

CUESTIONARIO TEÓRICO

- 1.- El derecho a la protección de la salud está recogido en la Constitución Española de 1978:
- A) En el artículo 42.
 - B) En el artículo 43.
 - C) No está recogido en la Constitución.
 - D) En el artículo 42, pero sólo para los españoles de origen.
- 2.- Los Derechos y Deberes fundamentales de los ciudadanos vienen recogidos en la Constitución Española en su:
- A) Artículo 118.
 - B) Título II.
 - C) Artículo 225.
 - D) Título I.
- 3.- El Parlamento de Andalucía está compuesto por:
- A) Un mínimo de 105 diputados/as.
 - B) Un máximo de 105 diputados/as.
 - C) Un mínimo de 109 diputados/as.
 - D) Un máximo de 109 diputados/as.
- 4.- ¿Qué nombre recibe el elemento que hace llegar el movimiento de rotación desde la salida del cambio hasta las ruedas?
- A) Árbol de transmisión.
 - B) Manguetas.
 - C) Sistema hidráulico.
 - D) Los palieres.
- 5.- La elección del Presidente de la Junta de Andalucía corresponde a:
- A) Consejo de Gobierno.
 - B) Cortes Generales.
 - C) Parlamento de Andalucía.
 - D) Ciudadanos por votación popular.
- 6.- Según el Estatuto de Autonomía para Andalucía, la organización, funcionamiento interno, evaluación, inspección y control de centros, servicios y establecimientos sanitarios corresponde a:
- A) La Comunidad Autónoma.
 - B) El Estado.
 - C) La Consejería de Salud.
 - D) La Dirección General de Asistencia Sanitaria.
- 7.- La tasa máxima de alcohol permitida en sangre para un conductor de vehículos especiales es de:
- A) 0,8 gramos por mil centímetros cúbicos.
 - B) 0,5 gramos por mil centímetros cúbicos.
 - C) 0,15 miligramos por litro.
 - D) 0,3 gramos por mil centímetros cúbicos.

- 8.-** ¿Cuál es el objeto de la Ley General de Sanidad?:
- A) Crear las Delegaciones de Salud en las Comunidades Autónomas.
 - B) Reformar el Sistema Sanitario actual.
 - C) Regular todas las acciones que permitan hacer efectivo el derecho a la protección de la salud.
 - D) Distribuir las responsabilidades en materia de salud.
- 9.-** Según la Ley General de Sanidad, tienen derecho a la atención sanitaria:
- A) Los españoles mayores de 18 años.
 - B) Los españoles y los extranjeros que tengan establecida su residencia en el territorio Nacional.
 - C) Los españoles siempre y los extranjeros sólo en los casos de urgencia o accidente.
 - D) Las personas mayores de 65 años y los niños hasta 12 años.
- 10.-** ¿Qué es el ruptor?
- A) Son los platinos.
 - B) Son las bujías.
 - C) Es el cigüeñal.
 - D) Es la batería.
- 11.-** De conformidad con el art. 14, del Decreto 193/2008, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud, la jefatura superior del personal adscrito al Servicio Andaluz de Salud corresponde a:
- A) La Consejería de Salud.
 - B) La Dirección General de Personal.
 - C) La Dirección-Gerencia del Servicio Andaluz de Salud.
 - D) La Viceconsejería de Salud.
- 12.-** ¿Qué régimen asistencial no se presta en los Centros de Atención Primaria?
- A) Urgencia
 - B) Ambulatorio
 - C) Domiciliario
 - D) Internamiento
- 13.-** La Ley 55/2003 del Estatuto Marco de Personal Estatutario de los Servicios de Salud, en su Capítulo II, clasifica al personal:
- A) Personal Estatutario Sanitario, Personal No sanitario, Personal Fijo y Personal Contratado.
 - B) Personal Estatutario Sanitario, Personal de Gestión y Servicios, Personal Estatutario Fijo y Personal Estatutario Temporal.
 - C) Médicos, Enfermeras, Administrativos y Celadores-Conductores.
 - D) Estatutario Sanitario Médico, Estatutario Sanitario Enfermero y Estatutario no Sanitario.
- 14.-** El personal estatutario con nombramiento de carácter interino, eventual o de sustitución, se denomina:
- A) Personal Estatutario Fijo discontinuo.
 - B) Personal Estatutario de gestión y servicios.
 - C) Personal Estatutario Temporal.
 - D) Personal Estatutario Sanitario.

15.- Según el art. 17, del Estatuto Marco, el Personal Estatutario de los Servicios de Salud, tiene derecho a:

- A) Cumplir el régimen sobre visitas
- B) Mantener la confidencialidad de la información
- C) Cumplir las instrucciones de sus superiores Jerárquicos
- D) Al descanso necesario, mediante la limitación de la jornada, las vacaciones periódicas retribuidas y permisos en los términos que se establezcan.

16.- Según el art. 40, del Estatuto Marco, el derecho de los profesionales a progresar, de forma individualizada, como reconocimiento a su desarrollo profesional en cuanto a conocimientos, experiencia y cumplimiento de los objetivos de la organización a la cual prestan sus servicios, recibe el nombre de:

- A) Promoción Interna.
- B) Situación Especial en Activo.
- C) Carrera Profesional.
- D) Emérito.

17.- El personal estatutario fijo que tenga veinticuatro años de antigüedad acreditada en el Servicio Andaluz de Salud, tendrá derecho al disfrute, de los siguientes días adicionales de vacaciones anuales:

- A) 1 día hábil más.
- B) 2 días hábiles más.
- C) 3 días hábiles más.
- D) 4 días hábiles más.

18.- Las sanciones disciplinarias firmes impuestas por faltas graves prescriben a los:

- A) Cinco años.
- B) Dos años.
- C) Seis meses y un día.
- D) Cuatro años.

19.- Según el art. 4, de la Ley 31/95, de Prevención de Riesgos Laborales, se entenderá como "riesgo laboral":

- A) La probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño como consecuencia del trabajo.
- B) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño como consecuencia de sus condiciones personales y del trabajo.
- C) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- D) La posibilidad de que un trabajador se caiga en su casa o en el trabajo.

20.- De acuerdo con el art. 6 de la Orden de 11 de marzo de 2004, conjunta de las Consejerías de Empleo y Salud, por la que se crean las Unidades de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Andaluz de Salud, las Unidades de Prevención de nivel 2 contarán como mínimo con la siguiente estructura:

- A) Dos técnicos de nivel superior, cada uno en disposición de una de las siguientes especialidades: Seguridad en el trabajo e Higiene industrial.
- B) Tres técnicos de nivel superior, cada uno en disposición de una de las siguientes especialidades: Seguridad en el trabajo, Higiene industrial y Ergonomía y Psicología aplicada. Esta última especialidad contará asimismo con el apoyo de un técnico de nivel intermedio.
- C) Un técnico de nivel superior con la especialidad de Seguridad en el trabajo, un Médico del Trabajo y un ATS de Empresa.
- D) No hay mínimo.

- 21.-** No es un sistema operativo:
- A) Microsoft Windows XP.
 - B) Linux.
 - C) Macintosh.
 - D) Microsoft Explorer.
- 22.-** En informática, ¿qué tipo de periférico es el ratón?
- A) de entrada.
 - B) de salida.
 - C) de entrada/salida.
 - D) no es un periférico, es un software.
- 23.-** Si enviamos un correo electrónico a una persona:
- A) Necesitamos que esa persona esté conectada a internet en el mismo momento en el que nosotros le enviamos el correo electrónico, ya que si no, nos dará un fallo de conexión y nos dirá que el destinatario está ausente.
 - B) Necesitamos que esa persona esté conectada a internet en el mismo momento en el que nosotros le enviamos el correo electrónico, ya que si no, aunque no nos de error en el envío, este correo se perderá.
 - C) No necesitamos que la persona destinataria esté conectada en ese momento a internet, ya que podrá descargarlo la próxima vez que se conecte.
 - D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 24.-** En la Constitución española, el secreto de las comunicaciones y, en especial, de las postales, telegráficas y telefónicas.
- A) Se garantiza en todos los casos.
 - B) Se reconoce los españoles.
 - C) Se garantiza, salvo resolución judicial.
 - D) Se garantiza, salvo resolución administrativa.
- 25.-** La Constitución española, expresa en el art. 18.4, que el uso de la informática se limitara por Ley para,
- A) Garantizar el honor y la intimidad de los ciudadanos
 - B) Proteger la difusión de las ideas y opiniones
 - C) Regular la participación en los asuntos públicos
 - D) Reconocer y proteger la libertad de cátedra.
- 26.-** En la Junta de Andalucía, a quién corresponde el ejercicio de la potestad reglamentaria:
- A) Al Parlamento Andaluz.
 - B) Al Presidente de la Junta.
 - C) Al Consejo de Gobierno y a cada uno de sus miembros.
 - D) A la Consejería competente por razón de la materia.
- 27.-** Una de estas competencias no corresponde en exclusiva a la Comunidad Autónoma Andaluza:
- A) Ordenación farmacéutica
 - B) Legislación sobre productos farmacéuticos
 - C) Investigación con fines terapéuticos
 - D) Control de establecimientos sanitarios.

28.- Señalar cuál de las obligaciones de los ciudadanos con las Instituciones y Organismos del sistema sanitario no es correcta:

- A) Cuidar las instalaciones y colaborar en el mantenimiento de la habitabilidad de las Instituciones sanitarias.
- B) Responsabilizarse del uso adecuado de las prestaciones ofrecidas por el sistema sanitario.
- C) El uso adecuado en lo que se refiere a la utilización de servicios.
- D) Utilizar las vías de reclamaciones y de propuesta de sugerencia en los plazos previstos.

29.- Se constituirá el Plan Andaluz de Salud como:

- A) El marco de referencia para todas las actuaciones en materia de Salud.
- B) Las líneas directivas para alcanzar los objetivos de salud.
- C) El marco de actuación del Servicio Andaluz de Salud.
- D) La base del presupuesto para la Consejería de Salud.

30.- ¿Cuál de las siguientes funciones no corresponde al ejercicio del Servicio Andaluz de Salud?:

- A) La administración y gestión de las instituciones que actúan bajo su dependencia.
- B) La gestión del conjunto de prestaciones sanitarias.
- C) La gestión de los recursos humanos, materiales y financieros que les son propios.
- D) La gestión de las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia.

31.- Entre las siguientes causas de extinción de la condición de personal estatutario fijo, señale aquella en la que se pueda recuperar la condición anterior:

- A) La incapacidad permanente.
- B) La renuncia.
- C) La sanción firme de separación del servicio.
- D) La jubilación.

32.- Los destinos obtenidos mediante el sistema de movilidad voluntaria:

- A) Son irrenunciables, salvo que dicha renuncia esté motivada por la obtención de plaza en virtud de la resolución de un procedimiento de movilidad voluntaria convocado por otra Administración pública.
- B) Son irrenunciables en cualquier caso.
- C) Son renunciables por los interesados.
- D) Son potestativos de los Servicios de Salud.

33.- ¿Cuál de las siguientes situaciones del personal estatutario fijo no se indica en el art. 62 del Estatuto Marco del personal estatutario?

- A) Excedencia forzosa.
- B) Excedencia voluntaria.
- C) Servicios Especiales.
- D) Excedencia por prestación de servicios en el sector público.

34.- Señale entre las siguientes funciones, cuál de ellas no corresponde a las Unidades de Prevención de Riesgos Laborales:

- A) La evaluación de los factores de riesgos laborales que puedan afectar a la seguridad y salud de los trabajadores.
- B) La información y formación de los trabajadores.
- C) La ejecución de las medidas en materia de prevención.
- D) La información y asesoramiento de los órganos de participación y representación.

- 35.-** El elemento que recibe el incremento de presión del líquido de frenos y provoca el accionamiento de las zapatas es:
- A) El plato portafrenos.
 - B) El bombín.
 - C) El tambor.
 - D) El ferodo.
- 36.-** Deberá informarse directamente a cada trabajador de los riesgos específicos que afecten a su puesto de trabajo o función y de las medidas de protección y prevención aplicables a dichos riesgos:
- A) Siempre.
 - B) No es necesario, ya deben estar informados.
 - C) Sólo en el caso de que no cuente la empresa con representante sindical.
 - D) En las empresas que cuenten con representante de los trabajadores, la información se facilitará por el empresario a través de su representante legal.
- 37.-** Los ciudadanos, al amparo de la Ley de Salud de Andalucía. ¿de cuál de los siguientes derechos son titulares?
- A) Derecho a sindicarse libremente.
 - B) Derecho a la libre elección de médico.
 - C) Derecho a la educación.
 - D) Derecho a la propiedad privada.
- 38.-** ¿Qué se entiende por freno motor?
- A) Cuando se levanta el pie del acelerador y se cambia a relaciones de marchas más cortas.
 - B) Cuando se levanta el pie del acelerador y se cambia a relaciones de marchas más largas.
 - C) No existe ese sistema de frenado.
 - D) Cuando se levanta el pie del acelerador y se cambia a marcha atrás.
- 39.-** El recorrido máximo, hacia atrás, como maniobra complementaria de la parada, el estacionamiento o iniciación de la marcha, no podrá ser superior a:
- A) 10 metros.
 - B) 7 metros.
 - C) 5 metros.
 - D) 15 metros.
- 40.-** El Título III de la Ley sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, trata de:
- A) De la circulación de vehículos.
 - B) Procedimientos y sanciones de recursos.
 - C) De las autorizaciones administrativas.
 - D) De la señalización.

41.- Según el Reglamento General de conductores, los permisos de conducción de la clase C. autorizan a:

- A) Conducción de automóviles cuya masa máxima autorizada exceda de 3.500 Kg, y cuyo número de asientos, incluido el del conductor, no exceda de 9. Estos vehículos podrán llevar enganchados un remolque cuya masa máxima autorizada no exceda de 750 kg.
- B) Conducción de automóviles cuya masa máxima autorizada exceda de 3.500 Kg, y cuyo número de asientos, incluido el del conductor, no exceda de 10.
- C) Conducción de automóviles cuya masa máxima autorizada exceda de 3.500 Kg, y cuyo número de asientos, incluido el del conductor, no exceda de 9. Estos vehículos podrán llevar enganchados un remolque cuya masa máxima autorizada no exceda de 7.500 Kg.
- D) Conducción de automóviles cuya masa máxima autorizada exceda de 3.500 Kg, y cuyo número de asientos, incluido el del conductor, no exceda de 8.

42.- ¿Qué síntoma notamos en el vehículo cuando hay una avería en los frenos?.

- A) Con el vehículo arrancado pero parado, vemos salir humo negro.
- B) Con el vehículo en movimiento y sin pisar el pedal, notamos deslizamiento a la derecha de la dirección.
- C) Con el vehículo en movimiento, al pisar el pedal, manteniéndolo en posición fija, se percibe en el pie una reacción intermitente.
- D) Con el vehículo parado, al pisar el pedal, manteniéndolo en posición fija, se percibe en el pie una reacción excedente.

43- El personal estatutario que ejerce el derecho a la huelga:

- A) Vera minorado su salario básico en un 100%, pero percibirá los complementos durante todos los días que realice la huelga.
- B) No devengará las retribuciones que le correspondan durante todo el tiempo que haya permanecido en esta situación.
- C) Perderá sus retribuciones complementarias.
- D) Podrá ser sancionado disciplinariamente.

44.- Las escaleras manuales que utilice un Celador-Conductor que trabaje en un almacén deben disponer de:

- A) Sistema que impida su apertura no deseada.
- B) Zapata o tacos de goma que impida su desplazamiento.
- C) La A y B son correctas.
- D) Que sean metálicas.

45.- En el almacén, los bultos más pesados el Celador-Conductor, los colocará en las estanterías:

- A) Todos a la misma altura.
- B) En la parte media, para equilibrar los pesos.
- C) En la parte inferior.
- D) En la parte superior.

46.- La silla de trabajo de un Celador-Conductor que utilice pantalla de visualización de datos ¿Debe de ser regulable en altura?

- A) No. La no regulación en altura se solventa utilizando un reposapiés.
- B) Sí, debe regularse en altura tanto el asiento como el respaldo.
- C) No, debe hacerse a medida con respecto a la mesa.
- D) Sí, pero solo el respaldo consiguiendo así mantener la espalda recta.

47.- Conducir una ambulancia sin llevar el permiso o la licencia adecuada, supondrá una infracción que lleva aparejada la pérdida de:

- A) 5 puntos.
- B) 4 puntos.
- C) 6 puntos.
- D) 3 puntos.

48.- Si usted, Celador-Conductor, lleva el vehículo cargado, debe tener en cuenta que:

- A) El consumo del vehículo disminuye.
- B) La aceleración será menor y la distancia de frenada mayor.
- C) La aceleración será mayor y la distancia de frenado menor.
- D) Influye en la aceleración pero no en la distancia de frenado.

49.- Cuando tengamos que atender a un herido en un accidente de tráfico. Una norma fundamental es:

- A) Darle un tranquilizante, siempre que no sea alérgico.
- B) Darle de beber para reanimarlo.
- C) Procurar moverlo lo menos posible.
- D) Hacer que se mueva para comprobar que no tiene facturas.

50.- ¿Cuál de los siguientes criterios generales no caracteriza el sistema retributivo del personal estatutario?

- A) Se estructura en retribuciones básicas y complementarias.
- B) Asegura el mantenimiento de un modelo común en relación con las retribuciones básicas.
- C) Responde a los principios de cualificación técnica y profesional.
- D) Garantiza la participación, con independencia de las leyes presupuestarias.

51.- Si los frenos de la ambulancia, fallan totalmente mientras vamos conduciendo, debemos proceder del siguiente modo.

- A) No aceleraremos. Por el contrario, utilizaremos el motor como freno.
- B) Invadiremos el sentido contrario en la medida de lo posible.
- C) Circularémos lo más lejos posible del borde derecho de la calzada para evitar salirnos de la calzada.
- D) Utilizaremos el freno de mano para intentar el derrape y así parar el vehículo.

52.- La I.T.V. de una ambulancia se realizará periódicamente cada...

- A) Hasta los primeros 5 años será semestral y a partir de los 5 años de antigüedad será anual.
- B) Hasta los primeros 5 años será anual y a partir de los 5 años de antigüedad será semestral.
- C) Siempre será de forma semestral.
- D) Siempre será de forma anual.

53.- En la nueva tarjeta sanitaria individual andaluza (Verde), figuran los siguientes datos:

- A) Número de historia única de salud de Andalucía, DNI y Nombre y apellidos.
- B) Nombre y apellidos, domicilio y lugar de nacimiento.
- C) Número de usuario de la Seguridad Social y nombre y apellidos.
- D) DNI y nombre y apellidos.

- 54.-** Los datos de salud tienen un nivel de protección:
- A) Básico.
 - B) Bajo.
 - C) Alto.
 - D) Medio.
- 55.-** Circulando con el vehículo turismo del Centro de Salud en un día de niebla, ¿Qué precaución entre otras debe tomar el Celador-Conductor?
- A) Adaptar la velocidad de mi vehículo a la visibilidad de la vía.
 - B) Pondremos la luz de largo alcance.
 - C) No efectuar ninguna maniobra.
 - D) No deslumbrar a los demás conductores con las luces de niebla.
- 56.-** La vigencia de la autorización BTP para un conductor de más de 45 años y menos de 60 años, es de...
- A) 2 años.
 - B) 3 años.
 - C) 5 años.
 - D) 10 años.
- 57.-** ¿Cuándo pierde definitivamente su vigencia la autorización BTP?
- A) Cuando el conductor cumpla 70 años.
 - B) Cuando el conductor no conserve las aptitudes psicofísicas exigidas.
 - C) Cuando el conductor cumpla 65 años.
 - D) Cuando el conductor pierda definitivamente su empleo.
- 58.-** Si conduce con somnolencia debe saber qué...
- A) Aumenta el tiempo de reacción.
 - B) Disminuye el tiempo de reacción.
 - C) Disminuye la distancia de frenado.
 - D) No hay problema si tengo autorización del médico.
- 59.-** Para realizar la prueba de conducción en vías abiertas al tráfico para obtener la autorización BTP, ¿el turismo deberá tener una longitud mínima de?
- A) 3,50 metros
 - B) 5 metros.
 - C) 4 metros.
 - D) 4,50 metros.
- 60.-** El orden de prioridad entre los distintos tipos de señales de circulación es el siguiente:
- A) Agentes, Semáforos, Circunstancial y Balizamiento, Verticales y Marcas viales.
 - B) Agentes, Circunstancial y Balizamiento, Semáforos, Verticales y Marcas viales.
 - C) Semáforos, Agentes, Verticales y Marcas viales.
 - D) Agentes, Circunstancial y Balizamiento, Semáforos, Marcas viales y Verticales.
- 61.-** El Celador-Conductor, que es tan buen conductor, que no ha cometido una infracción durante 7 años, ¿Cuántos puntos totales tendrá en su carnet?
- A) El máximo acumulado es de 12 puntos.
 - B) El máximo acumulado es de 16 puntos.
 - C) El máximo acumulado es de 15 puntos.
 - D) El máximo acumulado es de 10 puntos.

- 62.-** La función del embrague es:
- A) Acoplar el movimiento del motor a la caja de cambio.
 - B) Modificar el número de revoluciones del motor.
 - C) Consumir menos combustible.
 - D) Conseguir una inercia eficaz.
- 63.-** Cuando un vehículo consume mucho aceite, puede ser debido, a:
- A) Desgaste del motor.
 - B) Aceite de baja calidad.
 - C) La rotula se recalienta.
 - D) Las respuestas A y B son correctas.
- 64.-** La información concerniente a la salud pasada, presente y futura, física o mental, de un individuo, se conoce como:
- A) Datos de la enfermedad.
 - B) Información de la salud.
 - C) Datos sanitarios.
 - D) Salud al día.
- 65.-** El segundo nivel de atención que presta a los ciudadanos el Sistema Sanitario Público de Andalucía, es el de:
- A) Atención primaria.
 - B) Atención especializada.
 - C) Atención concertada.
 - D) Atención personalizada
- 66.-** En caso de avería de la dirección asistida, ¿se puede seguir conduciendo?
- A) Si, sólo con la marcha más corta.
 - B) Si, aunque con mayor esfuerzo en el volante.
 - C) Nunca, el sistema de seguridad pasiva pararía el vehículo.
 - D) No, la dirección se bloquearía.
- 67.-** La válvula que actúa según la temperatura del agua de refrigeración, se llama:
- A) De admisión.
 - B) De llenado.
 - C) De compresión.
 - D) Termostato.
- 68.-** ¿Qué son los palieres?
- A) Son Sistemas de montaje.
 - B) Son semiárboles rígidos utilizados en el sistema de transmisión delantero y propulsión.
 - C) Son semiárboles rígidos utilizados en el sistema de transmisión total.
 - D) Son manguitos de aceite .
- 69.-** La misión de las barras estabilizadoras es:
- A) Evitar que el motor tienda a inclinarse hacia el lado exterior de la curva.
 - B) Evitar que la suspensión tienda a inclinarse hacia el lado exterior de la curva.
 - C) Evitar que la carrocería tienda a inclinarse hacia el lado exterior de la curva.
 - D) Evitar que el motor tienda a inclinarse hacia el lado interior de la curva.

70.- El efecto de frenado consiste en:

- A) Absorber la energía potencial producida por el desplazamiento del vehículo.
- B) Absorber la energía cinética producida por el desplazamiento del motor.
- C) Absorber la energía cinética producida por el desplazamiento del vehículo.
- D) Absorber la energía cinética producida por el desplazamiento de las ruedas.

71.- En el freno de tambor, la pieza que recibe la casi totalidad del calor desarrollado en el frenado es:

- A) La mordaza.
- B) El disco.
- C) El plato de freno.
- D) El tambor.

72.- Los elementos fijos de un motor son:

- A) Bloque motor, culata y colectores.
- B) Bloque motor, pistón y culata.
- C) Bloque motor, biela y culata.
- D) Biela, pistón, colectores.

73.- En el bloque motor:

- A) Están alojados los pistones.
- B) Están alojadas las válvulas.
- C) Están alojadas las bielas.
- D) Están alojados los cilindros.

74.- La biela:

- A) Es el elemento de unión entre el bloque y la culata.
- B) Es el elemento de unión entre el pistón y la culata.
- C) Es el elemento de unión entre el cigüeñal y el bloque.
- D) Es el elemento de unión entre el pistón y el cigüeñal.

75.- Las partes del cigüeñal son:

- A) Muñequillas de apoyo, muñequillas de biela, contrapesos y cojinetes.
- B) Muñequillas de apoyo, muñequillas de biela y contrapesos.
- C) Muñequillas de apoyo y muñequillas de biela.
- D) Muñequillas de biela y contrapesos.

76.- ¿Cuál es la característica principal de un motor de dos tiempos?

- A) No lleva cárter de aceite.
- B) No lleva segmentos.
- C) No lleva culata.
- D) No lleva válvulas que regulen la entrada y salida de gases.

77.- El elemento en el cuál se refrigera el agua que viene del motor se denomina:

- A) Bomba de agua.
- B) Ventilador.
- C) Radiador.
- D) Termostato.

78.- ¿Cuál es la misión del bulón?

- A) La unión de la biela con el pistón.
- B) La unión de la biela con el cigüeñal.
- C) La unión de la biela con el bloque.
- D) La unión del pistón con el bloque.

- 79.-** El Servicio Andaluz de Salud contará con los siguientes órganos superiores de dirección y gestión, señale la incorrecta:
- A) Las Direcciones Generales que se establezcan.
 - B) Consejo de Administración.
 - C) Viceconsejero de Salud.
 - D) Dirección Gerencia.
- 80.-** Constituye básicamente una dirección servoasistida:
- A) Depósito, compresor y válvula de reparto.
 - B) Depósito, servo bomba y distribuidor.
 - C) Pistones radiales, servo y distribuidor.
 - D) Depósito de aceite hidráulico, Racord y caja de dirección.
- 81.-** La velocidad máxima fuera de poblado para un vehículo en autopista y autovía es:
- A) 90 km/h
 - B) 80 km/h.
 - C) 100 km/h
 - D) 120 km/h.
- 82.-** La Agencia de Evaluación y Tecnologías Sanitarias de Andalucía depende:
- A) De la Junta de Andalucía.
 - B) Del Servicio Andaluz de Salud.
 - C) De la Consejería de Salud.
 - D) De la Escuela Andaluza de Salud Pública.
- 83.-** La unión entre los vasos de una batería se hace:
- A) En serie.
 - B) En paralelo.
 - C) Los vasos no están unidos.
 - D) Las baterías no tienen vasos.
- 84.-** Son ventajas del alternador frente a la dinamo:
- A) Mayor velocidad de giro.
 - B) Vida más larga de trabajo.
 - C) Menor consumo.
 - D) Las respuestas a y b son correctas.
- 85.-** Que defecto causa la elevada presión de inflado del neumático:
- A) Mayor desgaste y por igual, a todo lo largo de la parte central de la banda de rodadura.
 - B) Desgaste a lo largo de los laterales de la banda de rozadura.
 - C) Falta de equilibrio en la rueda.
 - D) Mayor desgaste en la parte interior de la banda de rodadura.
- 86.-** Un síntoma de una incorrecta alineación del vehículo es:
- A) Falta de presión de las ruedas.
 - B) Rápido e irregular desgaste de los neumáticos.
 - C) Alineación defectuosa de la dirección.
 - D) Desgaste por bloqueo en el proceso del frenado.

- 87.-** Como se denomina el transporte que realiza el Celador-Conductor en una ambulancia desde el lugar donde se produce la emergencia (domicilio, lugar de trabajo, carretera...) hasta el hospital o centro sanitario de referencia del enfermo:
- A) Secundario.
 - B) Primario.
 - C) Urgente.
 - D) Terrestre.
- 88.-** Lo primero que debemos hacer ante una posible RCP básica es:
- A) Comprobar la respiración.
 - B) Comprobar el estado de conciencia.
 - C) Comprobar la coloración del paciente.
 - D) Avisar al Hospital.
- 89.-** ¿Cual es la forma más correcta de transportar al paciente en una silla de ruedas?.
- A) Empujando siempre por detrás de la silla.
 - B) Desde el lateral si el pasillo es estrecho o hay obstáculos.
 - C) Empujando desde atrás ayudándonos con las rodillas.
 - D) Siempre desde atrás, excepto cuando se sale o se entra de un ascensor
- 90.-** ¿Cual es la primera actuación que debemos realizar ante una hemorragia en una extremidad superior?.
- A) Aplicar un torniquete.
 - B) Le aplicaremos directamente agua a la herida.
 - C) Comprobaremos el pulso del paciente.
 - D) Comprimiendo directamente con una gasa estéril en la zona afectada.
- 91.-** ¿Cómo debemos actuar ante una persona con parada cardio-respiratoria, en primer lugar?
- A) Pedir ayuda los servicios de emergencias sanitarias.
 - B) Comenzaremos las maniobras de RCP básicas.
 - C) Intentaremos hablar con el paciente.
 - D) Le daremos un golpe seco en el pecho.
- 92.-** La manipulación manual de una carga puede presentar un riesgo, en particular dorsolumbar:
- A) Cuando está colocada de tal modo que debe sostenerse o manipularse a distancia del tronco o con torsión o inclinación del mismo.
 - B) Cuando el trabajador no tiene la carga a la vista.
 - C) Cuando el trabajador dispone de la fuerza mecánica con la ayuda de un vehículo especial.
 - D) Cuando está colocada de tal modo que no nos podamos mover.
- 93.-** Las características del medio de trabajo respecto a la manipulación de cargas pueden aumentar el riesgo de lesiones:
- A) Por la noche.
 - B) Al llevar guantes de protección.
 - C) Cuando el suelo o el plano de trabajo presentan desniveles que implican la manipulación de la carga en niveles diferentes.
 - D) Cuando nos suena el teléfono móvil.

- 94.-** Es un factor individual de riesgo en la manipulación de cargas para un Celador-Conductor:
- A) La falta de aptitud física para realizar las tareas en cuestión.
 - B) Estar de pie más de 1 hora.
 - C) La falta de actitud para realizar las tareas en cuestión.
 - D) Cuando es demasiado temprano.
- 95.-** ¿Qué tipo de extintor es el más adecuado utilizar ante un combustible líquido?
- A) Clase D
 - B) Clase B
 - C) Clase A
 - D) Clase E
- 96.-** ¿Tienen derechos los usuarios del sistema nacional de salud a ser atendidos en los servicios especializados hospitalarios?
- A) No
 - B) Si, siempre que cambie de médico
 - C) Si, una vez superadas las posibilidades de diagnóstico y tratamiento de la atención primaria.
 - D) Si, siempre que resida en la misma ciudad
- 97.-** Velar continuamente por conseguir el mayor orden y silencio en todas las dependencias de la institución. ¿Es una función del celador-conductor?
- A) No, es función del guarda de seguridad.
 - B) A veces, dependiendo de si hay ruido.
 - C) Si.
 - D) No.
- 98.-** Los usuarios del sistema sanitario público deberán ser informados de sus derechos y deberes por:
- A) El médico de guardia.
 - B) El celador-conductor.
 - C) Los poderes públicos.
 - D) El director del centro.
- 99.-** La tarjeta sanitaria andaluza es:
- A) Una tarjeta para dispensar los medicamentos en la farmacia.
 - B) Una tarjeta de control acceso de personal.
 - C) Una tarjeta que sirve para tener acceso al médico para el personal del SAS.
 - D) Es el documento que identifica individualmente a los usuarios ante el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- 100.-** ¿Qué es DIRAYA?
- A) Es la Historia Digital del empleado del SAS
 - B) Es la Historia Sanitaria de los Centros Sanitarios
 - C) Es la Historia Digital de Salud del Ciudadano.
 - D) Es la Historia de los Distritos Sanitarios y Hospitales.

101.- El Reglamento General de Circulación para la aplicación y desarrollo del texto articulado de la Ley sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, fue aprobado por.

- A) Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre.
- B) Real Decreto Legislativo 339/1990, de 2 de marzo.
- C) Real Decreto Legislativo 330/1999, de 2 de marzo.
- D) Real Decreto 1430/2003, de 21 de noviembre.

102.- ¿Dónde se encuentran recogidas las obligaciones de los ciudadanos respecto a los servicios de salud en la Ley de Salud de Andalucía?

- A) Título II, capítulo II.
- B) Título III, capítulo II.
- C) Título II, capítulo I.
- D) Título V, capítulo I.

103.- En la Comunidad Autónoma Andaluza, actualmente está vigente:

- A) El II Plan Andaluz de Salud
- B) El III Plan Andaluz de Salud
- C) El IV Plan Andaluz de Salud
- D) El V Plan Andaluz de Salud

104.- ¿Cuántos procesos estratégicos se plantean en el II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía?

- A) Tres procesos y cinco objetivos.
- B) Cinco grandes procesos en cada uno de los cuales se plantean objetivos y líneas de acción prioritarias.
- C) Cuatro grandes procesos, cinco objetivos y dos líneas de acción prioritarias.
- D) Seis procesos con dos objetivos y dos líneas de acción cada uno.

105.- Entre las normas específicas sobre incompatibilidades que recoge el art. 77, del Estatuto Marco, se encuentra:

- A) La percepción de pensión de jubilación parcial será compatible con las retribuciones derivadas de una actividad a tiempo parcial.
- B) El personal Médico podrá ejercer cualquier actividad privada con independencia de su puesto de trabajo y jornada en los Servicios de Salud y sin necesidad de solicitar la incompatibilidad.
- C) El personal estatutario de las Instituciones Sanitarias no podrá bajo ningún concepto ejercer la actividad privada.
- D) El personal de Gestión y Servicios puede tener otro puesto de trabajo en otra Administración Pública, siempre y cuando sólo en uno de los puestos tenga el turno de tarde.

SUPUESTO PRÁCTICO A

Juan es un Celador-Conductor llegado al Distrito Sanitario X, tras Resolución del concurso de traslados en noviembre de 2.008, procedente del Distrito Sanitario Z. Se le ha asignado provisionalmente el Centro de Salud "Virgen de los Dolores".

Juan es propietario de una plaza en el SAS desde Febrero de 1.986, cuando toma posesión de una plaza de Celador en el Hospital A. Posteriormente consiguió plaza de Celador-Conductor en el Distrito Sanitario Z, tras superar un proceso selectivo en Abril de 1.998.

Juan convive con María, una enfermera que conoció en el Hospital, con la que tiene un hijo de dos años y medio.

1.- En el Servicio Andaluz de Salud, las funciones del Celador-Conductor serán las recogidas en el Estatuto de Personal no Sanitario de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social, para la categoría de Celador y además:

- A) Las recogidas en la Orden de 11 de noviembre de 1999 que modifica la Orden de 12 de junio de 1995, donde se crea la categoría de Celador-Conductor en el ámbito del SAS.
- B) Las recogidas en la Orden de 12 de junio de 1995 donde se crea la categoría de Celador-Conductor en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- C) Las recogidas en la Ley 55/03 del Estatuto Marco.
- D) Las recogidas en la Ley 44/03 de Ordenación de Profesiones Sanitarias.

2.- Entre las funciones de Juan en el Centro de Salud, estará:

- A) La información sobre resultados de pruebas diagnosticas que resulten negativas.
- B) El traslado de pacientes en silla de ruedas al domicilio si lo recomienda un facultativo.
- C) Las de recepción, información, archivo y registro.
- D) La dispensa y control de las vacunas que se le sean requeridas por los usuarios.

3.- Ante la petición de información sobre las citas telefónicas, Juan deberá contestar:

- A) Se puede solicitar a través de "Centro de Salud responde" cuando el usuario lo estime conveniente.
- B) Se puede solicitar a través de "Salud responde" 24 horas al día, durante los 365 días del año.
- C) Se puede solicitar a través de "Salud responde" en horario de 8 a 20 horas, que coincida con el horario del Centro de Salud.
- D) Sólo se puede solicitar cita telefónica cuando es por motivos urgentes.

4.- Una usuaria pregunta cuánto tiempo puede tardar una cita que le ha pedido su Médico de Familia para Neurología:

- A) Un Médico de Familia no puede enviar directamente a Neurología.
- B) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 96/2004 está en 120 días.
- C) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 94/2006 está en 60 días.
- D) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 96/2004 está en 60 días.

5.- Juan hace una reclamación ante la Unidad de Atención al Profesional (UAP) de su Distrito, solicitando se le abone la antigüedad y los trienios:

- A) Se le informa que tiene derecho a los trienios, pero no así a la antigüedad ya que a efectos de retribuciones no existe.
- B) Se le informa que la antigüedad y los trienios es lo mismo y tienen el mismo valor económico.
- C) Se le informa que empezará a generar trienios desde la fecha de toma de posesión en el nuevo destino.
- D) Se le informa que se le abonará los trienios y la antigüedad que figuren en el Certificado de haberes emitido por el Distrito Sanitario Z.

6.- En la UAP del Distrito y debido a la provisionalidad de su destino, Juan pregunta sobre su ubicación definitiva en el Distrito:

- A) Podrá ir a cualquier destino de la ZBS que la Dirección le asigne, previa resolución del concurso de acoplamientos.
- B) Podrá ir a cualquier destino del Dispositivo de Apoyo que la Dirección le asigne, previa resolución del concurso de acoplamientos.
- C) Tendrá derecho a elegir cualquier centro.
- D) La Dirección le asignará un destino en función de sus preferencias y cercanía a su domicilio.

7.- La aceptación por parte del Celador-Conductor de cualquier tipo de contraprestación por los servicios que se prestan a los ciudadanos, se considera:

- A) Como falta muy grave.
- B) Como una falta leve.
- C) Como falta grave.
- D) Depende de la decisión del Director-Gerente del Distrito.

8.- En el Centro de Salud le han asignado un turno diurno que podrá ser:

- A) Sólo puede ser de 8 a 15 horas.
- B) El que esté establecido en el Centro para el turno de mañana.
- C) Podrá ser de mañana o tarde.
- D) El turno diurno es un turno rotatorio.

9.- Según el turno diurno que tiene establecido Juan en el Centro de Salud, su jornada será:

- A) La jornada máxima anual del turno diurno es de 1.483 horas.
- B) La jornada máxima anual del turno diurno es de 1.540 horas.
- C) La jornada máxima anual del turno diurno es de 1392 horas.
- D) El personal de Gestión y Servicios podrá realizar jornada complementaria cuando se exceda de 1.483 horas anuales.

10.- Ante la petición de un ciudadano de cita para su Médico de Familia, su reacción sería:

- A) No darla, ya que es función exclusiva del personal administrativo.
- B) Podría darla pero sólo si es una cita telefónica.
- C) Darla porque está dentro de sus funciones.
- D) Con educación y corrección le diría que no son sus funciones.

11.- Una ciudadana solicita en el Centro de Salud un cambio de médico para su marido que se encuentra fuera de la ciudad.

- A) No está permitido.

- B) Está permitido, sin más requisitos.
- C) Si se puede, si acredita con el libro de familia que es su marido.
- D) Se puede hacer el cambio para no hacerla venir al Centro en otra ocasión.

12.- Una ciudadana con sanidad privada solicita en el Centro de Salud que le pongan una vacuna a su hijo, el Celador-Conductor deberá:

- A) Darle cita para que se la ponga el enfermero.
- B) Informar a la madre para que efectúe previamente un cargo a terceros.
- C) Asignarle un AN provisional y darle la cita oportuna.
- D) Su compañía la derivará al Centro de Salud que tengan concertado.

13.- El nivel de complemento de destino que percibirá Juan, como celador-conductor, en sus retribuciones es:

- A) 18.
- B) 14.
- C) 15.
- D) 16.

14.- Juan solicita la realización de Atención Continuada "Modalidad A y Modalidad B", tal como realizaba en el Hospital:

- A) En el Distrito sólo podría realizar seis horas de Atención Continuada Modalidad A.
- B) En los Distritos no existen los complementos de Atención Continuada A y B.
- C) La Atención Continuada A y B, ha pasado a denominarse Jornada Complementaria Física A y Jornada Complementaria Física B.
- D) Podría realizarla al igual que lo hacía en el Hospital.

15.- En el Centro de Salud, su Jefe de Grupo le ha informado que deberá realizar algunas tardes semanales:

- A) Al personal de Gestión y Servicios no se le puede asignar la realización de tardes.
- B) Realizará las tardes que le correspondan, percibiendo el Complemento de Atención Continuada por turnicidad.
- C) Al realizar tardes deberá percibir el Complemento Mañana-Tardes.
- D) Para percibir el Complemento Mañana-Tarde deberá realizar un mínimo del 25% de horas totales mensuales en turno distinto al habitual.

16.- Para el personal de Gestión y Servicios, el exceso de la jornada máxima anual, se podrá retribuir:

- A) Por el Complemento de Continuidad Asistencial.
- B) Por Jornada Complementaria Física "D" para Celadores-Conductores.
- C) Por Atención Continuada Física "C".
- D) Por horas extraordinarias "C" no estructurales.

17.- Tras su incorporación al Distrito, en noviembre de 2.008, a Juan le quedaban pendiente de disfrutar 10 días de vacaciones y 4 días de libre disposición:

- A) Deberá disfrutarlos antes del 31 de Diciembre.
- B) Deberá de haberlos disfrutados en el Hospital la parte proporcional hasta la fecha de cese, generando un nuevo derecho a partir de la fecha del nuevo nombramiento.
- C) Deberá disfrutar las vacaciones antes del 31 de Diciembre y los días de libre disposición hasta el 15 de Enero.
- D) Al incorporarse en Noviembre estará a lo que disponga el jefe de su Unidad, al estar cerrados los planes de vacaciones.

18.- ¿Qué documentación tiene que aportar una ciudadana para la asignación de pediatra para su hijo, en el Centro de Salud?:

- A) Tarjeta sanitaria y DNI o pasaporte del padre del niño
- B) Sólo es indispensable la tarjeta sanitaria del padre.
- C) Fotocopia o tarjeta sanitaria de la madre del niño.
- D) Ninguna de las respuestas son correctas.

19.- Estando en turno de tarde y al llegar la hora de cierre del Centro, quedan pacientes pendientes de ser vistos por los facultativos. ¿Cómo actuará el Celador-Conductor?:

- A) Continuará en el Centro a la espera de que finalicen las consultas.
- B) Cerrará el Centro y le dará una copia de la llave al facultativo que aún no haya terminado.
- C) Se marchará ya que ha finalizado su jornada laboral.
- D) Se lo comunicará al Director del Centro para que no vuelva a ocurrir.

20.- Señala la respuesta incorrecta, en los Centros de Salud existirá un Plan de Autoprotección donde constará:

- A) Las medidas de protección.
- B) El uso, manejo y mantenimiento de los ascensores y aparatos de electromedicina.
- C) Las acciones y medidas necesarias para la prevención y control de riesgos.
- D) La identificación y evaluación de los riesgos.

21.- Al Centro de Salud acude un paciente aquejado de fuerte dolor en el pecho. El Celador-Conductor deberá:

- A) Pasarlo inmediatamente a la consulta del médico de urgencia y si no fuera posible al primer médico que encuentre.
- B) Le indicará educadamente que las urgencias se deben dirigir al DCCU e indicarle el más cercano al Centro.
- C) De acuerdo con sus funciones iniciará el TRIAJE.
- D) Lo sentará en el primer sitio que encuentre hasta que avise a una ambulancia para su traslado al hospital.

22.- Juan como celador-conductor es titular de un permiso o licencia de conducción al que se le ha asignado inicialmente 12 puntos, por varias infracciones de tráfico ha perdido la totalidad de los puntos asignados. Cuando obtiene nuevamente el permiso de conducción, ¿qué cantidad de puntos se le asignan?

- A) 6
- B) 8
- C) 12
- D) 4

23.- Juan solicita información sobre la reducción de jornada por guarda legal, pudiendo estar interesado en reducir su jornada en un 50% para el cuidado de su hijo:

- A) No le corresponde ya que sólo la puede solicitar la madre.
- B) Se le podría conceder, con la percepción del 60% de la totalidad de sus retribuciones (básicas, complementarias y trienios).
- C) Le corresponde si solicita un mínimo de reducción del 60%.
- D) No tiene derecho ya que el límite de edad para su concesión es para cuidado de hijos menores de dos años.

24.- Según el manual de normas y procedimientos en materia de vacaciones, permisos y licencias del personal del SAS:

- A) Las vacaciones podrán fraccionarse, de forma excepcional, en tres periodos o más.
- B) Podrán fraccionarse como máximo en dos periodos, no pudiendo sobrepasar entre los dos, 26 días hábiles.
- C) Podrán fraccionarse, como máximo en dos periodos, no pudiendo sobrepasar entre los dos, 26 días laborables, incluyendo los sábados.

- D) Si se disfrutaran ininterrumpidamente entre dos meses que tengan 31 días, tendrán una duración de 31 días naturales.

25.- ¿Podría Juan solicitar permiso por enfermedad grave de su cuñada?

- A) No le corresponde ya que su cuñada es familiar de 3º grado.
- B) No le corresponde ya que su cuñada es familiar de 2º grado por consanguinidad.
- C) Sólo se puede pedir permiso por enfermedad de familiares de 1º y 2º grado por consanguinidad.
- D) Podría solicitarlo porque le corresponde.

26.- Juan y Ana se inscribieron en el Registro de parejas de hecho en Diciembre de 2.007. Por esto ¿le corresponde haber disfrutado de algún tipo de permiso?:

- A) No procede el permiso si no hay matrimonio civil o religioso.
- B) Al no ser matrimonio civil o religioso le corresponderían 7 días naturales.
- C) Le corresponderían 15 días naturales contados desde el día de la inscripción.
- D) Le corresponderían 15 días naturales, debiendo estar incluido el día en que se practique la inscripción.

27.- El almacenamiento de materiales y objetos junto a zonas de paso, puertas y salidas de emergencia:

- A) Es necesario a veces ya que tendremos el material a mano para cuando lo necesitemos.
- B) Está prohibido a excepción de que el Centro no disponga de almacén.
- C) Está prohibido porque puede provocar choques y caídas.
- D) Está prohibido con la única excepción de cuando el almacén está lleno.

28.- Quienes tienen acceso a la información y documentación clínica, están obligados a:

- A) A guardarla en el archivo indicado para ello.
- B) Guardar la reserva debida.
- C) Custodiarla, aunque la documentación clínica es propiedad del facultativo.
- D) Entregarla al Celador-Conductor para su custodia.

29.- Para solucionar problemas familiares, Juan quiere solicitar permiso sin sueldo:

- A) Podría solicitar un mínimo de siete días naturales.
- B) Podría solicitar por ese motivo los días que necesite.
- C) Podría solicitar tres meses en un año.
- D) No podría solicitarlo ya que su pertenencia al Distrito es inferior a un año.

30.- Si el celador-conductor tiene que trasladar a un paciente en estado menos grave, desde el centro de salud al hospital de referencia, se denomina transporte:

- A) Secundario.
- B) Primario.
- A) Urgente.
- B) Demorable.

31.- Un ciudadano solicita cambio de Médico de Familia. ¿Podría realizarlo el Celador-Conductor?:

- A) Sí, si han transcurrido más de tres meses desde el último cambio.
- B) Si, se puede cambiar de médico cuando se quiera.
- C) No, ya que los cambios de médico los realiza el Jefe de Grupo.
- D) No, el Celador-Conductor no puede hacer cambios médicos.

- 32.- En los Centros de Salud, los monitores de los ordenadores respecto a los ojos del usuario, deberán quedar:
- A) El borde superior deberá estar por debajo de los ojos del usuario.
 - B) El borde superior deberá estar por encima de los ojos del usuario.
 - C) El borde inferior deberá estar lo más cercana posible a la superficie de la mesa.
 - D) El borde superior deberá estar a la altura de los ojos del usuario.
- 33.- Las sugerencias y reclamaciones que interpongan los ciudadanos en los Centros de Salud. Será responsable de su tramitación:
- A) La Oficina de reclamaciones del SAS.
 - B) El Director del Centro de Salud.
 - C) El Jefe de grupo de atención al ciudadano.
 - D) El Delegado Provincial de Salud.
- 34.- Cualquier objeto que manipulemos se puede considerar "carga":
- A) A partir de 1 Kg.
 - B) A partir de 2 Kg.
 - C) A partir de 3 Kg.
 - D) A partir de 4 Kg.
- 35.- En algunos centros del SAS, los Celadores-Conductores realizan turnos nocturnos. ¿Cuál será la jornada máxima anual del turno nocturno?
- A) 1.540 horas.
 - B) 1.450 horas.
 - C) 1.483 horas.
 - D) 1.392 horas.
- 36.- El Celador-Conductor del Centro de Salud ¿podría acceder a datos de la historia clínica de un paciente?:
- A) No, bajo ningún concepto.
 - B) Sí, con permiso del Médico de cabecera.
 - C) Sí, guardando el debido secreto profesional.
 - D) Sí, pero a los relacionados con sus funciones propias.
- 37.- ¿Cuál es el peso máximo que no se recomienda sobrepasar al manipular manualmente una carga en circunstancias normales?
- A) 25 kilos tanto para hombres como mujeres.
 - B) 20 kilos sólo para mujeres.
 - C) 20 kilos tanto para hombres como mujeres.
 - D) 25 kilos para hombres y 10 para mujeres.
- 38.- ¿Qué es un accidente in-itínere?:
- A) El ocurrido en acto de servicio con motivo del trabajo.
 - B) El ocurrido en el trayecto habitual del domicilio del trabajador al puesto de trabajo.
 - C) El ocurrido en el itinerario recorrido durante el trabajo.
 - D) El ocurrido con el coche durante la jornada laboral.
- 39.- En caso de incendio en el Centro de Salud, el Celador-Conductor deberá:
- A) Abrir las ventanas para que pueda salir el humo.
 - B) Desalojar lo más pronto posible los pacientes imposibilitados de las plantas superiores a través de los ascensores.
 - C) Informar inmediatamente al superior jerárquico.
 - D) Salir del Centro para llamar a los bomberos desde un teléfono móvil.

40.- Un ciudadano desea pedir cita en el Centro de Salud, pero se le ha olvidado la tarjeta sanitaria en su casa. ¿Cómo deberá actuar el Celador-Conductor?:

- A) Le solicitará el DNI y podrá darle la cita.
- B) Le informará que es indispensable llevar la tarjeta sanitaria para poder solicitar citas.
- C) Le informará que solicite la cita a través del teléfono desde su casa.
- D) Le recriminará que no lleve siempre la tarjeta sanitaria disponible al salir a la calle.

41.- La anulación de una cita solicitada desde Salud Responde:

- A) Sólo se puede anular llamando a Salud Responde.
- B) Puede anularse desde INTERSAS, llamando a Salud Responde, o en el Centro de Salud.
- C) Sólo puede anularse a través de internet.
- D) No se pueden anular citas ya confirmadas.

42.- Los ciudadanos del Sistema Sanitario Público de Andalucía tienen derecho a:

- A) Conocer el nombre y la función de los profesionales que le atienden.
- B) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro.
- C) Cuidar de las instalaciones.
- D) Colaborar en su mantenimiento.

43.- El módulo informático que permite a los usuarios el acceso a Diraya, mediante una identificación es:

- A) MTI.
- B) LEMEH.
- C) Receta XXI.
- D) MACO.

44.- La actualización de datos de los ciudadanos que se efectúen en Diraya, ¿Deberán actualizarlos también en BDU?:

- A) Sí, sólo si afectan al domicilio del titular.
- B) No es necesario.
- C) Sí, ya que los módulos no están interconectados.
- D) Sí, si no queremos esperar varios días para la actualización.

45.- Los usuarios desplazados por un tiempo determinado, procedentes de otras Comunidades Autónomas, ¿qué consideración tendrán?:

- A) Desplazados provisionales.
- B) Desplazados permanentes.
- C) Desplazados internos.
- D) Desplazados externos.

46.- ¿Se podrá prescribir medicamentos a los desplazados procedentes de otras Comunidades en el módulo de Receta XXI?:

- A) Sí, ya que es un programa informático que es común en todo el territorio español.
- B) Sí, presentado el documento de asistencia sanitaria de su Comunidad.
- C) No, al no poseer la tarjeta sanitaria andaluza.
- D) No, ya que deberán abonar antes el importe de los medicamentos en las oficinas de farmacia.

47.- Las siglas NUHSA se refieren a:

- A) Número Único de Historia de Salud de Andalucía.
- B) Número Usual de Historia de Salud de Andalucía.
- C) Número Único de Historia de Salud Autónoma.
- D) Numeración de la Historia Sanitaria.

- 48.- El Director del Centro, debido a la ausencia del Jefe de Grupo, le solicita a Juan que realice un certificado de asistencia a un paciente. ¿Qué herramienta informática deberá usar?:
- A) Microsoft Power Point.
 - B) Microsoft Excel.
 - C) Microsoft Word.
 - D) Microsoft Access.
- 49.- Un ciudadano le solicita a Juan información sobre la Declaración de Voluntad vital anticipada, según se establece en la Ley 5/2003, es un requisito:
- A) Que conste por escrito siempre.
 - B) Que siempre sea emitida por una persona mayor de edad.
 - C) Que no se modifique hasta que no haya transcurrido un año desde la fecha de emisión inicial.
 - D) Que se inscriba en un Registro Público.
- 50.- Para el envío de correos electrónicos, para poner la @ se pulsa:
- A) Mayúscula + 2.
 - B) Alt + 2.
 - C) Ctrl Gr + 2.
 - D) Alt Gr + 2.
- 51.- ¿Qué normativa regula la libre elección de médico general y pediatra en Andalucía?
- A) Real Decreto 69/1999, de 9 de marzo.
 - B) Orden de 9 de mayo de 1999.
 - C) Decreto 70/1999, de 9 de mayo.
 - D) Decreto 60/1999, de 9 de marzo.
- 52.- Con relación al tema de Prevención de Riesgos Laborales, señala la Directiva correcta:
- A) Directiva 99/391/CEE.
 - B) Directiva 89/391/CEE
 - C) Directiva 89/381/CEE.
 - D) Directiva 79/391/CEE.
- 53.- Como regla general, las intervenciones quirúrgicas incluidas en el Decreto 209/2001, de garantía de plazo de respuesta quirúrgica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, deberán realizarse:
- A) En un plazo no superior a los 6 meses.
 - B) En un plazo no superior a los 120 días naturales.
 - C) En un plazo no superior a los 180 días naturales.
 - D) En un plazo no superior a los 180 días hábiles.
- 54.- Una ciudadana solicita cita para una retinografía, que le ha solicitado su Médico de Familia. Deberemos de hacerlo en:
- A) En el módulo BDU del Portal CTI.
 - B) En el módulo Plan Integral Oftalmológico del Portal CTI.
 - C) En el módulo Gerhonte del Portal CTI.
 - D) En el módulo Plan Integral Diabetes del Portal CTI.
- 55.- La efectividad del carácter individual de la libre elección de médico y su gestión por la base de datos de usuarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía, se establece por:
- A) Ley 2/98 de 15 de junio, de Salud de Andalucía.
 - B) Real Decreto 208/96 de 9 de febrero por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano.
 - C) Orden de la Consejería de Salud, de 27 de febrero de 2.002.

D) Ley 14/86 de 25 de abril, General de Sanidad.

SUPUESTO PRACTICO B

En un centro de salud de una ciudad de Andalucía trabaja un equipo de 8 médicos de familia, 8 enfermeras de familia, 4 auxiliares administrativos, 3 auxiliares de enfermería y 2 celadores-conductores, en horario de 8 a 20 horas, como jornada ordinaria, y de 20 horas a 8 horas como jornada complementaria. El centro de salud dispone dispositivo de apoyo de odontología y radiología.

Al centro de salud acuden diariamente una media de 650 ciudadanos para consultas a demanda y programadas, analíticas, radiología, programas de salud, etc. Estos ciudadanos suelen ser citados por el servicio de atención al ciudadano, o por otros medios. El centro de salud atiende las urgencias que se produzcan en el centro durante las 24 horas del día, durante todo el año.

Al centro de salud acude un paciente varón de 55 años que refiere dolor en el pecho con antecedentes de infarto de miocardio. El médico de guardia ese día decide hacerle las pruebas pertinentes y tras su valoración, prescribe su traslado inmediato al Hospital de referencia que se encuentra a 15 km de distancia, en una ambulancia medicalizada que se encuentra permanentemente estacionada en la puerta del centro y que debe ser conducida por uno de los celadores-conductores del centro. Al mismo tiempo llega una señora con un niño que presenta una hemorragia en una extremidad, y un anciano solicitando un cambio de médico.

- 1.- A su entrada al servicio de urgencias ¿Cuál sería la actuación correcta del celador-conductor, con el paciente que refiere dolor en el pecho?
 - A) Le ayudará a subirse en una silla de ruedas y le acompañará al servicio de admisión para tomarle sus datos personales, llevándole a continuación a la sala de espera.
 - B) Dado que puede ser un infarto, le recomienda que vaya directamente al hospital.
 - C) Le trasladará en silla o camilla de inmediato a la sala de observación para ser valorado por el médico de urgencias, y si la familia pide información sobre el estado del paciente, orientará a ésta para que sea el médico que le atiende quien dé la información al respecto.
 - D) Le trasladará en silla o camilla de inmediato a la sala de observación para ser valorado por el médico de urgencias y a continuación informará a la familia del estado de salud del mismo.

- 2.- La posición anatómica llamada decúbito supino se le conoce también cómo:
 - A) Ventral.
 - B) Dorsal.
 - C) Pectoral.
 - D) Litotomía.

- 3.- En caso de sufrir el paciente una parada cardiorrespiratoria la posición anatómica adecuada de colocación del paciente para la RCP es:
 - A) Decúbito supino
 - B) Decúbito lateral
 - C) Decúbito prono
 - D) Sims

- 4.- También el celador-conductor debe saber que para la RCP el paciente:

- A) Debe estar sobre una superficie dura y plana
- B) Debe tener los brazos separados del cuerpo
- C) Debe estar sobre una superficie blanda
- D) Debe tener los brazos levantados

5.- El médico de urgencias necesita hacer un electrocardiograma al paciente con dolor en el pecho y precisa para hacer esa prueba el aparato portátil de electrocardiografía que casualmente está en otra sala. Pide al celador-conductor que se encargue del traslado.

- A) El celador se niega, por no ser su función.
- B) Al ser un aparato muy delicado, debe ser el enfermero del servicio el que se encargue del traslado del aparato de electrocardiografía, ayudado por el celador-conductor.
- C) El celador no puede negarse ya que es una función específica del celador el traslado de aparatos de un servicio a otro.
- D) El traslado de aparatos delicados es misión del técnico correspondiente.

6.- La norma básica en primeros auxilios que se debe seguir para detener cualquier hemorragia es:

- A) No existe norma básica.
- B) La compresión sobre la herida, utilizando un pelotón de tela limpia (pañuelos, gasas, etc).
- C) Utilizaremos un torniquete sin más consideraciones, pues la hemorragia es en una extremidad.
- D) Si no disponemos de medios, presionaremos indirectamente con el puño.

7.- Si utilizamos un torniquete, una norma concreta que debemos tener en cuenta es:

- A) Se colocará siempre, aunque la hemorragia pueda ser controlada de otra forma.
- B) No se aflojará la presión del torniquete hasta la llegada al hospital (nunca más de 30 minutos).
- C) No es necesario anotar la hora exacta de la colocación del torniquete.
- D) Se aflojará la presión del torniquete cada 15 minutos, hasta llegar al hospital.

8.- El paciente ha entrado en parada cardiorrespiratoria, hemos comprobado que está inconsciente, no respira y no tiene pulso, ¿qué debemos hacer después de pedir ayuda, si no hay personal sanitario en ese momento?

- A) No ponernos nervioso e iniciar la maniobra de Heimlich.
- B) Despejar la vía aérea mediante la maniobra frente-mentón.
- C) Levantarlo, colocarlo en una camilla, e iniciar RCP.
- D) Despejar la vía aérea mediante la maniobra PLS.

9.- La posición lateral de seguridad o posición de recuperación para qué la emplearemos:

- A) Para prevenir el estado de inconsciencia.
- B) Para prevenir la aspiración de contenido gástrico, en el caso de que se produzca un vomito.
- C) Para prevenir la obstrucción de la vía aérea por la caída de la lengua hacia la faringe.
- D) B y C son correctas.

10.- Señala la incorrecta de las siguientes posiciones básicas en las que se puede trasladar un enfermo.

- A) Tronco en posición reflexiva.
- B) Posición antitrendelenburg.
- C) Posición antishock.
- D) Decúbito supino con piernas flexionadas.

11.- La celadora-conductora del centro de salud anteriormente citado deberá evitar el manejo de cargas cuando:

- A) Durante el embarazo y durante 9 meses posteriores al parto.
- B) Durante el embarazo.
- C) Hasta 3 meses posteriores al parto.
- D) B y C son correctas.

12.- Señala la respuesta incorrecta, en el centro de salud debe existir un Plan de Autoprotección que aborda:

- A) La identificación y evaluación de los riesgos.
- B) Las acciones y medidas necesarias para la prevención y control de riesgos.
- C) Las medidas de protección.
- D) El uso, manejo y mantenimiento de los ascensores y de la telefonía.

13.- La categoría de celador-conductor, fue creada por:

- A) Decreto de 12 de junio de 1995 de la Consejería de Salud.
- B) Orden de 12 de junio de 1995 de la Consejería de Salud.
- C) Orden de 11 de noviembre de 1999 de la Consejería de Salud.
- D) Decreto de 11 de noviembre de 199 de la Consejería de Salud.

14.- En el centro de salud el celador-conductor tiene entre otras las siguientes funciones, señala la incorrecta:

- A) Colaborarán en las tareas de recepción, información, archivo y registro.
- B) Realizarán los trabajos propios de su especialidad en relación con los vehículos automóviles al servicio de la institución.
- C) Ayudará al cocinero en ausencia del pinche de cocina.
- D) Harán los servicios de guardia que correspondan dentro de los turnos que se establezcan.

15.- La persona que elabore o tenga acceso a la información y la documentación clínica está obligada a:

- A) Guardar la reserva debida.
- B) Archivarla en archivadores metálicos.
- C) Custodiarla, aunque la documentación clínica es propiedad del médico.
- D) Entregarla al celador-conductor para que la custodie.

16.- Señale la respuesta correcta, la información asistencial que ha de proporcionarse al paciente debe contener como mínimo:

- A) El nombre y apellidos del director del centro de salud.
- B) El titular del derecho.
- C) La finalidad y la naturaleza de la intervención, sus riesgos y sus consecuencias.
- D) El enfermero responsable de los cuidados.

17.- ¿En qué caso el consentimiento ha de ser prestado por el paciente de forma escrita?

- A) Para realizarse un cultivo de orina.
- B) En los procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores.
- C) Para recibir medicamentos de uso hospitalario.
- D) Para vacunarse de la gripe.

18.- El celador-conductor del centro de salud ¿puede acceder a los datos de la historia clínica?

- A) No.

- B) Si, pero con permiso del médico.
- C) Si, pero a los relacionados con sus propias funciones.
- D) Si, pero guardando el debido secreto.

19.- El paciente tiene derecho de acceso a su historia clínica y a obtener copia de los datos que constan en ella:

- A) Si y sin reservas.
- B) Tiene derecho a obtener copia pero no de acceso.
- C) Tiene derecho de acceso pero no puede obtener copia.
- D) Si, pero con la reserva de las anotaciones subjetivas de los facultativos.

20.- El anciano cansado de esperar para el cambio de médico decide solicitar el libro de sugerencias y reclamaciones para interponer una reclamación ¿quién es el responsable de su tramitación?

- A) La Delegación Provincial de Salud.
- B) La Dirección del Centro de Salud.
- C) El Jefe de Grupo Administrativo.
- D) La oficina de reclamaciones del SAS.

21.- Señale la incorrecta, los ciudadanos pueden solicitar cita con su médico a través de:

- A) Correo electrónico.
- B) Internet.
- C) Teléfono.
- D) Acudiendo a su centro de salud.

22.- En la cara principal de la actual tarjeta sanitaria que están enviando a nuestro domicilio ¿Qué datos aparecen?

- A) AN, DNI y nombre y apellidos.
- B) N° de afiliación y nombre del usuario.
- C) AN, y n° de afiliación del usuario.
- D) Todas son correctas.

23.- Los ciudadanos del Sistema Sanitario Público de Andalucía tienen derecho a:

- A) Conocer el nombre y la función de los profesionales que le atienden.
- B) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro.
- C) Cuidar de las instalaciones.
- D) Colaborar en su mantenimiento.

24.- Los ciudadanos del Sistema Sanitario Público de Andalucía tienen el deber de:

- A) Acceder a su historia clínica, mediante los procedimientos establecidos.
- B) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro.
- C) Disponer de una segunda opinión médica sobre su proceso.
- D) Que se extienda un certificado médico acreditativo de su estado de salud.

25.- Una vez realizado el cambio de médico al anciano que lo solicita, ¿cuánto tiempo debe transcurrir para realizar una nueva elección?

- A) Un año.
- B) Tres meses.
- C) Un mes.
- D) No hay plazos.

26.- Si acude un usuario a pedir cita para su médico de cabecera, y al introducir su tarjeta en el lector no nos sale ningún dato ¿hay que solicitar una nueva?

- A) No, porque eso no es posible.
- B) Si, porque significa que la tarjeta ha caducado.
- C) Hay que traer los datos de la BDU.

D) No, porque la tarjeta tiene una vigencia de 5 años.

27.- Las advertencias acústicas sólo se podrán hacer por los conductores de vehículos no prioritarios:

- A) Para advertir, fuera de poblado, al conductor de otro vehículo el propósito de adelantarlo.
- B) Para advertir su presencia a los demás usuarios de la vía pública, de conformidad con lo dispuesto en el art.70 del RGC.
- C) Para celebrar un acontecimiento deportivo.
- D) Las respuestas A y B son correctas.

28.- Un celador-conductor titular de un permiso o licencia de conducción al que se le haya asignado inicialmente 12 puntos pierde la totalidad de puntos asignados. Cuando obtiene nuevamente el permiso de conducción, ¿qué cantidad de puntos se le asignan?

- A) 4.
- B) 6.
- C) 8.
- D) 12.

29.- Al conjunto de elementos que se interponen entre el bastidor y las ruedas, mediante los cuales se asegura la estabilidad del vehículo y la comodidad de los viajeros, se le conoce con el nombre de:

- A) Suspensión.
- B) Ballestaje.
- C) Amortiguación.
- D) Las respuestas A y B son correctas.

30.- La pieza de unión entre el pistón y la biela es:

- A) El cilindro.
- B) El bulón.
- C) Los segmentos.
- D) El cigüeñal.

31.- Son componentes del alternador:

- A) Estator.
- B) Carcasa porta-diodos.
- C) Rotor.
- D) Todas son correctas.

32.- Si el celador-conductor, traslada al paciente del infarto desde el centro de salud al hospital de referencia, se denomina transporte:

- A) Secundario.
- B) Primario.
- C) Urgente.
- D) Demorable.

33.- Si el celador-conductor, traslada al niño que presenta la hemorragia en una silla de ruedas desde la sala de espera a la sala de curas de enfermería, se denomina transporte:

- A) Primario.
- B) Terciario.
- C) Secundario.
- D) Demorable.

34.- ¿Cuál es la dotación mínima de personal que debe llevar una ambulancia asistencial para soporte vital avanzado?

- A) Un conductor y otra persona con formación adecuada en soporte vital.
- B) Un Técnico de transporte sanitario, un médico y un enfermero.
- C) Un mecánico, un médico y un enfermero.
- D) Un Técnico de transporte sanitario y en ocasiones un médico y/o enfermero.

35.- ¿Cuántas plazas como máximo pueden tener las ambulancias colectivas?

- A) 5 plazas.
- B) 7 plazas.
- C) 9 plazas.
- D) 9 plazas más el conductor.

36.- Si, dando cita en el ordenador, observa que una señora cae al suelo ¿cómo sería la manera correcta de comprobar la conciencia?

- A) Palpar la arteria pedia.
- B) Gritarle "oiga que le pasa"
- C) Abrirle los ojos.
- D) Comprobar la respiración.

37.- En nuestro traslado en la ambulancia desde el centro al hospital, se nos cruza un animal que provoca un frenazo, la desaceleración puede ocasionar:

- A) Aumento de la presión arterial.
- B) Hipotermia
- C) Hipotensión.
- D) Descenso de la presión arterial.

38.- A las 21 horas nos llama la policía local para atender a un paciente psiquiátrico ¿cuándo debe iniciarse el traslado?

- A) Cuando el médico le haya administrado sus fármacos.
- B) Cuando lo acompañe un familiar.
- C) Cuando se garantice la seguridad.
- D) Cuando el celador-conductor esté disponible.

39.- El director del centro de salud me pide que traslade unas sillas de un despacho a otro ¿consideramos carga aquellos objetos que pesan más de?

- A) 2 kg.
- B) 5 kg.
- C) 3 kg
- D) 2,5 kg.

40.- ¿Qué hará un celador-conductor si le requieren de la sala de urgencias de enfermería para que rasure a un herido? :

- A) Lo rasurará atendiendo las indicaciones del enfermero.
- B) Se negará a hacerlo.
- C) Se esperará al turno de mañana que sí tienen peluqueros.
- D) Lo hará sólo si se lo pide el director del centro de salud.

41.- El herido que traen para ser atendido en el centro de salud a las 2.30 H. viene sucio de hormigón y barro como consecuencia del desmayo que tuvo en la obra, deberá el celador-conductor de urgencias ayudar a lavarlo:

- A) Entra dentro de sus funciones y ayudará siempre bajo la supervisión del personal sanitario.
- B) Este tipo de acciones solo se hacen en los hospitales.
- C) Es función del auxiliar de clínica.
- D) No.

42.- El herido se desmayo en la obra como consecuencia de la toma de sustancia estupefacientes, se está recuperando, se muestra agresivo y se niega a ser atendido antes de marcharse deberá:

- A) Firmar el documento pertinente.
- B) Se podrá ir sin más.
- C) Se le sujeta a la fuerza por el celador conductor.
- D) No tendrá que hacer nada.

43.- Los compañeros del herido ante su estado se muestran nerviosos y agresivos dan patadas a muebles y puertas. ¿Qué debe de hacer el celador conductor de urgencia en el Centro de Salud?:

- A) Llamará a los Cuerpos de Seguridad del Estado.
- B) No hará nada, pero les recordará sus deberes como ciudadanos.
- C) Lo que le diga el jefe de la guardia.
- D) Entra dentro de sus funciones conseguir un correcto estado de orden y silencio.

44.- Ante la negativa del paciente de firmar el alta voluntaria, cómo se procederá:

- A) La dirección del Centro de Salud, a propuesta del médico de urgencia procederá al alta voluntaria.
- B) Se le dejará ir.
- C) No se hará nada.
- D) Se le derivará al hospital de referencia.

45.- Este paciente recapacita y da su consentimiento para ser atendido, ¿tiene derecho a que quede constancia por escrito de todo su proceso?:

- A) No, solo el del alta.
- B) Sí, si es atendido en los servicios de urgencias del hospital.
- C) Si.
- D) Se le realizará cobro a tercero para su mutua de accidente.

46.- Ante una situación de emergencia la primera actuación del celador-conductor de urgencia será:

- A) Tomar la filiación del paciente.
- B) Ayudar a monitorizar al paciente.
- C) Ponerse a disposición del equipo médico.
- D) Avisar al 061 ya que ellos atienden las emergencias y el centro las urgencias.

47.- A la hora de coger la vía al paciente, el celador-conductor de urgencia deberá actuar de la siguiente manera:

- A) Dejará solo al enfermero para que haga su trabajo y se irá a descansar.
- B) Ayudará al enfermero purgando el sistema de suero y facilitándoselo.
- C) No se pondrá guantes estériles.
- D) Avisará al 061 por iniciativa propia.

- 48.- En el momento de realizar la RCP al paciente, el celador-conductor de urgencia actuará:
- A) Realizando maniobra de RCP avanzada.
 - B) Ese no es su cometido y no hará nada.
 - C) Por orden del médico realizará maniobra de RCP con 15 compresiones y 2 insuflaciones.
 - D) Por orden del médico realizará maniobra de RCP con 30 compresiones y 2 insuflaciones.
- 49.- En el momento del traslado el celador-conductor deberá:
- A) Ayudará al paciente a desplazarse andando a la ambulancia de traslado.
 - B) Nada, porque ya ha realizado su cometido.
 - C) Lo trasladará en camilla en posición de ROWLE.
 - D) Lo trasladará en camilla en posición de FOWLER.
- 50.- Una usuaria pregunta cuánto tiempo puede tardar una cita que le ha pedido su Médico de Familia para Hematología:
- A) Un Médico de Familia no puede enviar directamente a Neurología.
 - B) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 96/2004 está en 120 días.
 - C) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 94/2006 está en 60 días.
 - D) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 96/2004 está en 60 días.
- 51.- ¿Qué normativa regula la libre elección de médico general y pediatra, en Andalucía?
- A) Real Decreto 69/1999, de 9 de marzo.
 - B) Orden de 9 de mayo de 1999.
 - C) Decreto 70/1999, de 9 de mayo.
 - D) Decreto 60/1999, de 9 de marzo
- 52.- Una de las principales características de la Historia de Salud Unica es:
- A) Arquitectura Unica.
 - B) Estanca.
 - C) Integrada
 - D) No compartida.
- 53.- Cuando se da de alta en BDU. a un inmigrante que nunca ha trabajado con contrato en España ¿Qué opción elegiremos?
- A) Pertenece al centro-no desplazado
 - B) Pertenece al centro-desplazado a este centro
 - C) Procede fuera de Andalucía-no desplazado
 - D) Procede fuera de Andalucía-desplazado a este centro.
- 54.- Una ciudadana solicita cita para una retinografía, que le ha solicitado su Médico de Familia. Debemos de hacerlo en:
- A) En el módulo BDU del Portal CTI.
 - B) En el módulo Plan Integral Oftalmológico del Portal CTI.
 - C) En el módulo Gerhonte del Portal CTI.
 - D) En el módulo Plan Integral Diabetes del Portal CTI.

55- La efectividad del carácter individual de la libre elección de médico y su gestión por la base de datos de usuarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía, se establece por:

- A) Ley 2/98 de 15 de junio, de Salud de Andalucía.
- B) Real Decreto 208/96 de 9 de febrero por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano.
- C) Orden de la Consejería de Salud, de 27 de febrero de 2.002.
- D) Ley 14/86 de 25 de abril, General de Sanidad.

SUPUESTO PRACTICO C

Estando trabajando en el Centro de Salud, como Celador-Conductor, en horario de tarde se presenta una persona en el Centro de Salud avisándonos que a 100 metros en la calle, ha ocurrido un accidente múltiple de vehículos. La sala de espera de atención al ciudadano está repleta de ciudadanos esperando para varias tareas administrativas, (cita previa, cambio de médico, reclamaciones, etc.). El Centro de Salud, es un centro grande y dispone de plantilla suficiente de médicos, enfermeras y personal de apoyo. Además dispone de gabinete odontológico, radiología y servicio de urgencias.

El Centro de Salud dispone de un vehículo de usos múltiples (VUM), para su uso. Además a 10 minutos está la base de las ambulancias para el caso de necesitarlas. Ese mismo día hay una reunión en una de sus salas de la Dirección Gerencia del Distrito, con profesionales del Distrito para explicar el nuevo modelo retributivo y los planes de formación del Distrito.

1. Uno de los heridos presenta un fuerte golpe en la cabeza con herida abierta y pérdida de conciencia. ¿Cuál sería la actuación correcta del celador-conductor?
 - A) Lo trasladará inmediatamente en camilla hasta la sala de urgencias, avisando de inmediato al médico de urgencias y resto del equipo para que procedan a evaluar la gravedad de la lesión.
 - B) Sin moverlo le pondrá un apósito en la herida de la cabeza, tomará el pulso al herido y dependiendo de las constantes vitales que detecte, avisará urgentemente al médico del servicio de urgencias para que atienda "in situ" al herido o le pasará directamente a la sala de urgencias.
 - C) Dado que viene inconsciente tratará de reanimarlo mediante ejercicio de RCP Básicos y, una vez recobre la consciencia, lo trasladará de inmediato en la camilla a la sala de urgencias para que sea valorado por el médico de urgencias.
 - D) Dada la posible gravedad de la lesión, lo trasladará directamente al servicio de urgencias.

2. Otro de los heridos presenta fractura de fémur, ¿cómo actuará el celador-conductor?
 - A) Ayudará al herido sentándolo en una silla de ruedas, pasándolo de inmediato al interior del servicio de urgencias, para ser evaluado por el médico de urgencias.
 - B) Trasladará al herido en una silla de ruedas, pasándolo de inmediato al interior del servicio de urgencias, para que el herido de sus datos personales y lo pase a la sala de espera hasta que el médico ordene que pase a la consulta para evaluar su lesión.
 - C) Trasladará al herido en una camilla hasta la sala de urgencias, para que el médico evalúe lo antes posible el alcance de la gravedad de la fractura.
 - D) Dada la gravedad de la fractura, trasladará al herido directamente al servicio de radiología para realizar la prueba radiológica correspondiente lo antes posible, con el fin de agilizar el pronóstico de la lesión.

3. Uno de los accidentados presenta oclusión de la hipofaringe, por la caída hacia atrás de la lengua, ¿Qué maniobra realizará el celador-conductor?
 - A) Cuello-mentón.
 - B) Frente-mentón.
 - C) Boca-nariz.

D) Cuello-nariz.

4. En el accidente se encuentra un niño con objetos que obstruyen la vía aérea, ¿Cómo actuará el celador-conductor?
 - A) Procederá a su retirada, introduciendo el dedo índice en forma de gancho
 - B) Procederá a su retirada, introduciendo un objeto en forma de gancho
 - C) Nunca se hará barrido digital
 - D) Se hará barrido digital

5. De momento solo existe un reanimador que es el celador-conductor, la relación entre respiraciones y compresiones torácicas será de:
 - A) 3 ventilaciones seguidas de 30 compresiones cardiacas.
 - B) 1 ventilación seguida de 10 compresiones cardiacas.
 - C) 2 ventilaciones seguidas de 30 compresiones cardiacas.
 - D) 2 ventilaciones seguidas de 15 compresiones cardiacas.

6. El técnico especialista en radiología pide ayuda al celador-conductor para pasar al herido que viene en camilla a la mesa de rayos ¿cómo actuará el celador-conductor?
 - A) Se negará a prestar su ayuda por no estar dentro de sus funciones.
 - B) Llamará al médico de guardia como personal sanitario para que ayude.
 - C) Informará al técnico que esa misión es de la auxiliar de enfermería.
 - D) Ayudará en todo momento al equipo de rayos durante la duración de la prueba.

7. Una vez realizada la prueba en el servicio de rayos observamos que el paciente ha vomitado y hay restos de sangre en el suelo de la sala de rayos.
 - A) El celador-conductor lo limpiará en ausencia del servicio de limpieza por haber acabado su jornada laboral.
 - B) Llamará al auxiliar de enfermería que lo limpiará.
 - C) Lo limpiará el servicio de limpieza del siguiente turno.
 - D) De esto se encarga la misma técnico de rayos por estar en su servicio.

8. El paciente está desorientado y muy agitado, el técnico de rayos necesita ayuda para sujetarlo mientras realiza el disparo, solicita ayuda al celador-conductor.
 - A) En ausencia de familiares, el celador-conductor debidamente protegido con delantales plomados ayudará al técnico de rayos a sujetar al paciente.
 - B) No entrará nunca, es zona restringida por radiación.
 - C) No entra dentro de sus funciones.
 - D) Esperará al siguiente turno en el que hay 2 técnicos de rayos para que ayuden.

9. El Centro de Salud dispondrá como mínimo de una dotación de extintores manuales a razón de uno por cada:
 - A) 50 metros cuadrados.
 - B) 100 metros cuadrados.
 - C) 200 metros cuadrados.
 - D) 250 metros cuadrados.

10. Las puertas del Centro de Salud que no deben utilizarse en caso de evacuación:
 - A) Estarán pintadas de verde.
 - B) Estarán pintadas de rojo.
 - C) Estarán señalizadas con la palabra "stop".
 - D) Estarán señalizadas con la palabra "sin salida".

11. El celador-conductor debido a la manipulación de cargas ha sufrido una lesión ¿qué tipo de lesión se da con mayor frecuencia en la manipulación de cargas?
- A) Hombro doloroso.
 - B) Dorsolumbar.
 - C) Esguince de muñeca.
 - D) Cervicalgia.
12. ¿Qué es la BDU?
- A) Es la base de datos unificada del sistema sanitario público.
 - B) Es la base diaria de usuarios de la salud.
 - C) Es la base de datos de usuarios del Servicio Andaluz de Salud.
 - D) Es la base digitalizada de usuarios del Servicio Andaluz de Salud.
13. Si tenemos un incidencia en la aplicación Diraya debemos notificarla al centro de soporte técnico conocido cómo:
- A) INTERSAS.
 - B) CEGES.
 - C) CTI.
 - D) INDRA.
14. ¿Quién debe disponer y tener permanentemente a disposición de los usuarios formularios de sugerencias y reclamaciones?
- A) Únicamente los centros y establecimientos sanitarios públicos.
 - B) Únicamente los centros sanitarios privados.
 - C) Tanto los centros y establecimientos sanitarios públicos como privados.
 - D) Solo los centros de salud y hospitales.
15. Las reclamaciones que se presenten por los ciudadanos en las “hojas de sugerencias y reclamaciones”:
- A) No tienen el carácter de recursos administrativos.
 - B) Si tienen el carácter de recursos administrativos.
 - C) Lo tienen si el interesado así lo hace constar.
 - D) Lo tiene si la administración así lo entiende.
16. Si sospechamos que uno de los heridos tiene una posible fractura ¿qué deberíamos hacer?
- A) Inmovilizar o entablillar la fractura.
 - B) Mover a la víctima antes de que la herida sea inmovilizada.
 - C) Tratar de estirar el hueso o las articulaciones.
 - D) Dar un tranquilizante.
17. Otra de las víctimas esta inconsciente ¿cuál es la posición adecuada si se sospecha que existe lesión cervical?
- A) En posición decúbito supino, sobre una superficie rígida de forma cuidadosa y procurando proteger las cervicales.
 - B) En posición decúbito supino con piernas flexionadas.
 - C) En posición decúbito lateral izquierdo.
 - D) En posición lateral de seguridad.

18. Un ciudadano acude al centro de salud para preguntar por la cartera de servicios del centro para los mayores de 14 años, señala la incorrecta:
- A) La asistencia sanitaria en las consultas.
 - B) La indicación o prescripción, y la realización en su caso, por el médico de atención primaria, de las pruebas y medios de diagnósticos básicos.
 - C) La administración de tratamiento parenteral, curas y cirugía menor.
 - D) El internamiento en régimen de hospitalización a los pacientes que lo precisen.
19. ¿Cómo colocaremos la manta térmica para que no pierda calor el herido en su traslado al hospital?
- A) Color dorado hacia fuera y plateado hacia dentro.
 - B) Funcionan por ambas caras igual.
 - C) En las ambulancias de urgencias no existe este material.
 - D) Color plateado hacia fuera y dorado hacia dentro.
20. Si nuestra ambulancia fuera la primera en llegar al accidente múltiple de tráfico ¿qué sería lo primero en hacer por el celador-conductor?
- A) Llamar a los cuerpos de seguridad del estado.
 - B) Atender de inmediato a los heridos.
 - C) Valorar los riesgos y balizar la zona.
 - D) Esperar a que lleguen más refuerzos.
21. ¿Cómo colocaremos la manta térmica si se nos pide aislar al herido del calor exterior en su traslado al hospital?
- A) Color plateado hacia fuera y dorado hacia dentro.
 - B) En las ambulancias de urgencias no existe este material.
 - C) Funcionan por ambas caras igual.
 - D) Color dorado hacia fuera y plateado hacia dentro.
22. A la llegada de la ambulancia al accidente de tráfico, ¿en qué caso inmovilizaríamos al herido con collarín cervical?
- A) En los heridos con lesiones de clavícula.
 - B) En persona inconscientes.
 - C) En traumatismo craneoencefálico (TCE).
 - D) Todas son correctas.
23. Al acudir a un accidente de tráfico en autovía con una unidad móvil DCCU, nos da el alto la guardia civil impidiéndonos el paso ¿qué haremos?
- A) Parar.
 - B) Seguiremos avanzando pues vamos a una emergencia.
 - C) Cambiaremos de itinerario.
 - D) Llamaremos al centro coordinador para que nos den instrucciones.
24. El celador-conductor que se traslada al lugar del accidente en el VUM del centro de salud, debe saber que la unión entre los vasos de una batería se hace:
- A) En serie.
 - B) Los vasos no están unidos.
 - C) La batería no tiene vasos, es estanca.
 - D) En paralelo.

25. ¿Para qué se usa la camilla “de cuchara o de tijera”?
- A) Para inmovilizar al paciente.
 - B) No existe esa camilla, se llama camilla en H.
 - C) En situaciones de difícil acceso.
 - D) Para el traslado del enfermo desde el lugar del accidente hasta su medio de transporte.
26. Al salir nuevamente la ambulancia del hospital, se encuentra con un accidente de tráfico, donde hay un fallecido. Según la normativa española adaptada a la comunitaria, tienen la consideración de muerte en accidente de tráfico, las ocurridas:
- A) Durante los 30 días siguientes al día en que ocurre el accidente.
 - B) Durante los 60 días siguientes al día en que ocurre el accidente.
 - C) Durante los 45 días siguientes al día en que ocurre el accidente.
 - D) Durante las 48 horas después de ocurrido el accidente.
27. Nos dicen que el vehículo que ha ocasionado el accidente se ha dado a la fuga. Sabemos que incurre en un delito de Omisión del deber de socorro, recogido en el Código Penal en su artículo:
- A) Art. 188.
 - B) Art. 246.
 - C) Art. 195.
 - D) Ese delito no está en el Código Penal si no en el de Circulación.
28. El celador-conductor de la ambulancia debe saber que el personal de administración y gestión de los centros sanitarios puede acceder a la historia clínica:
- A) Sólo a aquellos datos de la historia clínica que consienta el paciente.
 - B) A todos los datos de la historia clínica.
 - C) Sólo a aquellos datos de la historia clínica relacionados con sus propias funciones.
 - D) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
29. ¿Cuántos minutos pasan aproximadamente desde que el cerebro humano deja de recibir oxígeno hasta que comienza a deteriorarse?
- A) 25 minutos.
 - B) 15 minutos.
 - C) 4 minutos.
 - D) 10 minutos.
30. La posición correcta para trasladar una embarazada con hemorragia vaginal es:
- A) Decúbito lateral izquierdo.
 - B) Decúbito lateral derecho.
 - C) Trendelenburg.
 - D) Semisedestación.
31. ¿Cuándo debe iniciarse el traslado de un paciente psiquiátrico?
- A) Cuando se le hayan administrado sus fármacos.
 - B) Cuando lo acompañe un psiquiatra.
 - C) Cuando el celador-conductor lo establezca.
 - D) Cuando se garantice la seguridad.

32. Según las recomendaciones de la European Resuscitation Council (ERC) en el uso de los Desfibriladores Externos Automáticos, ¿quién debe usar estos instrumentos?
- A) Los médicos.
 - B) Los enfermeros.
 - C) El personal sanitario.
 - D) El personal debidamente adiestrado independientemente de su titulación.
33. ¿Cuántas plazas como máximo pueden tener las ambulancias colectivas?
- A) 7 plazas.
 - B) 8 plazas.
 - C) 11 plazas.
 - D) 9 plazas.
34. Indique la respuesta correcta:
- A) Los neumáticos delanteros excesivamente inflados tienen mayor ángulo de deriva.
 - B) Los neumáticos delanteros excesivamente inflados tienen menor ángulo de deriva.
 - C) El excesivo inflado de los neumáticos traseros produce un vehículo sobrevirador.
 - D) Ninguna respuesta es correcta
35. El conjunto formado por el disco y la llanta se conoce, generalmente, como "llanta", y pueden ser:
- A) Excéntricas.
 - B) Simétricas.
 - C) Geométricas.
 - D) Todas son correctas.
36. La magneto recibe el movimiento:
- A) Del cigüeñal.
 - B) De la biela.
 - C) Del árbol de levas.
 - D) Del pistón.
37. La bobina, el ruptor, el condensador, el distribuidor y la bujía son elementos que forman parte del encendido por:
- A) Magneto.
 - B) Batería.
 - C) Transistorizado.
 - D) Electrónico.
38. Un usuario pregunta cuánto tiempo puede tardar una cita que le ha pedido su Médico de Familia para Nefrología:
- A) Un Médico de Familia no puede enviar directamente a Neurología.
 - B) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 96/2004 está en 120 días.
 - C) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 94/2006 está en 60 días.
 - D) El plazo de respuesta para primeras consultas de asistencia especializada según el Decreto 96/2004 está en 60 días.

39. La aceptación por parte del Celador-Conductor de cualquier tipo de contraprestación por los servicios que se prestan a los ciudadanos, se considera:
- A) Como falta muy grave.
 - B) Como una falta leve.
 - C) Como falta grave.
 - D) Depende de la decisión del Director-Gerente del Distrito.
40. Según el turno diurno que tiene establecido el celador-conductor en el Centro de Salud, su jornada será:
- A) La jornada máxima anual del turno diurno es de 1.483 horas.
 - B) La jornada máxima anual del turno diurno es de 1.540 horas.
 - C) En los Distritos de AP sólo se pueden realizar turnos diurnos.
 - D) El personal de Gestión y Servicios tendrá una jornada máxima anual de 1392 horas.
41. En el Centro de Salud, su Jefe de Grupo le ha informado que deberá realizar algunas tardes semanales:
- A) Al personal de Gestión y Servicios no se le puede asignar la realización de tardes.
 - B) Realizará las tardes que le correspondan, percibiendo el Complemento de Atención Continuada por turnicidad.
 - C) Al realizar tardes deberá percibir el Complemento Mañana-Tardes.
 - D) Para percibir el Complemento Mañana-Tarde deberá realizar un mínimo del 25% de horas totales mensuales en turno distinto al habitual.
42. Para el personal de Gestión y Servicios, el exceso de la jornada máxima anual, se podrá retribuir:
- A) Por el Complemento de Continuidad Asistencial.
 - B) Por Jornada Complementaria Física D para Celadores-Conductores.
 - C) Por Atención Continuada Física "C".
 - D) Por horas extraordinarias "C" no estructurales.
43. En los Centros de Salud existirá un Plan de Autoprotección donde constará, señala la incorrecta:
- A) Las medidas de protección.
 - B) El uso, manejo y mantenimiento de los ascensores.
 - C) La identificación y evaluación de los riesgos.
 - D) Las acciones y medidas necesarias para la prevención y control de riesgos.
44. La categoría de celador-conductor, fue creada por:
- A) Decreto de 12 de junio de 1995 de la Consejería de Salud.
 - B) Orden de 12 de junio de 1995 de la Consejería de Salud.
 - C) Orden de 11 de noviembre de 1999 de la Consejería de Salud.
 - D) Decreto de 11 de noviembre de 199 de la Consejería de Salud.
45. La persona que elabore o tenga acceso a la información y la documentación clínica está obligada a:
- A) Guardar la reserva debida.
 - B) Archivarla en archivadores metálicos.
 - C) Custodiarla, aunque la documentación clínica es propiedad del médico.
 - D) Entregarla al celador-conductor para que la custodie.

46. ¿En qué caso el consentimiento ha de ser prestado por el paciente de forma escrita?
- A) Para realizarse un cultivo de orina.
 - B) En los procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores.
 - C) Para recibir medicamentos que necesitan de visados.
 - D) Para vacunarse de tétanos y difteria.
47. Los ciudadanos del Sistema Sanitario Público de Andalucía tienen el deber de:
- A) Acceder a su historia clínica, mediante los procedimientos establecidos.
 - B) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro.
 - C) Disponer de una segunda opinión médica sobre su proceso.
 - D) Que se extienda un certificado médico acreditativo de su estado de salud.
48. El celador-conductor solicita información sobre la reducción de jornada por guarda legal, pudiendo estar interesado en reducir su jornada en un 50% para el cuidado de su hijo:
- A) No le corresponde ya que sólo la puede solicitar la madre.
 - B) Se le podría conceder, con la percepción del 60% de la totalidad de sus retribuciones (básicas, complementarias y trienios).
 - C) Le corresponde si la reducción es del 60%.
 - D) No tiene derecho ya que el límite de edad para su concesión es para cuidado de hijos menores de dos años.
49. Los ciudadanos del Sistema Sanitario Público de Andalucía tienen derecho a:
- A) Conocer el nombre y la función de los profesionales que le atienden.
 - B) Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro.
 - C) Cuidar de las instalaciones.
 - D) Colaborar en su mantenimiento.
50. El celador-conductor titular de un permiso o licencia de conducción al que se le haya asignado inicialmente 12 puntos pierde la totalidad de puntos asignados. Cuando obtiene nuevamente el permiso de conducción, ¿qué cantidad de puntos se le asignan?
- A) 4.
 - B) 6.
 - C) 8.
 - D) 10.
51. Para solucionar problemas familiares, el celador-conductor quiere solicitar permiso sin sueldo:
- A) Podría solicitar un mínimo de siete días naturales.
 - B) Podría solicitar por ese motivo los días que necesite.
 - C) Podría solicitar tres meses en un año.
 - D) Podría solicitar un mínimo de siete días y un máximo de un mes.
52. La efectividad del carácter individual de la libre elección de médico y su gestión por la base de datos de usuarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía, se establece por:
- A) Ley 2/98 de 15 de junio, de Salud de Andalucía.
 - B) Real Decreto 208/96 de 9 de febrero por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano.
 - C) Orden de la Consejería de Salud, de 27 de febrero de 2.002.
 - D) Ley 14/86 de 25 de abril, General de Sanidad.

53. ¿Qué normativa regula la libre elección de médico general y pediatra, en Andalucía?

- A) Real Decreto 69/1999, de 9 de marzo.
- B) Orden de 9 de mayo de 1999.
- C) Decreto 70/1999, de 9 de mayo.
- D) Decreto 60/1999, de 9 de marzo.

54. Una de las principales características de la Historia de Salud Única es:

- A) Arquitectura Única.
- B) Procedimental.
- C) Integrada
- D) No compartimentada.

55. El “sinfín” de una dirección puede ser:

- A) Trapezoidal.
- B) Cilíndrico.
- C) Globoidal.
- D) Las respuestas b) y c) son correctas.

