







## 7 COMPROMISOS CON LAS PERSONAS A LAS QUE ATENDEMOS

Dado que los objetivos de este Plan son muy extensos, nos planteamos subrayar aquí algunos compromisos claros con la sociedad, las personas y las familias a las que atendemos, de forma que éstas puedan percibir un avance real en la solución de algunas de sus necesidades y expectativas.

- **Nos comprometemos a mejorar la calidad de los tratamientos.**

- Todas las personas con diagnóstico de cáncer recibirán una propuesta de tratamiento tomada por un equipo de profesionales multidisciplinar.

- **Nos comprometemos a mejorar la gestión de los tiempos de espera.**

- Toda persona con sospecha de cáncer comenzará las pruebas diagnósticas confirmatorias en un plazo máximo de dos semanas.
- Los tratamientos con cirugía y radioterapia no se demorarán más de 4 semanas desde que la decisión se haya tomado.
- Los tiempos de espera para la administración de quimioterapia ambulatoria serán los menores posibles según la complejidad del tratamiento.
- El tiempo de espera para los resultados de las pruebas diagnósticas será el mínimo que la técnica permita.

- **Nos comprometemos a mejorar los espacios de atención.**

- Las salas de espera, espacios de consulta y encamación serán cómodos, bien equipados y diseñados para respetar la intimidad de las personas enfermas.
- Se facilitará que las personas con cáncer que requieran ser hospitalizadas durante su enfermedad puedan permanecer ingresadas en una habitación individual.

● **Nos comprometemos a estar siempre cerca.**

- Cada paciente tendrá un profesional de referencia que centralice las consultas y sus dudas sobre el proceso. Así, cada paciente conocerá el nombre, número de teléfono directo y horario de atención de su referente profesional.

● **Nos comprometemos a informarle adaptándonos a sus necesidades.**

- Cada paciente recibirá una información adecuada y adaptada a su capacidad y necesidad de información.
- Esta información será verbal y se completará con otros materiales sobre el diagnóstico, tratamientos, riesgos y beneficios.
- La información escrita será de fácil comprensión y en lenguaje accesible

● **Nos comprometemos a que el equipo de profesionales que rodea a cada paciente tenga la coordinación adecuada.**

- Cada profesional de referencia contactará con el equipo de Atención Primaria y le informará del proceso de diagnóstico y tratamiento, así como de los cambios durante el curso de la enfermedad.
- Pacientes o familiares no serán correos de la información que deban intercambiar los equipos profesionales.

● **Nos comprometemos a mejorar los conocimientos sobre esta enfermedad y sus formas de prevención.**