

TALLER SOBRE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

ORGANIZACIÓN DEL CURSO

Los talleres relativos a TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO, quedan estructurados de la siguiente forma:

- **Dirigido a Personal:** Adscrito a al Área de Gestión y Servicios . De no cubrirse la totalidad de plazas convocadas, se dará acceso al resto de las categorías profesionales.
- **Horas Lectivas:** 20
- **Nº de plazas:** 20
- **Presentación de solicitudes** en el modelo establecido hasta el día 5 de febrero 2008
- **Lugar de Presentación:** Registro de Entrada del Hospital Universitario Reina Sofía.
- **Lugar de celebración:** Edificio de Consultas Externas

OBJETIVOS GENERALES

En la comunicación interviene muchos factores, cada uno tiene un peso diferencial en una determinada situación. Hay que comprender los obstáculos que aparecen en cada momento para facilitar el proceso. Podemos perjudicar o generar más angustia, cuando nuestro nivel de comunicación no es particularmente desenvuelto

A la finalización del Curso los participantes tendrán técnicas suficientes para:

-Comunicarse directa y honestamente sin dañar las relaciones personales y/o profesionales.

-Iniciar una discusión sin encontrar resistencia o ataque.

-Poder elaborar una crítica sin generar antagonismo al interlocutor.

-Controlar la ansiedad y desarrollar la confianza en la propia autoridad.

PROGRAMACIÓN

TALLERES RELATIVOS A TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

PRESENTACIÓN:

DÍA: 12/02/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Técnicas de Comunicación Verbal y no Verbal y conversaciones difíciles
HORA: 10´00h. A 15´00H	
DÍA: 19/02/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Tipos de respuesta asertiva
HORA: 10´00h a 15´00h.	
DÍA: 26/02/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Técnicas asertivas en la comunicación
HORA: 10´00h a 15´00h.	
DÍA: 4/03/2008	DOCENTE: Esperanza Cruz Ruiz
	MATERIA: Cómo enfrentarnos y afrontar una crítica Cómo hacer una crítica sin producir antagonismo en el interlocutor
HORA: 10,00 H A 15,00 H	