

# 600 123 400



Cita mediante SMS para  
consulta de medicina de  
familia y pediatría

## Cita SMS

**600 123 400**



## En qué consiste:

- ❖ Permite obtener cita para consulta de medicina de familia y pediatría
- ❖ Para usarlo no hay que darse de alta. Se puede usar desde cualquier móvil

El usuario manda SMS

1

Pedir cita.



1. Envíar un SMS al número **600 123 400** con la palabra **CITASAS** seguida de un espacio y el Número de la tarjeta sanitaria

CITASAS [espacio] NúmeroTarjeta

Se puede pedir un día de la semana concreto, añadiendo el día elegido

Ej.: CITASAS LUNES NúmeroTarjeta

Hay que anotar exactamente el número que aparece en la tarjeta sanitaria

Incluyendo **AN** cuando la tarjeta incluye esas letras

CITASAS [espacio] 410000000000



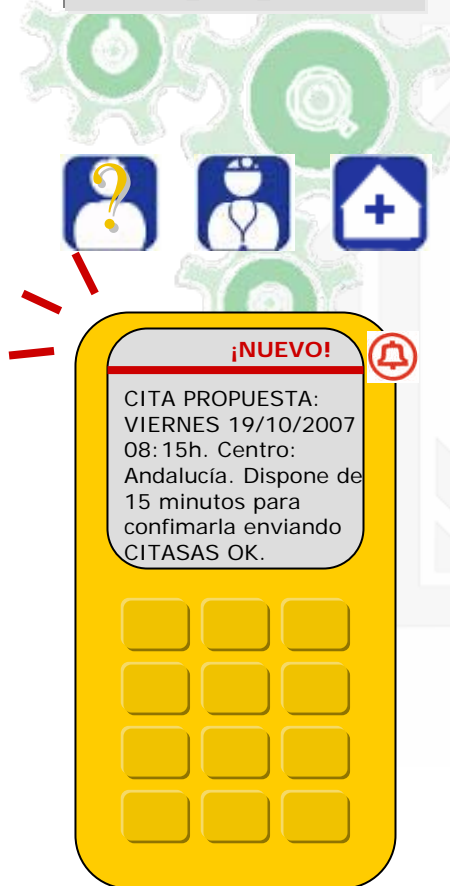
CITASAS [espacio] AN0000000000



El sistema busca el  
médico, y la agenda

2

Cita propuesta



2. Recibirá un mensaje de respuesta con la primera cita disponible de su médico de familia o pediatra

CITA PROPUESTA: VIERNES  
19/10/2007 08:15h. Centro:  
Andalucía. Dispone de 15 minutos  
para confirmarla enviando  
CITASAS OK.

El usuario confirma cita

3

Confirmar cita



3. Si está de acuerdo con la fecha, basta con responder enviando un mensaje al mismo número y desde el mismo móvil con la palabra CITASAS seguida de un espacio y la palabra OK

CITASAS [espacio]OK

Si la fecha propuesta no le conviene, puede anular la cita –una vez confirmada- o simplemente no confirmarla y al cabo de 15 minutos se borrará.

El sistema envía  
mensaje  
confirmando



4. Recibirá un mensaje de confirmación de la cita con la fecha, hora, médico y centro de salud. Conserve este mensaje como recordatorio

CITA CONFIRMADA: VIERNES  
19/10/2007 08:15h. Médico: Ana  
Jábega Centro: Andalucía.

... además se puede:



- ❖ **elegir el día** de la semana  
Ej.: CITASAS LUNES NúmeroTarjeta
- ❖ **consultar** la cita pendiente.  
Ej: CITASAS CONSULTAR NúmeroTarjeta
- ❖ **anularlas**  
Ej: CITASAS ANULAR NúmeroTarjeta
- ❖ **solicitar información**  
Ej: CITASAS INFO





- ❖ **Fácil** de usar. Se obtiene cita enviando sólo dos mensajes
- ❖ Los mensajes recibidos son **gratuitos**. Los mensajes enviados tienen el mismo coste que el resto, dependiendo del contrato de cada usuario con su operador
- ❖ Se puede usar **en cualquier lugar** y en **cualquier momento**. Funciona las 24 horas del día, los 365 días del año
- ❖ Los datos de la cita quedarán grabados en el móvil, facilitando el **recuerdo**
- ❖ **Práctico**: Permite consultar y anular las citas, independientemente de cómo se han conseguido (por teléfono, en internet, etc)

# 600 123 400



Cita mediante SMS para  
consulta de medicina de  
familia y pediatría



Servicio Andaluz de Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD**