

Año 2011 - 3º Cuatrimestre

Hoja	Descripción
1	Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes
2	Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada
3	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria
4	Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana
5	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes
6	Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia
7	Activación telefónica a organismos por provincia y mes
8	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes
9	Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia
10	Activación telemática a organismos por provincia y mes
11	Mensajería de coordinación con organismos por mes
12	Llamadas de coordinación con organismos por mes

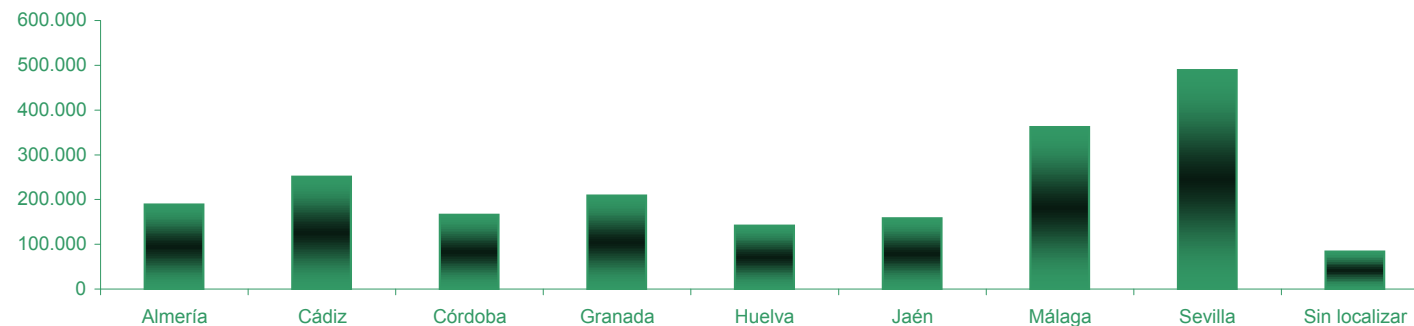
### 1. Número de llamadas de emergencia atendidas en Andalucía por provincia de origen de la llamada y mes

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin localizar <sup>1</sup>	Andalucía
Septiembre	45.695	62.757	38.395	52.488	34.579	37.221	92.070	117.648	31.662	<b>512.515</b>
Octubre	47.326	60.300	40.373	50.704	33.802	39.276	93.113	123.149	25.582	<b>513.625</b>
Noviembre	45.293	59.725	39.855	48.772	35.226	37.200	86.924	115.957	13.714	<b>482.666</b>
Diciembre	50.699	67.893	47.329	56.964	37.915	44.617	90.002	132.697	12.676	<b>540.792</b>
<b>Total</b>	<b>189.013</b>	<b>250.675</b>	<b>165.952</b>	<b>208.928</b>	<b>141.522</b>	<b>158.314</b>	<b>362.109</b>	<b>489.451</b>	<b>83.634</b>	<b>2.049.598</b>

<sup>1</sup> **Sin localizar:** llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

### Llamadas de Emergencia de Andalucía



### 2. Número de llamadas de emergencia atendidas por idioma y provincia de origen de la llamada

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

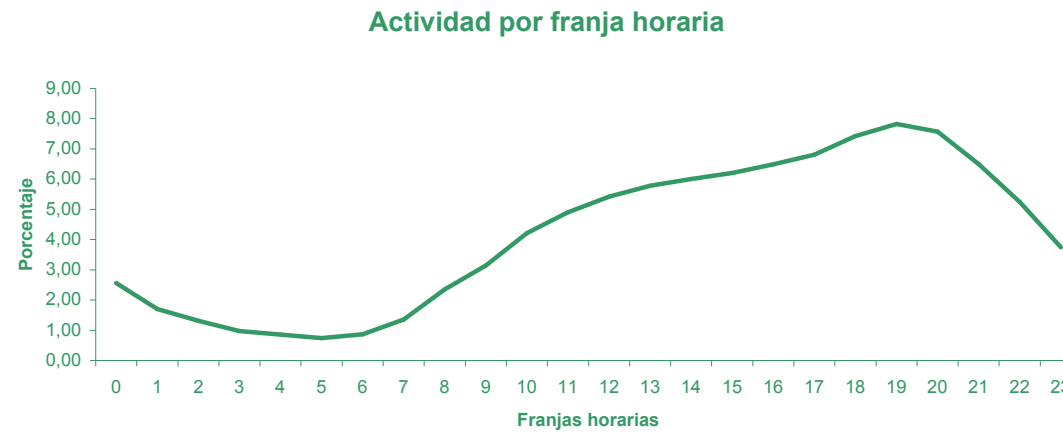
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Sin Localizar <sup>1</sup>	Andalucía
Español	188.697	250.382	165.885	208.778	141.485	158.292	360.704	489.253	83.581	<b>2.047.057</b>
Inglés	178	132	49	107	24	6	1.263	133	23	<b>1.915</b>
Francés	37	47	11	23	5	10	73	36	15	<b>257</b>
Alemán	14	11	1	5	4	1	55	16	1	<b>108</b>
Árabe	87	103	6	15	4	5	14	13	14	<b>261</b>
<b>Total</b>	<b>189.013</b>	<b>250.675</b>	<b>165.952</b>	<b>208.928</b>	<b>141.522</b>	<b>158.314</b>	<b>362.109</b>	<b>489.451</b>	<b>83.634</b>	<b>2.049.598</b>

<sup>1</sup> Sin localizar: llamadas recibidas en el sistema 112 Andalucía sin poder localizar el origen de las mismas debido al posicionamiento ofrecido por el satélite, su situación limítrofe provincial o regional o porque no existe coincidencia entre la localización de la llamada y la del suceso del que se alerta.

### 3. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por franja horaria

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

Franja horaria	Promedio	%
0 - 1	426	2,57
1 - 2	283	1,70
2 - 3	218	1,31
3 - 4	161	0,97
4 - 5	142	0,86
5 - 6	124	0,75
6 - 7	143	0,86
7 - 8	225	1,35
8 - 9	390	2,35
9 - 10	523	3,15
10 - 11	699	4,21
11 - 12	815	4,90
12 - 13	900	5,42
13 - 14	961	5,79
14 - 15	998	6,01
15 - 16	1.030	6,20
16 - 17	1.078	6,49
17 - 18	1.131	6,81
18 - 19	1.234	7,43
19 - 20	1.299	7,82
20 - 21	1.258	7,57
21 - 22	1.081	6,51
22 - 23	871	5,24
23 - 24	623	3,75

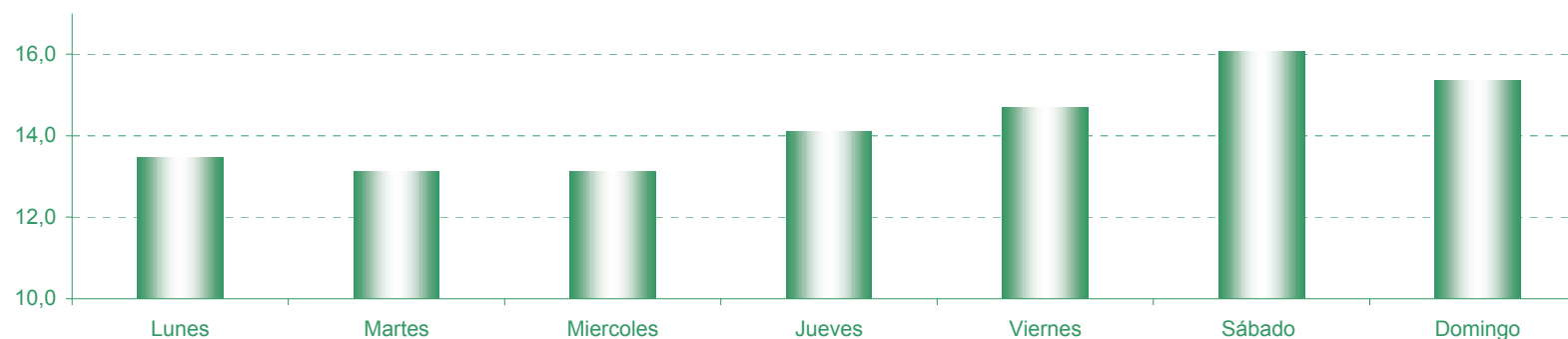


### 4. Media diaria de llamadas de emergencia atendidas por días de la semana

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total
Promedio	15.837	15.428	15.427	16.561	17.278	18.879	18.049	<b>117.459</b>
%	13,5	13,1	13,1	14,1	14,7	16,1	15,4	<b>100,0</b>

### Llamadas de Emergencia de Andalucía por día de la semana



### 5. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y mes

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

Organismos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	155	141	61	181	<b>538</b>
Bomberos	2.023	2.183	1.535	1.622	<b>7.363</b>
Policía Local	5.145	5.091	4.161	4.622	<b>19.019</b>
Cuerpo Nacional de Policía	784	740	726	753	<b>3.003</b>
Guardia Civil	376	284	341	123	<b>1.124</b>
Proteccion Civil	300	362	200	187	<b>1.049</b>
Delegación Medio Ambiente	125	157	126	81	<b>489</b>
Ayuntamiento	338	313	300	356	<b>1.307</b>
Empresas suministradoras de servicios básicos	286	316	308	263	<b>1.173</b>
Mantenimiento de vías	1.302	1.190	1.003	847	<b>4.342</b>
Infoca	678	664	217	197	<b>1.756</b>
Otros <sup>1</sup>	1.887	1.928	1.823	1.669	<b>7.307</b>
<b>Total</b>	<b>13.399</b>	<b>13.369</b>	<b>10.801</b>	<b>10.901</b>	<b>48.470</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

### 6. Activación telefónica a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	49	44	57	149	18	46	88	87	<b>538</b>
Bomberos	811	2.560	1.120	1.534	174	297	729	138	<b>7.363</b>
Policía Local	2.048	2.000	797	3.198	1.589	1.827	1.833	5.727	<b>19.019</b>
Cuerpo Nacional de Policía	52	393	223	172	240	367	371	1.185	<b>3.003</b>
Guardia Civil	36	38	117	58	16	259	57	543	<b>1.124</b>
Protección Civil	102	59	83	415	10	100	277	3	<b>1.049</b>
Delegación Medio Ambiente	57	204	13	12	54	2	64	83	<b>489</b>
Ayuntamiento	235	3	124	658	10	10	23	244	<b>1.307</b>
Empresas suministradoras de servicios básicos	203	283	10	183	81	106	266	41	<b>1.173</b>
Mantenimiento de vías	833	298	396	1.035	593	4	5	1.178	<b>4.342</b>
Infoca	134	158	115	379	146	215	324	285	<b>1.756</b>
Otros <sup>1</sup>	580	681	395	1.302	240	1.093	1.661	1.355	<b>7.307</b>
<b>Total</b>	<b>5.140</b>	<b>6.721</b>	<b>3.450</b>	<b>9.095</b>	<b>3.171</b>	<b>4.326</b>	<b>5.698</b>	<b>10.869</b>	<b>48.470</b>

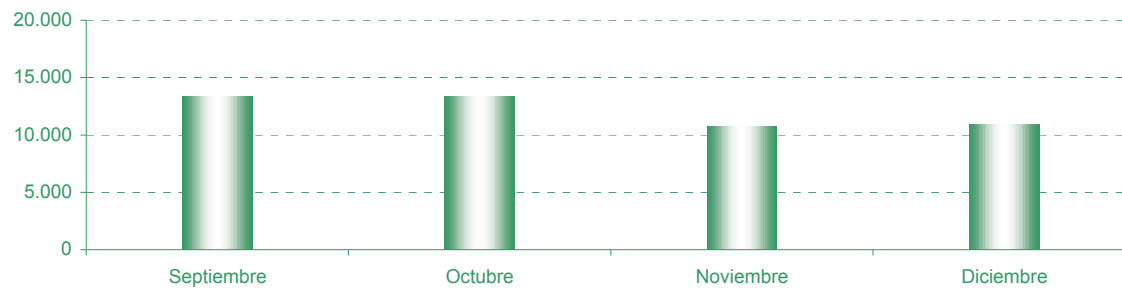
<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Cruz Roja, Organismos Autónomos, Servicios de Vigilancia Meteorológica, Hidrológica y Sísmica, Instituciones de Aeronavegación ...

### 7. Activación telefónica a organismos por provincia y mes

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Septiembre	1.434	1.844	979	2.672	837	1.068	1.521	3.044	<b>13.399</b>
Octubre	1.287	1.875	946	2.484	891	1.201	1.636	3.049	<b>13.369</b>
Noviembre	1.260	1.508	756	1.868	701	1.061	1.273	2.374	<b>10.801</b>
Diciembre	1.159	1.494	769	2.071	742	996	1.268	2.402	<b>10.901</b>
<b>Total</b>	<b>5.140</b>	<b>6.721</b>	<b>3.450</b>	<b>9.095</b>	<b>3.171</b>	<b>4.326</b>	<b>5.698</b>	<b>10.869</b>	<b>48.470</b>

Activación Telefónica a organismos en Andalucía por meses





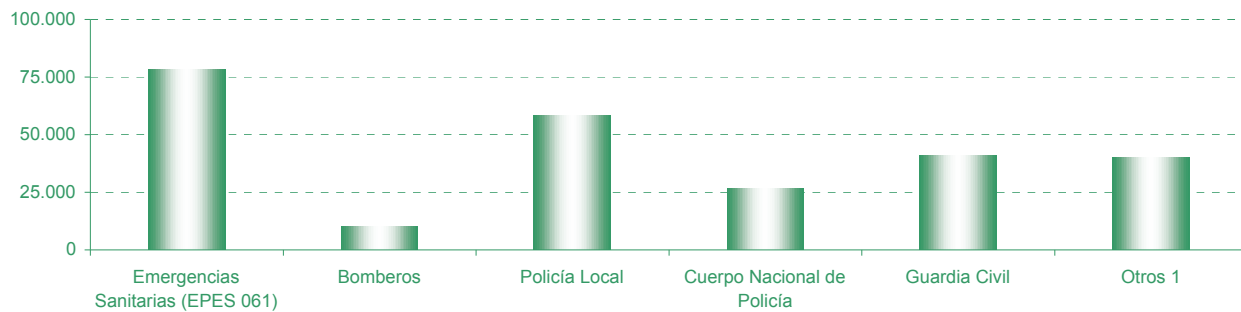
### 8. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y mes

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

Organismos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	19.325	20.193	18.438	20.385	<b>78.341</b>
Bomberos	2.773	3.056	2.054	2.233	<b>10.116</b>
Policía Local	14.351	15.841	13.586	14.382	<b>58.160</b>
Cuerpo Nacional de Policía	7.183	7.240	5.926	6.160	<b>26.509</b>
Guardia Civil	10.689	11.124	9.196	10.161	<b>41.170</b>
Otros <sup>1</sup>	10.029	10.799	9.324	9.788	<b>39.940</b>
<b>Total</b>	<b>64.350</b>	<b>68.253</b>	<b>58.524</b>	<b>63.109</b>	<b>254.236</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

#### Activación telemática a organismos por tipo de organismo



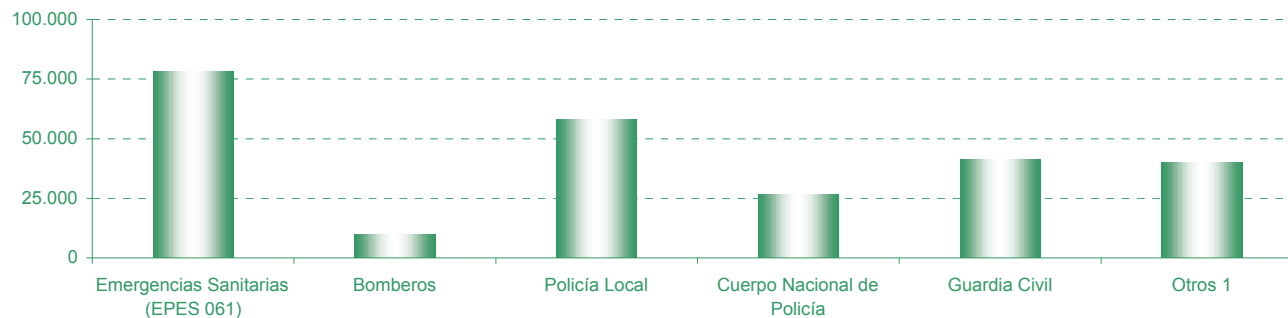
### 9. Activación telemática a organismos por tipo de organismo y provincia

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

Organismos	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	5.275	10.486	6.510	10.635	3.027	6.256	14.303	21.849	<b>78.341</b>
Bomberos	1	3	0	385	842	908	1.670	6.288	<b>10.097</b>
Policía Local	602	6.220	2.550	1.299	19	4.268	5.961	37.241	<b>58.160</b>
Cuerpo Nacional de Policía	1.222	4.208	1.778	1.853	421	1.085	4.583	11.359	<b>26.509</b>
Guardia Civil	3.822	5.153	2.958	6.270	3.729	3.315	5.099	10.824	<b>41.170</b>
Otros <sup>1</sup>	360	169	239	1.741	146	216	334	36.754	<b>39.959</b>
<b>Total</b>	<b>11.282</b>	<b>26.239</b>	<b>14.035</b>	<b>22.183</b>	<b>8.184</b>	<b>16.048</b>	<b>31.950</b>	<b>124.315</b>	<b>254.236</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

#### Activación telemática a organismos por tipo de organismo

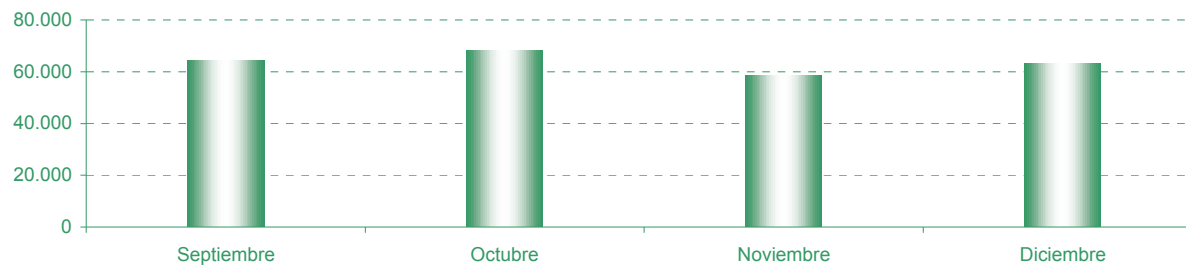


### 10. Activación telemática a organismos por provincia y mes

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía
Septiembre	2.948	6.834	3.430	4.973	2.137	4.073	8.349	31.606	<b>64.350</b>
Octubre	2.959	7.018	3.857	5.733	2.344	4.551	8.329	33.462	<b>68.253</b>
Noviembre	2.738	5.958	3.183	5.474	1.835	3.437	7.374	28.525	<b>58.524</b>
Diciembre	2.637	6.429	3.565	6.003	1.868	3.987	7.898	30.722	<b>63.109</b>
<b>Total</b>	<b>11.282</b>	<b>26.239</b>	<b>14.035</b>	<b>22.183</b>	<b>8.184</b>	<b>16.048</b>	<b>31.950</b>	<b>124.315</b>	<b>254.236</b>

Activación Telemática a organismos en Andalucía por meses



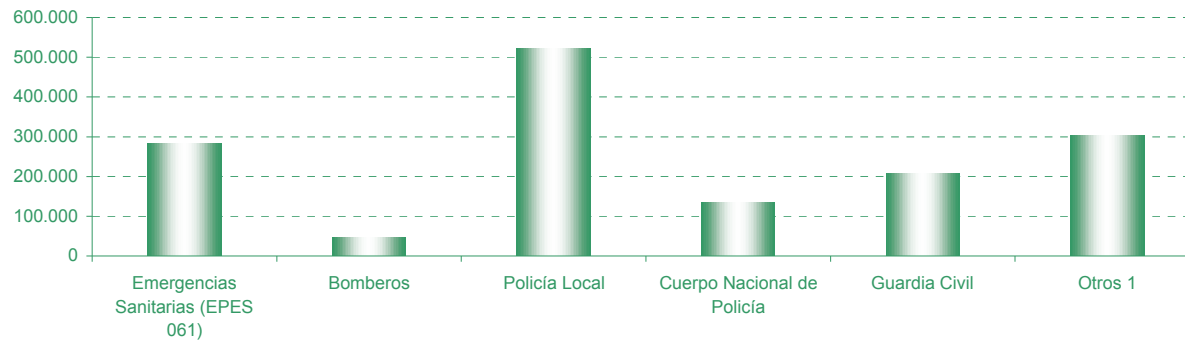
**11. Mensajería de coordinación con organismos por mes**

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	70.388	73.522	66.424	73.245	<b>283.579</b>
Bomberos	14.932	15.617	7.036	8.253	<b>45.838</b>
Policía Local	128.592	137.664	117.670	138.511	<b>522.437</b>
Cuerpo Nacional de Policía	35.388	35.815	30.365	31.757	<b>133.325</b>
Guardia Civil	53.441	57.156	46.416	50.748	<b>207.761</b>
Otros <sup>1</sup>	74.219	81.297	70.023	76.104	<b>301.643</b>
<b>Total</b>	<b>376.960</b>	<b>401.071</b>	<b>337.934</b>	<b>378.618</b>	<b>1.494.583</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...

**Mensajería de coordinación con organismos**



**12. Llamadas de coordinación con organismos por mes**

Periodo: 2011 - Tercer Cuatrimestre

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Emergencias Sanitarias (EPES 061)	9.815	10.567	9.153	10.299	<b>39.834</b>
Bomberos	6.657	6.938	5.218	5.462	<b>24.275</b>
Policía Local	14.372	14.646	13.176	13.968	<b>56.162</b>
Cuerpo Nacional de Policía	1.585	1.541	1.666	1.683	<b>6.475</b>
Guardia Civil	706	623	929	634	<b>2.892</b>
Proteccion Civil	3.391	3.272	2.912	2.910	<b>12.485</b>
Delegación Medio Ambiente	841	956	434	321	<b>2.552</b>
Ayuntamiento	6.012	6.279	5.651	5.496	<b>23.438</b>
Empresas suministradoras de servicios básicos	920	956	924	841	<b>3.641</b>
Mantenimiento de vías	2.256	2.212	1.993	1.809	<b>8.270</b>
Infoca	2.559	2.487	1.244	1.144	<b>7.434</b>
Otros <sup>1</sup>	18.826	18.737	16.239	14.256	<b>68.058</b>
<b>Total</b>	<b>67.940</b>	<b>69.214</b>	<b>59.539</b>	<b>58.823</b>	<b>255.516</b>

<sup>1</sup> Incluye organismos tales como Protección Civil, Cruz Roja, Organismos Públicos...