

E-0820

Datos Básicos de Investigación

IESA



Instituto de Estudios
Sociales Avanzados

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SAS 2008

**DISTRITO Nº 19
JAÉN**

www.iesa.csic.es



INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES AVANZADOS DEL CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS (IESA-CSIC)

ÍNDICE

DISTRITO: Jaén

1. INFORMACIÓN RESUMEN

| | |
|---|--------|
| - NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS DISTRITOS | Pág 2 |
| - INDICADORES DE SATISFACCIÓN | Pág 3 |
| - INDICADORES DE USO Y DEMANDA..... | Pág 5 |
| - OPINIÓN DE ASPECTOS A MEJORAR Y SERVICIOS QUE NO SE PRESTAN | Pág 6 |
| - ZONAS BÁSICAS DE SALUD | Pág 7 |
| - CENTROS DE SALUD | Pág 8 |
| | |
| 2. FICHA TÉCNICA | Pág 10 |
| 3. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA | Pág 11 |

1.- INFORMACIÓN RESUMEN

NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS DISTRITOS:

1. Los porcentajes de usuarios satisfechos se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas.
2. COLUMNA CLASIFICACIÓN DEL DISTRITO: las clasificaciones se han calculado teniendo en cuenta los niveles de error correspondientes a cada pregunta en cada distrito. Según los niveles de error existentes es posible que no tenga sentido la presencia de alguna de las puntuaciones, al solaparse los intervalos de confianza.

Las clasificaciones del distrito se han hecho del siguiente modo:

- ***** significa que el distrito en esa pregunta está significativamente por encima de la media andaluza. En este caso, se encontraría entre los mejores.
- **** significa que el distrito, aunque no está significativamente por encima de la media, sí que está significativamente por encima del distrito que tiene una puntuación mínima. En este caso, el distrito se sitúa en una zona media-alta y, generalmente, por encima de la media. Por tanto, la posición indica que este distrito no está mal, pero tampoco entre los mejores.
- *** significa que el distrito en esa pregunta está significativamente por encima del distrito con puntuación mínima y por debajo del distrito con puntuación máxima. En este caso, el distrito se encuentra en la zona media de la distribución, es decir, el distrito no está mal, aunque tampoco está bien.
- ** significa que el distrito en esa pregunta aunque no está significativamente por debajo de la media, sí está significativamente por debajo del distrito que tiene una puntuación máxima. Esta situación no ubica al distrito entre los peores. No obstante se puede asegurar que no está bien. En este caso, el distrito se encuentra en una zona media-baja y, generalmente, por debajo de la media.
- * significa que el distrito en esa pregunta está significativamente por debajo de la media andaluza. Esta situación implica que el distrito se encuentra entre los peores.
- Si no existen asteriscos significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el distrito en esa pregunta.

3. COLUMNA INTERVALOS DE CONFIANZA: éstos se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada distrito. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros. Han sido calculados por el módulo “Complex simples 12.0” del programa SPSS.
4. COLUMNA PASO AL SIGUIENTE NIVEL: porcentaje de personas satisfechas que, con el margen de error actual, necesitaría el distrito para tener una clasificación más alta.
5. COLUMNAS PASO AL NIVEL *** Y *****: ambas columnas indican los porcentajes de personas satisfechas que, con el margen de error actual, necesitaría el distrito para tener una clasificación de *** y *****. Si se da el caso de que, debido al nivel de error, un nivel de clasificación no exista, el paso a ese nivel de clasificación indicará el paso al nivel inmediatamente superior.
6. Asumimos un error máximo aproximado de 10% a priori que equivale a una respuesta mínima válida de 40 casos para cada distrito. En este caso figurará las celdas en blanco.

Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)

JAEN

Distrito: Jaén

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN | Andalucía | | | Distrito | | | | | | |
|--|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------|-------------|---------------|---|-------------------------|-------------------|--------------------|
| | % máximo de satisfechos | % satisfechos (media andaluza) | % mínimo de satisfechos | % satisfechos | % respuesta | Clasificación | % satisfechos (intervalos de confianza) | Paso al siguiente nivel | Paso al nivel *** | Paso al nivel **** |
| P2 Satisfacción con el servicio recibido | 94,8% | 89,5% | 80,1% | 90,6% | 100,0% | *** | 88,1% - 93,1% | 92,0% | | 92,0% |
| P4 Facilidad para comunicarse telefónicamente con el centro ¹ | 91,6% | 77,8% | 63,5% | 87,8% | 69,5% | ***** | 84,7% - 91,0% | | | |
| P5 Facilidad para resolver trámites y papeles | 92,0% | 81,8% | 68,3% | 86,1% | 88,7% | ***** | 83,2% - 89,1% | | | |
| P6 Tiempo de espera hasta entrar en consulta | 69,8% | 48,0% | 27,9% | 38,3% | 99,9% | * | 34,5% - 42,1% | 44,1% | 44,1% | 51,8% |
| P7 Comodidad del edificio e instalaciones | 94,3% | 82,5% | 65,4% | 88,4% | 99,7% | ***** | 85,4% - 91,3% | | | |
| P8.1 Espacio de la sala de espera | 93,9% | 82,3% | 68,8% | 84,0% | 99,9% | *** | 80,8% - 87,1% | 85,5% | | 85,5% |
| P8.2 Limpieza de la sala de espera | 98,7% | 91,3% | 85,4% | 92,3% | 99,6% | *** | 90,0% - 94,6% | 93,6% | | 93,6% |
| P8.3 Ventilación en la sala de espera | 94,6% | 83,3% | 71,3% | 88,9% | 99,6% | ***** | 86,3% - 91,4% | | | |
| P8.4 Comodidad de los asientos en la sala de espera | 94,2% | 80,7% | 70,3% | 81,8% | 99,9% | *** | 78,6% - 85,0% | 83,9% | | 83,9% |
| P10 Estado de conservación general del centro | 94,7% | 84,5% | 68,7% | 84,7% | 99,9% | *** | 81,4% - 87,9% | 87,7% | | 87,7% |
| P11 Correcta identificación de los profesionales | 94,7% | 89,1% | 75,7% | 93,5% | 92,7% | ***** | 91,2% - 95,8% | | | |
| P12 Satisfacción con el tiempo de dedicación por el médico/pediatra | 95,5% | 91,0% | 83,0% | 90,9% | 99,9% | *** | 88,4% - 93,4% | 93,0% | | 93,0% |
| P13 Grado de intimidad durante la consulta | 98,4% | 95,0% | 90,5% | 92,6% | 99,7% | ** | 90,2% - 95,0% | 92,9% | 92,9% | 96,0% |
| P14 Adecuación de horarios del centro | 97,9% | 91,8% | 83,2% | 93,9% | 99,9% | ***** | 91,8% - 96,0% | | | |
| P17 Satisfacción con la información del médico/pediatra | 98,5% | 96,2% | 92,3% | 95,0% | 99,9% | *** | 93,0% - 96,9% | 96,5% | | 96,5% |
| P19a Satisfacción con la información del ATS o enfermero/a ¹ | 98,2% | 95,0% | 92,2% | 93,9% | 87,9% | ** | 91,7% - 96,1% | 94,4% | 94,4% | 96,0% |
| P20 Confianza en la asistencia recibida | 94,1% | 85,7% | 74,2% | 85,9% | 99,9% | *** | 82,8% - 88,9% | 88,8% | | 88,8% |
| P22 Satisfacción con la atención del médico en su domicilio ¹ | 100,0% | 95,6% | 87,1% | 97,7% | 24,7% | ***** | 95,1% - 100,0% | 98,2% | | |
| P24 Satisfacción con la atención del ATS o enfermero/a en su domicilio | 100,0% | 96,6% | 91,5% | 96,4% | 23,0% | *** | 93,3% - 99,5% | 96,9% | | 96,9% |

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)

JAEN

Distrito: Jaén

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN | Andalucía | | | Distrito | | | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------|-------------|---------------|---|-------------------------|-------------------|--------------------|
| | % máximo de satisfechos | % satisfechos (media andaluza) | % mínimo de satisfechos | % satisfechos | % respuesta | Clasificación | % satisfechos (intervalos de confianza) | Paso al siguiente nivel | Paso al nivel *** | Paso al nivel **** |
| P26 Organización del centro en general | 88,7% | 80,8% | 65,3% | 81,6% | 96,9% | *** | 77,9% - 85,2% | 84,4% | | 84,4% |
| P27 Confidencialidad de los datos clínicos | 99,2% | 95,8% | 91,6% | 97,3% | 84,7% | *** | 95,7% - 98,9% | 97,4% | | 97,4% |
| P28 Valoración del respeto con el que se le ha tratado | 97,9% | 94,9% | 91,6% | 97,7% | 99,7% | ***** | 96,7% - 98,8% | | | |
| P29 Disponibilidad del personal para escucharle | 94,3% | 87,5% | 80,5% | 86,2% | 98,9% | *** | 83,1% - 89,3% | 90,6% | | 90,6% |
| P30.1 Valoración de los médicos de cabecera | 95,2% | 92,4% | 87,0% | 94,2% | 99,4% | ***** | 92,1% - 96,4% | 94,5% | | |
| P30.2 Valoración de los pediatras | 95,0% | 90,6% | 78,5% | 89,5% | 32,8% | *** | 85,4% - 93,7% | 90,9% | | 90,9% |
| P30.3 Valoración de los ATS o enfermeros/as | 98,2% | 94,2% | 88,8% | 94,5% | 89,6% | *** | 92,4% - 96,6% | 96,1% | | 96,1% |
| P30.4 Valoración de los auxiliares administrativos | 92,1% | 82,3% | 74,0% | 81,8% | 82,7% | *** | 78,1% - 85,5% | 86,1% | | 86,1% |
| P30.5 Valoración de los celadores | 99,1% | 87,4% | 65,4% | 84,8% | 44,1% | *** | 80,2% - 89,5% | 92,1% | | 92,1% |
| P30.6 Valoración de los trabajadores sociales | 99,4% | 91,3% | 60,3% | 93,8% | 14,8% | ***** | 87,8% - 99,7% | 97,2% | | |
| P31 Información sobre los tratamientos | 96,9% | 93,9% | 89,9% | 92,7% | 99,4% | *** | 90,1% - 95,3% | 94,3% | | 94,3% |
| P32 Posibilidad de opinar sobre los tratamientos | 95,8% | 80,9% | 64,8% | 80,2% | 94,2% | *** | 76,9% - 83,4% | 84,1% | | 84,1% |
| P45.1 Satisfacción con la AAU: citas médicos del centro | 95,0% | 84,5% | 73,5% | 87,4% | 93,0% | *** | 84,3% - 90,5% | 87,6% | | 87,6% |
| P45.2 Satisfacción con la AAU: citas médicos especialistas | 90,2% | 70,8% | 40,8% | 75,3% | 81,0% | ***** | 71,3% - 79,2% | | | |
| P45.3 Satisfacción con la AAU: trámites administrativos | 93,4% | 83,9% | 74,5% | 90,3% | 88,0% | ***** | 87,6% - 93,0% | | | |
| P45.4 Satisfacción con la AAU: información ofrecida | 95,5% | 88,3% | 82,1% | 89,8% | 91,3% | *** | 87,0% - 92,6% | 91,0% | | 91,0% |
| P45.5 Satisfacción con la AAU: trato a los usuarios | 97,4% | 89,3% | 83,6% | 91,2% | 92,6% | *** | 88,6% - 93,8% | 91,9% | | 91,9% |
| P59 Coordinación médico de cabecera-especialista ¹ | 94,6% | 82,7% | 69,1% | 87,4% | 77,9% | ***** | 84,1% - 90,7% | | | |
| Variables dicotómicas | | | | | | | | | | |
| P54 Recomendaría este centro | 95,9% | 91,1% | 77,4% | 95,0% | 97,0% | ***** | 92,9% - 97,1% | | | |
| P55 Recomendaría a su médico o pediatra | 96,5% | 93,6% | 88,0% | 93,5% | 98,7% | *** | 91,3% - 95,8% | 94,3% | | 94,3% |

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)

JAEN

Distrito: Jaén

| INDICADORES DE USO Y DEMANDA | Andalucía | | | Distrito | | | | | | |
|---|---------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------|--|-------------------------|-------------------|--------------------|
| | % máximo de "Sí" | % de "Sí" (media andaluza) | % mínimo de "Sí" | % de "Sí" en el distrito | % respuesta en el distrito | Clasificación | % "Sí" (intervalos de confianza) | Paso al siguiente nivel | Paso al nivel *** | Paso al nivel **** |
| P3 Contacto telefónico con el centro | 76,2% | 62,9% | 40,4% | 71,3% | 99,9% | ***** | 68,0% - 74,6% | | | |
| P18 Ha sido atendido en algún momento por un ATS o enfermero/a en el centro | 95,5% | 82,3% | 68,8% | 87,6% | 100,0% | ***** | 85,0% - 90,3% | | | |
| P21 Ha sido atendido en algún momento por un medico en su domicilio | 43,2% | 18,2% | 5,6% | 20,9% | 100,0% | *** | 17,8% - 24,0% | 21,3% | | 21,3% |
| P23 Ha sido atendido en algún momento por un ATS o enfermero/a en su domicilio | 40,5% | 16,0% | 6,2% | 19,6% | 99,7% | ***** | 16,6% - 22,6% | | | |
| P33 Utilización del teléfono o internet como medio habitual para pedir cita | 81,7% | 56,6% | 30,2% | 62,4% | 99,9% | ***** | 58,9% - 65,8% | | | |
| P34 Prefiere acudir al centro para pedir cita ¹ | 67,4% | 39,3% | 18,3% | 35,5% | 98,0% | * | 32,0% - 39,1% | 35,8% | 35,8% | 42,8% |
| P38 Le dieron la cita para el día que quería ¹ | 99,5% | 93,1% | 80,7% | 97,0% | 85,2% | ***** | 95,5% - 98,5% | | | |
| P39 Fue recibido el día que le citaron ¹ | 100,0% | 99,1% | 85,2% | 99,8% | 83,7% | ***** | 99,5% - 100,0% | | | |
| P41 Le dieron número para el día que quería ¹ | 100,0% | 97,7% | 93,0% | 100,0% | 11,3% | ***** | 100,0% - 100,0% | | | |
| P42 Fue recibido el día para el que le dieron número ¹ | 100,0% | 98,3% | 95,3% | 100,0% | 11,3% | ***** | 100,0% - 100,0% | | | |
| P47 Ha cambiado de médico o pediatra | 36,4% | 23,2% | 7,0% | 20,3% | 99,9% | *** | 16,9% - 23,8% | 26,7% | | 26,7% |
| P51 No hay nada que mejorar en el centro | 61,8% | 41,6% | 23,6% | 52,2% | 90,0% | ***** | 48,1% - 56,3% | | | |
| P52 No falta ninguna prestación o servicio importante | 82,0% | 64,9% | 37,8% | 64,7% | 82,3% | *** | 60,7% - 68,7% | 68,9% | | 68,9% |
| P58 Asistencia a un médico especialista del SAS | 89,7% | 76,9% | 60,6% | 82,1% | 99,9% | ***** | 78,9% - 85,2% | | | |
| P60 Le informaron en su centro de la posibilidad de elección de especialista ¹ | 59,3% | 42,3% | 23,0% | 40,5% | 78,7% | *** | 36,1% - 45,0% | 46,7% | | 46,7% |
| P61 Le consiguen habitualmente la cita con el especialista desde su centro ¹ | 99,5% | 94,6% | 83,1% | 98,2% | 80,6% | ***** | 96,9% - 99,4% | | | |
| INDICADORES DE USO Y DEMANDA | Tiempo medio máximo | Tiempo medio en Andalucía | Tiempo medio mínimo | Tiempo medio en el distrito | % respuesta en el distrito | Clasificación | Tiempo medio (intervalos de confianza) | Paso al siguiente nivel | Paso al nivel *** | Paso al nivel **** |
| P12a Tiempo de consulta (minutos) | 10,2 | 9,1 | 7,6 | 9,5 | 97,9% | *** | 9,0 - 10,0 | 8,7 | | 8,7 |
| P40 Tiempo de espera con cita (minutos) ¹ | 21,4 | 16,0 | 12,1 | 17,1 | 84,3% | *** | 15,7 - 18,6 | 14,6 | | 14,6 |
| P43 Tiempo de espera con número (minutos) ¹ | 45,9 | 23,7 | 11,9 | 15,9 | 10,0% | ***** | 14,2 - 17,5 | | | |
| INDICADORES DE USO Y DEMANDA | Número medio máximo | Número medio en Andalucía | Número medio mínimo | Número medio en el distrito | % respuesta en el distrito | Clasificación | Número medio (intervalos de confianza) | Paso al siguiente nivel | Paso al nivel *** | Paso al nivel **** |
| P57 Número medio de veces que ha acudido al centro | 15,7 | 11,4 | 9,2 | 10,6 | 86,7% | *** | 9,7 - 11,6 | 12,4 | | 12,4 |

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

Primaria. Encuestas de satisfacción (2008)

JAÉN

Distrito: Jaén

| P51 | ¿QUÉ MEJORARÍA UD. DE ESTE CENTRO EN PRIMER LUGAR? | % de personas que lo mencionan |
|-----|---|---|
| | INSTALACIONES | 7,2% |
| | MEJORAR SISTEMA Y ORGANIZACIÓN DE CITAS | 6,6% |
| | MÁS MÉDICOS, DE URGENCIAS, ESPECIALISTAS | 6,5% |
| | REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO | 6,0% |
| | AMPLIAR CENTROS, APERTURA DE CENTROS, AMPLIAR CONSULTAS | 4,1% |
| | MÁS AMABILIDAD, HUMANIDAD EN VENTANILLAS, INFORMACIÓN | 3,9% |
| | MEJOR EQUIPAMIENTO, MOBILIARIO, ASIENTOS, SILLAS | 1,1% |

| P52 | ¿CREE QUE HAY ALGUNA PRESTACION O SERVICIO IMPORTANTE QUE NO SE ESTÉ DANDO EN ESTE CENTRO? | % de respuesta |
|-----|---|---------------------------|
| | Sí | 27,3% |
| | No | 50,0% |
| | NS | 22,7% |

| P53 | POR FAVOR CITE ALGUNO:⁽¹⁾ | % de personas que lo mencionan |
|-----|---|---|
| | URGENCIAS / SERVICIO 24 HORAS | 29,0% |
| | RAYOS X / ECOGRAFÍA | 26,7% |
| | ESPECIALISTAS | 14,4% |
| | PEDIATRAS | 9,1% |
| | MÁS PERSONAL | 6,9% |
| | GINECOLOGÍA, PLANIFICACIÓN FAMILIAR, PREPARACIÓN AL PARTO | 6,1% |

¹ Procede de la pregunta filtro P52 correspondiente al porcentaje de usuarios que han dicho "SI".

DISTRITO: JAÉN

| P2- Satisfacción con el servicio del centro | | | P7- Comodidad del edificio e instalaciones | | |
|---|------------------------|------------------------|--|------------------------|------------------------|
| ZBS | % Población satisfecha | Tramo de clasificación | ZBS | % Población satisfecha | Tramo de clasificación |
| Huelma | 97,1% | ***** | Mengíbar | 97,8% | ***** |
| Cambil | 97,0% | ***** | Torre del Campo | 96,2% | ***** |
| Mengíbar | 95,6% | ***** | Mancha Real | 92,8% | **** |
| Mancha Real | 94,3% | **** | Huelma | 91,9% | ***** |
| Torre del Campo | 90,1% | *** | Cambil | 90,8% | **** |
| Jaén | 88,6% | *** | Jaén | 85,2% | *** |

| P12- Satisfacción con el tiempo de dedicación del médico/pediatra | | | P.26- Organización del centro en general | | |
|---|------------------------|------------------------|--|------------------------|------------------------|
| ZBS | % Población satisfecha | Tramo de clasificación | ZBS | % Población satisfecha | Tramo de clasificación |
| Huelma | 100,0% | ***** | Huelma | 92,7% | ***** |
| Mancha Real | 98,1% | ***** | Cambil | 90,3% | ***** |
| Cambil | 97,0% | ***** | Mengíbar | 83,4% | **** |
| Mengíbar | 94,9% | **** | Mancha Real | 82,8% | *** |
| Jaén | 89,2% | *** | Torre del Campo | 81,5% | *** |
| Torre del Campo | 84,2% | *** | Jaén | 79,7% | *** |

| P30.1- Valoración de los médicos de cabecera | | | P.31- Información sobre los tratamientos | | |
|--|------------------------|------------------------|--|------------------------|------------------------|
| ZBS | % Población satisfecha | Tramo de clasificación | ZBS | % Población satisfecha | Tramo de clasificación |
| Huelma | 100,0% | ***** | Cambil | 100,0% | ***** |
| Cambil | 97,7% | ***** | Huelma | 100,0% | ***** |
| Mancha Real | 97,1% | ***** | Jaén | 92,9% | *** |
| Torre del Campo | 96,0% | **** | Torre del Campo | 92,2% | *** |
| Mengíbar | 95,6% | **** | Mancha Real | 90,6% | *** |
| Jaén | 92,7% | *** | Mengíbar | 84,9% | |

DISTRITO: JAÉN

| P2- Satisfacción con el servicio del centro | | | P7- Comodidad del edificio e instalaciones | | |
|---|------------------------|------------------------|--|------------------------|------------------------|
| Centros de Salud | % Población satisfecha | Tramo de clasificación | Centros de Salud | % Población satisfecha | Tramo de clasificación |
| La Magdalena | 98,0% | ***** | Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano | 100,0% | ***** |
| Virgen de la Capilla | 98,0% | ***** | La Magdalena | 100,0% | ***** |
| Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano | 97,5% | ***** | Mengíbar | 100,0% | ***** |
| El Valle | 96,0% | ***** | Torredelcampo | 97,6% | ***** |
| Fuentezuelas | 95,2% | **** | Mancha Real | 97,5% | ***** |
| Huelma | 95,0% | **** | Belén | 95,3% | ***** |
| Mengíbar | 92,5% | **** | Huelma | 95,0% | ***** |
| Mancha Real | 90,0% | *** | Fuentezuelas | 92,9% | ***** |
| Belén | 88,4% | *** | Federico Castillo | 88,0% | *** |
| Torredelcampo | 88,1% | *** | Virgen de la Capilla | 82,0% | *** |
| San Felipe | 82,0% | *** | San Felipe | 76,0% | *** |
| Federico Castillo | 78,0% | *** | El Valle | 68,0% | * |

| P12- Satisfacción con el tiempo de dedicación del médico/pediatra | | | P26- Organización del centro en general | | |
|---|------------------------|------------------------|---|------------------------|------------------------|
| Centros de Salud | % Población satisfecha | Tramo de clasificación | Centros de Salud | % Población satisfecha | Tramo de clasificación |
| Huelma | 100,0% | ***** | La Magdalena | 98,0% | ***** |
| Mancha Real | 100,0% | ***** | Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano | 97,5% | ***** |
| La Magdalena | 98,0% | ***** | Mancha Real | 97,0% | ***** |
| Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano | 97,5% | ***** | Mengíbar | 95,0% | ***** |
| Fuentezuelas | 95,2% | **** | Fuentezuelas | 92,3% | ***** |
| Mengíbar | 95,0% | **** | Huelma | 87,2% | *** |
| El Valle | 92,0% | *** | Belén | 86,0% | *** |
| Virgen de la Capilla | 92,0% | *** | El Valle | 82,6% | *** |
| Belén | 90,7% | *** | San Felipe | 79,6% | *** |
| San Felipe | 88,0% | *** | Torredelcampo | 78,0% | *** |
| Federico Castillo | 84,0% | *** | Virgen de la Capilla | 75,5% | *** |
| Torredelcampo | 81,0% | *** | Federico Castillo | 68,8% | *** |

DISTRITO: JAEN

| P30.1- Valoración de los médicos de cabecera | | | P.31- Información sobre los tratamientos | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Centros de Salud | % Población satisfecha | Tramo de clasificación | Centros de Salud | % Población satisfecha | Tramo de clasificación |
| Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano | 100,0% | ***** | Belén | 100,0% | ***** |
| Huelma | 100,0% | ***** | Cambil Don Eufrasio Martínez Galiano | 100,0% | ***** |
| La Magdalena | 100,0% | ***** | Huelma | 100,0% | ***** |
| Virgen de la Capilla | 98,0% | ***** | La Magdalena | 98,0% | ***** |
| Belén | 97,7% | ***** | Fuentezuelas | 97,5% | **** |
| El Valle | 96,0% | **** | Mancha Real | 97,5% | **** |
| Torredelcampo | 95,1% | **** | Mengíbar | 97,5% | **** |
| Fuentezuelas | 95,0% | **** | El Valle | 96,0% | **** |
| Mancha Real | 95,0% | **** | Virgen de la Capilla | 96,0% | **** |
| Mengíbar | 92,5% | **** | Torredelcampo | 92,9% | **** |
| San Felipe | 92,0% | *** | Federico Castillo | 88,0% | *** |
| Federico Castillo | 82,0% | *** | San Felipe | 84,0% | *** |

2.- FICHA TÉCNICA

2. Ficha técnica de la muestra de Atención Primaria 2008

Distrito nº 19: Jaén

- **POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO:** Usuarios de Atención Primaria del Servicio Andaluz de Salud (personas que han utilizado alguna prestación en Consultorios o Centros de Salud del Distrito).

- **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:** Estratificado por conglomerados (siendo cada conglomerado un Consultorio o un Centro de Salud), con submuestreo aleatorio sistemático de personas dentro de cada conglomerado cubriendo cuotas de sexo y edad según perfil de usuarios de AP.

- **SISTEMA DE ELECCIÓN DE CENTROS:** La selección de los centros y el número de entrevistas por distrito y zona básica de salud se ha realizado conjugando los siguientes criterios:

1. Asegurar una muestra mínima de 400 entrevistas por distrito, con el fin de obtener un nivel de error relativo máximo del $\pm 5\%$.
2. Asegurar una muestra mínima de 35 entrevistas por zona básica de salud, con el fin de que todas estén representadas e identificar aquellas cuyos resultados se alejen extremadamente de la norma.
3. Asegurar que estuviesen convenientemente representados todos los tipos de centros según su tamaño.
4. Diversificar la muestra entre el máximo número de centros, con el objeto de disminuir los márgenes de error.
5. Adecuar el número de entrevistas a realizar en cada centro a su tamaño, de forma que se adapten al número de usuarios del centro en un día.

Para conseguir estos objetivos, se ha calculado en primer lugar el número de visitas diarias de cada centro, a partir de los datos de población de referencia por edad y sexo proporcionados por el SAS y los resultados obtenidos sobre frecuentación de AP en el Barómetro Sanitario de 2007.

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 701 entrevistas, con una representatividad para el distrito equivalente a 400 entrevistas.

- **MARGEN DE ERROR MÁXIMO A PRIORI:** inferior al $\pm 5\%$, para un nivel de confianza del 95%.

- **Nº DE PUNTOS MUESTRALES:** 17 Consultorios Locales, 0 Consultorios Auxiliares y 12 Centros de Salud.

- **SISTEMA DE ENTREVISTAS:** Presencial con entrevistadores, en lugar habilitado en los Centros de Salud y Consultorios. Selección aleatoria a la salida de los centros, una vez finalizada la visita al médico, pediatra o ATS.

- **FECHA DE REALIZACIÓN DE TRABAJO DE CAMPO:** 15 de Mayo al 15 de Junio de 2008.

3.- RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA

En este momento viene Ud. de visitar a:

| TABLA P1 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------|-------------------------------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TIPO DE VISITA | Médico de cabecera (adultos) | 64,7% | 70,1% | 61,9% | 69,8% | 52,3% | 78,7% | 67,4% |
| | Pediatra (niños) | 16,3% | 3,8% | 22,8% | 19,9% | 35,0% | 1,0% | 1,2% |
| | ATS o Enfermero/a | 18,7% | 26,1% | 14,8% | 10,4% | 11,9% | 20,3% | 31,5% |
| | Médico de cabecera (niños/as) | ,3% | | ,5% | | ,8% | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo se encuentra Ud. de satisfecho/a con el servicio que recibe en este centro?

| TABLA P2 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-------------------------------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DEL CENTRO | Muy insatisfecho | ,4% | 1,1% | ,0% | | 1,2% | | |
| | Insatisfecho | 1,8% | 2,3% | 1,5% | 1,3% | 1,4% | 4,5% | ,4% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 7,2% | 3,6% | 9,1% | 13,6% | 7,7% | 5,9% | 3,8% |
| | Satisfecho | 75,9% | 75,5% | 76,2% | 78,0% | 75,6% | 74,3% | 76,5% |
| | Muy satisfecho | 14,7% | 17,5% | 13,1% | 7,0% | 14,2% | 15,3% | 19,3% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | 4,03 | 4,06 | 4,01 | 3,91 | 4,00 | 4,00 | 4,15 |
| Error típico de la media | | ,02 | ,04 | ,03 | ,05 | ,04 | ,06 | ,04 |
| N válido | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Alguna vez ha tenido que hablar por teléfono con este centro?

| TABLA P3 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------|-------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| COMUNICACIÓN POR TELÉFONO | Sí | 71,2% | 63,0% | 75,5% | 73,9% | 81,4% | 69,2% | 57,1% |
| | No | 28,7% | 36,5% | 24,5% | 26,1% | 18,6% | 30,8% | 42,3% |
| | NS/NR | ,2% | ,5% | | | | | ,6% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo de fácil le resulta hablar por teléfono con este centro cuando lo necesita?

| TABLA P4 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| FACILIDAD CON EL TELÉFONO | Muy difícil | 1,4% | ,7% | 1,6% | 1,6% | 2,4% | | ,5% |
| | Difícil | 4,3% | 3,3% | 4,8% | 4,1% | 3,9% | 6,6% | 3,2% |
| | Ni fácil ni difícil | 6,4% | 4,9% | 7,1% | 5,1% | 7,2% | 5,7% | 6,7% |
| | Fácil | 81,3% | 82,8% | 80,6% | 81,8% | 78,9% | 83,1% | 83,7% |
| | Muy fácil | 6,4% | 8,3% | 5,5% | 6,0% | 7,7% | 4,7% | 5,9% |
| | NC | ,2% | | ,3% | 1,3% | | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,87 | 3,95 | 3,84 | 3,88 | 3,86 | 3,86 | 3,91 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,05 | ,04 | ,08 | ,05 | ,06 | ,06 |
| | N válido | 487 | 155 | 332 | 76 | 207 | 96 | 108 |
| | TOTALES | 488 | 155 | 333 | 77 | 207 | 96 | 108 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden "Sí" en P3

Y, ¿cómo de fácil le resulta obtener cita por teléfono cuando lo necesita?

| TABLA P4-1 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| FACILIDAD CITA TELEFÓNICA | Muy difícil | 1,4% | ,7% | 1,6% | 1,6% | 2,4% | | ,5% |
| | Difícil | 3,8% | 3,1% | 4,1% | 2,4% | 2,9% | 7,1% | 3,2% |
| | Ni fácil ni difícil | 7,3% | 5,2% | 8,2% | 6,7% | 7,3% | 7,1% | 8,0% |
| | Fácil | 80,6% | 82,6% | 79,7% | 85,2% | 78,8% | 79,8% | 81,3% |
| | Muy fácil | 6,6% | 8,4% | 5,9% | 2,6% | 8,3% | 6,1% | 7,0% |
| | NS/NR | ,1% | | ,2% | | ,3% | | |
| | NC | ,2% | | ,3% | 1,3% | | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,88 | 3,95 | 3,85 | 3,86 | 3,88 | 3,85 | 3,91 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,05 | ,04 | ,07 | ,05 | ,07 | ,06 |
| | N válido | 486 | 155 | 331 | 76 | 206 | 96 | 108 |
| | TOTALES | 488 | 155 | 333 | 77 | 207 | 96 | 108 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden "Sí" en P3

¿Cómo de fácil le resulta resolver los asuntos de trámites y de papeles en este centro?

| TABLA P5 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TRÁMITES Y PAPELES | Muy difícil | ,2% | ,4% | | | ,2% | | ,3% |
| | Difícil | 2,6% | 1,1% | 3,3% | 4,2% | 2,9% | 3,2% | ,6% |
| | Ni fácil ni difícil | 9,6% | 7,4% | 10,8% | 14,0% | 9,3% | 8,2% | 8,7% |
| | Fácil | 73,8% | 74,2% | 73,5% | 66,1% | 79,3% | 74,7% | 70,0% |
| | Muy fácil | 3,1% | 2,0% | 3,7% | ,5% | 3,8% | 2,3% | 4,2% |
| | NS | 10,7% | 14,6% | 8,6% | 15,1% | 4,5% | 11,6% | 15,8% |
| | NC | ,1% | ,3% | | | | | ,3% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,86 | 3,89 | 3,85 | 3,74 | 3,88 | 3,86 | 3,92 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,03 | ,06 | ,04 | ,05 | ,04 |
| | N válido | 622 | 215 | 407 | 89 | 243 | 127 | 163 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Qué opinión tiene Ud. sobre el tiempo que tiene que esperar desde la hora en que le citaron hasta que ha entrado en la consulta?

| TABLA P6 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TIEMPO DE ESPERA | Mucho | 6,4% | 3,7% | 7,9% | 10,0% | 10,6% | 2,3% | 2,1% |
| | Bastante | 11,6% | 12,4% | 11,2% | 14,1% | 13,1% | 10,0% | 9,4% |
| | Ni poco ni mucho | 43,6% | 45,2% | 42,7% | 35,3% | 45,5% | 49,7% | 40,8% |
| | Poco | 36,3% | 35,3% | 36,8% | 40,7% | 28,5% | 34,2% | 46,2% |
| | Muy poco | 1,9% | 3,2% | 1,3% | | 2,3% | 3,9% | 1,1% |
| | NC | ,1% | ,3% | | | | | ,3% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,16 | 3,22 | 3,12 | 3,07 | 2,99 | 3,27 | 3,35 |
| | Error típico de la media | ,04 | ,06 | ,05 | ,10 | ,07 | ,07 | ,06 |
| | N válido | 700 | 250 | 450 | 106 | 256 | 146 | 192 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora la comodidad del edificio y de las instalaciones de este centro?

| TABLA P7 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES | Muy mal | ,8% | | 1,2% | | 1,6% | ,9% | |
| | Mal | 3,1% | 1,7% | 3,9% | 4,6% | 3,6% | 4,1% | ,9% |
| | Ni bien ni mal | 7,7% | 6,9% | 8,1% | 7,6% | 6,3% | 9,3% | 8,4% |
| | Bien | 83,8% | 86,7% | 82,3% | 86,3% | 83,4% | 81,2% | 85,1% |
| | Muy bien | 4,3% | 4,0% | 4,5% | 1,5% | 5,1% | 4,6% | 4,6% |
| | NC | ,3% | ,8% | | | | | 1,0% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,88 | 3,94 | 3,85 | 3,85 | 3,87 | 3,84 | 3,94 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,03 | ,05 | ,04 | ,05 | ,03 |
| | N válido | 699 | 249 | 450 | 106 | 256 | 146 | 191 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

En general, ¿cómo valora Ud. los siguientes aspectos de este centro?

| TABLA P8 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | |
|--|--------------------------|---------------------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| Espacio | Muy mal | ,2% | ,2% | ,2% | | | | ,9% |
| | Mal | 6,5% | 3,6% | 8,0% | 5,4% | 11,0% | 5,2% | 2,0% |
| | Ni bien ni mal | 9,3% | 11,3% | 8,3% | 14,3% | 6,9% | 11,5% | 7,9% |
| | Bien | 75,3% | 75,8% | 75,1% | 75,1% | 74,9% | 74,8% | 76,6% |
| | Muy bien | 8,6% | 8,8% | 8,4% | 5,2% | 7,3% | 8,5% | 12,3% |
| | NS/NC | ,1% | ,3% | | | | | ,3% |
| Medias (Espacio) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,86 | 3,90 | 3,83 | 3,80 | 3,78 | 3,87 | 3,98 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,04 | ,04 | ,06 | ,05 | ,06 | ,05 |
| | N válido | 700 | 250 | 450 | 106 | 256 | 146 | 192 |
| Limpieza | Mal | ,3% | | ,5% | 1,2% | | ,6% | |
| | Ni bien ni mal | 7,3% | 6,1% | 8,0% | 9,7% | 6,6% | 7,7% | 6,6% |
| | Bien | 83,5% | 85,5% | 82,4% | 83,6% | 85,8% | 82,8% | 80,9% |
| | Muy bien | 8,5% | 7,7% | 9,0% | 5,5% | 7,2% | 8,9% | 11,8% |
| | NS/NC | ,4% | ,7% | ,2% | | ,4% | | ,8% |
| Medias (Limpieza) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,01 | 4,02 | 4,00 | 3,93 | 4,01 | 4,00 | 4,05 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,02 | ,05 | ,03 | ,04 | ,03 |
| | N válido | 698 | 249 | 449 | 106 | 255 | 146 | 191 |
| Ventilación | Mal | 2,1% | ,8% | 2,8% | 3,4% | 3,4% | 1,0% | ,4% |
| | Ni bien ni mal | 9,0% | 10,3% | 8,4% | 9,4% | 9,3% | 10,8% | 6,9% |
| | Bien | 79,4% | 80,0% | 79,1% | 81,1% | 80,3% | 77,4% | 78,9% |
| | Muy bien | 9,2% | 8,5% | 9,6% | 5,6% | 6,8% | 10,8% | 13,4% |
| | NS/NC | ,3% | ,5% | ,1% | ,5% | ,2% | | ,3% |
| Medias (Ventilación) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,96 | 3,97 | 3,96 | 3,89 | 3,91 | 3,98 | 4,06 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,03 | ,06 | ,04 | ,05 | ,04 |
| | N válido | 698 | 249 | 449 | 105 | 255 | 146 | 192 |
| Comodidad de los asientos | Muy mal | ,2% | | ,3% | | ,5% | | |
| | Mal | 3,9% | 2,6% | 4,6% | 5,3% | 5,7% | 4,8% | |
| | Ni bien ni mal | 14,1% | 12,5% | 14,9% | 18,0% | 15,3% | 13,1% | 10,9% |
| | Bien | 73,6% | 75,8% | 72,5% | 69,9% | 71,9% | 74,6% | 77,3% |
| | Muy bien | 8,1% | 8,9% | 7,7% | 6,7% | 6,5% | 7,5% | 11,5% |
| | NS/NC | ,1% | ,3% | | | | | ,3% |
| Medias (Comodidad de los asientos) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,86 | 3,91 | 3,83 | 3,78 | 3,78 | 3,85 | 4,01 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,04 | ,03 | ,07 | ,05 | ,05 | ,04 |
| | N válido | 700 | 250 | 450 | 106 | 256 | 146 | 192 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

En su opinión, ¿el estado de conservación general de este centro es muy bueno, bueno, ni bueno ni malo, malo o muy malo?

| TABLA P10 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | |
|---|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS |
| ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL CENTRO | Muy malo | ,3% | | ,4% | | ,7% | |
| | Malo | 3,1% | 3,0% | 3,2% | 5,6% | 4,3% | 3,0% |
| | Ni bueno ni malo | 11,9% | 8,8% | 13,5% | 12,9% | 15,8% | 12,4% |
| | Bueno | 80,2% | 84,2% | 78,2% | 80,0% | 74,7% | 81,4% |
| | Muy bueno | 4,3% | 3,9% | 4,5% | 1,5% | 4,5% | 3,2% |
| | NC | ,2% | | ,3% | | | ,7% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,85 | 3,89 | 3,83 | 3,77 | 3,78 | 3,85 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,03 | ,06 | ,04 | ,04 |
| | N válido | 700 | 251 | 449 | 106 | 256 | 146 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿En qué medida cree que las personas que trabajan en este centro están identificadas correctamente (uniformes, tarjetas de identificación, etc.) para saber qué tipo de profesionales son?

| TABLA P11 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | |
|---|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS |
| IDENTIFICACIÓN DE LOS PROFESIONALES | Muy mal | ,3% | | ,4% | | ,7% | |
| | Mal | 1,3% | ,6% | 1,8% | 2,9% | ,7% | 2,9% |
| | Ni bien ni mal | 4,5% | 3,5% | 5,0% | 5,9% | 5,8% | 2,7% |
| | Bien | 82,5% | 84,0% | 81,7% | 87,3% | 80,3% | 81,1% |
| | Muy bien | 4,9% | 4,2% | 5,3% | 1,5% | 5,2% | 5,2% |
| | NS | 6,3% | 7,7% | 5,6% | 2,4% | 7,2% | 8,0% |
| | NC | ,2% | | ,3% | | | ,7% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,97 | 4,00 | 3,95 | 3,89 | 3,96 | 3,96 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,02 | ,02 | ,05 | ,03 | ,04 |
| | N válido | 650 | 230 | 420 | 103 | 234 | 133 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo está Ud. de satisfecho con el tiempo que le dedica su médico o pediatra?

| TABLA P12 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | |
|--|----------------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS |
| SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE LA CONSULTA | Muy insatisfecho | ,4% | 1,0% | ,1% | | ,9% | ,4% |
| | Insatisfecho | 3,6% | 1,9% | 4,5% | 7,0% | 3,6% | 5,4% |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 5,1% | 3,7% | 5,8% | 5,4% | 5,9% | 3,5% |
| | Satisfecho | 80,4% | 83,4% | 78,8% | 82,4% | 77,6% | 83,2% |
| | Muy satisfecho | 10,4% | 10,0% | 10,7% | 5,2% | 11,9% | 7,9% |
| | NC | ,1% | | ,1% | | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,97 | 4,00 | 3,95 | 3,86 | 3,96 | 3,94 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,04 | ,03 | ,06 | ,04 | ,05 |
| | N válido | 700 | 251 | 449 | 106 | 256 | 146 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo estuvo Ud. en la consulta (desde que entró hasta que salió de ella)?

| TABLA P12A E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TIEMPO EN LA CONSULTA | MENOS DE 5 MINUTOS | 37,2% | 39,1% | 36,2% | 38,2% | 35,4% | 35,9% | 40,1% |
| | ENTRE 6 Y 10 MINUTOS | 40,2% | 37,0% | 41,9% | 41,0% | 40,2% | 44,7% | 36,0% |
| | ENTRE 11 Y 15 MINUTOS | 14,1% | 13,3% | 14,6% | 14,1% | 13,6% | 13,1% | 15,7% |
| | ENTRE 16 Y 20 MINUTOS | 4,0% | 6,6% | 2,6% | 1,8% | 4,9% | 2,4% | 5,2% |
| | MÁS DE 20 MINUTOS | 3,6% | 2,8% | 4,0% | 4,7% | 4,9% | 3,0% | 1,6% |
| | NS/NC | 1,0% | 1,2% | ,8% | ,2% | 1,1% | ,8% | 1,4% |
| MEDIAS (0-90 MINUTOS) | Media | 9,49 | 9,39 | 9,55 | 9,19 | 10,08 | 9,24 | 9,08 |
| | Error típico de la media | ,26 | ,42 | ,33 | ,63 | ,48 | ,55 | ,41 |
| | N válido | 686 | 245 | 441 | 105 | 251 | 143 | 187 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cree Ud. que el grado de intimidad en el que normalmente se desarrolla la consulta con su médico o pediatra es muy bueno, bueno, ni bueno ni malo, malo o muy malo? (Grado de intimidad se refiere a la privacidad de la que ha disfrutado mientras se encontraba en la consulta)

| TABLA P13 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | |
|---|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| GRADO DE INTIMIDAD EN LA CONSULTA | Malo | 1,6% | 2,0% | 1,4% | 3,4% | 1,7% | 2,1% | |
| | Ni bueno ni malo | 5,8% | 4,0% | 6,7% | 3,6% | 6,9% | 4,5% | 6,4% |
| | Bueno | 87,4% | 89,1% | 86,5% | 91,5% | 86,5% | 90,1% | 84,1% |
| | Muy bueno | 5,0% | 4,7% | 5,1% | 1,6% | 4,6% | 3,4% | 8,7% |
| | NC | ,3% | ,2% | ,3% | | ,2% | | ,7% |
| MEDIAS (1-5) | Media | 3,96 | 3,97 | 3,96 | 3,91 | 3,94 | 3,95 | 4,02 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,02 | ,04 | ,03 | ,04 | ,03 |
| | N válido | 699 | 250 | 449 | 106 | 255 | 146 | 192 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo de adecuados resultan para Ud. los horarios de atención de este centro?

| TABLA P14 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | |
|--|--------------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ADECUACIÓN DE LOS HORARIOS DEL CENTRO | Inadecuados | 2,4% | 1,7% | 2,7% | 4,3% | 4,0% | 1,3% | |
| | Ni adecuados ni inadecuados | 3,7% | 5,6% | 2,7% | 2,3% | 5,1% | 1,9% | 4,1% |
| | Adecuados | 85,9% | 85,0% | 86,4% | 88,1% | 83,4% | 91,6% | 83,3% |
| | Muy adecuados | 7,7% | 7,7% | 7,7% | 5,2% | 7,5% | 5,3% | 11,4% |
| | NS | ,3% | | ,5% | | | | 1,2% |
| MEDIAS (1-5) | Media | 3,99 | 3,99 | 4,00 | 3,94 | 3,94 | 4,01 | 4,07 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,02 | ,05 | ,04 | ,03 | ,03 |
| | N válido | 700 | 251 | 449 | 106 | 256 | 146 | 192 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Podría decirme en qué horario pasa consulta su médico o pediatra?

| TABLA P15 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| HORARIO CONSULTA DE SU MÉDICO O PEDIATRA | Siempre en horario de mañana (de 8 a 15h) | 32,9% | 39,2% | 29,5% | 31,1% | 29,3% | 30,0% | 41,2% |
| | Siempre en horario de tarde (de 15 a 20h) | ,2% | | ,3% | | ,6% | | |
| | Unos días por la tarde y otros por la mañana | 66,3% | 59,7% | 69,8% | 67,7% | 70,1% | 70,0% | 57,5% |
| | NS | ,5% | 1,0% | ,3% | 1,2% | | | 1,3% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Y a Ud. en concreto, ¿en qué horario le gustaría que pasara consulta su médico o pediatra?

| TABLA P16 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| HORARIO DE CONSULTA QUE LE GUSTARÍA | Siempre en horario de mañana | 49,4% | 45,5% | 51,5% | 47,6% | 44,4% | 46,0% | 60,2% |
| | Siempre en horario de tarde | 7,9% | 8,6% | 7,6% | 6,9% | 12,9% | 8,2% | 1,5% |
| | Unos días por la tarde y otros por la mañana | 25,1% | 20,9% | 27,4% | 23,4% | 27,8% | 25,9% | 21,9% |
| | Me es indiferente | 16,7% | 23,7% | 13,0% | 20,9% | 14,2% | 19,0% | 15,7% |
| | NS | ,2% | | ,3% | | | | ,7% |
| | NC | ,6% | 1,3% | ,3% | 1,2% | ,7% | ,9% | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo entiende Ud. la información que le da su médico o pediatra?

| TABLA P17 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ENTENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL MÉDICO O PEDIATRA | Muy mal | ,3% | ,9% | | | ,9% | | |
| | Mal | ,9% | | 1,3% | 1,8% | 1,6% | | |
| | Ni bien ni mal | 3,8% | 2,6% | 4,5% | ,6% | 1,3% | 4,8% | 8,4% |
| | Bien | 85,1% | 87,2% | 84,0% | 88,7% | 86,1% | 87,8% | 79,4% |
| | Muy bien | 9,8% | 9,0% | 10,2% | 8,9% | 9,9% | 7,5% | 12,2% |
| | NC | ,1% | ,2% | | | ,2% | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,03 | 4,04 | 4,03 | 4,05 | 4,03 | 4,03 | 4,04 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,02 | ,04 | ,03 | ,03 | ,04 |
| | N válido | 700 | 250 | 450 | 106 | 255 | 146 | 193 |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Alguna vez ha sido Ud. atendido por un ATS o enfermero/a en este centro?

| TABLA P18 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------|----|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ATENDIDO POR ATS DEL CENTRO | Sí | 87,6% | 84,1% | 89,5% | 82,7% | 84,3% | 86,6% | 96,0% |
| | No | 12,4% | 15,9% | 10,5% | 17,3% | 15,7% | 13,4% | 4,0% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

En ese caso, ¿cómo entiende la información que le da el ATS o enfermero/a?

| TABLA P19A E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ENTENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL ATS | Mal | 1,1% | ,7% | 1,3% | 3,3% | 1,0% | | ,8% |
| | Ni bien ni mal | 5,1% | 6,4% | 4,4% | 7,8% | 4,1% | 5,9% | 4,2% |
| | Bien | 76,9% | 77,4% | 76,7% | 78,5% | 77,6% | 81,0% | 72,3% |
| | Muy bien | 16,9% | 15,5% | 17,6% | 10,3% | 17,3% | 13,1% | 22,7% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,10 | 4,08 | 4,11 | 3,96 | 4,11 | 4,07 | 4,17 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,04 | ,03 | ,07 | ,04 | ,04 | ,04 |
| | N válido | 616 | 214 | 402 | 87 | 217 | 125 | 187 |
| TOTALES | | 616 | 214 | 402 | 87 | 217 | 125 | 187 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P18

¿Podría decirme en qué horario pasa consulta su ATS o enfermero/a?

| TABLA P19B E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------------|---|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| HORARIO CONSULTA ATS | Siempre en horario de mañana (de 8 a 15h) | 33,9% | 39,0% | 31,4% | 25,6% | 31,5% | 30,6% | 43,4% |
| | Siempre en horario de tarde (de 15 a 20h) | ,1% | | ,2% | | | | ,4% |
| | Unos días por la tarde y otros por la mañana | 61,3% | 57,7% | 63,1% | 64,8% | 65,0% | 63,9% | 53,3% |
| | NS | 4,7% | 3,3% | 5,3% | 9,6% | 3,5% | 5,5% | 3,0% |
| TOTALES | | 616 | 214 | 402 | 87 | 217 | 125 | 187 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P18

¿Sabe Ud. el nombre del ATS o enfermero/a que le atiende?

| TABLA P19C E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|--|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| NOMBRE DEL ATS | Sí | 43,6% | 43,2% | 43,8% | 24,1% | 43,2% | 52,0% | 47,7% |
| | Me atienden distintas personas y conozco el nombre de alguna | 7,0% | 7,0% | 7,0% | 4,8% | 8,6% | 4,3% | 8,0% |
| | No | 49,4% | 49,8% | 49,1% | 71,0% | 48,0% | 43,7% | 44,3% |
| | NC | ,1% | | ,1% | | ,2% | | |
| TOTALES | | 616 | 214 | 402 | 87 | 217 | 125 | 187 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P18

¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la asistencia que le prestan en este centro?

| TABLA P20 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| CONFIANZA EN LA ASISTENCIA DEL CENTRO | Ninguna | ,8% | ,9% | ,7% | 2,0% | 1,1% | ,4% | |
| | Poca | 1,4% | ,7% | 1,8% | 4,9% | 1,0% | 1,4% | |
| | Ni mucha ni poca | 11,9% | 11,0% | 12,3% | 14,4% | 12,9% | 12,2% | 8,8% |
| | Bastante | 72,7% | 71,6% | 73,2% | 64,3% | 77,3% | 73,1% | 70,9% |
| | Mucha | 13,0% | 15,3% | 11,9% | 13,4% | 7,7% | 12,9% | 20,3% |
| | NS | ,2% | ,5% | | 1,1% | | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,96 | 4,00 | 3,94 | 3,83 | 3,89 | 3,97 | 4,11 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,04 | ,03 | ,08 | ,04 | ,05 | ,04 |
| | N válido | 700 | 250 | 450 | 105 | 256 | 146 | 193 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Alguna vez ha sido atendido por un médico de este centro en su domicilio?

| TABLA P21 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|----|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ATENDIDO POR EL MÉDICO EN SU DOMICILIO | Sí | 20,9% | 22,1% | 20,3% | 5,4% | 12,6% | 24,9% | 38,0% |
| | No | 79,1% | 77,9% | 79,7% | 94,6% | 87,4% | 75,1% | 62,0% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo se encuentra de satisfecho con la atención del médico en su domicilio?

| TABLA P22 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|----------------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| GRADO SATISFACCIÓN CON EL MÉDICO EN SU DOMICILIO | Insatisfecho | ,4% | | ,7% | | 2,0% | | |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 1,8% | 2,5% | 1,4% | | | | 3,8% |
| | Satisfecho | 57,8% | 53,6% | 60,2% | 68,9% | 62,8% | 66,4% | 49,9% |
| | Muy satisfecho | 37,7% | 41,4% | 35,6% | 31,1% | 33,2% | 33,6% | 42,5% |
| | NC | 2,3% | 2,5% | 2,1% | | 2,1% | | 3,8% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,36 | 4,40 | 4,34 | 4,31 | 4,30 | 4,34 | 4,40 |
| | Error típico de la media | ,05 | ,08 | ,06 | ,23 | ,11 | ,09 | ,08 |
| | N válido | 173 | 67 | 106 | 4 | 42 | 41 | 86 |
| | TOTALES | 176 | 68 | 108 | 4 | 43 | 41 | 88 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P21

¿Alguna vez ha sido atendido por un ATS o enfermero/a de este centro en su domicilio?

| TABLA P23 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|-------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ATENDIDO POR | Sí | 19,6% | 21,5% | 18,6% | 5,8% | 11,9% | 20,5% | 37,4% |
| EL ATS EN SU | No | 80,2% | 78,3% | 81,3% | 94,2% | 88,1% | 79,5% | 62,0% |
| DOMICILIO | NS/NR | ,2% | ,2% | ,1% | | | | ,7% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo se encuentra Ud. de satisfecho con la atención del ATS o enfermera/o en su domicilio?

| TABLA P24 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|----------------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| GRADO SATISFACCIÓN CON EL ATS EN SU DOMICILIO | Ni satisfecho ni insatisfecho | 3,5% | 2,6% | 4,1% | | 3,5% | | 5,4% |
| | Satisfecho | 52,9% | 55,6% | 51,3% | 64,9% | 55,9% | 56,9% | 48,7% |
| | Muy satisfecho | 41,1% | 39,3% | 42,3% | 35,1% | 38,4% | 43,1% | 42,0% |
| | NC | 2,4% | 2,6% | 2,3% | | 2,2% | | 3,9% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,39 | 4,38 | 4,39 | 4,35 | 4,36 | 4,43 | 4,38 |
| | Error típico de la media | ,05 | ,08 | ,07 | ,23 | ,11 | ,10 | ,08 |
| | N válido | 161 | 64 | 97 | 4 | 37 | 36 | 84 |
| TOTALES | | 164 | 65 | 99 | 4 | 38 | 36 | 86 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P23

Y, en concreto, en el último año ¿ha sido atendido en su domicilio?

| TABLA P25 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|----|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ATENDIDO EN | Sí | 9,1% | 10,2% | 8,5% | 3,0% | 3,8% | 10,2% | 19,1% |
| DOMICILIO POR | No | 90,9% | 89,8% | 91,5% | 97,0% | 96,2% | 89,8% | 80,9% |
| MÉDICO DE | | | | | | | | |
| CABECERA | | | | | | | | |
| ATENDIDO EN | Sí | 9,3% | 9,3% | 9,3% | 5,0% | 3,8% | 9,8% | 19,0% |
| DOMICILIO POR ATS | No | 90,7% | 90,7% | 90,7% | 95,0% | 96,2% | 90,2% | 81,0% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo considera Ud. que está organizado este centro en general?

| TABLA P26 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EN GENERAL | Muy mal | ,4% | | ,6% | ,7% | ,7% | | |
| | Mal | 3,8% | 2,3% | 4,6% | 5,1% | 7,0% | 2,0% | |
| | Ni bien ni mal | 13,7% | 13,0% | 14,0% | 15,8% | 11,5% | 18,0% | 11,7% |
| | Bien | 72,1% | 70,9% | 72,7% | 74,5% | 73,3% | 67,2% | 73,0% |
| | Muy bien | 6,8% | 8,3% | 5,9% | 3,2% | 4,8% | 5,9% | 12,3% |
| | NS | 3,2% | 5,5% | 2,0% | | 2,7% | 6,9% | 2,7% |
| | NC | ,2% | | ,3% | ,6% | | | ,3% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,84 | 3,90 | 3,81 | 3,75 | 3,76 | 3,83 | 4,01 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,04 | ,03 | ,07 | ,05 | ,05 | ,04 |
| | N válido | 679 | 240 | 439 | 105 | 249 | 138 | 187 |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo cree Ud. que se respeta la confidencialidad o que se mantienen en secreto sus datos clínicos?

| TABLA P27 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS CLÍNICOS | Mal | ,6% | | 1,0% | | 1,8% | | |
| | Ni bien ni mal | 1,7% | 1,1% | 2,0% | | 2,1% | 2,6% | 1,4% |
| | Bien | 78,6% | 77,1% | 79,4% | 88,1% | 78,8% | 79,1% | 72,5% |
| | Muy bien | 5,7% | 6,4% | 5,3% | 3,2% | 4,8% | 4,7% | 9,2% |
| | NS | 13,3% | 15,4% | 12,1% | 8,7% | 12,6% | 13,6% | 16,6% |
| | | NC | ,1% | | ,1% | | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,03 | 4,06 | 4,02 | 4,04 | 3,99 | 4,03 | 4,09 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,02 | ,02 | ,02 | ,03 | ,03 | ,03 |
| | N válido | 594 | 207 | 387 | 94 | 219 | 124 | 157 |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora Ud. el respeto con el que se le trata en este centro?

| TABLA P28 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS | |
| RESPETO EN EL TRATO EN EL CENTRO | Ni bien ni mal | 2,3% | 1,0% | 2,9% | 3,0% | ,8% | 4,8% | 1,7% | |
| | Bien | 84,7% | 85,4% | 84,3% | 87,5% | 87,8% | 81,6% | 81,4% | |
| | Muy bien | 12,9% | 13,5% | 12,6% | 9,5% | 11,2% | 13,6% | 16,6% | |
| | NS | ,1% | | ,1% | | ,2% | | | |
| | | NC | ,1% | | ,1% | | | | ,3% |
| | MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,11 | 4,12 | 4,10 | 4,07 | 4,10 | 4,09 | 4,15 | |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,02 | ,04 | ,02 | ,04 | ,03 | |
| | N válido | 699 | 251 | 448 | 106 | 255 | 146 | 192 | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 | |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

¿Cómo valora Ud. la disponibilidad del personal de este centro para escucharle cuando lo necesita?

| TABLA P29 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DEL CENTRO | Muy mal | ,3% | | ,4% | 1,7% | | | |
| | Mal | 1,2% | ,3% | 1,7% | 5,2% | 1,2% | | |
| | Ni bien ni mal | 12,1% | 7,4% | 14,6% | 16,0% | 16,7% | 9,7% | 5,5% |
| | Bien | 76,0% | 80,3% | 73,8% | 68,5% | 72,5% | 79,1% | 82,8% |
| | Muy bien | 8,9% | 10,3% | 8,1% | 5,9% | 9,0% | 8,0% | 11,3% |
| | NS | 1,5% | 1,7% | 1,4% | 2,6% | ,7% | 3,2% | ,5% |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,93 | 4,02 | 3,89 | 3,74 | 3,90 | 3,98 | 4,06 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,03 | ,08 | ,04 | ,04 | ,03 |
| | N válido | 693 | 247 | 446 | 104 | 254 | 143 | 192 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido.
Por favor, díganos cómo valora Ud. en general, a los siguientes profesionales de este centro:

| TABLA P30_1 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------|------------------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| Médicos de cabecera | Mal | 1,1% | ,9% | 1,1% | 1,1% | 1,6% | 1,4% | |
| | Ni bien ni mal | 4,7% | 2,6% | 5,8% | 7,6% | 6,5% | 2,7% | 2,2% |
| | Bien | 59,9% | 68,8% | 55,3% | 62,7% | 58,8% | 57,0% | 62,1% |
| | Muy bien | 33,9% | 27,7% | 37,1% | 28,0% | 32,4% | 38,4% | 35,7% |
| | No procede (no le han atendido) | ,3% | | ,4% | | ,5% | ,4% | |
| | NS/NC | ,2% | | ,3% | ,5% | ,2% | | |
| Medias (Cabecera) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,27 | 4,23 | 4,29 | 4,18 | 4,23 | 4,33 | 4,34 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,04 | ,03 | ,06 | ,04 | ,05 | ,04 |
| | N válido | 697 | 251 | 446 | 105 | 254 | 145 | 193 |
| Pediatras | Muy mal | ,2% | | ,3% | ,6% | ,3% | | |
| | Mal | 1,4% | ,3% | 2,0% | 2,5% | 2,3% | ,9% | |
| | Ni bien ni mal | 1,9% | | 2,8% | 1,2% | 4,1% | ,4% | ,3% |
| | Bien | 19,0% | 11,2% | 23,1% | 18,5% | 39,0% | 6,8% | 1,9% |
| | Muy bien | 10,4% | 5,4% | 13,0% | 8,5% | 23,8% | 2,0% | |
| | No procede (no le han atendido) | 63,2% | 79,8% | 54,5% | 61,2% | 28,1% | 85,0% | 94,5% |
| NS/NC | 4,0% | 3,4% | 4,3% | 7,5% | 2,4% | 5,0% | 3,2% | |
| Medias (Pediatras) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,16 | 4,29 | 4,13 | 4,02 | 4,21 | 3,98 | 3,85 |
| | Error típico de la media | ,05 | ,10 | ,06 | ,17 | ,06 | ,22 | ,23 |
| | N válido | 230 | 39 | 191 | 35 | 173 | 17 | 5 |
| ATS o Enfermeros/as | Mal | 1,0% | ,6% | 1,3% | 1,2% | 1,3% | ,9% | ,7% |
| | Ni bien ni mal | 3,8% | 1,0% | 5,3% | 8,1% | 5,6% | ,9% | 1,3% |
| | Bien | 60,0% | 61,3% | 59,3% | 57,0% | 60,3% | 59,2% | 62,0% |
| | Muy bien | 24,2% | 20,9% | 25,9% | 14,2% | 20,7% | 28,2% | 31,4% |
| | No procede (no le han atendido) | 7,9% | 11,5% | 6,0% | 14,6% | 8,7% | 7,0% | 3,6% |
| | NS/NC | 3,0% | 4,7% | 2,2% | 4,9% | 3,3% | 3,8% | 1,0% |
| Medias (Enfermeros) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,20 | 4,22 | 4,20 | 4,04 | 4,14 | 4,29 | 4,30 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,04 | ,03 | ,07 | ,04 | ,05 | ,04 |
| | N válido | 628 | 215 | 413 | 85 | 226 | 130 | 187 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido.
Por favor, díganos cómo valora Ud. en general, a los siguientes profesionales de este centro:

| TABLA P30-2 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| Auxiliares administrativos | Muy mal | ,8% | ,2% | 1,2% | 4,0% | ,6% | | |
| | Mal | 1,3% | 2,6% | ,7% | ,7% | ,4% | 2,3% | 2,2% |
| | Ni bien ni mal | 13,0% | 8,8% | 15,2% | 20,7% | 16,2% | 8,5% | 7,8% |
| | Bien | 57,9% | 63,4% | 55,0% | 50,5% | 62,4% | 57,9% | 55,9% |
| | Muy bien | 10,4% | 7,6% | 11,9% | 10,0% | 10,0% | 10,2% | 11,4% |
| | No procede (no le han atendido) | 14,2% | 14,7% | 14,0% | 10,2% | 9,2% | 18,4% | 20,0% |
| | NS/NC | 2,3% | 2,8% | 2,1% | 3,8% | 1,1% | 2,7% | 2,8% |
| Medias (Administrativos) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,91 | 3,92 | 3,90 | 3,72 | 3,90 | 3,96 | 3,99 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,05 | ,04 | ,10 | ,04 | ,06 | ,06 |
| | N válido | 580 | 206 | 374 | 91 | 230 | 112 | 147 |
| Celadores | Muy mal | ,5% | | ,7% | 2,9% | | | |
| | Mal | ,9% | 1,8% | ,5% | ,7% | | 2,3% | 1,2% |
| | Ni bien ni mal | 5,9% | 4,3% | 6,7% | 6,2% | 9,7% | 3,8% | 2,2% |
| | Bien | 36,2% | 39,1% | 34,7% | 22,7% | 37,4% | 37,0% | 41,6% |
| | Muy bien | 4,5% | 4,0% | 4,7% | 2,6% | 6,3% | 4,9% | 2,7% |
| | No procede (no le han atendido) | 41,5% | 40,7% | 41,9% | 50,8% | 37,2% | 36,1% | 46,4% |
| | NS/NC | 10,5% | 10,1% | 10,8% | 13,9% | 9,3% | 15,9% | 5,9% |
| Medias (Celadores) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,90 | 3,92 | 3,89 | 3,61 | 3,94 | 3,93 | 3,96 |
| | Error típico de la media | ,04 | ,06 | ,05 | ,17 | ,05 | ,08 | ,05 |
| | N válido | 309 | 112 | 197 | 39 | 126 | 65 | 79 |
| Trabajadores sociales | Mal | ,3% | | ,5% | | | 1,4% | |
| | Ni bien ni mal | ,6% | | ,8% | 2,1% | ,6% | | |
| | Bien | 9,8% | 7,0% | 11,3% | 6,4% | 11,2% | 10,4% | 9,5% |
| | Muy bien | 3,2% | 3,4% | 3,1% | 1,4% | 4,6% | 4,9% | 1,0% |
| | No procede (no le han atendido) | 72,9% | 75,8% | 71,3% | 74,7% | 70,2% | 65,8% | 81,1% |
| | NS/NC | 13,2% | 13,8% | 13,0% | 15,4% | 13,4% | 17,5% | 8,4% |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Medias (Trabajadores Sociales) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 4,14 | 4,33 | 4,08 | 3,93 | 4,24 | 4,12 | 4,09 |
| | Error típico de la media | ,07 | ,11 | ,08 | ,21 | ,09 | ,18 | ,07 |
| | N válido | 104 | 28 | 76 | 15 | 45 | 25 | 19 |
| TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

¿Cómo considera Ud. la información que le dan sobre los tratamientos que le ponen?

| TABLA P31 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| INFORMACIÓN SOBRE LOS TRATAMIENTOS | Mal | 1,9% | ,7% | 2,5% | 2,9% | 2,7% | 2,1% | |
| | Ni bien ni mal | 5,4% | 3,8% | 6,3% | 4,6% | 4,5% | 5,8% | 6,8% |
| | Bien | 85,2% | 88,1% | 83,6% | 88,4% | 84,7% | 84,3% | 84,6% |
| | Muy bien | 7,2% | 7,4% | 7,1% | 3,5% | 7,7% | 7,3% | 8,6% |
| | NS | ,2% | | ,3% | | ,2% | ,4% | |
| | NC | ,2% | | ,3% | ,6% | ,2% | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,98 | 4,02 | 3,96 | 3,93 | 3,98 | 3,97 | 4,02 |
| | Error típico de la media | ,02 | ,03 | ,02 | ,05 | ,03 | ,04 | ,03 |
| | N válido | 697 | 251 | 446 | 105 | 254 | 145 | 193 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

¿Hasta qué punto le permiten a Ud. dar su opinión sobre los tratamientos que le ponen?

| TABLA P32 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| PERMITEN DAR SU OPINIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO | Muy poco | 1,9% | 2,8% | 1,4% | 2,5% | 1,2% | 4,1% | ,7% |
| | Poco | 5,8% | 4,6% | 6,4% | 9,8% | 4,1% | 6,2% | 5,4% |
| | Ni mucho ni poco | 11,0% | 9,8% | 11,6% | 7,3% | 12,4% | 9,2% | 12,7% |
| | Bastante | 68,2% | 68,6% | 68,0% | 71,3% | 69,2% | 68,0% | 65,3% |
| | Mucho | 7,3% | 7,8% | 7,0% | 3,5% | 7,7% | 8,8% | 7,7% |
| | No considero necesario dar mi opinión (No leer) | 4,3% | 5,9% | 3,5% | 5,0% | 3,5% | 3,0% | 6,2% |
| | NS | 1,4% | ,5% | 1,9% | ,5% | 1,7% | ,8% | 2,0% |
| NC | ,1% | | ,1% | | ,2% | | | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,78 | 3,79 | 3,77 | 3,67 | 3,83 | 3,74 | 3,80 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,06 | ,04 | ,09 | ,05 | ,08 | ,06 |
| | N válido | 660 | 235 | 425 | 101 | 243 | 139 | 177 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Habitualmente, ¿qué procedimiento utiliza Ud. para pedir cita en este centro?

| TABLA P33 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|---|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| PROCEDIMIENTO HABITUAL PARA PEDIR CITA | Por teléfono llamando al centro | 6,5% | 7,2% | 6,1% | 5,2% | 5,6% | 7,3% | 7,8% |
| | Por teléfono llamando a Salud Responde (902) | 50,1% | 37,1% | 56,9% | 61,0% | 62,9% | 42,8% | 32,2% |
| | Acudiendo al centro personalmente | 37,6% | 49,0% | 31,6% | 25,5% | 22,5% | 45,5% | 58,9% |
| | A través de Internet | 5,7% | 6,7% | 5,3% | 7,7% | 9,0% | 4,4% | 1,2% |
| | NS | ,1% | | ,1% | ,6% | | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Y de los procedimientos que le he mencionado, ¿cuál preferiría Ud.?

| TABLA P34 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------------------|---|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| PREFERENCIA PARA PEDIR CITA | Preferiría llamar por teléfono al centro | 7,4% | 7,7% | 7,3% | 8,1% | 6,8% | 9,2% | 6,5% |
| | Preferiría llamar por teléfono a Salud Responde (902) | 49,2% | 36,9% | 55,7% | 59,9% | 60,4% | 43,5% | 32,3% |
| | Preferiría acudir al centro personalmente | 35,0% | 46,8% | 28,8% | 21,6% | 19,9% | 40,9% | 58,7% |
| | Preferiría hacerlo por Internet | 6,9% | 7,7% | 6,5% | 9,1% | 11,7% | 4,4% | 1,2% |
| | Me da igual (No leer) | 1,3% | ,8% | 1,6% | ,8% | 1,2% | 2,0% | 1,2% |
| | NS | ,1% | | ,1% | ,6% | | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿De cuál de las siguientes formas ha obtenido Ud. la cita para esta consulta?

| TABLA P35 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|---|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| PROCEDIMIENTO DE LA VISITA PARA ESTA CONSULTA | Le han dado cita con día y hora | 87,6% | 84,5% | 89,2% | 90,5% | 90,8% | 84,7% | 83,9% |
| | Ha tenido que recoger un número de turno en el centro | 9,3% | 10,6% | 8,6% | 4,9% | 6,4% | 12,4% | 13,4% |
| | Le han atendido sin cita previa ni número de turno | 3,1% | 4,9% | 2,1% | 4,6% | 2,8% | 2,9% | 2,8% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

En esta consulta, ¿cómo ha obtenido Ud. la cita?

| TABLA P36 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------------------|--|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| OBTENCIÓN DE LA CITA EN ESTA CONSULTA | Por teléfono llamando al centro | 6,3% | 7,3% | 5,8% | 7,0% | 4,2% | 8,5% | 7,1% |
| | Por teléfono llamando a Salud Responde (092) | 46,2% | 37,7% | 50,4% | 53,9% | 56,8% | 39,9% | 30,9% |
| | Acudiendo al centro personalmente | 40,0% | 47,6% | 36,3% | 33,4% | 25,4% | 47,6% | 59,6% |
| | A través de Internet | 7,4% | 7,5% | 7,4% | 5,7% | 13,4% | 4,0% | 2,4% |
| | NC | ,1% | | ,1% | | ,2% | | |
| TOTALES | | 598 | 208 | 390 | 93 | 231 | 119 | 155 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

¿Cuándo ha pedido Ud. la cita?

| TABLA P37 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------|-----------------------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| MOMENTO DE PETICIÓN DE LA CITA | El mismo día | 23,3% | 21,2% | 24,3% | 25,7% | 26,6% | 19,4% | 19,9% |
| | El día anterior | 37,3% | 37,0% | 37,5% | 36,3% | 42,1% | 34,1% | 33,6% |
| | Dos días antes | 16,3% | 15,8% | 16,6% | 11,2% | 11,8% | 23,2% | 20,7% |
| | Tres o más días antes | 22,3% | 24,4% | 21,3% | 26,8% | 18,3% | 23,4% | 24,6% |
| | NS/NR | ,7% | 1,7% | ,2% | | 1,0% | | 1,2% |
| | NC | ,1% | | ,1% | | ,3% | | |
| TOTALES | | 598 | 208 | 390 | 93 | 231 | 119 | 155 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

¿Le han dado cita para el día que Ud. quería?

| TABLA P38 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------------------|----|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| COINCIDENCIA CON EL DÍA QUE QUERÍA | Sí | 96,8% | 98,2% | 96,1% | 92,6% | 96,8% | 100,0% | 96,7% |
| | No | 3,0% | 1,8% | 3,6% | 7,4% | 3,2% | | 2,4% |
| | NC | ,2% | | ,3% | | | | ,9% |
| TOTALES | | 598 | 208 | 390 | 93 | 231 | 119 | 155 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

¿Le han recibido el mismo día que le han citado?

| TABLA P39 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------|----|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| RECIBIDO EL DÍA QUE LE CITARON | Sí | 97,8% | 97,6% | 97,9% | 99,8% | 98,1% | 95,6% | 98,0% |
| | No | ,2% | | ,3% | | ,3% | | ,4% |
| | NC | 2,0% | 2,4% | 1,8% | ,2% | 1,6% | 4,4% | 1,6% |
| TOTALES | | 598 | 208 | 390 | 93 | 231 | 119 | 155 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

¿Cuánto tiempo aproximadamente ha tenido que esperar desde la hora en que le citaron hasta que ha entrado en la consulta?

| TABLA P40 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TIEMPO DE ESPERA APROXIMADO | MENOS DE 1/4 DE HORA | 67,5% | 70,7% | 65,9% | 65,1% | 64,5% | 75,2% | 67,3% |
| | 1/4 A 1/2 HORA | 20,2% | 21,3% | 19,6% | 17,0% | 20,7% | 17,3% | 23,8% |
| | 1/2 A 3/4 DE HORA | 5,3% | 3,9% | 6,0% | 5,8% | 6,8% | 5,3% | 2,6% |
| | 3/4 A 1 HORA | 4,4% | 2,7% | 5,3% | 9,4% | 4,4% | | 5,0% |
| | MÁS DE UNA HORA | 1,9% | 1,3% | 2,2% | 2,7% | 2,3% | 1,8% | ,9% |
| | NS/NC | ,7% | ,1% | 1,0% | | 1,4% | ,4% | ,4% |
| MEDIAS (0-240 MINUTOS) | Media | 17,13 | 15,43 | 17,98 | 19,32 | 17,64 | 14,65 | 17,04 |
| | Error típico de la media | ,75 | 1,14 | ,96 | 2,35 | 1,28 | 1,29 | 1,31 |
| | N válido | 591 | 207 | 384 | 93 | 228 | 118 | 152 |
| | TOTALES | 598 | 208 | 390 | 93 | 231 | 119 | 155 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 ó 4 "Le han dado cita por teléfono o por Internet con día y hora" en P35

Cuando ha ido a recoger número, ¿se lo han dado para el día que Ud. quería?

| TABLA P41 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------|----|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| NÚMERO PARA EL DÍA QUE QUERÍA | Sí | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| TOTALES | | 79 | 30 | 49 | 7 | 18 | 23 | 31 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 2 "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35

¿Le han atendido el mismo día para el que le han dado el número?

| TABLA P42 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------|----|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ATENDIDO EL MISMO DÍA | Sí | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| TOTALES | | 79 | 30 | 49 | 7 | 18 | 23 | 31 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 2 "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo ha tenido que esperar desde que Ud. llegó para que le atendieran hasta que ha entrado en la consulta?

| TABLA P43 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TIEMPO DE ESPERA DESDE QUE LLEGÓ | MENOS DE 1/4 DE HORA | 61,5% | 64,3% | 59,8% | 90,2% | 62,5% | 57,9% | 57,5% |
| | 1/4 A 1/2 HORA | 24,3% | 31,6% | 19,5% | 9,8% | 30,1% | 18,7% | 27,9% |
| | 3/4 A 1 HORA | 3,5% | 4,1% | 3,0% | | 7,4% | 2,8% | 2,1% |
| | MÁS DE UNA HORA | ,8% | | 1,3% | | | 2,8% | |
| | NS/NC | 9,9% | | 16,3% | | | 17,8% | 12,5% |
| MEDIAS (0-300 MINUTOS) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 15,86 | 16,73 | 15,19 | 11,23 | 15,91 | 17,16 | 16,04 |
| | Error típico de la media | 1,84 | 2,30 | 2,76 | 4,63 | 3,85 | 4,75 | 2,21 |
| | N válido | 70 | 30 | 40 | 7 | 18 | 19 | 26 |
| TOTALES | | 79 | 30 | 49 | 7 | 18 | 23 | 31 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 2 "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35

En su centro, ¿cómo valora Ud. los siguientes aspectos del Área de Atención al Usuario?

| TABLA P45 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| Sistema de citas para consulta de Médicos | Muy mal | ,9% | ,3% | 1,1% | ,7% | 2,0% | | |
| | Mal | 2,6% | ,8% | 3,6% | 5,2% | 4,7% | ,6% | |
| | Ni bien ni mal | 8,5% | 11,2% | 7,0% | 9,2% | 9,4% | 9,2% | 6,2% |
| | Bien | 75,5% | 74,8% | 75,8% | 77,7% | 74,5% | 76,2% | 74,9% |
| | Muy bien | 7,2% | 6,9% | 7,3% | 1,4% | 7,3% | 7,5% | 10,1% |
| Medias (Sistema de citas para las consultas de Médicos) (1-5) | NS/NC | 5,4% | 6,0% | 5,1% | 5,8% | 2,0% | 6,5% | 8,8% |
| | Media | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Error típico de la media | 3,90 | 3,93 | 3,89 | 3,78 | 3,82 | 3,97 | 4,04 |
| | N válido | ,03 | ,04 | ,03 | ,06 | ,05 | ,04 | ,04 |
| Obtención primera cita con Especialista | Muy mal | 652 | 233 | 419 | 99 | 249 | 132 | 172 |
| | Mal | 5,2% | 3,2% | 6,2% | 11,5% | 5,0% | 2,9% | 3,5% |
| | Ni bien ni mal | 4,8% | 3,4% | 5,6% | 3,7% | 6,2% | 4,9% | 3,6% |
| | Bien | 10,2% | 10,6% | 9,9% | 10,5% | 9,6% | 12,4% | 8,8% |
| | Muy bien | 57,7% | 60,9% | 56,0% | 45,6% | 52,5% | 61,6% | 68,6% |
| Medias (Obtención de primera cita con el Especialista) (1-5) | NS/NC | 3,6% | 2,3% | 4,3% | ,2% | 4,5% | 3,8% | 4,3% |
| | Media | 18,5% | 19,7% | 17,9% | 28,5% | 22,1% | 14,4% | 11,2% |
| | Error típico de la media | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | N válido | 3,61 | 3,69 | 3,57 | 3,27 | 3,58 | 3,68 | 3,75 |
| Trámites administrativos | Muy mal | ,04 | ,06 | ,05 | ,14 | ,07 | ,08 | ,07 |
| | Mal | ,5% | ,3% | ,5% | 1,2% | ,8% | | |
| | Ni bien ni mal | 1,4% | ,8% | 1,7% | 1,2% | 2,2% | 1,8% | |
| | Bien | 6,9% | 2,7% | 9,1% | 12,1% | 7,7% | 3,6% | 5,4% |
| | Muy bien | 77,2% | 83,1% | 74,1% | 68,8% | 79,4% | 79,9% | 77,0% |
| Medias (Trámites administrativos) (1-5) | NS/NC | 10,3% | 8,7% | 11,2% | 16,2% | 6,8% | 10,0% | 12,1% |
| | Media | 3,7% | 4,4% | 3,4% | ,5% | 3,1% | 4,7% | 5,6% |
| | Error típico de la media | 10,3% | 8,7% | 11,2% | 16,2% | 6,8% | 10,0% | 12,1% |
| | N válido | 3,92 | 3,99 | 3,88 | 3,79 | 3,88 | 3,97 | 4,00 |
| Información que se ofrece | Muy mal | ,02 | ,03 | ,03 | ,06 | ,04 | ,04 | ,03 |
| | Mal | 617 | 224 | 393 | 87 | 238 | 126 | 166 |
| | Ni bien ni mal | 3,0% | 1,2% | 3,9% | 6,8% | 4,0% | | 1,8% |
| | Bien | 6,5% | 4,3% | 7,6% | 8,7% | 8,8% | 4,3% | 3,9% |
| | Muy bien | 78,1% | 84,7% | 74,6% | 70,7% | 79,5% | 82,7% | 76,7% |
| Medias (Información que se ofrece) (1-5) | NS/NC | 5,1% | 4,5% | 5,4% | 3,0% | 3,3% | 5,3% | 8,5% |
| | Media | 7,4% | 5,2% | 8,5% | 10,9% | 4,4% | 7,7% | 9,2% |
| | Error típico de la media | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | N válido | 3,92 | 3,98 | 3,89 | 3,78 | 3,86 | 4,01 | 4,01 |
| Trato a los usuarios | Muy mal | ,02 | ,03 | ,03 | ,07 | ,04 | ,03 | ,04 |
| | Mal | 640 | 233 | 407 | 95 | 243 | 131 | 171 |
| | Ni bien ni mal | ,3% | ,6% | ,4% | 1,7% | ,7% | | |
| | Bien | 7,5% | 4,7% | 8,9% | 14,1% | 8,5% | 6,8% | 2,8% |
| | Muy bien | 80,0% | 83,4% | 78,2% | 73,2% | 83,1% | 79,1% | 80,5% |
| Medias (Trato a los usuarios) (1-5) | NS/NC | 6,1% | 6,3% | 6,0% | 3,3% | 5,0% | 6,9% | 8,5% |
| | Media | 5,6% | 5,2% | 5,7% | 5,6% | 2,6% | 7,3% | 8,2% |
| | Error típico de la media | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | N válido | 3,96 | 4,01 | 3,94 | 3,79 | 3,95 | 4,00 | 4,06 |
| Disponibilidad para atenderle | Muy mal | ,02 | ,03 | ,02 | ,07 | ,03 | ,04 | ,03 |
| | Mal | 649 | 233 | 416 | 98 | 247 | 132 | 172 |
| | Ni bien ni mal | 2,0% | 1,3% | 2,4% | 6,8% | 1,4% | ,6% | 1,2% |
| | Bien | 9,9% | 6,5% | 11,7% | 13,5% | 12,7% | 10,0% | 4,0% |
| | Muy bien | 75,7% | 80,4% | 73,2% | 71,7% | 77,7% | 74,4% | 76,3% |
| Medias (Disponibilidad para atenderle cuando lo necesita) (1-5) | NS/NC | 6,6% | 6,4% | 6,8% | 2,5% | 4,9% | 8,4% | 10,0% |
| | Media | 5,8% | 5,4% | 6,0% | 5,6% | 3,4% | 6,6% | 8,5% |
| | Error típico de la media | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | N válido | 3,92 | 3,97 | 3,90 | 3,74 | 3,89 | 3,97 | 4,04 |
| TOTALES | ,02 | ,03 | ,03 | ,07 | ,03 | ,04 | ,04 | |
| | 647 | 233 | 414 | 98 | 245 | 133 | 171 | |
| | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

¿Ha cambiado Ud. alguna vez de médico o pediatra?

| TABLA P47 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|-------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ¿CAMBIÓ UD. DE MÉDICO O PEDIATRA? | Sí | 20,3% | 18,8% | 21,1% | 21,4% | 22,6% | 22,1% | 15,1% |
| | No | 79,5% | 80,8% | 78,9% | 78,6% | 77,4% | 77,9% | 84,4% |
| | NS/NR | ,1% | ,4% | | | | | ,5% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Qué mejoraría Ud. de este centro en primer lugar? (Por favor, diga sólo el aspecto más importante para Ud.)

| TABLA P51 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| MEJORARÍA EN SU CENTRO | NADA | 45,3% | 51,6% | 42,0% | 27,7% | 30,7% | 49,5% | 72,2% |
| | INSTALACIONES | 7,2% | 7,9% | 6,9% | 5,6% | 8,2% | 13,5% | 1,7% |
| | AMPLIAR CENTROS, APERTURA DE CENTROS, AMPLIAR CONSULTAS | 4,1% | 4,1% | 4,1% | 4,1% | 4,9% | 3,1% | 3,8% |
| | MEJOR EQUIPAMIENTO, MOBILIARIO, ASIENTOS, SILLAS | 1,1% | 1,9% | ,7% | 2,2% | ,2% | ,4% | 2,2% |
| | HIGIENE, HIGIENE DE LOS LAVABOS, PAPEL HIGIÉNICO | ,4% | ,2% | ,5% | 1,5% | | ,7% | |
| | COMODIDAD EN LOS CENTROS, ACCESO MINUSVÁLIDOS | 1,1% | | 1,6% | 2,0% | 1,1% | ,9% | ,7% |
| | AIRE ACONDICIONADO (QUITARLO, PONERLO, REGULARLO) | ,2% | ,4% | | | | ,4% | |
| | CENTROS MUY LEJANOS (DISTANCIAS) | ,1% | ,2% | | | | ,2% | |
| | TRATO Y ATENCIÓN A PACIENTES | ,5% | ,4% | ,5% | | | 1,4% | ,5% |
| | MÁS TIEMPO DE ATENCIÓN | ,5% | ,5% | ,5% | 1,1% | ,2% | 1,2% | |
| | MENOS PACIENTES POR MÉDICO | ,3% | | ,4% | | ,7% | | |
| | MÁS AMABILIDAD, HUMANIDAD EN VENTANILLAS, INFORMACIÓN | 3,9% | 3,7% | 4,0% | 9,2% | 2,9% | 2,2% | 3,5% |
| | AMPLIAR / MEJORAR LA ASISTENCIA A DOMICILIO | ,2% | | ,3% | | ,5% | | |
| | MEJORAR SISTEMA Y ORGANIZACIÓN DEL CENTRO | ,3% | ,3% | ,3% | | ,7% | | |
| | MEJORAR SISTEMA Y ORGANIZACIÓN DE CITAS | 6,6% | 5,3% | 7,3% | 2,6% | 12,5% | 6,4% | 1,0% |
| | REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO | 6,0% | 4,1% | 7,0% | 13,3% | 7,3% | 5,0% | ,8% |
| | MASIFICACIÓN, CONCENTRACIÓN, EXC. GENTE, ETC. | ,2% | | ,3% | ,6% | ,3% | | |
| | AUMENTAR EL HORARIO DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS | ,1% | | ,1% | | | | ,3% |
| | MÁS MÉDICOS, DE URGENCIAS, ESPECIALISTAS | 6,5% | 4,5% | 7,6% | 13,2% | 8,8% | 4,4% | 1,2% |
| | MÉDICOS DE CABECERA FIJOS | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| | MÁS PEDIATRAS EN EL CENTRO / NO HAY PEDIATRAS | ,3% | | ,4% | ,6% | ,5% | | |
| | MÁS PROFESIONALIDAD, PREPARACIÓN, CONOC. ETC | ,3% | | ,5% | | ,9% | | |
| | TODO | ,7% | ,9% | ,5% | | | 1,6% | 1,2% |
| OTROS NO CLASIFICADOS/ORTOPEDIA/TRASLADOS | ,9% | 1,0% | ,8% | | 2,1% | ,4% | | |
| NS | 13,0% | 13,0% | 12,9% | 16,3% | 15,2% | 8,9% | 11,2% | |
| NC | ,2% | | ,3% | | ,5% | | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cree que hay alguna prestación o servicio importante que no se esté dando en su centro? (recuerde que no nos referimos a mejoras en el centro, sino a algún tipo de atención sanitaria en concreto)

| TABLA P52 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------|----|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| FALTA PRESTACIÓN IMPORTANTE | Sí | 27,3% | 22,5% | 29,8% | 32,2% | 30,0% | 28,2% | 19,9% |
| | No | 50,0% | 52,7% | 48,6% | 45,0% | 41,6% | 49,7% | 64,7% |
| | NS | 22,7% | 24,8% | 21,6% | 22,7% | 28,4% | 22,1% | 15,4% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Por favor, cite alguno:

| TABLA P53 MULTIRRESPUESTA E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------------|---|-------|---------------------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES | ESPECIALISTAS | 14,4% | 24,2% | 10,4% | 8,6% | 10,4% | 24,2% | 16,5% |
| | URGENCIAS / SERVICIO 24 HORAS | 29,0% | 25,0% | 30,6% | 41,4% | 22,5% | 32,3% | 26,7% |
| | PEDIATRAS | 9,1% | 5,0% | 10,7% | 14,3% | 9,8% | 5,0% | 7,4% |
| | RAYOS X / ECOGRAFÍA | 26,7% | 19,4% | 29,6% | 25,6% | 36,9% | 18,3% | 16,4% |
| | GINECOLOGÍA, PLANIFICACIÓN FAMILIAR, PREPARACIÓN AL PARTO | 6,1% | | 8,6% | 8,6% | 8,6% | 2,5% | 2,9% |
| | FISIOTERAPIA, REHABILITACIÓN | 2,5% | 3,2% | 2,3% | | 4,4% | 1,5% | 2,2% |
| | ESCAVOLAS, TRAUMATOLOGÍA | 1,0% | | 1,4% | | ,8% | | 3,6% |
| | ANÁLISIS, LABORATORIO, ELECTROCARDIOGRAMAS, RESONANCIAS | 4,8% | 1,2% | 6,3% | | 8,3% | 5,1% | 1,7% |
| | AMBULANCIAS | 1,5% | | 2,1% | | | 6,8% | |
| | APERTURA DEL CENTRO EN DOMINGO/TARDE/AMPLIAR HORARIO | ,4% | 1,5% | | 2,3% | | | |
| | OCULISTA / OFTALMÓLOGO | 1,5% | 2,7% | 1,1% | | 1,9% | 1,5% | 2,2% |
| | DENTISTA | 3,2% | 6,6% | 1,8% | 2,3% | 3,2% | 6,6% | |
| | CIRUJANO, OTORRINO, MEDICINA INTERNA | 1,2% | | 1,6% | | 2,9% | | |
| | MÁS PERSONAL | 6,9% | 8,3% | 6,4% | 9,2% | 6,4% | 6,2% | 6,7% |
| | PSICÓLOGO / PSIQUIATRA / SERVICIO DE PSIQUIATRÍA | 2,6% | | 3,6% | | 6,5% | | |
| | FALTA DE TODO EN EL CENTRO | ,4% | | ,6% | | 1,1% | | |
| | OTROS NO CLASIFICADOS / ORGANIZACIÓN DE CITAS | 2,9% | 6,1% | 1,7% | 7,2% | 2,6% | 2,5% | |
| | OTROS (NO TIENEN QUE VER CON SERVICIOS SANITARIOS) | 4,1% | 7,7% | 2,7% | | 5,7% | 3,8% | 5,2% |
| | NC | 3,6% | 8,4% | 1,7% | 1,5% | | | 17,3% |
| TOTALES | | 178 | 56 | 122 | 32 | 77 | 36 | 33 |

Base: % de casos que responde cada ítem. Casos que responden 1 "Sí" en P52.

¿Recomendaría Ud. a un familiar o amigo este centro?

| TABLA P54 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------|----|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| RECOMENDARÍA SU CENTRO | Sí | 92,2% | 92,0% | 92,3% | 91,5% | 90,0% | 90,3% | 97,2% |
| | No | 4,9% | 3,7% | 5,5% | 5,2% | 4,8% | 8,3% | 2,0% |
| | NS | 2,7% | 3,7% | 2,2% | 2,2% | 5,1% | 1,4% | ,8% |
| | NC | ,2% | ,5% | | 1,1% | | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Recomendaría Ud. a un familiar o amigo a su médico o pediatra?

| TABLA P55 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------------|----|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| RECOMENDARÍA A SU MÉDICO O PEDIATRA | Sí | 92,1% | 94,1% | 91,1% | 85,7% | 90,8% | 95,3% | 95,1% |
| | No | 6,4% | 4,2% | 7,5% | 13,2% | 6,0% | 4,4% | 4,4% |
| | NS | 1,5% | 1,8% | 1,4% | 1,1% | 3,2% | ,3% | ,5% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Y en el último año, aproximadamente, cuántas veces ha venido Ud. al centro?

| TABLA P57 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------------------|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| VISITAS | 5 VECES O MENOS | 35,8% | 38,9% | 34,1% | 53,8% | 45,4% | 38,8% | 9,6% |
| APROXIMADAS EN EL ÚLTIMO AÑO | ENTRE 6 Y 10 | 18,3% | 18,2% | 18,3% | 11,4% | 18,6% | 15,6% | 24,0% |
| | ENTRE 11 Y 15 | 15,1% | 17,9% | 13,6% | 11,1% | 8,4% | 15,6% | 26,2% |
| | ENTRE 16 Y 20 | 6,7% | 6,8% | 6,6% | 3,0% | 4,9% | 9,3% | 9,1% |
| | ENTRE 21 Y 25 | 2,9% | 2,5% | 3,2% | | ,7% | 3,9% | 6,9% |
| | ENTRE 26 Y 30 | 3,0% | 2,7% | 3,2% | | 1,6% | 6,5% | 3,8% |
| | MÁS DE 30 VECES | 3,4% | 1,8% | 4,2% | 1,7% | 4,2% | 4,2% | 2,5% |
| | NS/NC | 14,9% | 11,0% | 16,9% | 18,9% | 16,2% | 5,9% | 17,9% |
| MEDIAS (1-365 VECES) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | Media | 10,62 | 9,49 | 11,25 | 6,73 | 8,95 | 11,68 | 14,19 |
| | Error típico de la media | ,47 | ,67 | ,63 | ,90 | ,82 | 1,02 | ,81 |
| | N válido | 608 | 227 | 381 | 88 | 222 | 136 | 162 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Ha necesitado alguna vez ir a un médico especialista del SAS? (Recuerde que no nos referimos a médicos privados, sino sólo del SAS)

| TABLA P58 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------------|----|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| HA IDO AL ESPECIALISTA DEL SAS | Sí | 81,9% | 77,1% | 84,5% | 72,1% | 75,7% | 84,7% | 93,9% |
| | No | 17,9% | 22,9% | 15,3% | 26,6% | 24,3% | 15,3% | 6,1% |
| | NC | ,2% | | ,3% | 1,2% | | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora Ud. la coordinación entre su médico de cabecera y el médico especialista?

| TABLA P59 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| COORDINACIÓN MÉDICO DE CABECERA Y ESPECIALISTA | Muy mal | 1,2% | ,9% | 1,4% | 1,7% | 2,4% | ,8% | |
| | Mal | 5,0% | 3,7% | 5,6% | 2,8% | 7,7% | 5,1% | 2,9% |
| | Ni bien ni mal | 5,6% | 3,5% | 6,7% | 8,6% | 6,9% | 7,9% | 1,2% |
| | Bien | 73,3% | 78,4% | 70,9% | 76,4% | 69,2% | 70,2% | 78,9% |
| | Muy bien | 8,8% | 8,9% | 8,7% | 4,3% | 7,9% | 9,1% | 11,6% |
| | NS | 5,6% | 4,6% | 6,1% | 6,3% | 5,9% | 5,2% | 5,3% |
| | NC | ,4% | | ,6% | | | 1,7% | |
| MEDIAS (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,89 | 3,95 | 3,86 | 3,84 | 3,77 | 3,88 | 4,05 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,05 | ,04 | ,08 | ,07 | ,07 | ,04 |
| | N válido | 546 | 185 | 361 | 71 | 187 | 116 | 172 |
| | TOTALES | 572 | 191 | 381 | 74 | 195 | 122 | 181 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P58

¿Le han informado en su centro de que Ud. podía elegir médico especialista?

| TABLA P60 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|----|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| LE HAN INFORMADO SOBRE LA ELECCIÓN DE ESPECIALISTA | Sí | 39,3% | 42,2% | 37,8% | 36,4% | 37,5% | 46,9% | 36,8% |
| | No | 57,6% | 52,3% | 60,2% | 59,3% | 61,9% | 52,2% | 56,2% |
| | NS | 3,1% | 5,4% | 2,0% | 4,3% | ,6% | ,9% | 6,9% |
| TOTALES | | 572 | 191 | 381 | 74 | 195 | 122 | 181 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P58

Habitualmente, cuando su médico le deriva al especialista por primera vez, ¿le consiguen la cita desde su centro?

| TABLA P61 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|----|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| CONSIGUE LA CITA DESDE SU CENTRO | Sí | 97,1% | 96,7% | 97,3% | 94,2% | 97,6% | 96,4% | 98,3% |
| | No | 1,8% | 1,6% | 1,9% | 1,7% | 1,8% | 2,8% | 1,1% |
| | NS | ,6% | 1,2% | ,4% | 3,9% | | ,4% | |
| | NC | ,5% | ,5% | ,4% | ,3% | ,5% | ,4% | ,6% |
| TOTALES | | 572 | 191 | 381 | 74 | 195 | 122 | 181 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 "Sí" en P58

¿Cómo considera Ud. que es su estado de salud en las dos últimas semanas y en el último año? (Cuando la persona proceda de la consulta de pediatría se preguntará por el estado de salud del niño)

| TABLA P62 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--------------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ESTADO DE SALUD EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS | Muy malo | 1,2% | | 1,8% | | ,5% | 3,8% | ,6% |
| | Malo | 4,7% | 4,6% | 4,8% | 4,9% | 3,8% | 4,9% | 5,7% |
| | Regular | 24,8% | 26,4% | 24,0% | 7,8% | 15,8% | 26,8% | 45,5% |
| | Bueno | 61,8% | 61,9% | 61,8% | 78,5% | 66,4% | 59,8% | 47,5% |
| | Muy bueno | 7,5% | 7,1% | 7,6% | 8,9% | 13,5% | 4,8% | ,6% |
| Medias (En las 2 últimas semanas) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,70 | 3,71 | 3,69 | 3,91 | 3,88 | 3,57 | 3,42 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,05 | ,04 | ,06 | ,05 | ,07 | ,05 |
| | N válido | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| ESTADO DE SALUD EN EL ÚLTIMO AÑO | Muy malo | 1,5% | | 2,3% | 2,0% | ,5% | 3,8% | ,6% |
| | Malo | 2,5% | 3,1% | 2,2% | | 2,1% | 3,0% | 4,1% |
| | Regular | 17,7% | 14,8% | 19,2% | 4,4% | 6,5% | 19,3% | 39,6% |
| | Bueno | 66,7% | 70,1% | 65,0% | 80,0% | 70,6% | 67,3% | 53,3% |
| | Muy bueno | 11,2% | 11,1% | 11,3% | 13,5% | 20,4% | 6,7% | 1,1% |
| | NS/NC | ,3% | ,9% | | | | | 1,2% |
| Medias (En el último año) (1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Media | 3,84 | 3,90 | 3,81 | 4,03 | 4,08 | 3,70 | 3,51 |
| | Error típico de la media | ,03 | ,04 | ,04 | ,06 | ,04 | ,07 | ,05 |
| | N válido | 700 | 250 | 450 | 106 | 256 | 146 | 192 |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía está mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace tres años?

| TABLA P63 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | | |
|---|--------------------------|------------------------|----------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | GRUPOS DE EDAD | | | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| | | | Hombre | Mujer | | | | | |
| COMPARACIÓN ASISTENCIA PÚBLICA HACE 3 AÑOS | Peor | 5,3% | 2,5% | 6,9% | 8,0% | 6,6% | 5,2% | 2,2% | |
| | Igual | 23,2% | 23,1% | 23,3% | 25,3% | 32,0% | 15,8% | 16,0% | |
| | Mejor | 63,5% | 62,9% | 63,8% | 59,3% | 55,5% | 71,4% | 70,4% | |
| | Mucho mejor | 1,4% | 3,2% | ,4% | ,9% | 1,1% | 1,2% | 2,1% | |
| | NS/NC | 6,6% | 8,3% | 5,7% | 6,4% | 4,8% | 6,3% | 9,4% | |
| Medias (Asistencia pública hace 3 años) (1-5) | Media | 3,65 | 3,73 | 3,61 | 3,57 | 3,54 | 3,73 | 3,80 | |
| | Error típico de la media | ,03 | ,04 | ,03 | ,07 | ,05 | ,05 | ,04 | |
| | N válido | 662 | 234 | 428 | 100 | 243 | 138 | 181 | |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 | |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

Y en el futuro, (dentro de tres años), ¿considera que la asistencia pública en Andalucía estará...?

| TABLA P64 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | | |
|--|--------------------------|------------------------|----------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | GRUPOS DE EDAD | | | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| | | | Hombre | Mujer | | | | | |
| ASISTENCIA PÚBLICA EN EL FUTURO | Mucho peor | ,4% | ,1% | ,6% | | ,1% | ,9% | ,7% | |
| | Peor | 5,1% | 3,8% | 5,8% | 7,2% | 6,0% | 5,8% | 2,0% | |
| | Igual | 10,0% | 8,4% | 10,8% | 9,3% | 14,1% | 7,6% | 6,7% | |
| | Mejor | 57,5% | 57,8% | 57,3% | 58,4% | 54,2% | 63,4% | 56,6% | |
| | Mucho mejor | 1,8% | 1,6% | 1,9% | 1,2% | 1,6% | 2,6% | 1,8% | |
| | NS/NC | 25,2% | 28,2% | 23,7% | 23,9% | 24,0% | 19,7% | 32,2% | |
| Medias (Asistencia pública en el futuro) (1-5) | Media | 3,74 | 3,80 | 3,71 | 3,71 | 3,67 | 3,76 | 3,84 | |
| | Error típico de la media | ,03 | ,05 | ,04 | ,08 | ,05 | ,07 | ,05 | |
| | N válido | 552 | 193 | 359 | 85 | 204 | 118 | 145 | |
| | TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 | |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

¿Podría decirme cuál es su relación con el paciente?

| TABLA T1 E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | | |
|--------------------------|--|------------------------|----------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | GRUPOS DE EDAD | | | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| | | | Hombre | Mujer | | | | | |
| RELACIÓN CON EL PACIENTE | El paciente es el propio entrevistado | 82,8% | 96,0% | 75,9% | 80,1% | 62,8% | 99,0% | 98,5% | |
| | Es un familiar que reside con el paciente | 16,7% | 4,0% | 23,4% | 19,3% | 36,5% | ,5% | 1,5% | |
| | Es un familiar que no reside con el paciente | ,2% | | ,3% | ,6% | | ,4% | | |
| | NC | ,3% | | ,4% | | ,7% | | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 | |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

¿Le importaría decirme el sexo del médico o pediatra que le atendió?

| TABLA T1A E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| SEXO MÉDICO/A O PEDIATRA | Hombre | 49,7% | 47,7% | 50,7% | 53,9% | 50,9% | 52,8% | 43,0% |
| | Mujer | 31,3% | 26,2% | 34,0% | 35,7% | 37,2% | 26,9% | 24,4% |
| | NP (viene de ATS, enfermero/a) | 18,7% | 26,1% | 14,8% | 10,4% | 11,9% | 20,3% | 31,5% |
| | No recuerda/NC | ,3% | | ,5% | | | | 1,2% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Sexo del paciente (sólo pediatría)

| TABLA T2A E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------|--------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| SEXO PACIENTE (sólo pediatría) | Hombre | 58,1% | 100,0% | 54,5% | 59,2% | 58,1% | 56,5% | 50,0% |
| | Mujer | 41,9% | | 45,5% | 40,8% | 41,9% | 43,5% | 50,0% |
| TOTALES | | 117 | 8 | 109 | 22 | 91 | 2 | 2 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 2 "Pediatra (niños)" en P1

Edad del paciente (sólo pediatría)

| TABLA T3A E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------------------|---------|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| EDAD DEL PACIENTE (sólo pediatría) | 0 | 26,1% | 11,2% | 27,3% | 37,1% | 24,5% | | |
| | 1 | 13,6% | 33,2% | 11,9% | 26,1% | 11,2% | | |
| | 2 | 13,5% | 20,1% | 12,9% | 9,4% | 15,0% | | |
| | 3 | 10,3% | | 11,2% | 12,7% | 8,3% | 43,5% | 50,0% |
| | 4 | 10,3% | 23,7% | 9,2% | 8,5% | 11,2% | | |
| | 5 | 5,8% | | 6,3% | | 7,4% | | |
| | 6 | 6,0% | | 6,5% | 6,2% | 6,2% | | |
| | 7 | ,5% | | ,6% | | ,6% | | |
| | 8 | 4,0% | | 4,3% | | 5,1% | | |
| | 9 | 2,6% | | 2,8% | | 3,3% | | |
| | 10 | 4,7% | 11,8% | 4,1% | | 4,9% | | 50,0% |
| | 11 | ,7% | | ,8% | | ,9% | | |
| | 13 | ,7% | | ,8% | | | 56,5% | |
| | 14 | 1,2% | | 1,3% | | 1,5% | | |
| | TOTALES | | 117 | 8 | 109 | 22 | 91 | 2 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 2 "Pediatra (niños)" en P1

Estado Civil

| TABLA T2B E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|------------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ESTADO CIVIL | Soltero/a | 15,7% | 20,3% | 13,3% | 60,8% | 11,1% | 6,7% | 3,1% |
| | Casado/a | 67,5% | 68,0% | 67,2% | 32,5% | 76,3% | 79,9% | 65,6% |
| | Conviviendo en pareja | 3,3% | 3,4% | 3,2% | 6,7% | 4,2% | ,7% | 2,2% |
| | Divorciado/a o separado/a | 4,6% | 2,9% | 5,4% | | 7,5% | 6,1% | 1,9% |
| | Viudo/a | 8,9% | 5,3% | 10,8% | | ,9% | 6,5% | 27,2% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nivel de estudios

| TABLA T4 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|--|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| NIVEL DE ESTUDIOS | No sabe leer o escribir | 6,2% | 5,0% | 6,8% | ,6% | ,4% | 4,7% | 18,4% |
| | Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela | 14,1% | 15,8% | 13,2% | 1,6% | 1,4% | 8,9% | 43,1% |
| | Escuela 5 años sin completar EGB, ESO o B. Elemental | 20,9% | 25,6% | 18,5% | 19,7% | 12,1% | 32,2% | 24,4% |
| | Bachiller Elemental, EGB, ESO completa | 23,6% | 20,6% | 25,2% | 37,8% | 27,5% | 26,8% | 7,5% |
| | Bachiller Superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU | 13,3% | 16,5% | 11,6% | 14,8% | 18,0% | 17,2% | 2,7% |
| | FP I, FP grado medio, Oficialía industrial o equivalente | 3,7% | 3,6% | 3,7% | 3,8% | 7,4% | 1,8% | |
| | FP II, FP sup, Maestría industrial, Conservatorio 10 años | 3,4% | 3,8% | 3,2% | 1,8% | 7,5% | ,5% | 1,0% |
| | Diplom, Ingeniería Técnica, 3 cursos | 9,9% | 7,1% | 11,4% | 13,2% | 15,5% | 7,5% | 2,3% |
| | Licenc, Ingen o Arquit | | | | | | | |
| | Arquitectura, Ingeniería, Licenciatura o equivalente | 4,6% | 2,0% | 6,0% | 6,5% | 9,7% | ,4% | |
| | Doctorado | ,2% | | ,2% | | ,4% | | |
| | NC | ,1% | | ,2% | | | | ,5% |
| | TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Nº de personas residiendo en el hogar contando con Ud.

| TABLA T5 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|---------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| Nº de personas conviviendo en el hogar | 1, 2 PERSONAS | 38,0% | 43,2% | 35,3% | 15,8% | 15,1% | 32,3% | 86,8% |
| | 3, 4 PERSONAS | 48,3% | 43,9% | 50,5% | 66,3% | 67,6% | 50,8% | 9,2% |
| | 5, 6 PERSONAS | 12,1% | 11,9% | 12,1% | 15,9% | 16,2% | 14,0% | 2,5% |
| | 7, 8 PERSONAS | ,9% | ,7% | 1,1% | 1,9% | ,8% | 1,6% | |
| | NC | ,7% | ,2% | 1,0% | | ,2% | 1,2% | 1,4% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿En la actualidad con quien convive Ud.?

| TABLA T6 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------|--|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| SITUACIÓN DE CONVIVENCIA | Vive solo/a | 9,0% | 9,3% | 8,9% | 1,0% | 2,0% | 8,0% | 24,2% |
| | Vive con su pareja exclusivamente | 24,0% | 30,3% | 20,7% | 10,9% | 7,9% | 20,1% | 56,9% |
| | Vive con hijos exclusivamente | 7,4% | 2,8% | 9,9% | 2,2% | 9,1% | 9,0% | 7,0% |
| | Vive con su pareja e hijos exclusivamente | 44,4% | 38,9% | 47,2% | 26,9% | 69,9% | 57,4% | 9,1% |
| | Vive en casa de sus dos progenitores | 8,8% | 10,4% | 7,9% | 45,0% | 4,7% | ,3% | |
| | Vive con uno de sus progenitores | 2,7% | 4,9% | 1,5% | 8,4% | 2,7% | 1,7% | ,1% |
| | Vive en casa de otros familiares | ,3% | ,4% | ,3% | | ,3% | ,5% | ,4% |
| | Vive en alguna forma de familia extensa | 2,7% | 2,4% | 2,8% | 3,6% | 3,1% | 2,9% | 1,3% |
| | Amigos, compartiendo piso | ,4% | ,3% | ,5% | 2,0% | ,3% | | |
| | NC | ,3% | ,3% | ,3% | | | | 1,1% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

La semana pasada, de lunes a domingo, ¿ha realizado un trabajo remunerado (en metálico o en especie) como asalariado o por su cuenta?

| TABLA T7 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|-----------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| REALIZACIÓN DE TRABAJO REMUNERADO SEMANA PASADA | Sí (ocupado) | 35,9% | 41,2% | 33,1% | 44,5% | 57,9% | 35,8% | ,7% |
| | No (sin trabajo o jubilado) | 64,0% | 58,8% | 66,7% | 55,5% | 41,7% | 64,2% | 99,3% |
| | NC | ,1% | | ,2% | | ,4% | | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

En las cuatro últimas semanas, ¿ha tratado de encontrar empleo, incluso ocasional o a tiempo parcial, o ha hecho alguna gestión para establecerse por su cuenta?

| TABLA T8 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|----|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| BÚSQUEDA DE EMPLEO EN LAS 4 ÚLTIMAS SEMANAS | Sí | 14,4% | 11,0% | 16,0% | 31,8% | 33,3% | 7,9% | 1,4% |
| | No | 85,6% | 89,0% | 84,0% | 68,2% | 66,7% | 92,1% | 98,6% |
| TOTALES | | 456 | 146 | 310 | 63 | 110 | 92 | 191 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 3 "No (sin trabajo o jubilado)" en T7

¿Ha realizado anteriormente algún trabajo, ya sea como asalariado o por su cuenta?

| TABLA T9 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------------|----|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| REALIZACIÓN DE TRABAJO ANTERIOR | Sí | 75,8% | 91,6% | 68,5% | 56,9% | 88,1% | 75,4% | 75,1% |
| | No | 24,2% | 8,4% | 31,5% | 43,1% | 11,9% | 24,6% | 24,9% |
| TOTALES | | 456 | 146 | 310 | 63 | 110 | 92 | 191 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 3 "No (sin trabajo o jubilado)" en T7

¿Cuál es/era su situación profesional (para ocupados, parados que han trabajado y jubilados)?

| TABLA T10 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------|---|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| SITUACIÓN PROFESIONAL | Empleador (no miembro de cooperativa) | ,3% | | ,5% | | ,8% | | |
| | Empresario sin asalariados o trabajador independiente | 11,9% | 18,0% | 8,0% | 3,7% | 9,7% | 16,5% | 16,1% |
| | Trabajador fijo | 35,6% | 41,8% | 31,7% | 21,4% | 38,1% | 40,2% | 35,5% |
| | Trabajador temporal | 47,8% | 37,8% | 54,1% | 70,3% | 47,2% | 39,4% | 43,3% |
| | Trabajos esporádicos | 3,5% | 1,8% | 4,6% | 2,4% | 3,1% | 3,9% | 4,6% |
| | Ayuda familiar y otros | ,3% | | ,5% | 2,3% | | | |
| | NC | ,6% | ,6% | ,6% | | 1,1% | | ,6% |
| TOTALES | | 595 | 240 | 355 | 80 | 242 | 125 | 148 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: ocupados, parados que han trabajado y jubilados. Casos que responden 1 ó 9 en T7 y 2 en T9

¿Y cuál es su actual ocupación u oficio?. Es decir, ¿en qué consiste específicamente su trabajo?

| TABLA T11 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|--|--------|---------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| OCUPACIÓN | Dirección de empresas y Admones. Públicas | 1,7% | 2,3% | 1,3% | | 2,6% | 2,8% | ,4% |
| | Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales | 5,0% | 2,8% | 6,2% | 2,8% | 10,5% | 3,5% | |
| | Técnicos y Profesionales de apoyo | 4,9% | 3,8% | 5,5% | 7,3% | 9,2% | 2,2% | |
| | Empleados de tipo administrativo | 3,3% | 5,5% | 2,1% | 2,9% | 6,7% | 1,9% | |
| | Restauración, Personales, Protección y Vendedores comercio | 8,2% | 5,9% | 9,3% | 14,4% | 11,1% | 8,8% | |
| | Trabajadores cualificados en agricultura y pesca | 1,2% | 3,1% | ,1% | | 2,0% | 2,0% | |
| | Artesanos, Cualif. Manufacturas, Construcción, Minería | 3,7% | 7,1% | 1,9% | 4,7% | 5,0% | 5,4% | |
| | Operadores de Instalaciones y Maquinaria, Montadores | ,9% | 1,9% | ,3% | ,6% | 1,7% | ,7% | |
| | Trabajadores no cualificados | 6,4% | 7,1% | 6,0% | 11,7% | 7,7% | 7,8% | ,3% |
| | NC | ,7% | 1,5% | ,3% | | 1,5% | ,7% | |
| Inactivos | 64,1% | 58,8% | 66,9% | 55,5% | 42,1% | 64,2% | 99,3% | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: ocupados e inactivos. Casos que responden 1 en T7

¿Se encontraba la semana pasada en alguna o algunas de las siguientes situaciones?

| TABLA T12 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------------|----|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| ESTUDIANTE | Sí | 5,6% | 6,0% | 5,5% | 28,4% | 2,6% | 1,4% | |
| | No | 94,4% | 94,0% | 94,5% | 71,6% | 97,4% | 98,6% | 100,0% |
| PENSIÓN POR JUBILACIÓN | Sí | 21,5% | 40,4% | 11,6% | | 1,0% | 18,3% | 64,6% |
| | No | 78,3% | 59,6% | 88,1% | 100,0% | 99,0% | 81,7% | 34,6% |
| | NC | ,2% | | ,3% | | | | ,7% |
| TAREAS DEL HOGAR | Sí | 55,3% | 11,5% | 78,4% | 37,6% | 62,1% | 54,7% | 57,0% |
| | No | 44,5% | 88,5% | 21,4% | 62,4% | 37,4% | 45,3% | 43,0% |
| | NC | ,2% | | ,3% | | ,5% | | |
| INCAPACITADO/A PERMANENTE | Sí | 2,4% | 3,5% | 1,8% | 1,1% | 1,0% | 8,5% | |
| | No | 97,5% | 96,5% | 98,1% | 98,9% | 98,8% | 91,5% | 100,0% |
| | NC | ,1% | | ,1% | | ,2% | | |
| PENSIÓN DISTINTA DE JUBILACIÓN | Sí | 11,7% | 8,1% | 13,6% | 4,6% | 9,1% | 15,9% | 16,0% |
| | No | 88,3% | 91,9% | 86,4% | 95,4% | 90,9% | 84,1% | 84,0% |
| REALIZACIÓN DE TRABAJOS SOCIALES | Sí | ,4% | ,3% | ,5% | ,5% | ,3% | ,5% | ,4% |
| | No | 99,6% | 99,7% | 99,5% | 99,5% | 99,7% | 99,5% | 99,6% |
| AYUDA FAMILIAR | Sí | ,5% | ,3% | ,6% | 1,4% | ,9% | | |
| | No | 99,4% | 99,4% | 99,4% | 98,6% | 99,1% | 99,7% | 100,0% |
| | NC | ,1% | ,2% | | | | ,3% | |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Es Ud. el cabeza de familia?

| TABLA T13 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|--------------------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| CABEZA DE FAMILIA | Sí | 42,6% | 83,0% | 21,3% | 6,5% | 35,1% | 52,7% | 65,6% |
| | No | 48,5% | 14,0% | 66,7% | 86,6% | 53,0% | 38,1% | 28,8% |
| | Aporto igual que otra/s persona/s | 8,9% | 3,0% | 12,0% | 7,0% | 11,9% | 9,2% | 5,7% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Y respecto al cabeza de familia?, ¿en qué situaciones de las siguientes se encontraba la semana pasada?

| TABLA T14 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------------------|--|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| SITUACIÓN DEL CABEZA DE FAMILIA | Trabaja | 74,2% | 72,4% | 74,4% | 91,5% | 88,8% | 66,1% | 15,9% |
| | No trabaja en la actualidad, pero ha trabajado | 24,8% | 25,2% | 24,8% | 7,4% | 10,2% | 33,9% | 82,6% |
| | Nunca ha trabajado | ,7% | 2,4% | ,5% | 1,1% | 1,0% | | |
| | NC | ,2% | | ,3% | | | | 1,6% |
| TOTALES | | 340 | 33 | 307 | 90 | 141 | 56 | 53 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 2 "No" en T13

¿Cuál es o era la situación profesional del cabeza de familia?. (Para ocupados, parados que han trabajado y jubilados)

| TABLA T15 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|---|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| SITUACIÓN PROFESIONAL DEL CABEZA DE FAMILIA | Empleador (no miembro de cooperativa) | 1,2% | 2,5% | 1,0% | | 2,4% | 1,4% | |
| | Empresario sin asalariados o trabajador independiente | 17,5% | 16,0% | 17,6% | 22,8% | 17,2% | 14,4% | 12,2% |
| | Miembro de una cooperativa | 1,6% | 4,0% | 1,3% | 4,3% | 1,0% | | |
| | Trabajador fijo | 48,9% | 44,2% | 49,5% | 51,3% | 48,0% | 42,0% | 54,7% |
| | Trabajador temporal | 29,4% | 33,2% | 29,0% | 20,9% | 29,9% | 41,1% | 30,4% |
| | Trabajos esporádicos | ,6% | | ,7% | ,7% | ,6% | 1,1% | |
| | NC | ,7% | | ,8% | | ,8% | | 2,8% |
| TOTALES | | 336 | 32 | 304 | 89 | 139 | 56 | 52 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 ó 2 "Trabaja" o "No trabaja en la actualidad pero ha trabajado" en T14

¿Y cuál es la actual o última ocupación u oficio del cabeza de familia?. Es decir, ¿en qué consiste o consistía específicamente su trabajo?

| TABLA T16 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|---|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| OCUPACIÓN | Fuerzas Armadas | ,2% | | ,3% | | | | 1,6% |
| | Dirección de empresas y Admones. Públicas | 7,9% | 4,4% | 8,2% | 4,8% | 10,0% | 9,5% | 6,2% |
| | Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales | 5,2% | 3,2% | 5,4% | 4,9% | 5,2% | 1,0% | 10,2% |
| | Técnicos y Profesionales de apoyo | 8,3% | 4,4% | 8,7% | 10,1% | 9,1% | 11,1% | |
| | Empleados de tipo administrativo | 4,7% | 6,6% | 4,4% | 6,7% | 4,2% | 6,6% | |
| | Restauración, Personales, Protección y Vendedores comercio | 6,8% | 13,9% | 6,0% | 8,4% | 8,7% | 4,0% | 2,3% |
| | Trabajadores cualificados en agricultura y pesca | 2,3% | 6,1% | 1,9% | 2,2% | 2,1% | | 5,7% |
| | Artisanos, Cualif. Manufacturas, Construcción, Minería | 26,8% | 20,2% | 27,5% | 27,1% | 31,9% | 22,9% | 17,3% |
| | Operadores de Instalaciones y Maquinaria, Montadores | 15,9% | 4,0% | 17,2% | 18,1% | 13,0% | 8,6% | 27,5% |
| | Trabajadores no cualificados | 21,0% | 34,5% | 19,6% | 16,9% | 14,8% | 34,4% | 29,2% |
| NC | ,9% | 2,5% | ,7% | ,9% | ,8% | 1,9% | | |
| TOTALES | | 336 | 32 | 304 | 89 | 139 | 56 | 52 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: casos que responden 1 ó 2 "Trabaja" o "No trabaja en la actualidad pero ha trabajado" en T14

Podría decirme, por último, ¿cuáles son los ingresos netos que entran en su hogar al mes por todos los conceptos?
(Es decir, incluyendo lo que aportan todos los miembros del hogar)

| TABLA T21 E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| INGRESOS NETOS | Menos de 250 € | ,1% | | ,1% | | | ,4% | |
| | De 251 a 500 € | 5,6% | 6,3% | 5,2% | 1,6% | 1,4% | 2,7% | 16,1% |
| | De 501 a 750 € | 11,4% | 19,2% | 7,3% | ,7% | 2,9% | 10,6% | 30,0% |
| | De 751 a 1000 € | 13,1% | 14,8% | 12,1% | 5,2% | 7,9% | 17,8% | 20,9% |
| | De 1001 a 1250 € | 11,5% | 9,4% | 12,6% | 8,9% | 12,9% | 16,6% | 6,8% |
| | De 1251 a 1500 € | 7,9% | 7,9% | 7,9% | 6,3% | 12,9% | 7,8% | 1,9% |
| | De 1501 a 1750 € | 4,0% | 4,4% | 3,8% | 3,0% | 6,7% | 3,0% | 1,8% |
| | De 1751 a 2000 € | 3,3% | 2,4% | 3,8% | 2,6% | 3,7% | 6,0% | 1,0% |
| | De 2001 a 2250 € | 2,2% | 1,7% | 2,4% | 5,5% | 2,6% | 1,4% | ,3% |
| | De 2251 a 2500 € | 1,5% | 1,0% | 1,8% | ,5% | 2,2% | 2,9% | |
| | De 2501 a 3000 € | 1,2% | 1,1% | 1,2% | | 2,5% | ,9% | ,4% |
| | De 3001 a 3500 € | 1,8% | 1,4% | 2,0% | 2,0% | 3,2% | 1,6% | |
| | Más de 3500 € | ,5% | ,5% | ,5% | | 1,1% | ,4% | |
| | NS | 14,7% | 13,9% | 15,2% | 47,1% | 8,9% | 12,9% | 5,3% |
| NC | 21,2% | 15,9% | 24,0% | 16,5% | 31,2% | 15,0% | 15,4% | |
| TOTALES | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 | |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | |

DISTRITOS

| TABLA DISTRITOS E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------|------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| DISTRITO | Jaén | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

PROVINCIAS

| TABLA PROVINCIAS E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------------|------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| PROVINCIA | JAÉN | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

TAMAÑO DE HÁBITAT

| TABLA HÁBITAT E-0820 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------|---------------------------------|--------|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TAMAÑO DE HÁBITAT | Menor de 2.000 habitantes | 8,3% | 10,3% | 7,3% | 6,5% | 4,7% | 9,8% | 13,1% |
| | Entre 2.000 y 5.000 habitantes | 10,1% | 11,9% | 9,2% | 7,6% | 6,2% | 12,0% | 15,4% |
| | Entre 5.000 y 20.000 habitantes | 22,6% | 20,8% | 23,5% | 23,6% | 24,2% | 18,2% | 23,3% |
| | Más de 100.000 habitantes | 59,0% | 57,0% | 60,1% | 62,3% | 65,0% | 60,0% | 48,2% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

TIPO DE CENTROS

| TABLA TIPO DE CENTROS E-0820 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|--------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | 29 AÑOS O MENOS | DE 30 A 45 AÑOS | DE 46 A 65 AÑOS | 66 AÑOS O MÁS |
| TIPO DE CENTRO | Centro de salud | 80,0% | 76,9% | 81,6% | 83,3% | 87,9% | 76,0% | 70,6% |
| | Consultorio local | 20,0% | 23,1% | 18,4% | 16,7% | 12,1% | 24,0% | 29,4% |
| TOTALES | | 701 | 251 | 450 | 106 | 256 | 146 | 193 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |