

Año 2011 - 2º Cuatrimestre

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada
3	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
5	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes
6	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia
7	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
8	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes
9	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia
10	Activación telemática a organismos por provincia y mes
11	Mensajería de coordinación con organismos por mes
12	Llamadas de coordinación con organismos por mes

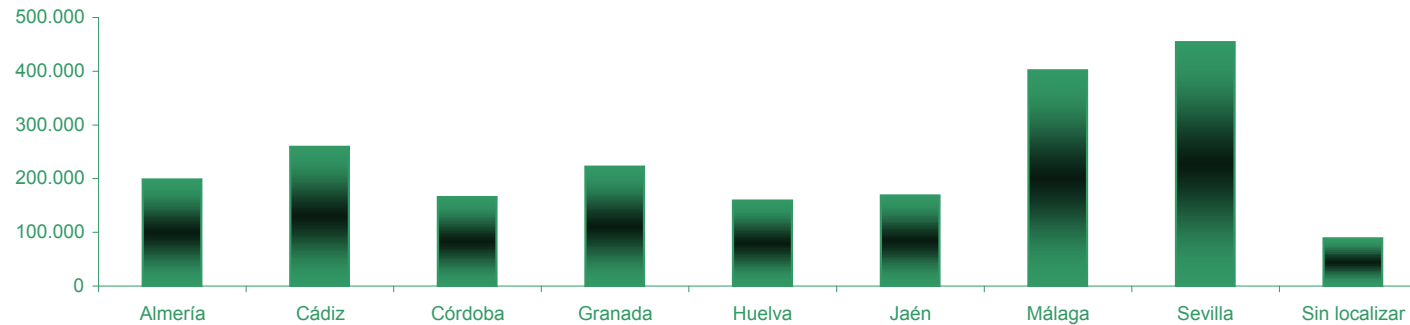
1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar ¹	Andalucía
Mayo	46.085	57.003	41.328	52.009	37.000	39.211	91.682	115.289	17.620	497.227
Junio	46.660	58.561	38.183	51.755	37.283	37.886	92.242	111.892	18.601	493.063
Julio	51.584	69.018	42.295	58.704	40.517	44.774	105.120	115.313	23.754	551.079
Agosto	54.254	74.529	44.035	59.694	44.497	46.696	112.475	111.817	28.974	576.971
Total	198.583	259.111	165.841	222.162	159.297	168.567	401.519	454.311	88.949	2.118.340

¹ **Sin localizar:** llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

Llamadas de Emergencia de Andalucía



2. Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar ¹	Andalucía
Español	198.202	258.661	165.789	221.971	159.233	168.525	399.500	454.090	88.881	2.114.852
Inglés	233	180	32	128	32	12	1.772	154	38	2.581
Francés	49	91	15	45	13	24	151	29	15	432
Alemán	16	10	1	4	5	0	77	8	1	122
Árabe	83	169	4	14	14	6	19	30	14	353
Total	198.583	259.111	165.841	222.162	159.297	168.567	401.519	454.311	88.949	2.118.340

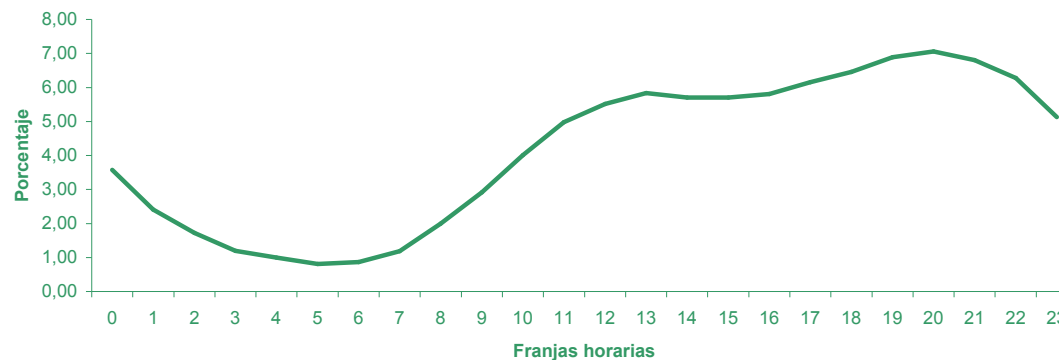
¹ Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

3. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	616	3,58
1 - 2	415	2,41
2 - 3	297	1,73
3 - 4	206	1,20
4 - 5	172	1,00
5 - 6	139	0,81
6 - 7	149	0,87
7 - 8	204	1,19
8 - 9	343	1,99
9 - 10	502	2,92
10 - 11	690	4,01
11 - 12	857	4,98
12 - 13	949	5,51
13 - 14	1.005	5,84
14 - 15	981	5,70
15 - 16	981	5,70
16 - 17	1.000	5,81
17 - 18	1.060	6,16
18 - 19	1.111	6,45
19 - 20	1.186	6,89
20 - 21	1.215	7,06
21 - 22	1.171	6,80
22 - 23	1.080	6,27
23 - 24	883	5,13

Actividad por franja horaria

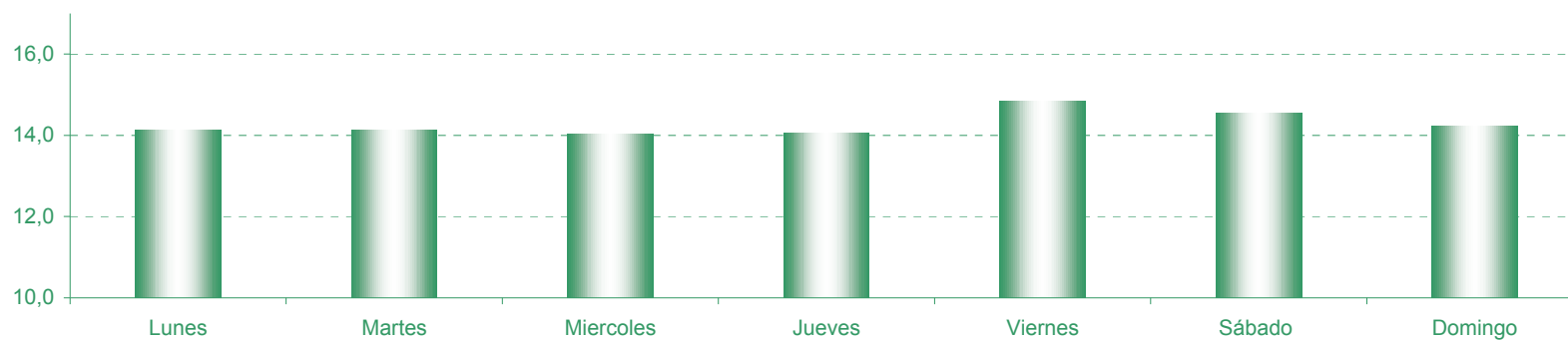


4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	17.051	17.060	16.921	16.959	17.905	17.545	17.152	120.593
%	14,1	14,1	14,0	14,1	14,8	14,5	14,2	100,0

Llamadas de Emergencia de Andalucía por día de la semana



5. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	687	66	99	94	946
Bomberos	1.991	1.858	2.308	2.496	8.653
Policía Local	4.505	5.156	6.089	6.934	22.684
Cuerpo Nacional de Policía	905	801	1.056	1.106	3.868
Guardia Civil	224	149	86	697	1.156
Proteccion Civil	265	272	400	487	1.424
Delegación Medio Ambiente	162	254	270	188	874
Ayuntamiento	388	445	425	411	1.669
Empresas suministradoras de servicios básicos	271	345	338	386	1.340
Mantenimiento de vías	978	1.108	1.516	1.561	5.163
Infoca	186	433	752	856	2.227
Otros ¹	1.942	2.177	2.425	2.612	9.156
Total	12.504	13.064	15.764	17.828	59.160

¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

6. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	15	50	80	114	28	51	511	97	946
Bomberos	1.049	2.696	1.332	1.610	202	429	801	534	8.653
Policía Local	2.801	2.855	838	4.568	2.047	2.056	2.020	5.499	22.684
Cuerpo Nacional de Policía	46	606	237	167	156	333	1.049	1.274	3.868
Guardia Civil	50	71	36	170	45	108	162	514	1.156
Proteccion Civil	207	180	155	439	81	46	313	3	1.424
Delegación Medio Ambiente	70	337	26	51	94	10	127	159	874
Ayuntamiento	453	16	199	736	7	20	36	202	1.669
Empresas suministradoras de servicios básicos	245	331	25	185	89	124	302	39	1.340
Mantenimiento de vías	1.069	316	395	1.533	626	7	1	1.216	5.163
Infoca	240	194	176	407	217	310	309	374	2.227
Otros ¹	694	904	658	1.260	434	1.252	2.380	1.574	9.156
Total	6.939	8.556	4.157	11.240	4.026	4.746	8.011	11.485	59.160

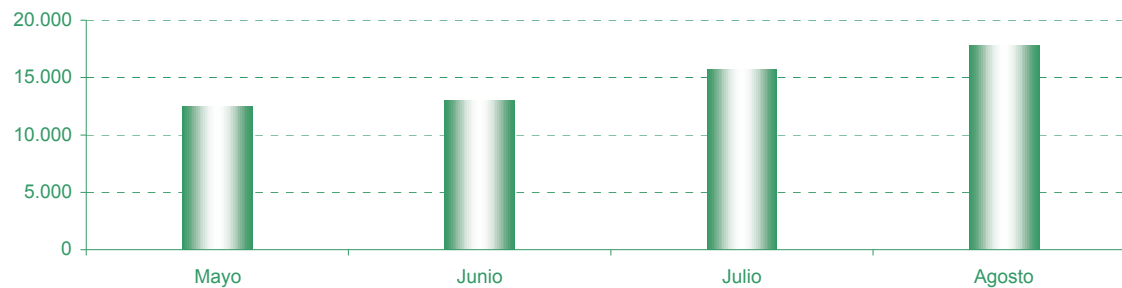
¹ Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

7. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Mayo	1.443	1.531	921	2.363	659	1.155	2.108	2.324	12.504
Junio	1.531	1.984	940	2.589	955	1.000	1.535	2.530	13.064
Julio	1.845	2.339	1.088	3.084	1.194	1.077	2.174	2.963	15.764
Agosto	2.120	2.702	1.208	3.204	1.218	1.514	2.194	3.668	17.828
Total	6.939	8.556	4.157	11.240	4.026	4.746	8.011	11.485	59.160

Activación Telefónica a organismos en Andalucía por meses



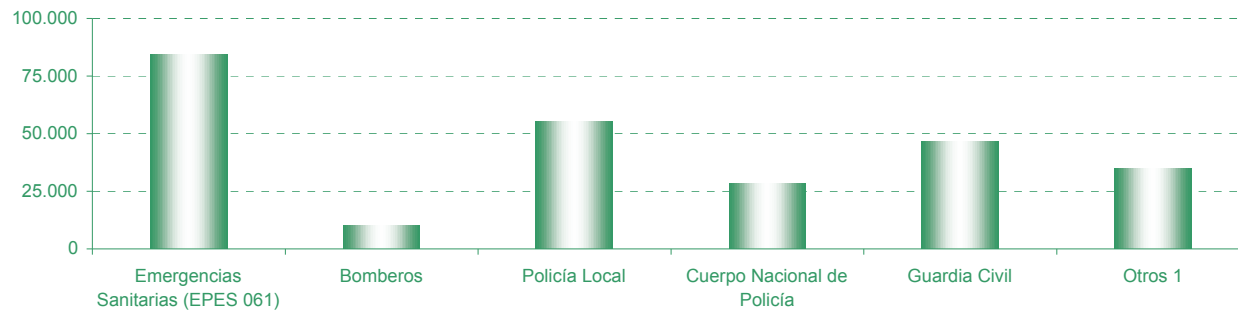
8. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	19.745	20.286	21.857	22.472	84.360
Bomberos	1.326	2.578	3.074	3.140	10.118
Policía Local	14.481	14.687	13.651	12.445	55.264
Cuerpo Nacional de Policía	6.783	6.983	7.267	7.431	28.464
Guardia Civil	8.812	10.660	13.370	13.923	46.765
Otros ¹	10.208	9.566	8.206	7.173	35.153
Total	61.355	64.760	67.425	66.584	260.124

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo



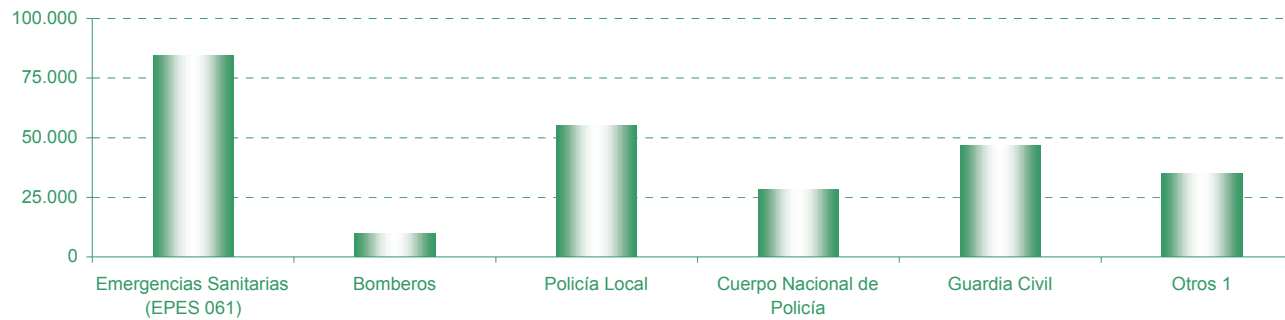
9. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	5.974	12.350	6.655	10.615	3.999	6.155	17.131	21.481	84.360
Bomberos	0	2	0	314	785	1.098	1.650	6.269	10.118
Policía Local	882	6.897	2.682	262	45	4.501	7.431	32.564	55.264
Cuerpo Nacional de Policía	1.383	4.446	1.799	2.057	520	1.222	5.106	11.931	28.464
Guardia Civil	4.757	6.303	3.190	6.493	4.512	4.075	6.311	11.124	46.765
Otros ¹	474	296	229	894	219	223	471	32.347	35.153
Total	13.470	30.294	14.555	20.635	10.080	17.274	38.100	115.716	260.124

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Activación telemática a organismos por tipo de organismo

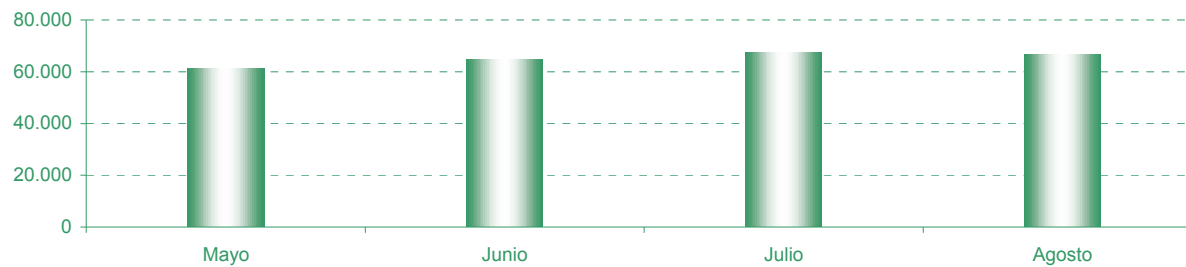


10. Activación telemática a organismos por provincia y mes

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Mayo	2.767	6.010	3.787	4.419	1.832	3.953	7.246	31.341	61.355
Junio	3.045	6.943	3.403	4.741	2.453	4.164	8.737	31.274	64.760
Julio	3.638	8.289	3.697	5.599	2.823	4.461	10.732	28.186	67.425
Agosto	4.020	9.052	3.668	5.876	2.972	4.696	11.385	24.915	66.584
Total	13.470	30.294	14.555	20.635	10.080	17.274	38.100	115.716	260.124

Activación Telemática a organismos en Andalucía por meses



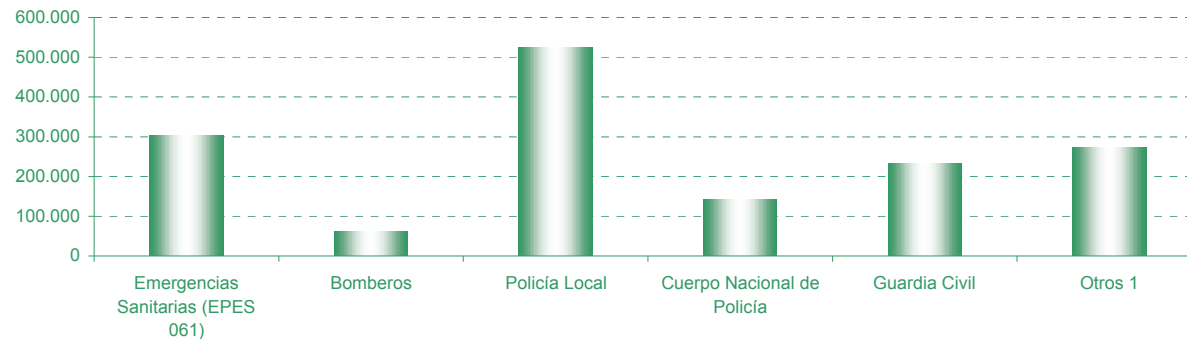
11. Mensajería de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	70.174	73.017	79.743	81.413	304.347
Bomberos	7.719	15.748	18.476	18.913	60.856
Policía Local	151.195	147.874	120.796	104.827	524.692
Cuerpo Nacional de Policía	34.683	35.183	35.822	36.432	142.120
Guardia Civil	43.638	52.735	66.209	70.537	233.119
Otros ¹	70.569	75.082	66.512	59.930	272.093
Total	377.978	399.639	387.558	372.052	1.537.227

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

Mensajería de coordinación con organismos



12. Llamadas de coordinación con organismos por mes

Periodo: 2011 - Segundo Cuatrimestre

	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	9.991	9.949	11.027	11.620	42.587
Bomberos	5.747	6.341	7.220	7.800	27.108
Policía Local	13.461	14.952	17.084	19.122	64.619
Cuerpo Nacional de Policía	1.801	1.723	2.156	2.070	7.750
Guardia Civil	1.879	2.193	2.003	4.164	10.239
Proteccion Civil	3.356	3.582	3.873	4.376	15.187
Delegación Medio Ambiente	648	942	1.172	1.057	3.819
Ayuntamiento	5.903	6.547	7.647	8.306	28.403
Empresas suministradoras de servicios básicos	778	1.035	1.050	1.170	4.033
Mantenimiento de vías	2.108	2.240	2.704	2.943	9.995
Infoca	1.377	1.989	3.296	3.063	9.725
Otros ¹	17.176	17.475	18.948	18.862	72.461
Total	64.225	68.968	78.180	84.553	295.926

¹ Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...