



PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN 2016- 2017

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

- Activado desde el **1 de diciembre** en hospitales y centros sanitarios
- **Más demanda de usuarios** en Urgencias en atención primaria y hospitales coincidiendo con la época de **mayor descenso de temperaturas**
- **Objetivo:** Que los **centros y profesionales estén preparados** para dar respuesta a una **mayor demanda**

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

Perfil de los pacientes:

- Personas mayores, aquejadas por patologías crónicas como cardiopatía isquémica, insuficiencia cardiaca, EPOC, bronconeumonías, y en general pacientes pluripatológicos, que se descompensan con patologías infecciosas víricas y en especial la gripe.

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

- Podemos estimar los incrementos de demanda pero no conocerlo con exactitud.
- Los pacientes serán atendidos **en el menor tiempo posible.**
- **Triage:** permite priorizar la atención en función de la gravedad (no por orden de llegada) e identificar a los pacientes más graves

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

- Establece líneas estratégicas para los hospitales y centros de salud para dar una respuesta eficaz al aumento de la demanda asistencial.
- Se activa el 1 de diciembre
- Cada año los profesionales revisan el plan y lo adaptan en cada centro de salud en función de sus características y de su población de referencia
- Creación de comisiones de seguimiento y coordinación de todos los servicios implicados en la atención a los pacientes urgentes

La mayor afluencia de personas coincide con la epidemia de Gripe

- Seguimiento: **Sistema de Vigilancia de Gripe en Andalucía**
- **Formado por:**
 - **Red de 118 médicos centinela:** distribuidos por todos los distritos sanitarios de Andalucía.
 - Laboratorio de referencia en Granada: Para la detección de virus gripales.

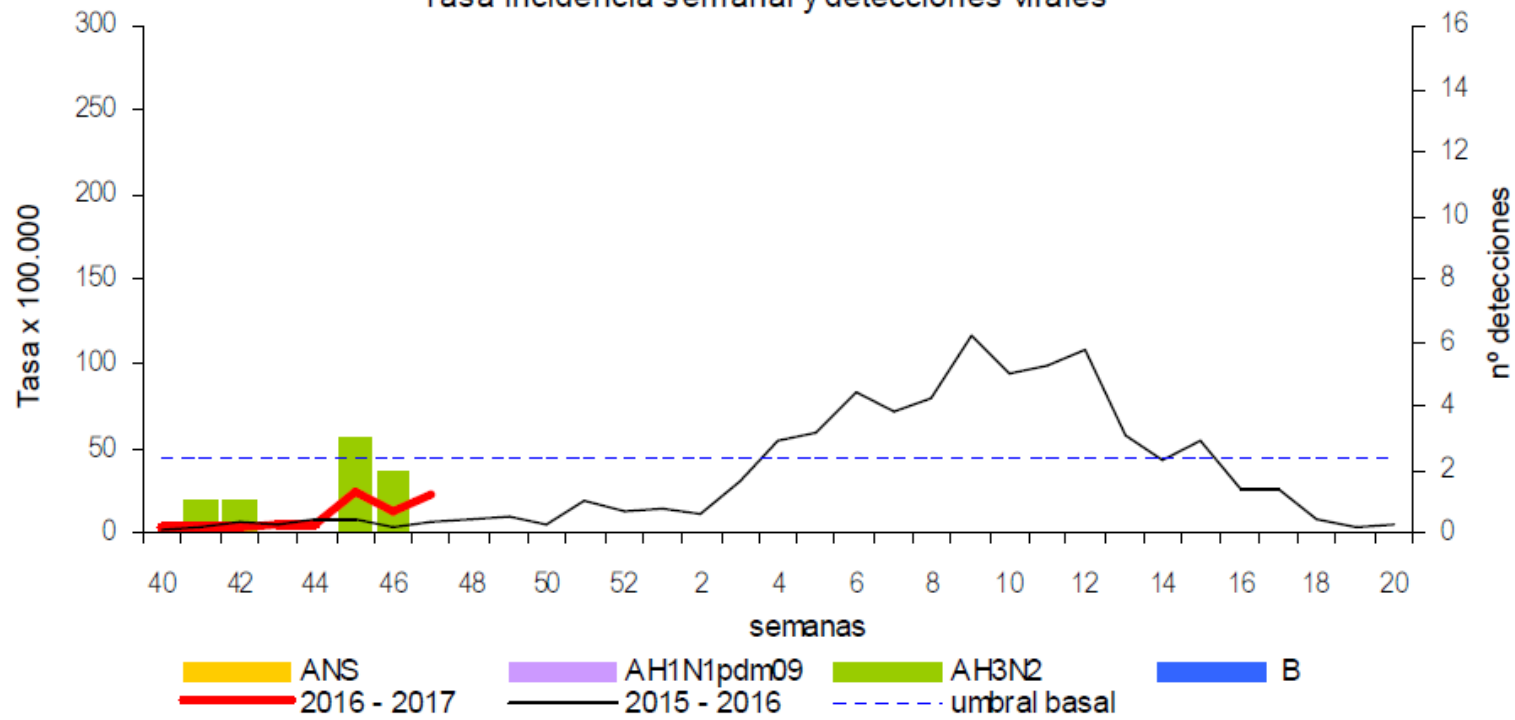
La mayor afluencia de personas coincide con la epidemia de Gripe

Sistema de Vigilancia de Gripe en Andalucía (semana 47/2016: 21 a 27 de Noviembre):

- Tasa de incidencia en Andalucía: 22,21 casos x 100.000 habitantes.
- Tasa de incidencia en España: 31,76 casos x 100.000 habitantes.
- Umbral pre-epidémico: 45,19 x 100.000 habitantes
- Virus predominante: virus A(H3N2)

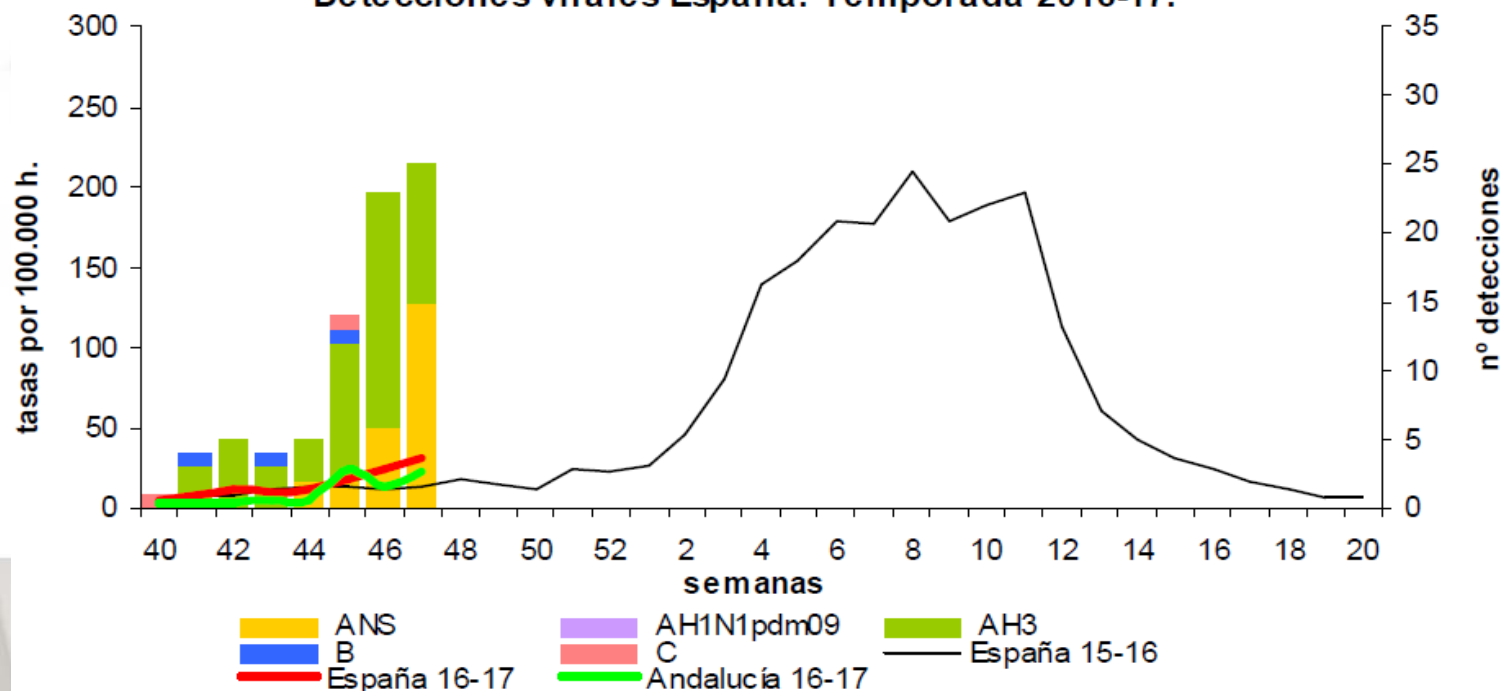
Sistema de vigilancia Centinela de gripe en Andalucía: Tasa de incidencia

Gripe Centinela Andalucía 2016-2017
Tasa incidencia semanal y detecciones virales



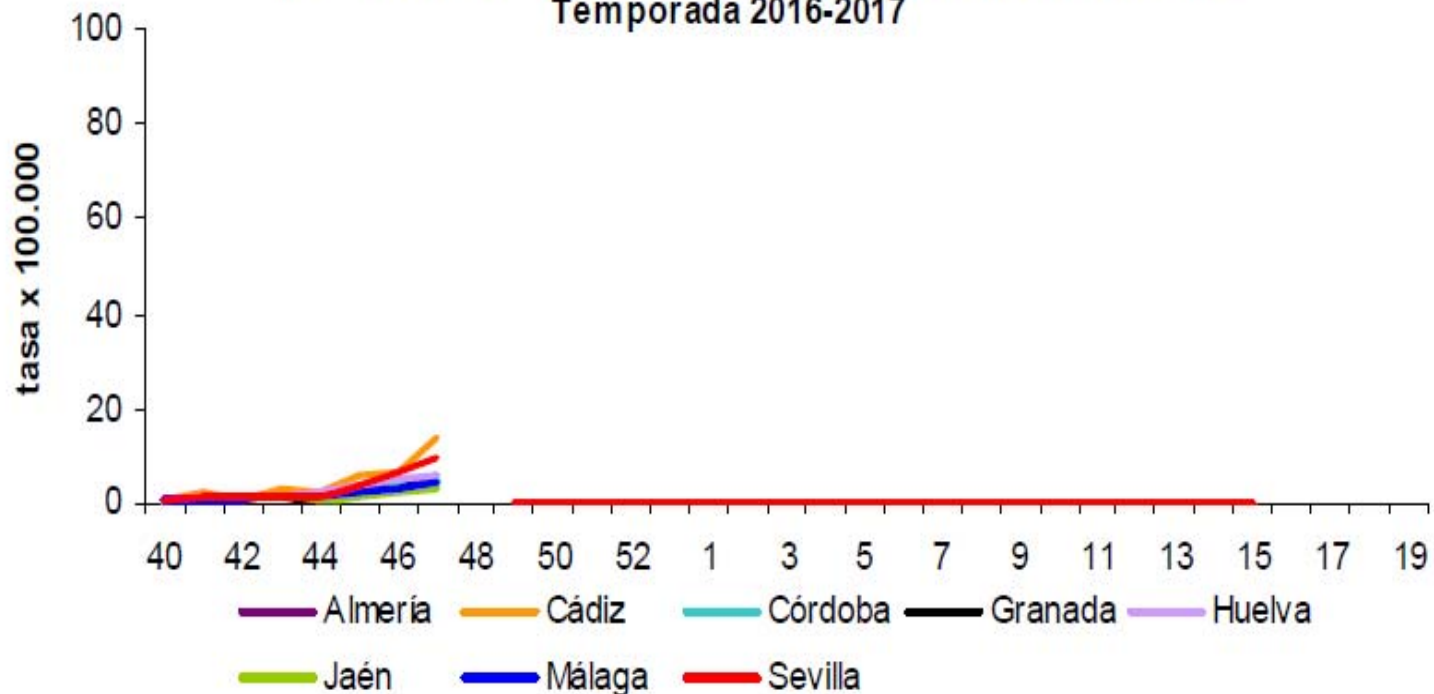
Sistema de vigilancia Centinela de gripe en Andalucía: Tasa de incidencia Andalucía-España

Tasas de incidencia semanal de gripe. España y Andalucía.
Detecciones virales España. Temporada 2016-17.



Sistema de vigilancia Centinela de gripe en Andalucía: Tasa de incidencia por provincias

Gripe EDO. Tasas de incidencia por provincia (x 100.000 hrs).
Temporada 2016-2017



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE SALUD

La mayor afluencia de personas coincide con más casos de gripe

Medidas básicas para prevenir el contagio:

- Utilizar pañuelos desechables para tapar la boca y la nariz cuando se estornuda o tosa.
- Lavado de manos
- Evitar el contacto de las manos con la boca y los ojos

Plan de Alta Frecuentación

➤ **Monitorización** diaria de pacientes en las urgencias de atención primaria y hospitalaria:

- Número de personas atendidas
- Pacientes ingresados
- Comparación de la demanda con la media anual y el mismo periodo del año anterior

➤ **Tres parámetros:**

- Aumento del número de urgencias con respecto a lo habitual
- El número de pacientes que están en urgencias pendientes de ingreso
- Número de pacientes que solicitan atención domiciliaria en AP

Plan de Alta Frecuentación

- En función de los resultados de los tres parámetros comentados anteriormente, se ponen en marcha:

- Medidas organizativas
- Medidas de gestión
- Medidas de incremento de recursos

- Que permitan a los centros atender la actividad asistencial urgente

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

Tres niveles de actuación en función del incremento del número de urgencias

- **Nivel 1:** % de incremento inferior al 15% en primaria y al 10% en hospitalaria
- **Nivel 2:** incremento entre 16-25% primaria y 11-25% hospitales
- **Nivel 3:** incremento del 25% para ambos

Plan de Alta Frecuentación

➤ Campaña de vacunación de la gripe 2.016:

- Año 2.015:
 - 1.058.562 vacunas
 - 739.148 en mayores de 65 años (59,21% de la población)
- Año 2.016 (Hasta el 21 de noviembre):
 - 761.654 vacunas
 - 521.679 en mayores de 65 años
 - Previstas: 1,25 millones

Plan de Alta Frecuentación

➤ Invierno 2015-2016:

➤ **1.015.116 urgencias** atendidas en hospitales. Sólo el 8% requirió ingreso

➤ **1,7 millones de urgencias** atendidas en Atención Primaria. Nueve de cada diez casos resueltos sin necesidad de traslado al hospital

➤ **EPES: 19.472 emergencias** atendidas

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

Plan de Mejora en las Urgencias Hospitalarias:

1. Mejorar los tiempos de atención a los pacientes en base a la gravedad de su proceso.
2. Resolver las situaciones de aglomeración de pacientes en las salas de espera de las urgencias que se producen en determinadas ocasiones.
3. Implicar a todas las UGC del hospital en la resolución eficiente de las urgencias (UGC de las áreas médicas, quirúrgicas y diagnósticas)
4. Mejorar la información y comunicación con los pacientes y familiares o acompañantes

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

Plan de Mejora en las Urgencias Hospitalarias:

5. Disminuir los tiempos de espera de ingreso en planta del paciente atendido en Urgencias por falta de camas, interviniendo en la organización de la gestión de camas del Hospital, dejando camas y sillones de observación libres para pacientes que tienen que ser observados en esta área.
6. Mejorar la gestión de pacientes que se derivan a consultas externas hospitalarias o a atención primaria favoreciendo la Continuidad Asistencial

PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

- Más de **6.000 profesionales** que trabajan para atender las urgencias y emergencias en Andalucía
- 48 Servicios de Urgencias en los hospitales (4 más que el año anterior: Cártama, San Carlos, Loja y Alcalá la Real)
- 482 dispositivos de cuidados críticos y urgencias de Atención Primaria
- 40 equipos de Emergencias



PLAN DE ALTA FRECUENTACIÓN

