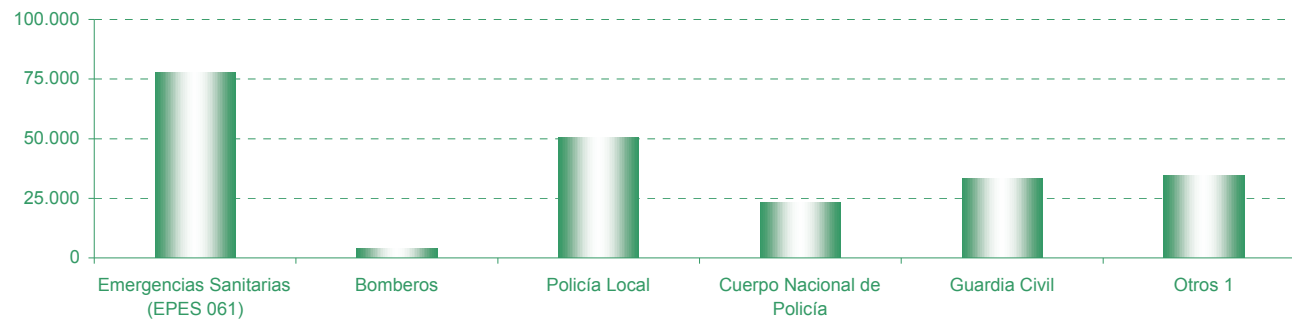
9. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	4.794	10.211	6.406	10.423	3.143	6.369	14.782	21.631	77.759
Bomberos	0	0	0	276	502	655	1.195	1.264	3.892
Policía Local	605	5.684	2.223	197	17	3.708	5.111	33.174	50.719
Cuerpo Nacional de Policía	947	3.520	1.354	1.764	546	881	3.914	10.313	23.239
Guardia Civil	3.217	4.137	2.508	4.987	2.839	3.313	4.520	7.840	33.361
Otros ¹	322	233	126	306	113	172	307	33.085	34.664
Total	9.885	23.785	12.617	17.953	7.160	15.098	29.829	107.307	223.634

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo

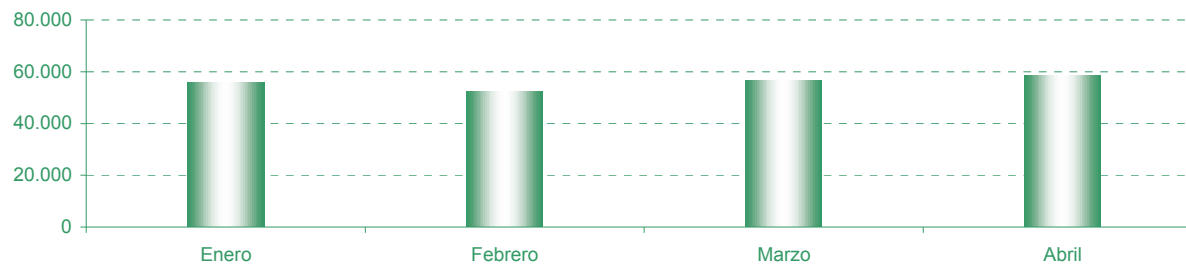


10. Activación telemática a organismos por provincia y mes

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Enero	2.344	5.628	3.203	4.723	1.696	4.016	7.677	26.502	55.789
Febrero	2.319	5.549	3.068	4.228	1.714	3.642	7.077	24.838	52.435
Marzo	2.529	6.608	3.007	4.530	1.918	3.458	7.620	27.078	56.748
Abril	2.693	6.000	3.339	4.472	1.832	3.982	7.455	28.889	58.662
Total	9.885	23.785	12.617	17.953	7.160	15.098	29.829	107.307	223.634

Activación Telemática a organismos en Andalucía por meses



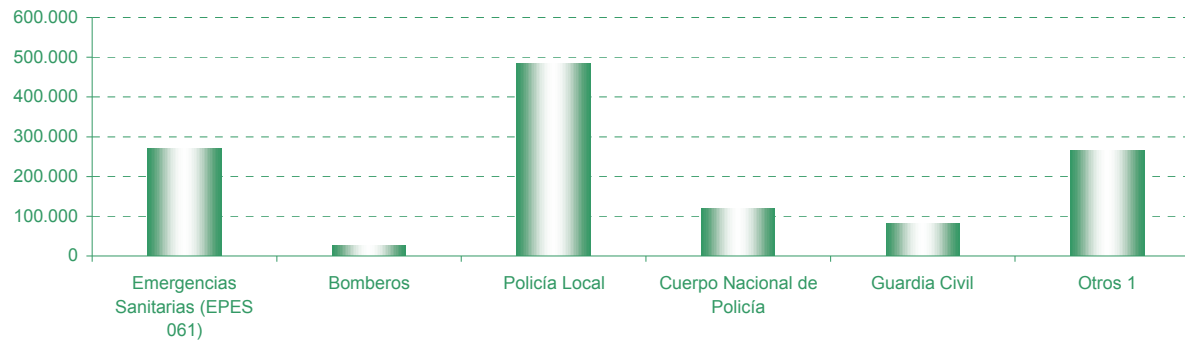
11. Mensajería de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	69.502	64.847	68.151	68.929	271.429
Bomberos	6.808	6.786	5.386	6.691	25.671
Policía Local	111.919	103.444	130.517	137.280	483.160
Cuerpo Nacional de Policía	27.983	27.483	30.995	32.085	118.546
Guardia Civil	20.021	20.231	19.906	22.738	82.896
Otros ¹	64.721	61.354	67.787	71.639	265.501
Total	300.954	284.145	322.742	339.362	1.247.203

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Mensajería de coordinación con organismos



12. Llamadas de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2011 - Primer Cuatrimestre

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	10.572	9.596	9.981	9.681	39.830
Bomberos	5.405	4.791	5.847	5.629	21.672
Policía Local	13.157	11.855	12.787	13.304	51.103
Cuerpo Nacional de Policía	1.167	1.078	1.248	1.262	4.755
Guardia Civil	778	549	549	652	2.528
Proteccion Civil	3.157	2.973	3.576	3.226	12.932
Delegación Medio Ambiente	390	429	486	767	2.072
Ayuntamiento	3.322	3.019	3.404	3.504	13.249
Empresas suministradoras de servicios básicos	934	709	780	810	3.233
Mantenimiento de vías	2.170	2.024	1.884	1.843	7.921
Infoca	1.167	1.068	1.243	1.414	4.892
Otros ¹	15.780	14.194	16.395	16.119	62.488
Total	57.999	52.285	58.180	58.211	226.675

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...