



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE

*Servicio Integrado
de Atención Ciudadana
(SIAC)*





SIAC DE LA CMA

SERVICIO

Servicio multicanal de relación entre la ciudadanía y la Consejería.

Concentra todas las vías de entrada de peticiones telefónica y telemática.

Un solo Registro.

Integra todos los organismos implicados de la Consejería de Medio ambiente: Servicios Centrales, Delegaciones Provinciales, Agencia de Medio Ambiente y Agua.

SIAC DE LA CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE
MODELO



SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA

Portal Web de la CMA: www.juntadeandalucia/medioambiente/

The screenshot displays the website interface for the Consejería de Medio Ambiente de Andalucía. At the top, there is a banner for 'BIODIVERSIDAD DE ANDALUCÍA: GARANTÍA DE SOSTENIBILIDAD PARA EL MAÑANA' with a '2010' logo. Below the banner is the logo of the 'JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE'. A navigation menu includes 'Inicio', 'Mapa del Sitio', 'Contactar', 'Enlaces', 'Glosario', 'Agenda', 'Ayuda', and 'RSS'. A search bar is located on the right with the text '¿Qué estás buscando?' and a 'Google Custom Search' button. The main content area is divided into several sections: 'La Consejería de Medio Ambiente' with a welcome message, 'Medio Ambiente A TU SERVICIO', 'INFORMACIÓN Ambiental', and 'PARTICIPA'. There is also a section for 'Actualidad' featuring a news article titled 'Medio Ambiente y Enresa colaboran en la extinción de incendios forestales y en la preservación de la biodiversidad' dated 05/04/10. Other sections include 'Para no perderse lo' with a 'al-agua' project advertisement and 'Destacamos'.

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA

A tu servicio

La Consejería **A tu servicio** Información Ambiental Participa

Inicio > A tu servicio

A tu SERVICIO



Desde aquí se puede acceder, de forma rápida y sencilla, a todos los **servicios** que la Consejería ofrece a los ciudadanos para solucionar cualquier duda y gestionar los distintos trámites disponibles.

Con el fin de mejorar la atención prestada, la Consejería de Medio Ambiente pone ahora a su disposición de lunes a viernes, de 8 a 20 horas, el **Teléfono de Atención Ciudadana**:

902 48 48 02

También puede realizar sus consultas, peticiones y sugerencias a través del **Buzón del Ciudadano**, servicio disponible durante las 24 horas del día.

[Servicio de atención ciudadana](#)

Actualidad

Administración electrónica

Contratación

Cartas de servicios

Centro de documentación y biblioteca

Información de interés

Normativa

Te recomendamos

-  **Asistente Virtual de Administración Electrónica**
El asistente le ayudará en todas sus consultas o dudas sobre subvenciones, autorizaciones y/o trámites de esta Consejería.
-  **Revistas y boletines**
-  **Plataforma de contratación**

Lo último

- ▶ Novedades biblioteca; Marzo 2010
- ▶ Boletín El Gato Clavo Nº 28. Enero/Febrero 2010
- ▶ Boletín electrónico GEOBIO. Especial balance 2009. Nº 6.

[ver más](#)

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Servicio de atención ciudadana

Buzón del ciudadano

Recibe más de 400 consultas al mes, que se contestan en un plazo inferior a las 48 horas.



The screenshot shows the 'Buzón del Ciudadano' interface. At the top left is the logo of the Junta de Andalucía and the text 'Consejería de Medio Ambiente'. Below this is the title 'BUZÓN DEL CIUDADANO' and a welcome message: 'Bienvenido al buzón del ciudadano. La Consejería de Medio Ambiente pone a su disposición este servicio para que pueda formular de manera sencilla y eficaz sus consultas, peticiones y sugerencias.' Under 'SERVICIOS DEL BUZÓN', there is a section '¿Qué desea hacer?' with a list of options: 'Opiniones y sugerencias', 'Realizar una consulta', 'Mejorar nuestra web', and 'Formular una reclamación'. Below that is the 'SEGUIMIENTO' section, which explains that users can track their requests and provides instructions to enter their email and a key. There are two input fields: 'Correo Electrónico' and 'Identificador (?)', with a note that the latter is a required field. An 'Enviar' button is at the bottom.

A través de un formulario, la ciudadanía podrá enviar las 24 horas del día:

Consultas, opiniones, sugerencias y propuestas para mejorar nuestra web

Reclamaciones a través del acceso al Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio
Servicio de atención ciudadana
Derecho de acceso a la información ambiental: REDIAM
REDIAM: Solicitudes de Información Ambiental

The screenshot shows the REDIAM website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Junta de Andalucía and the text 'CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE'. Below this, there is a menu with links: Inicio | Información Ambiental | Rediam | Visores | Novedades | Actualidad | RSS. The main content area is titled '» Solicitud de información ambiental' and contains a section for 'Solicitudes de información' with two buttons: 'Ver cesta de información solicitada / Nueva solicitud' and 'Mis solicitudes'. On the left side, there is a sidebar with a 'Rediam' menu, a 'Catálogo Estructurado' section, a 'Buscador del Catálogo' with a search box, and a 'Servicios Generales' section. At the bottom, there is a footer with the REDIAM logo, a European Union logo, and text indicating that the website's development was cofinanced by the European Union. There is also a small logo for WSC WAI-AA WCAG 1.0 in the bottom right corner.

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Servicio de atención ciudadana

Preguntas Frecuentes

Preguntas frecuentes



En este apartado se trata de dar respuesta a las preguntas realizadas con más frecuencia por los ciudadanos a través del Buzón habilitado en esta página web. Se han clasificado todas las preguntas en función de la temática ambiental a las que hacen referencia.

Más de 150 Preguntas Frecuentes

- Agua
- Aire
- Biodiversidad
- Caza y Pesca
- Educación Ambiental y Voluntariado
- Espacios Naturales Protegidos**
- Generales
- Litoral
- Montes
- Participación e información ambiental
- Políticas ambientales y sostenibilidad
- Residuos

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Administración electrónica

La Consejería | **A tu servicio** | Información Ambiental | Participa

Inicio > A tu servicio

A tu SERVICIO



Desde aquí se puede acceder, de forma rápida y sencilla, a todos los **servicios** que la Consejería ofrece a los ciudadanos para solucionar cualquier duda y gestionar los distintos trámites disponibles.

Con el fin de mejorar la atención prestada, la Consejería de Medio Ambiente pone ahora a su disposición de lunes a viernes, de 8 a 20 horas, el **Teléfono de Atención Ciudadana**:

902 48 48 02

También puede realizar sus consultas, peticiones y sugerencias a través del **Buzón del Ciudadano**, servicio disponible durante las 24 horas del día.

Te recomendamos

-  **Asistente Virtual de Administración Electrónica**
El asistente le ayudará en todas sus consultas o dudas sobre subvenciones, autorizaciones y/o trámites de esta Consejería.
-  **Revistas y boletines**
-  **Plataforma de contratación**

Lo último

- ▶ Novedades biblioteca: Marzo 2010
- ▶ Boletín El Gato Clavo Nº 28. Enero/Febrero 2010
- ▶ Boletín electrónico GEOBIO. Especial balance 2009. Nº 6.

[ver más](#)

Servicio de atención ciudadana | **Actualidad** | **Administración electrónica** | **Contratación** | **Cartas de servicios** | **Centro de documentación y biblioteca** | **Información de interés** | **Normativa**

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Administración electrónica

Ayuda | RSS

Administración electrónica

JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE

Preguntas Frecuentes Buzón del Ciudadano Asistente Virtual

Buscador Google™ Custom Search

Trámites
por Tipo de Procedimiento

Trámites
por Colectivos

Trámites
por Temas Ambientales

Trámites
con Certificado

Destacamos...

Informe de situación de actividades potencialmente contaminantes del suelo 2010
Plazo hasta: 18/05/2010

Presentación de la Memoria Anual de Actividades Cinegéticas
Plazo hasta: 30/09/2010

Subvenciones en materia de educación y sensibilización ambiental - 10

Subvenciones para campos de voluntariado ambiental - 10

Distintivo de la Calidad

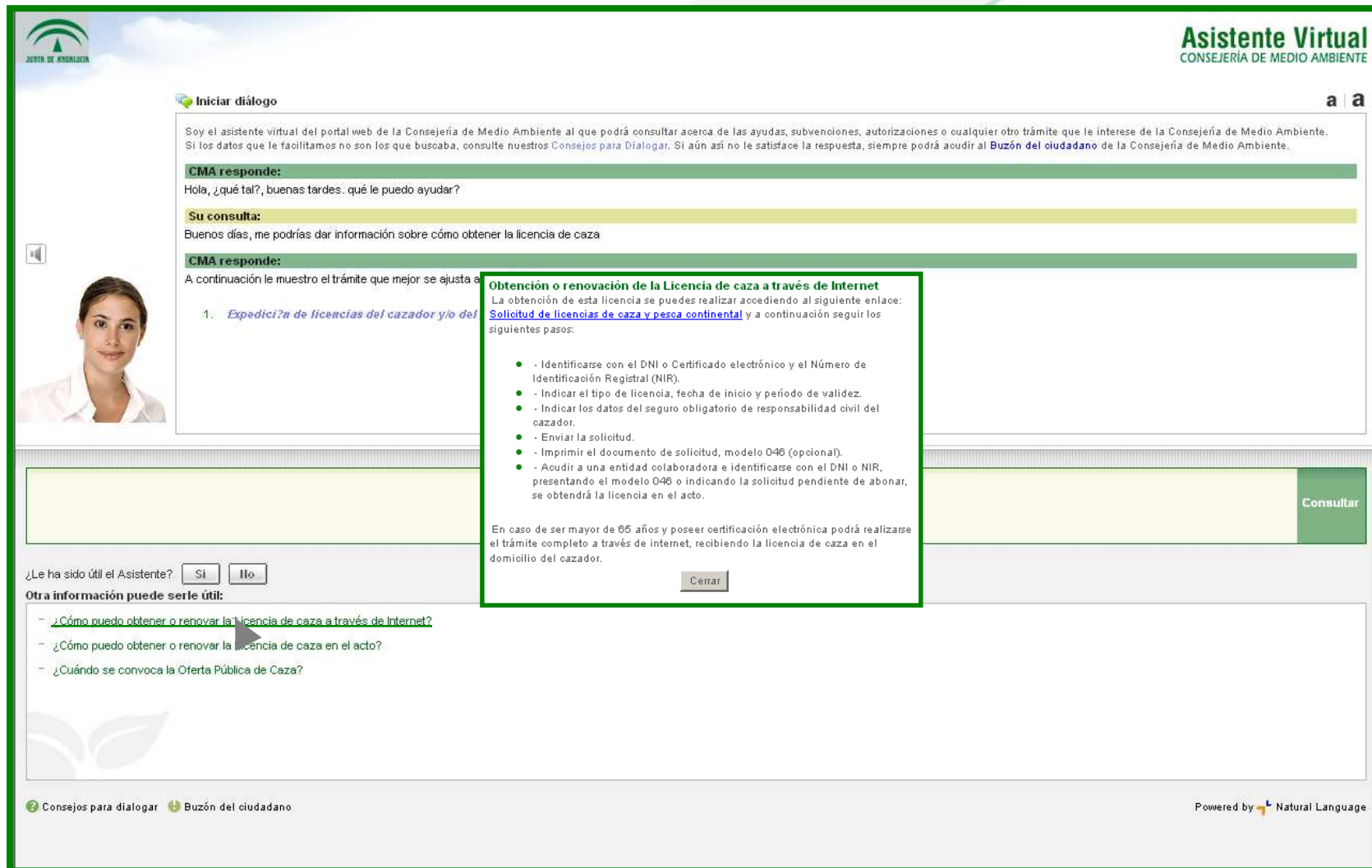
Ayudas para la Prevención y Control de los incendios

Tablón de anuncios
Listado de incidencias, anuncios, textos,...

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Administración electrónica

Asistente Virtual



Asistente Virtual
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE

Iniciar diálogo

Soy el asistente virtual del portal web de la Consejería de Medio Ambiente al que podrá consultar acerca de las ayudas, subvenciones, autorizaciones o cualquier otro trámite que le interese de la Consejería de Medio Ambiente. Si los datos que le facilitamos no son los que buscaba, consulte nuestros [Consejos para Dialogar](#). Si aún así no le satisface la respuesta, siempre podrá acudir al [Buzón del ciudadano](#) de la Consejería de Medio Ambiente.

CMA responde:
Hola, ¿qué tal?, buenas tardes, ¿qué le puedo ayudar?

Su consulta:
Buenos días, me podrías dar información sobre cómo obtener la licencia de caza

CMA responde:
A continuación le muestro el trámite que mejor se ajusta a su consulta:

1. [Expedición de licencias del cazador y/o del](#)

Obtención o renovación de la Licencia de caza a través de Internet
La obtención de esta licencia se puede realizar accediendo al siguiente enlace: [Solicitud de licencias de caza y pesca continental](#) y a continuación seguir los siguientes pasos:

- Identificarse con el DNI o Certificado electrónico y el Número de Identificación Registral (NIR).
- Indicar el tipo de licencia, fecha de inicio y período de validez.
- Indicar los datos del seguro obligatorio de responsabilidad civil del cazador.
- Enviar la solicitud.
- Imprimir el documento de solicitud, modelo 046 (opcional).
- Acudir a una entidad colaboradora e identificarse con el DNI o NIR, presentando el modelo 046 o indicando la solicitud pendiente de abonar, se obtendrá la licencia en el acto.

En caso de ser mayor de 65 años y poseer certificación electrónica podrá realizarse el trámite completo a través de internet, recibiendo la licencia de caza en el domicilio del cazador.

¿Le ha sido útil el Asistente?

Otra información puede serle útil:

- [¿Cómo puedo obtener o renovar la licencia de caza a través de Internet?](#)
- [¿Cómo puedo obtener o renovar la licencia de caza en el acto?](#)
- [¿Cuándo se convoca la Oferta Pública de Caza?](#)

Consejos para dialogar Buzón del ciudadano

Powered by Natural Language

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Contratación

The screenshot displays the SIAC website interface. At the top, there are four navigation tabs: "La Consejería", "A tu servicio" (highlighted), "Información Ambiental", and "Participa". Below the tabs, the breadcrumb "Inicio > A tu servicio" is visible.

The main content area is titled "A tu SERVICIO" and features a large image of a smiling woman wearing a headset. To the right of the image, the text reads: "Desde aquí se puede acceder, de forma rápida y sencilla, a todos los **servicios** que la Consejería ofrece a los ciudadanos para solucionar cualquier duda y gestionar los distintos trámites disponibles." Below this, it states: "Con el fin de mejorar la atención prestada, la Consejería de Medio Ambiente pone ahora a su disposición de lunes a viernes, de 8 a 20 horas, el **Teléfono de Atención Ciudadana**:" followed by the large green phone number "902 48 48 02". At the bottom of this section, it says: "También puede realizar sus consultas, peticiones y sugerencias a través del **Buzón del Ciudadano**, servicio disponible durante las 24 horas del día."

Below the main content, there is a grid of nine yellow buttons: "Servicio de atención ciudadana", "Actualidad", "Administración electrónica", "Contratación" (highlighted with a green border and a mouse cursor), "Cartas de servicios", "Centro de documentación y biblioteca", "Información de interés", and "Normativa".

On the right side, there is a sidebar with three sections: "Te recomendamos" featuring "Asistente Virtual de Administración Electrónica" (with a photo of a woman), "Revistas y boletines" (with the "GEOBIO" logo), and "Plataforma de contratación" (with a photo of a person at a computer). Below this is the "Lo último" section, which lists three items: "Novedades biblioteca: Marzo 2010", "Boletín El Gato Clavo Nº 28. Enero/Febrero 2010", and "Boletín electrónico GEOBIO. Especial balance 2009. Nº 6." with a "ver más" link.

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Contratación

[La Consejería](#) [A tu servicio](#) [Información Ambiental](#) [Participa](#)

Inicio > A tu servicio > Contratación

Contratación



En el **Portal del Contratante** se facilita la consulta a los distintos procesos de la contratación pública que se llevan a cabo desde la Consejería.

Desde este portal el usuario puede acceder a la consulta del estado de los diferentes expedientes y contratos en curso, así como a las mesas de contratación abiertas en cada momento, tanto en la **Consejería** como en la **Agencia Andaluza del Agua**.

Asimismo desde este espacio se podrá consultar el listado de los distintos perfiles de contratación existentes, así como los **contratos de publicidad institucional** realizados hasta la fecha.

[Información sobre contratos de publicidad institucional](#)
[Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía - Medio Ambiente](#)

[Volver](#)

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Cartas de servicios

La Consejería | **A tu servicio** | Información Ambiental | Participa

Inicio > A tu servicio

A tu SERVICIO



Desde aquí se puede acceder, de forma rápida y sencilla, a todos los **servicios** que la Consejería ofrece a los ciudadanos para solucionar cualquier duda y gestionar los distintos trámites disponibles.

Con el fin de mejorar la atención prestada, la Consejería de Medio Ambiente pone ahora a su disposición de lunes a viernes, de 8 a 20 horas, el **Teléfono de Atención Ciudadana:**

902 48 48 02

También puede realizar sus consultas, peticiones y sugerencias a través del **Buzón del Ciudadano**, servicio disponible durante las 24 horas del día.

Te recomendamos

-  **Asistente Virtual de Administración Electrónica**
El asistente le ayudará en todas sus consultas o dudas sobre subvenciones, autorizaciones y/o trámites de esta Consejería.
-  **Revistas y boletines**
-  **Plataforma de contratación**

Lo último

- ▶ Novedades biblioteca: Marzo 2010
- ▶ Boletín El Gato Clavo Nº 28. Enero/Febrero 2010
- ▶ Boletín electrónico GEOBIO. Especial balance 2009. Nº 6.

[ver más](#)

Servicio de atención ciudadana | **Actualidad** | **Administración electrónica**

Contratación | **Cartas de servicios** | **Centro de documentación y biblioteca**

Información de interés | **Normativa**

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Cartas de servicios



The screenshot displays the website interface for the Consejería de Medio Ambiente of the Junta de Andalucía. The header includes the logo and navigation menu. The main content area is titled 'Cartas de servicios' and contains a descriptive paragraph, a list of service cards, and a 'Volver' button. The footer features the European Union logo and technical specifications.

JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE

Inicio | Mapa del Sitio | Contactar | Enlaces | Glosario | Agenda | Ayuda | RSS

¿Qué estás buscando?

[La Consejería](#) [A tu servicio](#) [Información Ambiental](#) [Participa](#)

Inicio > A tu servicio > Cartas de servicios

Cartas de servicios

Las cartas de servicios son documentos que tienen como objeto informar a la ciudadanía sobre los **servicios públicos** que gestiona la Consejería.

Cada servicio o unidad de la Consejería recoge en su Carta las condiciones en que se prestan los servicios, los derechos de la ciudadanía y los compromisos de calidad que se ofrecen en relación con su prestación.



- Delegaciones Provinciales**
 - Carta de Servicios de la Delegación Provincial de Medio Ambiente en Cádiz
- Parques Naturales**
 - Carta de servicios del Parque Natural de la Sierra de Grazalema
 - Carta de servicios del Parque Natural Sierras de Tejeda, Almirajara y Alhama
- Servicios Centrales**
 - Carta de servicios de los Agentes de Medio Ambiente
 - Carta de servicios del Servicio de Información y Evaluación Ambiental
 - Carta de servicios de la caza, la pesca continental y otros aprovechamientos de la flora y la fauna silvestres
 - Carta de servicios del Servicio de Residuos de la Dirección General de Prevención y Calidad Ambiental

[Volver](#)

El desarrollo de este servidor YWEB ha sido cofinanciado por la Unión Europea

Privacidad de datos | Condiciones de uso

W3C CSS 2.1 XHTML 1.0 W3C XML-RS

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Centro de documentación y biblioteca

La Consejería **A tu servicio** Información Ambiental Participa

Inicio > A tu servicio

A tu SERVICIO



Desde aquí se puede acceder, de forma rápida y sencilla, a todos los **servicios** que la Consejería ofrece a los ciudadanos para solucionar cualquier duda y gestionar los distintos trámites disponibles.

Con el fin de mejorar la atención prestada, la Consejería de Medio Ambiente pone ahora a su disposición de lunes a viernes, de 8 a 20 horas, el **Teléfono de Atención Ciudadana:**

902 48 48 02

También puede realizar sus consultas, peticiones y sugerencias a través del **Buzón del Ciudadano**, servicio disponible durante las 24 horas del día.

Te recomendamos

-  **Asistente Virtual de Administración Electrónica**
El asistente le ayudará en todas sus consultas o dudas sobre subvenciones, autorizaciones y/o trámites de esta Consejería.
-  **Revistas y boletines**
-  **Plataforma de contratación**

Lo último

- ▶ Novedades biblioteca: Marzo 2010
- ▶ Boletín El Gato Clavo Nº 28. Enero/Febrero 2010
- ▶ Boletín electrónico GEOBIO. Especial balance 2009. Nº 6.

ver más 

Servicio de atención ciudadana **Actualidad** **Administración electrónica**

Contratación **Cartas de servicios** **Centro de documentación y biblioteca**

Información de interés **Normativa**

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Centro de documentación y biblioteca

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing four buttons: 'La Consejería', 'A tu servicio' (highlighted in green), 'Información Ambiental', and 'Participa'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Inicio > A tu servicio > Centro de documentación y biblioteca'. The main content area is titled 'Centro de documentación y biblioteca' and contains a list of links and resources:

- Biblioteca**
 - Boletín de Novedades
 - Fondo bibliográfico
 - Información general de la Biblioteca
- Publicaciones**
 - Catálogo de publicaciones 2009
 - Solicitud de publicaciones
 - Catálogo de publicaciones de la Junta de Andalucía
- Fondo editorial digital**
 - Revistas y boletines
 - Informes periódicos
 - Fondo digital de publicaciones de la Consejería de Medio Ambiente
- Blog del Centro de Documentación de la Consejería de Medio Ambiente

At the bottom of the content area is a green button labeled 'Volver'.

SIAC: ATENCIÓN TELEMÁTICA A tu servicio

Normativa

La Consejería | **A tu servicio** | Información Ambiental | Participa

Inicio > A tu servicio

A tu SERVICIO

Desde aquí se puede acceder, de forma rápida y sencilla, a todos los **servicios** que la Consejería ofrece a los ciudadanos para solucionar cualquier duda y gestionar los distintos trámites disponibles.

Con el fin de mejorar la atención prestada, la Consejería de Medio Ambiente pone ahora a su disposición de lunes a viernes, de 8 a 20 horas, el **Teléfono de Atención Ciudadana**:

902 48 48 02

También puede realizar sus consultas, peticiones y sugerencias a través del **Buzón del Ciudadano**, servicio disponible durante las 24 horas del día.

Te recomendamos

-  **Asistente Virtual de Administración Electrónica**
El asistente le ayudará en todas sus consultas o dudas sobre subvenciones, autorizaciones y/o trámites de esta Consejería.
-  **Revistas y boletines**
-  **Plataforma de contratación**

Lo último

- ▶ Novedades biblioteca: Marzo 2010
- ▶ Boletín El Gato Clavo Nº 28. Enero/Febrero 2010
- ▶ Boletín electrónico GEOBIO. Especial balance 2009. Nº 6.

[ver más](#)

Servicio de atención ciudadana | Actualidad | Administración electrónica

Contratación | Cartas de servicios | Centro de documentación y biblioteca

Información de interés | **Normativa**



SIAC: ATENCIÓN TELEFÓNICA



902 48 48 02

Teléfono de Atención Ciudadana de respuesta inmediata
Se lleva a cabo a través del número 902 48 48 02 de lunes a
viernes de 8:00 a 20:00 horas
ininterrumpidamente.



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE

*Servicio Integrado
de Atención Ciudadana
(SIAC)*

