

CUESTIONARIO TEÓRICO

- 1.- ¿Qué día entró en vigor la Constitución?
 - A) El 29 de Diciembre de 1.978.
 - B) El 27 de Diciembre de 1.978.
 - C) El 28 de Agosto de 1.978.
 - D) El 6 de Diciembre 1.978.

- 2.- La soberanía nacional reside en:
 - A) El Monarca.
 - B) Las Cortes Generales.
 - C) El pueblo español.
 - D) El Gobierno de la nación.

- 3.- ¿En que artículo de la Constitución Española se recoge el “Derecho a la protección de la salud”?
 - A) Artículo 43.
 - B) Artículo 2.
 - C) Artículo 10.
 - D) Artículo 169.

- 4.- Según la Constitución Española, la forma política del Estado español es:
 - A) Monarquía parlamentaria.
 - B) Monarquía autoritaria.
 - C) Los partidos políticos.
 - D) El Parlamento de la Nación.

- 5.- En la Constitución Española se instaura la figura del Defensor del Pueblo como:
 - A) Un delegado del Gobierno.
 - B) Un Comisionado de las Cortes Generales.
 - C) Un delegado de las Cortes Generales.
 - D) Un representante del pueblo.

- 6.- El Estatuto de Autonomía propugna como valores superiores la:
 - A) La libertad, la justicia y el pluralismo político.
 - B) La justicia, pluralismo político y la equidad.
 - C) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político.
 - D) La libertad, la justicia y la igualdad.

- 7.- La elección del Presidente de la Junta corresponde a:
 - A) Consejo de Gobierno.
 - B) Consejo de Gobierno y Parlamento de Andalucía.
 - C) Parlamento de Andalucía.
 - D) Ninguna es correcta.

- 8.- El Parlamento de Andalucía está compuesto por:
 - A) Un mínimo de 100 diputados/as.
 - B) Un máximo de 109 diputados/as.
 - C) Un mínimo de 109 diputados/as.
 - D) Un máximo de 105 diputados/as.

9.- En materia de sanidad interior la Junta de Andalucía tiene competencia:

- A) Compartida.
- B) Exclusiva.
- C) De ejecución.
- D) Absoluta.

10.- El órgano de control externo de la actividad económica y presupuestaria de la Junta de Andalucía es:

- A) El Consejo Económico y Social.
- B) El Defensor del Pueblo.
- C) La Cámara de Cuentas.
- D) El Parlamento.

11.- Según la Ley General de Sanidad, tiene derecho a la atención sanitaria:

- A) Los españoles y los extranjeros que tengan establecida su residencia en el territorio Nacional.
- B) Los españoles siempre y los extranjeros sólo en los casos de urgencia o accidente.
- C) Los españoles siempre y los extranjeros sólo en caso de embarazo.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

12.- La ordenación territorial de los Servicios de Salud según la Ley General de Sanidad es competencia de:

- A) Las Comunidades Autónomas.
- B) Los Ayuntamientos.
- C) De las Diputaciones Provinciales.
- D) De los Alcaldes.

13.- ¿Cuáles son las estructuras fundamentales del sistema sanitario según la Ley General de Sanidad?

- A) La provincia.
- B) Las áreas de salud.
- C) Los centros de Salud.
- D) Los hospitales.

14.- El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud está integrado por:

- A) Un representante de cada una de las Comunidades Autónomas y presidido por el Ministro de Sanidad.
- B) Sólo por miembros de la Administración del Estado.
- C) Un representante de cada una de las Comunidades Autónomas y por igual número de miembros de la Administración del Estado, siendo presidido por el Ministro de Sanidad.
- D) Dos representantes de cada una de las Comunidades Autónomas.

15.- La participación del usuario, a través de las instituciones comunitarias, en las actividades sanitarias, viene establecida en la Ley General de Sanidad como:

- A) Un derecho.
- B) Un deber.
- C) Un derecho y un deber al mismo tiempo.
- D) No se menciona ni como derecho ni como deber, solo como posibilidad.

16.- La base de la planificación de los Servicios de Salud la constituye:

- A) La propia extensión de sus servicios a toda la población.
- B) Los criterios emanados del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.
- C) La división de todo el territorio en demarcaciones geográficas denominadas "Áreas

D) Los criterios emanados del Ministerio de Sanidad.

17.- Según la Ley de Salud de Andalucía, respecto a los Servicios de Salud, los ciudadanos:

- A) Tienen derechos y obligaciones.
- B) Tienen derechos pero no obligaciones.
- C) Tienen obligaciones pero no derechos.
- D) No tienen derechos ni obligaciones.

18.- ¿Dónde se encuentran recogidos los derechos de los ciudadanos en la Ley de Salud de Andalucía?

- A) Título II, capítulo III.
- B) Título II, capítulo II.
- C) Título II, capítulo I, artículo 6.
- D) Título I, capítulo único.

19.- Los ciudadanos al amparo de la Ley 2/98 De Salud, tienen derecho a la confidencialidad de toda información relacionada con su proceso y su estancia en cualquier centro sanitario.

- A) Siempre.
- B) Sólo si se lo piden al médico.
- C) No es un derecho.
- D) Siempre debe publicarse en los medios de comunicación.

20.- ¿Cuál de las siguientes no es función del Servicio Andaluz de Salud?

- A) Prestación de asistencia sanitaria en sus centros y servicios sanitarios.
- B) Gestión de los recursos humanos, materiales y financieros.
- C) Gestión y administración de los centros y servicios sanitarios adscritos al mismo.
- D) La elaboración del anteproyecto de presupuesto de la Consejería de Salud.

21.- Según la Ley de Salud de Andalucía, el ciudadano tiene derecho a que se le extienda certificado acreditativo de su estado de salud:

- A) Cuando lo solicite.
- B) Cuando lo exija una disposición con carácter legal.
- C) Cuando lo exija una disposición con carácter reglamentario.
- D) No menciona este derecho.

22.- La participación del usuario en los servicios y actividades sanitarias, viene establecida en la Ley de Salud de Andalucía como:

- A) Un derecho.
- B) Un deber.
- C) Un derecho y un deber al mismo tiempo.
- D) No se menciona ni como derecho ni como deber en esta Ley.

23.- ¿Cuántos Servicios de Salud se podrán crear en una Comunidad Autónoma?

- A) Tantos como considere necesarios la Comunidad Autónoma.
- B) Sólo uno.
- C) Dos por cada provincia de la Comunidad Autónoma.
- D) Uno por cada millón de habitantes.

24.- La Escuela Andaluza de Salud Pública depende:

- A) Del Servicio Andaluz de Salud.
- B) De la Conserjería de Salud.
- C) De la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.
- D) De la Agencia de Evaluación Tecnologías Sanitarias.

- 25.- De conformidad con el Decreto 193/2008, Por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y el Servicio Andaluz de Salud, la jefatura superior del personal adscrito al Servicio Andaluz de Salud corresponde a:
- A) La Consejería de Salud
 - B) La Dirección de Personal y Desarrollo Profesional del Servicio Andaluz de Salud.
 - C) La Dirección General de Personal y Servicios del Servicio Andaluz de Salud.
 - D) La Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
- 26.- ¿A quién corresponde la representación legal del Servicio Andaluz de Salud?
- A) Jefe Asesoría Jurídica.
 - B) Director Gerente.
 - C) Director General de Personal.
 - D) Secretario General.
- 27.- La Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional está adscrita:
- A) Al Servicio Andaluz de Salud.
 - B) A la Consejería de Salud.
 - C) A la Subdirección de Personal.
 - D) A la Delegación de Salud.
- 28.- De conformidad con lo establecido en el Estatuto Marco, las vacaciones anuales reglamentarias:
- A) Tendrán una duración no inferior a 31 días naturales.
 - B) El periodo o periodos de disfrute la vacación anual se fijará conforme a lo que prevea al respecto la programación funcional del centro.
 - C) El disfrute de la vacación anual podrá ser sustituido por compensación económica.
 - D) Durante el primer año de prestación de servicios, no se genera derecho a vacación anual.
- 29.- Para la realización de las pruebas selectivas del personal estatutario ¿Qué edad mínima se requiere?
- A) 16 años.
 - B) 20 años
 - C) 24 años.
 - D) 18 años.
- 30.- ¿A qué edad se declara la jubilación forzosa del personal estatutario?
- A) 65 años.
 - B) 60 años.
 - C) 70 años.
 - D) 64 años.
- 31.- La falta de obediencia debida a los superiores se contempla en el Estatuto Marco como:
- A) Leve.
 - B) Grave.
 - C) Muy grave.
 - D) No se contempla.
- 32.- Uno de los siguientes conceptos de "Jornada" no está contemplado en el Estatuto Marco ¿Cual?
- A) jornada continuada.
 - B) Jornada complementaria.
 - C) Jornada especial.

D) Jornada ordinaria.

33.- ¿Cual de las siguientes se considera retribución básica del personal estatutario?

- A) Las pagas extraordinarias.
- B) Complemento de destino.
- C) Complemento de productividad.
- D) Complemento de atención continuada.

34.- Según determina el artículo 50 de la Ley 55/2003 del Estatuto Marco de Personal Estatutario de los Servicios de Salud:

- A) Siempre que la duración de la jornada exceda de 6 horas continuadas, deberá establecerse un periodo de descanso durante la misma, de duración no inferior a 15 minutos.
- B) Siempre que la duración de la jornada exceda de 7 horas continuadas, deberá establecerse un periodo de descanso durante la misma, de duración no inferior a 30 minutos.
- C) Siempre que la duración de la jornada exceda de 7 horas continuadas, deberá establecerse un periodo de descanso durante la misma, de duración no inferior a 25 minutos.
- D) Siempre que la duración de la jornada exceda de 6 horas continuadas, deberá establecerse un periodo de descanso durante la misma, de duración no inferior a 30 minutos.

35.- La Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, tiene por objeto:

- A) Promover la seguridad y la salud de los trabajadores, mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo.
- B) Promover la salud de los trabajadores, mediante la aplicación actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo.
- C) Actuar sobre las empresas para hacer cumplir las medidas necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo.
- D) Velar por la seguridad de la salud laboral.

36.- El ámbito territorial del Servicio Andaluz de Salud, a efectos de organización y gestión de la prevención de riesgos laborales en sus centros asistenciales, se divide en demarcaciones geográficas denominadas:

- A) Áreas de prevención de la salud.
- B) Áreas de prevención de los riesgos de la salud.
- C) Áreas de prevención de riesgos laborales.
- D) Unidades de prevención de los riesgos laborales.

37.- La formación de los trabajadores sobre riesgos laborales por parte de los empresarios.

- A) Es un derecho.
- B) No es un derecho.
- C) La responsabilidad es del Gobierno de la Junta de Andalucía.
- D) La responsabilidad es de la Consejería de la Salud.

38.- ¿Quién debe proporcionar al trabajador los equipos individuales de protección adecuados para el desempeño de sus funciones?

- A) La Junta de Andalucía.
- B) El empresario.
- C) Los Ayuntamientos.
- D) El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene.

- 39.- Las actividades o medidas que adoptan las empresas en todas sus fases de actividad y tendientes a disminuir o evitar los riesgos derivados del trabajo, se denomina por la Ley 31/1995:
- A) Cuidados.
 - B) Protección.
 - C) Previsión.
 - D) Prevención.
- 40.- En un hospital, la unidad de prevención depende de:
- A) La Dirección Gerencia.
 - B) La Dirección de Gestión Económica y de Servicios Generales.
 - C) La Dirección Médica.
 - D) De ninguna de las anteriores.
- 41.- Los suelos de una lavandería deben ser:
- A) Discontinuos, deslizantes y de fácil limpieza.
 - B) Discontinuos, antideslizantes y de vivos colores.
 - C) Continuos, deslizantes y de fácil limpieza.
 - D) Continuos, antideslizantes y de fácil limpieza.
- 42.- La lavandería es un local:
- A) Semi-humedo.
 - B) Seco.
 - C) Húmedo.
 - D) Ventilado.
- 43.- Que precauciones deberán tomarse para pasar desde la zona limpia a la sucia en una lavandería:
- A) Es suficiente con cambiar el calzado.
 - B) Lavarse las manos.
 - C) Asearse y cambiar vestimenta y calzado.
 - D) Ninguna precaución.
- 44.- La salida de vahos de las lavadoras, estará situada en:
- A) la zona al aire libre.
 - B) la zona limpia.
 - C) La zona intermedia limpia/seca.
 - D) La zona sucia.
- 45.- ¿En que área se lleva a cabo la preparación de los lotes que se cargarán en las diferentes lavadoras y túneles de lavado?
- A) En el área de lavado y planchado.
 - B) En el área de clasificación y lavado.
 - C) En el área de secado y planchado.
 - D) En el área de distribución.
- 46.- Decir cuál de las siguientes afirmaciones es correcta.
- A) La circulación de la ropa en la lavandería se separa en dos circuitos, que se cruzan Constantemente.
 - B) Los carros destinados al transporte de ropa sucia pueden utilizarse para el traslado de ropa limpia, pero no al contrario.
 - C) Los ascensores o montacargas destinados a trasladar ropa sucia, serán de uso exclusivo.

D) La entrada y salida de ropa en lavandería debe ser única para facilitar la carga y descarga.

- 47.- ¿Cómo se clasifican las lavanderías industriales según su estructura?
- A) Pequeñas, medianas y grandes.
 - B) Horizontal, vertical y mixta.
 - C) Institucional y centralizada.
 - D) Internas y externas.
- 48.- ¿Por dónde pasa la ropa en el túnel de lavado?
- A) Entra por la zona sucia y sale por la zona limpia.
 - B) Entra por la zona limpia y sale por la zona sucia.
 - C) Entra y sale por la zona sucia.
 - D) Entra y sale por la zona limpia.
- 49.- La ropa sucia puede ser una fuente de:
- A) Contaminación microbiana.
 - B) Contaminación química.
 - C) Contaminación aeróbica.
 - D) Contaminación acústica.
- 50.- ¿Qué sistema se debe emplear para planchar ropa de línea?
- A) Prensa.
 - B) Calandra.
 - C) Secadora de percha.
 - D) Maniqués para planchado manual.
- 51.- ¿Qué es una calandra?
- A) Un sistema de planchado para ropa lisa.
 - B) Un sistema de planchado para ropa de forma.
 - C) Un contenedor para ropa sucia.
 - D) Un tren de lavado.
- 52.- ¿Cómo se denomina el equipo auxiliar que sirve para agilizar la introducción de ropa en la calandra?
- A) Apilador.
 - B) Empaquetadora.
 - C) Introdutora.
 - D) Plegadora.
- 53.- Una empaquetadora es:
- A) Una máquina de planchado de ropa de forma.
 - B) Una máquina donde se empaquete la ropa con plástico.
 - C) Una máquina de lavado de ropa.
 - D) Una máquina de hacer paquetes con papel maché.
- 54.- La calandra realiza el planchado:
- A) Mientras la tela pasa por la plancha y el rodillo la presiona.
 - B) Mientras pasan fuertes chorros de aire fresco y pasa la tela.
 - C) Mientras la sábana pasa por la plancha y se conectan fuertes ventiladores laterales.
 - D) La calandra es solo para el planchado de ropa de forma.
- 55.- El planchado por difusión a vapor se utiliza en:
- A) Tejidos resistentes con formación de rayas.

- B) Tejidos poco delicados.
- C) Tejidos muy delicados que no presisan de pliegues.
- D) Tejidos de algodón y lino.

56.- Tras reparar una prenda en la zona de costura, ¿Qué se debe hacer con ella?

- A) Doblarla y pasarla a distribución.
- B) Plancharla.
- C) Volver a lavarla.
- D) Devolverla al servicio de procedencia.

57.- ¿A que proceso deben someterse las toallas?

- A) lavado, secado y plegado.
- B) Lavado, secado y planchado.
- C) Lavado, planchado y plegado.
- D) Lavado, secado, planchado y plegado.

58.- ¿Cómo serán los carros para transporte de ropa?

- A) Preferiblemente abiertos y perfectamente limpios.
- B) Abiertos y profundos.
- C) Preferiblemente cerrados y perfectamente limpios.
- D) Nunca se utilizan carros para el transporte de ropa.

59.- ¿Qué tipo de fibra es el lino?

- A) Es una fibra natural vegetal que se obtiene de los tallos de la planta.
- B) Es una fibra natural vegetal que se obtiene de las hojas de la planta.
- C) Es una fibra artificial.
- D) Es una fibra natural de origen animal.

60.- ¿Qué son los tejidos?

- A) Los productos planos obtenidos por el entrecruzamiento de unos hilos de trama con otros.
- B) Los productos obtenidos por el entrecruzamiento de unos hilos de urdimbre con otros.
- C) Los productos obtenidos por la cohesión de fibras.
- D) Los productos obtenidos por el entrecruzamiento transversal de los hilos de la trama con los de la urdimbre.

61.- ¿Señale la afirmación correcta sobre los tejidos de algodón?

- A) Se teje y tiñe fácilmente dando tejidos resistentes, absorbentes y cómodos.
- B) Su recolección es sencilla.
- C) La calidad es siempre la misma, y no depende de las condiciones climáticas.
- D) Son más fáciles de planchar.

62.- ¿Cómo influye el planchado en calandra sobre las manchas de grasa?

- A) Ayuda a su eliminación.
- B) La fija más.
- C) Emulsiona la grasa de las manchas gracias a las altas temperaturas.
- D) No influye.

63.- Son fibras sintéticas:

- A) PVC, leacril y tergal.
- B) Algodón y lino.
- C) Seda y Rayón.
- D) Lana

- 64.- ¿Qué afirmación es correcta respecto a la manipulación de ropa limpia?
- A) Debe hacerse con sumo cuidado, para evitar que se contamine.
 - B) La ropa limpia no debe manipularse.
 - C) Se puede realizar tanto en la zona limpia como en la sucia.
 - D) El proceso a que se somete a la ropa en su paso por la calandra se garantiza la limpieza de las prendas.
- 65.- ¿Cuál es el orden correcto del proceso?
- A) Clasificación, lavado, secado, planchado y distribución.
 - B) Clasificación, lavado, planchado, secado y distribución.
 - C) Distribución, lavado, clasificación, secado y planchado.
 - D) Lavado, secado, clasificación, distribución y planchado.
- 66.- ¿De que factores depende la eficacia del lavado de ropa?
- A) Acción química y acción mecánica.
 - B) De una adecuada clasificación.
 - C) Exclusivamente de los productos empleados
 - D) Del tiempo que dure el lavado y la calidad del agua.
- 67.- ¿En que momento se produce el aclarado de las prendas?
- A) En la fase de prelavado.
 - B) En la fase de lavado.
 - C) Tras la adición y acción de cada producto.
 - D) Tras el centrifugado.
- 68.- ¿En cual de los siguientes principios se basará el proceso en una lavandería hospitalaria?
- A) Retorno.
 - B) Fase A, B y C
 - C) Presencia de barrera sanitaria.
 - D) Principio de entrada y salida.
- 69.- ¿Qué define el concepto de ropa producida?
- A) Cantidad de ropa sucia que entra en la lavandería.
 - B) Cantidad de ropa que ha sido sometida a todo el proceso: lavado, planchado y empaquetado.
 - C) Cantidad de ropa que se somete al proceso de lavado e higienización.
 - D) Cantidad de ropa que necesita ser planchada.
- 70.- La manipulación de la ropa sucia será:
- A) Mínima y se hará con cuidado para evitar la difusión de microorganismos.
 - B) Se realizará exhaustivamente para buscar objetos punzantes.
 - C) No debe manipularse la ropa en ningún caso.
 - D) Se almacenará para evitar la manipulación.
- 71.- ¿Qué función específica cumple el agua en un proceso de lavado?
- A) Como vehículo, tanto para llevar el detergente a la suciedad en las primeras fases del lavado, así como para arrastrar la suciedad y restos de productos en las fases de aclarado.
 - B) Darle remojo a los tejidos.
 - C) Humedecer la ropa antes del lavado.
 - D) Favorecer la introducción del detergente en los tejidos.

- 72.- Los aclarados se realizarán con agua:
- A) Templada.
 - B) Caliente.
 - C) Fría.
 - D) Muy caliente.
- 73.- El nivel del agua en el prelavado y en el lavado debe ser:
- A) Nivel alto.
 - B) Nivel bajo.
 - C) Da igual.
 - D) En el lavado alto y en el prelavado bajo.
- 74.- El neutralizante se realiza a un nivel de agua:
- A) Alto.
 - B) Bajo.
 - C) Muy bajo.
 - D) Muy alto.
- 75.- La ropa altamente contaminada:
- A) Se lava normalmente.
 - B) Se debe incinerar.
 - C) Se tira a la basura.
 - D) Ninguna es correcta.
- 76.- La calidad del agua viene definida entre otros parámetros por:
- A) su origen.
 - B) El pH.
 - C) Su capacidad de disolver los productos de lavado.
 - A) Los resultados en la calidad de la ropa lavada.
- 77.- ¿Qué acción ejercen los tensioactivos?
- A) Reducen la tensión superficial del agua.
 - B) Dan un acabado al producto.
 - C) Dan suavidad.
 - D) Regulan la dureza del agua.
- 78.- El efluente que se obtiene tras el lavado es:
- A) Agua contaminada de materia orgánica y productos del lavado.
 - B) La ropa que sale sucia de las lavadoras.
 - C) Los productos de lavado que no llegan a disolverse adecuadamente.
 - D) Los lodos que expulsan las lavadoras.
- 79.- ¿Cuál de las siguientes características debe tener un desinfectante?
- A) Corrosivo.
 - B) Bactericida.
 - C) Inestable.
 - D) Sólido.
- 80.- Los productos de limpieza en seco.
- A) Son contaminantes
 - B) No se utilizan en la lavandería.
 - C) Solo tienen un fuerte olor.
 - D) Se utilizan en la fase de secado.

- 81.- ¿Qué entendemos por DUREZA del agua?
- A) Son sales alcalinas disueltas en el agua.
 - B) Son el contenido total en sales, calcio y magnesio.
 - C) Es la cantidad de arena que contiene el agua.
 - D) La cantidad de cristales de microorganismos que contiene.
- 82.- ¿Qué entendemos por pH del agua?
- A) La acidez o alcalinidad del agua.
 - B) La cantidad de detergente que hay que añadir al agua.
 - C) La cantidad de suavizante que hay que utilizar.
 - D) Las aguas con poca dureza están exentas de pH.
- 83.- ¿Que es el Medio ambiente?
- A) Todo aquello que nos rodea y determina las condiciones en que ha de desarrollarse nuestra vida.
 - B) La mitad de la naturaleza.
 - C) Los seres vivos.
 - D) La parte de la naturaleza que está sin contaminar.
- 84.- Un Ecosistema es:
- A) Un lugar ecológico.
 - B) Un sistema económico que respeta el medio ambiente.
 - C) Un sistema natural de equilibrios que permite a una serie de seres vivos desarrollar su vida en un medio físico compartiendo los recursos.
 - D) Una forma de compartir los recursos de forma sostenible.
- 85.- Los contaminantes biológicos del agua pueden ser:
- A) Metales.
 - B) Sólidos de origen natural.
 - C) Desechos orgánicos.
 - D) Hongos, algas y bacterias.
- 86.- ¿Que se entiende por desarrollo sostenible?
- A) Aquel desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes, comprometiendo las posibilidades de las generaciones futuras, para atender las suyas.
 - B) Aquel que permite el desarrollo de las generaciones futuras, a costa de obviar las necesidades presentes.
 - C) Aquel desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes, sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras para atender las suyas.
 - D) Se trata de un concepto que todavía está por definir.
- 87.- El tiempo durante el cual deberá ser utilizado un equipo de protección individual se determina en función de:
- A) la jornada de trabajo.
 - B) El tiempo de exposición al riesgo.
 - C) Las condiciones anatómicas del trabajador.
 - D) Las indicaciones del responsable.
- 88.- Según la Norma Básica de Autoprotección, una Evacuación es:
- A) La acción de traslado planificado de las personas afectadas por una emergencia de un lugar a otro provisional seguro.
 - B) La acción de traslado urgente e improvisado de las personas afectadas por una emergencia.
 - C) Sacar personas y enseres del lugar afectado.

D) Una señal de Alarma.

89.- El peso de la carga es uno de los factores más importantes a la hora de evaluar el riesgo de manipulación manual. A efectos prácticos, se consideran cargas los objetos de peso:

- A) Superior a 5 Kg.
- B) Superior a 8 Kg.
- C) Entre 1 y 3 Kg.
- D) Más de 3 Kg.

90.- Con carácter general, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en la manipulación manual de cargas es de:

- A) 25 Kg.
- B) 30 Kg.
- C) 3 Kg.
- D) 20 Kg.

91.- ¿Cuándo es necesario utilizar cinturón anticaídas?

- A) En ningún caso.
- B) Solo cuando no exista dispositivo de seguridad más adecuado.
- C) Cuando los trabajos se realicen a gran altura.
- D) Siempre que se realicen trabajos por encima de los 2 metros de altura.

92.- La postura correcta para manejar una carga es:

- A) Con los pies juntos y al mismo nivel.
- B) Con los brazos extendidos y la espalda inclinada.
- C) Con la carga alejada del cuerpo.
- D) Con la espalda derecha y los pies separados, colocando uno mas adelantado en dirección del movimiento.

93.- La prevención de los efectos del ruido sobre las personas puede realizarse:

- A) Utilizando aislamientos acústicos.
- B) Realizando descansos periódicos durante la jornada.
- C) No existe forma de prevenir los efectos.
- D) Alternando el funcionamiento de las máquinas.

94.- ¿Qué equipos de protección individual utilizaran los trabajadores para la manipulación de ropa sucia?

- A) Bata, gorro, mascarilla y guantes.
- B) Bata y mascarilla.
- C) Sólo guantes.
- D) Mascarilla y guantes.

95.- En la manipulación manual de cargas, se entiende por cargas:

- A) Cualquier objeto susceptible de ser movido.
- B) No se deben manipular cargas.
- C) Los objetos que se transportan exclusivamente por medios mecánicos.
- D) Solo se pueden considerar cargas los objetos con peso superior a 20 Kg.

96.- Respecto de los riesgos derivados de las sustancias químicas, se deberá tener en cuenta:

- A) Mantener los recipientes abiertos para evitar la acumulación de gases.
- B) La responsabilidad del fabricante en caso de accidente.
- C) Almacenar los productos en la zona sucia.
- D) Utilizar mesa de desmanchado con ventilación apropiada.

- 97.- La elaboración de los Planes de Autoprotección previstos en la Norma Básica, se sujetará a las siguientes condiciones:
- A) El Plan de Autoprotección deberá ser elaborado y aprobado por el personal afectado.
 - B) Su elaboración, implantación, mantenimiento y revisión serán responsabilidad del titular de la actividad.
 - C) El Plan de Autoprotección deberá referirse exclusivamente a la actividad principal que se desarrolle en las instalaciones.
 - D) Deberán elaborarse tantos planes de autoprotección como actividades distintas se realicen en unas instalaciones.
- 98.- En los equipos de primera intervención:
- A) Sus componentes deberán poseer formación sobre conocimiento del fuego, métodos de extinción, agentes extintores, extintores portátiles, operaciones en sistemas fijos de extinción y Plan de Emergencia.
 - B) El número de componentes del equipo no deberá superar el número de cinco para facilitar el trabajo.
 - C) La actuación del equipo se llevará a cabo individualmente.
 - D) Nunca y bajo ningún concepto deberán actuar en zonas distintas a la de la propia actuación.
- 99.- En el supuesto de producción de un incendio, se debe adoptar como actuación básica:
- A) Antes de nada, comunicar el hecho a la mayor parte de compañeros posible.
 - B) Iniciar inmediatamente la extinción con los extintores portátiles de la zona, ya que son de fácil manejo y no necesitan de una formación previa.
 - C) Comunicar el hecho al Jefe de Emergencia o de Primera Intervención a su sustituto, facilitándole la mayor cantidad de datos posibles del siniestro.
 - D) Actuar siempre solo para evitar interferencias de terceros.
- 100.- La norma específica de protección anti-incendios en los establecimientos sanitarios es:
- A) El Real Decreto 1942/1993, de 5 de noviembre.
 - B) El Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre.
 - C) La Orden de 27 de julio de 1999.
 - D) La orden de 24 de octubre de 1979.
- 101.- Las manchas que provienen de secreciones y fluidos biológicos se consideran:
- A) Grasas
 - B) Colorantes.
 - C) Pigmentarias.
 - D) Proteínicas.
- 102.- Son fibras artificiales:
- A) Fibra de vidrio y Rayón.
 - B) Lino y acrílicas.
 - C) Lino y lana.
 - D) Seda y lino.
- 103.- ¿Puede el personal de la zona sucia de una lavandería pasar a la zona limpia?
- A) Si.
 - B) No en ningún caso.
 - C) Sólo en caso de que se asee y cambie de uniforme.
 - D) El personal de ambas zonas se intercambia constantemente para favorecer la rotación de tareas.
- 104.- ¿Qué características tiene una lavandería centralizada?

- A) Deberá reunir las características de una lavandería mixta.
- B) Su producción debe ser superior a los 15.000 Kg de ropa al día.
- C) Puede atender las demandas de varios centros.
- D) Es imprescindible que sus dimensiones se adapten a lo establecido en las normas específicas.

105.- Decimos que el agua es dura cuando se encuentra entre los grados franceses de:

- A) 31° - 50°
- B) 6° - 10°
- C) 1° - 5°
- D) 21° - 30°

SUPUESTO PRÁCTICO A

Dña. María Blanca del Río trabaja en la lavandería del Hospital "Las Lagunas" con categoría de personal de lavado y planchado, asignada al área de lavado.

Dentro de su cometido están todas las labores relativas a la recepción y posterior lavado de la ropa sucia, así como preparar los equipos y los productos adecuadamente para que actúen de acuerdo con el tipo de ropa que introduce, para ello es necesario conocer el tratamiento de los distintos tipos de ropa Hospitalaria, las características y utilidad de los productos que empleará en el lavado, así como el funcionamiento de los equipos que se utilizarán para el mismo, requisitos de limpieza y circuitos de circulación en las distintas zonas de la instalación.

En relación a la actividad que va a desarrollar Dña. María Blanca, responda a las siguientes cuestiones.

1.- La ropa contaminada se debe lavar:

- A) No se lava.
- B) Se incinera.
- C) Se lava con un proceso especial.
- D) Se lava como otro tipo de ropa.

2.- Se considera ropa altamente contaminada:

- A) La ropa procedente de los quirófanos.
- B) La ropa procedente de los paritorios.
- C) La ropa utilizada para pacientes enfermos de Hepatitis.
- D) La ropa utilizada en pacientes enfermos de Carbunco.

3.- La zona de sucio y la zona de lavado en una lavandería hospitalaria, se debe de desinfectar.

- A) Diariamente.
- B) Cada dos días.
- C) Una vez a la semana.
- D) Cada cuatro días como mínimo.

4.- ¿En un proceso normal de lavado se puede lavar la ropa verde?

- A) No, se tiene que lavar con agua fría.
- B) Sí.
- C) No, necesita más suavizante que la demás ropa.
- D) Sí, siempre con agua caliente.

5.- ¿La ropa de uniformidad necesita de un programa especial de lavado?

- A) Se lava normalmente junto con otra ropa.
- B) Sí, porque no se puede lavar con temperaturas altas.
- C) Sí, pero solo con temperatura superior a 80°.
- D) Ninguna son correctas.

6.- ¿Los trapos de cocina se pueden lavar con ropa normal?

- A) No.
- B) Sí, siempre que se la añade desinfectante.
- C) Se lavan normalmente solo con lejía.
- D) No se lavan.

- 7.- La exigencia máxima que debe tener la ropa hospitalaria, tras su procesamiento debe ser:
- A) Que quede blanca y bien planchada.
 - B) Que esté correctamente doblada e identificada.
 - C) Que se encuentre higiénicamente limpia.
 - D) Que esté correctamente identificada.
- 8.- ¿En una lavandería industrial y hospitalaria, se debe de pesar la ropa antes de cargarla en la maquina lavadora?
- A) Sí, siempre.
 - B) No, sólo hay que llenar el bombo.
 - C) No, lo hacemos a cálculo.
 - D) Ninguna es correcta.
- 9.- En una lavadora de 300 Kg. la carga deberá pesar:
- A) 270 Kg.
 - B) 300Kg.
 - C) 290 Kg.
 - D) 280 Kg.
- 10.- Un lavado hospitalario, comprende las fases de:
- A) Prelavado, lavado, aclarado, centrifugado.
 - B) Enjuagues y humectación, prelavado, lavado y blanqueado y tres o cuatro aclarados y centrifugado,
 - C) Lavado, aclarado y centrifugado.
 - D) Ninguna es correcta.
- 11.- ¿Qué conseguimos con los enjuagues y humectación?
- A) Eliminar restos de detergente.
 - B) Dar suavidad al tejido.
 - C) A y B son correctas.
 - D) Eliminar el polvo y las suciedades gruesas en agua fría.
- 12.- ¿Qué conseguimos con el prelavado?
- A) Eliminar las manchas solubles en agua tibia.
 - B) Eliminar las manchas solubles en agua muy caliente.
 - C) Eliminar las manchas de hollín.
 - D) Ninguna es correcta.
- 13.- ¿Qué conseguimos con el lavado?
- A) Dar suavidad a los tejidos.
 - B) Eliminar el neutralizante de los tejidos.
 - C) Es la fase principal en la que se elimina el resto de manchas.
 - D) Ninguna es correcta.
- 14.- Los enjuagues y humectación se deben de realizar:
- A) Nivel de agua alto y agua fría.
 - B) Nivel de agua alto y agua caliente.
 - C) Nivel de agua bajo y agua caliente.
 - D) Ninguna es correcta.
- 15.- El prelavado se debe realizar:
- A) Nivel de agua bajo y temperatura de 80° - 95°
 - B) Nivel de agua alto y agua fría.
 - C) Nivel de agua bajo y temperatura 35° - 45°.

D) Nivel de agua alto y temperatura 80° - 95°

16.- El lavado se debe realizar:

- A) Nivel bajo y temperatura 80° - 95°
- B) Nivel bajo y agua fría.
- C) Nivel alto y agua fría.
- D) Ninguna es correcta.

17.- El blanqueante o producto oxidante, se utiliza en:

- A) El primer aclarado.
- B) Junto con el prelavado.
- C) Junto con el lavado.
- D) En el último aclarado.

18.- En un proceso de lavado hospitalario, la desinfección de las prendas se realiza eficazmente:

- A) Desde el prelavado.
- B) Desde el lavado.
- C) Desde el aclarado.
- D) Desde el centrifugado.

19.- Para que un lavado de ropa sea más eficaz, la ropa sucia se debe lavar:

- A) Lavarla lo antes posible, para no dejar envejecer las manchas sobre la ropa.
- B) Cada tres días.
- C) Una vez a la semana.
- D) Cuando la suciedad está más seca, se desprende mejor.

20.- Para que no se fijen determinados tipos de manchas, no debemos lavar al principio a temperaturas superiores a:

- A) 50 grados.
- B) 60 grados
- C) 70 grados.
- D) 80 grados.

21.- La máquina lavadora, debe cargarse:

- A) Cargarla lo máximo posible para aprovechar el lavado.
- B) La mitad de lo recomendado, así se lava mejor.
- C) La cantidad de ropa recomendada por el fabricante.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

22.- La ropa tratada es:

- A) El peso de ropa que tiene entrada en lavandería.
- B) La ropa lavada.
- C) Número de prendas que se planchan de felpa.
- D) Todas son correctas.

23.- ¿Con un exceso de detergente se consigue lavar mejor?

- A) No, y además sale más caro.
- B) Sí.
- C) Sí, cuanto más detergente más limpia sale la ropa.
- D) Ninguna es correcta.

24.- ¿Se puede utilizar lejía en el lavado de fibras animales?

- A) Igual que en cualquier otra.

- B) No, en ningún caso.
- C) Si, si es necesario para blanquear.
- D) La lejía es un blanqueante que sirve para toda clase de fibras.

25.- Las Manchas de oxido de hierro se eliminan:

- A) Hay que eliminarlas antes del lavado.
- B) Si eliminan con un buen detergente.
- C) Desaparecen al contacto con el neutralizante.
- D) Las manchas de oxido de hierro no se pueden eliminar.

26.- Si se emplea lejía para el blanqueo ¿hay que diluirla en agua?

- A) No.
- B) Sí.
- C) No, se echa directamente en las prendas.
- D) Directamente sobre las prendas humedecidas.

27.- La lejía se debe de utilizar con una temperatura por encima de:

- A) 50 grados.
- B) 60 grados.
- C) 100 grados.
- D) Ninguna es correcta.

28.- ¿qué entendemos por detergencia?

- A) La calidad del detergente que se echa a la ropa.
- B) La duración de un lavado.
- C) La capacidad de eliminación de manchas y suciedad de un tejido, por medio de un baño líquido.
- D) Un proceso de lavado completo.

29.- ¿Se utiliza pasta humectante para realizar un lavado de ropa infecciosa?

- A) Sí, siempre.
- B) No.
- C) Solamente cuando no tenemos detergente de lavado.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

30.- ¿La lejía se puede utilizar a altas temperaturas?

- A) No, solamente con agua fría.
- B) Sí.
- C) Sí, pero solo para desinfectar.
- D) Sí, pero solo para blanquear.

31.- Con la utilización de la pasta humectante conseguiremos:

- A) Disolver la suciedad incrustada en los tejidos.
- B) Preparar la ropa para un mejor planchado.
- C) Que los tejidos duren más.
- D) Perfumar las prendas.

32.- ¿Con qué producto eliminaremos los restos de detergente de la ropa?

- A) Suavizante.
- B) Lejía.
- C) Perborato.
- D) Neutralizante.

33.- La pasta humectante se utiliza con agua:

- A) Caliente.
- B) Fría.
- C) Muy caliente.
- D) Muy fría.

34.- Un detergente neutro, ¿es agresivo para la piel y los ojos?

- A) Todos los detergentes son agresivos.
- B) Los neutros no lo son.
- C) Todos menos los ácidos.
- D) Ninguna es correcta.

35.- Los detergentes ácidos y alcalinos, ¿son corrosivos para la piel y los ojos?

- A) Sí
- B) No.
- C) Depende de su formulación.
- D) Solamente los alcalinos.

36.- Los desinfectantes, ¿son irritantes para la piel y los ojos?

- A) Sí.
- B) Unos sí y otros no.
- C) No.
- D) Depende de su formulación.

37.- La norma que tenemos que seguir, antes de manipular un producto químico, es:

- A) Abrir el envase para ver que contiene.
- B) Ponernos una mascarilla de protección.
- C) Ponernos guantes de goma.
- D) Leer la etiqueta para informarnos del modo de empleo y peligrosidad.

38.- Siempre que manipulemos productos químicos, debemos de usar:

- A) Gafas.
- B) Mascarilla.
- C) Guantes de protección.
- D) Todas las anteriores son correctas.

39.- Un buen centrifugado dejará una humedad residual del:

- A) 20% al 30%
- B) 30% al 40%
- C) 50% al 55%
- D) 80% al 95%

40.- La exigencia máxima que debe tener la ropa hospitalaria es:

- A) Que esté bien planchada.
- B) Que esté bien doblada.
- C) Que se encuentre higiénicamente limpia.
- D) Ninguna es correcta.

41.- El fin que se persigue en una lavandería hospitalaria es:

- A) Romper la cadena infecciosa.
- B) Que los uniformes de los médicos estén bien planchados
- C) Que los trajes de los enfermos estén presentables.
- D) Ninguna es correcta.

42.- Entre las funciones del personal de lavado y Planchado están:

- A) Efectuar trabajos relacionados con el lavado de las ropas.
- B) Limpiar los locales de los servicios de lavandería.
- C) Procesar la ropa sucia y contaminada.
- D) Todas las anteriores son correctas.

43.- En una lavandería industrial, la altura del techo en la sección de lavado, tendrá como mínimo:

- A) 5 metros para lavanderías con túnel y secadora.
- B) 6 metros para lavanderías con túnel y secadora.
- C) 4 metros para lavanderías con túnel y secadora.
- D) 7 metros para lavanderías con túnel y secadora.

44.- En una lavandería industrial deberán estar correctamente diferenciados los siguientes locales o secciones:

- A) Recepción, telefonía y área de lavado.
- B) Área de almacén, área de esterilización, área de ocio.
- C) Área de lavado, área de almacén y área de recepción y clasificación.
- D) Área de lavado, área de secado y área de planchado.

45.- ¿Puede haber ropa sucia almacenada en la lavandería?

- A) No, nunca. La ropa se lava inmediatamente, tras su recepción.
- B) Si, ya que debe haber una amplia zona de almacenamiento con capacidad para grandes cantidades de ropa, que se almacenará durante largos periodos de tiempo.
- C) Si, pero solo durante el tiempo mínimo imprescindible hasta su lavado.
- D) Si, y estará en el almacén de zona limpia, destinado a tal fin.

46.- ¿Donde se transportará la ropa sucia?

- A) En bolsas especiales, pudiendo ser de tela plastificada.
- B) En cajas de madera.
- C) En cajas de cartón.
- D) En contenedores.

47.- ¿Es necesario pesar la ropa sucia antes de meterla en la lavadora?

- A) No, salvo que la capacidad de la lavadora sea inferior a 40 kilos.
- B) Si.
- C) No, salvo que la capacidad de la lavadora sea inferior a 50 kilos.
- D) Si, salvo que la capacidad de la lavadora sea inferior a 100 kilos.

48.- ¿Cómo se realiza el trabajo de una lavandería?

- A) Manualmente.
- B) Individualmente.
- C) En forma de cadena.
- D) Todas las anteriores son correcta.

49.- Dentro de la Lavandería, entre las distintas zonas de la organización del trabajo, ¿debe existir separación?

- A) Si, es imprescindible.
- B) Es conveniente.
- C) Depende del tipo de suciedad.
- D) No, no es necesario.

50.- El pesado de la ropa ¿en que zona de trabajo se realizará?

- A) Sucia.
- B) Mixta.
- C) Intermedia.

D) Limpia.

51.- Para eliminar las manchas de tinta de bolígrafo se utilizará:

- A) Alcohol de 90 grados.
- B) Perborato de sosa.
- C) Leche caliente.
- D) Un paño empapado en vinagre.

52.- La ropa blanca de algodón, como sábanas y manteles se lavan:

- A) A temperatura máxima de 90 grados, en un programa de lavado normal y con centrifugado también normal.
- B) A una temperatura máxima de unos 90 grados, en un programa para prendas delicadas y centrifugado reducido.
- C) A temperatura máxima de unos 60 grados, en un programa de lavado normal y con centrifugado también normal.
- D) A temperatura máxima de unos 50 grados, en un programa de lavado normal y con centrifugado también normal.

53.- ¿En que supuesto se puede utilizar el lugar donde se recepción la ropa sucia para la salida de ropa limpia?

- A) Cuando hay problemas de espacio en la lavandería.
- B) En los supuestos de saturación de trabajo del personal.
- C) Por causas de fuerza mayor.
- D) En ninguna circunstancia.

54.- Las instalaciones en las que se vaya a desarrollar el servicio de lavandería dispondrán obligatoriamente de:

- A) Barrera nosocomial.
- B) Luz natural.
- C) Amplios pasillos.
- D) Barrera sanitaria.

55.- La zona donde se realizará la recepción, clasificación y alimentación de máquinas, en una lavandería, se denomina:

- A) Zona de lavar.
- B) Zona de recepcionado.
- C) Zona limpia.
- D) Zona contaminada.

SUPUESTO PRÁCTICO B

El personal de lavado y planchado de la lavandería del Hospital "XX" realiza su trabajo mediante un sistema rotatorio, según el cual, cada mes prestan servicio en una zona distinta, por lo que se han realizado unos cursos de formación en los que se les ha informado de los sistemas de trabajo, equipos, características de las instalaciones y funciones a realizar en cada una de las áreas.

En concreto, la zona limpia deberá tener una serie de características en sus instalaciones y equipamiento y en ella se realizan una serie de actividades encaminadas a tratar la ropa lavada, hasta su preparación empaquetada para posterior distribución. En relación a esta zona y las funciones que en ella se realizan, responda a las siguientes cuestiones:

- 1.- En la zona de planchado-secado, la altura del techo no debe ser inferior a:
 - A) 1,5 metros.
 - B) 2,5 metros.
 - C) 3,5 metros.
 - D) 4,5 metros.

- 2.- La maquinaria y utillaje contruidos e instalados en una lavandería, deberán estar hechos de materiales:
 - A) Inocuos, de superficies permeables y resistentes a la corroxion.
 - B) Inocuos, de superficies permeables y tóxicos.
 - C) Inocuos, de superficies permeables y atóxicos.
 - D) Inocuos, de superficies impermeables y atóxicos.

- 3.- ¿Cuál de las siguientes tareas se realiza en el área de secado y planchado?
 - A) Carga de lavadoras.
 - B) Clasificación de la ropa según el grado de suciedad.
 - C) Plegado de prendas.
 - D) Pesaje de ropa.

- 4.- ¿Cuál de las siguientes tareas no se realiza en la sección de empaquetado y distribución?
 - A) Empaquetado y embalado de prendas.
 - B) Control del buen estado de las prendas.
 - C) Colocación en carros para su traslado.
 - D) Pesaje de la ropa que se recepciona.

- 5.- ¿Cómo se plancha la ropa de felpa?
 - A) En calandra.
 - B) Manualmente.
 - C) No se plancha.
 - D) Dependerá del grado de limpieza de la prenda.

- 6.- En una lavandería, ¿Qué es la barrera sanitaria?
 - A) Una separación física entre la zona limpia y la zona sucia.
 - B) Una separación física entre la lavandería y otras zonas sanitarias del hospital.
 - C) Un concepto teórico para promover la prevención de la contaminación.
 - D) Una corriente de aire que se desplaza desde la zona limpia hasta la zona sucia.

- 7.- En una lavandería la temperatura máxima así como la humedad relativa del local, serán de:
- A) 37 grados centígrados y 85 % de humedad.
 - B) 36 grados centígrados y 85 % de humedad.
 - C) 36,5 grados centígrados y 80% de humedad.
 - D) 36 grados centígrados y 80% de humedad.
- 8.- Para almacenar la ropa es conveniente:
- A) Que este seca.
 - B) Que este limpia.
 - C) Que este planchada.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 9.- En la fase de secado de la ropa, ¿Qué sistema puede utilizarse?
- A) Lavadora-secadora.
 - B) Secado en espacios abiertos.
 - C) Secadora independiente.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 10.- El planchado de la ropa se realiza en la zona:
- A) Sucia.
 - B) Mixta.
 - C) Intermedia.
 - D) Limpia.
- 11.- ¿Qué prendas, al no plancharse necesitan secarse estiradas para un buen acabado?
- A) Las prendas de nylon y otras como las toallas.
 - B) Las prendas de lana y otras como toallas.
 - C) Las prendas de lino.
 - D) Las colchas.
- 12.- El detergente líquido concentrado de carácter alcalino se recomienda para:
- A) Prelavado industrial.
 - B) Lavado industrial.
 - C) Prelavado y lavado industrial.
 - D) Solo para lavado de ropa blanca.
- 13.- Las planchas con rodillo se denominan también:
- A) Catanda.
 - B) Calanda.
 - C) Calandra.
 - D) Camandra.
- 14.- En la Milnor se lava fundamentalmente:
- A) Ropa plana.
 - B) Ropa de rechazo.
 - C) Ropa de lana.
 - D) Ropa de quirófano.
- 15.- Una colcha la plancharemos a una velocidad:
- A) 16 m. por minuto como mínimo.
 - B) Dependerá de la humedad de la ropa.
 - C) 16 m. por minuto como máximo.
 - D) Dependerá del peso de la colcha.

- 16.- El apilador es una máquina para:
- A) Hacer montones de ropa con la cantidad de prendas prefijada.
 - B) Para cargar la ropa en el camión.
 - C) Es un aparato para darle ventilación a las prendas.
 - D) Ninguna es correcta.
- 17.- ¿Qué caracteriza a los sistemas convencionales de secado?
- A) Alimentación constante y continua de ropa.
 - B) Se programará para un tiempo determinado de funcionamiento, tras el cual se extraerá toda la ropa a la vez.
 - C) Hay sistemas para la ropa de forma que llevan perchas.
 - D) Todas las anteriores son características de un sistema convencional de secado.
- 18.- ¿Cómo se aplica el calor con una plancha de calderín?
- A) Directamente en contacto con el tejido.
 - B) Desde unos 5 centímetros de distancia.
 - C) Desde un metro de distancia.
 - D) Se aplica en frío.
- 19.- ¿Qué es la ropa de línea?
- A) Son piezas de forma irregular unidas por costuras.
 - B) Son prendas que necesitan ser planchadas por procedimientos especiales y de forma manual.
 - C) Son prendas de forma regular constituidas por una sola pieza y sin costuras.
 - D) Son prendas que se lavan en la calandra.
- 20.- ¿Qué es ropa de forma?
- A) Son piezas de forma irregular, constituidas por varias piezas y unidas por costuras, que necesitan ser planchadas por procedimientos especiales, manuales o mecánicos.
 - B) Son prendas de forma regular constituidas por una sola pieza y sin costuras.
 - C) A y B son correctas.
 - D) A y B son falsas.
- 21.- ¿Qué tipo de ropa son los pijamas?
- A) De línea.
 - B) De forma.
 - C) Lisa.
 - D) De noche.
- 22.- El planchado por difusión a vapor se utiliza en:
- A) Sábanas.
 - B) Pijamas.
 - C) Cortinas.
 - D) Mantas.
- 23.- El hecho de que una prenda planchada no deba entrar en contacto con la ropa sucia:
- A) Es por motivos de economía.
 - B) Es por motivos de limpieza.
 - C) Es por motivos de higiene.
 - D) Es para no tener que volver a plancharla.
- 24.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el planchado de ropa es la correcta?
- A) Consiste en aplicación de calor con presión.

- B) Sirve para eliminar las arrugas de las prendas.
- C) Ayuda a la total eliminación de la humedad.
- D) Todas las respuestas son correctas.

25.- ¿Qué capas protectoras lleva el rulo de plancha?

- A) El rodillo de hierro entra en contacto directamente con una capa de lanilla de acero y el conjunto se protege por un muletón resistente a calor sobre el que va una sabinilla.
- B) El rodillo de hierro entra en contacto directamente con una capa de acero y se cubre todo con una sabinilla.
- C) El rodillo de hierro cubre la lanilla de acero que a su vez se envuelve con el muletón.
- D) El rodillo de hierro debidamente limpio pasa directamente sobre las prendas.

26.- ¿Cómo se plancha un tejido de lana?

- A) Del derecho.
- B) Dando la vuelta a la prenda.
- C) Colocando un paño seco encima de la zona sobre la que se va a planchar.
- D) Nunca se debe planchar.

27.- ¿Qué puede dificultar el planchado de la ropa?

- A) Que este húmeda.
- B) Que se haya utilizado suavizante tras el lavado.
- C) Que la ropa este bien seca.
- D) Ninguna es correcta.

28.- La lana admite un planchado:

- A) Fuerte con vapor.
- B) Suave con vapor.
- C) Muy fuerte con vapor.
- D) No admite planchado.

29.- El algodón permite planchado:

- A) Fuerte con vapor.
- B) Suave con vapor.
- C) Muy fuerte con vapor.
- D) No admite planchado.

30.- ¿Cual de los siguientes objetos no debe llevarse mientras se trabaja en una lavandería?

- A) Relojes.
- B) Pulseras.
- C) Joyas.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

31.- Para almacenar la ropa no es conveniente:

- A) Que la ropa este húmeda.
- B) Que la ropa este limpia.
- C) Que la ropa este planchada.
- D) Que la ropa este seca.

32.- El planchado, ¿forma parte del proceso en una lavandería?

- A) No, en la lavandería solo se lava.
- B) No salvo en las lavanderías industriales.
- C) No salvo en las lavanderías hospitalarias.
- D) Sí, el proceso se inicia con la recepción de la ropa sucia y finaliza con el empaquetado para su distribución.

- 33.- En caso necesario, ¿cómo se debe planchar una prenda de nylon?
- A) Del derecho, utilizando para ello una plancha a temperatura fuerte.
 - B) Del derecho, utilizando para ello una plancha a temperatura suave.
 - C) Del revés.
 - D) El nylon nunca debe plancharse.
- 34.- ¿Cómo deberá plancharse una camisa que contiene botones?
- A) Del derecho.
 - B) Del revés.
 - C) Indistintamente, del derecho o del revés.
 - D) Con cuidado.
- 35.- ¿De qué otra forma se denomina al tejido liso?
- A) Urdimbre.
 - B) Tafetán.
 - C) Satén.
 - D) Elastano.
- 36.- Si por cualquier motivo, quedaran incrustaciones calcáreas en la calandra ¿qué debemos hacer?
- A) Pasar una manta limpiadora.
 - B) Tendrían que desarmar la máquina.
 - C) La máquina plancha mejor.
 - D) Ninguna es correcta.
- 37.- ¿Cual de las siguientes es una fibra de celulosa regenerada?
- A) Seda.
 - B) Fibrola.
 - C) Rayón.
 - D) Nylon.
- 38.- Para eliminar la posible diseminación de microbios a través del aire, la zona limpia de la lavandería estará a una presión:
- A) Inferior a 10 kg/m^2 de la zona contaminada.
 - B) Superior a 9 kg/m^2 de la zona contaminada.
 - C) Inferior a 20 kg/m^2 de la zona contaminada.
 - D) Superior a 10 kg/m^2 de la zona contaminada.
- 39.- Las puertas por las que tengan que pasar carros de transporte de ropa, deberán ser de:
- A) Metal.
 - B) Acero inoxidable.
 - C) Madera.
 - D) PVC.
- 40.- ¿En qué consiste una plancha de prensa?
- A) Tiene forma alargada y tamaño adecuado para planchar los delanteros de las chaquetas.
 - B) La parte inferior a base este recubierta por capas de tejido tipo muletón. En ella se deposita extendida la parte de la prenda que se va a planchar.
 - C) La parte superior es de acero y esta perforada para permitir la salida de vapor. Es abatible y hace presión sobre la prenda situada en la base.
 - D) Todas las repuestas son correctas.

- 41.- ¿Qué funciones tienen las centrales de planchado?
- A) Secante, soplante y humectante.
 - B) Aspirante, soplante y vaporizante.
 - C) Aspirantes, secante y vaporizante.
 - D) Soplante, humectante y vaporizante.
- 42.- ¿Qué afirmación es falsa acerca de la manipulación de ropa limpia?
- A) La ropa limpia será sometida a la mínima manipulación posible, mecanizando y automatizando todos los procesos posibles.
 - B) Es importante aplicar una temperatura de planchado adecuada para cada tipo de tejido, ya que la aplicación de temperaturas inadecuadas los dañaría.
 - C) El empaquetado de la ropa se hará, tocando lo menos posible las prendas y si es posible se hará mecánicamente.
 - D) Las prendas que se van a preparar serán manipuladas mínimamente para evitar que actúen como vehículo de transmisión de enfermedades.
- 43.- ¿Cual de las siguientes afirmaciones es incorrecta?
- A) Es necesario crear una presión de aire negativa en la zona sucia.
 - B) La circulación de aire será desde la zona sucia a la zona limpia.
 - C) El aire podría actuar como vehículo para la transmisión de los contaminantes.
 - D) La ropa pasa de una zona a otra a través del sistema de lavado.
- 44.- El rulo de la máquina planchadora puede rotar:
- A) Hacia delante, solamente.
 - B) Hacia atrás, solamente.
 - C) Hacia delante y hacia atrás.
 - D) El rulo es fijo y no puede rotar.
- 45.- En los túneles de secado se introducen:
- A) Toallas.
 - B) Almohadas.
 - C) Hules.
 - D) Uniformes.
- 46.- La Regina es una máquina para lavar:
- A) Almohadas.
 - B) Hules.
 - C) Ropa de contagio.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 47.- ¿En qué se diferencian las cintas de bandas y las de rodillos?
- A) En el sistema de arrastre.
 - B) Las primeras sirven para el desplazamiento horizontal y las segundas para el vertical.
 - C) Las primeras están formadas por bandas paralelas y las segundas por bandas verticales.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
- 48.- La formación e información a los trabajadores en los supuestos de manipulación de cargas:
- A) Debe incluir los riesgos, sin ser necesario informar sobre las medidas preventivas.
 - B) Debe destinarse a los trabajadores, solo si muestran interés.
 - C) Debe incluir, además de otros contenidos, el uso correcto de los equipos de protección individual.

D) No es necesario que se incluya el uso de ayudas mecánicas.

49.- En la manipulación manual de cargas los giros del tronco:

- A) Vienen determinados por ángulo que forman las líneas que unen los talones con la línea de los hombros.
- B) Cuanto mas grande sea el ángulo, menos riesgo de lesiones existirán.
- C) Siempre que sea posible, los giros de tronco están recomendados.
- D) Disminuyen las fuerzas compresivas en la zona lumbar.

50.- ¿En las zonas de secado y planchado, debe mantenerse la higiene escrupulosamente?

- A) Sí, en toda la zona.
- B) No sólo en toda la zona, sino también todo el personal.
- C) Solamente el personal y los carros de transporte.
- D) Ninguna es correcta.

51.- Una vez planchada y plegada la ropa, se clasificará y guardará en estanterías o armarios destinados al efecto:

- A) En bolsas plastificadas.
- B) Con la precaución de protegerlos de la humedad, de los insectos y del polvo.
- C) De forma que las etiquetas están visibles.
- D) Aplicando los criterios correctos del trabajo en equipo.

52.- ¿Qué conocemos como ropa de rechazo?

- A) La que desechamos porque no le gusta a los enfermos.
- B) La que tiramos porque esta vieja.
- C) La que no le sienta bien a los médicos.
- D) La que no cumple los requisitos de calidad.

53.- ¿Qué haremos con la ropa de rechazo?

- A) La tiramos, pues ya no sirve para su uso.
- B) Le daremos un lavado especial para recuperarla.
- C) Se debe de quemar.
- D) Ninguna es correcta.

54.- Si en una calandra quedara atrapada una persona ¿qué haríamos?

- A) Llamar a mantenimiento.
- B) Llamar a una ambulancia.
- C) Cortar rápidamente por la parte que está atrapada.
- D) Pulsar inmediatamente la parada de emergencia.

55.- La plegadora es una máquina para:

- A) Planchar
- B) Es la encargada de dar dobleces a las prendas.
- C) Cocinar.
- D) Ninguna es correcta.

SUPUESTO PRÁCTICO C

El Hospital de la Salud va a inaugurar en los próximos meses su nueva Central de Lavandería y, para ello, antes de planificar la formación específica en Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Protección contra Incendios que deberá recibir el personal que prestará servicios en las nuevas instalaciones, se ha elaborado un cuestionario con una serie de preguntas que evaluarán su nivel de conocimientos en estas materias.

Usted forma parte de este grupo de personas y debe cumplimentar el referido documento, que dice así:

- 1.- Los objetivos que se establecen respecto a los residuos, por orden de prioridad, son:
 - A) Reducción, reutilización, reciclado, eliminación y otras formas de valorización.
 - B) Reutilización, reciclado, reducción y eliminación.
 - C) Reciclado, reducción, reutilización y eliminación.
 - D) Eliminación, reciclado, reutilización y reducción.

- 2.- ¿Qué es la valorización de los residuos?
 - A) Cualquier procedimiento que permita el aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos, sin poner en peligro la salud humana.
 - B) La reducción de residuos.
 - C) La reutilización de residuos, directamente.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.

- 3.- ¿Que consecuencias tiene la concentración de materia orgánica en el agua de los ríos?
 - A) La eutrofización.
 - B) La proliferación de todas las especies animales.
 - C) El aumento de la biodiversidad.
 - D) Todas las anteriores son correctas.

- 4.- ¿A partir de que intensidad de ruido se entra en el umbral del dolor para el oído humano?
 - A) 80 db.
 - B) 120 db.
 - C) 20 db.
 - D) 1200 db.

- 5.- ¿Qué contenido contaminante lleva el agua procedente del lavado?
 - A) Restos de suciedad.
 - B) Restos de productos.
 - C) A y B son correctas.
 - D) no contiene contaminantes.

- 6.- ¿Qué efectos tienen sobre el agua los fosfatos que contienen los detergentes?
 - A) Eutrofización de las aguas.
 - B) Contaminación atmosférica.

C) Contaminación lumínica.

D) Cambios de pH.

7.- Los Productos de limpieza en seco ¿son contaminantes?

A) Si, porque llevan disolventes.

B) No

C) Si, porque llevan tensioactivos.

D) No, porque solo generan espuma.

8.- ¿Pueden los efluentes del lavado llevar carga bacteriana?

A) Si, porque provienen del lavado de ropa contaminada.

B) No.

C) No, porque durante el lavado se desinfecta el agua.

D) Aunque la lleven no resulta perjudicial para el medio.

9.- ¿Tiene efectos negativos la temperatura del lavado para el medio ambiente?

A) No, porque termina en un río cuya cantidad de agua es mucho mayor.

B) Solo si sobrepasa los 90 grados centígrados.

C) Si.

D) Las opciones A y B son correctas.

10.- ¿Cómo se elimina la carga biológica del efluente?

A) Con lejía.

B) Con agua oxigenada.

C) Con radiación ultravioleta.

D) Con filtros.

11.- ¿Por qué resulta contaminante el consumo energético de la lavandería?

A) Por lo elevado que es.

B) Porque durante la generación de energía se producen contaminantes atmosféricos.

C) Por la contaminación lumínica.

D) Las respuestas A y B son correctas.

12.- ¿Qué destino se dará a los lodos de la depuración?

A) Reciclado.

B) Incineración.

C) Depósito en vertederos.

D) Reutilización.

13.- En general, durante el lavado, la población de microorganismos residentes en los materiales (carga microbiana) se reduce considerablemente por:

A) El tiempo transcurrido.

B) La esterilización.

C) La limpieza por el lavado.

D) El vapor a altas temperaturas.

14.- Para conseguir un correcto proceso de limpieza en el al lavado, se deben tener en cuenta:

A) La eficacia química del agente de limpieza escogido.

B) La calidad del agua y la naturaleza de los materiales que van a ser procesados.

C) La temperatura y el tiempo de lavado.

D) Todas las respuestas son correctas.

15.- Las posturas forzadas y la manipulación manual de cargas, son factores que se dan en el proceso de una lavandería y se consideran un riesgo:

A) Intermitente.

- B) Ambiental.
- C) Psicosocial
- D) Ergonómico.

16.- Debido a factores como la organización de los horarios, cambios tecnológicos, estructura orgánica, rutina del trabajo y relaciones humanas en el trabajo, se puede producir un riesgo:

- A) Inminente.
- B) Ambiental.
- C) Psicosocial
- D) Ergonómico.

17.- La temperatura y humedad inadecuadas en una lavandería pueden constituir un riesgo:

- A) Biológico
- B) Ambiental.
- C) De seguridad
- D) Ergonómico.

18.- Si la manipulación manual de cargas no puede ser evitada:

- A) Se desistirá de realizar tareas que conlleven dicho riesgo.
- B) El trabajador deberá negarse a dicha manipulación.
- C) Se realizará una evaluación de los riesgos que conlleva, para determinar si son o no tolerables y, si con medidas correctoras adecuadas, es posible minimizar los daños.
- D) La lavandería se dotará en todo caso de equipos mecánicos que impidan tener que realizar dichas tareas manualmente.

19.- Uno de los riesgos de la manipulación manual de cargas provocado por las características de la carga, las características del individuo, las del movimiento que debe realizar o las características del medio de trabajo es:

- A) El riesgo electrónico.
- B) El riesgo higiénico.
- C) El riesgo dorso lumbar.
- D) El riesgo biológico.

20.- Si hablamos de manipulación manual de cargas, el calzado que deberá utilizarse debe ser:

- A) Antideslizante.
- B) Con protección adecuada el pie contra la caída de objetos.
- C) Estable y no provocar caídas.
- D) Todas las respuestas son correctas.

21.- ¿A que altura deberán estar señalizadas las puertas transparentes?

- A) A 3 metros del suelo.
- B) Hacia la mitad superior de la puerta.
- C) A la altura de la vista.
- D) a 2,5 metros de altura.

22.- ¿Qué características deberán tener las puertas de vaivén?

- A) Deberán ser transparentes.
- B) Deberán ser de madera.
- C) Deberán ser metálicas.
- D) Deberán ser de cristal translúcido.

23.- ¿Qué anchura mínima deberán tener las escaleras fijas?

- A) Medio metro.

- B) Un metro.
- C) Metro y medio.
- D) Setenta y cinco centímetros.

24.- ¿Hacia donde deben abrirse las puertas de emergencias?

- A) Hacia el interior.
- B) Hacia el exterior.
- C) es indiferente hacia donde se abran.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

25.- ¿Cuándo será necesario que los lugares de trabajo dispongan de vestuarios?

- A) Siempre.
- B) Cuando los trabajadores deban llevar ropa especial de trabajo y no puedan cambiarse en otras dependencias.
- C) En lavanderías de mas de 50 trabajadores.
- D) En lavanderías de mas de 25 trabajadores.

26.- ¿Es necesario que los locales de aseo dispongan de duchas?

- A) Si.
- B) Si, pero solo de agua fría.
- C) Es necesario que dispongan de ducha de agua corriente caliente y fría
- D) Dispondrán de ducha de agua corriente caliente y fría, cuando se realicen habitualmente trabajos sucios, contaminantes o que originen elevada sudoración.

27.- Las puertas de emergencia deberán:

- A) permanecer abiertas durante la jornada laboral.
- B) Estar cerradas con pestillo por dentro.
- C) Ser correderas.
- D) Abrirse fácilmente en caso de emergencia.

28.- Un equipo de protección individual es:

- A) el utilizado por los servicios de socorro.
- B) El utilizado por medios de transporte en carretera.
- C) El utilizado por los deportistas.
- D) Ninguna respuesta es correcta.

29.- Es obligación de los trabajadores:

- A) Determinar los puestos de trabajo en los que deba recurrirse a protección individual.
- B) Asegurar que el mantenimiento de los equipos se realice correctamente.
- C) Utilizar correctamente los equipos de protección individual.
- D) Adquirir equipos propios de protección individual.

30.- Los equipos de protección individual deberán:

- A) Utilizarse cuando existan riesgos para la salud de los trabajadores.
- B) Utilizarse para que no existan riesgos para la seguridad de los trabajadores.
- C) Proporcionar una protección eficaz frente a los riesgos que motivan su uso.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

31.- Será necesario utilizar varios equipos de seguridad cuando:

- A) Los trabajos a realizar sean distintos.
- B) Los riesgos sean múltiples.
- C) En ningún momento se podrán utilizar varios equipos a la vez.
- D) Se manipulen productos químicos.

- 32.- Un Plan de Emergencia debe ser:
- A) Básico.
 - B) Inflexible.
 - C) A ser posible, no ejercitado.
 - D) Conocido exclusivamente por los responsables.
- 33.- La norma básica de autoprotección en los centros está regulada en:
- A) Real Decreto 393/2007, de 23 de Marzo.
 - B) Decreto 393/2007, de 23 de Marzo.
 - C) Ley Orgánica 393/2007, de 23 de Marzo.
 - D) Ley ordinaria 393/2007, de 23 de Marzo.
- 34.- Las obligaciones de autoprotección serán exigibles como norma:
- A) Principal.
 - B) Mínima.
 - C) Única.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 35.- El sistema de acciones encaminadas a prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes se denomina:
- A) Autoprotección.
 - B) Protección.
 - C) Plan de Emergencia.
 - D) Las respuestas B) y C) son correctas.
- 36.- El Plan de Autoprotección se recogerá en:
- A) Un documento único.
 - B) Dos documentos.
 - C) Tres Documentos
 - D) Cuatro documentos.
- 37.- ¿Quién será el responsable de activar el Plan de Autoprotección en Emergencias?
- A) El encargado de elaborarlo.
 - B) El director del Plan
 - C) Las Autoridades competentes de Protección civil.
 - D) Ninguno de los anteriores.
- 38.- Los procedimientos de actuación en emergencias deberán garantizar, al menos:
- A) La detección y alerta.
 - B) La alarma.
 - C) La intervención coordinada.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 39.- El Plan de autoprotección tendrá una vigencia:
- A) De seis meses.
 - B) De un año, prorrogable.
 - C) De dos años.
 - D) Indeterminada.
- 40.- El Plan de autoprotección se revisara con una periodicidad no superior a:
- A) Un año.
 - B) Dos años.
 - C) Tres años.
 - D) Cuatro años.

- 41.- El lugar donde se coloque el extintor:
- A) debe ser fácil de localizar
 - B) Debe estar fuera del alcance de los niños.
 - C) Debe ser un lugar poco visible.
 - D) Siempre deben colocarse detrás de las puertas.
- 42.- El emplazamiento de los extintores deberá estar situado:
- A) Próximo a los puntos donde se estime mayor probabilidad de producirse un incendio.
 - B) Lejos de las salidas de evacuación.
 - C) Preferentemente sobre soportes fijados a paramentos verticales, de modo que la parte superior del extintor quede, como máximo, a 50 centímetros del suelo.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 43.- Para el accionamiento del extintor se comienza por:
- A) Quitar el pasador de seguridad, tirando de su anilla.
 - B) Apretando la palanca hacia la maneta fija.
 - C) Empuñando la boquilla de la manguera.
 - D) Dirigiendo el chorro hacia la parte más alta de las llamas.
- 44.- ¿Cual es la vida máxima de un extintor?
- A) 5 años.
 - B) 10 años.
 - C) 20 años.
 - D) 30 años.
- 45.- ¿Cada cuanto tiempo debe ser probado a presión un extintor?
- A) Cada año.
 - B) Cada dos años.
 - C) Cada tres años.
 - D) Cada cinco años.
- 46.- Señale la respuesta correcta en el caso de producirse un incendio:
- A) Se debe actuar con serenidad.
 - B) Debe comunicarse el hecho inmediatamente a los servicios de extinción de incendios.
 - C) No se deben correr riesgos que puedan poner en peligro la integridad física de las personas.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 47.- Ineludiblemente, toda persona que pueda verse involucrada en una emergencia:
- A) Será informada con antelación de lo que debe hacer y cómo hacerlo.
 - B) No es necesario si no forma parte del grupo de responsables.
 - C) Debe saber y poder manejar todos los equipos de protección existentes en el mercado.
 - D) Los simulacros periódicos no mejoran para nada la preparación de los intervinientes en ellos.
- 48.- En los sistemas manuales de alarma de incendios, los pulsadores de alarma se colocarán:
- A) De modo que la distancia máxima a recorrer, desde cualquier punto hasta alcanzar el pulsador, no supere los 50 metros.
 - B) De modo que la distancia máxima a recorrer, desde cualquier punto hasta alcanzar el pulsador, no supere los 25 metros.

- C) De modo que la distancia máxima a recorrer, desde cualquier punto hasta alcanzar el pulsador, no supere los 100 metros.
- D) De modo que la distancia máxima a recorrer, desde cualquier punto hasta alcanzar el pulsador, no supere los 500 metros.

49.- El agua a chorro es un agente extintor adecuado para el fuego de:

- A) Gases.
- B) Metales especiales.
- C) Sólidos (salvo presencia de corriente eléctrica).
- D) Líquidos

50.- Es una norma a tener en cuenta en una evacuación en caso de incendio:

- A) Al activarse la señal de evacuación, salir corriendo lo más rápido posible.
- B) Mantener la calma, indicar al personal de la zona la necesidad de evacuar el centro por las salidas definidas, siempre que éstas estén practicables.
- C) Recoger los efectos personales.
- D) Usar los ascensores para una más rápida y ordenada evacuación.

51.- En materia de protección de incendios, los EPI, son:

- A) Los equipos de protección individual.
- B) Los equipos de primera intervención.
- C) Los equipos para intervenir.
- D) Los equipos personales imprescindibles.

52.- La planificación y organización humana para la utilización óptima de los medios técnicos previstos con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias humanas y/o económicas que pudieran derivarse de una situación de emergencia, se denomina:

- A) Organización normalizada de intervención.
- B) Plan de Emergencia.
- C) Organización contra incendios.
- D) Protección civil.

53.- No es un factor de riesgo que determina la implantación de Planes de Emergencia:

- A) La densidad de la ocupación.
- B) Las características de los ocupantes.
- C) La presencia de personal ajeno a las instalaciones.
- D) El adecuado nivel formativo de los trabajadores que prestan servicio en la instalación.

54.- El aviso o señal que indica a las personas para que sigan instrucciones específicas ante una situación de emergencia se denomina:

- A) Alarma.
- B) Alerta.
- C) Actividad.
- D) Autoprotección.

55.- Sobre los Planes de Emergencia contra incendios se puede afirmar que:

- A) Tienen el objetivo de minimizar el número de emergencias contra incendios.
- B) Tienen como finalidad controlar con rapidez las situaciones de emergencia, para que sus consecuencias sean mínimas
- C) Ante una determinada situación de riesgo, el Plan de Emergencia puede ser enunciado como la planificación y organización humana para la utilización óptima de los medios técnicos previstos con la finalidad de reducir al mínimo las posibles

consecuencias humanas y/o económicas que pudieran derivarse de una situación de emergencia.

D) Todas las respuestas anteriores son correctas.