

- El hospital reparte manuales de acogida entre los profesionales de nueva incorporación, p 2
- El servicio de Urgencias planta cara a la violencia de género, p 4
- Los usuarios satisfechos con las actuaciones sanitarias, p 5
- La investigación biomédica: un gratificante camino sembrado de superaciones, p 6-7
- ¿Qué nos pasó en 2003? p 8-9
- El modelo informatizado de cuidados de Enfermería se integra en el proyecto Diraya, p 10
- El hospital impartió 225 cursos de formación interna en 2003, p 10
- Implantado al completo el proceso de embarazo, parto y puerperio, p 11

Despega la II fase del Plan Director

La Consejería de Salud ha dado luz verde a las obras de la II fase del Plan Director del Hospital Universitario Reina Sofía que contempla la creación de un nuevo Hospital Materno-Infantil y también áreas de Psiquiatría y Oncología, así como posibilitará la integración de todas las zonas de hospitalización en las dependencias que actualmente ocupa el Materno Infantil. La construcción de estos espacios llevará de 4 a 6 años y supondrá un coste de 7.000 millones de euros.

El concurso público para la adjudicación del proyecto arquitectónico correspondiente a esta fase del Plan Director se publicará en breve. Los trabajos que se presenten deberán tener en cuenta el plan funcional de usos diseñado por este hospital en colaboración con los servicios y unidades implicadas e incluirán las actuaciones a realizar, la valoración y el cronograma completamente detallados. Finalmente, a lo largo del año se redactará y entregará el proyecto que resulte seleccionado.

La IMAGEN DIGITAL marca el inicio de la actividad en el NUEVO servicio de RADIODIAGNÓSTICO

A finales del pasado año entraron en funcionamiento cuatro salas de Radiodiagnóstico de Urgencias y ahora inicia su andadura un nuevo servicio totalmente reformado que duplica la capacidad para atender a los pacientes en 22 nuevas salas repartidas en 2.000 metros cuadrados

El servicio de Radiodiagnóstico está de estreno. A finales del pasado año comenzó a funcionar el área de Radiología de Urgencias y en febrero de 2004 se inició el traslado del servicio a las nuevas dependencias de reciente construcción ubicadas en una superficie aproximada de 2.000 metros cuadrados en el nivel -1 del Hospital General.

Además de nuevas salas que disponen de equipamiento de última generación, más amplitud e intimidad, la reorganización de Radiodiagnóstico posibilitará que se extienda la tecnología digital a la mayoría de las pruebas que se realizan para, de forma progresiva, suplantarse a la radiografía convencional (principalmente la de tórax, abdomen y ósea). De este modo se consigue eliminar la película radiográfica y líquidos contaminantes para el revelado, entre otras ventajas.

La introducción de las imágenes digitales aporta otros avances significativos como la posibilidad de incluir los resultados de las pruebas en la Historia de Salud Digital del Ciudadano que permite el programa informático Diraya y la disminución de la capacidad de irradiar a los pacientes.

Hasta el momento, el servicio de Radiodiagnóstico del Reina Sofía atendía aproximadamente a medio millar de pacientes al día, una cifra que se espera duplicar con el nuevo servicio para llegar hasta los cerca de 1.000 enfermos diarios. Se ha destinado una inversión cercana a los 5 millones de euros en infraestructuras y en la adquisición de nuevos equipos: 1 resonancia

magnética de alto campo de 1,5 tesla de potencia (para diagnosticar un amplio número de patologías por medio de la obtención de imágenes anatómicas tridimensionales de cualquier parte del cuerpo), 1 TAC multicorte, 1 equipo vascular intervencionista (que permite reconstrucciones en 3D), 3 equipos telemandos digitalizados, 3 ecógrafos (1 de altas

prestaciones), 1 equipo de ortopantomografía (para realizar estudios maxilares y dentales), 1 tórax digital y 5 equipos convencionales.

A todo esto hay que sumar un equipo de resonancia de medio campo de 0,5 tesla, TAC helicoidal no multicorte, un equipo de telemando y dos ecógrafos que ya funcionaban en el anterior servicio y que seguirán en activo junto a los nuevos que se incorporan.

La adquisición de este equipamiento se incluye dentro del Plan de Renovación Tecnológica puesto en marcha por la Consejería de Salud para mejorar la calidad de la atención prestada por el Sistema Sanitario Público Andaluz a través de la incorporación de tecnología de primera línea que supone una inversión global superior a los 37 millones de euros para el periodo 2002-2005 en diferentes centros de la geografía andaluza. Por otra parte, las obras acometidas en el

Reina Sofía para la construcción de este servicio se incluyen entre los últimos proyectos ejecutados correspondientes a la primera fase del Plan Director.

sigue en página 3



« La adquisición del nuevo equipamiento se incluye en el Plan de Renovación Tecnológica de la Consejería de Salud para mejorar la calidad de la atención prestada por el Sistema Sanitario Público Andaluz »

APUNTES PARA ESTE 2004

Accesibilidad

Todos los profesionales de este centro trabajan a buen ritmo con el fin de acortar el tiempo de espera para atender a los pacientes y así prepararnos para la próxima publicación del decreto de garantías de plazo en consultas y exploraciones de atención especializada. Cuando esta normativa entre en vigor, el hospital, es decir, todos nosotros, nos comprometemos a cumplir plazos máximos de 30 días para exploraciones y procesos específicos (oncología y cardiopatía isquémica) y 60 días para primeras consultas.

Digitalización

La revolución digital ya se está incorporando a todos los rincones de hospitalización, consulta e intervención de nuestro complejo sanitario, una actividad que crecerá este año con el fin de modernizarnos y ofrecer más calidad a los usuarios.

Personal

Entre otras novedades, se aplicará un modelo pactado de permisos y licencias igual en todos los centros del SAS. Además se realizará la evaluación cuatrimestral de unidades y profesionales contemplado en el acuerdo de retribuciones con reflejo en el complemento de rendimiento personal.

Gestión clínica

Este año también será testigo del avance ininterrumpido de la gestión por procesos asistenciales que, de aquí a unos años, invadirá la totalidad de las actuaciones sanitarias.

Un año más para avanzar

2004 es, en definitiva, otro año para seguir trabajando en este avance incansable que ya ha cumplido 28 años, 20 de los cuales como parte de la sanidad pública andaluza.

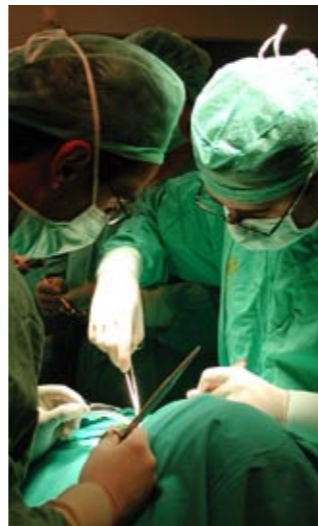
ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2003

	2002	2003	Dife 03-02
Total ingresos	43.511	43.265	- 246
Ingresos programados	19.607	19.565	-42
Estancias	404.688	392.077	-12.611
Estancia Media	9,30	9,06	-0,24
Interv. quirúrgicas con uso de quirófano	29.173	30.055	882
Porcentaje de utilización de quirófano	70,13	70,55	0,42
Intervenciones en consultas	1.475	1.545	70
Demora media RDQ programables	71,29	61,00	-5,00
Total consultas médicas	697.918	675.971	-21.947
Primeras consultas	274.592	288.575	13.983
Urgencias atendidas	182.254	189.382	7.128
Urgencias ingresadas	24.806	24.163	-643
Porcentaje urgencias ingresadas	13,61	12,76	-0,85
Partos	3.382	3.517	135
Cesáreas	863	786	-77

* datos provisionales consultas y cirugía

Farmacia

Consumo interno por ingreso+CMA (enero-diciembre 03)	256'387 €
% de recetas prescritas por principio activo (enero-noviembre 03)	5,22 %
% de envases de medicamentos VINE (enero-noviembre 03)	14,39 %



El hospital reparte MANUALES de ACOGIDA entre los profesionales de nueva incorporación

Los nuevos profesionales de las diferentes áreas que se incorporan temporal o definitivamente a nuestro hospital reciben, desde hace unos meses, un nuevo manual de acogida realizado por el equipo de la Unidad de Atención al Profesional (UAP) para facilitar la adaptación de los recién llegados a sus respectivos puestos de trabajo.

El documento, donde se ofrece información de mucha utilidad para hacer más llevadera la situación en los primeros días laborales, incluye palabras de bienvenida por parte de la dirección del centro, las líneas de autobuses urbanos que nos acercan hasta el Reina Sofía y, entre otras informaciones, da cuenta de la cartera de servicios que oferta la UAP.

Otros asuntos de interés del citado manual se refieren a instrucciones relacionadas con el uso obligatorio de

El documento recoge desde cómo llegar al hospital y qué se puede encontrar en cada uno de sus edificios hasta la normativa que nos ampara como personal del centro

la tarjeta personal identificativa, los uniformes que han de usar y la normativa que nos ampara en función del área al que pertenezca cada uno. El documento da cuenta de los diferentes edificios que forman parte del complejo hospitalario, su ubicación y los distintos servicios que lo componen.

Esta útil herramienta recoge también la cartera de servicios que ofrece la Unidad de Atención al Profesional en cada uno de sus seis centros repartidos por el Hospital General, Materno Infantil, Provincial, Los Morales, Avenida de América y Edificio de Gobierno.

Por otra parte, los 24 profesionales que trabajan en la UAP del Reina Sofía atendieron en 2003 más de 43.000 consultas, un año en el que esta unidad organizó, entre otros actos, el homenaje a los profesionales que cumplieron 25 años de dedicación al hospital y el de los trabajadores que se jubilaron.

Lo más GRANADO del servicio de RAYOS

LA VISITA DEL CONSEJERO de Salud, Francisco Vallejo, el pasado 2 de febrero le permitió conocer el nuevo servicio. Los profesionales del hospital le explicaron el funcionamiento de este recién estrenado área.

LA INVERSIÓN que se ha destinado se aproxima a los 5 millones de euros, de los cuales 3,4 millones corresponden a equipamiento y 1,4 millones se ha destinado a infraestructuras.

LA ACTIVIDAD DEL NUEVO ÁREA de Radiodiagnóstico permitirá atender diariamente, cuando el servicio funcione a pleno

rendimiento, a casi un millar de pacientes por las diferentes salas de exploraciones.

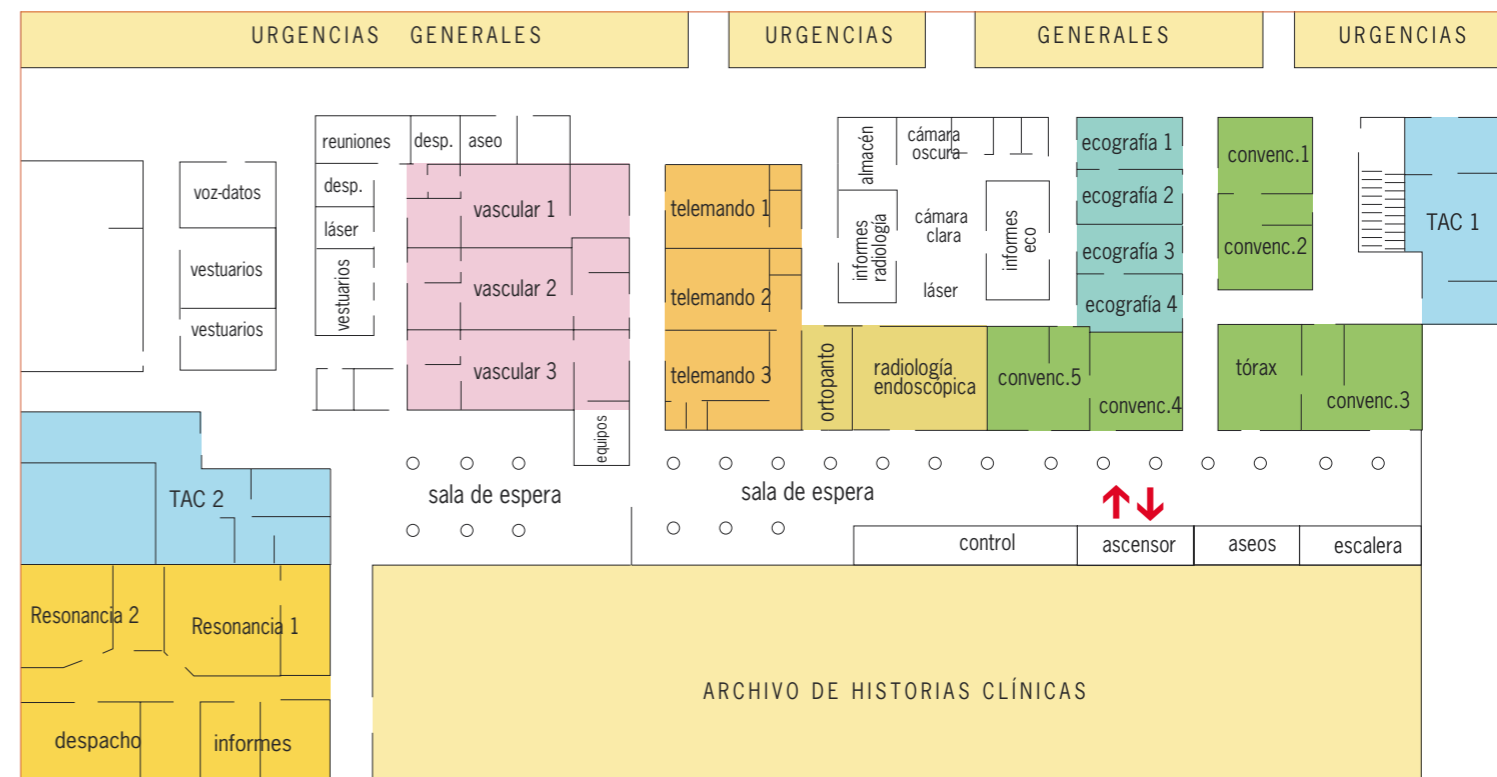
22 SALAS DE RADIODIAGNÓSTICO que se reparten en 2 espacios para resonancia magnética, 2 para TAC, 2 para equipos vasculares intervencionistas, 2 de equipos telemando, 2 salas de multifunción, una ortopantomografía, 3 salas de ecografía, una de tórax digital y 5 de radiología convencional.

EL NUEVO EQUIPAMIENTO adquirido recientemente incluye 1 resonancia magnética de alto campo, 1 TAC multicorte, 1

equipo vascular digital, 1 equipo de telemando digital y 2 de multifunción, otro de ortopantomografía, 1 más de tórax digital y 5 equipos convencionales.

EL EQUIPAMIENTO TRASLADADO del servicio anterior se compone de 1 resonancia de medio campo, 1 TAC helicoidal, 1 equipo de telemando y 2 ecógrafos.

LA SUPERFICIE ocupada por el nuevo servicio se extiende en unos 2.000 metros cuadrados ubicados en el nivel -1 del Hospital General y donde trabajan alrededor de 150 profesionales sanitarios y no sanitarios.



Plano del nuevo servicio de Radiodiagnóstico ubicado en el nivel -1 del Hospital General

viene de página 1

En el servicio se ha cuidado al máximo la calidad de las prestaciones que se ofrecen a los ciudadanos que necesitan pasar por este espacio situado, por comodidad para pacientes y profesionales, contiguo al servicio de Urgencias y próximo al edificio de Consultas Externas. Por seguridad, se ha instalado un sistema de protección muy potente para prevenir y alejar a usuarios y profesionales de posibles radiaciones. La reorganización de esta especialidad tam-

bién siembra de ventajas la radiología intervencionista, que permite procedimientos terapéuticos poco invasivos que consiguen desplazar a la cirugía con resultados ampliamente satisfactorios como las embolizaciones y la colocación de stent o angioplastias, entre otras.

La importancia de estas actuaciones también se notará en otros servicios, ya que aproximadamente el 90 por ciento de los pacientes que pasan por el Reina Sofía ha

de someterse a un estudio radiológico de tal manera que en él se apoyan casi todos los servicios médico-quirúrgicos del hospital.

Finalmente, la apuesta por la digitalización de la imagen evita la dispersión que antes existía por varios espacios del Hospital General y del Provincial y concentra casi todos los dispositivos en su nueva ubicación con algunas excepciones, como por ejemplo, la Unidad de Diagnóstico de Mama y otro TAC ambos en el Hospital Provincial.

El servicio de URGENCIAS planta cara a la VIOLENCIA de GÉNERO

El desarrollo del Plan de Acción del Gobierno Andaluz contra la Violencia hacia las mujeres por los profesionales de nuestro hospital permite actuar correctamente en los casos de violencia a pacientes e informar a las víctimas de las ayudas que pueden solicitar

En la Reina Sofía, al igual que ocurre en otros centros hospitalarios y sanitarios, es testigo irremediable de casos de violencia de género y agresiones sexuales a pacientes que llegan hasta el servicio de Urgencias en demanda de atención sanitaria tras sufrir episodios violentos de manos de sus compañeros sentimentales, familiares o cualquier otro agresor.

Ante estas situaciones, que se consideran un problema de Salud Pública y una de las causas más importantes de morbilidad y mortalidad en la mujer -pues produce daños psicológicos, físicos e incluso la muerte-, los profesionales del centro y especialmente los facultativos de Urgencias juegan un papel fundamental que va más allá de la asistencia sanitaria a la paciente.

Estas actuaciones se recogen en el Plan de Acción del Gobierno Andaluz contra la Violencia hacia las Mujeres 2001-2004, un documento que complementa las atenciones hospitalarias con medidas preventi-

vas y de sensibilización, de atención jurídica y social a las víctimas y de coordinación institucional para dispensar el mejor de los tratamientos posibles a las mujeres que se encuentran en estas situaciones.

Ayuda a las víctimas

Las actuaciones protocolizadas en estos casos incluye el registro de las agresiones sexuales, así como de los daños o lesiones recibidas que se recogen en la Historia de Salud Digital del Ciudadano, la realización de una exploración física y de las pruebas complementarias que sean necesarias. Además es conveniente tomar fotografías de las lesiones que se podrán aportar como pruebas en un posterior juicio y tanto médicos como enfermeras han de mostrarse especialmente atentos y comprensivos con estas pacientes que pasan por una difícil situación y que en oca-

siones se niegan a reconocer el origen real de las lesiones.

Tras prestar las atenciones médicas se realiza el parte de lesiones, del que además de una copia a la víctima se remite otra al juzgado. Consiste en un documento oficial a través del cual se comunica a la autoridad competente cualquier alteración dañosa producida a la persona por una causa externa. Los facultativos informan a la paciente de que tiene derecho a denunciar el caso en el juzgado y le ofrecen información sobre las ayudas que puede recibir, así como de la existencia de asociaciones y asesorías jurídicas.

Con el desarrollo de este plan se da un importante impulso en el avance hacia la construcción de una sociedad libre de violencia mediante la puesta en marcha de medidas de prevención y sensibilización, atención jurídica, social y coordinación institucional contra el ejercicio de la violencia. Protocolos similares se aplican en el resto de los casos de malos tratos, en menores y adultos principalmente.

Dos facultativos forman parte de la COMISIÓN AUTONÓMICA de ETICA e investigación sanitaria

El jefe del servicio de Cirugía Cardiovascular de este hospital, Manuel Concha, y el jefe de sección de Cirugía Torácica, Ángel Salvatierra, forman parte de la veintena de profesionales de reconocido prestigio personal y científico que conforman la Comisión Autónoma de Ética e Investigación Sanitaria, entidad encargada de asesorar a la Consejería de Salud en cuestiones de carácter ético, científico, técnico y organizativo relacionadas con la investigación biomédica y la biotecnología.

El doctor Concha es responsable del Grupo de Investigación de Trasplante Cardíaco, catedrático de Cirugía Cardiovascular en la Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba y cuenta, entre diversas distinciones, con la medalla de plata de la Junta de Andalucía. Por su parte, el doctor Salvatierra pertenece al Grupo de Trasplante de Pulmón del Reina Sofía, es profesor asociado de Cirugía Torácica de la Facultad de Medicina de Córdoba y miembro del Comité Autónomo de Ensayos Clínicos de Andalucía.

El trabajo de esta comisión será muy amplio y deberá debatir sobre asuntos que plantean dilemas éticos en un marco donde las decisiones sobre la salud se vean afectadas por los nuevos desarrollos de la biotecnología, la biomedicina y las tecnologías de la información y la comunicación.

Los doctores Concha y Salvatierra trabajarán integrados en un grupo de 20 profesionales de reconocido prestigio para debatir sobre asuntos que plantean dilemas éticos

De esta forma deberán afrontar cuestiones como el uso y la disponibilidad de la información genética, la medicina predictiva, las implicaciones éticas de la investigación biomédica y regenerativa, el análisis de la publicidad sanitaria y farmacéutica y sus efectos sobre la salud, las consecuencias de los nuevos avances médicos sobre el envejecimiento y la prolongación de la vida, los asuntos relacionados con el principio y el final de la vida o la participación del ciudadano en las decisiones clínicas.

Entre las personalidades designadas como miembros de esta Comisión se encuentran el científico Bernat Soria, director del Instituto de Bioingeniería de la Universidad Miguel Hernández de Elche; el director del Laboratorio de Investigaciones Biomédicas de Sevilla, José López Barneo; Pedro Alfonso Cruz Villalón, catedrático de Derecho Constitucional de la Universidad de Sevilla; María Concepción Iribar, presidenta de la Comisión de Bioética de la Universidad de Granada y Eduardo López Azpitarte, catedrático de Moral de la Facultad de Teología de la Universidad de Granada, entre otros.

La creación de la Comisión se contempla en el Decreto 232, de 17 de octubre de 2002, y responde a la necesidad de armonizar los avances científico-sanitarios con la salvaguarda de los derechos de los ciudadanos.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SAS

Las actuaciones sanitarias, la confidencialidad de los profesionales, la valoración de los médicos y el grado de intimidad en el nuevo edificio de Consultas Externas son algunos de los puntos mejor valorados por los usuarios a través de la encuesta que anualmente encarga el SAS al Instituto de Estudios Sociales Avanzados para conocer la opinión que aquéllos tienen y la calidad percibida por los mismos respecto a los servicios que ofrece el Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA).

Así, el 93,8% de los encuestados se muestra muy satisfecho con las actuaciones que realizan los médicos del Reina Sofía, el 92,2% tiene buen concepto de la confidencialidad que guardan los profesionales y del grado de intimidad en Consultas Externas, respectivamente, así como el 88,5% considera buenas las actuaciones sanitarias que se llevan a cabo en los centros que forman parte del Hospital Universitario Reina Sofía.

Esta herramienta permite identificar los puntos fuertes y las debilidades que, a juzgar por las personas que hacen uso de estos servicios, tienen los centros de primaria y de especialidades del SSPA y ayuda a establecer prioridades en cuanto a las mejoras a emprender, una actitud que demuestra el interés de los centros por satisfacer en todo momento las exigencias de sus usuarios.

2 millones de euros en mobiliario nuevo

Este centro ha destinado un total de 1.993.482 euros para la renovación de 1.060 camas eléctricas articuladas especialmente diseñadas para uso clínico, 1.200 colchones, 409 sillones, 410 sillas de acompañante y 659 mesitas de noche para los hospitales Provincial y General. Respecto a las camas, ya se han repartido 520 entre todas las áreas de hospitalización del Provincial (371 camas) y 149 en el General en las plantas 6ª A y B, 2ª B, Hemodiálisis, 1ª C y 4ª C.

La renovación del mobiliario, que se inició a demanda de los usuarios tras conocer los resultados de las encuestas de SAS, se enmarca dentro de las múltiples iniciativas desarrolladas por la Consejería de Salud a través del "Plan de las pequeñas cosas" y del que se benefician los hospitales del Sistema Sanitario Público Andaluz con el propósito de mejorar la intimidad y confortabilidad de los pacientes ingresados y sus familiares.

Los usuarios se muestran SATISFECHOS con las actuaciones sanitarias que reciben y la CONFIDENCIALIDAD en el trato

Así, los resultados de esta consulta popular que incluye datos globales y pormenorizados de cada centro se hicieron públicos en 2003 -aunque se realizó en 2002- también desvelan que entre los apartados peor valorados se encontraban la calidad de la comida (61,5% de los usuarios estaban satisfechos) la comodidad de las habitaciones (58,8%) y la intimidad en el área de hospitalización (35,9%).

Al hilo de los resultados, se realizaron el pasado año mejoras en determinadas zonas como fue el caso de la cocina, pues se incorporaron unas 800 bandejas nuevas que conservan la temperatura ideal durante el tiempo necesario en compartimentos separados que impiden la mezcla de olores. Tras acometer estas mejo-

Las encuestas, realizadas por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados también revelan las mejoras que son demandadas por los usuarios de nuestros servicios sanitarios

ras significativas, se realizó otra encuesta específica por parte de la Escuela Andaluza de Salud Pública que desveló que el 82,2 por ciento de los encuestados considera buena o muy buena la calidad de la comida y el 98% estima que las cantidades que se sirven son suficiente o abundante.

Para mejorar el confort y la intimidad de los pacientes y familiares se renovaron los colchones (antialérgicos y antihumedad), camas, mesitas, sillones y sillas de acompañante.

En general, los resultados globales de la encuesta del SAS arrojan la existencia de una elevada homogeneidad en la concepción que los andaluces tienen del sistema sanitario público. Otras encuestas, como es el caso de las de autocumplimiento al alta, también tratan de profundizar en las demandas de los ciudadanos para valorar la premura de sus peticiones e intentar darles una respuesta acorde con los recursos disponibles.



La INVESTIGACION biomédica: un gratificante camino sembrado de SUPERACIONES

El bagaje de la investigación en el Hospital Universitario Reina Sofía arrancó a la par que el centro cordobés, allá por 1975, al tiempo que se iniciaba la actividad asistencial y más tarde la docente. Desde entonces, el trabajo desarrollado por los equipos multidisciplinares que se dedican a investigar conceden al hospital un lugar de prestigio en el ámbito científico e investigador que permite que sea centro de referencia en un momento en el que la investigación hospitalaria registra una demanda creciente entre el personal sanitario.

Una de las mejoras más significativas de la faceta investigadora biomédica del Reina Sofía vino de la mano de la creación de la Unidad de Investigación



en 1990, pues supuso el desarrollo y la potenciación de esta faceta, así como la captación de fondos para la incorporación de investigadores y becarios. Otra muestra de la inquietud investigadora se refleja en la treintena de líneas de investigación abiertas en la actualidad, donde a su vez se integran numerosos trabajos y proyectos de investigación.

El crecimiento emergente de la actividad investigadora también se puede ver en el aumento del factor de impacto global de las publicaciones, que experimenta un ascenso anual de entre el 20 y el 30 por ciento desde finales de la década de los ochenta. Esta progresión permitió que en 2003 la actividad científica del hospital se tradujera en 71 publi-

Desde el despuntar de nuestro complejo hospitalario la investigación ha impregnado la actividad del Reina Sofía y su desarrollo más importante se produjo tras la puesta en marcha de la Unidad de Investigación hace ya 14 años

caciones en revistas científicas con factor de impacto global de 250 puntos.

Investigador postgrado

En el campo de la investigación es primordial el trabajo desarrollado por los médicos del Reina Sofía que, además de atender sus obligaciones asistenciales y docentes, participan en los proyectos que se desarrollan y con su esfuerzo consiguieron las primeras subvenciones que hicieron posible la incorporación de becarios en investigación. También cabe destacar que recientemente se ha creado la figura del investigador postgrado que viene a completar la carrera profesional de este colectivo.

El futuro de la investigación en el Reina Sofía también es prometedor y, al respecto, destaca la consolidación de la rotación de investigadores que vienen de fuera, principalmente de otros países europeos y de



América Central y del Sur. Estos profesionales pasan unos meses en Reina Sofía para aprender y acumular experiencia en materias concretas que aplican posteriormente en sus hospitales de origen. De estos intercambios también nacen proyectos comunes de colaboración entre los distintos centros hospitalarios.

La relevancia de los trabajos científicos que se fraguan y se desarrollan en el Reina Sofía ha merecido la inclusión del hospital en la Red Nacional de Centros de Investigación "Estrategias para optimizar los resultados en donación y trasplante" que aúna los trabajos de cinco grupos de investigación del Reina Sofía junto a otros grupos correspondientes a 20 hospitales españoles más. Estos trabajos también forman parte de Red Temática de Investigación Cooperativa, una iniciativa que impulsa el Ministerio de Sanidad y Consumo y coordina la Organización Nacional de Trasplantes.



La FUNDACIÓN REINA SOFÍA-CAJASUR cumple 11 años de trabajo

La Fundación Reina Sofía-CajaSur es la estructura administrativa que se creó en 1993 (BOJA 31 de diciembre) con la finalidad de agilizar la tramitación de los fondos que aportan las diferentes fuentes de financiación que, con sus aportaciones, hacen posible la investigación en el Reina Sofía.

A través de ella se lleva a cabo desde hace 11 años la gestión de las ayudas que se generan y se reciben con el fin de poder investigar. Éstas proceden de organismos oficiales como son el Fondo de Investigaciones Sanitarias (FIS), la Junta de Andalucía, el Ministerio de Ciencia y Tecnología y los Fondos de la Comunidad Europea y del sector privado, apartado en el que destaca la aportación de CajaSur.

En estos momentos se encuentran en activo 56 proyectos de investigación, a los que sumarán este año 29 más. El presupuesto para investigar en Reina Sofía en 2004 asciende a 2.093.600 euros e incluye la aportación de 300.500 euros en equipamiento y 60.100 euros en 7 becas de investigación procedentes de CajaSur. El resto de las partidas se concretan en 445.000 euros para proyectos y 110.000 para infraestructuras del FIS, 130.000 euros en subvenciones a proyectos por parte de la Junta de Andalucía, 810.000 euros de donaciones varias de diversa procedencia, 220.000 euros de facturación de servicios y 18.000 euros de ingresos financieros.

Además, CajaSur se ha comprometido a destinar en los próximos años 600.000 euros también para la adquisición de equipamientos de alta tecnología y la financiación de becas de investigación y, desde que se constituyó la fundación, la caja cordobesa ha aportado unos 4,2 millones de euros.

Otras fuentes de financiación hospitalaria pasan por los ensayos clínicos y, en este sentido, el Comité de Ética del Reina Sofía aprobó 78 ensayos clínicos el pasado año en nuestro centro que es ejemplo de buena hacer para la industria farmacéutica en este campo debido, principalmente, a la relevancia, el rigor y la seriedad con que se llevan a cabo estos estudios.

MÁS de 1.000 METROS CUADRADOS que invitan a INVESTIGAR

La Unidad de Investigación ocupa una superficie superior a los 1.000 metros cuadrados repartidos por un edificio de dos plantas provisto, entre otras áreas, de una Unidad de Citometría, otra de Morfología y Función Celular, de Biología Molecular y una más de cultivo celular que son protagonistas, junto a los investigadores, de los avances que aportan a la biomedicina los trabajos desarrollados por los equipos de investigación de nuestro complejo hospitalario.

Entre las incorporaciones más recientes a estas dependencias destaca la Unidad de Metodología de la Investigación que, ubicada en el nivel -1 del edificio de Consultas Externas, forma parte de la Unidad Experimental de Investigación y ofrece información sobre convenios para proyectos, presta ayuda en la cumplimen-

tación de solicitudes para proyectos y becas y, entre otras actividades, participa directamente en la elaboración de dichos proyectos.

En estas instalaciones trabaja a diario un grupo multidisciplinar compuesto por 8 investigadores y 34 becarios, a lo que hay que sumar personal de apoyo de las áreas de enfermería, administración y celadores, la ayuda de profesionales de las diferentes especialidades hospitalarias y, por supuesto, la colaboración de los pacientes que permiten, con su consentimiento, que el esfuerzo concentrado de todos dé su fruto.

La aportación de los diferentes profesionales es fundamental y el trabajo incesante de éstos hace posible que día a día el Reina Sofía conquiste terreno en el campo de la investigación y se sitúe co-

mo referente en este apartado concreto.

Del total de investigadores que desarrollan su labor en esta unidad 5 están contratados y los 3 restantes se encuentran con contratos de apoyo a la investigación. La financiación de los becarios depende de distintas instituciones entre las que figuran la propia Fundación Hospital Reina-CajaSur, la Junta de Andalucía, la Diputación Provincial de Córdoba, el Fondo de Investigaciones Sanitarias, el Ministerio de Ciencia y Tecnología y laboratorios farmacéuticos.

En cuanto a la amplia variedad de líneas de investigación abiertas se pueden destacar las de trasplantes hepático, cardíaco, pulmonar, de médula ósea y laringotraqueal, experimental y clínico, cardiología, cirugía cardiovascular y cirugía maxilofacial, entre otras.

TRASPLANTES

- Se realizaron 220 trasplantes y se registraron 25 donaciones
- Fuimos protagonistas de la realización de los primeros trasplantes de lóbulos pulmonares a niños en España
- El hospital se integra en una red de centros investigadores sobre donación y trasplante
- Colaboran con un hospital cubano para exportar el programa de trasplante de pulmón a la isla y estudian la posibilidad de copiar el protocolo de trasplante pulmonar en Portugal
- Reconocen el servicio de Nefrología como centro de formación europeo de la Sociedad Europea de Diálisis y Trasplante
- Los investigadores trabajan para favorecer la tolerancia al trasplante
- La Semana del Donante fomentó el trasplante y la donación de órganos
- Aplican un novedoso programa de prevención de infecciones a unos 500 trasplantados
- Conmemoran el décimo aniversario del primer trasplante pulmonar
- Un curso forma a médicos en donación y trasplante

6 ? 4 F 6 ? E C @ D

- 200 dermatólogos y pediatras abordan los principales marcadores cutáneos de patologías en niños
- Revisan la actualidad en el campo de las enfermedades hepáticas
- 250 facultativos tratan los problemas de la insuficiencia cardíaca para mejorar la calidad de vida de los pacientes
- Los residentes asisten al primer curso formativo sobre las líneas estratégicas del SSPA
- Un centenar de endoscopistas revisan en Córdoba las novedades en la aplicación de esta técnica
- Un encuentro analiza los últimos avances en Ginecología
- Los actos del Día Internacional de Enfermería destacan el papel de las enfermeras de enlace
- El Reina Sofía despide a 63 MIR que finalizaron en 2003 su periodo de formación
- Un congreso se centra en las técnicas más punteras en cirugía de revisión de prótesis de rodilla
- Especialistas abordan técnicas quirúrgicas para intervenir las metástasis vertebrales
- Un curso repasa las novedades en técnicas broncoscópicas
- Médicos y fiscales estudian los aspectos jurídicos de la práctica médica
- Foniátras europeos abordan las novedades para el cuidado y tratamiento de la voz

ACTIVIDAD

- El consejero de Salud, Francisco Vallejo, inaugura las últimas obras de la I fase del Plan Director
- Se completa el traslado de especialidades al nuevo Edificio de Consultas Externas
- La estancia media de los pacientes hospitalizados bajó hasta los 9,06 días
- La utilización de los quirófanos continuó creciendo hasta situarse en el 70,55%
- El 74,55% de los partos se realizó con epidural
- Los servicios de Urgencias del complejo hospitalario atendieron a 189.013 pacientes de los que ingresó el 12,25 % mientras que por Urgencias del Hospital General pasaron 125.993 pacientes y sólo el 11,13% precisó ingreso
- Se registraron un total de 43.265 ingresos
- 675.971 pacientes fueron atendidos en Consultas Externas
- Profesionales de hospitales españoles asistieron al I Curso Clínico de Inmunoterapia Aplicada organizado por la sección de Alergología
- Los neumólogos aconsejan no abandonar el tratamiento en el Día Mundial del Asma
- El 11% de los MIR completaron su formación en otros hospitales españoles y extranjeros en 2003
- 350 pacientes con cálculos renales fueron tratados en la nueva Unidad de Litotricia
- La escuela de la espalda atendió a más de 300 pacientes
- Unos 70 niños bielorrusos se sometieron a exploraciones durante el verano
- Los dermatólogos realizaron alrededor de 40 intervenciones quirúrgicas de melanoma
- Unos 70 pacientes son vistos por alergia a medicamentos
- Entra en funcionamiento la nueva consulta de Medicina Fetal
- Una quincena de reproducciones de obras de Garmelo decoran la biblioteca del Reina Sofía

SOLARIUM

- Los niños hospitalizados conocieron las ventajas del aceite de oliva y el consumo de la dieta mediterránea en la salud
- La Asociación Andaluza de Trasplantados de Pulmón "A pleno pulmón" dona libros y material didáctico al aula hospitalaria
- Los pequeños recibieron ilusionados los premios del I Concurso Literario Infantil
- La feria de mayo también llegó al solarium
- Una fiesta de piratas abrió el curso escolar en el Reina Sofía
- Un taller para realizar motivos navideños con material de reciclaje acercó la Navidad a los pequeños ingresados



AVANCES E INVESTIGACIÓN

- Intervienen a niños de pectus excavatum con una novedosa técnica
- Realizan reconstrucciones mamarias en mujeres mastectomizadas con técnicas punteras
- Un estudio avanza en la investigación de la calcificación como marcador del cáncer de mama
- Los microbiólogos tratan la tuberculosis con procedimientos nuevos que permiten un diagnóstico más rápido
- Siete revistas científicas publican estudios del Reina Sofía sobre la respuesta celular frente a los dializadores
- El hospital ensaya un programa de rehabilitación para pacientes con FPOC
- El hospital lidera un equipo multicéntrico que desarrolla un nuevo tratamiento para la espondilitis anquilosante
- El Ministerio de Sanidad y Consumo concede la Cruz Sencilla al servicio de Cirugía Torácica y al Grupo de Investigación de Hematología
- Enfermería recibe el XIV Premio Científico Hipatia.
- Las Mejores Ideas de Diario Médico premia dos iniciativas del Reina Sofía
- Investigan las ventajas de incrementar el consumo del aceite de oliva en prediabéticos
- El área de Enfermería lleva las nuevas tecnologías hasta la cama del paciente



- Ginecología implanta el método de esterilización Essure en más de un centenar de mujeres
- Los profesionales del centro participan en el estudio de un fármaco contra las infecciones fúngicas graves sin tratamiento conocido
- Un estudio se centra en el deterioro crónico del sistema inmunológico asociado a la infección por VIH y a la edad
- Un trabajo destaca las ventajas de la leche materna en el desarrollo mental del niño
- Los microbiólogos confirman el inicio de la resistencia de los fármacos de 2ª y 3ª línea en tuberculosis
- Corrigen el aneurisma de aorta torácica con una técnica que minimiza las complicaciones postoperatorias
- La Fundación Hospital Reina SofíaCajaSur financió a siete becarios de investigación
- El hospital redacta un manifiesto contra el tabaco junto a asociaciones de enfermos
- Combaten el cáncer de ovario avanzado con quimioterapia local previa a la intervención quirúrgica
- El hospital publica el primer libro de bolsillo sobre actuación en el área de Urgencias

A C 6 ? D 2

- "Urgencias atiende más casos pero hospitaliza a menos enfermos". Diario Córdoba, 4 enero.
- "El Reina Sofía elimina la lista de espera quirúrgica de más de 6 meses". Diario Córdoba, 24 enero.
- "El Reina Sofía y un hospital de Nueva York se unen en un estudio pionero para desentrañar el autismo". ABC, 7 de marzo.
- "Primer injerto de pulmón de adulto a dos niños". Diario Médico 28 de mayo.
- "El hospital logra que un 40% de adictos deje de fumar". Diario Córdoba, 31 de mayo.
- "Un nuevo modelo de prótesis de rodilla conserva más masa ósea". Diario Médico, 31 diciembre.
- "Vallejo visita el estado de reforma del Hospital Reina Sofía". Diario Médico, 15 julio.
- "El Reina Sofía duplicará las exploraciones en aparato digestivo". Diario Médico, 31 de julio.
- "El Reina Sofía empleará en otoño pequeños ordenadores para registrar al instante el plan de cuidados del enfermo". ABC, 1 septiembre.
- "Un ensayo clínico del Reina Sofía estudiará el efecto del aceite de oliva en la diabetes". ABC, 6 septiembre.

NOMBRAMIENTOS

Además, en 2003 tuvo lugar el nombramiento de doce nuevos cargos intermedios, nueve del área Médica, dos de la Administrativa y una de Servicios Generales. Los nombramientos recayeron en los doctores Francisco Barcones Minguenza, Antonio Cano Sánchez y Sebastián Rufián Peña como jefes de sección; los médicos Fernando López Rubio, Pedro Benito López, José Carlos Moreno Jiménez, Enrique Aranda Aguilar y Luis Manuel Jiménez Murillo como jefes de servicio; José Manuel Jaquotot Arnaiz como coordinador de la Unidad de Salud Mental; Manuel Sánchez Rojas y Manuel Adolfo Villalobos Barbudo como jefes de grupo administrativo y también Rafael Huertas Sarmiento como maestro industrial.

NUEVOS CONTRATOS

Este centro realizó el pasado año un total de 4.560 contratos temporales para cubrir ausencias de personal y otras necesidades eventuales, de los cuales 2.612 correspondieron al área de Enfermería, 830 a la división de Servicios Generales, 780 al área Médica y finalmente 338 a la dirección Económico-Administrativo.



El hospital impartió 225 CURSOS de formación interna en 2003

Los seminarios organizados el pasado año fueron cubiertos con 3.924 plazas de formación

Las posibilidades formativas que ofreció el hospital el pasado año se concretan en 225 cursos de formación interna (algunos con varias ediciones), de los cuales 37 correspondieron a la división Médica, 160 a Enfermería, 11 a Servicios Generales, 11 más al área Económica Administrativa y otros 6 al servicio de Atención al Usuario. Los seminarios, en los que se invirtieron 3.437 horas de formación, fueron cubiertos con 3.924 plazas y su desarrollo supuso una inversión de 274.666 euros.

Contenido

En cuanto a la temática, destacan algunos cursos relacionados con las urgencias médicas más frecuentes, aplicaciones estadísticas, gestión clínica y salud comunitaria, entrevista clínica avanzada, nutrición en la atención especializada, cirugía infantil, aspectos jurídicos de la práctica médica, medicina de familia y donación y trasplante, entre otros, relacionados con el apartado de la Medicina.

Los seminarios relativos al área de Enfermería abordaron aspectos tales como el manejo del estrés, procesos asistenciales sobre planificación de ciudadanos, talleres de autoevaluación de cuidados, revisión del protocolo de cuidados de úlceras por presión y mejora de los cuidados enfermeros a través de la entrevista de valoración inicial, además de otros.

Los profesionales del resto de las áreas pudieron asistir a seminarios que tienen que ver con la introducción a la legislación sanitaria, nuevas formas de gestión del SAS, comunicación en la atención al usuario, taller práctico de reclamaciones y sugerencias, aplicación informática de cita previa, seguridad y salud en el trabajo, salud laboral y comunicación en el desarrollo profesional.

Finalmente, el hospital destinó el pasado año 126.141 euros a formación externa, es decir, a la asistencia a actividades formativas fuera del hospital por parte de los profesionales del centro.

La UNIDAD del DOLOR incorporará el tratamiento con toxina botulínica

Algunas de las incorporaciones que tiene previsto llevar a cabo el equipo de profesionales que trabaja en la Unidad del Dolor pasa por la aplicación de los tratamientos con toxina botulínica, así como poder aplicar sistemas de infusión intratecal y de radiofrecuencia. Estos y el resto de los tratamientos que reciben los pacientes que pasan por esta unidad permiten abordar los dolores severos con medios alternativos aplicables en los casos en que los fármacos dejan ya de ser efectivos.

12 neuroestimuladores

Esta unidad, en la que trabajan dos médicos y cuatro enfermeras, implantó el pasado año sistemas neuroestimuladores a doce pacientes para calmar o hacer desaparecer el dolor crónico que sufrían por medio de estos aparatos que, situados en la espalda del paciente, provocan impulsos eléctricos en los dolorosos con los que se elimina o reduce su dolencia. Estos estimuladores tienen un periodo de vida de cuatro años y consiste básicamente en la implantación de electrodos en la médula espinal.

La motivación de este equipo de pro-

La aplicación de tratamientos con neuroestimuladores consiguen remitir o disminuir el dolor crónico en muchos pacientes

fesionales por buscar nuevas vías médicas y quirúrgicas para ganar la batalla al dolor crónico les llevó en 2003 a atender a más de 5.200 pacientes y a intervenir a unos 700 enfermos mediante infiltraciones, bloqueos nerviosos periféricos y centrales y acupuntura, entre otras técnicas. Cabe destacar la importante labor que llevan a cabo los profesionales de Enfermería, quienes también prestan un apoyo fundamental a los familiares de estos pacientes.

Por la Unidad del Dolor del hospital cordobés pasan cada mes unos 500 pacientes que reciben tratamiento para paliar sus dolores neuropáticos y osteomusculares, principalmente, y enfermedades oncológicas, vasculares y cefaleas.

Un dato significativo de la actividad de esta unidad es que de todas las personas que son atendidas, el 20 por ciento se cura y el 80 por ciento restante experimenta alguna mejoría en su dolencia. Sin embargo, y a pesar del incremento de las consultas y las intervenciones, son muchos todavía los pacientes con dolor que no recurren a ninguna terapéutica, especialmente personas jóvenes y varones, y cuando lo hacen se decantan sobre todo por los analgésicos. Esta unidad comenzó a funcionar en 1994 en el Hospital Provincial y se trasladó en 2001 al Hospital Los Morales, donde actualmente se ubica y cuyo cambio ha permitido experimentar mejoras asistenciales.

El MODELO informatizado de CUIDADOS de enfermería se integra en el proyecto DIRAYA

La Historia de Salud Digital del Ciudadano incluirá el modelo de cuidados diseñado por los profesionales de Enfermería de este hospital para que próximamente se pueda aplicar en las plantas de hospitalización de los centros del SSPA

El proyecto Diraya, diseñado por la Consejería de Salud para hacer realidad la Historia de Salud Digital del ciudadano, incluirá el modelo de cuidados desarrollado por los profesionales de Enfermería de este centro, un modelo que incorpora las herramientas más modernas y eficaces que ofrecen las últimas tecnologías de la información aplicadas a la atención del paciente.

Este modelo es fruto de la temprana apuesta que el Reina Sofía hizo por la estandarización e informatización de los cuidados hace unos cinco años y que en breve se exportará al resto de hospitales del Sistema Sanitario Público Andaluz en reconocimiento a las ventajas de esta forma de trabajo con la que se mejora y agiliza la atención al paciente.

De este modo, la Consejería de Salud valora este patrón ideado en el Reina Sofía para prestar cuidados de Enfermería a los ciudadanos andaluces y estrechar

la comunicación entre atención especializada y primaria y esto posibilitará que los profesionales de los diferentes centros de salud dispongan en sólo unos minutos (vía Intranet) de toda la información necesaria sobre los cuidados que sus pacientes deben continuar en casa.

La planificación de cuidados del centro viene avalada por la concesión de varios premios entre los que destacan el otorgado por la Asociación Andaluza de Salud Pública y Administración Sanitaria de la Escuela Andaluza de Salud Pública precisamente por el acierto que supone la incorporación de las nuevas tecnologías a los métodos de trabajo de este colectivo sanitario.

La informatización de los cuidados también cuenta con el reconocimiento del Ministerio de Ciencia y Tecnología, que ha financiado un proyecto que permite llevar las nuevas tecnologías de la comunicación a pie de cama.

El mapa de la gestión por procesos del Reina Sofía se dibuja con este proceso asistencial completamente implantado y 18 en fase de implantación

IMPLANTADO al completo el PROCESO de EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO

La gestión por procesos asistenciales que desarrolla la Consejería de Salud permite incrementar la calidad en Primaria y en Especializada y es la pieza clave para mejorar la atención sanitaria al ciudadano y su proceso de enfermedad. En estos momentos, se aplica esta novedosa forma de prestación sanitaria en embarazo, parto y puerperio en Reina Sofía y los centros de salud de Córdoba y también se encuentran en fase de implantación 18 procesos asistenciales.

La implantación definitiva de este primer proceso asistencial integrado en el Reina Sofía se hizo efectivo a partir de noviembre del pasado año y seguirán sus mismos pasos el resto de los procesos que en la actualidad están en fase de implantación.

En julio de 2002 se comenzó a trabajar además de en embarazo, parto y puerperio en 6 procesos, en los de ansiedad/depresión/somatizaciones, atención al paciente pluripatológico, detección precoz del cáncer de mama/cáncer de mama, diabetes mellitus tipo I y II, enfermedad pulmonar obstructiva crónica e hiperplasia benigna de próstata/cáncer de próstata.

Desde noviembre de 2002 se encuentran en fase de implantación once



procesos más que abarcan los tratamientos del ataque cerebro vascular, cáncer de cervix/útero, catarata, cefaleas, coledocistitis/colelitiasis, cuidados paliativos, demencias, dolor torácico, fractura de cadera en el anciano, insuficiencia cardíaca y VIH/SID. Asimismo, desde enero de 2003 se trabaja en el proceso asistencial del trasplante hepático.

Los procesos asistenciales se proponen unificar, coordinar y garantizar la continuidad asistencial en el conjunto de atenciones dispensadas en hospitales y centros de salud al paciente desde que se detecta la enfermedad hasta que el paciente recibe el alta médica. Con los procesos, que de forma paulatina se van implantando en los centros del SAS, se evita la variabilidad en la atención sanitaria a los pacientes que se encuentren en la misma situación clínica, se agiliza la atención y, en definitiva, mejora la calidad.

En el desarrollo de estos procesos en Córdoba participan casi 300 profesionales sanitarios de las áreas Médica y de Enfermería de primaria y especializada. Esta cifra que se incrementa hasta los 3.000 profesionales cuando se abarca al comunidad autónoma en su totalidad.

Situación de los PROCESOS más avanzados

Criterios de priorización	coordinación con atención primaria	análisis de situación anexo 2	plan de comunicación	plan de formación	evaluación sistemas de información	arquitectura nivel 4	grupos de mejora
Embarazo, parto y puer.	————	————	————	————	————	————	————
Ca mama	————	————	————	————	————	————	————
Diabetes	————	————	————	————	————	————	❖❖
Ca próstata	————	————	————	————	————	————	————
Ansiedad	————	————	————	❖	————	————	————
Insuficiencia cardíaca	————	————	————	❖	————	————	❖❖
Ca cervix - útero	————	————	————	————	————	————	❖❖
EPOC	————	————	————	❖	————	————	————

❖ Se han impartido sesiones formativas sin tener establecido un Plan de formación

❖❖ Existen distintos niveles de detección de áreas de mejora y de grupos de mejora

LA BUENA SALUD DE LOS MEGAS

La irrupción de las nuevas tecnologías en los escenarios hospitalarios (ámbito asistencial, investigador, económico y administrativo) supuso un cambio de chip importante que permitió la prestación de servicios más ágiles, eficaces y modernos a usuarios y trabajadores del hospital.

Como pacientes eternos, los ordenadores ingresaron en nuestro hospital hace aproximadamente 16 años y desde entonces nadie se ha atrevido a certificar su alta. Estos veteranos del ámbito sanitario han observado la evolución de la medicina desde sus comienzos -cuando los primeros PC's se limitaban a las áreas de Admisión y a escasos despachos- hasta la actual invasión de los ordenadores por cualquier rincón hospitalario y han sido testigo de primera fila de cómo los megas -con sutileza en los comienzos y descaro en los tiempos que corren- protagonizan destacados logros sanitarios.

Los primeros equipos informáticos que comenzaron a funcionar en el Reina Sofía pertenecían al sistema Unisys y tuvieron una aplicación exclusiva en Urgencias, Admisión y para determinadas tareas administrativas, hasta que en 1996 fue reemplazado por el sistema actual que permite la instalación de terminales en todos los edificios del complejo hospitalario.

1.300 ordenadores

En estos momentos, el arsenal informático del hospital se compone de más de 1.300 ordenadores, de los cuales unos cuatrocientos son de reciente adquisición. El centro de control de actividad pasa por la Unidad de Informática, donde trabaja más de una veintena de profesionales (entre técnicos y operadores).

Un volumen significativo de terminales de ordenador se concentra en Admisión (hospitalaria y de urgencias), en unidades de Enfermería (necesario para llevar hasta los pacientes los nuevos planes de cuidados) en Consultas Externas (la totalidad de consultas de especialidades trasladadas al nuevo edificio de Consultas Externas está informatizada), en Urgencias y en la zona administrativa.

El Reina Sofía, como hospital de referencia que está a la vanguardia en prestaciones sanitarias, no puede pasar por alto la abducción que sobre todo ejercen las nuevas tecnologías. En este campo apunta alto y se halla inmerso en un proceso de adaptación e informatización de las actividades que en él se realizan

El equipo de informáticos del Reina Sofía es responsable del buen funcionamiento de las instalaciones informáticas y para ello presta soporte y mantenimiento de PC's y de los servicios centrales del hospital que a su vez gestionan las aplicaciones clínicas (servidor Averroes), económicas (servidores Alhaken) y administrativas (Azahara) que posibilitan la extensión de la informática a todos los centros que integran este complejo.

Por otra parte, con el programa Diraya, que permitirá disponer de la Historia de Salud Digital del Ciudadano, se trabaja ya en el área de Urgencias de este hospital.

Por fibra óptica

A través de cables de fibra óptica y aprovechando otras comunicaciones en las distancias más largas, la información que viaja en megas llega hasta el Hospital General, Materno Infantil, Edificio de Gobierno, Edificio de Consultas Externas, Hospital Provincial, Hospital Los Morales y al centro periférico de Avenida de América.

Según las aplicaciones, en el área asistencial se pueden realizar todas las tareas necesarias desde que el paciente ingresa hasta que recibe el alta médica que comprenden la gestión de admisión, listas de espera, consultas externas, urgencias, documentación clínica y archivo de historias, clínicas, quirófanos, radiología y monodosis de gestión de administración de medicamentos. Además, las aplicaciones comprenden la gestión integral de suministros (despedidos y proveedores hasta farmacia) y las aplicaciones administrativas también abarcan la gestión de personal, archivo y turnos, entre otros.

Esta unidad mantiene además los servidores de la red corporativa, correo electrónico e Internet, servicios de medicina nuclear y servidor de la aplicación RIS de Radiología, además de prestar servicio a todos los centros de salud de Córdoba y la provincia que se conecten al servidor Averroes para la cita previa.

Finalmente, desde 1996 cada año y de manera ininterrumpida el hospital imparte cursos de formación básica y avanzada para los profesionales que éstos aprovechan para actualizar sus conocimientos y adecuar su trabajo a las posibilidades que las pantallas y los teclados ofrecen.



<<El equipo de informáticos del hospital es responsable del buen funcionamiento de las instalaciones y presta soporte y mantenimiento de PC's y de los servicios centrales del hospital>>