

E-0820

# Datos Básicos de Investigación



## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SAS 2008**

**DISTRITO Nº 19  
JAÉN**

[www.iesa.csic.es](http://www.iesa.csic.es)



INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES AVANZADOS DEL CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS (IESA-CSIC)

## ÍNDICE

DISTRITO: Jaén

### 1. INFORMACIÓN RESUMEN

- NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS DISTRITOS .....	Pág 2
- INDICADORES DE SATISFACCIÓN .....	Pág 3
- INDICADORES DE USO Y DEMANDA.....	Pág 5
- OPINIÓN DE ASPECTOS A MEJORAR Y SERVICIOS QUE NO SE PRESTAN .....	Pág 6
- ZONAS BÁSICAS DE SALUD .....	Pág 7
- CENTROS DE SALUD .....	Pág 8
2. FICHA TÉCNICA .....	Pág 10
3. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA .....	Pág 11

## **1.- INFORMACIÓN RESUMEN**

## NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS DISTRITOS:

1. Los porcentajes de usuarios satisfechos se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas.
2. COLUMNA CLASIFICACIÓN DEL DISTRITO: las clasificaciones se han calculado teniendo en cuenta los niveles de error correspondientes a cada pregunta en cada distrito. Según los niveles de error existentes es posible que no tenga sentido la presencia de alguna de las puntuaciones, al solaparse los intervalos de confianza.

Las clasificaciones del distrito se han hecho del siguiente modo:

- \*\*\*\*\* significa que el distrito en esa pregunta está significativamente por encima de la media andaluza. En este caso, se encontraría entre los mejores.
- \*\*\*\* significa que el distrito, aunque no está significativamente por encima de la media, sí que está significativamente por encima del distrito que tiene una puntuación mínima. En este caso, el distrito se sitúa en una zona media-alta y, generalmente, por encima de la media. Por tanto, la posición indica que este distrito no está mal, pero tampoco entre los mejores.
- \*\*\* significa que el distrito en esa pregunta está significativamente por encima del distrito con puntuación mínima y por debajo del distrito con puntuación máxima. En este caso, el distrito se encuentra en la zona media de la distribución, es decir, el distrito no está mal, aunque tampoco está bien.
- \*\* significa que el distrito en esa pregunta aunque no está significativamente por debajo de la media, sí está significativamente por debajo del distrito que tiene una puntuación máxima. Esta situación no ubica al distrito entre los peores. No obstante se puede asegurar que no está bien. En este caso, el distrito se encuentra en una zona media-baja y, generalmente, por debajo de la media.
- \* significa que el distrito en esa pregunta está significativamente por debajo de la media andaluza. Esta situación implica que el distrito se encuentra entre los peores.
- Si no existen asteriscos significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el distrito en esa pregunta.

3. COLUMNA INTERVALOS DE CONFIANZA: éstos se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada distrito. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros. Han sido calculados por el módulo “Complex simples 12.0” del programa SPSS.
4. COLUMNA PASO AL SIGUIENTE NIVEL: porcentaje de personas satisfechas que, con el margen de error actual, necesitaría el distrito para tener una clasificación más alta.
5. COLUMNAS PASO AL NIVEL \*\*\* Y \*\*\*\*\*: ambas columnas indican los porcentajes de personas satisfechas que, con el margen de error actual, necesitaría el distrito para tener una clasificación de \*\*\* y \*\*\*\*\*. Si se da el caso de que, debido al nivel de error, un nivel de clasificación no exista, el paso a ese nivel de clasificación indicará el paso al nivel inmediatamente superior.
6. Asumimos un error máximo aproximado de 10% a priori que equivale a una respuesta mínima válida de 40 casos para cada distrito. En este caso figurará las celdas en blanco.

**Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)**

**JAEN**

**Distrito: Jaén**

INDICADORES DE SATISFACCIÓN	Andalucía			Distrito						
	% máximo de satisfechos	% satisfechos (media andaluza)	% mínimo de satisfechos	% satisfechos	% respuesta	Clasificación	% satisfechos (intervalos de confianza)	Paso al siguiente nivel	Paso al nivel ***	Paso al nivel ****
P2 Satisfacción con el servicio recibido	94,8%	89,5%	80,1%	90,6%	100,0%	***	88,1% - 93,1%	92,0%		92,0%
P4 Facilidad para comunicarse telefónicamente con el centro <sup>1</sup>	91,6%	77,8%	63,5%	87,8%	69,5%	*****	84,7% - 91,0%			
P5 Facilidad para resolver trámites y papeles	92,0%	81,8%	68,3%	86,1%	88,7%	*****	83,2% - 89,1%			
P6 Tiempo de espera hasta entrar en consulta	69,8%	48,0%	27,9%	38,3%	99,9%	*	34,5% - 42,1%	44,1%	44,1%	51,8%
P7 Comodidad del edificio e instalaciones	94,3%	82,5%	65,4%	88,4%	99,7%	*****	85,4% - 91,3%			
P8.1 Espacio de la sala de espera	93,9%	82,3%	68,8%	84,0%	99,9%	***	80,8% - 87,1%	85,5%		85,5%
P8.2 Limpieza de la sala de espera	98,7%	91,3%	85,4%	92,3%	99,6%	***	90,0% - 94,6%	93,6%		93,6%
P8.3 Ventilación en la sala de espera	94,6%	83,3%	71,3%	88,9%	99,6%	*****	86,3% - 91,4%			
P8.4 Comodidad de los asientos en la sala de espera	94,2%	80,7%	70,3%	81,8%	99,9%	***	78,6% - 85,0%	83,9%		83,9%
P10 Estado de conservación general del centro	94,7%	84,5%	68,7%	84,7%	99,9%	***	81,4% - 87,9%	87,7%		87,7%
P11 Correcta identificación de los profesionales	94,7%	89,1%	75,7%	93,5%	92,7%	*****	91,2% - 95,8%			
P12 Satisfacción con el tiempo de dedicación por el médico/pediatra	95,5%	91,0%	83,0%	90,9%	99,9%	***	88,4% - 93,4%	93,0%		93,0%
P13 Grado de intimidad durante la consulta	98,4%	95,0%	90,5%	92,6%	99,7%	**	90,2% - 95,0%	92,9%	92,9%	96,0%
P14 Adecuación de horarios del centro	97,9%	91,8%	83,2%	93,9%	99,9%	*****	91,8% - 96,0%			
P17 Satisfacción con la información del médico/pediatra	98,5%	96,2%	92,3%	95,0%	99,9%	***	93,0% - 96,9%	96,5%		96,5%
P19a Satisfacción con la información del ATS o enfermero/a <sup>1</sup>	98,2%	95,0%	92,2%	93,9%	87,9%	**	91,7% - 96,1%	94,4%	94,4%	96,0%
P20 Confianza en la asistencia recibida	94,1%	85,7%	74,2%	85,9%	99,9%	***	82,8% - 88,9%	88,8%		88,8%
P22 Satisfacción con la atención del médico en su domicilio <sup>1</sup>	100,0%	95,6%	87,1%	97,7%	24,7%	*****	95,1% - 100,0%	98,2%		
P24 Satisfacción con la atención del ATS o enfermero/a en su domicilio	100,0%	96,6%	91,5%	96,4%	23,0%	***	93,3% - 99,5%	96,9%		96,9%

<sup>1</sup> La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)

JAEN

Distrito: Jaén

INDICADORES DE SATISFACCIÓN	Andalucía			Distrito						
	% máximo de satisfechos	% satisfechos (media andaluza)	% mínimo de satisfechos	% satisfechos	% respuesta	Clasificación	% satisfechos (intervalos de confianza)	Paso al siguiente nivel	Paso al nivel ***	Paso al nivel ****
P26 Organización del centro en general	88,7%	80,8%	65,3%	81,6%	96,9%	***	77,9% - 85,2%	84,4%		84,4%
P27 Confidencialidad de los datos clínicos	99,2%	95,8%	91,6%	97,3%	84,7%	***	95,7% - 98,9%	97,4%		97,4%
P28 Valoración del respeto con el que se le ha tratado	97,9%	94,9%	91,6%	97,7%	99,7%	*****	96,7% - 98,8%			
P29 Disponibilidad del personal para escucharle	94,3%	87,5%	80,5%	86,2%	98,9%	***	83,1% - 89,3%	90,6%		90,6%
P30.1 Valoración de los médicos de cabecera	95,2%	92,4%	87,0%	94,2%	99,4%	*****	92,1% - 96,4%	94,5%		
P30.2 Valoración de los pediatras	95,0%	90,6%	78,5%	89,5%	32,8%	***	85,4% - 93,7%	90,9%		90,9%
P30.3 Valoración de los ATS o enfermeros/as	98,2%	94,2%	88,8%	94,5%	89,6%	***	92,4% - 96,6%	96,1%		96,1%
P30.4 Valoración de los auxiliares administrativos	92,1%	82,3%	74,0%	81,8%	82,7%	***	78,1% - 85,5%	86,1%		86,1%
P30.5 Valoración de los celadores	99,1%	87,4%	65,4%	84,8%	44,1%	***	80,2% - 89,5%	92,1%		92,1%
P30.6 Valoración de los trabajadores sociales	99,4%	91,3%	60,3%	93,8%	14,8%	*****	87,8% - 99,7%	97,2%		
P31 Información sobre los tratamientos	96,9%	93,9%	89,9%	92,7%	99,4%	***	90,1% - 95,3%	94,3%		94,3%
P32 Posibilidad de opinar sobre los tratamientos	95,8%	80,9%	64,8%	80,2%	94,2%	***	76,9% - 83,4%	84,1%		84,1%
P45.1 Satisfacción con la AAU: citas médicos del centro	95,0%	84,5%	73,5%	87,4%	93,0%	***	84,3% - 90,5%	87,6%		87,6%
P45.2 Satisfacción con la AAU: citas médicos especialistas	90,2%	70,8%	40,8%	75,3%	81,0%	*****	71,3% - 79,2%			
P45.3 Satisfacción con la AAU: trámites administrativos	93,4%	83,9%	74,5%	90,3%	88,0%	*****	87,6% - 93,0%			
P45.4 Satisfacción con la AAU: información ofrecida	95,5%	88,3%	82,1%	89,8%	91,3%	***	87,0% - 92,6%	91,0%		91,0%
P45.5 Satisfacción con la AAU: trato a los usuarios	97,4%	89,3%	83,6%	91,2%	92,6%	***	88,6% - 93,8%	91,9%		91,9%
P59 Coordinación médico de cabecera-especialista <sup>1</sup>	94,6%	82,7%	69,1%	87,4%	77,9%	*****	84,1% - 90,7%			
<b>Variables dicotómicas</b>										
P54 Recomendaría este centro	95,9%	91,1%	77,4%	95,0%	97,0%	*****	92,9% - 97,1%			
P55 Recomendaría a su médico o pediatra	96,5%	93,6%	88,0%	93,5%	98,7%	***	91,3% - 95,8%	94,3%		94,3%

<sup>1</sup> La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

**Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)**

**JAEN**

**Distrito: Jaén**

INDICADORES DE USO Y DEMANDA	Andalucía			Distrito						
	% máximo de "Sí"	% de "Sí" (media andaluza)	% mínimo de "Sí"	% de "Sí" en el distrito	% respuesta en el distrito	Clasificación	% "Sí" (intervalos de confianza)	Paso al siguiente nivel	Paso al nivel ***	Paso al nivel ****
P3 Contacto telefónico con el centro	76,2%	62,9%	40,4%	71,3%	99,9%	*****	68,0% - 74,6%			
P18 Ha sido atendido en algún momento por un ATS o enfermero/a en el centro	95,5%	82,3%	68,8%	87,6%	100,0%	*****	85,0% - 90,3%			
P21 Ha sido atendido en algún momento por un medico en su domicilio	43,2%	18,2%	5,6%	20,9%	100,0%	***	17,8% - 24,0%	21,3%		21,3%
P23 Ha sido atendido en algún momento por un ATS o enfermero/a en su domicilio	40,5%	16,0%	6,2%	19,6%	99,7%	*****	16,6% - 22,6%			
P33 Utilización del teléfono o internet como medio habitual para pedir cita	81,7%	56,6%	30,2%	62,4%	99,9%	*****	58,9% - 65,8%			
P34 Prefiere acudir al centro para pedir cita <sup>1</sup>	67,4%	39,3%	18,3%	35,5%	98,0%	*	32,0% - 39,1%	35,8%	35,8%	42,8%
P38 Le dieron la cita para el día que quería <sup>1</sup>	99,5%	93,1%	80,7%	97,0%	85,2%	*****	95,5% - 98,5%			
P39 Fue recibido el día que le citaron <sup>1</sup>	100,0%	99,1%	85,2%	99,8%	83,7%	*****	99,5% - 100,0%			
P41 Le dieron número para el día que quería <sup>1</sup>	100,0%	97,7%	93,0%	100,0%	11,3%	*****	100,0% - 100,0%			
P42 Fue recibido el día para el que le dieron número <sup>1</sup>	100,0%	98,3%	95,3%	100,0%	11,3%	*****	100,0% - 100,0%			
P47 Ha cambiado de médico o pediatra	36,4%	23,2%	7,0%	20,3%	99,9%	***	16,9% - 23,8%	26,7%		26,7%
P51 No hay nada que mejorar en el centro	61,8%	41,6%	23,6%	52,2%	90,0%	*****	48,1% - 56,3%			
P52 No falta ninguna prestación o servicio importante	82,0%	64,9%	37,8%	64,7%	82,3%	***	60,7% - 68,7%	68,9%		68,9%
P58 Asistencia a un médico especialista del SAS	89,7%	76,9%	60,6%	82,1%	99,9%	*****	78,9% - 85,2%			
P60 Le informaron en su centro de la posibilidad de elección de especialista <sup>1</sup>	59,3%	42,3%	23,0%	40,5%	78,7%	***	36,1% - 45,0%	46,7%		46,7%
P61 Le consiguen habitualmente la cita con el especialista desde su centro <sup>1</sup>	99,5%	94,6%	83,1%	98,2%	80,6%	*****	96,9% - 99,4%			
INDICADORES DE USO Y DEMANDA	Tiempo medio máximo	Tiempo medio en Andalucía	Tiempo medio mínimo	Tiempo medio en el distrito	% respuesta en el distrito	Clasificación	Tiempo medio (intervalos de confianza)	Paso al siguiente nivel	Paso al nivel ***	Paso al nivel ****
P12a Tiempo de consulta (minutos)	10,2	9,1	7,6	9,5	97,9%	***	9,0 - 10,0	8,7		8,7
P40 Tiempo de espera con cita (minutos) <sup>1</sup>	21,4	16,0	12,1	17,1	84,3%	***	15,7 - 18,6	14,6		14,6
P43 Tiempo de espera con número (minutos) <sup>1</sup>	45,9	23,7	11,9	15,9	10,0%	*****	14,2 - 17,5			
INDICADORES DE USO Y DEMANDA	Número medio máximo	Número medio en Andalucía	Número medio mínimo	Número medio en el distrito	% respuesta en el distrito	Clasificación	Número medio (intervalos de confianza)	Paso al siguiente nivel	Paso al nivel ***	Paso al nivel ****
P57 Número medio de veces que ha acudido al centro	15,7	11,4	9,2	10,6	86,7%	***	9,7 - 11,6	12,4		12,4

<sup>1</sup> La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

**Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)**

**JAÉN**

**Distrito: Jaén**

P51	<b>¿QUÉ MEJORARÍA UD. DE ESTE CENTRO EN PRIMER LUGAR?</b>	<b>% de personas que lo mencionan</b>
	INSTALACIONES	7,2%
	MEJORAR SISTEMA Y ORGANIZACIÓN DE CITAS	6,6%
	MÁS MÉDICOS, DE URGENCIAS, ESPECIALISTAS	6,5%
	REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO	6,0%
	AMPLIAR CENTROS, APERTURA DE CENTROS, AMPLIAR CONSULTAS	4,1%
	MÁS AMABILIDAD, HUMANIDAD EN VENTANILLAS, INFORMACIÓN	3,9%
	MEJOR EQUIPAMIENTO, MOBILIARIO, ASIENTOS, SILLAS	1,1%

P52	<b>¿CREE QUE HAY ALGUNA PRESTACION O SERVICIO IMPORTANTE QUE NO SE ESTÉ DANDO EN ESTE CENTRO?</b>	<b>% de respuesta</b>
	Sí	27,3%
	No	50,0%
	NS	22,7%

P53	<b>POR FAVOR CITE ALGUNO:<sup>(1)</sup></b>	<b>% de personas que lo mencionan</b>
	URGENCIAS / SERVICIO 24 HORAS	29,0%
	RAYOS X / ECOGRAFÍA	26,7%
	ESPECIALISTAS	14,4%
	PEDIATRAS	9,1%
	MÁS PERSONAL	6,9%
	GINECOLOGÍA, PLANIFICACIÓN FAMILIAR, PREPARACIÓN AL PARTO	6,1%

<sup>1</sup> Procede de la pregunta filtro P52 correspondiente al porcentaje de usuarios que han dicho "SI".

DISTRITO: JAÉN

P2- Satisfacción con el servicio del centro			P7- Comodidad del edificio e instalaciones		
ZBS	% Población satisfecha	Tramo de clasificación	ZBS	% Población satisfecha	Tramo de clasificación
Huelma	97,1%	*****	Mengíbar	97,8%	*****
Cambil	97,0%	*****	Torre del Campo	96,2%	*****
Mengíbar	95,6%	*****	Mancha Real	92,8%	****
Mancha Real	94,3%	****	Huelma	91,9%	*****
Torre del Campo	90,1%	***	Cambil	90,8%	****
Jaén	88,6%	***	Jaén	85,2%	***

P12- Satisfacción con el tiempo de dedicación del médico/pediatra			P.26- Organización del centro en general		
ZBS	% Población satisfecha	Tramo de clasificación	ZBS	% Población satisfecha	Tramo de clasificación
Huelma	100,0%	*****	Huelma	92,7%	*****
Mancha Real	98,1%	*****	Cambil	90,3%	*****
Cambil	97,0%	*****	Mengíbar	83,4%	****
Mengíbar	94,9%	****	Mancha Real	82,8%	***
Jaén	89,2%	***	Torre del Campo	81,5%	***
Torre del Campo	84,2%	***	Jaén	79,7%	***

P30.1- Valoración de los médicos de cabecera			P.31- Información sobre los tratamientos		
ZBS	% Población satisfecha	Tramo de clasificación	ZBS	% Población satisfecha	Tramo de clasificación
Huelma	100,0%	*****	Cambil	100,0%	*****
Cambil	97,7%	*****	Huelma	100,0%	*****
Mancha Real	97,1%	*****	Jaén	92,9%	***
Torre del Campo	96,0%	****	Torre del Campo	92,2%	***
Mengíbar	95,6%	****	Mancha Real	90,6%	***
Jaén	92,7%	***	Mengíbar	84,9%	

DISTRITO: JAÉN

P2- Satisfacción con el servicio del centro			P7- Comodidad del edificio e instalaciones		
Centros de Salud	% Población satisfecha	Tramo de clasificación	Centros de Salud	% Población satisfecha	Tramo de clasificación
La Magdalena	98,0%	*****	Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano	100,0%	*****
Virgen de la Capilla	98,0%	*****	La Magdalena	100,0%	*****
Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano	97,5%	*****	Mengíbar	100,0%	*****
El Valle	96,0%	*****	Torredelcampo	97,6%	*****
Fuentezuelas	95,2%	****	Mancha Real	97,5%	*****
Huelma	95,0%	****	Belén	95,3%	*****
Mengíbar	92,5%	****	Huelma	95,0%	*****
Mancha Real	90,0%	***	Fuentezuelas	92,9%	*****
Belén	88,4%	***	Federico Castillo	88,0%	***
Torredelcampo	88,1%	***	Virgen de la Capilla	82,0%	***
San Felipe	82,0%	***	San Felipe	76,0%	***
Federico Castillo	78,0%	***	El Valle	68,0%	*

P12- Satisfacción con el tiempo de dedicación del médico/pediatra			P26- Organización del centro en general		
Centros de Salud	% Población satisfecha	Tramo de clasificación	Centros de Salud	% Población satisfecha	Tramo de clasificación
Huelma	100,0%	*****	La Magdalena	98,0%	*****
Mancha Real	100,0%	*****	Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano	97,5%	*****
La Magdalena	98,0%	*****	Mancha Real	97,0%	*****
Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano	97,5%	*****	Mengíbar	95,0%	*****
Fuentezuelas	95,2%	****	Fuentezuelas	92,3%	*****
Mengíbar	95,0%	****	Huelma	87,2%	***
El Valle	92,0%	***	Belén	86,0%	***
Virgen de la Capilla	92,0%	***	El Valle	82,6%	***
Belén	90,7%	***	San Felipe	79,6%	***
San Felipe	88,0%	***	Torredelcampo	78,0%	***
Federico Castillo	84,0%	***	Virgen de la Capilla	75,5%	***
Torredelcampo	81,0%	***	Federico Castillo	68,8%	***

**DISTRITO: JAEN**

<b>P30.1- Valoración de los médicos de cabecera</b>			<b>P.31- Información sobre los tratamientos</b>		
<b>Centros de Salud</b>	<b>% Población satisfecha</b>	<b>Tramo de clasificación</b>	<b>Centros de Salud</b>	<b>% Población satisfecha</b>	<b>Tramo de clasificación</b>
Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano	100,0%	*****	Belén	100,0%	*****
Huelma	100,0%	*****	Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano	100,0%	*****
La Magdalena	100,0%	*****	Huelma	100,0%	*****
Virgen de la Capilla	98,0%	*****	La Magdalena	98,0%	*****
Belén	97,7%	*****	Fuentezuelas	97,5%	****
El Valle	96,0%	****	Mancha Real	97,5%	****
Torredelcampo	95,1%	****	Mengíbar	97,5%	****
Fuentezuelas	95,0%	****	El Valle	96,0%	****
Mancha Real	95,0%	****	Virgen de la Capilla	96,0%	****
Mengíbar	92,5%	****	Torredelcampo	92,9%	****
San Felipe	92,0%	***	Federico Castillo	88,0%	***
Federico Castillo	82,0%	***	San Felipe	84,0%	***

## **2.- FICHA TÉCNICA**

## 2. Ficha técnica de la muestra de Atención Primaria 2008

### Distrito nº 19: Jaén

- **POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO:** Usuarios de Atención Primaria del Servicio Andaluz de Salud (personas que han utilizado alguna prestación en Consultorios o Centros de Salud del Distrito).

- **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:** Estratificado por conglomerados (siendo cada conglomerado un Consultorio o un Centro de Salud), con submuestreo aleatorio sistemático de personas dentro de cada conglomerado cubriendo cuotas de sexo y edad según perfil de usuarios de AP.

- **SISTEMA DE ELECCIÓN DE CENTROS:** La selección de los centros y el número de entrevistas por distrito y zona básica de salud se ha realizado conjugando los siguientes criterios:

1. Asegurar una muestra mínima de 400 entrevistas por distrito, con el fin de obtener un nivel de error relativo máximo del  $\pm 5\%$ .
2. Asegurar una muestra mínima de 35 entrevistas por zona básica de salud, con el fin de que todas estén representadas e identificar aquellas cuyos resultados se alejen extremadamente de la norma.
3. Asegurar que estuviesen convenientemente representados todos los tipos de centros según su tamaño.
4. Diversificar la muestra entre el máximo número de centros, con el objeto de disminuir los márgenes de error.
5. Adecuar el número de entrevistas a realizar en cada centro a su tamaño, de forma que se adapten al número de usuarios del centro en un día.

Para conseguir estos objetivos, se ha calculado en primer lugar el número de visitas diarias de cada centro, a partir de los datos de población de referencia por edad y sexo proporcionados por el SAS y los resultados obtenidos sobre frecuentación de AP en el Barómetro Sanitario de 2007.

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 701 entrevistas, con una representatividad para el distrito equivalente a 400 entrevistas.

- **MARGEN DE ERROR MÁXIMO A PRIORI:** inferior al  $\pm 5\%$ , para un nivel de confianza del 95%.

- **Nº DE PUNTOS MUESTRALES:** 17 Consultorios Locales, 0 Consultorios Auxiliares y 12 Centros de Salud.

- **SISTEMA DE ENTREVISTAS:** Presencial con entrevistadores, en lugar habilitado en los Centros de Salud y Consultorios. Selección aleatoria a la salida de los centros, una vez finalizada la visita al médico, pediatra o ATS.

- **FECHA DE REALIZACIÓN DE TRABAJO DE CAMPO:** 15 de Mayo al 15 de Junio de 2008.

### **3.- RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA**

En este momento viene Ud. de visitar a:

TABLA P1 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TIPO DE VISITA	Médico de cabecera (adultos)	64,7%	70,1%	61,9%	69,8%	52,3%	78,7%	67,4%
	Pediatra (niños)	16,3%	3,8%	22,8%	19,9%	35,0%	1,0%	1,2%
	ATS o Enfermero/a	18,7%	26,1%	14,8%	10,4%	11,9%	20,3%	31,5%
	Médico de cabecera (niños/as)	,3%		,5%		,8%		
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo se encuentra Ud. de satisfecho/a con el servicio que recibe en este centro?

TABLA P2 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DEL CENTRO	Muy insatisfecho	,4%	1,1%	,0%		1,2%		
	Insatisfecho	1,8%	2,3%	1,5%	1,3%	1,4%	4,5%	,4%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	7,2%	3,6%	9,1%	13,6%	7,7%	5,9%	3,8%
	Satisfecho	75,9%	75,5%	76,2%	78,0%	75,6%	74,3%	76,5%
	Muy satisfecho	14,7%	17,5%	13,1%	7,0%	14,2%	15,3%	19,3%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Media		4,03	4,06	4,01	3,91	4,00	4,00	4,15
Error típico de la media		,02	,04	,03	,05	,04	,06	,04
N válido		701	251	450	106	256	146	193
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Alguna vez ha tenido que hablar por teléfono con este centro?

TABLA P3 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
COMUNICACIÓN POR TELÉFONO	Sí	71,2%	63,0%	75,5%	73,9%	81,4%	69,2%	57,1%
	No	28,7%	36,5%	24,5%	26,1%	18,6%	30,8%	42,3%
	NS/NR	,2%	,5%					,6%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo de fácil le resulta hablar por teléfono con este centro cuando lo necesita?

TABLA P4 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
FACILIDAD CON EL TELÉFONO	Muy difícil	1,4%	,7%	1,6%	1,6%	2,4%		,5%
	Difícil	4,3%	3,3%	4,8%	4,1%	3,9%	6,6%	3,2%
	Ni fácil ni difícil	6,4%	4,9%	7,1%	5,1%	7,2%	5,7%	6,7%
	Fácil	81,3%	82,8%	80,6%	81,8%	78,9%	83,1%	83,7%
	Muy fácil	6,4%	8,3%	5,5%	6,0%	7,7%	4,7%	5,9%
	NC	,2%		,3%	1,3%			
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,87	3,95	3,84	3,88	3,86	3,86	3,91
	Error típico de la media	,03	,05	,04	,08	,05	,06	,06
	N válido	487	155	332	76	207	96	108
	TOTALES	488	155	333	77	207	96	108
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P3

## Y, ¿cómo de fácil le resulta obtener cita por teléfono cuando lo necesita?

TABLA P4-1 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
FACILIDAD CITA TELEFÓNICA	Muy difícil	1,4%	,7%	1,6%	1,6%	2,4%		,5%
	Difícil	3,8%	3,1%	4,1%	2,4%	2,9%	7,1%	3,2%
	Ni fácil ni difícil	7,3%	5,2%	8,2%	6,7%	7,3%	7,1%	8,0%
	Fácil	80,6%	82,6%	79,7%	85,2%	78,8%	79,8%	81,3%
	Muy fácil	6,6%	8,4%	5,9%	2,6%	8,3%	6,1%	7,0%
	NS/NR	,1%		,2%		,3%		
	NC	,2%		,3%	1,3%			
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,88	3,95	3,85	3,86	3,88	3,85	3,91
	Error típico de la media	,03	,05	,04	,07	,05	,07	,06
	N válido	486	155	331	76	206	96	108
	TOTALES	488	155	333	77	207	96	108
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P3

## ¿Cómo de fácil le resulta resolver los asuntos de trámites y de papeles en este centro?

TABLA P5 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TRÁMITES Y PAPELES	Muy difícil	,2%	,4%			,2%		,3%
	Difícil	2,6%	1,1%	3,3%	4,2%	2,9%	3,2%	,6%
	Ni fácil ni difícil	9,6%	7,4%	10,8%	14,0%	9,3%	8,2%	8,7%
	Fácil	73,8%	74,2%	73,5%	66,1%	79,3%	74,7%	70,0%
	Muy fácil	3,1%	2,0%	3,7%	,5%	3,8%	2,3%	4,2%
	NS	10,7%	14,6%	8,6%	15,1%	4,5%	11,6%	15,8%
	NC	,1%	,3%					,3%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,86	3,89	3,85	3,74	3,88	3,86	3,92
	Error típico de la media	,02	,03	,03	,06	,04	,05	,04
	N válido	622	215	407	89	243	127	163
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué opinión tiene Ud. sobre el tiempo que tiene que esperar desde la hora en que le citaron hasta que ha entrado en la consulta?

TABLA P6 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TIEMPO DE ESPERA	Mucho	6,4%	3,7%	7,9%	10,0%	10,6%	2,3%	2,1%
	Bastante	11,6%	12,4%	11,2%	14,1%	13,1%	10,0%	9,4%
	Ni poco ni mucho	43,6%	45,2%	42,7%	35,3%	45,5%	49,7%	40,8%
	Poco	36,3%	35,3%	36,8%	40,7%	28,5%	34,2%	46,2%
	Muy poco	1,9%	3,2%	1,3%		2,3%	3,9%	1,1%
	NC	,1%	,3%					,3%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,16	3,22	3,12	3,07	2,99	3,27	3,35
	Error típico de la media	,04	,06	,05	,10	,07	,07	,06
	N válido	700	250	450	106	256	146	192
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora la comodidad del edificio y de las instalaciones de este centro?

TABLA P7 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES	Muy mal	,8%		1,2%		1,6%	,9%	
	Mal	3,1%	1,7%	3,9%	4,6%	3,6%	4,1%	,9%
	Ni bien ni mal	7,7%	6,9%	8,1%	7,6%	6,3%	9,3%	8,4%
	Bien	83,8%	86,7%	82,3%	86,3%	83,4%	81,2%	85,1%
	Muy bien	4,3%	4,0%	4,5%	1,5%	5,1%	4,6%	4,6%
	NC	,3%	,8%					1,0%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,88	3,94	3,85	3,85	3,87	3,84	3,94
	Error típico de la media	,02	,03	,03	,05	,04	,05	,03
	N válido	699	249	450	106	256	146	191
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En general, ¿cómo valora Ud. los siguientes aspectos de este centro?

TABLA P8 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
Espacio	Muy mal	,2%	,2%	,2%				,9%
	Mal	6,5%	3,6%	8,0%	5,4%	11,0%	5,2%	2,0%
	Ni bien ni mal	9,3%	11,3%	8,3%	14,3%	6,9%	11,5%	7,9%
	Bien	75,3%	75,8%	75,1%	75,1%	74,9%	74,8%	76,6%
	Muy bien	8,6%	8,8%	8,4%	5,2%	7,3%	8,5%	12,3%
	NS/NC	,1%	,3%					,3%
Medias (Espacio) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,86	3,90	3,83	3,80	3,78	3,87	3,98
	Error típico de la media	,03	,04	,04	,06	,05	,06	,05
	N válido	700	250	450	106	256	146	192
Limpieza	Mal	,3%		,5%	1,2%		,6%	
	Ni bien ni mal	7,3%	6,1%	8,0%	9,7%	6,6%	7,7%	6,6%
	Bien	83,5%	85,5%	82,4%	83,6%	85,8%	82,8%	80,9%
	Muy bien	8,5%	7,7%	9,0%	5,5%	7,2%	8,9%	11,8%
		NS/NC	,4%	,7%	,2%		,4%	
Medias (Limpieza) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,01	4,02	4,00	3,93	4,01	4,00	4,05
	Error típico de la media	,02	,03	,02	,05	,03	,04	,03
	N válido	698	249	449	106	255	146	191
Ventilación	Mal	2,1%	,8%	2,8%	3,4%	3,4%	1,0%	,4%
	Ni bien ni mal	9,0%	10,3%	8,4%	9,4%	9,3%	10,8%	6,9%
	Bien	79,4%	80,0%	79,1%	81,1%	80,3%	77,4%	78,9%
	Muy bien	9,2%	8,5%	9,6%	5,6%	6,8%	10,8%	13,4%
		NS/NC	,3%	,5%	,1%	,5%	,2%	
Medias (Ventilación) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,96	3,97	3,96	3,89	3,91	3,98	4,06
	Error típico de la media	,02	,03	,03	,06	,04	,05	,04
	N válido	698	249	449	105	255	146	192
Comodidad de los asientos	Muy mal	,2%		,3%		,5%		
	Mal	3,9%	2,6%	4,6%	5,3%	5,7%	4,8%	
	Ni bien ni mal	14,1%	12,5%	14,9%	18,0%	15,3%	13,1%	10,9%
	Bien	73,6%	75,8%	72,5%	69,9%	71,9%	74,6%	77,3%
	Muy bien	8,1%	8,9%	7,7%	6,7%	6,5%	7,5%	11,5%
	NS/NC	,1%	,3%					,3%
Medias (Comodidad de los asientos) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,86	3,91	3,83	3,78	3,78	3,85	4,01
	Error típico de la media	,03	,04	,03	,07	,05	,05	,04
	N válido	700	250	450	106	256	146	192
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En su opinión, ¿el estado de conservación general de este centro es muy bueno, bueno, ni bueno ni malo, malo o muy malo?

TABLA P10 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	
ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL CENTRO	Muy malo	,3%		,4%		,7%		
	Malo	3,1%	3,0%	3,2%	5,6%	4,3%	3,0%	,3%
	Ni bueno ni malo	11,9%	8,8%	13,5%	12,9%	15,8%	12,4%	5,4%
	Bueno	80,2%	84,2%	78,2%	80,0%	74,7%	81,4%	87,0%
	Muy bueno	4,3%	3,9%	4,5%	1,5%	4,5%	3,2%	6,5%
	NC	,2%		,3%				,7%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,85	3,89	3,83	3,77	3,78	3,85	4,01
	Error típico de la media	,02	,03	,03	,06	,04	,04	,03
	N válido	700	251	449	106	256	146	192
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿En qué medida cree que las personas que trabajan en este centro están identificadas correctamente (uniformes, tarjetas de identificación, etc.) para saber qué tipo de profesionales son?

TABLA P11 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	
IDENTIFICACIÓN DE LOS PROFESIONALES	Muy mal	,3%		,4%		,7%		
	Mal	1,3%	,6%	1,8%	2,9%	,7%	2,9%	
	Ni bien ni mal	4,5%	3,5%	5,0%	5,9%	5,8%	2,7%	3,3%
	Bien	82,5%	84,0%	81,7%	87,3%	80,3%	81,1%	83,7%
	Muy bien	4,9%	4,2%	5,3%	1,5%	5,2%	5,2%	6,2%
	NS	6,3%	7,7%	5,6%	2,4%	7,2%	8,0%	6,0%
	NC	,2%		,3%				,7%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,97	4,00	3,95	3,89	3,96	3,96	4,03
	Error típico de la media	,02	,02	,02	,05	,03	,04	,03
	N válido	650	230	420	103	234	133	180
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo está Ud. de satisfecho con el tiempo que le dedica su médico o pediatra?

TABLA P12 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	
SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE LA CONSULTA	Muy insatisfecho	,4%	1,0%	,1%		,9%		,4%
	Insatisfecho	3,6%	1,9%	4,5%	7,0%	3,6%	5,4%	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	5,1%	3,7%	5,8%	5,4%	5,9%	3,5%	5,0%
	Satisfecho	80,4%	83,4%	78,8%	82,4%	77,6%	83,2%	80,7%
	Muy satisfecho	10,4%	10,0%	10,7%	5,2%	11,9%	7,9%	13,6%
	NC	,1%		,1%				,3%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,97	4,00	3,95	3,86	3,96	3,94	4,07
	Error típico de la media	,02	,04	,03	,06	,04	,05	,04
	N válido	700	251	449	106	256	146	192
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo estuvo Ud. en la consulta (desde que entró hasta que salió de ella)?

TABLA P12A E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A						
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TIEMPO EN LA CONSULTA	MENOS DE 5 MINUTOS	37,2%	39,1%	36,2%	38,2%	35,4%	35,9%	40,1%
	ENTRE 6 Y 10 MINUTOS	40,2%	37,0%	41,9%	41,0%	40,2%	44,7%	36,0%
	ENTRE 11 Y 15 MINUTOS	14,1%	13,3%	14,6%	14,1%	13,6%	13,1%	15,7%
	ENTRE 16 Y 20 MINUTOS	4,0%	6,6%	2,6%	1,8%	4,9%	2,4%	5,2%
	MÁS DE 20 MINUTOS	3,6%	2,8%	4,0%	4,7%	4,9%	3,0%	1,6%
	NS/NC	1,0%	1,2%	,8%	,2%	1,1%	,8%	1,4%
MEDIAS (0-90 MINUTOS)	Media	9,49	9,39	9,55	9,19	10,08	9,24	9,08
	Error típico de la media	,26	,42	,33	,63	,48	,55	,41
	N válido	686	245	441	105	251	143	187
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cree Ud. que el grado de intimidad en el que normalmente se desarrolla la consulta con su médico o pediatra es muy bueno, bueno, ni bueno ni malo, malo o muy malo? (Grado de intimidad se refiere a la privacidad de la que ha disfrutado mientras se encontraba en la consulta)

TABLA P13 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A						
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
GRADO DE INTIMIDAD EN LA CONSULTA	Malo	1,6%	2,0%	1,4%	3,4%	1,7%	2,1%	
	Ni bueno ni malo	5,8%	4,0%	6,7%	3,6%	6,9%	4,5%	6,4%
	Bueno	87,4%	89,1%	86,5%	91,5%	86,5%	90,1%	84,1%
	Muy bueno	5,0%	4,7%	5,1%	1,6%	4,6%	3,4%	8,7%
	NC	,3%	,2%	,3%		,2%		,7%
MEDIAS (1-5)	Media	3,96	3,97	3,96	3,91	3,94	3,95	4,02
	Error típico de la media	,02	,03	,02	,04	,03	,04	,03
	N válido	699	250	449	106	255	146	192
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo de adecuados resultan para Ud. los horarios de atención de este centro?

TABLA P14 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A						
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ADECUACIÓN DE LOS HORARIOS DEL CENTRO	Inadecuados	2,4%	1,7%	2,7%	4,3%	4,0%	1,3%	
	Ni adecuados ni inadecuados	3,7%	5,6%	2,7%	2,3%	5,1%	1,9%	4,1%
	Adecuados	85,9%	85,0%	86,4%	88,1%	83,4%	91,6%	83,3%
	Muy adecuados	7,7%	7,7%	7,7%	5,2%	7,5%	5,3%	11,4%
	NS	,3%		,5%				1,2%
MEDIAS (1-5)	Media	3,99	3,99	4,00	3,94	3,94	4,01	4,07
	Error típico de la media	,02	,03	,02	,05	,04	,03	,03
	N válido	700	251	449	106	256	146	192
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Podría decirme en qué horario pasa consulta su médico o pediatra?

TABLA P15 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
HORARIO CONSULTA DE SU MÉDICO O PEDIATRA	Siempre en horario de mañana (de 8 a 15h)	32,9%	39,2%	29,5%	31,1%	29,3%	30,0%	41,2%
	Siempre en horario de tarde (de 15 a 20h)	,2%		,3%		,6%		
	Unos días por la tarde y otros por la mañana	66,3%	59,7%	69,8%	67,7%	70,1%	70,0%	57,5%
	NS	,5%	1,0%	,3%	1,2%			1,3%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Y a Ud. en concreto, ¿en qué horario le gustaría que pasara consulta su médico o pediatra?

TABLA P16 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
HORARIO DE CONSULTA QUE LE GUSTARÍA	Siempre en horario de mañana	49,4%	45,5%	51,5%	47,6%	44,4%	46,0%	60,2%
	Siempre en horario de tarde	7,9%	8,6%	7,6%	6,9%	12,9%	8,2%	1,5%
	Unos días por la tarde y otros por la mañana	25,1%	20,9%	27,4%	23,4%	27,8%	25,9%	21,9%
	Me es indiferente	16,7%	23,7%	13,0%	20,9%	14,2%	19,0%	15,7%
	NS	,2%		,3%				,7%
	NC	,6%	1,3%	,3%	1,2%	,7%	,9%	
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo entiende Ud. la información que le da su médico o pediatra?

TABLA P17 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ENTENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL MÉDICO O PEDIATRA	Muy mal	,3%	,9%			,9%		
	Mal	,9%		1,3%	1,8%	1,6%		
	Ni bien ni mal	3,8%	2,6%	4,5%	,6%	1,3%	4,8%	8,4%
	Bien	85,1%	87,2%	84,0%	88,7%	86,1%	87,8%	79,4%
	Muy bien	9,8%	9,0%	10,2%	8,9%	9,9%	7,5%	12,2%
	NC	,1%	,2%			,2%		
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,03	4,04	4,03	4,05	4,03	4,03	4,04
	Error típico de la media	,02	,03	,02	,04	,03	,03	,04
	N válido	700	250	450	106	255	146	193
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Alguna vez ha sido Ud. atendido por un ATS o enfermero/a en este centro?

TABLA P18 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ATENDIDO POR ATS DEL CENTRO	Sí	87,6%	84,1%	89,5%	82,7%	84,3%	86,6%	96,0%
	No	12,4%	15,9%	10,5%	17,3%	15,7%	13,4%	4,0%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## En ese caso, ¿cómo entiende la información que le da el ATS o enfermero/a?

TABLA P19A E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ENTENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL ATS	Mal	1,1%	,7%	1,3%	3,3%	1,0%		,8%
	Ni bien ni mal	5,1%	6,4%	4,4%	7,8%	4,1%	5,9%	4,2%
	Bien	76,9%	77,4%	76,7%	78,5%	77,6%	81,0%	72,3%
	Muy bien	16,9%	15,5%	17,6%	10,3%	17,3%	13,1%	22,7%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,10	4,08	4,11	3,96	4,11	4,07	4,17
	Error típico de la media	,02	,04	,03	,07	,04	,04	,04
	N válido	616	214	402	87	217	125	187
TOTALES		616	214	402	87	217	125	187
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P18

## ¿Podría decirme en qué horario pasa consulta su ATS o enfermero/a?

TABLA P19B E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
HORARIO CONSULTA ATS	Siempre en horario de mañana (de 8 a 15h)	33,9%	39,0%	31,4%	25,6%	31,5%	30,6%	43,4%
	Siempre en horario de tarde (de 15 a 20h)	,1%		,2%				,4%
	Unos días por la tarde y otros por la mañana	61,3%	57,7%	63,1%	64,8%	65,0%	63,9%	53,3%
	NS	4,7%	3,3%	5,3%	9,6%	3,5%	5,5%	3,0%
TOTALES		616	214	402	87	217	125	187
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P18

## ¿Sabe Ud. el nombre del ATS o enfermero/a que le atiende?

TABLA P19C E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
NOMBRE DEL ATS	Sí	43,6%	43,2%	43,8%	24,1%	43,2%	52,0%	47,7%
	Me atienden distintas personas y conozco el nombre de alguna	7,0%	7,0%	7,0%	4,8%	8,6%	4,3%	8,0%
	No	49,4%	49,8%	49,1%	71,0%	48,0%	43,7%	44,3%
	NC	,1%		,1%		,2%		
TOTALES		616	214	402	87	217	125	187
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P18

## ¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la asistencia que le prestan en este centro?

TABLA P20 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
CONFIANZA EN LA ASISTENCIA DEL CENTRO	Ninguna	,8%	,9%	,7%	2,0%	1,1%	,4%	
	Poca	1,4%	,7%	1,8%	4,9%	1,0%	1,4%	
	Ni mucha ni poca	11,9%	11,0%	12,3%	14,4%	12,9%	12,2%	8,8%
	Bastante	72,7%	71,6%	73,2%	64,3%	77,3%	73,1%	70,9%
	Mucha	13,0%	15,3%	11,9%	13,4%	7,7%	12,9%	20,3%
	NS	,2%	,5%		1,1%			
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,96	4,00	3,94	3,83	3,89	3,97	4,11
	Error típico de la media	,03	,04	,03	,08	,04	,05	,04
	N válido	700	250	450	105	256	146	193
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Alguna vez ha sido atendido por un médico de este centro en su domicilio?

TABLA P21 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ATENDIDO POR EL MÉDICO EN SU DOMICILIO	Sí	20,9%	22,1%	20,3%	5,4%	12,6%	24,9%	38,0%
	No	79,1%	77,9%	79,7%	94,6%	87,4%	75,1%	62,0%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo se encuentra de satisfecho con la atención del médico en su domicilio?

TABLA P22 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
GRADO SATISFACCIÓN CON EL MÉDICO EN SU DOMICILIO	Insatisfecho	,4%		,7%		2,0%		
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1,8%	2,5%	1,4%				3,8%
	Satisfecho	57,8%	53,6%	60,2%	68,9%	62,8%	66,4%	49,9%
	Muy satisfecho	37,7%	41,4%	35,6%	31,1%	33,2%	33,6%	42,5%
	NC	2,3%	2,5%	2,1%		2,1%		3,8%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,36	4,40	4,34	4,31	4,30	4,34	4,40
	Error típico de la media	,05	,08	,06	,23	,11	,09	,08
	N válido	173	67	106	4	42	41	86
	TOTALES	176	68	108	4	43	41	88
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P21

## ¿Alguna vez ha sido atendido por un ATS o enfermero/a de este centro en su domicilio?

TABLA P23 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ATENDIDO POR	Sí	19,6%	21,5%	18,6%	5,8%	11,9%	20,5%	37,4%
EL ATS EN SU	No	80,2%	78,3%	81,3%	94,2%	88,1%	79,5%	62,0%
DOMICILIO	NS/NR	,2%	,2%	,1%				,7%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo se encuentra Ud. de satisfecho con la atención del ATS o enfermera/o en su domicilio?

TABLA P24 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
GRADO SATISFACCIÓN CON EL ATS EN SU DOMICILIO	Ni satisfecho ni insatisfecho	3,5%	2,6%	4,1%		3,5%		5,4%
	Satisfecho	52,9%	55,6%	51,3%	64,9%	55,9%	56,9%	48,7%
	Muy satisfecho	41,1%	39,3%	42,3%	35,1%	38,4%	43,1%	42,0%
	NC	2,4%	2,6%	2,3%		2,2%		3,9%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,39	4,38	4,39	4,35	4,36	4,43	4,38
	Error típico de la media	,05	,08	,07	,23	,11	,10	,08
	N válido	161	64	97	4	37	36	84
TOTALES		164	65	99	4	38	36	86
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P23

## Y, en concreto, en el último año ¿ha sido atendido en su domicilio?

TABLA P25 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ATENDIDO EN	Sí	9,1%	10,2%	8,5%	3,0%	3,8%	10,2%	19,1%
DOMICILIO POR	No	90,9%	89,8%	91,5%	97,0%	96,2%	89,8%	80,9%
MÉDICO DE								
CABECERA								
ATENDIDO EN	Sí	9,3%	9,3%	9,3%	5,0%	3,8%	9,8%	19,0%
DOMICILIO POR ATS	No	90,7%	90,7%	90,7%	95,0%	96,2%	90,2%	81,0%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo considera Ud. que está organizado este centro en general?

TABLA P26 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EN GENERAL	Muy mal	,4%		,6%	,7%	,7%		
	Mal	3,8%	2,3%	4,6%	5,1%	7,0%	2,0%	
	Ni bien ni mal	13,7%	13,0%	14,0%	15,8%	11,5%	18,0%	11,7%
	Bien	72,1%	70,9%	72,7%	74,5%	73,3%	67,2%	73,0%
	Muy bien	6,8%	8,3%	5,9%	3,2%	4,8%	5,9%	12,3%
	NS	3,2%	5,5%	2,0%		2,7%	6,9%	2,7%
	NC	,2%		,3%	,6%			,3%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,84	3,90	3,81	3,75	3,76	3,83	4,01
	Error típico de la media	,03	,04	,03	,07	,05	,05	,04
	N válido	679	240	439	105	249	138	187
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo cree Ud. que se respeta la confidencialidad o que se mantienen en secreto sus datos clínicos?

TABLA P27 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS CLÍNICOS	Mal	,6%		1,0%		1,8%		
	Ni bien ni mal	1,7%	1,1%	2,0%		2,1%	2,6%	1,4%
	Bien	78,6%	77,1%	79,4%	88,1%	78,8%	79,1%	72,5%
	Muy bien	5,7%	6,4%	5,3%	3,2%	4,8%	4,7%	9,2%
	NS	13,3%	15,4%	12,1%	8,7%	12,6%	13,6%	16,6%
		NC	,1%		,1%			
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,03	4,06	4,02	4,04	3,99	4,03	4,09
	Error típico de la media	,02	,02	,02	,02	,03	,03	,03
	N válido	594	207	387	94	219	124	157
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo valora Ud. el respeto con el que se le trata en este centro?

TABLA P28 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD				
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
RESPETO EN EL TRATO EN EL CENTRO	Ni bien ni mal	2,3%	1,0%	2,9%	3,0%	,8%	4,8%	1,7%	
	Bien	84,7%	85,4%	84,3%	87,5%	87,8%	81,6%	81,4%	
	Muy bien	12,9%	13,5%	12,6%	9,5%	11,2%	13,6%	16,6%	
	NS	,1%		,1%		,2%			
		NC	,1%		,1%				,3%
	MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,11	4,12	4,10	4,07	4,10	4,09	4,15	
	Error típico de la media	,02	,03	,02	,04	,02	,04	,03	
	N válido	699	251	448	106	255	146	192	
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

¿Cómo valora Ud. la disponibilidad del personal de este centro para escucharle cuando lo necesita?

TABLA P29 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DEL CENTRO	Muy mal	,3%		,4%	1,7%			
	Mal	1,2%	,3%	1,7%	5,2%	1,2%		
	Ni bien ni mal	12,1%	7,4%	14,6%	16,0%	16,7%	9,7%	5,5%
	Bien	76,0%	80,3%	73,8%	68,5%	72,5%	79,1%	82,8%
	Muy bien	8,9%	10,3%	8,1%	5,9%	9,0%	8,0%	11,3%
	NS	1,5%	1,7%	1,4%	2,6%	,7%	3,2%	,5%
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,93	4,02	3,89	3,74	3,90	3,98	4,06
	Error típico de la media	,02	,03	,03	,08	,04	,04	,03
	N válido	693	247	446	104	254	143	192
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido.  
Por favor, díganos cómo valora Ud. en general, a los siguientes profesionales de este centro:

TABLA P30_1 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
Médicos de cabecera	Mal	1,1%	,9%	1,1%	1,1%	1,6%	1,4%	
	Ni bien ni mal	4,7%	2,6%	5,8%	7,6%	6,5%	2,7%	2,2%
	Bien	59,9%	68,8%	55,3%	62,7%	58,8%	57,0%	62,1%
	Muy bien	33,9%	27,7%	37,1%	28,0%	32,4%	38,4%	35,7%
	No procede (no le han atendido)	,3%		,4%		,5%	,4%	
	NS/NC	,2%		,3%	,5%	,2%		
Medias (Cabecera) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,27	4,23	4,29	4,18	4,23	4,33	4,34
	Error típico de la media	,02	,04	,03	,06	,04	,05	,04
	N válido	697	251	446	105	254	145	193
Pediatras	Muy mal	,2%		,3%	,6%	,3%		
	Mal	1,4%	,3%	2,0%	2,5%	2,3%	,9%	
	Ni bien ni mal	1,9%		2,8%	1,2%	4,1%	,4%	,3%
	Bien	19,0%	11,2%	23,1%	18,5%	39,0%	6,8%	1,9%
	Muy bien	10,4%	5,4%	13,0%	8,5%	23,8%	2,0%	
	No procede (no le han atendido)	63,2%	79,8%	54,5%	61,2%	28,1%	85,0%	94,5%
NS/NC	4,0%	3,4%	4,3%	7,5%	2,4%	5,0%	3,2%	
Medias (Pediatras) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,16	4,29	4,13	4,02	4,21	3,98	3,85
	Error típico de la media	,05	,10	,06	,17	,06	,22	,23
	N válido	230	39	191	35	173	17	5
ATS o Enfermeros/as	Mal	1,0%	,6%	1,3%	1,2%	1,3%	,9%	,7%
	Ni bien ni mal	3,8%	1,0%	5,3%	8,1%	5,6%	,9%	1,3%
	Bien	60,0%	61,3%	59,3%	57,0%	60,3%	59,2%	62,0%
	Muy bien	24,2%	20,9%	25,9%	14,2%	20,7%	28,2%	31,4%
	No procede (no le han atendido)	7,9%	11,5%	6,0%	14,6%	8,7%	7,0%	3,6%
	NS/NC	3,0%	4,7%	2,2%	4,9%	3,3%	3,8%	1,0%
Medias (Enfermeros) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,20	4,22	4,20	4,04	4,14	4,29	4,30
	Error típico de la media	,02	,04	,03	,07	,04	,05	,04
	N válido	628	215	413	85	226	130	187
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido.  
Por favor, díganos cómo valora Ud. en general, a los siguientes profesionales de este centro:

TABLA P30-2 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
Auxiliares administrativos	Muy mal	,8%	,2%	1,2%	4,0%	,6%		
	Mal	1,3%	2,6%	,7%	,7%	,4%	2,3%	2,2%
	Ni bien ni mal	13,0%	8,8%	15,2%	20,7%	16,2%	8,5%	7,8%
	Bien	57,9%	63,4%	55,0%	50,5%	62,4%	57,9%	55,9%
	Muy bien	10,4%	7,6%	11,9%	10,0%	10,0%	10,2%	11,4%
	No procede (no le han atendido)	14,2%	14,7%	14,0%	10,2%	9,2%	18,4%	20,0%
	NS/NC	2,3%	2,8%	2,1%	3,8%	1,1%	2,7%	2,8%
Medias (Administrativos) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,91	3,92	3,90	3,72	3,90	3,96	3,99
	Error típico de la media	,03	,05	,04	,10	,04	,06	,06
	N válido	580	206	374	91	230	112	147
Celadores	Muy mal	,5%		,7%	2,9%			
	Mal	,9%	1,8%	,5%	,7%		2,3%	1,2%
	Ni bien ni mal	5,9%	4,3%	6,7%	6,2%	9,7%	3,8%	2,2%
	Bien	36,2%	39,1%	34,7%	22,7%	37,4%	37,0%	41,6%
	Muy bien	4,5%	4,0%	4,7%	2,6%	6,3%	4,9%	2,7%
	No procede (no le han atendido)	41,5%	40,7%	41,9%	50,8%	37,2%	36,1%	46,4%
	NS/NC	10,5%	10,1%	10,8%	13,9%	9,3%	15,9%	5,9%
Medias (Celadores) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,90	3,92	3,89	3,61	3,94	3,93	3,96
	Error típico de la media	,04	,06	,05	,17	,05	,08	,05
	N válido	309	112	197	39	126	65	79
Trabajadores sociales	Mal	,3%		,5%			1,4%	
	Ni bien ni mal	,6%		,8%	2,1%	,6%		
	Bien	9,8%	7,0%	11,3%	6,4%	11,2%	10,4%	9,5%
	Muy bien	3,2%	3,4%	3,1%	1,4%	4,6%	4,9%	1,0%
	No procede (no le han atendido)	72,9%	75,8%	71,3%	74,7%	70,2%	65,8%	81,1%
	NS/NC	13,2%	13,8%	13,0%	15,4%	13,4%	17,5%	8,4%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Medias (Trabajadores Sociales) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,14	4,33	4,08	3,93	4,24	4,12	4,09
	Error típico de la media	,07	,11	,08	,21	,09	,18	,07
	N válido	104	28	76	15	45	25	19
TOTALES	701	251	450	106	256	146	193	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

¿Cómo considera Ud. la información que le dan sobre los tratamientos que le ponen?

TABLA P31 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
INFORMACIÓN SOBRE LOS TRATAMIENTOS	Mal	1,9%	,7%	2,5%	2,9%	2,7%	2,1%	
	Ni bien ni mal	5,4%	3,8%	6,3%	4,6%	4,5%	5,8%	6,8%
	Bien	85,2%	88,1%	83,6%	88,4%	84,7%	84,3%	84,6%
	Muy bien	7,2%	7,4%	7,1%	3,5%	7,7%	7,3%	8,6%
	NS	,2%		,3%		,2%	,4%	
	NC	,2%		,3%	,6%	,2%		
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,98	4,02	3,96	3,93	3,98	3,97	4,02
	Error típico de la media	,02	,03	,02	,05	,03	,04	,03
	N válido	697	251	446	105	254	145	193
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

¿Hasta qué punto le permiten a Ud. dar su opinión sobre los tratamientos que le ponen?

TABLA P32 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A						
		TOTAL	GRUPOS DE EDAD		29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
			Hombre	Mujer				
PERMITEN DAR SU OPINIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO	Muy poco	1,9%	2,8%	1,4%	2,5%	1,2%	4,1%	,7%
	Poco	5,8%	4,6%	6,4%	9,8%	4,1%	6,2%	5,4%
	Ni mucho ni poco	11,0%	9,8%	11,6%	7,3%	12,4%	9,2%	12,7%
	Bastante	68,2%	68,6%	68,0%	71,3%	69,2%	68,0%	65,3%
	Mucho	7,3%	7,8%	7,0%	3,5%	7,7%	8,8%	7,7%
	No considero necesario dar mi opinión (No leer)	4,3%	5,9%	3,5%	5,0%	3,5%	3,0%	6,2%
	NS	1,4%	,5%	1,9%	,5%	1,7%	,8%	2,0%
NC	,1%		,1%		,2%			
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,78	3,79	3,77	3,67	3,83	3,74	3,80
	Error típico de la media	,03	,06	,04	,09	,05	,08	,06
	N válido	660	235	425	101	243	139	177
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Habitualmente, ¿qué procedimiento utiliza Ud. para pedir cita en este centro?

TABLA P33 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A						
		TOTAL	GRUPOS DE EDAD		29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
			Hombre	Mujer				
PROCEDIMIENTO HABITUAL PARA PEDIR CITA	Por teléfono llamando al centro	6,5%	7,2%	6,1%	5,2%	5,6%	7,3%	7,8%
	Por teléfono llamando a Salud Responde (902)	50,1%	37,1%	56,9%	61,0%	62,9%	42,8%	32,2%
	Acudiendo al centro personalmente	37,6%	49,0%	31,6%	25,5%	22,5%	45,5%	58,9%
	A través de Internet	5,7%	6,7%	5,3%	7,7%	9,0%	4,4%	1,2%
	NS	,1%		,1%	,6%			
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y de los procedimientos que le he mencionado, ¿cuál preferiría Ud.?

TABLA P34 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A						
		TOTAL	GRUPOS DE EDAD		29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
			Hombre	Mujer				
PREFERENCIA PARA PEDIR CITA	Preferiría llamar por teléfono al centro	7,4%	7,7%	7,3%	8,1%	6,8%	9,2%	6,5%
	Preferiría llamar por teléfono a Salud Responde (902)	49,2%	36,9%	55,7%	59,9%	60,4%	43,5%	32,3%
	Preferiría acudir al centro personalmente	35,0%	46,8%	28,8%	21,6%	19,9%	40,9%	58,7%
	Preferiría hacerlo por Internet	6,9%	7,7%	6,5%	9,1%	11,7%	4,4%	1,2%
	Me da igual (No leer)	1,3%	,8%	1,6%	,8%	1,2%	2,0%	1,2%
	NS	,1%		,1%	,6%			
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿De cuál de las siguientes formas ha obtenido Ud. la cita para esta consulta?

TABLA P35 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
PROCEDIMIENTO DE LA VISITA PARA ESTA CONSULTA	Le han dado cita con día y hora	87,6%	84,5%	89,2%	90,5%	90,8%	84,7%	83,9%
	Ha tenido que recoger un número de turno en el centro	9,3%	10,6%	8,6%	4,9%	6,4%	12,4%	13,4%
	Le han atendido sin cita previa ni número de turno	3,1%	4,9%	2,1%	4,6%	2,8%	2,9%	2,8%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## En esta consulta, ¿cómo ha obtenido Ud. la cita?

TABLA P36 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
OBTENCIÓN DE LA CITA EN ESTA CONSULTA	Por teléfono llamando al centro	6,3%	7,3%	5,8%	7,0%	4,2%	8,5%	7,1%
	Por teléfono llamando a Salud Responde (092)	46,2%	37,7%	50,4%	53,9%	56,8%	39,9%	30,9%
	Acudiendo al centro personalmente	40,0%	47,6%	36,3%	33,4%	25,4%	47,6%	59,6%
	A través de Internet	7,4%	7,5%	7,4%	5,7%	13,4%	4,0%	2,4%
	NC	,1%		,1%		,2%		
TOTALES		598	208	390	93	231	119	155
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

## ¿Cuándo ha pedido Ud. la cita?

TABLA P37 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
MOMENTO DE PETICIÓN DE LA CITA	El mismo día	23,3%	21,2%	24,3%	25,7%	26,6%	19,4%	19,9%
	El día anterior	37,3%	37,0%	37,5%	36,3%	42,1%	34,1%	33,6%
	Dos días antes	16,3%	15,8%	16,6%	11,2%	11,8%	23,2%	20,7%
	Tres o más días antes	22,3%	24,4%	21,3%	26,8%	18,3%	23,4%	24,6%
	NS/NR	,7%	1,7%	,2%		1,0%		1,2%
	NC	,1%		,1%		,3%		
TOTALES		598	208	390	93	231	119	155
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

## ¿Le han dado cita para el día que Ud. quería?

TABLA P38 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
COINCIDENCIA CON EL DÍA QUE QUERÍA	Sí	96,8%	98,2%	96,1%	92,6%	96,8%	100,0%	96,7%
	No	3,0%	1,8%	3,6%	7,4%	3,2%		2,4%
	NC	,2%		,3%				,9%
TOTALES		598	208	390	93	231	119	155
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

## ¿Le han recibido el mismo día que le han citado?

TABLA P39 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
RECIBIDO EL	Sí	97,8%	97,6%	97,9%	99,8%	98,1%	95,6%	98,0%
DÍA QUE LE	No	,2%		,3%		,3%		,4%
CITARON	NC	2,0%	2,4%	1,8%	,2%	1,6%	4,4%	1,6%
TOTALES		598	208	390	93	231	119	155
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

## ¿Cuánto tiempo aproximadamente ha tenido que esperar desde la hora en que le citaron hasta que ha entrado en la consulta?

TABLA P40 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TIEMPO DE	MENOS DE 1/4 DE	67,5%	70,7%	65,9%	65,1%	64,5%	75,2%	67,3%
ESPERA	1/4 A 1/2 HORA	20,2%	21,3%	19,6%	17,0%	20,7%	17,3%	23,8%
APROXIMADO	1/2 A 3/4 DE HORA	5,3%	3,9%	6,0%	5,8%	6,8%	5,3%	2,6%
	3/4 A 1 HORA	4,4%	2,7%	5,3%	9,4%	4,4%		5,0%
	MÁS DE UNA HORA	1,9%	1,3%	2,2%	2,7%	2,3%	1,8%	,9%
	NS/NC	,7%	,1%	1,0%		1,4%	,4%	,4%
MEDIAS	Media	17,13	15,43	17,98	19,32	17,64	14,65	17,04
(0-240	Error típico de la media	,75	1,14	,96	2,35	1,28	1,29	1,31
MINUTOS)	N válido	591	207	384	93	228	118	152
TOTALES		598	208	390	93	231	119	155
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

## Cuando ha ido a recoger número, ¿se lo han dado para el día que Ud. quería?

TABLA P41 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
NÚMERO PARA EL	Sí	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
DÍA QUE QUERÍA								
TOTALES		79	30	49	7	18	23	31
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 2 "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35

## ¿Le han atendido el mismo día para el que le han dado el número?

TABLA P42 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ATENDIDO EL	Sí	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
MISMO DÍA								
TOTALES		79	30	49	7	18	23	31
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 2 "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo ha tenido que esperar desde que Ud. llegó para que le atendieran hasta que ha entrado en la consulta?

TABLA P43 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TIEMPO DE ESPERA DESDE QUE LLEGÓ	MENOS DE 1/4 DE HORA	61,5%	64,3%	59,8%	90,2%	62,5%	57,9%	57,5%
	1/4 A 1/2 HORA	24,3%	31,6%	19,5%	9,8%	30,1%	18,7%	27,9%
	3/4 A 1 HORA	3,5%	4,1%	3,0%		7,4%	2,8%	2,1%
	MÁS DE UNA HORA	,8%		1,3%			2,8%	
	NS/NC	9,9%		16,3%			17,8%	12,5%
MEDIAS (0-300 MINUTOS)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	15,86	16,73	15,19	11,23	15,91	17,16	16,04
	Error típico de la media	1,84	2,30	2,76	4,63	3,85	4,75	2,21
	N válido	70	30	40	7	18	19	26
TOTALES		79	30	49	7	18	23	31
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 2 "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35

En su centro, ¿cómo valora Ud. los siguientes aspectos del Área de Atención al Usuario?

TABLA P45 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
Sistema de citas para consulta de Médicos	Muy mal	,9%	,3%	1,1%	,7%	2,0%		
	Mal	2,6%	,8%	3,6%	5,2%	4,7%	,6%	
	Ni bien ni mal	8,5%	11,2%	7,0%	9,2%	9,4%	9,2%	6,2%
	Bien	75,5%	74,8%	75,8%	77,7%	74,5%	76,2%	74,9%
	Muy bien	7,2%	6,9%	7,3%	1,4%	7,3%	7,5%	10,1%
Medias (Sistema de citas para las consultas de Médicos) (1-5)	NS/NC	5,4%	6,0%	5,1%	5,8%	2,0%	6,5%	8,8%
	Media	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Error típico de la media	3,90	3,93	3,89	3,78	3,82	3,97	4,04
	N válido	,03	,04	,03	,06	,05	,04	,04
Obtención primera cita con Especialista	Muy mal	5,2%	3,2%	6,2%	11,5%	5,0%	2,9%	3,5%
	Mal	4,8%	3,4%	5,6%	3,7%	6,2%	4,9%	3,6%
	Ni bien ni mal	10,2%	10,6%	9,9%	10,5%	9,6%	12,4%	8,8%
	Bien	57,7%	60,9%	56,0%	45,6%	52,5%	61,6%	68,6%
	Muy bien	3,6%	2,3%	4,3%	,2%	4,5%	3,8%	4,3%
Medias (Obtención de primera cita con el Especialista) (1-5)	NS/NC	18,5%	19,7%	17,9%	28,5%	22,1%	14,4%	11,2%
	Media	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Error típico de la media	3,61	3,69	3,57	3,27	3,58	3,68	3,75
	N válido	,04	,06	,05	,14	,07	,08	,07
Trámites administrativos	Muy mal	5,5%	,3%	,5%	1,2%	,8%		
	Mal	1,4%	,8%	1,7%	1,2%	2,2%	1,8%	
	Ni bien ni mal	6,9%	2,7%	9,1%	12,1%	7,7%	3,6%	5,4%
	Bien	77,2%	83,1%	74,1%	68,8%	79,4%	79,9%	77,0%
	Muy bien	3,7%	4,4%	3,4%	,5%	3,1%	4,7%	5,6%
Medias (Trámites administrativos) (1-5)	NS/NC	10,3%	8,7%	11,2%	16,2%	6,8%	10,0%	12,1%
	Media	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Error típico de la media	3,92	3,99	3,88	3,79	3,88	3,97	4,00
	N válido	,02	,03	,03	,06	,04	,04	,03
Información que se ofrece	Muy mal	3,0%	1,2%	3,9%	6,8%	4,0%		1,8%
	Mal	6,5%	4,3%	7,6%	8,7%	8,8%	4,3%	3,9%
	Ni bien ni mal	78,1%	84,7%	74,6%	70,7%	79,5%	82,7%	76,7%
	Bien	5,1%	4,5%	5,4%	3,0%	3,3%	5,3%	8,5%
	Muy bien	7,4%	5,2%	8,5%	10,9%	4,4%	7,7%	9,2%
Medias (Información que se ofrece) (1-5)	NS/NC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,92	3,98	3,89	3,78	3,86	4,01	4,01
	Error típico de la media	,02	,03	,03	,07	,04	,03	,04
	N válido	640	233	407	95	243	131	171
Trato a los usuarios	Muy mal	,3%		,4%	1,7%			
	Mal	,6%	,3%	,7%	2,2%	,7%		
	Ni bien ni mal	7,5%	4,7%	8,9%	14,1%	8,5%	6,8%	2,8%
	Bien	80,0%	83,4%	78,2%	73,2%	83,1%	79,1%	80,5%
	Muy bien	6,1%	6,3%	6,0%	3,3%	5,0%	6,9%	8,5%
Medias (Trato a los usuarios) (1-5)	NS/NC	5,6%	5,2%	5,7%	5,6%	2,6%	7,3%	8,2%
	Media	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Error típico de la media	3,96	4,01	3,94	3,79	3,95	4,00	4,06
	N válido	,02	,03	,02	,07	,03	,04	,03
Disponibilidad para atenderle	Muy mal	2,0%	1,3%	2,4%	6,8%	1,4%	,6%	1,2%
	Mal	9,9%	6,5%	11,7%	13,5%	12,7%	10,0%	4,0%
	Ni bien ni mal	75,7%	80,4%	73,2%	71,7%	77,7%	74,4%	76,3%
	Bien	6,6%	6,4%	6,8%	2,5%	4,9%	8,4%	10,0%
	Muy bien	5,8%	5,4%	6,0%	5,6%	3,4%	6,6%	8,5%
Medias (Disponibilidad para atenderle cuando lo necesita) (1-5)	NS/NC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,92	3,97	3,90	3,74	3,89	3,97	4,04
	Error típico de la media	,02	,03	,03	,07	,03	,04	,04
	N válido	647	233	414	98	245	133	171
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Ha cambiado Ud. alguna vez de médico o pediatra?

TABLA P47 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
¿CAMBIÓ UD. DE MÉDICO O PEDIATRA?	Sí	20,3%	18,8%	21,1%	21,4%	22,6%	22,1%	15,1%
	No	79,5%	80,8%	78,9%	78,6%	77,4%	77,9%	84,4%
	NS/NR	,1%	,4%					,5%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Qué mejoraría Ud. de este centro en primer lugar? (Por favor, diga sólo el aspecto más importante para Ud.)

TABLA P51 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
MEJORARÍA EN SU CENTRO	NADA	45,3%	51,6%	42,0%	27,7%	30,7%	49,5%	72,2%
	INSTALACIONES	7,2%	7,9%	6,9%	5,6%	8,2%	13,5%	1,7%
	AMPLIAR CENTROS, APERTURA DE CENTROS, AMPLIAR CONSULTAS	4,1%	4,1%	4,1%	4,1%	4,9%	3,1%	3,8%
	MEJOR EQUIPAMIENTO, MOBILIARIO, ASIENTOS, SILLAS	1,1%	1,9%	,7%	2,2%	,2%	,4%	2,2%
	HIGIENE, HIGIENE DE LOS LAVABOS, PAPEL HIGIÉNICO	,4%	,2%	,5%	1,5%		,7%	
	COMODIDAD EN LOS CENTROS, ACCESO MINUSVÁLIDOS	1,1%		1,6%	2,0%	1,1%	,9%	,7%
	AIRE ACONDICIONADO (QUITARLO, PONERLO, REGULARLO)	,2%	,4%				,4%	
	CENTROS MUY LEJANOS (DISTANCIAS)	,1%	,2%				,2%	
	TRATO Y ATENCIÓN A PACIENTES	,5%	,4%	,5%			1,4%	,5%
	MÁS TIEMPO DE ATENCIÓN	,5%	,5%	,5%	1,1%	,2%	1,2%	
	MENOS PACIENTES POR MÉDICO	,3%		,4%		,7%		
	MÁS AMABILIDAD, HUMANIDAD EN VENTANILLAS, INFORMACIÓN	3,9%	3,7%	4,0%	9,2%	2,9%	2,2%	3,5%
	AMPLIAR / MEJORAR LA ASISTENCIA A DOMICILIO	,2%		,3%		,5%		
	MEJORAR SISTEMA Y ORGANIZACIÓN DEL CENTRO	,3%	,3%	,3%		,7%		
	MEJORAR SISTEMA Y ORGANIZACIÓN DE CITAS	6,6%	5,3%	7,3%	2,6%	12,5%	6,4%	1,0%
	REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO	6,0%	4,1%	7,0%	13,3%	7,3%	5,0%	,8%
	MASIFICACIÓN, CONCENTRACIÓN, EXC. GENTE, ETC.	,2%		,3%	,6%	,3%		
	AUMENTAR EL HORARIO DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS	,1%		,1%				,3%
	MÁS MÉDICOS, DE URGENCIAS, ESPECIALISTAS	6,5%	4,5%	7,6%	13,2%	8,8%	4,4%	1,2%
	MÉDICOS DE CABECERA FIJOS	,4%		,5%		1,0%		
	MÁS PEDIATRAS EN EL CENTRO / NO HAY PEDIATRAS	,3%		,4%	,6%	,5%		
	MÁS PROFESIONALIDAD, PREPARACIÓN, CONOC. ETC	,3%		,5%		,9%		
	TODO	,7%	,9%	,5%			1,6%	1,2%
OTROS NO CLASIFICADOS/ORTOPEDIA/TRASLADOS	,9%	1,0%	,8%		2,1%	,4%		
NS	13,0%	13,0%	12,9%	16,3%	15,2%	8,9%	11,2%	
NC	,2%		,3%		,5%			
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cree que hay alguna prestación o servicio importante que no se esté dando en su centro? (recuerde que no nos referimos a mejoras en el centro, sino a algún tipo de atención sanitaria en concreto)

TABLA P52 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
FALTA PRESTACIÓN IMPORTANTE	Sí	27,3%	22,5%	29,8%	32,2%	30,0%	28,2%	19,9%
	No	50,0%	52,7%	48,6%	45,0%	41,6%	49,7%	64,7%
	NS	22,7%	24,8%	21,6%	22,7%	28,4%	22,1%	15,4%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por favor, cite alguno:

TABLA P53 MULTIRRESPUESTA E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES	ESPECIALISTAS	14,4%	24,2%	10,4%	8,6%	10,4%	24,2%	16,5%
	URGENCIAS / SERVICIO 24 HORAS	29,0%	25,0%	30,6%	41,4%	22,5%	32,3%	26,7%
	PEDIATRAS	9,1%	5,0%	10,7%	14,3%	9,8%	5,0%	7,4%
	RAYOS X / ECOGRAFÍA	26,7%	19,4%	29,6%	25,6%	36,9%	18,3%	16,4%
	GINECOLOGÍA, PLANIFICACIÓN FAMILIAR, PREPARACIÓN AL PARTO	6,1%		8,6%	8,6%	8,6%	2,5%	2,9%
	FISIOTERAPIA, REHABILITACIÓN	2,5%	3,2%	2,3%		4,4%	1,5%	2,2%
	ESCAVOLAS, TRAUMATOLOGÍA	1,0%		1,4%		,8%		3,6%
	ANÁLISIS, LABORATORIO, ELECTROCARDIOGRAMAS, RESONANCIAS	4,8%	1,2%	6,3%		8,3%	5,1%	1,7%
	AMBULANCIAS	1,5%		2,1%			6,8%	
	APERTURA DEL CENTRO EN DOMINGO/TARDE/AMPLIAR HORARIO	,4%	1,5%		2,3%			
	OCULISTA / OFTALMÓLOGO	1,5%	2,7%	1,1%		1,9%	1,5%	2,2%
	DENTISTA	3,2%	6,6%	1,8%	2,3%	3,2%	6,6%	
	CIRUJANO, OTORRINO, MEDICINA INTERNA	1,2%		1,6%		2,9%		
	MÁS PERSONAL	6,9%	8,3%	6,4%	9,2%	6,4%	6,2%	6,7%
	PSICÓLOGO / PSIQUIATRA / SERVICIO DE PSIQUIATRÍA	2,6%		3,6%		6,5%		
	FALTA DE TODO EN EL CENTRO	,4%		,6%		1,1%		
	OTROS NO CLASIFICADOS / ORGANIZACIÓN DE CITAS	2,9%	6,1%	1,7%	7,2%	2,6%	2,5%	
	OTROS (NO TIENEN QUE VER CON SERVICIOS SANITARIOS)	4,1%	7,7%	2,7%		5,7%	3,8%	5,2%
	NC	3,6%	8,4%	1,7%	1,5%			17,3%
TOTALES		178	56	122	32	77	36	33

Base: % de casos que responde cada ítem. Casos que responden 1 "Sí" en P52.

## ¿Recomendaría Ud. a un familiar o amigo este centro?

TABLA P54 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
RECOMENDARÍA SU CENTRO	Sí	92,2%	92,0%	92,3%	91,5%	90,0%	90,3%	97,2%
	No	4,9%	3,7%	5,5%	5,2%	4,8%	8,3%	2,0%
	NS	2,7%	3,7%	2,2%	2,2%	5,1%	1,4%	,8%
	NC	,2%	,5%		1,1%			
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Recomendaría Ud. a un familiar o amigo a su médico o pediatra?

TABLA P55 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
RECOMENDARÍA A SU MÉDICO O PEDIATRA	Sí	92,1%	94,1%	91,1%	85,7%	90,8%	95,3%	95,1%
	No	6,4%	4,2%	7,5%	13,2%	6,0%	4,4%	4,4%
	NS	1,5%	1,8%	1,4%	1,1%	3,2%	,3%	,5%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Y en el último año, aproximadamente, cuántas veces ha venido Ud. al centro?

TABLA P57 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
VISITAS	5 VECES O MENOS	35,8%	38,9%	34,1%	53,8%	45,4%	38,8%	9,6%
APROXIMADAS EN EL ÚLTIMO AÑO	ENTRE 6 Y 10	18,3%	18,2%	18,3%	11,4%	18,6%	15,6%	24,0%
	ENTRE 11 Y 15	15,1%	17,9%	13,6%	11,1%	8,4%	15,6%	26,2%
	ENTRE 16 Y 20	6,7%	6,8%	6,6%	3,0%	4,9%	9,3%	9,1%
	ENTRE 21 Y 25	2,9%	2,5%	3,2%		,7%	3,9%	6,9%
	ENTRE 26 Y 30	3,0%	2,7%	3,2%		1,6%	6,5%	3,8%
	MÁS DE 30 VECES	3,4%	1,8%	4,2%	1,7%	4,2%	4,2%	2,5%
	NS/NC	14,9%	11,0%	16,9%	18,9%	16,2%	5,9%	17,9%
MEDIAS (1-365 VECES)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	Media	10,62	9,49	11,25	6,73	8,95	11,68	14,19
	Error típico de la media	,47	,67	,63	,90	,82	1,02	,81
	N válido	608	227	381	88	222	136	162
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Ha necesitado alguna vez ir a un médico especialista del SAS? (Recuerde que no nos referimos a médicos privados, sino sólo del SAS)

TABLA P58 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
HA IDO AL ESPECIALISTA DEL SAS	Sí	81,9%	77,1%	84,5%	72,1%	75,7%	84,7%	93,9%
	No	17,9%	22,9%	15,3%	26,6%	24,3%	15,3%	6,1%
	NC	,2%		,3%	1,2%			
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora Ud. la coordinación entre su médico de cabecera y el médico especialista?

TABLA P59 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
COORDINACIÓN MÉDICO DE CABECERA Y ESPECIALISTA	Muy mal	1,2%	,9%	1,4%	1,7%	2,4%	,8%	
	Mal	5,0%	3,7%	5,6%	2,8%	7,7%	5,1%	2,9%
	Ni bien ni mal	5,6%	3,5%	6,7%	8,6%	6,9%	7,9%	1,2%
	Bien	73,3%	78,4%	70,9%	76,4%	69,2%	70,2%	78,9%
	Muy bien	8,8%	8,9%	8,7%	4,3%	7,9%	9,1%	11,6%
	NS	5,6%	4,6%	6,1%	6,3%	5,9%	5,2%	5,3%
	NC	,4%		,6%			1,7%	
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,89	3,95	3,86	3,84	3,77	3,88	4,05
	Error típico de la media	,03	,05	,04	,08	,07	,07	,04
	N válido	546	185	361	71	187	116	172
	TOTALES	572	191	381	74	195	122	181
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P58

## ¿Le han informado en su centro de que Ud. podía elegir médico especialista?

TABLA P60 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
LE HAN INFORMADO	Sí	39,3%	42,2%	37,8%	36,4%	37,5%	46,9%	36,8%
SOBRE LA ELECCIÓN DE ESPECIALISTA	No	57,6%	52,3%	60,2%	59,3%	61,9%	52,2%	56,2%
	NS	3,1%	5,4%	2,0%	4,3%	,6%	,9%	6,9%
TOTALES		572	191	381	74	195	122	181
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P58

## Habitualmente, cuando su médico le deriva al especialista por primera vez, ¿le consiguen la cita desde su centro?

TABLA P61 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
CONSIGUE	Sí	97,1%	96,7%	97,3%	94,2%	97,6%	96,4%	98,3%
LA CITA	No	1,8%	1,6%	1,9%	1,7%	1,8%	2,8%	1,1%
DESDE SU	NS	,6%	1,2%	,4%	3,9%		,4%	
CENTRO	NC	,5%	,5%	,4%	,3%	,5%	,4%	,6%
TOTALES		572	191	381	74	195	122	181
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 "Sí" en P58

## ¿Cómo considera Ud. que es su estado de salud en las dos últimas semanas y en el último año? (Cuando la persona proceda de la consulta de pediatría se preguntará por el estado de salud del niño)

TABLA P62 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ESTADO DE SALUD EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS	Muy malo	1,2%		1,8%		,5%	3,8%	,6%
	Malo	4,7%	4,6%	4,8%	4,9%	3,8%	4,9%	5,7%
	Regular	24,8%	26,4%	24,0%	7,8%	15,8%	26,8%	45,5%
	Bueno	61,8%	61,9%	61,8%	78,5%	66,4%	59,8%	47,5%
	Muy bueno	7,5%	7,1%	7,6%	8,9%	13,5%	4,8%	,6%
Medias (En las 2 últimas semanas) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,70	3,71	3,69	3,91	3,88	3,57	3,42
	Error típico de la media	,03	,05	,04	,06	,05	,07	,05
	N válido	701	251	450	106	256	146	193
ESTADO DE SALUD EN EL ÚLTIMO AÑO	Muy malo	1,5%		2,3%	2,0%	,5%	3,8%	,6%
	Malo	2,5%	3,1%	2,2%		2,1%	3,0%	4,1%
	Regular	17,7%	14,8%	19,2%	4,4%	6,5%	19,3%	39,6%
	Bueno	66,7%	70,1%	65,0%	80,0%	70,6%	67,3%	53,3%
	Muy bueno	11,2%	11,1%	11,3%	13,5%	20,4%	6,7%	1,1%
	NS/NC	,3%	,9%					1,2%
Medias (En el último año) (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,84	3,90	3,81	4,03	4,08	3,70	3,51
	Error típico de la media	,03	,04	,04	,06	,04	,07	,05
	N válido	700	250	450	106	256	146	192
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía está mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace tres años?

TABLA P63 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A							
		TOTAL	GRUPOS DE EDAD			29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
			Hombre	Mujer					
COMPARACIÓN ASISTENCIA PÚBLICA HACE 3 AÑOS	Peor	5,3%	2,5%	6,9%	8,0%	6,6%	5,2%	2,2%	
	Igual	23,2%	23,1%	23,3%	25,3%	32,0%	15,8%	16,0%	
	Mejor	63,5%	62,9%	63,8%	59,3%	55,5%	71,4%	70,4%	
	Mucho mejor	1,4%	3,2%	,4%	,9%	1,1%	1,2%	2,1%	
	NS/NC	6,6%	8,3%	5,7%	6,4%	4,8%	6,3%	9,4%	
Medias (Asistencia pública hace 3 años) (1-5)	Media	3,65	3,73	3,61	3,57	3,54	3,73	3,80	
	Error típico de la media	,03	,04	,03	,07	,05	,05	,04	
	N válido	662	234	428	100	243	138	181	
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Y en el futuro, (dentro de tres años), ¿considera que la asistencia pública en Andalucía estará...?

TABLA P64 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A							
		TOTAL	GRUPOS DE EDAD			29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
			Hombre	Mujer					
ASISTENCIA PÚBLICA EN EL FUTURO	Mucho peor	,4%	,1%	,6%		,1%	,9%	,7%	
	Peor	5,1%	3,8%	5,8%	7,2%	6,0%	5,8%	2,0%	
	Igual	10,0%	8,4%	10,8%	9,3%	14,1%	7,6%	6,7%	
	Mejor	57,5%	57,8%	57,3%	58,4%	54,2%	63,4%	56,6%	
	Mucho mejor	1,8%	1,6%	1,9%	1,2%	1,6%	2,6%	1,8%	
	NS/NC	25,2%	28,2%	23,7%	23,9%	24,0%	19,7%	32,2%	
Medias (Asistencia pública en el futuro) (1-5)	Media	3,74	3,80	3,71	3,71	3,67	3,76	3,84	
	Error típico de la media	,03	,05	,04	,08	,05	,07	,05	
	N válido	552	193	359	85	204	118	145	
	TOTALES	701	251	450	106	256	146	193	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

¿Podría decirme cuál es su relación con el paciente?

TABLA T1 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A							
		TOTAL	GRUPOS DE EDAD			29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
			Hombre	Mujer					
RELACIÓN CON EL PACIENTE	El paciente es el propio entrevistado	82,8%	96,0%	75,9%	80,1%	62,8%	99,0%	98,5%	
	Es un familiar que reside con el paciente	16,7%	4,0%	23,4%	19,3%	36,5%	,5%	1,5%	
	Es un familiar que no reside con el paciente	,2%		,3%	,6%		,4%		
	NC	,3%		,4%		,7%			
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193	
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

## ¿Le importaría decirme el sexo del médico o pediatra que le atendió?

TABLA T1A E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
SEXO MÉDICO/A O PEDIATRA	Hombre	49,7%	47,7%	50,7%	53,9%	50,9%	52,8%	43,0%
	Mujer	31,3%	26,2%	34,0%	35,7%	37,2%	26,9%	24,4%
	NP (viene de ATS, enfermero/a)	18,7%	26,1%	14,8%	10,4%	11,9%	20,3%	31,5%
	No recuerda/NC	,3%		,5%				1,2%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Sexo del paciente (sólo pediatría)

TABLA T2A E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
SEXO PACIENTE (sólo pediatría)	Hombre	58,1%	100,0%	54,5%	59,2%	58,1%	56,5%	50,0%
	Mujer	41,9%		45,5%	40,8%	41,9%	43,5%	50,0%
TOTALES		117	8	109	22	91	2	2
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 2 "Pediatra (niños)" en P1

## Edad del paciente (sólo pediatría)

TABLA T3A E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
EDAD DEL PACIENTE (sólo pediatría)	0	26,1%	11,2%	27,3%	37,1%	24,5%		
	1	13,6%	33,2%	11,9%	26,1%	11,2%		
	2	13,5%	20,1%	12,9%	9,4%	15,0%		
	3	10,3%		11,2%	12,7%	8,3%	43,5%	50,0%
	4	10,3%	23,7%	9,2%	8,5%	11,2%		
	5	5,8%		6,3%		7,4%		
	6	6,0%		6,5%	6,2%	6,2%		
	7	,5%		,6%		,6%		
	8	4,0%		4,3%		5,1%		
	9	2,6%		2,8%		3,3%		
	10	4,7%	11,8%	4,1%		4,9%		50,0%
	11	,7%		,8%		,9%		
	13	,7%		,8%			56,5%	
	14	1,2%		1,3%		1,5%		
	TOTALES		117	8	109	22	91	2
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 2 "Pediatra (niños)" en P1

## Estado Civil

TABLA T2B E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ESTADO CIVIL	Soltero/a	15,7%	20,3%	13,3%	60,8%	11,1%	6,7%	3,1%
	Casado/a	67,5%	68,0%	67,2%	32,5%	76,3%	79,9%	65,6%
	Conviviendo en pareja	3,3%	3,4%	3,2%	6,7%	4,2%	,7%	2,2%
	Divorciado/a o separado/a	4,6%	2,9%	5,4%		7,5%	6,1%	1,9%
	Viudo/a	8,9%	5,3%	10,8%		,9%	6,5%	27,2%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Nivel de estudios

TABLA T4 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
NIVEL DE ESTUDIOS	No sabe leer o escribir	6,2%	5,0%	6,8%	,6%	,4%	4,7%	18,4%
	Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela	14,1%	15,8%	13,2%	1,6%	1,4%	8,9%	43,1%
	Escuela 5 años sin completar EGB, ESO o B. Elemental	20,9%	25,6%	18,5%	19,7%	12,1%	32,2%	24,4%
	Bachiller Elemental, EGB, ESO completa	23,6%	20,6%	25,2%	37,8%	27,5%	26,8%	7,5%
	Bachiller Superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU	13,3%	16,5%	11,6%	14,8%	18,0%	17,2%	2,7%
	FP I, FP grado medio, Oficialía industrial o equivalente	3,7%	3,6%	3,7%	3,8%	7,4%	1,8%	
	FP II, FP sup, Maestría industrial, Conservatorio 10 años	3,4%	3,8%	3,2%	1,8%	7,5%	,5%	1,0%
	Diplom, Ingeniería Técnica, 3 cursos	9,9%	7,1%	11,4%	13,2%	15,5%	7,5%	2,3%
	Licenc, Ingen o Arquit							
	Arquitectura, Ingeniería, Licenciatura o equivalente	4,6%	2,0%	6,0%	6,5%	9,7%	,4%	
	Doctorado	,2%		,2%		,4%		
	NC	,1%		,2%				,5%
	TOTALES		701	251	450	106	256	146
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Nº de personas residiendo en el hogar contando con Ud.

TABLA T5 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
Nº de personas conviviendo en el hogar	1, 2 PERSONAS	38,0%	43,2%	35,3%	15,8%	15,1%	32,3%	86,8%
	3, 4 PERSONAS	48,3%	43,9%	50,5%	66,3%	67,6%	50,8%	9,2%
	5, 6 PERSONAS	12,1%	11,9%	12,1%	15,9%	16,2%	14,0%	2,5%
	7, 8 PERSONAS	,9%	,7%	1,1%	1,9%	,8%	1,6%	
	NC	,7%	,2%	1,0%		,2%	1,2%	1,4%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿En la actualidad con quien convive Ud.?

TABLA T6 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
SITUACIÓN DE CONVIVENCIA	Vive solo/a	9,0%	9,3%	8,9%	1,0%	2,0%	8,0%	24,2%
	Vive con su pareja exclusivamente	24,0%	30,3%	20,7%	10,9%	7,9%	20,1%	56,9%
	Vive con hijos exclusivamente	7,4%	2,8%	9,9%	2,2%	9,1%	9,0%	7,0%
	Vive con su pareja e hijos exclusivamente	44,4%	38,9%	47,2%	26,9%	69,9%	57,4%	9,1%
	Vive en casa de sus dos progenitores	8,8%	10,4%	7,9%	45,0%	4,7%	,3%	
	Vive con uno de sus progenitores	2,7%	4,9%	1,5%	8,4%	2,7%	1,7%	,1%
	Vive en casa de otros familiares	,3%	,4%	,3%		,3%	,5%	,4%
	Vive en alguna forma de familia extensa	2,7%	2,4%	2,8%	3,6%	3,1%	2,9%	1,3%
	Amigos, compartiendo piso	,4%	,3%	,5%	2,0%	,3%		
	NC	,3%	,3%	,3%				1,1%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## La semana pasada, de lunes a domingo, ¿ha realizado un trabajo remunerado (en metálico o en especie) como asalariado o por su cuenta?

TABLA T7 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
REALIZACIÓN DE TRABAJO REMUNERADO SEMANA PASADA	Sí (ocupado)	35,9%	41,2%	33,1%	44,5%	57,9%	35,8%	,7%
	No (sin trabajo o jubilado)	64,0%	58,8%	66,7%	55,5%	41,7%	64,2%	99,3%
	NC	,1%		,2%		,4%		
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## En las cuatro últimas semanas, ¿ha tratado de encontrar empleo, incluso ocasional o a tiempo parcial, o ha hecho alguna gestión para establecerse por su cuenta?

TABLA T8 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
BÚSQUEDA DE EMPLEO EN LAS 4 ÚLTIMAS SEMANAS	Sí	14,4%	11,0%	16,0%	31,8%	33,3%	7,9%	1,4%
	No	85,6%	89,0%	84,0%	68,2%	66,7%	92,1%	98,6%
TOTALES		456	146	310	63	110	92	191
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 3 "No (sin trabajo o jubilado)" en T7

## ¿Ha realizado anteriormente algún trabajo, ya sea como asalariado o por su cuenta?

TABLA T9 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
REALIZACIÓN DE TRABAJO ANTERIOR	Sí	75,8%	91,6%	68,5%	56,9%	88,1%	75,4%	75,1%
	No	24,2%	8,4%	31,5%	43,1%	11,9%	24,6%	24,9%
TOTALES		456	146	310	63	110	92	191
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 3 "No (sin trabajo o jubilado)" en T7

## ¿Cuál es/era su situación profesional (para ocupados, parados que han trabajado y jubilados)?

TABLA T10 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
SITUACIÓN PROFESIONAL	Empleador (no miembro de cooperativa)	,3%		,5%		,8%		
	Empresario sin asalariados o trabajador independiente	11,9%	18,0%	8,0%	3,7%	9,7%	16,5%	16,1%
	Trabajador fijo	35,6%	41,8%	31,7%	21,4%	38,1%	40,2%	35,5%
	Trabajador temporal	47,8%	37,8%	54,1%	70,3%	47,2%	39,4%	43,3%
	Trabajos esporádicos	3,5%	1,8%	4,6%	2,4%	3,1%	3,9%	4,6%
	Ayuda familiar y otros	,3%		,5%	2,3%			
	NC	,6%	,6%	,6%		1,1%		,6%
TOTALES		595	240	355	80	242	125	148
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: ocupados, parados que han trabajado y jubilados. Casos que responden 1 ó 9 en T7 y 2 en T9

## ¿Y cuál es su actual ocupación u oficio?. Es decir, ¿en qué consiste específicamente su trabajo?

TABLA T11 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
OCUPACIÓN	Dirección de empresas y Admones. Públicas	1,7%	2,3%	1,3%		2,6%	2,8%	,4%
	Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales	5,0%	2,8%	6,2%	2,8%	10,5%	3,5%	
	Técnicos y Profesionales de apoyo	4,9%	3,8%	5,5%	7,3%	9,2%	2,2%	
	Empleados de tipo administrativo	3,3%	5,5%	2,1%	2,9%	6,7%	1,9%	
	Restauración, Personales, Protección y Vendedores comercio	8,2%	5,9%	9,3%	14,4%	11,1%	8,8%	
	Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	1,2%	3,1%	,1%		2,0%	2,0%	
	Artesanos, Cualif. Manufacturas, Construcción, Minería	3,7%	7,1%	1,9%	4,7%	5,0%	5,4%	
	Operadores de Instalaciones y Maquinaria, Montadores	,9%	1,9%	,3%	,6%	1,7%	,7%	
	Trabajadores no cualificados	6,4%	7,1%	6,0%	11,7%	7,7%	7,8%	,3%
	NC	,7%	1,5%	,3%		1,5%	,7%	
	Inactivos	64,1%	58,8%	66,9%	55,5%	42,1%	64,2%	99,3%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: ocupados e inactivos. Casos que responden 1 en T7

¿Se encontraba la semana pasada en alguna o algunas de las siguientes situaciones?

TABLA T12 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
ESTUDIANTE	Sí	5,6%	6,0%	5,5%	28,4%	2,6%	1,4%	
	No	94,4%	94,0%	94,5%	71,6%	97,4%	98,6%	100,0%
PENSIÓN POR JUBILACIÓN	Sí	21,5%	40,4%	11,6%		1,0%	18,3%	64,6%
	No	78,3%	59,6%	88,1%	100,0%	99,0%	81,7%	34,6%
	NC	,2%		,3%				,7%
TAREAS DEL HOGAR	Sí	55,3%	11,5%	78,4%	37,6%	62,1%	54,7%	57,0%
	No	44,5%	88,5%	21,4%	62,4%	37,4%	45,3%	43,0%
	NC	,2%		,3%		,5%		
INCAPACITADO/A PERMANENTE	Sí	2,4%	3,5%	1,8%	1,1%	1,0%	8,5%	
	No	97,5%	96,5%	98,1%	98,9%	98,8%	91,5%	100,0%
	NC	,1%		,1%		,2%		
PENSIÓN DISTINTA DE JUBILACIÓN	Sí	11,7%	8,1%	13,6%	4,6%	9,1%	15,9%	16,0%
	No	88,3%	91,9%	86,4%	95,4%	90,9%	84,1%	84,0%
REALIZACIÓN DE TRABAJOS SOCIALES	Sí	,4%	,3%	,5%	,5%	,3%	,5%	,4%
	No	99,6%	99,7%	99,5%	99,5%	99,7%	99,5%	99,6%
AYUDA FAMILIAR	Sí	,5%	,3%	,6%	1,4%	,9%		
	No	99,4%	99,4%	99,4%	98,6%	99,1%	99,7%	100,0%
	NC	,1%	,2%				,3%	
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Es Ud. el cabeza de familia?

TABLA T13 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
CABEZA DE FAMILIA	Sí	42,6%	83,0%	21,3%	6,5%	35,1%	52,7%	65,6%
	No	48,5%	14,0%	66,7%	86,6%	53,0%	38,1%	28,8%
	Aporto igual que otra/s persona/s	8,9%	3,0%	12,0%	7,0%	11,9%	9,2%	5,7%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Y respecto al cabeza de familia?, ¿en qué situaciones de las siguientes se encontraba la semana pasada?

TABLA T14 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
SITUACIÓN DEL CABEZA DE FAMILIA	Trabaja	74,2%	72,4%	74,4%	91,5%	88,8%	66,1%	15,9%
	No trabaja en la actualidad, pero ha trabajado	24,8%	25,2%	24,8%	7,4%	10,2%	33,9%	82,6%
	Nunca ha trabajado	,7%	2,4%	,5%	1,1%	1,0%		
	NC	,2%		,3%				1,6%
TOTALES		340	33	307	90	141	56	53
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 2 "No" en T13

## ¿Cuál es o era la situación profesional del cabeza de familia?. (Para ocupados, parados que han trabajado y jubilados)

TABLA T15 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
SITUACIÓN PROFESIONAL DEL CABEZA DE FAMILIA	Empleador (no miembro de cooperativa)	1,2%	2,5%	1,0%		2,4%	1,4%	
	Empresario sin asalariados o trabajador independiente	17,5%	16,0%	17,6%	22,8%	17,2%	14,4%	12,2%
	Miembro de una cooperativa	1,6%	4,0%	1,3%	4,3%	1,0%		
	Trabajador fijo	48,9%	44,2%	49,5%	51,3%	48,0%	42,0%	54,7%
	Trabajador temporal	29,4%	33,2%	29,0%	20,9%	29,9%	41,1%	30,4%
	Trabajos esporádicos	,6%		,7%	,7%	,6%	1,1%	
	NC	,7%		,8%		,8%		2,8%
<b>TOTALES</b>		336	32	304	89	139	56	52
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 ó 2 "Trabaja" o "No trabaja en la actualidad pero ha trabajado" en T14

## ¿Y cuál es la actual o última ocupación u oficio del cabeza de familia?. Es decir, ¿en qué consiste o consistía específicamente su trabajo?

TABLA T16 E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
OCUPACIÓN	Fuerzas Armadas	,2%		,3%				1,6%
	Dirección de empresas y Admones. Públicas	7,9%	4,4%	8,2%	4,8%	10,0%	9,5%	6,2%
	Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales	5,2%	3,2%	5,4%	4,9%	5,2%	1,0%	10,2%
	Técnicos y Profesionales de apoyo	8,3%	4,4%	8,7%	10,1%	9,1%	11,1%	
	Empleados de tipo administrativo	4,7%	6,6%	4,4%	6,7%	4,2%	6,6%	
	Restauración, Personales, Protección y Vendedores comercio	6,8%	13,9%	6,0%	8,4%	8,7%	4,0%	2,3%
	Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	2,3%	6,1%	1,9%	2,2%	2,1%		5,7%
	Artisanos, Cualif. Manufacturas, Construcción, Minería	26,8%	20,2%	27,5%	27,1%	31,9%	22,9%	17,3%
	Operadores de Instalaciones y Maquinaria, Montadores	15,9%	4,0%	17,2%	18,1%	13,0%	8,6%	27,5%
	Trabajadores no cualificados	21,0%	34,5%	19,6%	16,9%	14,8%	34,4%	29,2%
NC	,9%	2,5%	,7%	,9%	,8%	1,9%		
<b>TOTALES</b>		336	32	304	89	139	56	52
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden 1 ó 2 "Trabaja" o "No trabaja en la actualidad pero ha trabajado" en T14

Podría decirme, por último, ¿cuáles son los ingresos netos que entran en su hogar al mes por todos los conceptos?  
(Es decir, incluyendo lo que aportan todos los miembros del hogar)

TABLA T21 E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
INGRESOS NETOS	Menos de 250 €	,1%		,1%			,4%	
	De 251 a 500 €	5,6%	6,3%	5,2%	1,6%	1,4%	2,7%	16,1%
	De 501 a 750 €	11,4%	19,2%	7,3%	,7%	2,9%	10,6%	30,0%
	De 751 a 1000 €	13,1%	14,8%	12,1%	5,2%	7,9%	17,8%	20,9%
	De 1001 a 1250 €	11,5%	9,4%	12,6%	8,9%	12,9%	16,6%	6,8%
	De 1251 a 1500 €	7,9%	7,9%	7,9%	6,3%	12,9%	7,8%	1,9%
	De 1501 a 1750 €	4,0%	4,4%	3,8%	3,0%	6,7%	3,0%	1,8%
	De 1751 a 2000 €	3,3%	2,4%	3,8%	2,6%	3,7%	6,0%	1,0%
	De 2001 a 2250 €	2,2%	1,7%	2,4%	5,5%	2,6%	1,4%	,3%
	De 2251 a 2500 €	1,5%	1,0%	1,8%	,5%	2,2%	2,9%	
	De 2501 a 3000 €	1,2%	1,1%	1,2%		2,5%	,9%	,4%
	De 3001 a 3500 €	1,8%	1,4%	2,0%	2,0%	3,2%	1,6%	
	Más de 3500 €	,5%	,5%	,5%		1,1%	,4%	
	NS	14,7%	13,9%	15,2%	47,1%	8,9%	12,9%	5,3%
NC	21,2%	15,9%	24,0%	16,5%	31,2%	15,0%	15,4%	
TOTALES	701	251	450	106	256	146	193	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

#### DISTRITOS

TABLA DISTRITOS E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
DISTRITO	Jaén	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### PROVINCIAS

TABLA PROVINCIAS E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
PROVINCIA	JAÉN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### TAMAÑO DE HÁBITAT

TABLA HÁBITAT E-0820		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TAMAÑO DE HÁBITAT	Menor de 2.000 habitantes	8,3%	10,3%	7,3%	6,5%	4,7%	9,8%	13,1%
	Entre 2.000 y 5.000 habitantes	10,1%	11,9%	9,2%	7,6%	6,2%	12,0%	15,4%
	Entre 5.000 y 20.000 habitantes	22,6%	20,8%	23,5%	23,6%	24,2%	18,2%	23,3%
	Más de 100.000 habitantes	59,0%	57,0%	60,1%	62,3%	65,0%	60,0%	48,2%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## TIPO DE CENTROS

TABLA TIPO DE CENTROS E-0820		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS
TIPO DE CENTRO	Centro de salud	80,0%	76,9%	81,6%	83,3%	87,9%	76,0%	70,6%
	Consultorio local	20,0%	23,1%	18,4%	16,7%	12,1%	24,0%	29,4%
TOTALES		701	251	450	106	256	146	193
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%